

贵港市中医医院第二门诊部信息化建设项目合同

甲方：贵港市中医医院

乙方：广西章鱼健康科技有限公司

签订地点：贵港市

签订时间：2026年7月11日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1.项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	贵港市中医医院第二门诊部信息化建设项目	详见合同附件采购需求技术服务内容、产品明细一览表	1	套	540000.00	540000.00

人民币合计金额（大写）：伍拾肆万元整（¥540000.00）

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1.乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2.没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效,不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1.服务期限:1年;交付时间:自合同签订之日起60个日历日内完成项目货物及系统的安装调试及验收。服务地点:贵港市中医医院。

2.乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务,并提供所服务内容的相关技术资料。

3.乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果,甲方有权拒绝接受。

4.乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收,甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收,逾期不开始验收的,乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章,甲乙双方各执一份。

5.甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6.甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的,可暂缓向乙方付款,直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后,方可办理付款。

7.甲方验收时以书面形式提出异议的,乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决,否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1.乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2.甲方应提供必要测试条件(如场地、电源、水源等)。

3.乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定地点。

第六条 付款方式

自合同签订之日起，乙方按合同约定完成货物及系统安装、调试，经甲方验收合格完毕当日起一个月内支付货款的100%。

第七条 履约保证金

无。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1.除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的1%支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的1%。

2.乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3.甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额1%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额1%。

第十条 不可抗力事件处理

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1.因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，

鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3.诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1.合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1.除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2.乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1.成交通知书；

2.产品明细一览表；

3.采购需求技术服务内容；

4.售后服务承诺；

5.上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式六份，具有同等法律效力，政府采购监管部门、采购代理机构各一份，甲方三份、乙方一份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（章） 	乙方（章） 广西章鱼健康科技有限公司 
单位地址：贵港市中山南路26号	单位地址：中国(广西)自由贸易试验区南宁片区海晖路9号五象投资大数据产业园二期2号楼八层801-1号
法定代表人或者委托代理人（签字或盖章）： 	法定代表人或者委托代理人（签字或盖章）： 
电话：0775-4365155	电话：17877839310
开户银行：交通银行贵港分行	开户银行：中国建设银行股份有限公司 南宁新城支行
账号：458100100018010171448	账号：45050160425500003278
邮政编码：537100	邮政编码：530201

附件1.成交通知书

成交通知书

广西章鱼健康科技有限公司：

你公司参加了本采购代理机构组织招标的贵港市中医医院第二门诊部信息化建设项目（项目编号：GGZC2026-C3-990168-HNZY）项目的竞标，该项目已于2026年6月26日按相关程序进行了开标、评标，经评审小组评定，采购人确认，你公司成为本项目的成交供应商，现将有关事项通知如下：

一、成交项目内容：

- 1、采购贵港市中医医院第二门诊部信息化建设项目一项。
- 2、成交金额：人民币伍拾肆万元整（¥540000.00）。
- 3、服务期限：1年。
- 4、交付时间：自合同签订之日起60个日历日内完成项目货物及系统的安装调试及验收。

二、请在本通知书发出之日起25日内，携带本通知书原件与采购人签订采购合同，延期自负。

三、签订合同详细地址：贵港市中山南路26号

（联系人：冯兴胜 联系方式：0775-4365155）

特此通知。

采购代理机构：湖南中云项目管理有限公司（盖章）

2026年6月30日

附件 2.产品明细一览表

序号	名称	品牌	型号	数量	单位
一、基础网络建设					
1	出口防火墙	安博通	S8360E	1	台
2	24 口内网汇聚交换机	H3C	S5590-28T8XC-EI	2	台
3	48 口内网接入交换机	H3C	5130S-52S-EI-H1	3	台
4	堆叠线	H3C	定制	2	条
5	万兆多模模块	H3C	SFP-XG-SX-MM850-D	20	个
二、掌上医院、自助服务和排队叫号系统（含接口费）					
1	掌上医院系统服务	杭州章鱼	定制	1	项
2	自助服务系统服务	杭州章鱼	定制	1	项
3	排队叫号系统服务	杭州章鱼	定制	1	项
4	55 寸显示屏	容大彩晶	RD55	5	台
5	18.5 显示屏	容大彩晶	RD18.5	3	台
6	排队机	乐德华	LDH-F17-22L	1	台
7	呼叫器	乐德华	LDH-F01	3	台
8	排队、叫号显示设备	乐德华	LDH-P21-55B	1	台
9	采血室取号机	熙雅盟	定制	1	台
10	户外屏6.81*0.73 单色 LED 显示屏	强力巨彩	定制	1	套

三、药品追溯系统					
1	药品追溯码发药采集系统	艾隆	IRON-SYF	1	套
2	药品溯源码高速采集器	艾隆	IRON-SY-CJ	1	套
四、信息机房					
(一) 机房基础环境装修 (机房大小约11 平方) 1 套					
4.1 地面工程					
1	钢质防静电活动地板	国产	定制	11	m ²
2	地板周边支架	国产	定制	15	m
3	不锈钢踢脚线	国产	定制	14	m
4	保温层	国产	定制	11	m ²
5	镀锌板	国产	定制	11	m ²
6	地板下防尘处理	国产	定制	11	m ²
7	地面防水处理	国产	定制	11	m ²
8	吸盘	国产	定制	1	个
9	承重架	国产	定制	1	项
10	门禁系统	魔点	D3	1	套
4.2 防雷接地					
1	汇流扁铜排	国产	40×3mm	10	米
2	接地铜塑线	阳工	ZC-BVR-6	1	卷
3	接地铜塑线	阳工	ZC-BVR-50	3	米
4	联合接地	国产	定制	1	项
(二) 一体化机柜1套 (含消防模块、动环系统、UPS 模块及蓄电池) 等					
1	一体化柜	维谛	MSC-C7P861ASYAY	1	套

3	蓄电池	圣阳	SP1265	16	只
4	电池架	国产	C-16	1	个
5	机柜	国产	定制	1	台
6	六类网线	国产	定制	1	箱
五、技术服务					
1	技术服务费	国产	定制	1	项

附件 3.采购需求技术服务内容

服务名称	技术服务内容
贵港市中医医院第二门诊部信息化建设项目	<p>一、基础网络建设</p> <p>(一) 出口防火墙 1 台:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲1.机架规格及接口响应: 机架设备高度 1U, 配备千兆电接口数量 10 个, 千兆 Combo 接口数量 2 个; ▲2.存储及内存响应: 硬盘存储容量 500G, 内存容量 2G; ▲3.网络性能响应: 网络吞吐率 4G, 并发连接数 90 万; ▲4.功能模块及授权响应: 配备永久授权的防病毒、上网行为管理、防攻击、Web 安全防护等增强特性功能模块; 同时提供一年的特征库授权服务; ▲5.质保服务响应: 提供一年质保服务; ●6. 自定义 IPS 特征响应: 支持 8 种协议(IP/UDP/TCP 等)自定义 IPS 特征, 可拓展字段、多种匹配方式及匹配顺序设置; ●7.IPS 高阶告警: 可配置多条件告警, 支持邮件/sy slog 告警, 不同规则可指定不同接收人; ●8.病毒查杀响应: 支持 ZIP、TAR 等压缩文件病毒查杀, 压缩深度 20 层; ●9.Web 防护响应: 内置 Web 防护特征库, 提供 11 种 Web 防护类型; ●10.安全事件展示响应: 以资产的视角从被攻击的四个阶段进行安全事件展示, 包括但不限于: 扫描探测、入侵事件、暴露内网、数据泄漏。支持统计每个被攻击阶段的次数和攻击目的, 支持针对每个被攻击阶段进行数据下钻; ●11.安全事件攻击链分析响应: 以资产关联所有安全事件, 支持针对每个攻击阶段进行数据下钻, 支持分析攻击时间、攻击源、攻击目的、攻击事件、检测模块、攻击级别等信息, 针对已经泄露数据的情况, 进行事件回溯。 <p>(二) 24 口内网汇聚交换机 2 台</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲1.性能配置响应: 交换机交换容量 2.4Tbps, 包转发率 600Mpps ; ▲2.接口配置响应: 千兆电接口 28 个, 千兆 combo 接口 4 个, 10G 光接口 8 个, 扩展插槽 1 个;

3.冗余配置响应：配备冗余风扇及冗余电源，确保设备在单个风扇或电源出现故障时，可自动切换至备用设备，不影响设备正常运行；

●4.国产化响应：提供国产化 CPU 和交换芯片，保障核心部件安全可控；

5.IPv6 协议支持：支持 IPv6 静态路由 RIPng、OSPPv3 等多种 IPv6 协议；

6.环网保护支持：支持 ERPS 以太环保护协议(G.8032)，实现环网故障快速恢复；

7.无损以太网特性：支持 RDMA、RoCEv2、PFC、ECN 等无损以太网特性；

8.功能扩展支持：支持防火墙插卡扩展；

●9.链路聚合支持：支持 M-LAG 跨设备链路聚合技术。

(三) 48 口内网接入交换机 3 台

▲1.端口配置响应：单台设备配备 48 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口，配备 4 个 1/2.5/10GESFP+端口；

▲2.性能参数响应：整机交换容量 672Gbps/6.72Tbps，包转发速率 207Mpps；

●3.横向虚拟化支持：支持横向虚拟化、跨设备分布式链路聚合，可将多台物理设备虚拟为一台逻辑设备；

●4.纵向虚拟化支持：支持纵向虚拟化，可将接入设备作为远程接口板接入主设备，实现集中管控和端口扩展；

5.运维及防护增强支持：支持 CLI/Telnet/Console 配置、SNMP/WEB 网管、RMON，具备电缆检测、链路检测、设备状态告警及 CPU 防护；

●6.防雷能力响应：具备 10KV 业务端口防雷能力。

▲ (四) 堆叠线 2 条：汇聚交换机推叠线。

▲ (五) 万兆多模模块 20 个：SFP+ 万兆模块 (850nm,300m,LC)。

二、掌上医院、自助服务和排队叫号系统 (含接口费)

▲ (一) 掌上医院系统服务 1 项

1.在线挂号预约：支持挂号预约，选择医生和就诊时间；

2.个人中心：添加和管理就诊人、查询当前用户挂号记录、门诊缴费记录等；

- 3.费用清单查询：可按发票查询对应的费用清单明细；
- 4.在线缴费结算：支持自费线上支付，涵盖挂号费、检查费、药费等；
- 5.检查预约与报告查询：小程序中查询自己的检查报告和检验结果；
- 6.包含所有相关系统接口开发与对接费用；
- 7.与总院系统实现无缝集成，数据互联互通，统一管理。

▲（二）自助系统服务 1 项

1. 自助挂号功能：支持患者通过身份证、就诊卡等有效证件，自助选择科室、医生，完成挂号操作；
2. 自助缴费功能：支持患者通过微信、支付宝等方式，自助缴纳门诊诊疗费等相关费用，缴费后可打印缴费凭证，同时系统自动同步缴费信息至 his 系统；
3. 自助查询功能：支持患者自助查询就诊记录、挂号信息、缴费信息等；
- 4.包含所有相关系统接口开发与对接费用；
- 5.与总院系统实现无缝集成，数据互联互通，统一管理。

▲（三）排队叫号系统服务 1 项

- 1.挂号排队功能：患者完成挂号或分诊后，系统自动分配排队号码，根据设定的规则生成排队队列，确保排队有序；
- 2.叫号提醒功能：医生完成当前患者诊疗后，通过系统发起叫号，候诊区的显示屏可实时显示当前的叫号信息、候诊患者信息等，患者可通过现场显示屏、语音播报等方式接收叫号提醒；
- 3.医生叫号：医生诊室的终端可显示当前的候诊患者列表，医生可根据患者的就诊情况，进行叫号、过号、重呼等操作；
- 4.取药叫号：在药房部署取药叫号终端，实现取药排队的管理，患者缴费后，自动进入取药队列，药房配药完成后，自动叫号，提醒患者取药；
- 5.队列管理功能：支持医护人员对排队队列进行管理，可实现加急、过号、重排等操作，适配门诊特殊情况(如急诊患者、老年人等)，同时支持查看当前排队人数等信息；
- 6.数据同步功能：排队叫号系统与门诊挂号系统、his 系统无缝对接，实现患者信息、挂号信息、就诊信息实时同步，确保叫号准确无误；

- 7.叫号器、显示屏、排队机、取号机等硬件设备安装、调试等;
 - 8.包含所有相关系统接口开发与对接费用;
 - 9.与总院系统实现无缝集成,数据互联互通,统一管理。
- (四) 55 寸显示屏 5 台
- 1.显示区域: 1209 (V)mm*680 (H)mm;
 - 2.屏幕比例: 16: 9;
 - 3.功率: 85W, 待机功耗<5W;
 - 4.音频输出: 8 欧 5 瓦;
 - 5.分辨率: 1920*1080;
 - 6.屏幕亮度: 300cd/m² ;
 - 7.可视角度: 178 (H)/178 (V);
- (五) 18.5 显示屏 3 台
- 1.显示区域: 409、8 (V)mmX230、4mm (H) ;
 - 2.屏幕比例: 16 :9 ;
 - 3.功率: 25W;
 - 4.待机功耗: <1W;
 - 5.音频输出: 8 欧 5 瓦;
 - 6.分辨率: 1920*1080 ;
 - 7.屏幕亮度: 250cd/m² ;
 - 8.可视角度: 178 ° (H)/178 ° (V) ;
- (六) 排队机 1 台
- 1.显示: 21.5 英寸竖屏, 电容触摸;
 - 2.整机尺寸: 1486×410×420mm(高×宽×厚)
 - 3.通信:433 全无线/局域网,USB 无线通信模块,配备 80cm 天线,可增加延长天线;
 - 4.通信能力: 199 个终端, 0 延时;
 - 5.具备打印功能: 80MM 前置热敏打印;
 - 6.功耗: 整机 70W, 电源 100-240V~ (50/60Hz)/220V 独立供电;
 - 7.音响: 2×10W 立体高低音;
 - 8.可扩展: 选配身份证阅读器、二维码阅读器、摄像头;
 - 9.安装方式: 支持直接放置即可使用。
- (七) 呼叫器 3 台
- 1.名称: 无线呼叫器;

2.规格: 尺寸 120*88*41mm;

3.显示与通信: LCD 显示模组(122*32 点阵), 无线通信:

4.供电: MicroUSB 接口, 5V1A 供电, 可电脑 USB 供电;

5.支持和排队机配套使用;

(八) 排队、叫号显示设备一台

1.规格: 外观 1263*734*63mm(含壁挂架), 1920*1080 分辨率;

2.安装与功耗: 壁挂/吊挂通用, 横竖屏可调; 220V 电源, 最大功耗<60W; 3.系统配置: 运行内存 1GB, 机身存储 16GB;

4.显示: LED 面板, 450cd/m²亮度, 1000: 1 对比度, 显示区域 1209.6* 680.4mm;

5.接口与网络: USB*2、RJ45 等多接口, 支持 Wifi/RJ45 双连接;

6.功能: 显示排队号码, 网口/Wifi 连排队系统, 显示格式可自定义编辑;

7.配套: 含支架, 支持直接安装使用。

(九) 采血室取号机 1 台

1.屏幕尺寸: 21.5 寸, 分辨率: 1920*1080:

2.触摸点密度: 每平方英寸 100000 个触点, 换算为每平方厘米 15000 个触摸点;

3.触摸反应时间: <12ms: 5.触摸力度: <85 克:

4.触摸使用寿命: 同一点有效触摸次数达 5 千万次以上;

5.通信方式: 支持 RS-232、USB、网口三种通信方式;

6.硬件配置: 搭载处理器, 配备 4G 内存及 64G 固态硬盘;

7.配套设备: 含磁条卡读卡器、二维码扫描器、80mm 热敏小票打印机; 其中二维码扫描器解码扫描频率不低于 200 次/秒, 扫描角度为偏移视角 $\geq \pm 60^\circ$ 、倾斜视角 65° 、旋转视角 $\geq \pm 30^\circ$; 80mm 热敏小票打印机支持全切、半切功能。

(十) 户外屏 6.81*0.73 单色 LED 显示屏一套(包含软件系统)

1.显示屏主要技术参数: 像素结构: SMD3535 ;像素间距: 10mm ;像素密度: 10000 点/m² ;像素组成: 1R(单色红光) ;模组尺寸: 320mm*160mm ;模组分辨率: 32*16 ;显示屏亮度(cd/m²):1200 ;最佳视距: 10~100 米, 显示内容清晰可见; 水平视值: $\geq 120^\circ$;垂直视角: $\geq 120^\circ$; 最大功耗: 800W/m² ; 平均功

耗：(W/m²)400 ;寿命典型值：100000 小时；盲点率：出厂时为 1/10000,呈离散状态；

2.控制系统，支持网口、USB、WIFI 三种连接方式

- (1) 控制点数：单色 128K 点、双色 96K 点、三基色 64K 点；
- (2) 显示模式：单色模式支持 3200×32、2048×64 两种规格；
- (3) 存储 4MByte，支持 128 个节目、24 个区域(均可定制扩展)；
- (4) 含多种区域类型、炫彩边框、多组时钟显示，支持集群管理、多节目编辑等功能；
- (5) 软件功能：具备分组集群管理、多节目编辑、多区域显示、节目自适应、多种语言版本等功能；
- (6) 含 LED 系统播放软件；
- (7) 同批次备用板(模组尺寸：320mm×160mm,模组分辨率：32 点 × 16 点)1 张。

三、药品追溯系统（含接口费）：

（一）药品追溯码发药采集系统 1 套

- 1.处方识别：自动扫描识别处方号，提取患者信息、药品名称、规格、数量等完整处方数据；
- 2.追溯码识别：支持自动识别区域内所有药品的追溯码信息，识别完成后立即将相关数据信息同步反馈至后台管理系统；
- 3.发药核对：支持自动比对方剂信息与追溯码信息，重点核对药品品规、数量是否一致；
- 4.核对提示：支持自动展示核对结果，成功自动通过，失败提示具体原因（如药品品规不符、数量偏差等），且支持重新识别操作；
- 5.弹窗提醒：支持弹窗形式展示溯源码采集及核对提示信息；支持大小两种弹窗样式，大弹窗可展示处方内所有药品的采集进度及每个药品的提示信息，小弹窗仅展示采集提示信息，可依实际使用需求选择；
6. 自动匹配：识别到未维护过的药品追溯码时，支持便捷选取处方待发药品，自动将新的药品追溯码前七位匹配到对应药品规格；
- 7.退药采集：支持关联已完成发药的处方开展退药采集操作，系统可自动核验退回药品的追溯码信息与已发药处方中的追溯码信息是否一致，若核验失败，将主动发出提示信息；

8.拆零采集：支持拆零药品预采集、发药自动匹配上传，可查看拆零总数量、剩余数量。

●9.药品字典：提供对药品目录的查看与管理功能，支持对药品管理属性进行维护，并支持对药品字典小包装单位、转换系数和药品追溯码的前 7 位维护功能；

●10.发药采集记录：支持查看发药追溯码采集信息，包括每日的处方数药品数、上传追溯码数量、医保上传数、医保上传率等信息；

11.退货采集记录：支持查看退货单对应的追溯码采集详细信息；

12.窗口采集率：支持依据窗口发药量及采集量数据自动计算窗口采集率；

13.工作量统计：支持对各药师的发药采集工作量进行精准统计；

14.预警配置：灵活设置预警提醒的可用效期时长，当药品效期接近预警值时，系统自动发出提醒；

15.实现与国家药品追溯平台的对接，将药品的追溯信息上报到国家平台，同时支持从国家平台查询药品的追溯信息；

▲16.系统集成：与 his 系统实现数据互通，接口费用由我公司自行承担；

▲17.与总院系统实现无缝集成，数据互联互通，统一管理。

(二) 药品溯源码高速采集器 1 台

1.处方识别：支持自动扫描识别处方号，提取患者信息、药品名称、规格、数量等处方数据，同步至溯源管理系统；

2.追溯码识别：支持自动识别区域内所有药品的追溯码信息，识别完成后立即将相关数据信息同步反馈至后台管理系统

3.技术参数 (1) 整机外形尺寸：长 840mm、宽 370mm、厚 300mm。

(2) 分辨率：5440x3648ppi，采用 GigabitEthernet (1000Mbit/s)接口，扫描速度 90 个码/秒，帧速率为 20 帧/秒，

(3) 防护等级：IP67(装配镜头防水罩)，镜头：C 口，读码器尺寸：109.5mmx64.4mmx109mm；

(4) 数据 I/O：12-pinM12 接头，含 3 路光耦隔离输入/输出、1 路 RS-232 输入/输出；

(5) 识读距离：80mm~800mm，无自带光源，环境光照度：0~100000Lux；

(6) 支持码制：一维 (Code39/93/128 等)、二维 (QR/DM/PDF417 等);

(7) 扫描功能: 支持多物品码扫描, 可同时识别多个药品的追溯码, 提升发药效率;

(8) 信息处理: 支持自动上传识别数据, 无需人工手动上传, 减少操作流程;

(9) 语音播报: 支持语音播报功能, 可实时播报识别结果、操作提示等。

四、信息机房

(一) 机房基础环境装修 (机房大小约 11 平方) 1 套

1.地面工程

(1) 钢质防静电活动地板, 规格尺寸 600×600×35mm, 全钢材质;

(2) 地板周边支架采用#30 国标角钢焊接制作;

(3) 不锈钢踢脚线, 采用不锈钢冲压成型, 规格: 10X100*1.0mm;

(4) 保温层, 地面保温, 粘贴 20mm 橡塑保温棉, 防火等级: B1 级;

(5) 镀锌板, 地面敷设 0.8mm 镀锌板;

(6) 地板下防尘处理, 涂机房专业防静电防尘漆 2 遍;

(7) 地板下防水处理, 涂机房专业水漆 2 遍;

(8) 单盘地板吸;

(9) 定制 U 型槽钢承重架, 规格参数为 40mm×80mm×2.0mm;

2.门禁系统

(1) 面板: 金属丝印贴面、挂墙式安装, 体积为 191mm×198mm×18mm;

(2) 核心配置: 8 核的位 ARM 处理器, 2GB 内存+16GBROM, 不低于 Android9.0 操作系统;

(3) 显示: 配备 8 英寸触摸屏, 分辨率为 800x1280, 搭配 720PIPS 玻璃盖板;

(4) 摄像头: 前置 3 个摄像头, 包含红外摄像头与彩色双摄像头, 均为 200 万高清像素, 搭载 1/2.7 寸 CMOS 传感器, 拍摄分辨率为 1280×720;

(5) 识别性能: 1.5 米识别距离, 红外感应唤醒, 平均 1.2 秒/人识别, 准确率 99.99%, 支持活体检测;

(6) 网络: 配备 10/100M 自适应网络接口, 同时支持有线与无线两种连接方式, 可灵活适配现场网络环境;

(7) 存储: 可存 10000 张人脸、30000 条离线记录, 满足日常使用;

(9) 功能: 一键呼叫前台、智能访客管理, 含门禁控制器、双门磁力锁及开关。

3.防雷接地

(1) 汇流扁铜排, 4cm×0.3cm(宽度×厚度)扁铜带;

(2) 接地铜塑线, BVR6mm²多股铜芯线, 金属设备接地, 每卷长度为 50 米;

(3) 接地铜塑线, BVR50mm²多股铜芯线;

(4) 联合接地, 配套铜线耳、焊条, 螺栓, 防锈漆等。

(二) 一体化机柜 1 套 (含消防模块、动环系统、UPS 模块及蓄电池) 等

1.一体化机柜

● (1) 尺寸规格为宽度 800mm,深度 1100mm,高度 2000mm, 机柜内部集成 UPS 主机、温控系统、配电单元、智能型 PDU、应急散热单元、动环监控单元、触摸屏、环境传感器、气消防单元等全套组件;

● (2) 柜体: 七折以上优质冷轧钢材, 静态承重 1300kg; 前后单开玻璃门, 形成封闭冷热通道; 前后门配应急风扇、智能 LED 灯; 含 20 块 1U 挡板、1 块竖直理线板、2 块水平理线板; 前后门刷卡门禁(支持远程查询日志、远程开门); IT 设备安装空间 39U。

●2.UPS 主机: 6KVA,符合 YD/T1095-2018 标准;

(1)输入性能技术参数输入电压 380Vac±20%~+30%, 100%负载谐波≤2.5%, 功率因数≥0.99;

(2)输出性能技术参数: 输出稳压精度±0.5%, 功率因数 1;

(3)系统效率: 100%负载时≥ 95.5% ;50%负载时≥ 96.0% ;30%负载时≥ 95.5%;

(4)动态电压瞬变范围: 瞬变响应恢复时间 0ms;

(5)支持 3+1 并机, 支持二次下电功能; 电池节数±16-20 节可

调；标配超过 13A 的充电电流；

(6)UPS 主机满足绿色电源和节能环保响应；

(7)UPS 主机通过 8、9 烈度抗震性能检测以及通过 CE、ABS 认证。

●3.配电单元技术响应：提供总输入空开、UPS 输入空开、维修旁路空开、UPS 输出空开、温控系统配电空开、IT 配电空开、照明配电空开、触摸屏配电空开、应急风扇配电空开、C 级防雷器。

●4.智能 PDU 技术响应：配备单路 16A，输出 12 位 10A+4 位 16A 国标插座，可监测电压、电流、功率等参数。

●5.温控系统技术响应：温控系统额定制冷量 3.5kW、变容量压缩机，符合 3C 认证。

●6.气体消防单元技术响应：采用 19 英寸机架式安装设计，安装高度 3U；灭火剂采用七氟丙烷(FM200)，其剂量和喷射时间须满足微模块内部空间气体灭火设计浓度和浸渍时间要求，确保灭火效果。

●7.动环监控单元技术响应：采集器采用 B/S 架构，实现对微模块包括 UPS 主机、温控系统、智能 PDU、前后门门禁及传感器(2 个温度传感器、1 条水浸传感器、微动开关、消防单元告警)的远程整体监管。

(1)柜体配触摸屏显示一体化机柜内部冷热气流动态循环图、实时温度、温控系统运行状态并可控制温控系统开关机和设定温控系统的送风温度；显示一体化机柜完整的供配电拓扑图、电流流向、UPS 运行参数、PDU 参数，并可逐位控制 PDU 每一位插座的电流通断；

(2)具备电话语音告警、短信告警、邮件告警、WEB 页面告警等方式；具备告警联动功能；

(3)支持通过 WEB 页面对监控采集器的固件进行增量升级；

(4)支持移动 APP 访问，可监管全设备及传感器。

●8.蓄电池

(1) 12V65AH 通信用阀控式密封铅酸蓄电池，25℃下浮充寿命 10 年；

核心性能：静置 28 天容量保存率≥96%，密封反应效率≥96%；

安全阀自动启闭，开/闭阀压力 10~20kPa，采用单独阀门；

(3) 10h 率容量(单体放电终止电压 1.8V)第一次循环达到 0.95C₁₀ ;在第三次循环之前, 10h 率容量(单体放电终止电压 1.8V)达到 C₁₀,3h 率容量(放电终止电压 1.8V)达到 0.75C₁₀,1h 率容量(单体放电终止电压 1.75V)达到 0.55C₁₀;

(4) 耐受性能: 30I₁₀(A)放电 3min 无熔断、无外观异常; 0.3I₁₀(A)过充 160h 无变形、无渗液; 过度放电后容量恢复≥ 100%; 低温试验后容量修正值≥0.95C₁₀, 外观无异常;

(5) 再充电性能: 再充电能力因素≥94.5%; 开路/浮充电电压差≤ 30mV, 放电电压差≤75mV;

(6) 热失控敏感性: 达到额定容量值的蓄电池, 经完全充电后, 在 25°C ±5°C环境中, 以 (2.45V±0.1V)/单体的恒定电压(不限流)连续充电 168h。充电过程中每隔 24h 记录一次充电电流值和蓄电池表面(端子部位)温度值, 蓄电池温度≤27°C,每 24h 的电流增长率≤20%;

(7) 高温加速浮充寿命试验, 经测试在 8 次循环时放出的容量高于 3h 率额定容量的 80%,可靠循环试验次数不低于 8 次;

(8) 蓄电池产品为原厂研发生产, 出厂时间不能超过 2 个月。

9.电池架: 蓄电池组采用 C-16 规格安装架构, 整体安装高度为 4 层, 单组蓄电池配置数量为 16 只, 单只蓄电池规格为 12V100AH。

10.机柜规格: 规格 600×1100×2055MM(含轮子), 42U; 门板为单开网门前门、单开网板后门、快开式侧门; 配置含 8 位金属 PDU 电源 1 条、层板 3 块、风扇 4 个、支脚 4 个、螺丝 40 套、扳手 1 个; 静载 800KG, 适配现场安装及设备承载需求。

11.六类网线: 六类非屏蔽四对双绞线, 采用四对铜芯结构, 无屏蔽设计。

▲五.技术服务 1 项

(一) 基础网络建设服务

1.实现门诊与总院的网络互联互通, 满足门诊业务系统与总院系统的对接需求;

2.防火墙、汇聚/接入交换机、光模块等设备采购、安装调试;

3.网络安全策略配置与攻防测试;

(二) 排队叫号系统、自助服务系统及掌上医院系统建设服务

1.完成排队叫号系统、自助服务系统以及掌上医院系统的功能开发、部署、功能调试、和 his 系统接口对接等工作;

2.与总院系统实现无缝集成,数据互联互通,统一管理。

3.叫号器、显示屏、排队机、取号机等硬件设备安装、调试等;

(三) 药品追溯系统建设服务

1.完成药品追溯系统的功能开发、部署、功能调试、和 his 系统及国家药品追溯平台等系统接口的对接工作;

2.高速采集器设备安装与调试工作;

3.与总院原系统联调测试服务;

(四) 标准化信息机房建设服务

1.机房地面、保温、防水、防尘等配套工程建设;

2.防雷接地系统建设、电阻测试与合规验收;

3.一体化机柜、标准机柜、消防模块、蓄电池、门禁系统以及动环监控等设备安装与调试;

4.机房配套工程与设备联调、环境测试;

5.安排专业运维人员定期对机房设备、配套工程进行检查、维护和调试。

(五) 全周期运维与质保服务

1.技术支持服务

(1) 多渠道咨询服务:提供 7x24 小时在线技术咨询服务,通过电话、邮件、即时通讯工具等多渠道,及时解答系统操作、设备使用、故障排查等相关问题;

(2) 保修期:一体机柜(含 UPS 主机、温控系统、配电单元、智能型 PDU、应急散热单元、动环监控单元、触摸屏、环境传感器、气消防单元等)、UPS 电池、防火墙及交换机等提供 1 年的免费保修服务,所有系统提供 1 年的免费维护服务,保修期内,免费提供硬件维修、更换,软件的升级、维护服务;

(3) 质保期内,所有硬件设备(防火墙、交换机、终端设备、机房设备等)出现非人为损坏故障,提供维修服务,无法维修的,免费提供同等型号或性能更优的设备进行替换,所有维修、更换服务不收取任何费用(包括设备费、人工费、差旅费等);

(4) 质保期内,免费提供软件系统升级服务,优化系统功能、提升系统性能;免费提供漏洞修复服务,定期更新病毒库、攻击特征库,确保系统与设备安全可控;

(5) 定期巡检：质保期内，建立常态化巡检机制，安排技术人员开展季度以及年度巡检，同步排查故障隐患并提供巡检报告。

2.分角色人员培训服务

(1) 开展分角色、针对性的技术培训，确保医护人员、管理人员、运维人员能够熟练掌握系统与设备的操作、维护方法；

(2) 培训方式与时长：采用“理论讲解+实操演示+现场指导”的培训方式；

(3) 培训资料：编制并提供针对性的培训手册，包括系统操作指南、设备维护手册、故障处置流程等。

附件4.售后服务承诺

售后服务承诺

致贵港市中医医院：

我公司承诺满足对此项目的售后服务需求，具体内容如下：

1、故障响应时间：提供 7x24 小时在线技术咨询服务，通过电话、邮件、即时通讯工具等多渠道，及时解答系统操作、设备使用、故障排查等相关问题。故障分级（如一级/严重级故障等）及响应标准，响应时间（30 分钟内响应）、现场到达时限（12 小时内），直至故障恢复正常。

2、定期巡检服务：提供定期巡检，涵盖硬件/软件检查、问题处理及报告生成，设备巡检每季度一次。

3、所有项目系统从验收合格之日起提供 1 年的免费维保服务，保修期内，免费提供硬件维修、更换，软件的升级、维护服务。

4、质保期内，免费提供软件系统升级服务，优化系统功能、提升系统性能；免费提供漏洞修复服务，定期更新病毒库、攻击特征库，确保系统与设备安全可控。

5、定期巡检：质保期内，建立常态化巡检机制，安排技术人员开展季度以及年度巡检，同步排查故障隐患并提供巡检报告。

6、技术培训：免费提供人员的培训，包括但不限于操作培训、面对面培训、保养培训和维修培训，并提供对部分用户简单故障排除方法培训。同时提供培训方案，并对相关技术问题进行交流，使用户能熟练使用现有系统；免费培训操作人员至熟悉为止。

7、我公司在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露，主要业务系统瘫痪等不良后果的，甲方有权保留追究其法律责任，由此产生的一切后果均由我公司承担。

8、我公司依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程，对委托内容进行如实检查和维护，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的安全正常运行。

供应商名称（盖公章）：广西章鱼健康科技有限公司

日期：2026 年 7 月 11 日