

项目名称：桂林市城区公共安全视频监控建设联网应用项目（天网三期）基础运维项目

项目编号：GLZC2026-G3-990107-GXJH

甲方：桂林市公安局（采购人）

乙方：中国移动通信集团广西有限公司桂林分公司（中标供应商）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招、投标文件规定条款和中标人承诺、甲乙双方签订本采购合同。

第一条 合同标的及合同金额

根据《中标通知书》的中标内容，合同的总金额为：人民币叁佰伍拾贰万元整
(¥：3520000.00)

第二条 服务保证

中标人应按招标文件、投标文件和承诺规定的服务内容向采购人提供相应服务。

第三条 服务期限

服务期限：自项目验收合格并交付使用之日起 1 年

第四条 交付

1. 服务期限：自项目验收合格并交付使用之日起 1 年。
2. 服务地点：采购人指定地点。
3. 交付使用期限：自签订合同之日起 15 日内完成交付采购人使用。
4. 交付方式：现场服务。

第五条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第六条 付款方式

签订合同并验收合格后，满 6 个月支付合同总金额的 50%，满 12 个月支付合同总金额的 50%。

第七条 违约责任及服务考核

1. 乙方所提供的服务质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期处罚，乙方应向甲方支付合同金额1%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的服务如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 乙方无故延期服务交付的，每天向甲方偿付违约合同金额1‰违约金，但违约金累计不得超过合同金额1%，超过30天甲方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方不能按期付款的，每天向乙方偿付延合同金额1‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过合同金额1%。

4. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供服务的，乙方应按本合同合同金

额 1 %向甲方支付违约金。

5. 其他违约行为按照合同金额额 1 %收取违约金并赔偿经济损失。

6. 考核办法采用百分制分系统考核（**服务考核评分办法见附件 2**）。考核分月考部分和年度考核部分，月考考核部分为每月考核一次，年度考核部分为每考核年度考核一次，每考核年度内 12 个月月考考核得分的算术平均值（取小数点后两位）加上年考核部分得分为当年考核得分。考核评分满 95 分的（含 95 分），当年支付金额按原合同约定支付。当年考核得分 60-95 分（不含 95 分）每减 1 分（与 95 分做减法）扣除当年合同金额的 1%支付；当年考核得分 60 分以下（不含 60 分）的最多扣除合同金额的 20%支付。

第八条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，乙方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第九条 合同争议解决

1、因服务问题发生争议的，应邀请国家认可的相关机构进行鉴定。服务符合要求的，鉴定费由采购人承担；服务不符合要求的，鉴定费由中标人承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向本级法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十条 合同生效及其它

1. 合同经甲乙双方法定代表人、负责人、自然人或相应的授权代表签字并加盖投标人公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经本级财政部门审批，并签订书面补充协议报本级财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十一条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十二条 签订本合同依据

1. 招标文件；

2. 乙方提供的投标（或应答）文件；

3. 中标通知书。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，一式肆份，具有同等法律效力。政府采购合同双方自签订之日起壹个工作日内，采购人将合同原件壹份交采购代理机构，并于合同签订之日起柒

个工作日内将一份合同原件送本级财政部门备案。

甲方（公章）：_____

法定代表人签字：_____

电 话：_____

开户名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

日 期：_____

乙方（公章，自然人除外）：_____

法定代表人（负责人、自然人）签字（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印）：

电 话：_____

开户名称：中国移动通信集团广西有限公司桂林分公司

开户银行：中国工商银行南宁市琅东支行

银行账号：9558852102001169094

日 期：_____



附件 1 服务清单

序号	服务名称	服务内容	单位	数量
1	桂林市城区公共安全视频监控建设联网应用项目（天网三期）基础运维	<p>一、平台及前端设备运维服务</p> <p>提供桂林市区内前端设备运维及平台运维服务，包含 3523 路治安监控、20 路治安高点监控、129 路治安卡口监控运维服务(包含前端设备运行电费)，具体要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 治安监控设备（天网类且低于 3.5 米），包含：末端综合箱中接入或传输设备输出端口之后的所有设备及配套(包括但不限于杆件、基础、电源、摄影头、连接线、综合箱、补光灯、供电等)问题导致的摄影头掉线或拍摄质量不达标故障定位、处理及处理配合等工作，直到故障恢复或质量达到标准，并根据要求提供故障报告、故障记录等。 治安高点设备（天网类且高于 3.5 米），包含：末端综合箱中接入或传输设备输出端口之后的所有设备及配套(包括但不限于杆件、基础、电源、摄影头、连接线、综合箱、补光灯、供电等)问题导致的摄影头掉线或拍摄质量不达标故障定位、处理及处理配合等工作，直到故障恢复或质量达到标准，并根据要求提供故障报告、故障记录等。 治安卡口设备（天网类且高于 3.5 米），包含：末端综合箱中接入或传输设备输出端口之后的所有设备及配套(包括但不限于杆件、基础、电源、摄影头、连接线、综合箱、补光灯、供电等)问题导致的摄影头掉线或拍摄质量不达标故障定位、处理及处理配合等工作，直到故障恢复或质量达到标准，并根据要求提供故障报告、故障记录等。 平台运维，负责各平台对接、平台维护、前端测试、故障对接等，至少提供 4 名工程师在市局驻点运维服务，且重大节假日根据具体需求要求现场值班。每天在后台对系统运行情况进行巡检一次；每个季度对系统进行一次全面的检测、检查，发现问题及时处理，包括系统的优化和升级。 提供巡检保养维护服务，提供 7×24 小时热线电话服务。 提供本次新增的前端监控设备的画面在线维护服务确保前端每个月的在线率达到 95%以上。 至少配备 2 辆小型汽车对线路、前端点位及平台设备进行日常保障性维护。 <p>二、前端设备升级服务</p> <p>（一）提供 158 套前端视频画面升级服务，服务要求如下： 我公司使用品牌：海康威视，型号：DS-2CD7T4XYZUV-ABCDEF的产品提供该服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 支持分辨率 2560×1440@25fps，分辨力 1500TVL。 最低照度彩色：0.0002 lx，黑白:0.0001 lx，最大亮度鉴别等级（灰度等级）不小于 11 级。 	项	1

3、支持 H. 264、H. 265、MJPEG 视频编码格式，且具有 High Profile 编码能力。

▲4、内置 GPU 芯片。

5、支持检出两眼瞳距 40 像素点以上的人脸图片。

6、支持侧脸过滤功能，可过滤上下、左右倾斜角度超过预设值的人脸。

7、支持宽动态 $\geq 120\text{dB}$ 。（公安部检验报告证明）-**证明材料 P584**

8、当进入区域、离开区域、越界侦测或区域入侵报警产生时，可在报警布防时间内联动声音报警和/或白光灯闪烁。

▲9、设备具有耀光抑制功能，耀光区域 $\leq 1\%$ 。

10、内置 1 个麦克风、1 个扬声器，1 个报警输入接口、1 个报警输出接口、1 个音频输入接口、1 个音频输出接口。

11、不低于 IP67 防尘防水等级。

（二）提供 1 套 800 万视频画面抓拍升级服务，服务要求如下：
我公司使用**品牌：海康威视，型号：**

DS-2CD7A8XYZUV2-ABCDEF 的产品提供该服务

1、支持双通道镜头，其中细节通道 1 个镜头，像素 800 万，电动变焦焦距 10~50 mm；全景通道 2 个镜头，拼接像素 600 万，定焦焦距约 4mm。

2、支持最低照度：彩色 $\leq 0.0005\text{ lux}$ ，黑白 $\leq 0.0001\text{ lux}$ 。

▲3、细节通道支持主码流 $\geq 3840 \times 2160@25\text{fps}$ ，子码流 $\geq 704 \times 480@25\text{fps}$ ，第三码流 $\geq 1920 \times 1080@25\text{fps}$ ，第四码流 $\geq 704 \times 480@25\text{fps}$ ，第五码流 $\geq 704 \times 480@25\text{fps}$ ；全景通道支持主码流 $\geq 3632 \times 1632@20\text{fps}$ ，子码流 $\geq 1200 \times 536@20\text{fps}$ 。

4、支持在分辨率 $1920 \times 1080@25\text{fps}$ ，延时不大于 70ms。

5、同一静止场景相同图像质量下，设备在 H. 265 编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约 $\geq 80\%$ 。

6、支持侧脸过滤功能，可过滤上下、左右角度达到预设值的人脸，支持人脸比对，比对准确率不低于 99%。

▲7、支持全景通道和细节通道 2 路视频采集通道，全景通道由左右 2 路独立的采集通道拼接而成，全景通道水平视场角 $\geq 180^\circ$ ，垂直视场角 $\geq 70^\circ$ 。

▲8、具有 3 个镜头，内置 3 颗 CMOS 图像传感器，内置 2 颗 CPU、GPU、NPU 一体化芯片、6 颗混合补光灯（每颗灯由红外灯、白光灯组成）、2 个麦克风、1 个扬声器；可实现设备与客户端之间的双向语音对讲。

9、支持检测区域内 ≥ 150 个移动目标（机动车、非机动车及行人）检测、框选跟踪、筛选、抓拍，可将人脸人体、车辆与车牌关联显示。

10、支持运动方向、上衣颜色、下装颜色、性别、戴眼镜、背包、拎东西、戴帽子、戴口罩、上衣类型、下装类型、发型、骑行状

态、载人状态、骑车类型等属性识别。

11、支持性别、年龄、年龄段、戴眼镜、戴口罩、表情、戴帽子等属性识别；c) 抓拍非机动车：支持上衣颜色、下装颜色、性别、戴眼镜、年龄段、背包、拎东西、戴帽子、上衣类型、下装类型、戴口罩、发型、非机动车类型，帽子款式等属性识别。

12、支持车牌号码、车牌类型、车辆类型、车身颜色、车辆品牌等属性识别。

13、支持人脸比对， ≥ 10 个人脸库管理， ≥ 15 万张人脸导入。

14、可在多种智能应用中来回切换，切换过程中样机不应重启，且预览画面应流畅，不应出现中断、卡顿、水波纹、条纹和花屏等异常现象。

15、支持通过 IE 浏览器设置登录超时时间，当登录后无操作时长达到设置阈值后，设备自动退出并重新进入登录界面，在 IE 浏览器下，可通过扫描预览界面上的二维码获取设备资料。

16、支持数据感知功能，可同时支持 ≥ 10 路客户端和 ≥ 5 路 web 端事件布防，设备在布防时间段内主动上传感知数据，断网重连后，报警信息与报警图片可继续上传。

17、支持亮度异常、清晰度异常、花屏、雪花、偏色、画面冻结、增益失衡、画面抖动、条纹干扰、信号丢失、视频遮挡、光晕、紫边等故障报警功能。

18、支持固件安全检验功能，摄像机 uboot 应采用加密存储，通过离线烧写存储器方式写入的 uboot 执行程序，不能被硬件微引导程序加载执行。

19、支持对镜头前盖玻璃加热，去除玻璃上的冰状和水状附着物，具有耀光抑制功能，耀光区域 $\leq 1\%$ 。

20、防护等级 $\geq IP67$ ，支持 PoE 供电，电源供应支持 DC12 V $\pm 20\%$ ，支持防反接保护。

(三) 提供 1 套人像视频画面抓拍升级服务，服务要求如下：

我公司使用**品牌：海康威视，型号：**

DS-2CD5A4XYZUV3-ABCDEF 的产品提供该服务

▲1、摄像机内置 3 个镜头，可输出 1 路全景视频图像和 1 路细节视频图像。

2、全景视频图像内置 2 个镜头，光圈 F1.0，具有 1/1.8 靶面尺寸，内置 3 颗补光灯。

▲3、细节视频图像内置 1 个镜头，具有 1/1.8 靶面尺寸、内置 8 颗红外补光灯及 1 颗白光灯。

4、全景摄像机分辨率 3680 \times 1656，细节摄像机分辨率 2560 \times 1440。

5、全景通道、细节通道最低照度：彩色 $\leq 0.00051x$ ，黑白 $\leq 0.00011x$ 。

6、内置镜头：40 倍光学变倍、焦距 230mm。

▲7、支持水平旋转范围 360° 连续旋转，垂直旋转范围 $\geq -15^\circ \sim 90^\circ$ ，全景通道可进行垂直旋转，旋转角度范围 $\geq 12^\circ$ ，并可进行调节。

8、视频编码格式可设置为 H.265、H.264、MJPEG。

9、内置 2 颗 GPU 芯片，全景通道可输出两个镜头无缝拼接的全景图像，纵向拼接偏差像素不大于 4 个像素，全景画面水平视场角 $\geq 180^\circ$ ，垂直视场角 $\geq 80^\circ$ 。

10、支持细节路混合目标检测，对检测区域内的人、非机动车、车进行同时抓拍上传，人脸人体关联输出，并实现对人脸、人体、车辆结构化属性特征信息提取。

11、支持卫星定位、陀螺仪、电子罗盘；符合《卫星定位导航授时设备北斗独立定位测试技术规范》中的有关规定。

12、在设备上方使用手持喷淋装置对设备进行喷水操作，水流方向与水平方向夹角 $\geq 40^\circ$ 时，设备视窗应无水流直接接触。

13、具有 AI-ISP 图像质量提升功能，在低照度环境下，可自动调节预览场景视频画面中人脸、人体、车辆等目标及预览场景视频画面的区域曝光、亮度、色彩饱和度、对比度、锐度等。

14、内置大模型算法芯片，可调用大模型算法检测并分类识别目标；支持大模型 Smart 事件功能，白天全景通道可检测距离设备 $\geq 60\text{m}$ 处的人员，夜晚可检测距离设备 $\geq 50\text{m}$ 处的人员；白天细节可检测设备距离设备 $\geq 80\text{m}$ 处的人员，夜晚可检测设备 $\geq 60\text{m}$ 处的人员。

15、内置喇叭，支持声光警戒，报警联动白光闪烁报警和声音报警，声音内容可选；可实现事件触发联动球机进行跟踪，联动球机进行声光警戒。

16、全景通道支持拼接畸变矫正，可分别对全景拼接画面的畸变、姿态角、旋转角进行调节（1-100 可调），优化拼接效果。

17、支持 AR 标签管理功能，最多可添加 500 个标签，支持 AR 标签联动查看功能，可选中标签并将该标签置于屏幕中心位置进行显示，可通过点击视频画面中的标签查看标签内容并对标签关联的摄像机视频图像进行预览，并可通过点击摄像机预览窗口进行放大窗口操作。

18、可从诊断信息中导出云台控制历史记录，包括：手动键控 PTZ、3D 定位、手动调用预置点、手动调用花扫、手动调用巡航。

19、支持雨刷；可通过内置电子罗盘在监视画面上叠加设备镜头当前指向方位和角度。

20、外壳防护等级 IP66、7 路报警输入、2 路报警输出、1 路音频输入、1 路音频输出、1 个光纤接口。

三、前端点位光纤电路使用服务

（一）提供 1661 条治安及高点链路传输服务，服务要求：

1、提供 1661 个点位数字光纤链路接入到综合监控应用平台机房（传输速率 50M）。

2、网络需要扩展或升级时，投标人免费提供相应解决方案等技术支持。

3、投标人提供线路的延时要求：终端网络接入 ping 测 1M 报文时间小于 10 毫秒。

4、线路丢帧率：小于 0.5%，且不允许出现连续丢包。

5、提供的专线传输设备必须能满足后续扩容的需求。

6、因施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前二天通知使用人。

（二）提供 54 条治安卡口链路传输服务，要求：

1、治安卡口数据专线传输服务，带宽 100M。

2、网络需要扩展或升级时，投标人免费提供相应解决方案等技术支持。

3、投标人提供线路的延时要求：终端网络接入 ping 测 1M 报文时间小于 10 毫秒。

4、线路丢帧率：小于 0.5%，且不允许出现连续丢包。

5、提供的专线传输设备必须能满足后续扩容的需求。

6、因施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前二天通知使用人。

（三）提供应急保障服务，要求：

1、提供 1 套 5G 网关应急保障接入服务，5G 流量不限量，月达 600G 限速至 10M，1T 限速至 1M，提供管理平台，并且提供本地业务保障。

2、提供 13 套云平板应急保障服务。

3、提供应急保障 MAS 服务，需应急保障时下发 MAS 短信提醒。

四、运维中心升级改造服务

（一）提供运维中心升级改造服务，包含以下内容：

1、提供人脸识别门禁及国密改造服务，采用 4.3 英寸 LCD 触摸显示屏，200 万像素双目摄像头，面部识别距离 0.2-3m，支持照片视频防假；容量：支持 1500 张人脸白名单，1：N 人脸比对时间 < 0.2S/人，支持 3000 枚指纹，3000 张卡片，50000 条记录；认证方式：支持人脸、刷卡、指纹、密码及其组合的认证方式；可读取 Mifare 卡（IC 卡）、CPU 卡序列号、身份证序列号。

2、采用国产 CPU 卡芯片，支持国密芯片。

3、提供单门门磁服务，最大静态直线拉力：280kg ± 15%，断电开锁，满足消防要求；具有电锁状态指示灯（红灯为开锁状态，绿灯为上锁状态）；支持锁状态侦测信号（门磁）输出：NO/NC/COM 接点；含门禁电源及安装支架。

4、提供运维中心升级改造及综合布线服务。

（二）提供宣传屏幕及综合布线服务，包含以下内容：

1、提供宣传屏幕综合布线服务，包含线槽、插座、配线架、理线架、屏蔽线、网线电源线等。

	<p>2、提供播放器服务，用于商业会展，适合广告展示、PPT 教学、酒店广告、车载播放、家用看片及电视卖场演示使用，支持长时间运行；支持 4K60HZ，可接新老电视机、显示器、投影仪、LED 屏、拼接屏等显示设备，同时科支持 HDMI 转 DVI 或 HDMI 转 VGA；可添加自己公司 LOGO，设置滚动广告字幕；播放器自带 8G 容量；支持无线网络、有线网络协同统一管理。</p>	
--	---	--

附件 2 服务考核评分办法

天网系统设备硬件、软件：（85 分），月考核部分				
设备名称	考核指标	分值	备注	
前端摄像机在线率 （20 分）	在线率 \geq 95%	20	延建或拆除点位不在考核范围内	
	90 \leq 在线率 $<$ 95%	16		
	80 \leq 在线率 $<$ 90%	12		
	70 \leq 在线率 $<$ 80%	8		
	在线率 $<$ 70%	0		
前端摄像机故障及 时更换率（10 分）	更换率 \geq 95%	10	更换率=摄像头按时及时更换次数 \div 故障申告次数*100%，由甲方提供前端 设备	
	90 \leq 更换率 $<$ 95%	8		
	80 \leq 更换率 $<$ 90%	6		
	70 \leq 更换率 $<$ 80%	4		
前端其他设备故障 及时更换率（10 分）	更换率 \geq 95%	10	更换率=前端其他设备及时更换次数 \div 故障申告次数*100%	
	90 \leq 更换率 $<$ 95%	8		
	80 \leq 更换率 $<$ 90%	6		
	更换率 $<$ 80%	0		
前端设备其他维护 （含调整、升级、 破道恢复、数据更 新（10 分）	及时维护计 10 分	10	未及时进行相关维护的，每发现 1 个 问题扣 0.1 分，凡被投诉或批评的， 经核实的，每次扣 0.2 分。扣完为止。	
前端点位电费支付 或因乙方原因造成 的损害赔偿和修复 （5 分）	及时维护计 5 分	5	未按时支付电费，造成监控下线的， 每个点位扣 0.1 分，因乙方原因造成 的损害未及时赔偿和修复的，每点位 扣 0.1 分，凡引起投诉的，经核实每 点位扣 0.2 分。扣完为止。	
后端平台维护（软 件升级，数据更新、 维护、备份、核对、 调整、平台对接（15 分）	及时维护计 15 分	15	未及时进行维护的，每个问题扣 0.1 分，凡被投诉或批评的，经核实每个 问题扣 0.2 分。扣完为止。（含：日常 维护、巡检等。不包含平台升级、扩容 等研发内容）	
硬盘存储（11 分）	图像在线 存储率（5 分）	\geq 98%	5	不含硬件质保服务，如由于硬件损 坏原因导致，则不计入该考核
		95%（含 95%）-98%	4	
		$<$ 95%	0	
	图像存储 时间（5 分）	图像存储 \geq 30 天	5	
		图像存储 \geq 25-29 天	4	
	图像存储	3		

		≤24 天		
		图像不能存储	0	
	图像应存未存		1	图像应存未存，发现 1 起，扣 0.1 分。
市局 6 楼机房、五大分局汇聚机房日常维护（5 分）	及时维护计 5 分		5	未及时对市局 6 楼机房、五大分局汇聚机房故障进行维护，与本项目相关的设备每个问题扣 0.1 分，凡被投诉或批评的，经核实每个问题扣 0.2 分。扣完为止。
机房设备故障及时更换率（5 分）	及时维护计 5 分		5	未及时对机房设备进行维护，每发现 1 个问题扣 0.1 分，凡被投诉或批评的，经核实每个问题扣 0.2 分。扣完为止。（包含日常运行维护，不含设备质保）
队伍建设及制度（15 分），年度考核部分				
售后响应（2 分）	及时率≥90%		2	及时率=(技术人员及时到达指定地点次数÷故障申告次数)*100%
	80%≤及时率<90%		1	
	及时率<80%		0	
售后团队（7 分）	7*24 小时热线电话满足运维要求		1	拨打热线电话出现下列情况（关机、欠费停机、空号）的，每发现一次扣 0.1 分，本项扣完为止
	劳动纪律遵守		1	驻场服务应有运维情况记录，交接班记录，当发生故障需要核实故障记录时，每发现一次记录缺失扣 0.1 分，本项扣完为止
	按时提交日、周、月报表		2	驻场服务应按时提交日、周、月统计报表，每发现一次报表未按时提交扣 0.1 分，本项扣完为止
	I~III 级故障报告按时提交		2	因故障报告未按时提交的，一次扣除 0.1 分，本项扣完为止
季度、年巡检（2 分）	每季度、每年需要对各个系统平台进行巡检并给出巡检报告		2	如未及时巡检和提交巡检报告的，至少一次扣除 0.3 分，本项扣完为止
业务协助（5 分）	参观考察。		2	配合到位记满分，凡有投诉或被批评的，一经核实，每起扣 1 分。扣完为止。
	重点案件协助侦查。		3	配合到位记满分，凡有投诉或被批评的，一经核实，每起扣 1 分。扣完为止。

注：如因电力故障、人为破坏及不可抗力引起的故障均不在考核范围内。