

合同编号：12N4987745632026401

## 采购合同

项目名称：梧州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、  
电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批

项目编号：WZZC2026-J1-060012-YZLZ

采购人（甲方）：梧州市龙圩区中医医院

供应商（乙方）：广西广赫医疗科技有限公司

签订日期：2026年4月10日



# 《广西壮族自治区政府采购合同》

合同编号：12N4987745632026401

采购人（甲方）：梧州市龙圩区中医医院

供应商（乙方）：广西广赫医疗科技有限公司

采购计划号：LXZC2026-J1-00034-002

项目名称：梧州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批

项目编号：WZZC2026-J1-060012-YZLZ

合同类型：买卖合同

本合同是否为中小企业预留合同：是。

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方竞标承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

序号	标的的名称	医疗器械注册产品名称（如有）	商标品牌	规格型号	制造商	数量及单位	单价（元）	金额（元）
1	眼科手术显微镜	手术显微镜	卡尔蔡司	Lumera 300B	卡尔蔡司医疗技术（苏州）有限公司	1 套	582000	582000
2	支撑喉镜（带内窥镜）	支撑喉内窥镜	天松	HJ	浙江天松医疗器械股份有限公司	1 套	35000	35000
3	等离子双极电切电凝系统	等离子双极电切电凝系统	司迈	SM10	珠海市司迈科技有限公司	1 套	321000	321000
4	气压弹道碎石系统	腔内气压弹道碎石机	杭州好克	ELE 型	杭州好克光电仪器有限公司	1 套	125000	125000

5	外科综合手术台	电动手术台	曲阜乐康	LK-DSV1	曲阜乐康医疗科技集团股份有限公司	1套	29600	29600
6	医用电动开颅钻	医用电动锯钻	上海信晟	YDJZ-II-IV	上海信晟光电技术有限公司	1套	14600	14600
合计金额（人民币）：（大写）壹佰壹拾万零柒仟贰佰元整（¥1107200.00）								

## 第二条 标的质量

1. 乙方所提供标的的名称、商标品牌、制造商、规格型号、技术参数等内容必须与乙方响应文件及有关承诺相一致，且满足项目实施要求。

2. 乙方所提供的货物必须是全新的、未使用过的且是近半年内生产的，并完全符合规定的质量、规格的要求。在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到响应文件的承诺。

## 第三条 交付时间（期限）、地点和方式

1. 交付时间（期限）：自签订合同之日起30个工作日内交付使用。

2. 交付地点：梧州市龙圩区中医医院内。

3. 履行方式

(1) 乙方负责货物运输，货物的运输方式：不限。

(2) 交货方式

乙方将货物送到甲方指定地点。

甲方自行到乙方指定地点提货。

其他\_\_\_\_\_。

## 第四条 包装方式

1. 乙方提供的货物均应按响应文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防水、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 货物的使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、质量合格证、随配附件和工具以及清单一并附于货物包装内。

## 第五条 安装和培训

1. 安装时间：自签订合同之日起30个工作日内交付使用；安装地点：梧州市龙圩区中医医院内。

2. 安装要求：乙方应当按采购文件要求（如有）或甲方要求进行安装。

3. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

4. 乙方应当按照响应文件的承诺对甲方有关人员进行培训。培训时间：双方协商或按采购文件要求或响应文件承诺；培训地点：梧州市龙圩区中医医院内。

#### 第六条 合同价款及支付

1. 本合同以人民币付款。

2. 合同价款（或者报酬）：壹佰壹拾万零柒仟贰佰元整（¥1107200.00）。

3. 合同价款包括\_\_\_\_\_。

4. 付款进度安排：无预付款，在两年内按比例无息支付全部货款。但需在设备安装验收合格后，甲方在2个月内向乙方支付合同金额的20%；6个月内向乙方支付至合同金额的40%，12个月内向乙方支付至合同金额的60%；15个月内向乙方支付至合同金额的80%；18个月内向乙方支付至合同金额的95%；余下款项在两年内付清，并不计利息。

合同签署的乙方名称及发票开具单位与收款单位必须一致，在合同执行过程中，乙方不得以其他不正当理由要求调整发票开具单位或收款单位，否则视为乙方违约。

5. 资金支付方式：银行转账。

#### 第七条 验收、交付标准和方法

1. 验收标准和方法

（1）验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

（2）验收程序及方法：

1) 乙方完成货物安装调试和培训后，书面向甲方提交验收申请。（如有特殊情况，按甲方指定的时间，另行验收）

2) 甲方收到乙方验收申请之日起5个工作日内进行验收。

3) 负责本项目验收的单位按下列②方式确定：

①甲方自行组织；

②甲方委托的第三方机构组织；

4) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认，作为验收依据。

5) 验收结束后，验收小组出具采购验收书，验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，并列明项目总体评价，由验收小组、甲方和乙方共同签署。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收结果以第三方机构出具验收书结论为准，甲方和乙方共同签署确认。

6) 验收书一式伍份，甲乙双方各执二份、受托第三方机构一份（如有）。

7) 验收结论不合格的，乙方应自收到验收书后5日内及时予以解决。经乙方对验收结论不合格的货物进行整改后，仍然达不到要求的，经双方协商，可按以下办法处理：

①更换：由乙方承担所发生的全部费用。

②退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担与该货物相关的直接费用（运输、保险、检验、合同款利息及银行手续费等）

8) 验收费用按下列②方式确定:

①甲方支付;

②乙方支付;

## 2. 交付标准和方法

(1) 除售后服务验收外, 验收结论合格的, 乙方应自收到验收书后3日内向甲方交付使用。

(2) 货物的所有权和风险自交付时起由乙方转移至甲方, 货物交付给甲方之前所有风险均由乙方承担。

3. 履约验收其他事项: 验收时, 若有属于国家规定检定范围(首次计量检测等)内的设备, 必须出具有效的鉴定报告, 质检费用包含在合同金额中, 由乙方支付。

## 第八条 售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规定以及响应文件承诺, 为甲方提供售后服务。

2. 质量保修范围: 保修年限按照采购文件要求及响应文件承诺。质保期: 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”, 质保期除特别注明外, 最短不得少于1年, 整机质保期(自安装完毕并验收合格之日起计); 眼科手术显微镜2年, 支撑喉镜(带内窥镜)1年, 等离子双极电切电凝系统2年, 气压弹道碎石系统2年, 外科综合手术台2年, 医用电动开颅钻2年。质保期内负责上门服务、维修、更换配件, 不得收取任何费。

## 第九条 履约保证金

不收取履约保证金

## 第十条 违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的, 应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 乙方未能按时交付货物的, 应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下:

(1) 从迟交的第一周到第四周, 每周迟延交付违约金为合同价款(报酬)的0.5%;

(2) 从迟交的第五周到第八周, 每周迟延交付违约金为合同价款(报酬)的1%;

(3) 从迟交第九周起, 每周迟延交付违约金为合同价款(报酬)的1.5%。在计算迟延交付违约金时, 迟交不足一周的按一周计算。迟延交付违约金的总额不得超过合同价款(报酬)的5%。迟延交付违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同货物的义务, 但如迟延交付必然导致合同货物安装、调试、验收等工作推迟的, 相关工作应相应顺延。

3. 甲方未能按合同约定支付合同价款的, 应向乙方支付延迟付款违约金。延迟付款违约金的计算方法如下:

(1) 从迟付的第一周到第四周, 每周延迟付款违约金为延迟付款金额的0.5%;

(2) 从迟付的第五周到第八周, 每周延迟付款违约金为延迟付款金额的1%;

(3) 从迟付第九周起，每周迟延付款违约金为迟延付款金额的1.5%。在计算迟延付款违约金时，迟付不足一周的按一周计算。迟延付款违约金的总额不得超过合同价格的5%。

4. 乙方未按本合同和响应文件承诺提供售后服务的，乙方应按本合同价款（报酬）的5%向甲方支付违约金。

5. 因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。

6. 由于财政困难，无法支付款项，属于不可抗力，甲方不承担违约责任。

7. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

#### 第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### 第十二条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，按下列(2)方式解决：

(1) 向梧州市仲裁委员会申请仲裁；

(2) 向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

#### 第十三条 合同的变更、中止或者终止

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

3. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

#### 第十四条 合同文件构成

1. 政府采购合同

2. 成交通知书；

3. 响应文件；

4. 采购文件及更正公告（澄清或补充通知）；

5. 标准、规范及有关技术文件；

6. 双方约定的其他合同文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的

排列顺序在先者为准。

### 第十五条 知识产权和保密要求

1. 甲方在履行合同过程中提供给乙方的全部图纸、文件和其他含有数据和信息的资料，其知识产权属于甲方。

2. 除招标文件采购需求另有约定外，甲方不因签署和履行合同而享有乙方在履行合同过程中提供给甲方的图纸、文件、配套软件、电子辅助程序和其他含有数据和信息的资料的知识产权。

3. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的知识产权或者其他权利。如合同货物涉及知识产权，则乙方保证甲方在使用合同货物过程中免于受到第三方提出的有关知识产权侵权的主张、索赔或诉讼的伤害。

4. 如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼，乙方在收到甲方通知后，应以甲方名义并在甲方的协助下，自负费用处理与第三方的索赔或诉讼，并赔偿甲方因此发生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼或在收到甲方通知后 28 日内未作表示，甲方可以自己的名义进行这些索赔或诉讼，因此发生的费用和遭受的损失均应由乙方承担。

5. 未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条款、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的其他人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

6. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

### 第十六条 合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，并签订书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 合同生效后，甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。

4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5. 本合同一式伍份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲乙双方各贰份。

6. 本合同自签订之日起 2 个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方（盖章）：梧州市龙圩区中医医院

法定代表人或者委托代理人（签字）：

签订日期：2026年4月10日

乙方（盖章）：广西广赫医疗科技有限公司

法定代表人或者委托代理人（签字）：

签订日期：2026年4月10日

开户名称：广西广赫医疗科技有限公司

银行账号：800136094600016

开户行：广西北部湾银行南宁市东葛东支行

联系电话：17776699397

合同附件

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项：按响应文件执行	
2. 售后服务具体事项：按响应文件执行	
3. 质保期责任：按响应文件执行	
4. 其他具体事项：按响应文件执行	
甲方（章） 梧州市龙圩区中医医院  2026年4月10日	乙方（章） 广西广赫医疗科技有限公司  2026年4月10日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

## 7、竞标声明

### 竞标声明

致：梧州市龙圩区中医医院：

我方广西广赫医疗科技有限公司系中华人民共和国合法供应商，经营地址南宁市青秀区东葛路118号南宁青秀万达广场东9栋626。

我方愿意参加贵方组织的项目名称：梧州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批，项目编号：WZZC2026-J1-060012-YZLZ项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商
3. 在此，我方宣布同意如下：

- (1) 将按谈判文件的约定履行合同责任和义务；
- (2) 已详细审查全部谈判文件，包括补遗文件（如有）；
- (3) 同意提供按照贵方可能要求的与谈判有关的一切数据或者资料；
- (4) 响应谈判文件规定的竞标有效期。

4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。



5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：\_\_\_\_\_；

7. 与本谈判有关的一切正式往来信函请寄：南宁市青秀区东葛路118号南宁青秀万达广场东9栋626 邮政编码：530021

电话/传真：0771-3105417 电子邮箱：2098063713@qq.com

开户银行：广西北部湾银行南宁市东葛东支行 账号/行号：800136094600016

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章并由联合体牵头人法定代表人分别签字或者盖章或者电子签名，否则响应文件按无效响应处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：李松碧

供应商名称（电子签章）：广西广赫医疗科技有限公司

2026年 04 月 01 日



## 7、货物配置清单

### 货物配置清单

项目编号：WZZC2026-J1-060012-YZLZ

项目名称：州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批

所竞分标：无分标

序号	标的的名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商	原产地	参数性能、指标及配置
1	眼科手术显微镜	1套	卡尔蔡司	Lumera 300B	卡尔蔡司医疗技术(苏州)有限公司	苏州	<p>1、镜体</p> <p>1.1. 光学系统：全部复消色差光学系统（含物镜、变倍和放大系统）；镀膜</p> <p>1.2. 电动5档变倍系统，带复消色差光学器件</p> <p>1.3. 双目镜筒：45°倾斜镜筒f=170mm</p> <p>1.4. 广角按入式目镜：12.5x</p> <p>1.5. 目镜屈光补偿：-5D到+5D</p> <p>1.6. 物镜：焦距F=200mm，复消色差光学</p> <p>1.7. 调焦方式：电动，调焦范围50mm</p> <p>1.8. 独立调焦变倍：助手镜系统3档变倍调节，独立调焦助手镜系统</p> <p>2、XY水平移动</p> <p>2.1. XY水平调节范围：60mm×60mm，一键自动复位</p> <p>2.2. 智能待机位置设计：智能环保设计，显微镜进入待机位置，可自动关闭光源，重新进入工作位置可自动启动照明系统</p> <p>3、照明系统</p> <p>3.1. 带热传感器的LED照明光源，50000小时后剩余约70%亮度，色温约4500 K（± 500 K）额定功率约5W</p> <p>3.2. 照明方式：2度照明：提供高明亮、高对比的红光反射；6度照明：提供立体感的视野照明</p> <p>4、滤光片</p> <p>视网膜保护滤光片（蓝光滤光片）；卤素灯-模式滤光片；CRI 滤光片</p> <p>5、脚踏</p> <p>脚踏控制面板，带12功能防水脚踏</p> <p>6、支架系统</p> <p>落地式支架，悬挂壁承重9.5kg，显微镜机头倾斜装置，倾斜度+30°到-90°</p> <p>7、配置清单</p> <p>7.1. 主机 1套 7.2. 主刀镜系统1套 7.3. 助手镜系统1套</p> <p>7.4. X-Y平移模块1套</p>

2	喉内窥镜	1套	天松	HJ	浙江天松医疗器械股份有限公司	浙江	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 喉内窥镜：12° φ4*185mm，1支</li> <li>2. 喉镜：大(配12°镜)，1支</li> <li>3. 喉镜：小(配12°镜)，1支</li> <li>4. 喉镜：小下额，1支</li> <li>5. 支撑架：蜗轮传动，1个</li> <li>6. 显微喉钳：30°φ2*230mm，1把</li> <li>7. 显微喉钳：三角头45°230mm，1把</li> <li>8. 喉用钳：上翘45°230mm，1把</li> <li>9. 喉用钳：杯型头230mm，1把</li> </ol>
3	等离子双极电切电凝系统	1套	司迈	SM10	珠海市司迈科技有限公司	珠海	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 等离子双极电切电凝系统：符合或优于GB/T 42061-2022《医疗器械 质量管理体系 用于法规的要求》。</li> <li>1.1 等离子体功率源 <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1.1 具有等离子双极电切和电凝的手术功能。</li> <li>1.1.2 额定输出功率3/5kH<sub>z</sub>±10%，T10切割模式下额定负载15010Ω，最大输出功率200W±40W，凝血模式下额定负载1000±10Ω，最大输出功率120W±24W。</li> <li>1.1.3 工作状态显示为LCD液晶屏显示，多界面可同时显示：动态阻抗、电极状态和切凝的模式、功率等图形、字母和数字。</li> <li>1.1.4 具有自动识别不同代码(不同功能)双极电极的功能，并自动设定切割模式或凝固模式输出的默认功率，无需手调，并可增减与显示。</li> <li>1.1.5 具有超负荷保护装置，当遇到过载时停止输出同时屏幕提示中文显示“过载”或英文显示“overcurrent”字样。</li> <li>1.1.6 具有凝血模式或切割模式手术时帮助判定组织效应的阻抗条图显示。</li> <li>1.1.7 具有电极安装状态显示(未接上电极时显示闪烁)。</li> </ol> </li> <li>1.2 双踏板脚踏开关：双踏板，符合YY1057-2016《医用脚踏开关通用技术条件》标准</li> <li>1.3 专用双极电极(环状电极)：大环或粗环可选，电极符合国家标准要求即医疗器械管理分类为III类的医疗产品，与等离子主机为同一厂家生产产品，单环状自带正负极，电极与导线一体式双极电极。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1.3.1 专用双极电极(多形状电极)：具有多种手术配套用的双极电极，包括环状、铲状、杆状、针状、钩状、电凝钩(腹腔镜用)等，其中杆状和针状满足270mm、330mm、570mm三种规格长度。</li> </ol> </li> <li>电切内窥镜：可连续进出水冲洗对流。</li> <li>2.1 内窥镜：30°，4mm×302mm高清内窥镜，可高温高压消毒。</li> <li>2.2 被动式操作器：被动式，新型人体工程学被动式工作手件，前操控手柄可同时四手指抓握，从中指至小指由上至下逐渐向后倾斜，与后拇指始终形成圆弧型的自然抓握状态。</li> <li>2.3 外鞘：26Fr设置进、出水通道和控制开关，始终保持进出水垂直对流。</li> <li>2.4 内鞘：24Fr可360°旋转</li> <li>2.5 闭孔鞘心：与内鞘配套使用</li> <li>2.6 冲洗接头：与内鞘配套使用</li> <li>2.7 内鞘进水接头：遇尿道狭窄时可配合内鞘实现腔内进</li> </ol>

						<p>水，实施单鞘手术</p> <p>3. 电切内窥镜（泌尿科小电切）：可连续进出水冲洗对流，用于经尿道对前列腺进行切割。</p> <p>3.1内窥镜30°，2.9mm×302mm高清内窥镜，可高温高压灭菌。</p> <p>3.2被动式操作器：被动式，新型人体工程学被动式工作手件，前操控手柄可同时四手指抓握，从中指至小指由上至下逐渐向后倾斜，与后拇指始终形成圆弧型的自然抓握状态。</p> <p>3.3外鞘：外径≤22.5Fr、内径最小通道≥20Fr，带进、出水通道和控制开关，始终保持进出水垂直对流。</p> <p>3.4内鞘：外径≤20Fr、内径最小通道≥16.5Fr，可360°旋转。</p> <p>3.5冲洗接头：与内鞘配套使用</p> <p>3.6尿道扩张器：与内鞘配套使用。</p> <p>4. 配置要求</p> <p>4.1 等离子双极电切电凝系统1套</p> <p>4.1.1等离子体功率源1台 4.1.2双踏板脚踏开关1台</p> <p>4.1.3等离子双极电切电凝系-专用双极电极1支</p> <p>4.1.4一次性等离子双极电极1支</p> <p>4.2. 电切内窥镜1套</p> <p>4.2.1内窥镜1支 4.2.2被动式操作器1把</p> <p>4.2.3外鞘1支 4.2.4内鞘1支</p> <p>4.2.5内鞘进水接头1支 4.2.6冲洗接头1个</p> <p>4.2.7闭孔鞘芯1支 4.2.8冲洗器1套</p> <p>4.3. 电切内窥镜1套</p> <p>4.3.1内窥镜1支 4.3.2被动式操作器1把</p> <p>4.3.3外鞘1支 4.3.4内鞘1支</p> <p>4.3.5冲洗接头1个 4.3.6尿道扩张器1支</p> <p>4.3.7冲洗器1支</p>	
4	气压弹道碎石系统	1套	杭州好克	ELE型	杭州好克光电仪器有限公司	杭州	<p>1. 电压和频率：220V 50Hz</p> <p>2. 输入功率：20VA(控制器)；900VA(气源)</p> <p>3. 保险丝规格：F1AL250VΦ5×20(控制器)；F6.3AL250VΦ5×20(气源)</p> <p>4. 防电击类型：I类</p> <p>5. 防电击程度：手柄和探针是设备的BF型应用部分</p> <p>6. 对有害进液的防护程度：普通设备(不防进液的封闭设备)，其中脚踏开关为IPX8。</p> <p>7. 在与空气混合的易燃麻醉气或与氧或氧化亚氮混合的易燃麻醉气情况下使用时的安全程度：不能在有与空气混合的易燃麻醉气或与氧或氧化亚氮混合的易燃麻醉气情况下使用的设备。</p> <p>8. 控制器工作压力：0.15MPa~0.4MPa</p> <p>9. 控制器工作频率：单次，1Hz，5Hz，12Hz(工作中可对频率进行选择)</p> <p>10. 控制器脉冲开关控制：由脚踏开关控制</p> <p>11. 气体连接方式：快速安装插头</p> <p>12. 探针规格：Φ2×400、Φ0.8×600，Φ1.0×600，Φ1.6×600</p> <p>13. 探针振幅：在0.4MPa压力下≤4.5mm</p>

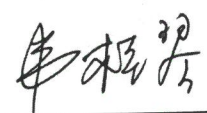


						电源线 1个, 产品合格证/保修卡 1套 使用说明书 1套 <b>五、其他配置清单(单台)</b> 足板 2件, 头部支架 1件 骨科牵引架 1件, 缚身带 1套 侧挡板 2个
6	医用 电动 开颅 钻	1套	上海 信晟	YDJZ- II-IV	上海信晟 光电技术 有限公司	上海
						1. 充电器电源电压: AC220V50Hz 2. 开颅钻转速: 0-600转/分 3. 主机温升: ≤30℃ 4. 噪音≤70db 5. 扭矩≥1.12牛顿·米 6. 输出功率: 50W 7. 重量: ≤1700克 8. 整机高温高压消毒 9. 无记忆镍氢电池(14.4V)容量: ≥1800毫安时 <b>10. 配置清单</b> 10.1 主机1台 10.2 电池2块 10.3 开颅钻钻头1只 10.4 快速脉充电器1只 10.5 隔离通道1只

备注:

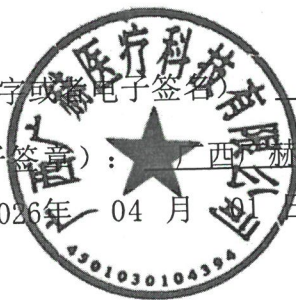
以上货物配置清单中“标的的名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整, 品牌、规格型号没有则填无, 填写有缺漏的, 响应文件按无效响应处理。标的的名称、数量及单位、品牌必须与“竞标报价表”一致, 否则响应文件按无效响应处理。

法定代表人或者委托代理人 (签字或电子签名)



供应商名称 (电子签名): 西户赫医疗科技有限公司

2026年 04 月 01 日



## 5、商务要求偏离表

# 商务要求偏离表格式

所竞标标： 无分标

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
交付时间（期限）和地点（范围）	1. 交付时间（期限）：自签订合同之日起 <u>30</u> 个工作日内交付使用。	1、交付时间（期限）：自签订合同之日起 <u>30</u> 个工作日内交付使用。	无偏离
	2. 交付地点（范围）：梧州市龙圩区中医医院内。	2、交付地点（范围）：梧州市龙圩区中医医院内。	无偏离
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 <u>15</u> 日内	自成交通知书发出之日起 <u>15</u> 日内	无偏离
付款条件（进度和方式）	无预付款，在两年内按比例无息支付全部货款。但需在设备安装验收合格后，采购人在2个月内向成交供应商支付合同金额的20%；6个月内向成交供应商支付至合同金额的40%，12个月内向成交供应商支付至合同金额的60%；15个月内向成交供应商支付至合同金额的80%；18个月内向成交供应商支付至合同金额的95%；余下款项在两年内付清，并不计利息	无预付款，在两年内按比例无息支付全部货款。但需在设备安装验收合格后，采购人在2个月内支付合同金额的20%；6个月内支付至合同金额的40%，12个月内支付至合同金额的60%；15个月内支付至合同金额的80%；18个月内支付至合同金额的95%；余下款项在两年内付清，并不计利息	无偏离
售后服务	1. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，最短不得少于 <u>1</u> 年。质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。	1、按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期 <u>2</u> 年。质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费	正偏离 质保期2年 提供售后服务及厂家售后服务承诺
	2. 售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下： （1）负责送货上门，安装调试，培训操作人员，配置至少1名工程技术人员，随时提供安装、调试或维修等服务。配置专业技术人员提供技术培训，包括设备日常操作、工作原理、注意事项、简单故障排除、维护保养等方面的系统培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能。 （2）不能正常使用的必须提供备用机。 （3）定期回访以及对设备维修、更换配件 （4）接故障通知2小时内响应，4小时内给予答复，24小时内到达现场提供服务，48小时内修复正常。 （5）成交供应商应保证所供产品是全新的、未使用过的且是近半年内生产的，并完全符合规定的质量、规格的要求。 （6）设备如属于政府部门有强制检定要求的，成交供供应商应负责设备使用前的相关检定	2、售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下： （1）负责送货上门，安装调试，培训操作人员，配置至少1名工程技术人员，随时提供安装、调试或维修等服务。配置专业技术人员提供技术培训，包括设备日常操作、工作原理、注意事项、简单故障排除、维护保养等方面的系统培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能。 （2）不能正常使用的必须提供备用机。 （3）定期回访以及对设备维修、更换配件。 （4）接故障通知2小时内响应，4小时内给予答复，24小时内到达现场提供服务，48小时内修复正常。 （5）保证所供产品是全新的、未使用过的且是近半年内生产的，并完全符合规定的质量、规格的要求。 （6）设备如属于政府部门有强制检定要求的，负责设备使用前的相关检定。 （7）其余按厂家承诺。	无偏离

	(7) 其余按厂家承诺。		
包装和运输	1. 供应商在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装,以保证货物安全运达采购人指定地点。中文使用说明书、质量检验证明书、保修单据、随配附件和工具以及清单一并附于货物内	1、货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装,以保证货物安全运达采购人指定地点。中文使用说明书、质量检验证明书、保修单据、随配附件和工具以及清单一并附于货物内	无偏离
	2. 货物的运输方式: 由供应商自行安排	2、货物的运输方式: 我司安排	无偏离
	3. 成交供应商负责货物运输,货物运输合理损耗及计算方法: 本项目不接受损耗	3、负责货物运输,货物运输合理损耗及计算方法: 本项目不接受损耗	无偏离
验收要求	1. 验收标准: 符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范	1、验收标准: 符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范	无偏离
	2. 采购人有权自行或委托第三方进行验收。成交供应商在货物到货、安装、调试、培训完成后,交付验收时,由采购人或委托第三方对照采购文件的项目要求及技术要求,全面核对检验。如不符合采购文件的技术要求及要求以及提供虚假承诺的,按相关规定做违约处理,成交供应商承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利	2、采购人有权自行或委托第三方进行验收。在货物到货、安装、调试、培训完成后,交付验收时,由采购人或委托第三方对照采购文件的项目要求及技术要求,全面核对检验。如不符合采购文件的技术要求及要求以及提供虚假承诺的,按相关规定做违约处理,我司承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利	无偏离
	3. 验收时间: 采购人收到成交供应商验收申请之日起5个工作日内进行验收(如有特殊情况,按采购人指定的时间,另行验收)	3、验收时间: 采购人收到验收申请之日起5个工作日内进行验收(如有特殊情况,按采购人指定的时间,另行验收)	无偏离
	4. 验收地点: 梧州市龙圩区中医医院内	4、验收地点: 梧州市龙圩区中医医院内	无偏离
	5. 验收方式: (1) 成交供应商完成货物安装调试和培训后,书面向采购人提交验收申请。 (2) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认,作为验收依据; (3) 验收结束后,验收小组出具采购验收书,验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况,并列明项目总体评价,由验收小组、采购人和成交供应商共同签署。 (4) 验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担。 (5) 验收书一式肆份,双方各执两份。 (6) 验收结论不合格的,成交供应商应自收到验收书后5日内及时予以解决。经成交供应商对验收结论不合格的货物进行整改后,仍然达不到要求的,经双方协商,可按以下办法处理: 1) 更换: 由成交供应商承担所发生的全部费用; 2) 退货处理: 成交供应商应退还采购人支付的合同款,同时应承担与该货物相关的直接费用(运输、保险、检验、合同款利息及银行手续费等)	5. 验收方式: (1) 完成货物安装调试和培训后,书面向采购人提交验收申请。 (2) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认,作为验收依据; (3) 验收结束后,验收小组出具采购验收书,验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况,并列明项目总体评价,由验收小组、采购人和我司共同签署。 (4) 验收过程中所产生的一切费用均由我司承担。 (5) 验收书一式肆份,双方各执两份。 (6) 验收结论不合格的,自收到验收书后5日内及时予以解决。对验收结论不合格的货物进行整改后,仍然达不到要求的,经双方协商,可按以下办法处理: 1) 更换: 承担所发生的全部费用; 2) 退货处理: 退还采购人支付的合同款,同时应承担与该货物相关的直接费用(运输、保险、检验、合同款利息及银行手续费等)	无偏离

6. 履约验收其他事项：其他未尽事宜具体以签订的合同文本为准	6. 履约验收其他事项：其他未尽事宜具体以签订的合同文本为准	无偏离
--------------------------------	--------------------------------	-----

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签章）：\_\_\_\_\_

供应商名称（电子签章） 广西广赫医疗科技有限公司

2026年 04 月 01 日



*Handwritten signature*

## 8、技术要求偏离表

# 技术要求偏离表

项目编号: WZZC2026-J1-060012-YZLZ

项目名称: 州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批

所竞分标: 无分标

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
1	眼科手术显微镜	一、镜体	1、镜体	无偏离
		▲1.1. 光学系统: 全部复消色差光学系统 (含物镜、变倍和放大系统), T*镀膜	1.1. 光学系统: 全部复消色差光学系统 (含物镜、变倍和放大系统), T*镀膜	无偏离
		1.2. 变倍系统: 电动5档复消色差变倍器	1.2. 电动5档变倍系统, 带复消色差光学器件	无偏离
		1.3. 双目镜筒: $\geq 45^\circ$ 倾斜镜筒	1.3. 双目镜筒: $45^\circ$ 倾斜镜筒 $f=170\text{mm}$	无偏离
		1.4. 目镜: 12.5x	1.4. 广角按入式目镜: 12.5x	无偏离
		1.5. 目镜屈光补偿: -5D到+5D	1.5. 目镜屈光补偿: -5D到+5D	无偏离
		1.6. 物镜: $F \geq 200\text{mm}$ , 复消色差光学	1.6. 物镜: 焦距 $F=200\text{mm}$ , 复消色差光学	无偏离
		1.7. 调焦: 电动调焦, 范围 $\geq 50\text{mm}$	1.7. 调焦方式: 电动, 调焦范围 $50\text{mm}$	无偏离
		▲1.8. 独立调焦变倍: 助手镜系统3档变倍调节, 独立调焦助手镜系统	1.8. 独立调焦变倍, 助手镜系统3档变倍调节, 独立调焦助手镜系统	无偏离
		二、XY水平移动	2、XY水平移动	无偏离
		2.1. 平移范围: $\geq 60\text{mm} \times 60\text{mm}$ , 并具有自动复位功能	2.1. XY水平调节范围: $60\text{mm} \times 60\text{mm}$ , 一键自动复位	无偏离
		2.2. 智能待机位置设计: 智能环保设计, 显微镜进入待机位置, 可自动关闭光源, 重新进入工作位置可自动启动照明系统	2.2. 智能待机位置设计: 智能环保设计, 显微镜进入待机位置, 可自动关闭光源, 重新进入工作位置可自动启动照明系统	无偏离
		三、照明系统	3、照明系统	无偏离
		▲3.1. 光源: 带热传感器的LED照明光源, 寿命 $\geq 40000$ 小时后剩余约70%亮度, 色温约4500 K ( $\pm 500$ K)	3.1. 带热传感器的LED照明光源, 50000小时后剩余约70%亮度, 色温约4500 K ( $\pm 500$ K) 额定功率约5W	无偏离
3.2. 照明方式: 2度照明: 提供高明亮、高对比的红光反射; 6度照明: 提供立体感的视野照明	3.2. 照明方式: 2度照明: 提供高明亮、高对比的红光反射; 6度照明: 提供立体感的视野照明	无偏离		

		四、滤光片 滤光片：视网膜保护滤光片（蓝光滤光片）；卤素灯-模式滤光片；CRI 滤光片。	4、滤光片 视网膜保护滤光片（蓝光滤光片）；卤素灯-模式滤光片；CRI 滤光片	无偏离
		五、脚踏 脚踏：≥12功能防水脚踏	5、脚踏 脚踏控制面板，带12功能防水脚踏	无偏离
		六、支架系统 ▲6.1. 支架系统：落地式支架，承重≥9kg，显微镜机头倾斜角度+30°到-90°	6、支架系统 落地式支架，悬挂壁承重9.5kg，显微镜机头倾斜装置，倾斜度+30°到-90°	无偏离
		▲七、配置清单 7.1. 主机 1套 7.2. 主刀镜系统1套 7.3. 助手镜系统1套 7.4. X-Y平移模块1套	7、配置清单 7.1. 主机 1套 7.2. 主刀镜系统1套 7.3. 助手镜系统1套 7.4. X-Y平移模块1套	无偏离
		八、质保期：不少于2年	8、质保期：2年	无偏离
2	支撑喉镜 (带内窥镜)	1. 喉内窥镜：12° φ4*185mm, 1支	1、12° 喉内窥镜φ4*185mm 1支	无偏离
		2. 喉镜：大(配12° 镜)，1支	2、喉镜：大(配12° 镜)，1支	无偏离
		3. 喉镜：小(配12° 镜)，1支	3、喉镜：小(配12° 镜)，1支	无偏离
		4. 喉镜：小下额，1支	4、喉镜：小下额，1支	无偏离
		5. 支撑架：蜗轮传动，1个	5、支撑架：蜗轮传动，1个	无偏离
		6. 显微喉钳：30° φ2*230mm, 1把	6、显微喉钳：30° φ2*230mm, 1把	无偏离
		7. 显微喉钳：三角头45° 230mm, 1把	7、显微喉钳：三角头45° 230mm, 1把	无偏离
		8. 喉用钳：上翘45° 230mm, 1把	8、喉用钳：上翘45° 230mm, 1把	无偏离
		9. 喉用钳：杯型头230mm, 1把	9、喉用钳：杯型头230mm, 1把	无偏离
		10. 质保期：不少于1年	10. 质保期：1年	无偏离
3	等离子双极电切电凝系统	1. 等离子双极电切电凝系统：符合或优于GB/T 42061-2022《医疗器械质量管理体系用于法规的要求》。	1、等离子双极电切电凝系统：符合或优于GB/T 42061-2022《医疗器械质量管理体系用于法规的要求》	无偏离
		1.1等离子体功率源	1.1等离子体功率源	无偏离
		1.1.1具有等离子双极电切和电凝的手术功能。	1.1.1具有等离子双极电切和电凝的手术功能	无偏离
		1.1.2额定输出频率375kHz±10%，T10切割模式下额定负载15010Ω，最大输出功率200W±40W，凝血模式下额定负载1000±10Ω，最大输出功率120W±24W。	1.1.2额定输出频率375kHz±10%，T10切割模式下额定负载150Ω±10Ω，最大输出功率200W±40W，凝血模式下额定负载1000±10Ω，最大输出功率120W±24W	无偏离

	1.1.3工作状态显示为LCD液晶屏显示，多界面可同时显示:动态阻抗、电极状态和切凝的模式、功率等图形、字母和数字。	1.1.3工作状态显示为LCD液晶屏显示，多界面可同时显示:动态阻抗、电极状态和切凝的模式、功率等图形、字母和数字	无偏离
	1.1.4具有自动识别不同代码(不同功能)双极电极的功能，并自动设定切割模式或凝固模式输出的默认功率，无需手调，并可增减与显示。	1.1.4具有自动识别不同代码(不同功能)双极电极的功能，并自动设定切割模式或凝固模式输出的默认功率，无需手调，并可增减与显示。	无偏离
	1.1.5具有超负荷保护装置，当遇到过载时停止输出同时屏幕提示中文显示“过载”或英文显示“overcurrent”字样。	1.1.5具有超负荷保护装置，当遇到过载时停止输出同时屏幕提示中文显示“过载”或英文显示“overcurrent”字样。	无偏离
	1.1.6具有凝血模式或切割模式手术时帮助判定组织效应的阻抗条图显示。	1.1.6具有凝血模式或切割模式手术时帮助判定组织效应的阻抗条图显示。	无偏离
	1.1.7具有电极安装状态显示(未接上电极时显示闪烁)。	1.1.7具有电极安装状态显示(未接上电极时显示闪烁)。	无偏离
	1.2双踏板脚踏开关：双踏板，符合YY1057-2016《医用脚踏开关通用技术条件》标准	1.2双踏板脚踏开关：双踏板，符合YY1057-2016《医用脚踏开关通用技术条件》标准	无偏离
	1.3专用双极电极（环状电极）：大环或粗环可选，电极符合国家标准要求即医疗器械管理分类为III类的医疗产品，与等离子主机为同一厂家生产产品，单环状自带正负极，电极与导线一体式双极电极。	1.3专用双极电极（环状电极）：大环或粗环可选，电极符合国家标准要求即医疗器械管理分类为III类的医疗产品，与等离子主机为同一厂家生产产品，单环状自带正负极，电极与导线一体式双极电极。	无偏离
	1.3.1专用双极电极（多形状电极）：具有多种手术配套用的双极电极，包括环状、铲状、杆状、针状、钩状、电凝钩(腹腔镜用)等，其中杆状和针状满足270mm、330mm、570mm三种规格长度。 电切内窥镜：可连续进出水冲洗对流。	1.3.1专用双极电极（多形状电极）：具有多种手术配套用的双极电极，包括环状、铲状、杆状、针状、钩状、电凝钩(腹腔镜用)等，其中杆状和针状满足270mm、330mm、570mm三种规格长度。 电切内窥镜：可连续进出水冲洗对流。	无偏离
	2.1内窥镜：30°，4mm×302mm高清内窥镜，可高温高压消毒。	2.1内窥镜：30°，4mm×302mm高清内窥镜，可高温高压消毒。	无偏离
	2.2被动式操作器：被动式，新型人体工程学被动式工作手件，前操控手柄可同时四手指抓握，从中指至小指由上至下逐渐向后倾斜，与后拇指始终形成圆弧型的自然抓握状态。	2.2被动式操作器：被动式，新型人体工程学被动式工作手件，前操控手柄可同时四手指抓握，从中指至小指由上至下逐渐向后倾斜，与后拇指始终形成圆弧型的自然抓握状态。	无偏离

2.3外鞘：26Fr设置进、出水通道和控制开关，始终保持进出水垂直对流。	2.3外鞘：26Fr设置进、出水通道和控制开关，始终保持进出水垂直对流。	无偏离
2.4内鞘：24Fr可360°旋转	2.4内鞘：24Fr可360°旋转	无偏离
2.5闭孔鞘心：与内鞘配套使用	2.5闭孔鞘心：与内鞘配套使用	无偏离
2.6冲洗接头：与内鞘配套使用	2.6冲洗接头：与内鞘配套使用	无偏离
2.7内鞘进水接头：遇尿道狭窄时可配合内鞘实现腔内进水，实施单鞘手术	2.7内鞘进水接头：遇尿道狭窄时可配合内鞘实现腔内进水，实施单鞘手术	无偏离
3.电切内窥镜（泌尿科小电切）：可连续进出水冲洗对流，用于经尿道对前列腺进行切割。	3.电切内窥镜（泌尿科小电切）：可连续进出水冲洗对流，用于经尿道对前列腺进行切割。	无偏离
3.1内窥镜30°，2.9mm×302mm高清内窥镜，可高温高压灭菌。	3.1内窥镜30°，2.9mm×302mm高清内窥镜，可高温高压灭菌。	无偏离
3.2被动式操作器：被动式，新型人体工程学被动式工作手件，前操控手柄可同时四手指抓握，从中指至小指由上至下逐渐向后倾斜，与后拇指始终形成圆弧形自然抓握状态。	3.2被动式操作器：被动式，新型人体工程学被动式工作手件，前操控手柄可同时四手指抓握，从中指至小指由上至下逐渐向后倾斜，与后拇指始终形成圆弧形自然抓握状态。	无偏离
3.3外鞘：外径≤22.5Fr、内径最小通道≥20Fr，带进、出水通道和控制开关，始终保持进出水垂直对流。	3.3外鞘：外径≤22.5Fr、内径最小通道≥20Fr，带进、出水通道和控制开关，始终保持进出水垂直对流。	无偏离
3.4内鞘：外径≤20Fr、内径最小通道≥16.5Fr，可360°旋转。	3.4内鞘：外径≤20Fr、内径最小通道≥16.5Fr，可360°旋转。	无偏离
3.5冲洗接头：与内鞘配套使用	3.5冲洗接头：与内鞘配套使用	无偏离
3.6尿道扩张器：与内鞘配套使用。	3.6尿道扩张器：与内鞘配套使用。	无偏离
▲4.配置要求	4.配置要求	无偏离
4.1.等离子双极电切电凝系统1套	4.1.等离子双极电切电凝系统1套	无偏离
4.1.1等离子体功率源1台	4.1.1等离子体功率源1台	无偏离
4.1.2双踏板脚踏开关1台	4.1.2双踏板脚踏开关1台	无偏离
4.1.3等离子双极电切电凝系-专用双极电极1支	4.1.3等离子双极电切电凝系-专用双极电极1支	无偏离
4.1.4一次性等离子双极电极1支	4.1.4一次性等离子双极电极1支	无偏离
4.2.电切内窥镜1套	4.2.电切内窥镜1套	无偏离
4.2.1内窥镜1支	4.2.1内窥镜1支	无偏离
4.2.2被动式操作器1把	4.2.2被动式操作器1把	无偏离
4.2.3外鞘1支	4.2.3外鞘1支	无偏离
4.2.4内鞘1支	4.2.4内鞘1支	无偏离

		4.2.5内鞘进水接头1支	4.2.5内鞘进水接头1支	无偏离
		4.2.6冲洗接头1个	4.2.6冲洗接头1个	无偏离
		4.2.7闭孔鞘芯1支	4.2.7闭孔鞘芯1支	无偏离
		4.2.8冲洗器1套	4.2.8冲洗器1套	无偏离
		4.3.电切内窥镜1套	4.3.电切内窥镜1套	无偏离
		4.3.1内窥镜1支	4.3.1内窥镜1支	无偏离
		4.3.2被动式操作器1把	4.3.2被动式操作器1把	无偏离
		4.3.3外鞘1支	4.3.3外鞘1支	无偏离
		4.3.4内鞘1支	4.3.4内鞘1支	无偏离
		4.3.5冲洗接头1个	4.3.5冲洗接头1个	无偏离
		4.3.6尿道扩张器1支	4.3.6尿道扩张器1支	无偏离
		4.3.7冲洗器1支	4.3.7冲洗器1支	无偏离
		5.质保期：不少于2年	4.1.等离子双极电切电凝系统1套	无偏离
4	气压弹道碎石系统	1.电压和频率：220V 50Hz	1.电压和频率：220V 50Hz	无偏离
		2.输入功率：20VA(控制器)：900VA(气源)	2.输入功率：20VA(控制器)：900VA(气源)	无偏离
		3.保险丝规格：F1AL250VΦ5×20(控制器)；F6.3AL250VΦ5×20(气源)	3.保险丝规格：F1AL250VΦ5×20(控制器)；F6.3AL250VΦ5×20(气源)	无偏离
		4.防电击类型：I类	4.防电击类型：I类	无偏离
		5.防电击程度：手柄和探针是设备的BF型应用部分	5.防电击程度：手柄和探针是设备的BF型应用部分	无偏离
		6.对有害进液的防护程度：普通设备(不防进液的封闭设备)，其中脚踏开关为IPX8。	6.对有害进液的防护程度：普通设备(不防进液的封闭设备)，其中脚踏开关为IPX8。	无偏离
		7.在与空气混合的易燃麻醉气或与氧或氧化亚氮混合的易燃麻醉气情况下使用时的安全程度：不能在有与空气混合的易燃麻醉气或与氧或氧化亚氮混合的易燃麻醉气情况下使用的设备。	7.在与空气混合的易燃麻醉气或与氧或氧化亚氮混合的易燃麻醉气情况下使用时的安全程度：不能在有与空气混合的易燃麻醉气或与氧或氧化亚氮混合的易燃麻醉气情况下使用的设备。	无偏离
		8.控制器工作压力：0.15MPa~0.4MPa	1.电压和频率：220V 50Hz	无偏离
		9.控制器工作频率：单次，1Hz，5Hz，12Hz(工作中可对频率进行选择)	9.控制器工作频率：单次，1Hz，5Hz，12Hz(可选择)	无偏离
		10.控制器脉冲开关控制：由脚踏开关控制	10.控制器脉冲开关控制：由脚踏开关控制	无偏离
			11.气体连接方式：快速安装插头	无偏离

		12. 探针规格: $\Phi 2 \times 400$ 、 $\Phi 0.8 \times 600$ , $\Phi 1.0 \times 600$ , $\Phi 1.6 \times 600$	12. 探针规格: $\Phi 2 \times 400$ 、 $\Phi 0.8 \times 600$ , $\Phi 1.0 \times 600$ , $\Phi 1.6 \times 600$	无偏离
		13. 探针振幅: 在0.4MPa压力下 $\leq 4.5\text{mm}$	13. 探针振幅: 在0.4MPa压力下 $\leq 4.5\text{mm}$	无偏离
		14. 气源排气量: $\geq 30\text{L}/\text{min}$ (在0.4MPa压力下)	14. 气源排气量: $\geq 30\text{L}/\text{min}$ (在0.4MPa压力下)	无偏离
		15. 气源工作压力: 0.8MPa	15. 气源工作压力: 0.8MPa	无偏离
		16. 气源额定排气压力: 0.85MPa	16. 气源额定排气压力: 0.85MPa	无偏离
		17. 气源所供气体: 压力在0.5MPa~0.8MPa的干燥、干净空气	17. 气源所供气体: 压力在0.5MPa~0.8MPa的干燥、干净空气	无偏离
		18. 操作温度: $+10^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$	18. 操作温度: $+10^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$	无偏离
		19. 湿度: 30%~75%	19. 湿度: 30%~75%	无偏离
		▲20. 配置清单 20.1 主机1台 20.2 手柄(含消毒塞)1台 20.3 探针, $\Phi 1.4\text{mm}$ 3根 20.4 导气管1条 20.5 脚踏开关1只 20.6 医用无油气源1台	20. 配置清单 20.1 主机1台 20.2 手柄(含消毒塞)1台 20.3 探针, $\Phi 1.4\text{mm}$ 3根 20.4 导气管1条 20.5 脚踏开关1只 20.6 医用无油气源1台	无偏离
		21. 质保期: 不少于2年	21. 质保期: 2年	无偏离
5	外科综合手术台	1. 供胸、腹外科、脑外科、眼科、耳鼻喉科、妇产科、泌尿科、骨科等实行综合手术用, 可配合C型臂X射线机使用	1、供胸、腹外科、脑外科、眼科、耳鼻喉科、妇产科、泌尿科、骨科等实行综合手术用, 可配合C型臂X射线机使用	无偏离
		2. 手术台主要动作: 台面升降、台面前后倾、台面左右倾、背板折转、床体平移采用电动装置, 该装置由控制器、电动推杆等组成; 头板折转、腿板折转, 由气弹簧控制操作; 腰板上升机械控制。	台面升降、台面前后倾、台面左右倾、背板折转、床体平移采用电动装置, 该装置由控制器、电动推杆等组成; 头板折转、腿板折转, 由气弹簧控制操作。	无偏离
		3. 台面可作纵向移动, 与C型臂配套使用可进行射线诊查或拍片;	3、台面可作纵向移动, 与C型臂配套使用可进行射线诊查或拍片。	无偏离
		4. 床垫采用慢回弹海绵成型, 抗腐蚀、耐酸碱、透气、易于清洗, 可依据病人体温自然塑型, 防止病人产生褥疮。	4、床垫采用慢回弹海绵成型, 舒适美观, 具有抗腐蚀、耐酸碱、透气、易于清洗等优点, 可依据病人体温自然塑型, 均匀分担患者压力, 有效防止褥疮的产生。	无偏离
		5. 头腿板可拆卸, 腿板可手动旋转外展、下折;	5、头腿板可拆卸, 快速接驳式装置大大提高了安全性和准确性, 满足手术体位需要; 腿板可手动旋转外展、下折, 为	无偏离

		医护人员提供更加灵活的手术空间	
	6. 手术台选用医用级 304 不锈钢材质;	6、手术台立柱及底座护罩选用医用级 304不锈钢材质	无偏离
	7. 不锈钢底罩, 抗压能力强, 防腐蚀、易清洁;	7、不锈钢低罩。抗压能力强, 防腐蚀、易清洁;	无偏离
	8. 手术台底座具有固定或移动功能, 底部带有轮子;	8、底座具有固定和移动功能, 脚踏刹车和解刹, 底部带有轮子, 移动灵活, 固定可靠	无偏离
	9. 台面内置腰桥;	9、配置内置腰桥, 为胆、肾等手术提供支持。	无偏离
	10. 电控部分主要由电源器、控制按钮盒等组成。手术台所用电源是: 外接 220V 交流电经电源器转变为 24V 直流电驱动电机动作。	10. 电控部分主要由电源器、控制按钮盒等组成。手术台所用电源是: 外接 220V 交流电经电源器转变为 24V 直流电驱动电机动作	无偏离
	11. 台面长度 2020 (±20) mm, 宽度	11、台面长度 2020 (±20) mm, 宽度	无偏离
	12. 台面纵向平移	12. 台面纵向平移	无偏离
	13. 床面前后倾角度(电动): 前倾≥15°、后倾≥20°	13、床面前后倾角度(电动): 前倾≥15°、后倾≥20°	无偏离
	14. 床面左右倾角度(电动): 左倾≥20°、右倾≥20°	14. 床面左右倾角度(电动): 左倾≥20°、右倾≥20°	无偏离
	15. 头板折转角度(手动): 上折≥35°、下折≥90°	15、头板折转角度(手动): 上折≥35°、下折≥90°	无偏离
	16. 背板上折角度(电动): 上折≥75°、下折≥20°	16、背板折转角度(电动): 上折≥75° ±2°、下折≥20° ±2° (电动)	无偏离
	17. 腿板折转角度(手动): 上折≥15°、下折≥90° 轴式可展开 180° 可拆卸	17、腿板折转角度(手动): 上折≥15° ±2°、下折≥90° ±2° 外展 90° ±2° (手动)	无偏离
	18. 额定承重: 180kg	18. 额定承重: 180kg	无偏离
	19. 腰桥升降行程: 120mm (±10)	19、腰桥升降行程≥120mm ±10mm	无偏离
	20. 质保期: 不少于 2 年	20. 质保期: 2年	无偏离
	四、基本配置清单(单台) 手术台床体 1套 床垫 1套 电机 6组	四、基本配置清单(单台) 手术台床体 1套 床垫 1套 电机 6组	无偏离

		麻醉屏架 1件 托手架 2件 托腿架 2件 肩托 2件 腰托 2件 摇把 1套 手控器 1件 电源线 1个 产品合格证/保修卡 1套 使用说明书 1套	麻醉屏架 1件 托手架 2件 托腿架 2件 肩托 2件 腰托 2件 摇把 1套 手控器 1件 电源线 1个 产品合格证/保修卡 1套 使用说明书 1套	
		<b>五、其他配置清单（单台）</b> 足板 2件 头部支架 1件 骨科牵引架 1件 缚身带 1套 侧挡板 2个	<b>五、其他配置清单（单台）</b> 足板 2件 头部支架 1件 骨科牵引架 1件 缚身带 1套 侧挡板 2个	无偏离
6	医用电动 开颅钻	1. 充电器电源电压：AC220V50Hz	1. 充电器电源电压：AC220V50Hz	无偏离
		2. 开颅钻转速：0-600转/分	2. 开颅钻转速：0-600转/分	无偏离
		3. 主机温升：≤30℃	3. 主机温升：≤30℃	无偏离
		4. 噪音≤70db	4. 噪音≤70db	无偏离
		5. 扭矩≥1.12牛顿·米	5. 扭矩≥1.12牛顿·米	无偏离
		6. 输出功率：50W	6. 输出功率：50W	无偏离
		7. 重量：≤1700克	7. 重量：≤1700克	无偏离
		8. 整机高温高压消毒	8. 整机高温高压消毒	无偏离
		9. 无记忆镍氢电池(14.4V)容量：≥1800毫安时	9. 无记忆镍氢电池(14.4V)容量：≥1800毫安时	无偏离
		▲10. 配置清单 10.1主机1台 10.2电池2块 10.3开颅钻钻头1只 10.4快速脉充电器1只 10.5隔离通道1只	10. 配置清单 10.1主机1台 10.2电池2块 10.3开颅钻钻头1只 10.4快速脉充电器1只 10.5隔离通道1只	无偏离
		11. 质保期：不少于2年	11. 质保期：2年	无偏离

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条实质性响应，并作出偏离说明。

2. 供应商应根据竞标设备的性能指标，对照谈判文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 供应商认为其竞标响应有正偏离的，请在技术要求偏离表中列明，且在响应文件中提供竞标产品的彩页或国家认可有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或生产厂家出具的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。
4. 如技术要求偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）

供应商名称（电子签章）： 广西广赫医疗科技有限公司

2026年 04 月 01 日



## 7、售后服务承诺函

### 售后服务承诺方案

我司承诺将严格按照招标文件《采购需求表》中所列的产品数量、规格供货；保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命内具有符合质量要求和产品说明书的性能。为了让用户更好地使用产品，充分享受我公司的专注、专业、专心的服务，还特别做出下述服务承诺，并按照服务承诺的要求向用户提供本地化的售后服务。公司始终遵循“专业、创新、卓越、服务”之经营理念，满足顾客每一个细节上的需求，我们不仅仅向您提供优质的产品和优惠的价格，更重要的是提供基于高效服务基础上的设备故障解决方案。

我公司售后服务部门的宗旨是：“优质服务，用户第一”，责任、联络、响应。

我公司售后服务部门是负责保障医疗机构所使用的医疗设备正常运行、提供技术支持和维修服务的重要部门。其工作目标是确保医疗设备的稳定性和可靠性，提高设备的使用寿命，为医疗服务的顺利开展提供有力支持

#### 质保期和保修期内技术服务

##### 一、售后服务承诺保修期限：

我公司售后服务部门拥有具备较全面专业知识的工作人员，分为件组和硬件组。公司售后服务部门的宗旨是：

##### 责任、联络、响应

1、属于国家规定“三包”范围的，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。我司承诺设备免费直接发到客户指定地点，实现“门到门”服务。我方向采购人提供的货物是全新的原装产品；投标所提供的所有设备是签订合同之日前半年内生产的机型。

2、免费送货上门、免费进行安装调试：我方货物运输到指定地点后，派出有相应资质的工程技术人员到达现场，在采购人技术人员在场的情况下开箱清点货物，负责对设备进行安装、调试合格。如此期间发生的货物损毁或影响使用的情况，由我方负责更换同型号同规格的产品，产生的一切费用由我方承担。派出培训维修技术人员2名，提供维修手册一本。其他按厂家承诺执行。

3、整机质保期（自安装完毕并验收合格之日起计）：眼科手术显微镜 2 年，支撑喉镜（带内窥镜）1 年，等离子双极电切电凝系统 2 年，气压弹道碎石系统 2 年，外科综合手术台 2 年，医用电动开颅钻 2 年

4、质保为整机（整台、整套、含探头及工作站）及软件，质保期内保证设备的合法性使用，国家强制检测由我方负责，质保期内的质量责任由我方承担；由于设备质量造成的安全事故由我方承担；质保期内货物故障后由我方免费更换新件。质保期内全免费上门维修、免费更换零部件，质保期满后，负责维修与保养、更换零配件按生产厂家优惠价格收取。

5、在质保期内设备非因人为及不可抗拒因素而引起的损坏或质量问题，我方免费给予技术服务、维修或更新，并承担相应费用和零部件的费用

6、在我方承诺的质保期内，设备保修保换所需要的配件均是原厂原装，不使用兼容产品。

7、质保期内免费保修，设备终身维护。

8、保质期满后对产品提供终身的有偿服务，积极帮助采购人修理设备，并保证提供优惠价格的配件和服务。

9、我司将按照国家有关规定及合同条款约定的保修项目、内容、范围、期限进行保修。保修期从货物验收完成交付使用之日算起，该服务系统即时生效，并终身有效。

10、**到达故障现场时间：**我公司为采购人提供 7X24 小时专用客服电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议；接到采购人故障通知 2 小时内作出有效响应，如果合同设备停机且需要现场服务，工程师在 12 小时内到达维修现场处理问题，作出其故障维修报告，提交给采购人审核查阅并签字盖章；故障维修报告一式两份，一份交予采购人，一份由我公司售后服务部门备案留底。

##### 二、售后维保、响应时间、质量技术保证措施：

1、质保期内的仪器设备出现故障的，在接到电话通知后，2 小时内做出响应，提供初步的技术支持和解决方案。对于紧急故障，12 小时内到达现场维修，优惠供应零配件。一般的问题应在 12 小时解决，重大问题或其他无法解决的问题应在 24 小时内解决或是提出明确解决方案，无法现场维修的可以提供备样机，直到维修完毕。设备不能及时恢复的，提供同型号的备品更换，不影响使用。其故障维修做出报告，提交给采购人审核查阅并签字盖章；故障维修报告一式两份，一份交予采购人，一份由我公司售后服务部门备案留底。质保期内定期对设备进行免费保养和维修服务并提供技术援助电话和售后服务电话，定期对进行回访，提供相关技术咨询和服务。提供终身维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话。

2、质保为整机（整台），质保期内保证设备的合法性使用，国家强制检测由我方负责，质保期内的质量责任由我方承担；由于设备质量造成的安全事故由我方承担；质保期内货物故障后由我方免费更换新件。

3、免费提供操作及维护培训，设备安装完成后。由生产厂家为用户提供使用技术培训，使用培训为验收要件之一，没有经过培训，视为没能完成验收。时间、地点由采购人安排。

4、在质保期内设备非因人为及不可抗拒因素而引起的损坏或质量问题，我方免费给技术服务、维修或更新，并承担相应费用和零部件的费用。我方承诺的质保期内，设备保修保换所需要的配件均是原厂原装，不使用兼容产品。

5、质保期内免费保修，设备终身维护

6、质保期满后对产品提供终身的有偿服务，积极帮助采购人修理设备，并保证提供优惠价格的配件和服务

7、免费提供操作及维护培训，设备安装完成后。由生产厂家为用户提供使用技术培训，使用培训为验收要件之一，没有经过培训，视为没能完成验收。时间、地点由采购人安排。

8、**定期维保：**提供定期回访服务，每年将为采购人提供 4 次定期服务，间隔时间为 3 个月（实施时间可由双方提前 10 个工作日联系确定）。

9、我方提供设备的随机附件、技术资料，包括相应的安装配件、图纸、操作手册、质量保证文件、服务指南等，这些文件随设备一起发运至采购人指定地点。

10、提供全套技术资料，按厂家承诺进行。

11、为确保医疗器械设备的质量，保证医疗设备的安全、有效、依照相关法规，我方严格遵守各项法律法规，确保产品经销操作规程的有效性，我司如下承诺：

(1) 我司保证提供的合同货物是全新的，未使用过的，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内依常规安全合法使用。我司保证合同货物的正确安装、正确操作情况下，运行安全、可靠。我司对合同货物的验收、运输、保管的全过程严格按照质量保证体系执行。

(2) 我司所提供的医疗器械设备符合质量标准，全部为合格产品。具备正规合法经销渠道，符合国际规定的各项标准。符合国家各项有关质量标准及质量标准的合格产品。

(3) 我司提供的医疗器械设备均提供规范的售后服务。

(4) 我司一旦发现产品质量问题，将及时通知并采取相应的召回等处理措施，以确保用户的利益和安全。

(5) 对出厂时的检验报告数据不祥、产品质量疑问的及时送当地的质量鉴定部位或回厂重新鉴定。

12、本政府采购项目现执行的有关政策、法律及法规，如有与国家最新发布的相关政策、法律及法规相抵触时，我方无条件按照最新规定执行，且造成的损失均由我方自行承担。

### 三、责任

我公司技术服务人员具备较强的责任感，将维护采购人利益、保证我公司信誉放在首位，并以优质的服务来满足采购人的需要。

### 四、联络

我公司售后服务部门的售后人员根据自己分管的客户对象，经常电话联系，上门拜访，以了解客户系统的工作状况。售后服务人员根据客户的具体情况归纳管理，及时反映至我公司相关技术部门或相关之设备厂商，并负责尽快联系落实维修事宜。最后，客户系统的故障发生时随机发生而不可预见的，分管该客户的售后服务人员并非时时在场，此时其余任何售后服务人员将第一时间认真、细致的了解系统故障情况，并立即联系该客户技术服务责任人，确定维修措施。

### 五、应急服务响应

对故障保修信息的及时响应，是事关企业信誉的形象工程。我公司为采购人提供 7X24 小时专用客服电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。接到采购人故障通知 2 小时内作出有效响应，如果合同设备停机且需要现场服务，工程师在 8 小时内到达维修现场处理问题，作出具故障维修报告，提交给采购人审核查阅并签字盖章；故障维修报告一式两份，一份交予采购人，一份由我公司售后服务部门备案留底。

### 六、故障出现解决方案及服务体系保障措施

1、我司将按照国家有关规定及合同条款约定的保修项目、内容、范围、期限进行保修。保修期从货物验收完成交付使用之日算起，该服务系统即时生效，并终身有效。

2、**故障出现解决方案：**售后服务的内容包括上门诊断、故障维修、系统升级和修补、定期维护、协助调查、技术咨询、技术培训等。除不可抗拒事件（雷击、电力事故、火灾、洪水、地震、战争等）或用户搬运、操作不当而造成的设备损坏外，设备在正常条件下和环境下运行出现故障时，我司将对因质量或材料缺陷引起的产品问题进行维修或免费更换。维修的范围为本次项目采购人要求采购的所有产品和服务。

(1) **故障处理：**发现设备异常，及时通知设备工程师，详细讲述故障现象，根据情况关机或切断电源。

(2) **技术咨询服务：**采购人可以通过电话、邮件、QQ、微信等通讯工具与公司运行与维护部门的技术支持工程师进行单独的交流，公司通过电话、邮件、QQ、微信等通讯工具为采购人提供专门的即时技术支持、互动咨询。若用户提出的问题由于某种原因未能得到及时响应与解决，该问题将自动逐级上传到责任人的上级主管，直到该问题得以解决，给用户一个圆满的答复。用户也可以通过技术咨询服务与我公司的运行与维护部门在线技术支持工程师进行技术交流，从而提高用户自身的专业技术水平及系统日常维护能力，也起到巩固技术培训的作用。

(3) **电话服务:** 公司将为采购人提供 7×24 小时的热线电话及传真支持, 如果用户使用的系统出现故障, 可以通过热线电话得到支持与帮助。请您仔细记录故障现象, 然后通过服务热线与我们联系, 技术专家在尽可能短时间内协助和指导您解决问题的方案, 然后由用户反馈给我们解决方案是否有效, 我们会根据反馈方案决定进一步的支持措施。同时, 设备生产厂家具有, 具有经验丰富的现场工程师和高级技师, 组建了一批强硬的应急维修服务队, 提供免费的技术支持及必要的现场维修服务, 并开通了24小时开通免费热线

(4) **远程技术服务:** 在接到用户的服务要求后, 运行与维护部门的相关技术工程师会先通过电话、网络等通讯工具了解现场情况。根据获取的现场信息对故障的症结进行判断与分析, 确定其原因, 找出解决的办法并最终解决它。为用户最大限度的节省了时间, 使用户获得更快捷、更方便的技术服务。

(5) **上门维护:** 接到故障通知后, 我们立即响应, 如须上门处理, 12小时内派工程师到设备现场及时维修,

(6) **现场服务:** 当用户现场发生问题, 且通过电话或远程技术服务无法解决的。我公司将在第一时间安排售后部门的相应技术人员赶到现场对故障进行排查, 并在尽可能短的时间内排除故障。为用户节省了时间, 使用户获得快捷、方便的技术服务。

#### (7) 紧急维护:

应急资源概况

物质资源: 仪器仪表、维修工具、运输工具、储备的备品备件, 以及按急件采购程序采购配件。

#### (8) 故障分析

1) 设备故障的性质: 设备故障是指设备或系统在使用过程中, 因某种原因丧失了规定功能或降低了效能时的状态, 直接影响产量、质量和企业的经济效益。

2) 故障发生的原因: 设备设计、制造、安装中存在缺陷; 零部件选用不当或有缺陷; 使用过程中的磨损、变形、疲劳、振动、腐蚀、变质、堵塞等; 维护、润滑不良、调整不当、操作失误、过载使用、长期失修或修理质量不高等; 设备陈旧、环境因素及其他原因。

#### (9) 应急响应程序

1) 报警与接警: 操作工发现设备故障后, 立即用电话或直接向本厂汇报, 说明故障发生的设备机号和部位; 暂时不影响生产的设备故障, 不能及时处理的将制定应急维修方案。在确认故障严重的情况下(不能当班修好), 设备主任直接下达应急处理令。

2) 应急启动: 如需赶到现场, 将初步了解故障发生的原因、性质、范围、严重程度, 做好抢修准备工作。

3) 设备故障抢修结束后, 应对抢修后的设备试运行, 由操作工确定抢修的维修质量和试机效果, 并将试机情况向有关领导进行汇报, 得到认可后, 开始对抢修人员、工器具进行清点, 将现场打扫干净后撤离现场。操作工恢复正常生产。

#### (10) 应急事件解决方案

1) 在技术支持与售后服务领导小组的统一指挥下, 保证突发事件发生时, 能够迅速召集技术人员, 立即制定应急技术方案。

2) 接到用户系统故障报告电话时, 首先询问故障现象, 根据故障情况判断是否需要赶赴现场, 对于一般性技术故障, 可以通过电话或视频指导用户自行解决; 在用户无法解决或请求现场服务的情况下, 按照技术支持与售后服务小组的责任分工, 统一指挥, 协调行动, 需要带着相应的设备或者部件, 及时赶赴现场, 直至圆满解决问题。

3) 派往现场的技术服务人员, 均是具有一定经验的技术全面的工程师, 保证故障发生时技术人员能迅速解决现场故障。

#### (11) 应急结束

操作工程师负责对抢修后的设备进行连续运行, 观察运行情况, 按公司规定随时抽查产品质量, 如无异常应急结束。

### 3、服务体系保障措施

(1) **维修质量保证措施:** 客户遇到设备出现严重影响系统可用性(如: 停机、系统紊乱)或者出现系统已经全部瘫痪等无法正常运行, 通过电话或传真寻求技术支持和帮助确认用户的服务请求后, 服务工程师以最短的时间进行系统恢复。服务每周 7 天、每天 24 小时受理一级问题紧急排除服务请求。紧急恢复服务包括紧急电话支持服务、紧急远程接入支持服务和紧急现场支持服务。如果出现设备瘫痪或系统连续中断的紧急情况, 接到采购人故障通知 2小时内作出有效响应, 如果设备停机且需要现场服务, 工程师在 12小时内到达维修现场处理问题, 作出其故障维修报告, 提交给采购人审核查阅并签字盖章; 故障维修报告一式两份, 一份交予采购人, 一份由我公司售后服务部门备案留底。

#### (2) 技术培训措施

对于我公司新进员工, 进行严格把关和考核, 在新员工培训中组织专家, 定员定时定量保证专业培训的 actual 量, 建立严格的考核制度, 不合格者不得上岗。

面向用户的培训，在公司本部成立了培训部，配备多名专业讲师，为设备操作人员和使用人员进行操作和使用培训，确保能够熟练操作日常系统的管理、调度和维护。

### (3) 售后服务保障措施

公司不断地加大在售后服务上的人力、财力和物力的投入，建立了全方位的售后服务体系，并在服务规范和服务过程控制等方面进行精细管理，能够为用户提供快速良好的售后服务支持和更有效积极的帮助。公司拥有一支独立的售后服务队伍，秉承“以客户为中心”的服务理念，全面负责所有售后项目的现场服务、技术支持和系统维护等工作，对客户提出的客户化需求，将在第一时间内做出响应并付诸实现。

### (4) 协作关系保障措施

我公司和许多知名原厂商建立了非常好的合作伙伴关系，是多家知名原厂商的分销商或者代理商，与他们有着良好的合作关系，工作协同一致，为售后技术支持提供良好的协作关系保障。

1) 对本项目所有设备每季度一次设备巡检，对设备进行加电测试，看能否正常启动，是否正常，具体时间安排在巡检前与客户相关领导进行积极协商。巡检工作生成《巡检记录》和《巡检报告》。

2) 我公司对采购人采购的设备，我们将按照原厂商要求和规定为采购人免费提供产品的更新和升级服务，安装升级系统和提供最新版本和文档，并为采购人提供相应的培训服务，保证系统正常运行和向前发展

## 七、备品备件、耗材保障措施

1、我公司拥有维修备件库，储备有充足的维修零备件为采购人保证 10 年仪器配件供应，以及大量技术人员，以保证为客户提供尽善尽美的服务。若我公司提供的设备产品发生故障，并且在相应时间内无法排除，我公司将保证无偿提供冗余服务，直至故障设备修复，为售后技术支持以及采购人工作的正常运行提供充足的备件保障。保质期满后，维修及更换零部件的费用低于市场价格。

备品备件耗材：维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，具体包括：

(1) 提供保修所需的备件供应及时、充足。

(2) 备件是原厂提供的未拆封原装备件。

备品耗材报价含以下部分，包括：

(1) 货物的价格；

(2) 必要的保险费用和各项税金；

(3) 其他：包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、送货上门服务、现场安装调试、包装箱清理、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和。

## 2、售后备品备件情况

### (1) 备件库存管理

我们建立了一个庞大而精细的设备备品备件库，库存管理遵循严格的国际医疗设备备件管理标准。根据多年积累的设备故障概率分析数据和详尽的易损部件清单，我们对备件储备进行了科学规划。除了重点储备关节镜镜头、操作臂关节部件、照明系统灯泡、各类传感器、电路板等关键备件外，还包括一些容易被忽视但对设备正常运行至关重要的小部件，如密封垫圈、连接插头、保险丝等。

(2) 备件库存管理采用先进的信息化系统，每一个备件都有唯一的识别编码，其出入库情况、库存数量、存放位置、采购日期、保质期等信息都实时记录在数据库中。通过该系统，我们可以随时掌握备件的动态情况，实现对备件库存的精确管理。每月进行一次全面的备件盘点，使用扫码枪和盘点软件，快速准确地核对备件数量与系统记录是否一致。同时每季度对备件进行一次质量抽检，将抽取的备件送到专业的第三方检测机构进行性能测试，确保备件的质量和性能严格符合设备要求。对于库存不足的备件，我们设定了自动预警机制，当某种备件的库存数量低于安全库存水平时，系统会立即向采购部门发送补货通知，采购部门将迅速启动采购流程，与可靠的供应商签订采购合同，保证备件供应的连续性和及时性。

为了延长备件的使用寿命和保证其性能，我们对备件的存储环境进行了严格控制。备件仓库配备了恒温恒湿设备，温度保持在 20 - 25°C，湿度控制在 40% - 60%之间，避免备件因环境因素而受潮、生锈或老化。对于一些对静电敏感的电子备件，如电路板我们使用防静电包装和存储货架，有效防止静电对备件造成损坏。

## 3、备件供应网络

在医院所在地区或周边城市建立区域备件中心，这些备件中心选址经过精心考虑，充分考虑到交通便利性和与医院的距离。每个区域备件中心都配备了充足的常用备件库存，能够满足当地医院大部分的紧急维修需求。我们与多家具有丰富医疗设备物流经验的供应商建立了长期稳定的合作关系，优化了备件的配送流程，实现了从备件中心到医院的快速配送。

在紧急情况下我们可以启动应急配送程序。对于距离备件中心100公里以内的医院，我们保证在 2 小时内将所需备件送达；对于距离在 200 公里以内的医院，配送时间不超过4小时。为了实现这一目标，我们与物流供应商共

同制定了专门的运输方案，包括使用配备有冷藏和防震功能（如有需要）的专用运输车辆，以及实时跟踪运输状态的 GPS 系统。同时为医院提供备件查询系统的访问权限，医院相关人员可以通过医院内部网络登录该系统，查询所需备件的库存情况、预计送达时间当前运输位置等详细信息。

此外，我们建立了备件紧急调配机制，当本地备件库缺货时，可以从其他地区的仓库或合作伙伴处调配备件。我们在全中国范围内建立了一个备件调配网络，通过信息共享平台，实时掌握各地备件的库存情况。一旦出现紧急需求，调配中心可以迅速协调距离最近且有库存的仓库进行发货，确保设备维修不被延误。在调配过程中，我们与海关、交通管理等部门保持良好的沟通与协调，确保跨境或跨地区的备件运输能够顺利进行。

### 八、安全管理保障措施

我公司承诺提供例行检查和保养，质保期内每季度一次定期对系统作全面的检查、调校，我公司承诺供详细的服务报告给客户，以及与提供原厂技术服务力量。本项目定期巡检工作主要包含：基础工作、巡检工作、总结工作等几部分。

我公司对本项目的所有信息均严格保密，遵守用户方的保密要求，绝不向第三方或项目无关人员泄露与本项目有关的任何信息。我公司无条件接受买方的保密约定。针对本项目，我公司将严格按照政法部门保密守则，与采购方签订保密协议，严格遵守政法部门有关保密规定。

### 九、系统数据保障措施

#### (1) 系统升级、修补

我公司对采购人采购的设备，我们将按照原厂商要求和规定为采购人免费提供产品的更新和升级服务，安装升级系统和提供最新版本和文档，并为采购人提供相应的培训服务，保证系统正常运行和向前发展。

#### (2) 系统扩充

我公司对采购人采购的设备，我们将按照采购人需求提供收费系统扩充服务，包括扩充设备，模块的安装调试、测试、培训等。

### 十、定期维保、主动巡察、电话回访措施

1、定期维护保养服务是指由我公司专业工程技术人员对采购人的设备进行系统性的运行和检查维护，使它们保持良好的运行状态，每年将为采购人提供 4 次定期服务，间隔时间为 3 个月（实施时间可由双方提前 10 个工作日联系确定）。

2、用户档案保障建有完整的用户档案，记录维护时间、故障现象、解决问题的方法、更换零部件的名称和数量、版本升级记录、扩容记录等，并进行质量跟踪。

3、每次的维护都将由维护人员将维护内容记录在维护记录单内，并由客户在维护记录单的签署盖章为有效，维护记录单将长期保存在用户档案中。

上门巡检内容	回访内容（一月一次电话回访）
1、设备维护，了解产品及系统的运行情况。 2、对设备进行一次日常检查、清洁、除尘、加油及调整。 3、了解系统及软件的运行情况。 4、查看系统及软件的系统日志。 5、出具检查报告和维修建议书。 6、发现故障及时处理，并出具故障处理意见书。	1、了解产品使用情况。 2、解答客户技术问题。 3、了解服务情况调查。 4、主动了解客户需求。 5、告知产品更新信息或产品软件升级信息



### 十一、安全与保密保障措施

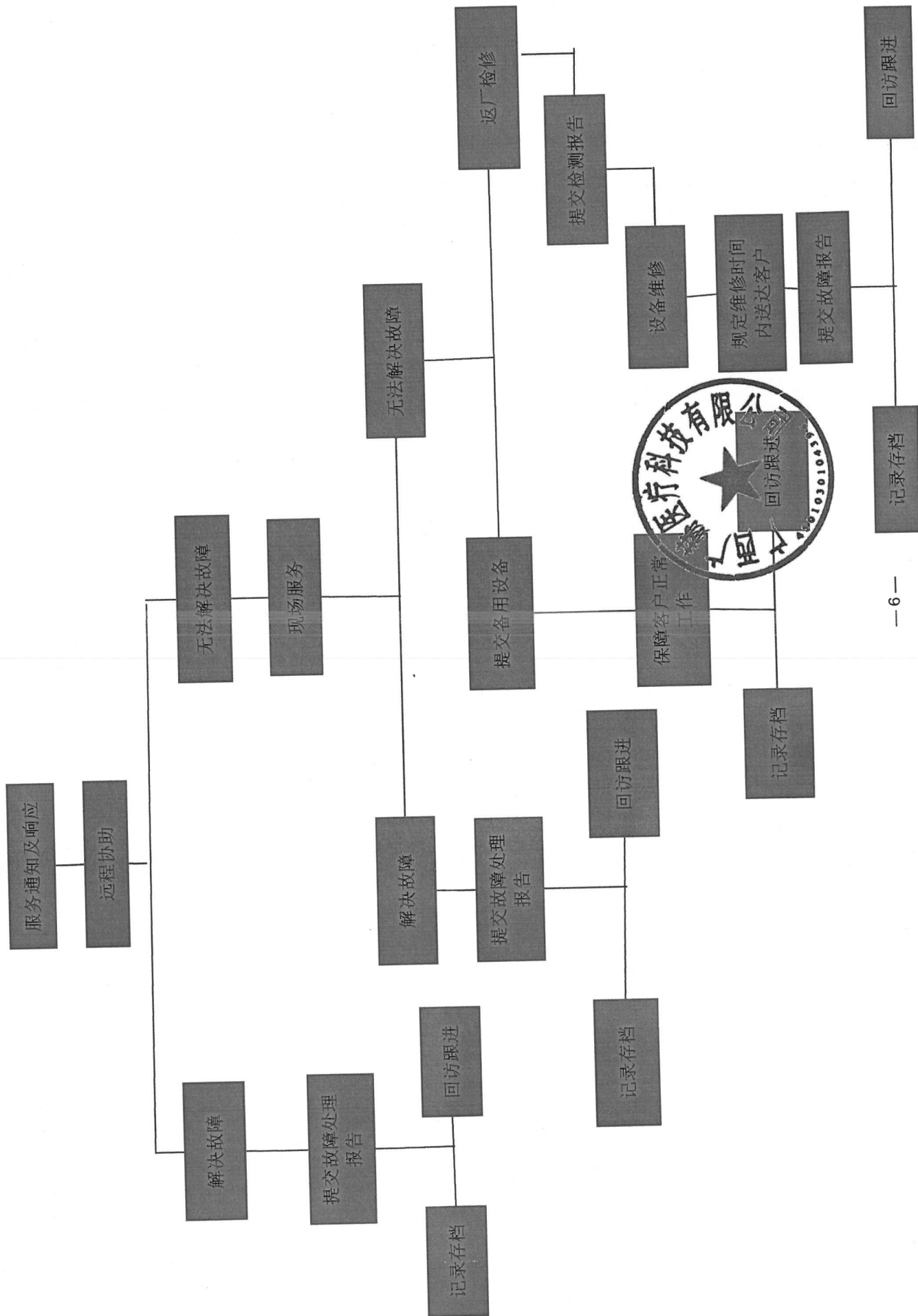
我公司对本项目的所有信息均严格保密，遵守用户方的保密要求，绝不向第三方或项目无关人员泄露与本项目有关的任何信息。

我公司无条件接受买方的保密约定。

针对本项目，我公司将严格按照政法部门保密守则，与采购方签订保密协议，严格遵守政法部门有关保密规定。

### 十一、服务体系流程图

我公司具备成熟的产品、优秀的人员、一流技术的同时，同时完善成熟的服务流程，以创立可测量并且可实施的服务水平协议，执行正确的步骤，让用户对所提供的服务有可监督的机制。建立完善成熟的支持服务流程，一方面，可以使企业得到可信的服务，减少成本，降低风险，为企业信息技术管理部门建立信誉，并及时实现收益的物化，另一方面，可以促使服务提供商不断改进服务质量，不断提高客户服务满意度。如下图所示是我公司售后服务根据本项目的特点，提供可实施性强的服务流程：



## 十二、交付使用期、验收质量标准：

1、自签定合同之日起 30 日内安装并经验收合格交付使用。免费送货上门。

2、逾期交付的，所造成的一切损失由我司负责。

3、验收质量标准：

(1)按国家（国际）有关规定、招标文件的质量要求和技术指标、中标人的投标文件及承诺以及合同约定标准进行验收

(2)质量要求：达到国家（国际）现行技术标准。

(3)投标方在澄清投标文件时作出的承诺，经需方确认后，将作为对货物的验收依据之一。

(4)我方向采购人提供的货物是全新的原装产品；投标所提供的所有设备是签订合同之日前半年内生产的机型。

(5)本项目中的货物，我方投标时提供包含该设备生产商编写的、完整的、中文版的性能参数描述等有关产品说明或彩页（可以从生产厂家网页下载的 PDF 或 HTML 文件）。当投标文件提供的设备性能参数与该设备生产商提供的性能参数不符合时，以后者为准。

(6)验收过程中所产生的一切费用均由我方承担，我方报价时已考虑相关费用。

(7)我方在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，我方承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。

(8)本采购文件的相关要求。

(9)国家相关法律、法规、标准和规范等。

(10)不满足采购要求及提供虚假承诺的不予验收，并按照政府采购相关法律法规和合同约定条款进行处罚，同时上报财政监管部门，由此造成的项目延误等所有责任及损失我司承担。

4、提供的货物可按照采购商进行检验，提供的货物不满足采购要求验收不合格的，有权解除合同并追究法律责任。未能在规定的时间内按要求提供货物，一切后果由我司承担。

5、签订供货合同后，我司将根据合同供货批次数量进行储备，合理调配库存，优先供应本项目所需货物。并根据买方的需求和交货计划，准时、安全的将货物运至用户单位指定地点。

6、我司采用何种运输方式，保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保用户单位的需要。我司在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证，检验报告等），确保交货质量。我司负责办理发运合同货物所需要的运输手续及合同货物交付前的运输，合同货物运抵并卸至合同约定交货地点。我司应负责及时对因风险灭失或损失的合同货物补充供货，修理或更换并承担由于补充或修理及更换损坏的合同货物而发生的一起费用。

7、相关部件及服务满足采购需求各项要求，产品在运输过程中损坏或擦伤无偿调换相同产品。

## 十三、安装调试方案：

1、我司委派资深技术人员提供安装、调试，我司严格按照技术质量、检验标准、图纸及说明进行安装

2、当货物运抵交货地点，按国家、行业标准开展写错交接试验，设备在安装前应作检查，并应符合以下规定：设备外形完整，内外表面完好。严格按照有关合同对产品的型号、规格、品牌参数、厂家、数量及产品合格证书，双方共同做好检查记录。

3、安装、调试、交接验收过程中，合同货物的本体或任何组件如有缺陷我司及时处理，产生一切费用有我司负责。

4、货物安装完毕后，我司派人参加调试，调试时间按照需方需求为准。做好记录，资料归档等工作，为设备验收做好准备。

## 十四、技术培训：

### 1、技术咨询

除了售后服务的技术支持人员会提供及时的技术咨询服务外，我公司还有专门的技术专家委员会的专家可以随时解答用户提出的各种技术问题。

### 2、技术培训

(1)在项目实施过程中，对采购人进行各种设备的安装、使用、参数设置的现场培训。根据实际情况，将定期举行技术讲座，邀请采购人的技术人员参加。定期或者不定期的给采购人派发相关产品的技术资料，以提高采购方技术人员的设备维护水平和系统管理能力。

(2)使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在响应报价中，采购人不再另行支付。

(3)包括最新适用标准的解读，仪器功能、应用、基本原理、操作方法、数据处理、仪器基本维护、校准方法等，使培训人员能够正确、熟练操作及掌握仪器简易、常见的故障判别及排除、维修。设备操作方法，常见故障的排除和维护保养知识从设备运行到质保期结束期间对所有使用人员提供免费远程指导服务。

1、对照使用说明书，我司技术人员将对操作人员进行设备功能组成及硬件系统地装配的讲解说明。

2、按使用说明书，我司技术人员将对操作人员进行基本实际操作培训（包括软件操作及硬件操作）。



- 3、使用方必须保证有足够的操作人员（一般2-3人）接受以上的现场讲解及实际操作培训。
- 4、上述基本条件具备后，操作人员方可单独进行操作。为保险起见，我司可应使用方要求提供伴随服务，尽可能地保证使操作人员接受到不同现场条件下的使用。
- 5、我司技术人员有权对技术要求的操作行为进行制止和纠正，以确保设备的正常和可靠运行。
- 6、操作人员对设备的操作方法掌握后，我司技术人员将重点对测试软件的功能、测试报告的内容及含义进行详细讲解并对相关标准及测试方法进行基本介绍。
- 7、最后培训设备常规保养及维护常识，强调系统操作的注意事项。
- 8、设备装配调试
- 9、现场培训和现场指导

### 3、技术服务：

设备操作方法，常见故障的排除和维护保养知识从设备运行到质保期结束期间对所有使用人员提供免费远程指导服务。有必要向客户提供必要的培训、维修等服务：

- 1、熟悉了解产品的性能，工作原理及使用方法。
- 2、对操作人员提供必要的培训，了解本产品的结构，详细讲解使用方法，避免因使用不当造成的损失。
- 3、提供专业人员，保证产品的使用效果。
- 4、定期征求拥护使用意见，及时处理产品在工作中出现的故障。
- 5、树立信誉，为消费者利益负责，必须多做调查，跟踪服务。
  - 1、器械设备的入库、在库、出库有详细的检查记录。
  - 2、定期对此商品的质量进行检查，养护，发现问题及时解决。
  - 3、密切关注医疗器械设备的使用情况，跟踪了解产品质量，积极反馈质量信息。
  - 4、定期走访用户，做好设备质量跟踪调查，要求有详细、准确的记录。
  - 5、提供产品各项资料以备存档查询。

### 6、系统升级、修补

我公司对采购人采购的设备，我们将按照原厂商要求和规定为采购人免费提供产品的更新和升级服务，安装升级系统和提供最新版本和文档，并为采购人提供相应的培训服务，保证系统正常运行和向前发展。

### 7、系统扩充

我公司对采购人采购的设备，我们将按照采购人需求提供收费系统扩充服务，包括扩充设备，模块的安装调试、测试、培训等。

### 8、应用级软件故障恢复

应用级软件故障主要包括如软件升级失败、软件感染病毒、软件本身的缺陷、软件参数设置错误等。在发生这种故障时，维护工程师将对系统进行故障诊断，针对故障原因进行处理，如修改参数、更新客户端软件、重装客户端系统、病毒清理等等，以使系统在最短的时间内恢复正常。

### 9、安全保障措施

我公司承诺提供例行检查和保养，质保期内每季度一次定期对系统作全面的检查、调校，我公司承诺供详细的  
服务报告给客户，以及与提供原厂技术服务力量。本项目定期巡检工  
主要包含：基础工作、巡检工作、总结工作  
等几部分。

### 10、基础工作

对现有设备的档案整理、记录，采购人已有记录的情况下，对记录信息进行核实和完善。  
工作完成后生成《设备档案记录》。

### 11、巡检工作

对本项目所有设备每季度一次设备巡检，对设备进行加电测试，看能否正常启动，是否正常，具体时间安排在  
巡检前与客户相关领导进行积极协商。巡检工作生成《巡检记录》和《巡检报告》。

### 12、总结工作

针对巡检工作，对相应问题进行整理总结，每年生成《系统运行维护总结》，《设备维护总结》，并针对设备  
维修情况进行《设备维修总结》。

## 十五、售后服务团队

### 1、团队组成与资质

(1) 我们的售后服务团队是一支高度专业化、经验丰富的精英队伍，成员涵盖维修工程师、技术支持工程师、培训讲师和客服人员等多个专业领域。维修工程师团队成员均拥有电子工程、机械工程等相关专业背景，并具有至少 5 年以上的医疗设备维修经验。他们不仅熟悉骨科电子关节镜设备的复杂结构和精细工作原理，还精通各类维修工具和检测仪器的使用。在加入我们的团队之前，他们都经过了严格的专业技能考核和设备制造商的培训认证，能够熟练处理从简单的机械部件磨损到复杂的电气系统故障等各种硬件问题。

技术支持工程师团队成员具备深厚的信息技术和通信技术功底，他们对设备的软件系统有着深入的研究。

(2) 这些工程师大多毕业于计算机科学、软件工程等专业，拥有丰富的软件开发和系统维护经验。他们熟悉设备所使用的操作系统、图像采集与处理软件以及与医院信息系统的接口技术。通过远程诊断工具和网络通信技术，他们可以迅速定位软件故障，并提供高效的解决方案。此外他们还与设备制造商的软件研发团队保持密切的联系，能够及时获取软件更新信息和技术支持。

(3) 培训讲师是经过专业培训教学方法培训的教育专家，他们在医疗设备领域拥有丰富的实践经验。这些讲师不仅熟悉设备的操作和维护，还具备优秀的教学能力和沟通技巧。他们能够将复杂的技术知识转化为易于理解的教学内容，通过生动形象的讲解和实际操作演示，让医院的操作人员和维护人员快速掌握设备的相关技能。培训讲师定期参加国际国内的教育研讨会和培训课程更新活动，不断改进教学方法和内容，以适应不同学员的学习需求。

(4) 客服人员是我们售后服务团队的前沿阵地，他们经过良好的沟通技巧培训和医疗设备基础知识培训。客服人员具备耐心、细心和热情的服务态度，能够在第一时间准确地记录医院反馈的问题，并根据问题的类型和紧急程度进行初步分类。他们熟悉公司的售后服务流程和团队成员的专业领域，能够迅速将问题传达给相应的技术人员。同时客服人员还负责跟踪问题的处理进度，及时向医院反馈处理结果，确保医院在整个服务过程中信息畅通。

(5) 为了保证团队成员的专业技能始终处于行业领先水平，我们建立了完善的培训和考核机制。所有团队成员都定期参加设备制造商组织的技术培训和更新课程，每年至少参加两次外部的专业技能培训活动，如行业研讨会、高级维修技术培训班等。在内部我们每周举行技术交流会议，分享最新的维修案例、技术难题解决方案以及新的服务理念。通过这些措施我们不断提升团队整体的服务能力和专业素养。

## 2、团队协作与管理

(1) 我们建立了一套高效的团队协作机制，确保在接到医院的服务需求时，各成员能够迅速响应、协同工作。当客服人员接到医院的服务电话或电子邮件后，会在5分钟内将问题信息录入到客户服务管理系统中。系统会根据问题的关键词和分类规则，自动将问题分配给相应的技术人员，并发送提醒通知。同时客服人员会对问题进行初步的详细记录，包括问题描述、设备型号、故障发生时间、医院联系人信息等，并在15分钟内与医院进一步沟通，获取更多的现场信息。

(2) 维修工程师和技术支持工程师在收到任务通知后，会立即对问题进行分析。对于简单的问题，他们可以直接提供解决方案，并通过电话指导医院现场人员进行操作。如果问题较为复杂，需要现场维修或进一步的技术诊断，维修工程师会在30分钟内准备好所需的维修工具和备件（如果有库存），并与医院协商上门维修的时间。在维修过程中，维修工程师会实时将维修进度更新到客户服务管理系统中，客服人员可以及时将这些信息反馈给医院。如果遇到需要技术支持工程师远程协助的软件问题，技术支持工程师会在接到通知后10分钟内与维修工程师或医院现场人员建立远程连接，通过专业的远程诊断工具进行问题分析和解决方案的制定。

(3) 培训讲师在需要时参与对医院人员的再培训工作。当医院有新员工入职、设备升级或出现较多的操作和维护问题时，培训讲师会与医院沟通培训需求，制定个性化的培训计划。培训计划包括培训内容、培训方式（如现场培训、在线培训或混合式培训）、培训时间和地点等信息。在培训过程中培训讲师会与维修工程师和技术支持工程师密切配合，将实际维修和使用过程中的案例融入到培训内容中，提高培训的针对性和实用性。

(4) 为了加强对售后服务团队的管理，我们制定了明确的岗位职责、工作流程和考核标准。每个团队成员都清楚自己的工作职责和工作目标，按照标准化的工作流程开展工作。在考核方面我们建立了多维度的考核体系，包括客户满意度调查、问题解决效率、维修质量评估、培训效果评估等指标。每月对团队成员的工作绩效进行评估，对于表现优秀的成员给予奖励，如奖金、晋升机会、荣誉证书等。对于未能达到考核标准的成员，我们会进行针对性的辅导和培训，如果多次未能改进，将采取相应的惩罚措施，如警告、扣减绩效奖金等。同时我们通过内部交流会议、案例分享等形式，促进团队成员之间的技术交流和经验共享，营造积极向上的团队氛围不断提升团队整体的服务能力。

## 十六、服务承诺内容措施：

- 1、保修期内产品因质量造成不能正常使用的，无偿维修或更换零配件，对非质保期或应用户使用不当造成产品不能正常使用，终身维修，并从优收费。
- 2、“科学管理、创新求精、质量为本、顾客满意”是公司发展的一贯宗旨，在提高产品质量的同时，不断改进售后服务水平，以客户为关注焦点，提高客户的满意度，树立良好企业形象。
- 3、产品售出时填写《用户调查记录表》，对产品质量评价及改进的建议设想并反馈回公司售后部门。
- 4、公司设有售后服务监督电话18978831921，对客户售后及时给予答复。
- 5、产品售后定期回访。回访客户当天报告公司，及时处理质量问题。
- 6、公司配备2-3名专业工程师，免费上门安装、调试和培训。
- 7、公司安排技术熟练、经验丰富并对设备拆装调试有扎实理论功底的项目技术人员到现场负责安装、安装过程严格按照客户要求要求进行。
- 8、对于设备的安装，首先确保所选设备生产商具有优异资质。要求设备有合格的相关文件，安装产品时，要求生产厂家派往现场施工的人员具有丰富的施工经验。同时我公司将安排技术人员负责检查，对每一步进度都及时与客户沟通，把好质量关。

9、责任我公司技术服务人员具备较强的责任感，将维护采购人利益、保证我公司信誉放在首位，并以优质的服务来满足采购人的需要。

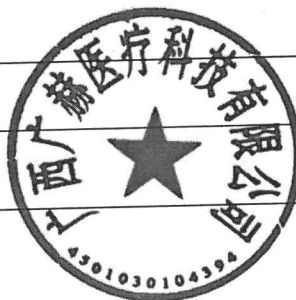
10、联络售后服务部门的售后人员根据自己分管的客户对象，经常电话联系，上门拜访，以了解客户系统的工作状况。售后服务人员根据客户的具体情况归纳管理，及时反映至我公司相关技术部门或相关之设备厂商，并负责尽快联系落实维修事宜。最后，客户系统的故障发生时随机发生而不可预见的，分管该客户的售后服务人员并非时时在场，此时其余任何售后服务人员将第一时间认真、细致的了解系统故障情况，并立即联系该客户技术服务责任人，确定维修措施。

#### 十七、本地化售后服务机构

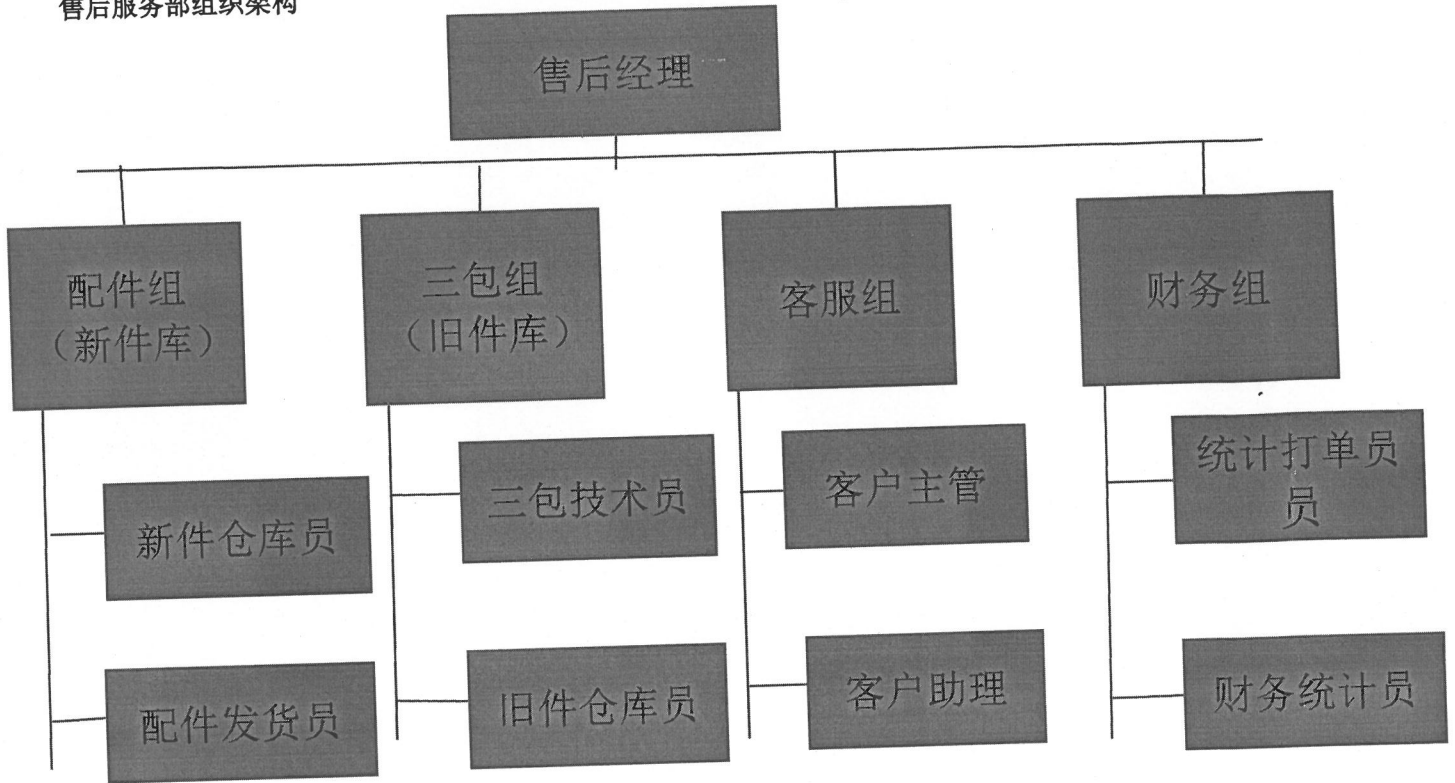
我公司不断地加大在售后服务上的人力、财力和物力的投入，建立了全方位的售后服务体系，并在服务规范和服务过程控制等方面进行精细管理，能够为用户提供快速良好的售后服务支持和更有效积极的帮助。公司拥有一支独立的售后服务队伍，秉承“以客户为中心”的服务理念，全面负责所有售后项目的现场服务、技术支持和系统维护等工作，对客户提出的客户化需求，将在第一时间内做出响应并付诸实现。

#### 售后服务机构情况表

机构名称	广西广赫医疗科技有限公司
单位地址	南宁市青秀区东葛路118号万达银座6楼626
单位性质	有限责任公司（自然人投资或控股）



售后服务部组织架构



十八、质保期外维修方案

设备保修期满后，我公司将为客户终身优惠提供配件和维修,提供终身有偿维修及保养服务。

保修期满后的设备，用户可以根据自己的实际需求，与我公司或者设备生产厂家商议具体服务内容与收费方式、标准。与设备生产厂家的设备保修协议：用户可以自行按年度购买生产厂家的售后服务，服务费由双方根据设备生产厂商当时的承诺另行商定，服务内容与保修期内提供的一致。

我公司为设备提供终身维修服务，同时为了更好的售后服务保证，在质保期外我公司继续做到更好的、有效的服务，在质保期满后我们依然提供优质服务：对于货物及主要配件负责终身维修，在系统设备超过质保期后出现问题无法修复的，我方承诺维修及更换零部件的费用低于市场价格。具体维护费收取标准根据系统及设备出现问题的具体情况提出方案后报业主审核，经双方协商后确认收费标准。

质保期外我们将一如既往为用户进行全面的的服务，定期进行回访，对业主提出的问题及时处理，为了让业主放心，我们将指定专人对该工程负责用户服务工作，并定期向用户提供有关设备操作情况方面的咨询，做好业主的参谋。

1、质保期外维护保养服务方案

我方保证质保期外的设备维护措施与质保期内维护措施一致，各相关部门必须做到：

- 1、采购部：必须确保采购的设备符合项目需要，达到国家相关部门的要求。
- 2、工程部：制定的安装方案必须是科学合理的系统方案，必须符合采购单位的使用要求，可以达到国家相关规定的检测。
- 3、技术部：年维护过程中，必须狠抓系统维护质量，落实各项质量保障措施，以确保没有漏洞隐患。

我公司保证质保期外的设备维护措施与质保期内维护措施一致，为此，各相关部门必须做到：确保采购的设备符合项目需要，达到国家相关部门的要求。制定的安装方案必须是科学合理的系统方案，必须符合采购单位的使用要求，可以达到国家相关规定的检测。

年维护过程中，必须狠抓系统维护质量，落实各项质量保障措施，以确保没有漏洞隐患。

2、日常维护例行工作

设备维护的日常例行工作，由售后服务部负责日常实施，具体规定如下：

- (1) 建立系统维护工作档案，详细记录日常维护工作，做到任何一个设备，都可以交由本部门任何一名技术人员随时进行，而不会因为缺少相关资料或不是本人经办而无法开展工作。
- (2) 采购项目质保期过后，每季与用户的使用人员电话交流一次，做到对设备的使用情况心中有数，对用户使用过程中碰到的各种问题耐心解答，使得用户可以用好设备，充分发挥设备的功能与作用，将各种故障尽量消除在问题出现前。

(3) 采购项目质保期过后，每半年对设备的情况进行一次例行检查，并且尽可能邀请用户的使用人员陪同检查，同时可以对使用人员的使用和日常维护能力进行实际的进一步培训和提高。

(4) 采购项目质保期过后，每年对设备进行一次全面检查，尽量使得设备的性能维持在交付使用时的良好状态。

### 3、质保期外售后服务承诺

- ① 我公司全天候 24 小时为用户提供快捷的上门服务。
- ② 对用户方质保期外的设备维修及更换问题立即给出明确答复。
- ③ 根据用户需要 2 小时内免费派遣维修人员到达维修现场。
- ④ 保证一般故障 2 小时内处理完毕。
- ⑤ 每年定期回访一次。

### 3、质保期外我司可提供相关优惠服务及政策

设备质保或服务过保后，我司可提供每年一次的上门巡检服务，为用户提供设备系统运行健康检测报告，提前发现具有风险和隐患的系统，并给出相关改进建议，并且可以配合用户做相关改进措施和协助处理问题；

质保期外重要系统出现故障配合用户排除故障，若遇到设备故障无法启用则可提供备机服务，保障业务系统稳定运行；

质保期外提供临时系统升级服务，质保期外如果没及时续保更新系统，在重要/特殊节日（国庆、东盟博览会、两会等）期间，我司可提供 1-2 次临时（1 个月有效期）免费升级服务，确保系统在重要节日期间处于最安全稳定状态；

质保期外设备零部件有损坏需要更换时，只收取设备零件成本费用，低于市场价格。

### 4、质保期外我司可提供相关优惠服务及政策

设备质保或服务过保后，我司可提供每年一次的上门巡检服务，为用户提供设备系统运行健康检测报告，提前发现具有风险和隐患的系统，并给出相关改进建议，并且可以配合用户做相关改进措施和协助处理问题；

质保期外重要系统出现故障配合用户排除故障，若遇到设备故障无法启用则可提供备机服务，保障业务系统稳定运行；

质保期外提供临时系统升级服务，质保期外如果没及时续保更新系统，在重要/特殊节日（国庆、东盟博览会、两会等）期间，我司可提供 1-2 次临时（1 个月有效期）免费升级服务，确保系统在重要节日期间处于最安全稳定状态；

质保期外设备零部件有损坏需要更换时，只收取设备零件成本费用，低于市场价格。

### 十九、\*广西配备服务机构及售后资格人员名单：

服务机构名称	机构性质	注册地址		联系电话	联系人
广西广赫医疗科技有限公司	有限责任公司	南宁市青秀区东葛路118号万达银座6楼626		0771-3105417	李耀建
名称	姓名	职位	职称	主要资历、经验	
质量服务	李耀建	质量管理主管	质量管理	2013年开始一直在公司担任质量管理主管	
售后服务	莫丽娜	售后主管	售后服务	2017年开始一直担任公司售后服务工作	
售后服务	韦桂琴	售后人员	售后服务	2020年开始一直担任公司售后服务工作	
技术服务	赵忠韬	技术服务人员	技术工程师助理	2018年开始一直担任公司技术服务工作	
技术服务	方源辉	技术服务人员	技术工程师	2017年开始一直担任公司技术服务工作	

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签章）：\_\_\_\_\_

供应商名称（电子签章）：广西广赫医疗科技有限公司

2026年 04 月 01 日

## 9、中小企业声明函

# 中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加梧州市龙圩区中医医院的项目名称：梧州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 眼科手术显微镜，属于工业行业；制造商为卡尔蔡司医疗技术（苏州）有限公司，从业人员79人，营业收入为3115.1732万元，资产总额为3115.1732万元，属于小型企业；
2. 支撑喉镜（带内窥镜），属于工业行业；制造商为浙江天松医疗器械股份有限公司，从业人员201人，营业收入为9474万元，资产总额为20235万元，属于小型企业；
3. 等离子双极电切电凝系统，属于工业行业；制造商为珠海市司迈科技有限公司，从业人员253人，营业收入为19252万元，资产总额为30166.22万元，属于小型企业；
4. 气压弹道碎石系统，属于工业行业；制造商为杭州好克光电仪器有限公司，从业人员320人，营业收入为19236万元，资产总额为30667万元，属于中型企业；
5. 外科综合手术台，属于工业行业；制造商为曲阜乐康医疗科技集团股份有限公司，从业人员80人，营业收入为5133万元，资产总额为4220万元，属于小型企业；
6. 医用电动开颅钻，属于工业行业；制造商为上海信晟光电技术有限公司，从业人员23人，营业收入为500万元，资产总额为400万元，属于小型企业；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（章）：广西六赫医疗科技有限公司

日期：2026年04月01日



注：享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报

(1) 手术显微镜

卡尔蔡司医疗技术（苏州）有限公司  
Carl Zeiss Meditec (Suzhou) Co., Ltd.



关于中小微企业认定的情况说明

基于《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》（“通知”）中对中小企业的划型标准，我司理解我司当属小型企业，并提供如下信息和资料以便贵司参考：

1. 我司是一家从事光学仪器制造及经营为一体的企业。依据我司营业执照所载经营范围（见附件一），我司理解，我司的行业类别当属通知中所载第“（二）”类，也即工业（制造业）；
2. 我司目前员工人数总计 79 人，我司 2024 年度营业收入人民币 31,151,732 元（也即约计人民币 3115.1732 万元）。因此，根据通知第四条第（一）项对工业行业的中小企业的划型标准“从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业”，我司理解，我司当属通知中所定义的小型企业。

特此说明



(2) 支撑喉镜

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加梧州市龙圩区中医医院的项目名称：梧州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批（项目编号：WZZC2026-J1-060012-YZLZ）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

支撑喉镜，属于医疗器械行业；制造商为浙江天松医疗器械股份有限公司，从业人员201人，营业收入为9474万元，资产总额为20235万元，属于小型企业。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。



声明人：浙江天松医疗器械股份有限公司

日期：2026年03月31日



(3) 等离子双极电切电凝系统

## 中小企业声明函

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加 梧州市龙圩区中医医院 的 项目名称:梧州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批 采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1、等离子双极电切电凝系统,属于工业行业;制造商为珠海市司迈科技有限公司,从业人员253人,营业收入为19252万元,资产总额为30166.22万元,属于小型企业。

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):珠海市司迈科技有限公司

日期:2026年03月31日



(4) 腔内气压弹道碎石机

杭州好克光电仪器有限公司  
浙江省杭州市萧山区所前街道达路9号 0571-22811666



## 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为中型（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司从业人员320人，营业收入为19236万元，资产总额为30667万元，属于中型企业：

本公司，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

供应商名称：杭州好克光电仪器有限公司

日期：2026年01月15日



(5) 外科综合手术台

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加梧州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业的具体情况如下：

1. 电动手术台，属于工业行业；制造商为曲阜乐康医疗科技集团股份有限公司，从业人员80人，营业收入为5133万元，资产总额为4220万元，属于（小型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。



企业名称（盖章）：曲阜乐康医疗科技集团股份有限公司

日期：2026年4月1日



(6) 医用电动开颅钻

## 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加项目名称：梧州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批，项目编号：WZZC2026-J1-060012-YZLZ，采购人：梧州市龙圩区中医医院，采购代理机构：云之龙咨询集团有限公司采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 医用电动开颅钻，属于工业行业；制造商为上海信晟光电技术有限公司，从业人员23人，营业收入为500万元，资产总额为400万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。



（章）：上海信晟光电技术有限公司

日期：2026年3月31日

注：享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

投标报价明细表

投标人全称（公章）：广西广赫医疗科技有限公司

项目编号及分标：梧州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批（WZZC2026-J1-060012-YZLZ）

供应商名称	报价(总价, 元)	备注
广西广赫医疗科技有限公司	1107200	无



# 成交通知书

广西广赫医疗科技有限公司：

云之龙咨询集团有限公司受梧州市龙圩区中医医院委托，就梧州市龙圩区中医医院采购经颅彩色多普勒血流分析仪、电磁式体外冲击波碎石机等医疗设备一批(WZZC2026-J1-060012-YZLZ)项目采用竞争性谈判方式进行采购，2026年4月3日按规定程序进行了评审。经谈判小组评审，采购人确认，确定贵公司为本项目的成交供应商。

成交金额：壹佰壹拾万零柒仟贰佰元整（¥1107200.00）。

请贵公司自此通知书发出之日起15日内与采购人签订合同，并按竞争性谈判文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购代理机构联系人：朱梓烨

联系电话：0774-3859935

采购人联系人：罗主任

联系电话：0774- 2686768



# 梧州市龙圩区中医医院

## 医用耗材、检验试剂及设备购销廉洁协议

甲方：梧州市龙圩区中医医院

乙方：广西广赫医疗科技有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医用耗材、设备购销行为，更好地贯彻卫生部行业纪律，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，维护医院正常医疗秩序，确保医用耗材、设备质量，降低费用，减轻病人经济负担，切实解决损害人民群众的突出问题，经甲、乙双方协商，同意签订本协议，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《合同法》及医用耗材、检验试剂及设备购销合同约定购销医用耗材、检验试剂、设备等医疗产品。

二、甲方应当严格执行医用耗材及检验试剂购销合同验收、入库制度，对采购医用耗材、检验试剂、设备及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医用耗材、检验试剂用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医用耗材、检验试剂、设备的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定栗庆辉作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医用耗材、检验试剂、设备，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。甲方发现乙方违反规定者，医院立即停用乙方所推介的医用耗材、检验试剂、设备，重犯者停止与该单位的购销业务。

七、乙方必须确保所提供的医用耗材、检验试剂、设备质量，乙方必须确保提供的证件齐全、合格，发生质量问题由供货单位承担一切责任。乙方向甲方供货，其送货单必须



