

# 广西壮族自治区政府采购合同

项目名称：边疆经济学大数据库三期建设数据委托采集服务

项目编号：GXZC2026-C3-001405-YJZB

标 项：4

采购计划编号：广西政采[2026]9603号-004

采购单位：           广西大学          

成交供应商：           云南经贸外事职业学院          

签订日期：2026年 6 月 22 日

# 目录

合同文本 .....	1
第一条 合同标的 .....	1
第二条 质量要求 .....	2
第三条 权利保证 .....	3
第四条 交付和验收等 .....	3
第五条 售后服务及培训 .....	4
第六条 付款方式 .....	4
第七条 履约保证金 .....	4
第八条 税费 .....	5
第九条 违约责任 .....	5
第十条 不可抗力事件处理 .....	6
第十一条 合同争议解决 .....	6
第十二条 合同生效及其他 .....	7
第十三条 合同的变更、终止与转让 .....	7
第十四条 签订本合同依据 .....	7
第十五条 合同份数 .....	8
合同附件 .....	9
附件 1: 成交通知书 .....	9
附件 2: 采购需求 .....	10
附件 3: 参与竞争性磋商声明 .....	14
附件 4: 无串通参与竞争性磋商行为的承诺函 .....	16
附件 5: 竞争性磋商报价表 (第一次报价、最终报价) .....	17
附件 6: 商务偏离表 .....	21
附件 7: 服务偏离表 .....	24
附件 8: 拟投入本项目人员一览表 .....	26
附件 9: 服务方案 .....	64

# 合同文本

项目名称：边疆经济学大数据三期建设数据委托采集服务

合同编号：GXZC2026-C3-001405-YJZB-4

采购人（甲方）：广西大学

供应商（乙方）：云南经贸外事职业学院

签订地点：广西壮族自治区南宁市西乡塘区

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和成交供应商响应文件及其承诺，双方协商签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1. 项目清单一览表

序号	标的名称	服务要求	数量	单位	单价 (元/人民币)	单项合计 (元/人民币)
1	云南家庭微观调查-数据委托采集	<p><b>(一) 调查对象</b></p> <p>以在开展调查的省、自治区生活时长超过3年的家庭为基础，对了解该家庭情况的人为主要调查对象开展调查。</p> <p><b>(二) 调查内容</b></p> <p>根据采购方提供的问卷对所在地家庭的基本信息、生产生活环境、外出与就业、跨境贸易等信息开展调查，进行数据采集。</p> <p>1、成交供应商应按合同约定的实施方案组织开展调查并进行数据采集。确定明确的人员参加采购人提供的调查培训，对调查过程实施质量控制措施。</p> <p>2、采购人对调查和数据采集工作进行定期不定期督促检查，提出指导性意见。</p> <p>3、成交供应商应按合同约定时间完成调查，并向采购人提交合格的问卷数据，以及3-5个调</p>	1	项	480000.00	480000.00

	<p>查优秀案例（含照片）。</p> <p>4、采购人对成交供应商提交的问卷进行合格性审核，对审核发现的不合格问卷，采购人需及时增补调查，核实完善。</p> <p><b>（三）人员要求</b></p> <p>1、拟投入项目人员人数不能少于7人，【响应文件中提供拟投入专业人员清单（清单体现姓名、性别、出生年月、学历、职称或执业资格证等）】，否则磋商无效。</p> <p>2、前三名主要项目人员（不包括项目负责人）最高学历应为全日制硕士及以上学历，【响应文件中提供前三名主要研究人员身份证复印件、学历证书证明文件复印件】，否则磋商无效；</p> <p>3、项目小组成员数量和专业结构上符合本调查项目的需要；</p> <p>4、项目负责人亲自承担调查的组织、领导和实质性工作。</p> <p><b>（四）调查成果提交要求</b></p> <p>1、提交合格的家庭调查问卷总数为1600份及以上。不存在缺失值，不出现逻辑不相容情况为合格问卷。</p> <p>2、在沿边县市旗区的问卷调查应达到沿边县市旗区占全省、自治区县市旗区总数的比例及以上。</p> <p>3、单个地级市问卷数量不超过总样本50%。</p>			
--	--	--	--	--

合计金额（人民币大写）：肆拾捌万元整（小写¥480000.00）

2. 合同合计金额包括但不限于满足本次响应全部采购需求所应提供的服务，以及可能伴随的货物和工程（如有）的价格；包含磋商服务、劳务费、软硬件设备、机具材料费、交通费、数据处理、安装、调试、检验、技术服务、成果文件编制印刷、质量检查、检测、培训、预验收及履约验收、售后服务、税费及其它所有成本费用的总和。如磋商文件对其另有规定的，从其规定。甲方不再支付合同合计金额以外的其他费用。

**第二条 质量要求**

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，必须符合国家强制性标准的规定；没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

### 第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

### 第四条 交付和验收等

1. 交付时间：(1) 签订合同后 7 个日历日内，根据实施方案，经甲方审核同意后组织实施；(2) 2026 年 10 月 10 日前提交调查采集的数据。

交付地点：南宁市甲方指定地点。

2. 乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3. 乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，或者提供虚假承诺、虚假检测报告等虚假材料的，甲方有权拒绝验收并认定乙方违约，甲方有权单方面解除合同，乙方承担所有责任和费用，甲方保留进一步追究责任的权利。

4. 乙方应对产品作出全面检查，对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

5. 乙方完成服务达到验收条件后，应及时以书面形式提请甲方进行验收，甲方应在收到乙方书面验收请求后 5 个工作日内组织开展履约验收。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单（验收报告），履约验收材料一式三份，甲方执两份，乙方执一份。

6. 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》《广西大学货物和服务采购合同履约验收管理办法（试行）》、合同、磋商响应文件验收。

7. 预验收未通过或者履约验收未通过的，应限期整改或进行退换货处理，整改完成后重新组织履约验收。整改后仍不能通过验收的，甲方将有权解除合同，并依法追究相关责任。详细履约验收程序按《广西大学货物和服务采购合同履约验收管理办法（试行）》执行。

8. 甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足本合同规定的可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

9. 甲方对验收有异议的，在验收后 5 个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 7 日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

10. 验收时乙方可在现场参与，验收完毕后作出验收结果报告；甲方使用单位预验收及甲方履约验收过程中所产生的一切验收费用均由乙方承担。

11. 本合同的验收条款与采购需求中的验收要求互为补充。

12. 在验收合格交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

### 第五条 售后服务及培训

1. 乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《服务方案》要求为甲方提供相应的售后服务。

2. 甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：按照甲方需求和通知。

### 第六条 付款方式

1. 分期支付，预付款及进度款的支付时间和方式如下：

(1) 本合同生效后 10 个工作日内，甲方办理完支付手续后支付合同总额的 50% 作为预付款；

(2) 2026 年 10 月 10 日前，乙方向甲方提交调查成果，由甲方审核通过并办理完支付手续后，甲方拨付剩余经费 50%。

(3) 每次付款前，乙方开具相应金额的增值税发票给甲方。

### 第七条 履约保证金

1. 履约保证金金额：合同总金额的 5 % (¥ 24000.00)，即人民币（大写）贰万肆仟元整；乙方在签订合同时交至指定账户（履约保证金缴纳时须备注项目编号及项目名称：GXZC2026-C3-001405-YJZB（边疆经济学大数据库三期建设数据委托采集服务）履约保证金。）

2. 履约保证金递交方式：银行转账。由乙方在签订合同时按规定的金额直接缴入以下甲方账户。

3. 履约保证金退付方式、时间及条件：乙方若不能完全履行合同，履约保证金不予退还；乙方若完全履行合同，服务验收合格后，乙方凭履约保证金缴款凭证、退付意见书到

采购人财务部门办理无息退还手续。由乙方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》或甲方的验收报告（甲方提供格式）、《政府采购项目履约保证金退付意见书》，甲方在收到合格材料后办理退还手续（不计利息）。

#### 4. 备注：

（1）履约保证金必须足额缴纳，或出具的保函额度必须足额且保函有效期不能低于合同履行期限（即签订采购合同之日起至履行完合同约定的权利及义务之日止），否则视为无效履约保证金

（2）履约保证金缴纳时须明确备注项目名称（编号）：边疆经济学大数据库三期建设数据委托采集服务（GXZC2026-C3-001405-YJZB） 履约保证金。

（3）甲方账户信息如下：

统一社会信用代码：124500004985009929

户名： 广西大学

开户行：中国银行广西南宁市西大支行（行号：104611010324）

账号： 618 457 484 938

地址：广西壮族自治区南宁市大学东路 100 号 联系电话：3232888

签订合同后，如乙方不按双方签订的合同规定履约，则其全部履约保证金甲方不予退还；履约保证金不足以赔偿甲方损失的，按实际损失赔偿。

#### 第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。合同执行期间税费发生变化的，由乙方承担。

#### 第九条 违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的，应向对方承担继续履行、采取改进、更换等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 乙方未能按时交付服务的，应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下：

（1）从迟交的第 1 日到第 30 日，每日迟延交付违约金为合同总金额的 1.5%；

（2）从迟交的第 31 日到第 60 日，每日迟延交付违约金为合同总金额的 3%；

（3）从迟交的第 61 日起，每日迟延交付违约金为合同总金额的 5%。

迟延交付违约金的总额不得超过合同总金额的 30%。迟延交付违约金的支付不能免除乙

方继续完成相关合同约定的服务的义务，但如迟延交付必然导致验收等工作推迟的，相关工作应相应顺延。

4. 甲方未能按合同约定支付合同价款的，应向乙方支付延迟付款违约金。延迟付款违约金的计算方法如下：

(1) 从迟交的第 1 日到第 30 日，每日延迟付款违约金为延迟付款金额的 1.5%；

(2) 从迟交的第 31 日到第 60 日，每日延迟付款违约金为延迟付款金额的 3%；

(3) 从迟交的第 61 日起，每日延迟付款违约金为延迟付款金额的%。

延迟付款违约金的总额不得超过延迟付款金额的 30% 。

5. 乙方未按本合同和投标文件承诺提供售后服务的，乙方应按本合同总金额的 5% 向甲方支付违约金。

6. 乙方违约，甲方对本合同享有单方解除权。

7. 因某一方原因导致变更、中止或者终止本合同的，该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。

8. 乙方提供的服务在质量保证期内造成质量问题的，由乙方负责，费用从余款或者履约保证金中扣除，不足另补。

9. 甲乙双方有其他违约行为的，由违约方向对方支付违约货款额的 5%，违约货款额的 5% 不足以赔偿经济损失的，须按实际损失作出赔偿。若双方通过诉讼解决合同纠纷，败诉方还应承担胜诉方在诉讼期间支出的相关费用（包括但不限于诉讼费、律师费、诉讼期间差旅费、鉴定费、执行费、保全费、保全保险费等）。

10. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

#### 第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 60 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### 第十一条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，任何一方可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同无争议部分须继续履行。

## 第十二条 合同生效及其他

1. 合同自双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效（委托代理人签字的须后附授权委托书，格式自拟）。

2. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

3. 双方确认本合同落款通讯地址作为文书送达地址，该通讯地址适用于包括双方合同履行过程中的各类通知、补充协议、整改函等文件，以及因履行合同发生争议进入民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序等阶段法律文书的送达。通讯地址需要变更时应当提前 15 个工作日书面通知对方。因提供或者确认的通讯地址不准确、通讯地址变更后未及时依程序告知对方，或按合同落款通讯地址寄送，受送达方拒绝签收或拒绝接听快递员投递电话等原因，导致文书未能被实际接收的，邮寄文书被退回之日视为送达之日。

## 第十三条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。






## 第十四条 签订本合同依据

1. 中标通知书
2. 采购需求
3. 竞争性磋商报价表
4. 商务要求偏离表和服务需求偏离表
5. 服务方案
6. 响应文件中的其他相关文件

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式柒份，具有同等法律效力，甲方伍份，乙方壹份，采购代理机构壹份。

以下无正文。

甲方：（盖章）  广西大学 2026年 6月 22日	乙方：（盖章）  云南经贸外事职业学院 2026年 6月 22日
单位地址：广西壮族自治区南宁市大学东路100号	单位地址：昆明市嵩明县职教园区长松园1号路
法定代表人（签字）：	法定代表人（签字）： 
委托代理人（签字）： 	委托代理人（签字）： 
办公电话：0771-3186687	办公电话：0871-68629660
联系手机：13077774646	联系手机：
邮箱：gxdxsbk@163.com	邮箱：yn.jwdzbgs@163.com
开户银行：中国银行广西南宁市西大支行	开户银行：中国工商银行股份有限公司昆明正义支行
账号：618 457 484 938	账号：2502012009200365535
邮政编码：530004	邮政编码：651700

## 合同附件

### 附件 1：成交通知书

## 成 交 通 知 书

云南经贸外事职业学院：

广西阳嘉招标代理有限公司受广西大学的委托，就边疆经济学大数据三期建设数据委托采集服务（项目编号：GXZC2026-C3-001405-YJZB）采用竞争性磋商方式进行采购。经采购人确认，贵单位为本项目的成交供应商，具体内容如下：

成交单位：云南经贸外事职业学院

成交标项：分标 4

成交金额：人民币肆拾捌万元整（¥480000.00）

成交内容：云南家庭微观调查-数据委托采集服务一项，具体详见采购需求及响应文件。

合同履行期限：（1）签订合同后7个工作日内，根据实施方案，经采购人审核同意后组织实施。（2）2026年10月10日前提交调查采集的数据。

请贵单位接此通知书后 25日内尽快与采购人签订合同，并按采购文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知！

代理机构（盖章）：广西阳嘉招标代理有限公司

日期：2026年6月4日



附件 2：采购需求

分标 4					
序号	服务名称	数量及单位	服务要求	预算单价 (万元/ 人民币)	单项预算合 计(万元/ 人民币)
1	云南家庭微观调查-数据委托采集	1 项	<p>(一) 调查对象</p> <p>以在开展调查的省、自治区生活时长超过 3 年的家庭为基础, 对了解该家庭情况的人为主要调查对象开展调查。</p> <p>(二) 调查内容</p> <p>根据采购方提供的问卷对所在地家庭的基本信息、生产生活环境、外出与就业、跨境贸易等信息开展调查, 进行数据采集。</p> <p>1、成交供应商应按合同约定的实施方案组织开展调查并进行数据采集。确定明确的人员参加采购人提供的调查培训, 对调查过程实施质量控制措施。</p> <p>2、采购人对调查和数据采集工作进行定期不定期督促检查, 提出指导性意见。</p> <p>3、成交供应商应按合同约定时间完成调查, 并向采购人提交合格的问卷数据, 以及 3-5 个调查优秀案例(含照片)。</p> <p>4、采购人对成交供应商提交的问卷进行合格性审核, 对审核发现的不合格问卷, 采购人需及时增补调查, 核实完善。</p> <p>(四) 人员要求</p>	48.00	48.00

		<p>1、拟投入项目人员人数不能少于7人，【响应文件中提供拟投入专业人员清单（清单体现姓名、性别、出生年月、学历、职称或执业资格证等）】，否则磋商无效。</p> <p>2、前三名主要项目人员（不包括项目负责人）最高学历应为全日制硕士及以上学历，【响应文件中提供前三名主要研究人员身份证复印件、学历证书证明文件复印件】，否则磋商无效；</p> <p>3、项目小组成员数量和专业结构上符合本调查项目的需要；</p> <p>4、项目负责人亲自承担调查的组织、领导和实质性工作。</p> <p><b>（五）调查成果提交要求</b></p> <p>1、提交合格的家庭调查问卷总数为1600份及以上。不存在缺失值，不出现逻辑不相容情况为合格问卷。</p> <p>2、在沿边县市旗区的问卷调查应达到沿边县市旗区占全省、自治区县市旗区总数的比例及以上。</p> <p>3、单个地级市问卷数量不超过总样本的50%。</p>		
--	--	--	--	--

**▲商务要求**

合同签订时间	自成交通知书发出之日起25日内（中标供应商需在成交通知书发出之日起15日内反馈签订的合同文本于采购人）。
交付时间及地点	<p>1. 交付时间：</p> <p>（1）签订合同后7个日历日内，根据实施方案，经采购人审核同意后组织实施。</p> <p>（2）2026年10月10日前提交调查采集的数据。</p> <p>2. 交付地点：广西南宁市内采购人指定地点。</p>
付款方式	分期支付，预付款及进度款的支付时间和方式如下：

	<p>(1) 本合同生效后 10 个工作日内，采购人办理完支付手续后支付合同总额的 50% 作为预付款；</p> <p>(2) 2026 年 10 月 10 日前，成交供应商向采购人提交调查成果，由采购人审核通过并办理完支付手续后，采购人拨付剩余经费 50%。</p> <p>(3) 每次付款前，成交供应商开具相应金额的增值税发票给采购人。</p>
验收要求	<p>1. 要求履约过程中所有服务行为、软件、成果文件等均不涉及任何法律纠纷。</p> <p>2. 验收时由采购人或邀请有资质的第三方机构对照采购文件的技术指标全面核对检验，如不符合采购文件的技术需求或提供虚假承诺、虚假检测报告等任何虚假材料的，采购人有权拒绝验收并认定成交供应商违约，采购人有权单方解除合同，由成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>3. 本项目须严格执行国家、地方及行业相关验收标准及规范。</p> <p>4. 采购人预验收及履约验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担，报价时应考虑相关费用。</p>
报价要求	<p>竞争性磋商报价合计金额包括但不限于满足本次响应全部采购需求所应提供的服务，以及可能伴随的货物和工程（如有）的价格；包含磋商服务、劳务费、软硬件设备、机具材料费、交通费、数据处理、安装、调试、检验、技术服务、成果文件编制印刷、质量检查、检测、培训、预验收及履约验收、售后服务、税费及其它所有成本费用的总和。税费因政策等原因发生变化的，由成交供应商承担。合同履行期间采购人不再支付其他费用。</p>
履约保证金的收取与退付	<p>1. 履约保证金金额：履约保证金为合同金额的 5%（成交供应商为中小微企业的，履约保证金为合同金额的 2%。以响应文件中提交的中小企业声明函为依据）。签订合同时交至指定账户，否则不予签订合同。</p> <p>2. 履约保证金递交方式：银行转账、保函等非现金方式。由成交供应商在签订合同时按规定的金额直接缴入以下采购人账户或将保函原件交给采购人。</p> <p>统一社会信用代码：124500004985009929</p> <p>户名：广西大学</p> <p>开户行：中国银行广西南宁市西大支行（行号：104611010324）</p> <p>账号：618 457 484 938</p> <p>地址：广西壮族自治区南宁市大学东路 100 号</p> <p>电话：0771-3232888</p> <p>缴纳履约保证金注明：“项目名称+项目编号” 履约保证金。</p>

3. 履约保证金退付方式、时间及条件：成交供应商若不能完全履行合同，履约保证金不予退还；成交供应商若完全履行合同，服务验收合格后，成交供应商凭履约保证金退付意见书到采购人财务部门办理无息退还手续。

4. 备注：

(1) 履约保证金必须足额缴纳，或出具的保函额度必须足额且保函有效期不能低于合同履行期限（即签订采购合同之日起至履行完合同约定的权利及义务之日止），否则视为无效履约保证金。

(2) 采用保函的，必须为无条件的保函，否则视为无效履约保证金。

### 附件 3：参与竞争性磋商声明

#### (七) 参与竞争性磋商声明

致广西大学  
云南经贸外事职业学院系中华人民共和国合法供应商,经营地址 昆明市嵩明县职教新城长松园 1 号路

我方愿意参加贵方组织的边疆经济学大数据三期建设数据委托采集服务项目的竞争性磋商,为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其参与竞争性磋商提供的产品和服务,我方就本次参与竞争性磋商有关事项郑重声明如下:

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。
3. 在此,我方宣布同意如下:
  - (1) 将按磋商文件的约定履行合同责任和义务;
  - (2) 已详细审查全部磋商文件,包括澄清或者更正公告(如有);
  - (3) 同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料;
  - (4) 响应磋商文件规定的竞争性磋商有效期。
4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:
  - (1) 具有独立承担民事责任的能力;
  - (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
  - (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
  - (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
  - (5) 参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
  - (6) 法律、行政法规规定的其他条件。
5. 我方在此声明,我方在参加本项目的政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚),未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单,完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件,我方对此声明负全部法律责任。
6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告,但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件



## 附件 4：无串通参与竞争性磋商行为的承诺函

### （一）无串通参与竞争性磋商行为的承诺函

#### 一、我方承诺无下列相互串通参与竞争性磋商的情形：

1. 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
2. 不同供应商委托同一单位或者个人办理参与竞争性磋商事宜；
3. 不同供应商的响应文件载明的项目管理员为同一个人；
4. 不同供应商的响应文件异常一致或者参与竞争性磋商报价呈规律性差异；
5. 不同供应商的响应文件相互混装；
6. 不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人账户转出。

#### 二、我方承诺无下列恶意串通的情形：

1. 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其响应文件；
2. 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；
3. 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
5. 供应商之间事先约定一致抬高或者压低竞争性磋商报价，或者在竞争性磋商项目中事先约定轮流以高价位或者低价位成交，或者事先约定由某一特定供应商成交，然后再参加竞争性磋商；
6. 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
7. 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

供应商（公章）：云南经贸外事职业学院

日期：2026年5月27日



附件 5：竞争性磋商报价表（第一次报价、最终报价）

## （二）竞争性磋商报价表

项目名称：边疆经济学大数据库三期建设数据委托采集服务

项目编号：GXZC2026-C3-001406-11ZB

分标（如有）：分标 4-云南家庭微观调查-数据委托采集

供应商名称：云南经贸外事职业学院



货币单位：人民币元

序号	服务名称	服务要求	数量	单位	单价	单项合计
1	云南家庭微观调查-数据委托采集	<p><b>（一）调查对象</b></p> <p>以在开展调查的省、自治区生活时长超过 3 年的家庭为基础，对了解该家庭情况的人为主要调查对象开展调查。</p> <p><b>（二）调查内容</b></p> <p>根据采购方提供的问卷对所在地家庭的基本信息、生产生活环境、外出与就业、跨境贸易等信息开展调查，进行数据采集。</p> <p>1、成交供应商应按合同约定的实施方案组织开展调查并进行数据采集。确定明确的人员参加采购人提供的调查培训，对调查过程实施质量控制措施。</p> <p>2、采购人对调查和数据采集工作进行定期不定期督促检查，提出指导性意见。</p> <p>3、成交供应商应按合同约定时间完成调查，并向采购人提交合格的问卷数据，以及 3-5 个调查优秀案例（含照片）。</p> <p>4、采购人对成交供应商提交的问卷进行合格性审核，对审核发现的不合格问卷，采购人需</p>	1	项	48 万	48 万

	<p>及时增补调查，核实完善。</p> <p><b>(四) 人员要求</b></p> <p>1、拟投入项目人员人数不能少于7人，【响应文件中提供拟投入专业人员清单（清单体现姓名、性别、出生年月、学历、职称或执业资格证等）】，否则磋商无效。</p> <p>2、前三名主要项目人员（不包括项目负责人）最高学历应为全日制硕士及以上学历，【响应文件中提供前三名主要研究人员身份证复印件、学历证书证明文件复印件】，否则磋商无效；</p> <p>3、项目小组成员数量和专业结构上符合本调查项目的需要；</p> <p>4、项目负责人亲自承担调查的组织、领导和实质性工作。</p> <p><b>(五) 调查成果提交要求</b></p> <p>1、提交合格的家庭调查问卷总数为1600份及以上。不存在缺失值，不出现逻辑不相容情况为合格问卷。</p> <p>2、在沿边县市旗区的问卷调查应达到沿边县市旗区占全省、自治区县市旗区总数的比例及以上。</p> <p>3、单个地级市问卷数量不超过总样本的50%。</p>				
<p>合计金额（人民币大写）：<u>肆拾捌万元整</u>（小写¥<u>480000.00</u>）</p>					

注：

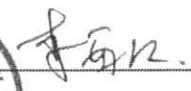
1. 供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其响应文件按无效响应处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其响应文件按无效响应处理。
3. 如为联合体参与竞争性磋商，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，



标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效响应处理。（采购人可根据项目情况自行修改是否需要联合体各方签字盖章）。

4. 如为联合体参与竞争性磋商，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其响应文件按无效响应处理。（采购人可根据项目情况自行修改是否需要联合体各方签字盖章）。

5. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

供应商（公章）：

日期：2026年5月27日



投标报价明细表

投标人名称：云南经贸外事职业学院

项目编号及分标：边疆经济学大数据库三期建设数据委托采集服务（GXZC2026-C3-001405-YJZB）-分标4

供应商名称	名称	服务时间	总价(总价, 元)
云南经贸外事职业学院	边疆经济学大数据库三期建设数据委托采集服务_分标4-云南家庭微观调查-数据委托采集	2026年10月10日前	480000

## 附件 6：商务偏离表

### (六) 商务要求偏离表


采购项目编号：GXZC2026-C3-001405-YJZB

采购项目名称：边疆经济学大数据三期建设数据委托采集服务

分标号：分标 4-云南家庭微观调查-数据委托采集



项目	磋商文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25 日内（中标供应商需在成交通知书发出之日起 15 日内反馈签订的合同文本于采购人）。	按照时间签订	无偏离
交付时间及地点	1. 交付时间： （1）签订合同后 7 个日历日内，根据实施方案，经采购人审核同意后组织实施。 （2）2026 年 10 月 10 日前提交调查采集的数据。 2. 交付地点：广西南宁市内采购人指定地点。	按照时间及地点交付	无偏离
付款方式	分期支付，预付款及进度款的支付时间和方式如下： （1）本合同生效后 10 个工作日内，采购人办理完支付手续后支付合同总额的 50% 作为预付款； （2）2026 年 10 月 10 日前，成交供应商向采购人提交调查成果，由采购人审核通过并办理完支付手续后，采购人拨付剩余经费 50%。 （3）每次付款前，成交供应商开具相应金额的增值税发票给采购人。	同意付款方式及开具相应金额的增值税发票	无偏离
验收要求	1. 要求履约过程中所有服务行为、软件、成果文件等均不涉及任何法律纠纷。 2. 验收时由采购人或邀请有资质的第三方机构对照采购文件的技术指标全面核对检验，如不符合采购文件的技术需求或提供虚假承诺、虚假检测报告等任何虚假材料的，采购人有权拒	按照验收要求进行验收，验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担	无偏离



磋商文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
<p>验收并认定成交供应商违约，采购人有权单方解除合同，由成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>3. 本项目须严格执行国家、地方及行业相关验收标准及规范。</p> <p>4. 采购人预验收及履约验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担，报价时应考虑相关费用。</p>		
<p>报价要求</p> <p>竞争性磋商报价合计金额包括但不限于满足本次响应全部采购需求所应提供的服务，以及可能伴随的货物和工程（如有）的价格；包含磋商服务、劳务费、软硬件设备、机具材料费、交通费、数据处理、安装、调试、检验、技术服务、成果文件编制印刷、质量检查、检测、培训、预验收及履约验收、售后服务、税费及其它所有成本费用的总和。税费因政策等原因发生变化的，由成交供应商承担。合同履行期间采购人不再支付其他费用。</p>	<p>成交金额为完成项目所有服务所需的费用，履约期间采购人不再支付其他费用。</p>	<p>无偏离</p>
<p>履约保证金的收取与退付</p> <p>1. 履约保证金金额：履约保证金为合同金额的 5%（成交供应商为中小微企业的，履约保证金为合同金额的 2%。以响应文件中提交的中小企业声明函为依据）。签订合同时交至指定账户，否则不予签订合同。</p> <p>2. 履约保证金递交方式：银行转账、保函等非现金方式。由成交供应商在签订合同时按规定的金额直接缴入以下采购人账户或将保函原件交给采购人。</p> <p>统一社会信用代码： 124500004985009929 户名：广西大学 开户行：中国银行广西南宁市西大支行（行号：104611010324）</p>	<p>履约足额缴纳保证金金额为合同金额的 5% 至指定账户，</p>	<p>无偏离</p>

项目	磋商文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
	账号：618 457 484 938 地址：广西壮族自治区南宁市大学东路100号 电话：0771-3232888 缴纳履约保证金注明：“项目名称+项目编号”履约保证金。 3. 履约保证金退付方式、时间及条件： 成交供应商若不能完全履行合同，履约保证金不予退还；成交供应商若完全履行合同，服务验收合格后，成交供应商凭履约保证金退付意见书到采购人财务部门办理无息退还手续。 4. 备注： （1）履约保证金必须足额缴纳，或出具的保函额度必须足额且保函有效期不能低于合同履行期限（即签订采购合同之日起至履行完合同约定的权利及义务之日止），否则视为无效履约保证金。 （2）采用保函的，必须为无条件的保函，否则视为无效履约保证金。		

法定代表人或者委托代理人（签字）

供应商（公章）：云南经贸外事职业学院

日期：2026年5月27日



附件 7：服务偏离表

(七) 服务要求偏离表



采购项目编号：GXZC2026-C3-001405-YJZB

采购项目名称：边疆经济学大数据三期建设数据委托采集服务

分标号：分标 4-云南家庭微观调查-数据委托采集

序号	名称	服务要求	供应商的响应	偏离说明
1	调查对象	以在开展调查的省、自治区生活时长超过 3 年的家庭为基础,对了解该家庭情况的人为主要调查对象开展调查。	按照调查对象开展调查	无偏离
2	调查内容	根据采购方提供的问卷对所在地家庭的基本信息、生产生活环境、外出与就业、跨境贸易等信息开展调查,进行数据采集。 1、成交供应商应按合同约定的实施方案组织开展调查并进行数据采集。确定明确的人员参加采购人提供的调查培训,对调查过程实施质量控制措施。 2、采购人对调查和数据采集工作进行定期不定期督促检查,提出指导性意见。 3、成交供应商应按合同约定时间完成调查,并向采购人提交合格的问卷数据,以及 3-5 个调查优秀案例(含照片)。 4、采购人对成交供应商提交的问卷进行合格性审核,对审核发现的不合格问卷,采购人需及时增补调查,核实完善。	调查内容的 4 个要求进行调查	无偏离
3	人员要求	1、拟投入项目人员人数不能少于 7 人,【响应文件中提供拟投入专业人员清单(清单体现姓名、性别、出生年月、学历、职称或执业资格	按照人员的 4 个要求进行调研人员组建	无偏离

序号	名称	服务要求	供应商的响应	偏离说明
		证等)】，否则磋商无效。 2、前三名主要项目人员(不包括项目负责人)最高学历应为全日制硕士及以上学历,【响应文件中提供前三名主要研究人员身份证复印件、学历证书证明文件复印件】,否则磋商无效; 3、项目小组成员数量和专业结构上符合本调查项目的需要; 4、项目负责人亲自承担调查的组织、领导和实质性工作。		
4	调查成果提交要求	1、提交合格的家庭调查问卷总数为1600份及以上。不存在缺失值,不出现逻辑不相容情况为合格问卷。 2、在沿边县市旗区的问卷调查应达到沿边县市旗区占全省、自治区县市旗区总数的比例及以上。 3、单个地级市问卷数量不超过总样本的50%。	按照调查成果的3项要求进行调研	无偏离

法定代表人或者委托代理人(签字):

供应商(公章): 云南经贸外事职业学院

日期: 2026年5月28日



附件 8：拟投入本项目人员一览表

(九) 项目实施人员一览表

采购项目名称：边疆经济学大数据库三期建设数据委托采集服务

采购项目编号：GXZC2026-C3-001405-YJZB

姓名	职务	专业技术资格 (职称) 或者职业资格或 者执业资格证或者其他证 书	证书编号	参加本单位 工作时间	备注
叶加冕	总督导	教授	170108888	2023/11/1	
张伟	院长	教授	空 03100151	2024/6/2	
宋林	院长	教授	Y120255011211750001	2011/3/1	
敬阳	校长	教授	Y320235011401270001	2023/9/1	
郭晓琳	副院长	教授	Y120255010811750001	2009/9/1	
王正科	专任教师	副教授	106221201005000598	2024/12/24	
孙正周	招生办公室 主任	助教	201003041	2008/7/1	
杨滔	行政人员	工程师	08124530046	2025/8/20	
王艳	专职教师	讲师	Y120253011020380002	2018/9/2	
刘俊	专业带头人	副教授	14212GDB2007	2008/12/1	

注：

1. 在填写时，如本表格不适合供应商的实际情况，可根据本表格式自行制表填写。
2. 供应商应当附本表所列证书的复印件并加盖供应商公章。

法定代表人或者委托代理人(签字)：

供应商(公章)：云南经贸外事职业学院

日期：2026年5月27日



1. 叶加冕证件：



身份证扫描件

# 博士研究生 毕业证书



研究生 叶加冕 性别男，一九六三年九月二十一日生于  
二〇〇一年九月至二〇〇一年四月在 矿产普查与勘探  
专业学习，学制三年，修完博士研究生培养计划规定的全部课程，成绩合格，  
毕业论文答辩通过



校(院、所)长: 周荣

二〇〇一年六月二十二日



证书编号: 200741201101000019

中华人民共和国教育部学历证书查询网址: <http://www.chsi.com.cn>

# 博士学位证书



叶加冕 男，1963年9月21日生，在 昆明理工大学  
矿产普查与勘探 学科(专业)已通过博士学位的课程  
考试和论文答辩，成绩合格，根据《中华人民共和国学位条例》的规  
定，授予工学 博士学位。

昆明理工大学

校 长 周荣  
学位评定委员会主席

证书编号: 1067422011000034

二〇〇一年十一月二十三日

学历学位扫描件

 (身份证(复印件))	工作单位 <u>昆明冶金高等专科学校</u>
	专业名称 <u>采矿工程</u>
职称名称 <u>教授</u>	云南省高校教师教授副教授评审委员会
姓名 <u>叶加冕</u>	资格认定时间 <u>2004年10月21日</u>
性别 <u>男</u>	发证时间 <u>2005年04月27日</u>
出生年月 <u>1953年09月</u>	证书编号: <u>170168888</u>



职称扫描件

# 荣誉证书

第 59 号

授予 叶加冕 同志全国优秀教师称号



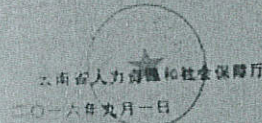
国家级人才称号扫描件

# 荣誉证书

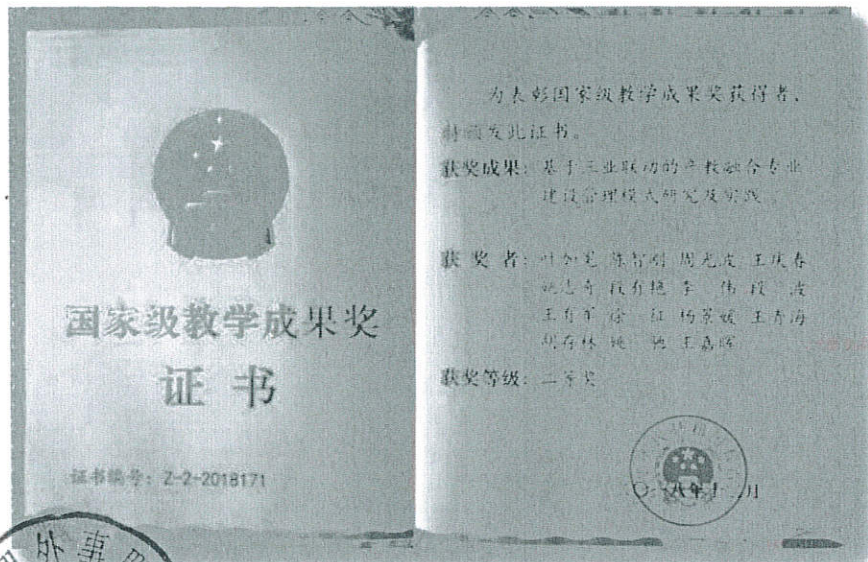
叶加冕 同志：

你在推进我省教育事业改革和发展工作中成绩突出，特授予  
2016年云南省优秀教育工作者。

特发此证



省级人才称号扫描件



国家级教学成果奖扫描件

## 2. 张伟证件



身份证扫描件



博士研究生  
毕业证书



研究生 魏伟 性别 男，一九六九年 十月  
二十八日生，于二〇〇二年九月至二〇〇九年六月在我校  
岩土工程 专业学习，学制三年，修完 博士  
研究生培养计划规定的全部课程，成绩合格，毕业论文答辩通过，准予毕业。

校 名：中国矿业大学  
编号：102901200901000012

校 长：高世荣  
二〇〇九年六月二十六日

查询网址：<http://www.cugb.com.cn>



## 博士学位证书

张传, 男, 1969年10月28日生, 在中国石油大学岩土工程学科(专业)已通过博士学位的课程考试和论文答辩, 成绩合格。根据《中华人民共和国学位条例》的规定, 授予工学博士学位。



中国石油大学

校长 高世荣  
学位评定委员会主席

证书编号: 1029022009000027

二〇〇九年六月二十六日

学历学位扫描件



证书编号: 宣 83100151

中国人民解放军空军

高级专业技术职务评审委员会

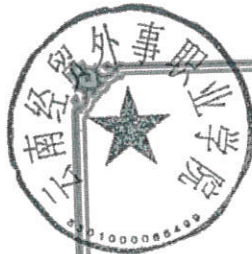
2011年12月1日

中国人民解放军总政治部

姓名 张伟  
性别 男  
出生年月 1969年11月  
专业 土木工程  
任职资格 教授

No 0033790

职称扫描件



# 荣誉证书

授予：张伟同志

“全国优秀教师”称号



二〇二四年九月

全国优秀教师扫描件

3. 宋林证件：



身份证扫描件



教育部留学服务中心  
Chinese Service Center for Scholarly Exchange

### 国外学历学位认证书

编号: 120250248964

宋林, 男, 中国国籍, 出生于1986年9月26日。

宋林在马来西亚世纪大学(SEGI University)学习(未全程在境外学习), 于2025年7月获得该校授予的哲学博士学位, 专业领域为管理学。

经核查, 世纪大学系马来西亚正规高等学校。宋林所获哲学博士学位表明其具有相应的学历。

教育部留学服务中心  
二〇二五年八月七日



- 注:
1. 本认证结果根据《国(境)外学历学位认证办法》出具。
  2. 本认证结果中的个人信息系从申请者提供的个人有效身份证件中提取。
  3. 由于各国(地区)教育制度的差异, 认证结果中对申请者专业领域的表述可能与我国《学位授予和人才培养学科目录》及《普通高等学校本科专业目录》等存在差异。

ISSN: www.cscse.edu.cn

学历学位扫描件



## 云南省专业技术职称证书

姓名: 宋林

性别: 男

身份证号: 370285198609263578

资格名称: 教授

职称级别: 正高级

职称系列: 高等学校教师

专业名称: 高校管理学教师 / 工商管理

证书编号: Y120255011211750001

取得时间: 20251129

批准文号: 云经外院〔2025〕174号

评审组织: 云南经贸外事职业学院高等学校教师正高级职称评审委员

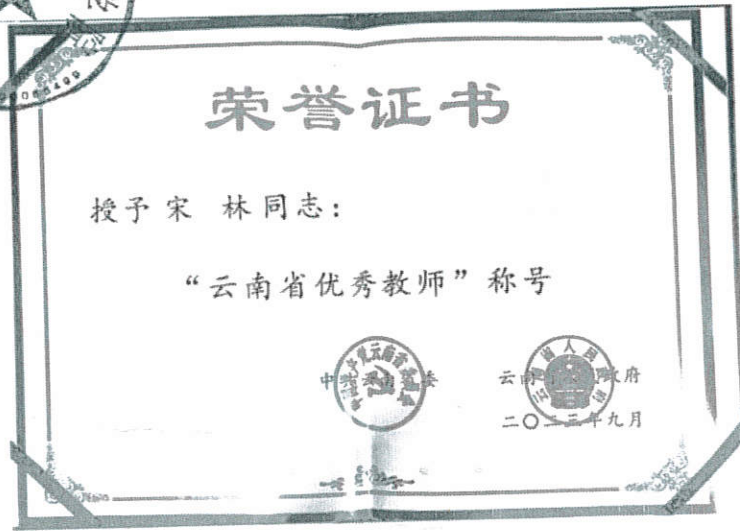


在线证书信息



此打印件有效期至: 2026年05月29日

职称证扫描件



省级人才称号扫描件

4. 敬阳证件:

姓名 敬 阳

性别 男 民族 汉

出生 1982 年 7 月 26 日

住址 成都市武侯区二环路西一段96号附1号2栋4单元4楼7号



居民身份证号 511302198207260712



中华人民共和国  
居民身份证

签发机关 成都市公安局武侯区分局

有效期限 2012.02.06-2032.02.06

身份证复印件扫描

普通高等学校

# 毕业证书



学生 敬阳 性别男， 1982年 07月 26日生，于2001年  
9月至 2005年 6月在本校普惠技术学院 计算机科学与技术 专业  
4年制本科学习，修完教学计划规定的全部课程，成绩合格，准予毕业。

校 名：四川师范大学

校(院)长：



证书编号：106361200505007123

2005年 7月 11日

http://www.chsi.com.cn

中华人民共和国教育部监制



# 硕士学位证书

敬阳，男，1982年 7月 26日生，在 四川师范大学  
计算机科学与技术专业攻读硕士学位，已修完硕士学位的课程  
并撰写学位论文，经答辩委员会答辩，符合《中华人民共和国学位条例》的规  
定，准予授予硕士学位。



学历学位扫描件



## 云南省专业技术职称证书

姓 名: 敬阳

性 别: 男

身份证号: 511302198207260712

资格名称: 教授

职称级别: 正高级

职称系列: 高等学校教师

专业名称: 高校思政教师 / 思想政治教育

证书编号: Y320235011401270001

取得时间: 20201228

批准文号: ——

确认机构: 云南经贸外事职业学院



在线证书信息



此打印件有效期至: 2024年05月19日

职称扫描件

5. 郭晓琳证件:



中华人民共和国  
居民身份证



签发机关 昆明市公安局官渡分局

有效期限 2021.11.08-2041.11.08

郭晓琳

女 民族 傣族

出生 1978年8月27日

住址 云南省昆明市官渡区官渡  
街道云玺城市花园A1地块  
3幢1903室



公民身份号码 532301197808270047

身份证扫描件

成人高等教育  
毕业证书



学生郭晓琳 性别女,一九七八年  
八月二十七日生,于二〇〇九年三月  
至二〇一二年一月在本校(院)  
《信息管理与信息系统》专业  
函授学习,修完专科起点本科  
教学计划规定的全部课程,成绩合格,  
准予毕业。

校(院)长: 刘惠民

学校(院): 西南林业大学

二〇一二年一月十五日

批准文号: 林教通字(1994)13号  
注册号: 106775201205000169

http://www.chsi.com.cn; gjc.ynjy.cn



雲南大學

硕士学位证书

郭晓琳,女, 1978年 8月 27日生,在 云南大学  
完成了软件工程领域工程硕士专业学位培养计划,成绩合格,根据《中  
华人民共和国学位条例》的规定,授予 工程 硕士学位。



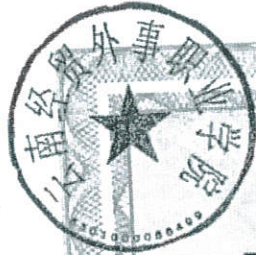
校 长 林文斌  
学位评定委员会主席

证书编号: 1067332017001632

二〇一七年六月三十日

(专业学位证书)

学历学位扫描件



## 云南省专业技术职称证书

姓名: 郭晓琳

性别: 女

身份证号: 532301197808270047

资格名称: 教授

职称级别: 正高级

职称系列: 高等学校教师

专业名称: 高校工学教师 / 人工智能技术应用

证书编号: Y120255010811750001

取得时间: 20251129

批准文号: 云经外院〔2025〕174号

评审组织: 云南经贸外事职业学院高等学校教师正高级职称评审委员



在线证书信息



此打印件有效期至: 2026年06月28日

职称扫描件

6. 王正科证件:



身份证扫描件

普通高等学校

# 毕业证书



学生 王正科 性别男，一九八七年 七月 五 日生，于二〇〇六年  
九月至二〇一〇年 六月在本校 机械设计制造及其自动化 专业  
四年制本科学习，修完教学计划规定的全部课程，成绩合格，准予毕业。

校 名：四川理工学院

校（院）长：曾素群

二〇一〇年 六 月 三十 日

证书编号：106224201005000598

中华人民共和国教育部学历证书查询网站 <http://www.chsi.com.cn>



# 学士学位证书

王正科 男，1987年 7 月 5 日生，在四川理工学院  
机械设计制造及其自动化 专业完成了本科学习计划，并已  
毕业，经审核符合《中华人民共和国学位条例》的规定，授予 工学  
学士学位。

四川理工学院

院 长 曾素群  
学位评定委员会主席

证书编号：1062242010000954

二〇一〇年 六 月 三十 日

(普通高等教育本科毕业生)

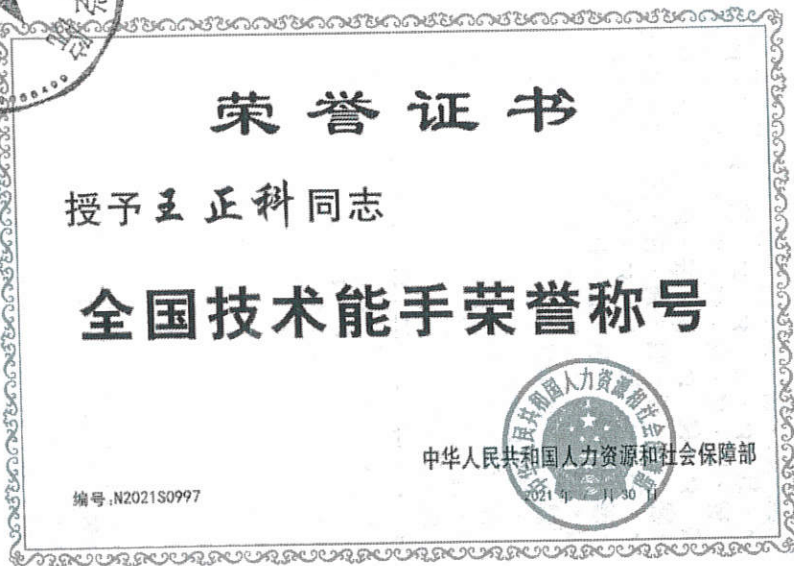
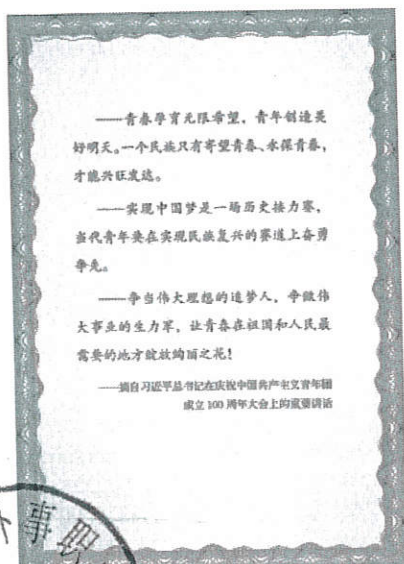
学历学位扫描件



姓名	王正科	
性别	男	四川城市职业学院教师职务 评审委员会
身份证号	510107198707052610	评审组织
专业名称	车辆工程	审批机关
资格名称	副教授	批准文号
		批准时间



职称扫描件



国家级人才称号扫描件


7. 孙正周证件：

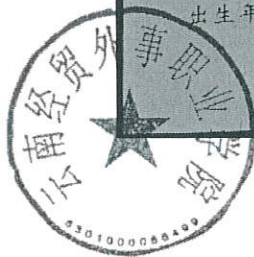


身份证扫描件



学历扫描件

 (颁证部门钢印)	工作单位	云南经贸外事职业学院
	专业名称	法学
	资格名称	助教
	评审组织	本校初评委
	资格认定时间	2010.3.
姓名	孙正园	
性别	男	
出生年月	1988.9.21	
	发证时间	2010.4.15
	证书编号	201003041



职称扫描件

8. 杨滔证件：



身份证扫描件



学历学位扫描件



姓名: 杨 滔  
Full Name  
性别: 男  
Sex  
出生年月: 1977年01月  
Date of Birth  
资格名称: 网络工程师  
Qualification  
资格级别: 中 级  
Qualification Level  
批准日期: 2008年5月24日  
Approval Date

持证人签名:  
Signature of the Bearer

签发单位盖章:  
Issued by

签发日期: 2008年7月14日  
Issued on

管理号: 08124530046  
File No.:

职称扫描件

9. 王艳证件:



身份证复印件



学历扫描件



## 云南省专业技术职称证书

姓 名: 王艳

性 别: 女

身份证号: 530326199406100824

资格名称: 讲师

职称级别: 中级

职称系列: 高等学校教师

专业名称: 高校医学教师 / 护理学

证书编号: Y120253011020380002

取得时间: 20250907

批准文号: 云经外院〔2025〕125号

评审组织: 云南经贸外事职业学院高等学校教师中级职称评审委员会

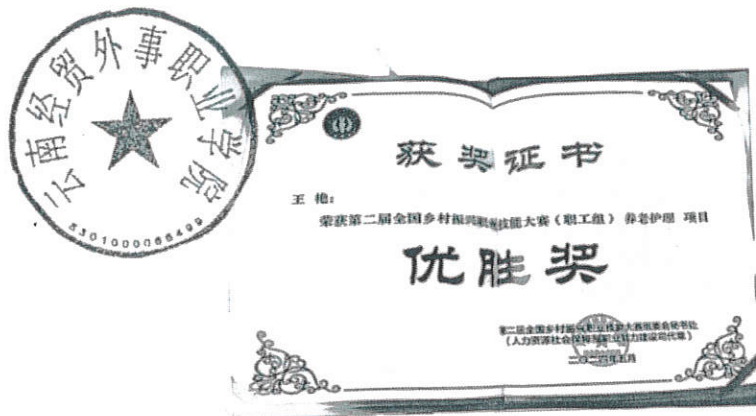


在线证书信息



此打印件有效期至: 2026年06月29日

职称扫描件



荣获第二届全国乡村振兴职业技能大赛（职工组）养老护理项目优胜奖

10. 刘俊证件:



身份证扫描件

**普通高等学校  
毕业证书**



云南省教育厅监制


学生 **刘俊** 性别 **女**，  
一九八三年三月一日生，于二〇〇六年  
九月至二〇〇六年七月在本校  
**财务管理** 专业  
四年制 本 科学学习，修完教学计划  
规定的全部课程，成绩合格，准予毕业。

校(院)长:   
校 名: **云南大学**  
二〇〇六年七月一日  
学校编号: 106731200605004231


网址: <http://www.chsi.com.cn>



**学士学位证书**  
(普通高等教育本科毕业生)



刘俊，女，  
1983年3月生。自2002  
年9月至2006年7月  
在 **云南大学**  
**财务管理** 专业  
完成了四年制本科学习计划，业已毕业。  
经审核符合《中华人民共和国学位条例》  
的规定，授予 **管理学** 学士学位。

学位评定委员会主席   
二〇〇六年七月一日  
证书编号: 1067342006003817

学历学位扫描件



姓名: 刘俊  
 Full Name \_\_\_\_\_  
 身份证号: 530102198303012745  
 ID Number \_\_\_\_\_  
 证书编号: 14212GDB2007  
 Certificate No. \_\_\_\_\_

工作单位: 云南经贸外事职业学院  
 Work Unit \_\_\_\_\_  
 资格名称: 高等学校副教授  
 Qualification \_\_\_\_\_  
 专业名称: 财务管理  
 Profession \_\_\_\_\_  
 评审组织: 云南经贸外事职业学院  
 Appraising Institution 教师副高级职务评审委员会  
 认定时间: 2020年11月10日  
 Date of Approval \_\_\_\_\_  
 批准文件: 云经外就(2020)215号  
 Approval Document \_\_\_\_\_

签发单位盖  
 Issued by \_\_\_\_\_  
 签发日期: 2020年11月10日  
 Issued on \_\_\_\_\_



职称扫描件

## 附件 9：服务方案



# 云南家庭微观调查数据采集实施方案

## 背景与目标

### (一) 背景

云南作为西南边疆枢纽，与缅 / 老 / 越接壤，辖 16 个地州（市）、129 个县（市），其中 8 个沿边地州（市）（西双版纳、保山、德宏、红河、临沧、怒江、普洱、文山），下辖 25 个沿边县（市），与多国接壤，战略地位重要，全省总面积 9.25 万平方公里，总人口 690 多万；在人口方面，全省家庭户 1514.7 万户，家庭户人口 4369.6 万人；2025 年末云南省常住人口为 4644 万人，其中城镇人口 2555 万人，乡村人口 2089 万人。

### (二) 核心目标

#### 1. 定性目标：

以在云南省内生活时长超过 3 年的家庭为基础，对了解该家庭情况的人为主要调查对象开展调查。数据科学性、区域代表性、成果应用性等方面的总体要求为基准，立足云南实际，进行数据采集旨在全面、精准获取云南家庭的基本信息、生产生活环境、外出与就业、跨境贸易等微观信息。通过规范化的数据采集流程，确保数据能为沿边家庭发展研究、区域民生政策制定及相关学术探索提供高质量支撑，实现数据的真实性、完整性与区域适配性相统一，助力构建符合云南家庭特征的微观数据库。

#### 2. 量化目标：



(1) 样本规模：云南省 16 个地州（市）129 个县（市），  
在 8 个沿边地州（市）25 个沿边县（市），沿边县占比 19%。  
以全省 1600 万户家庭（2021 年第七次全国人口普查为 1514.7  
万户，近几年未公布其他数据）为基数，抽取 1600 户作为有  
效调查样本。

(2) 覆盖规模：调查样本基本覆盖全省所有县（市）。其  
中，沿边县（市）至少完成 500 户调查，占总样本量的 31%，  
符合沿边县样本比例要求；内陆县（市）完成 1150 户调查，  
占总样本量的 72%；总样本比需求多 50 户，占比 3%，以做为  
损耗、补漏的备用冗余。每个县（市）确保不多于 100 户样本，  
单个地级市问卷数量不超过总样本的 25%，以扩大样本的覆盖  
面并符合地域覆盖要求。

(3) 指标覆盖：针对每户家庭，家庭基本信息（家庭成员  
信息、教育情况等）、生产生活环境（医疗消费、健康状况等）、  
外出与就业（技能培训、就业环境等）、跨境贸易（跨境交易、  
货币及税收等）4 大类核心指标。对于沿边家庭，增设跨境交  
往（出入境频次、跨境贸易参与度等）、边民互市（参与边民  
互市的收入与支出等）等特色指标，整体指标完整采集率不低  
于 93%。

(4) 时间进度：整个调查任务需在 120 天内完成。

时间月份	工作内容
6 月	人员组织、培训、收集模板制作
7 月	各县市样本采集



时间月份	工作内容
8月	各州市样本采集
9月	样本统计、整理
10月	验收

表1 调研时间进度一览表

(5) 结构维度及量化目标:

结构维度	量化目标
地理覆盖	129 县市覆盖率>95%
沿边纵深	25 个沿边县样本占比 $\geq$ 31%
指标质量	整体指标完整采集率不低于 93%
样本广度	单个地级市问卷数量不超过总样本的 25%
总样本量	1650 户 (置信度 95%, 误差 $\pm$ 1.8%)

表2 调研结构维度一览表

将调查数据以结构维度进行量化, 严格达成量化目标, 丰富数据维度, 提升数据质量。采集样本的合格数据 $\geq$ 95%, 同时提交 5 个以上典型案例 (含活动照片、录像及叙事)。

(6) 沿边县(市)情况表:

编号	县市	接壤国家
1	保山市龙陵县	缅甸
2	保山市腾冲市	缅甸
3	怒江州贡山县	缅甸
4	怒江州泸水市	缅甸
5	怒江州福贡县	缅甸
6	红河州河口县	越南
7	红河州金平县	越南
8	红河州绿春县	越南



编号	县市	接壤国家
9	文山州富宁县	越南
10	文山州麻栗坡县	越南
11	文山州马关县	越南
12	版纳州勐腊县	老挝、缅甸
13	版纳州景洪市	缅甸
14	版纳州勐海县	缅甸
15	普洱市澜沧县	缅甸
16	普洱市孟连县	缅甸
17	普洱市西盟县	缅甸
18	普洱市江城县	越南、老挝
19	临沧市沧源县	缅甸
20	临沧市耿马县	缅甸
21	临沧市镇康县	缅甸
22	德宏州陇川县	缅甸
23	德宏州芒市	缅甸
24	德宏州瑞丽市	缅甸
25	德宏州盈江县	缅甸

表3 沿边县市一览表

## 二、团队架构与分工

编号	姓名	性别	职称或者执业资格证	学历学位	参加本单位工作时间	荣誉	分工
1	叶加冕	男	教授	博士	2023/11/1	国家级优秀教师/省级优秀教育工作者	项目负责人
2	张伟	男	教授	博士	2024/6/2	全国优秀教师	质量管控
3	宋林	男	教授	博士	2011/3/1	省级优秀教师	实施安排
4	敬阳	男	教授	硕士	2023/9/1		项目管理
5	郭晓琳	女	教授	硕士	2009/9/1		培训管理
6	王正科	男	副教授	本科	2024/12/24	全国技术能手	质量管控
7	孙正周	男	助教	本科	2008/7/1		人员管理

编号	姓名	性别	职称或者职业资格证书	学历学位	参加本单位工作时间	荣誉	分工
8	杨滔	男	工程师	硕士	2009/8/1		系统支撑
9	王艳	女	讲师	本科	2018/9/2		统计管理
10	刘俊	女	副教授	本科	2008/12/1	云南省民办教育优秀教师	数据处理

表 4 调研团队结构一览表



### 三、科学实施流程

#### 分层抽样设计

结合云南省 16 个地州（市）129 个县（市）的行政区划特点，采用分层多阶段抽样法确定调查样本。优先覆盖 8 个沿边地州（市）的 25 个沿边县（市）及内陆核心县域，确保样本在城乡、民族、经济发展水平等维度的均衡性。以全省 1600 户家庭为抽样框架，其中沿边县（市）样本占比 31%，关注跨境贸易家庭、少数民族家庭等特殊群体。

设计沿边热力圈层抽样模型：

- 1.核心区（0-2 沿边县市）：样本 30% → 社区网格化调查
- 2.过渡区（3-10 km）：样本 50% → 就学学生辐射调查
- 3.辐射区（>10 km）：样本 20% → 依托各样本的亲戚、熟人介绍，实地调查

#### （二）样本采集系统开发

我校已在 2025 年进行过相关样本采集，使用了“腾讯问卷”方式完成，已积累了相关经验。所以今年的采集可向“自主开发采集系统”的方式来提供，实现更简易的指标控制操作，

分工

统计支撑

项目管理

数据处理

规划

个沿

采样

600

上跨

调查

更有效的质量管控和统计处理，更方便的定位、采集留痕、音视频上传及联动处理。

### (三) 三阶段执行管控



#### 1. 准备阶段 (20 天)

(1) 人员准备：调查员 5 天预报名，包含在昆明学习的我校学生、各县区合作培训机构人员、社区管理相关人员，预计招募 100 人。

(2) 精准培训：3 天集中线上线下培训、分级指导。

(3) 预调查：全员试填 2 份问卷，修正逻辑矛盾点

(4) 实名考核制：笔试 + 模拟调查双达标方可上岗

(5) 确定调查员：确定调查员及分配区域。

#### 2. 调查阶段 (80 天)

时间段	调查模式	质控强化措施
非学生放假期间	合作培训机构调查+社区辅助	按县市划区，指派区域负责人进行管控
学生放假	学生调查员返乡调查	按学生所在学院进行分组管理，由辅导员进行提醒、辅导及跟踪调查管控

表 5 调查阶段一览表



非学生放假期间、学生放假两个核心工作时段，  
调查与管控工作。

在非学生放假期间，采用合作培训机构主导调查+社区协同辅助的工作模式开展调研工作。依托各县区合作培训机构的本地化资源、基层工作经验，牵头开展辖区内实地走访、访谈调研、问卷回收等核心工作；各属地调查员联系社区，充分发挥贴近群众、熟悉辖区居民情况的优势，做好群众沟通协调、调研宣传、人员对接、现场配合等辅助工作，有效打通基层调研壁垒，提升群众配合度，保障调研工作高效落地。质控管理方面，实行县域网格化分区管控模式，按照县市行政区域划分专属调查片区，明确每个片区的责任边界与工作范围，专门指派专人担任区域负责人，全面统筹片区内调查人员调度、工作进度把控、现场质量监督、问题答疑整改等工作，常态化巡查片区调研开展情况，及时纠正不规范填写、敷衍调研等问题，压实属地管控责任，确保片区调研工作标准化、规范化推进。

在学生放假时段，充分利用学生作为调查员，返乡的地域优势，启动学生调查员返乡属地调查模式开展调研工作。学生调查员回归户籍所在地及常住地开展实地调研，可精准覆盖各乡镇、村落、社区下沉场景，有效弥补机构调研基层覆盖不足的短板，拓宽调研样本覆盖面，让样本分布更贴合区域实际情况。管控层面实行院系分组精细化管理，以学校各学院为单位对全体学生调查员进行分组归类，明确各学院工作队伍与带队



职责，由对应学院辅导员担任专属管控责任人，全程跟进本组学生调查员的调研工作。辅导员常态化开展工作提醒、业务辅导、进度跟踪、质量督导工作，实时掌握学生调研进度、遇到的难点问题，及时为学生提供专业指导，督促学生规范开展问卷填写、实地调研、信息核实等工作，同步排查调研过程中的不规范行为，第一时间督促整改，全方位筑牢调研质量防线，保障返乡调研工作保质保量完成。

整个80天调查周期内，全程落实动态质控机制，衔接前期准备阶段的培训标准与问卷规范，统一全域调查执行标准，打通各时段、各队伍调研工作衔接壁垒，定期汇总各片区、各学院调研数据与工作情况，及时排查样本偏差、进度滞后、操作不规范等问题，确保全阶段调研工作步调统一、质量可控、样本全面真实。

### 3.整理统计阶段（20天）

本阶段聚焦问卷回收核验、数据清洗整理、统计分析、资料归档全流程工作，严格落实质控标准，保障调研数据真实有效、结果精准规范，同步完成各项工作复盘与费用核算。

#### （1）问卷全面回收与初审核验

统一收集所有调查员、合作机构、社区提交的问卷，完成全覆盖回收梳理。组建专项核验小组，对照合格问卷标准开展人工初审，重点核查问卷完整性、填写规范性、逻辑合理性，筛选出漏填、错填、逻辑矛盾、敷衍填写的无效问卷，启动少



工作，确保最终有效样本达标。

### 数据规范清洗

针对录入完成的原始数据进行系统清洗，剔除异常数据、重复数据、无效数据，修正数据逻辑错误，统一数据格式与统计标准。同时结合前期预调查修正的问卷逻辑规则，二次校验数据准确性，建立原始数据库、清洗后标准数据库，做好数据分类标注，保障数据可追溯、可核验。

### (3) 数据统计与分析汇总

依托规范后的标准数据库，结合本次调查工作目标，开展全方位数据统计分析。分项统计各类调研指标、样本分布情况、不同区域、不同调查组别数据差异，梳理核心调研结果、共性问题及关键特征，确保数据客观真实、维度全面清晰。

### (4) 资料归档、复盘与费用核算

全面整理本次调查全流程资料，包含人员报名资料、培训记录、考核档案、区域分配表、调查台账、问卷原件、原始数据、统计报表、质控记录等，统一分类归档留存，建立完整调研档案。同时开展全流程工作复盘，总结本次调查工作亮点、存在问题及优化建议。结合合格问卷数量，统一核算调查员补贴、受访者红包、负责人及辅导员指导费用，核对台账数据，确保补贴核算精准无误。准备验收材料。

## 四、四级质控体系

阶段	措施	工具/标准
调查前	问卷逻辑压力测试	模拟矛盾数据检出率 100%

阶段	措施	工具/标准
调查中	定位防虚假+时长过滤+实时AI质量校验	系统后台阈值预警
调查后	三轮审核(AI→人工→负责人)	抽样电话复核
交付前	逻辑错误率=0, 缺失值≤3%	沿边样本强制双语备份录入

表6 四级质控体系表



“四级质控体系”：

1.调查前开展问卷逻辑压力测试,模拟各类可能出现的矛盾数据场景,检验问卷对矛盾数据的识别能力确保模拟矛盾数据检出率达到100%。

2.调查中实施定位防虚假调查,关键字段检测重复措施,避免同一家庭被多次调查,进行时长过滤,剔除填写时间过短可能存在敷衍情况的问卷,借助实时AI校验,对填写数据进行初步筛查,依托采集系统后台设置阈值预警,当出现定位异常、时长异常或数据逻辑异常时及时发出预警。

3.调查后执行三轮审核流程,首先由AI对数据进行批量审核,筛选出疑似问题数据,接着由人工对AI审核出的问题数据进行逐一核查,最后由负责人进行抽查审核,确保数据质量。对于各样本,进行电话抽查,复核数据真实性,人工审核重点关注信息完整性、逻辑一致性和合理性,负责人审核进行最终把关。

4.交付前严格把控数据质量,要求逻辑错误率为0,缺失值比例不超过3%。对于样本采集,实施部份采集时的图片、音视



交付物	标准	时间节点
合格问卷数据库	≥1600份	2026.10.1
沿边县市样本	≥500份（覆盖全部25个沿边县）	同上
典型案例	含跨境家庭经济叙事、生产场景照片、音视频材料（5例）	同上
质控报告	详述抽样误差率、补调比例	附于终期报告

表7 调研成果交付一览表



## 售后服务

### （一）售后服务总则

服务宗旨：以“数据可靠、响应及时、服务全程、保障有力”为核心，为项目使用方提供全周期、专业化的数据售后服务，确保调查数据能够有效支撑沿边家庭发展研究、区域民生政策制定及相关学术探索工作。

2.适用范围：本方案适用于项目验收合格后12个月质保期内的所有售后服务需求，涵盖数据使用咨询、质量问题处理、数据补采更新、应急响应等全场景。

3.服务原则：坚持“首问负责制”“限时办结制”“闭环管理制”，所有服务需求均形成可追溯台账，确保问题件件有落实、事事有回音。

### （二）售后服务组织架构与岗位职责

组建专项售后服务小组，成员均为本次项目核心执行人员，具备丰富的数据采集、处理及技术支撑经验，所有核心岗位均配置AB角备用人员（不少于2名），保障服务连续性。

岗位	姓名	核心职责	备用人员
售后服务总负责人	叶加冕	统筹所有售后服务工作，审批重大应急方案，协调跨部门资源，对服务质量负总责	宋林
数据服务组组长	张伟	负责数据质量问题处理、数据复核纠错、补采方案制定及质量验收	王正科
数据服务专员	王艳、刘俊	提供数据解读、指标说明、数据提取与格式转换服务，执行数据复核、纠错及补采数据处理	孙正周
技术支持组组长	杨滔	负责采集系统运维、数据安全保障、系统故障排查及修复	敬阳
应急响应专员	郭晓琳	负责突发需求受理、应急任务分配、进度跟踪及客户沟通	敬阳（兼）

表8 售后服务核心团队分工表

明确各岗位服务权限与处理时限，建立 AB 角互补机制，确保人员变动时服务不中断。售后服务团队每周召开 1 次服务例会，复盘问题处理情况，优化服务流程。

### (三) 标准化服务流程与管理制度



#### 全闭环服务流程

建立“需求受理→问题分级→任务分配→问题处理→结果反馈→客户回访→台账归档”的全闭环服务流程：

(1) 需求受理：开通 7×24 小时服务热线、专属服务邮箱、在线工单系统及微信专属对接群 4 类服务入口，所有需求



均需在15分钟内完成登记。

问题分级：

一般问题：数据解读、指标说明、格式转换等，优先级低；

重要问题：数据局部错误、缺失值补充、系统常规故障等，优先级中；

紧急问题：数据损坏丢失、核心数据错误、加急数据需求、数据安全事件等，优先级高。

(3) 任务分配：根据问题类型与优先级，10分钟内分配至对应岗位负责人。

(4) 问题处理：严格按照时限要求处理，处理过程中实时同步进度。

(5) 结果反馈：问题解决后，第一时间通过原渠道反馈处理结果，并提供详细说明文档。

(6) 客户回访：问题解决后24小时内进行电话或线上回访，确认满意度。

(7) 台账归档：所有服务记录、问题描述、处理过程、结果及回访情况统一录入售后服务台账，永久留存备查。

## 2. 核心管理制度

(1) 服务台账管理制度：建立电子+纸质双台账，记录服务时间、需求内容、处理人员、处理结果、客户满意度等信息，每周进行台账汇总分析。

(2) 数据保密管理制度：所有售后服务人员签订保密协议，



严格遵守数据安全规定，严禁泄露任何调查数据及用户信息，数据传输至少采用 https 及 AES-256 加密方式。

(3) 服务培训制度：调查期间每周组织 1 次售后服务培训，内容包括数据指标解读、系统操作、沟通技巧、应急处理流程等，提升服务人员专业能力。

(4) 服务质量考核制度：将客户满意度、问题解决率、响应及时率纳入售后服务人员绩效考核，考核结果与绩效奖金直接挂钩。

#### (四) 质保期与核心免费服务内容

1. 质保期：自项目验收合格之日起，提供 12 个月免费质保服务，质保期内所有核心服务均不收取任何费用。

##### 2. 核心免费服务内容

(1) 数据解读与咨询服务：7×24 小时提供指标含义、抽样方法、抽样误差范围、样本追溯等咨询服务，协助使用方理解数据结构与使用方法。

(2) 免费数据复核与纠错：质保期内，使用方提出的数据质量疑问，24 小时内启动复核程序，确认为数据错误的，72 小时内完成纠错并更新数据库，同时提交错误原因分析报告。

##### (3) 免费数据补采与更新：

若因抽样误差、数据缺失导致关键分析无法开展，免费提供不超过总样本量 5% (≤80 户) 的补采服务；

质保期内，若云南沿边地区出台重大民生政策或发生重大



突发事件, 免费提供 1 次针对性的样本数据更新服务(更新样  
本量不超过 200 户)。

#### (五) 数据质量抽检与闭环整改机制

##### 1. 常态化数据质量抽检

(1) 月度抽检: 调查期间每月随机抽取 10% 的样本数据进行质量核查, 重点检查逻辑一致性、指标完整性及数据准确性;

(2) 质保抽检: 质保期结束前, 按甲方要求, 可对全部 1600 户有效样本进行不低于 10% 质量核查。

##### 2. 闭环整改流程

建立“抽检发现问题→根因分析→制定整改方案→整改实施→效果验证→持续优化”的闭环整改机制:

(1) 抽检发现问题后, 24 小时内成立专项整改小组, 分析问题产生的根本原因;

(2) 48 小时内制定详细整改方案, 明确整改责任人、整改时限及整改标准;

(3) 整改完成后, 由质量管控组进行效果验证, 验证不合格的重新整改;

(4) 针对共性问题, 优化数据采集及处理流程, 避免同类问题再次发生;

(5) 所有整改过程及结果形成整改报告, 提交使用方备案。

##### (六) 全场景售后服务应急预案



针对数据使用过程中可能出现的各类突发情况，制定专项应急预案，明确应急组织、响应流程、备用人员及备用作业方案，全面覆盖核心突发场景。

#### 1. 数据损坏、丢失、无法读取应急预案

(1) 应急组织：由杨滔任组长，王艳、刘俊为成员，负责数据恢复与修复工作。

(2) 响应流程：接到紧急报告后 30 分钟内启动应急预案；1 小时内完成数据备份核查，优先从云端备份服务器恢复数据；若云端备份损坏，2 小时内启用本地离线备份进行恢复；若备份数据均无法恢复，4 小时内制定数据重建方案，动用备用原始问卷库进行数据重新录入。

(3) 备用资源：配备 3 套独立的数据备份系统（云端 + 本地硬盘 + 离线光盘），每周自动增量备份；预留 2 名数据录入备用人员，可随时启动数据重建工作。

(4) 时限承诺：一般数据损坏 24 小时内恢复，核心数据损坏 48 小时内恢复。

#### 2. 加急数据需求应急预案

(1) 应急组织：由叶加冕任组长，张伟、郭晓琳为成员，负责加急需求统筹与执行。

(2) 响应流程：接到加急需求后 1 小时内召开应急会议，评估需求难度与工作量；2 小时内制定加急作业方案，明确任务分工与时间节点；同步启动备用调查员库与技术资源，优先



资源：保留 20 名原优秀调查员作为应急补采人员，可在 24 小时内集结到位；预留 3 名数据处理备用人员，实行 7×24 小时轮班制；配备专用加急数据处理服务器，保障数据处理效率。

(4) 时限承诺：常规加急数据提取与分析 24 小时内完成；小规模加急补采（≤50 户）72 小时内完成；大规模加急补采（≤200 户）7 天内完成。

### 3. 数据安全事件应急预案

(1) 应急组织：成立数据安全应急小组，由叶加冕任总指挥，杨滔任技术负责人，张伟任质量负责人。

(2) 响应流程：发现数据泄露、被篡改等安全事件后，立即切断相关系统网络连接，防止事态扩大；1 小时内上报使用方及相关主管部门，同时启动安全事件调查；24 小时内完成事件原因排查与影响范围评估，制定处置方案；72 小时内完成数据修复与系统安全加固，恢复正常服务；事件处理完毕后，提交详细的安全事件报告及整改措施。

(3) 备用措施：部署入侵检测系统与数据加密系统，实时监控数据访问情况；建立数据访问权限分级制度，严格控制数据访问范围。

### 4. 售后服务人员变动应急预案

(1) 核心售后服务人员离职或无法履职时，其备用人员立



接管全部工作，确保服务不中断；  
人员变动后 24 小时内书面通知使用方，更新服务联系方式；

(3) 交接工作在 3 个工作日内完成，交接内容包括服务台账、未完成任务、客户需求记录等；

(4) 若出现多人同时变动的极端情况，从项目原核心团队中临时抽调人员补充，保障服务正常开展。

#### 5. 系统支撑故障应急预案

(1) 采集系统或数据查询系统出现故障时，杨滔立即组织技术人员排查，1 小时内定位故障原因；

(2) 一般故障 4 小时内修复，重大故障 24 小时内修复；

(3) 系统故障期间，启用备用离线数据查询服务，通过邮件或线下方式为使用方提供数据支持；

(4) 故障修复后，提交系统故障报告及优化方案，避免同类故障再次发生。

#### (七) 增值服务体系

1. 数据可视化支持：免费为使用方提供基础数据可视化图表制作服务，包括柱状图、折线图、饼图、区域热力图等，协助制作数据报告配图。

2. 学术研究支撑：为使用方的学术论文、研究报告提供数据支撑，协助设计数据分析框架，提供统计分析建议。

3. 政策解读咨询：结合本次调查数据，为使用方提供云南



沿边地区家庭发展、民生保障、跨境贸易等相关政策解读咨询

4. 长期合作支持：在符合数据保密规定的前提下，优先与使用方共享后续相关调查数据，开展长期科研合作。

#### (八) 服务承诺与考核

服务类型	响应时限	解决时限
一般问题	2 小时内	24 小时内
重要问题	1 小时内	12 小时内
紧急问题	30 分钟内	4 小时内给出初步解决方案

表 9 服务响应时限承诺表

1. 服务质量承诺：问题解决率  $\geq 98\%$ ，客户满意度  $\geq 95\%$ ；若质保期内客户满意度低于 95%，免费延长质保期 1 个月。

2. 质保期延续服务：质保期结束后，可提供有偿续约服务，续约服务内容与质保期一致，费用另行协商。