

广西政府采购云平台合同编号：12N4985239162026801

南宁市政府采购

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统 和机房服务项目合同

项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX

计划编号：[NNZC[2026]1678 号-002]

分标 1：机房日立数据存储设备延保服务

采购人：南宁市房屋市场发展中心

中标供应商：南宁市皖凯科技有限公司

签订日期：2026 年 6 月 15 日

合同目录

第一部分 合同书	2
第二部分 合同一般条款	6
第三部分 合同专用条款	11
第四部分 合同附件	14
4.1、中标通知书	14
4.2、招标文件服务需求一览表	15
4.4、报价表	24
4.5、投标服务技术资料表	30
4.6、商务条款偏离表	36



第一部分 合同书

2026年6月2日，南宁市房屋市场发展中心以公开招标方式对南宁市房屋市场发展中心2026年软件、信息系统和机房服务（机房日立数据存储设备延保服务）项目进行了采购。经评标委员会评定，南宁市皖凯科技有限公司为该项目中标人。现于中标通知书发出之日起25日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经南宁市房屋市场发展中心（以下简称：甲方）和南宁市皖凯科技有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件及“投标报价”（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的物

1.2.1 标的物1信息

- 1.2.1.1 名称：机房日立数据存储设备延保服务；
- 1.2.1.2 数量：日立数据存储设备延保服务1项、宏杉存储设备延保服务1批；

1.2.1.3 服务期限：自2026年7月25日起至2027年7月24日止；

1.2.1.4 服务地点：南宁市房屋市场发展中心。

1.3 价款

本合同总价为：人民币169250.00元（大写：壹拾陆万玖仟贰佰伍拾元人民币，含税）。



分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	日立数据存储设备延保服务	119600.00
2	宏杉存储设备延保服务	49650.00
总价		169250.00

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果后，甲方对项目进行验收，经甲方验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项；

1.4.2 发票开具方式：乙方自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给采购人；

1.4.3 甲方因财政部门审核及拨付等原因，晚于约定付款时间支付合同款的，不视为甲方违约，甲方无需承担违约责任和法律责任。

1.5 标的物交付（服务）期限、地点、方式和质保期限

1.5.1 交付（服务）期限：自2026年7月25日至2027年7月24日；

1.5.2 交付（服务）地点：南宁市房屋市场发展中心；

1.5.3 交付（服务）方式：提供原厂上门延保服务，提供人员每星期3次技术巡检服务；

1.5.4 服务及质保期限：质量保证期1年（自服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果且经甲方验收合格之日起计）。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物或提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金，每延迟一日，违约金按合同总金额的万分之五计算，最高限额为本合同总价的20%；延迟超过【15】日的，甲方有权在要求乙方支付上述违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，乙方应自收到甲方解除合同通知之日起【15】日内退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的20%向甲方支付违约金。本合同中约定乙方应承担的赔偿金、违约金等款项，甲方可从应付款项中直接扣除，不足部分甲方有权继续追索。

1.6.2 除不可抗力及本合同另有约定外，如果甲方没有按照本合同约定的付

款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之五计算，最高限额为欠付金额的20%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同。

1.6.3 除不可抗力及本合同另有约定外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人签订合同、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在签订合同、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同，违约方应按本合同约定承担相应违约责任。

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等服务的，每发生一次向甲方支付违约金伍佰元。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

1.6.6 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.8 违约方除应承担相应的违约责任外，还应赔偿守约方为处理该争议支出的包括但不限于赔偿金、和解金、行政罚金、律师费、仲裁费、诉讼费、财产保全费、财产保全保险费、执行费用以及必要的差旅费等全部费用。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均应通过友好协商的方式和

解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择下列第 1 种方式解决:

1.7.1 将争议提交南宁仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2 向 甲方所在地 有管辖权的人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效。合同附件作为本合同的有效组成部分,与合同正文具有同等法律效力。

甲方: 南宁市房屋市场发展中心	乙方: 南宁市皖凯科技有限公司
统一社会信用代码:	统一社会信用代码或身份证号码: 91450103310243286P
住所: 南宁市园湖北路 35 号	住所: 南宁市星湖路 32 号广西计算中心工作楼 A 座 6 楼 A605 号房
法定代表人或授权代表 (签字): 	法定代表人或授权代表 (签字): 
联系人:	联系人: 陆祖敏
约定送达地址: 南宁市园湖北路 35 号	约定送达地址: 南宁市星湖路 32 号广西计算中心工作楼 A 座 6 楼 A605 号房
邮政编码: 530001	邮政编码: 530001
电话: 0771-5656978	电话: 0771-5804185
传真: 0771-5656978	传真: 0771-5804185
电子邮箱:	电子邮箱: 458857041@qq.com
开户银行:	开户银行: 工行南宁星湖支行
开户账号:	开户账号: 2102103109300119306

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 包装和装运

2.4.1 除 合同专用条款 另有约定外,乙方交付的全部标的物,均应采用本行业通用的方式进行包装,没有通用方式的,应当采取足以保护标的物的包装方式,且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要,包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸,确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知,详见 合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时,对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查,以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求,但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作,乙方应予积极配合;

2.5.2 合同履行期间,甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方,双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见 合同专用条款。

2.7 技术资料 and 保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要,向甲方了解有关情况,调阅有关资料等,甲方应予积极配合;

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等;

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意,任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料,包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等,并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系,并提供相关内部规章制度给甲方,以便甲方进行监督检查;

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求,并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同，并没收履约保证金。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的30%。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同。

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地

址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于7个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金

2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同 (是 否) 为中小企业“政采贷”可融资合同，关于中小企业信用融资事项见采购文件“投标人须知正文”。

2.22.2 本合同 (是 否) 为中小企业预留合同。

2.23 合同份数

本合同壹式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份。每份均具有同等法律效力。



第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

3.1 具有知识产权的标的物知识产权归属：

甲方

3.2 包装和装运专用条款（如果有）：

无

3.3 装运标的物的要求和通知：

无

3.4 结算方式和付款条件

本次项目合同总价为大写人民币壹拾陆万玖仟贰佰伍拾元整（¥169250.00元）。本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

采用一次性支付方式，付款条件为：本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果后，甲方对项目进行验收，经甲方验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。

采用分期付款方式，付款条件为：

第一期付款：_____

第二期付款：_____

……

甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付欠付服务费额度的（根据项目实际填写，一般为万分之五）万分之五承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

3.5 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：

乙方

3.5.1 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在【5】日内以书面形式通知对方当事人，并在【10】日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事



人。

3.5.2 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在【5】日内以书面形式变更合同。

3.5.3 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；服务期限届满、乙方完成全部服务内容并提交全部服务成果时，乙方在【5】日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

3.5.4 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：

① 国家有关质量标准；② 采购文件上的技术规格要求；③ 专家验收意见；④ 乙方投标文件响应内容。

3.5.5 其他：无

3.6 项目验收：

3.6.1 甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》（南财采〔2019〕217号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

3.6.2 严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3.6.3 验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向乙方支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

3.6.4 验收产生的费用：

首次验收费用由甲方承担，如首次验收不合格，后续验收费用由乙方支付。

3.6.5 验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标

准等。

3.6.6 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	交付标的物数量	日立数据存储设备延保服务 1 项、宏杉存储设备延保服务 1 批。
2	交付标的物质量文件	/
4	交付标的物技术、性能指标	详细的标的物技术、性能（服务）指标，详见：“4.1、报价表”。
5	售后服务承诺	1. 质量保证期 1 年（自服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果且经甲方验收合格之日起计）。 2. 处理问题响应时间：处理问题响应时间不得低于招标文件要求。在服务期内，乙方未能在 4 小时内及时解决处理故障，累计出现 3 次同类情况的，甲方有权终止合同，并有权追究乙方违约责任。
6	其他工作	/

3.6.7 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

- (1) 采购文件；
- (2) 投标文件；
- (3) 采购合同；
- (4) 其他甲方要求提供的相关材料。



第四部分 合同附件

4.1、中标通知书

南宁市政府采购 成交通知书

南宁市皖凯科技有限公司：

广西桂水工程咨询有限公司受采购人委托，就南宁市房屋市场发展中心2026年软件、信息系统和机房服务项目-分标1（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）采用公开招标方式进行采购，经评审，采购人确认，贵公司为本项目分标1的成交供应商。

本项目为√专门面向中小企业采购。

你公司√未享受中小企业价格评审优惠政策。

你公司政策评审后的价格为 169250.00元。（注：符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）文规定的，服务和货物类的报价给予20%、工程类给予5%价格扣除；接受联合体或允许分包的，联合体协议或分包意向协议约定小微企业的合同份额占合同总金额30%以上的，服务和货物类的报价给予6%、工程类给与2%的价格扣除。）

成交金额：169250.00元

请贵公司接此通知后，按采购文件约定的日期凭本通知书与采购人签订合同，并按采购文件要求和相应文件的承诺履行合同。具体事项请及时与采购人联系。

特此通知

采购人联系人：李工


联系电话：0771-5656883




4.2、招标文件服务需求一览表

服务需求一览表							
分标		分标 1: 机房日立数据存储设备延保服务					
采购清单及服务参数	序号	采购服务名称	单位	数量	服务参数	分项预算合计 (元)	中小企业划分标准所属行业名称 (行业名称及划分见本章附件 2)
		1	日立数据存储设备延保服务	项	1	<p>一、维保服务的项目</p> <p>需服务的设备现状:</p> <p>日立 VSP G200 高速存储(9 块 400GB 固态硬盘【3.6TB】、17 块 4TB 7200 转 SAS 机械硬盘【68TB】、17 块 1.2TB 1 万转机械硬盘【20.4TB】;光交换机, 16Gb, 24 端口交换机, 12 端口激活, 含 12 个 8Gb/s 短波 SFP, 全光纤支持级联, 可按需扩展到 24 端口, 单电源。</p> <p>二、维保需求:</p> <p>▲ (一) HDS 原厂 7×24 标准维保服务一年。</p> <p>(二) 1.24*7*4 维修响应: 提出服务请求后, 在提供任何必要的现场服务之前, 先会通过电话或使用远程支持服务工具, 对将要提供支持的系统进行远程诊断, 或通过其它方式为远程解决问题提供帮助。现场响应时间是在规定的服务时间范围内, 从接到并记录最初服务请求开始, 到工程师到达采购人现场的这段时间。对于需现场维修的问题, 将在记录了服务请求后的 4 小时内或与采购人约定的时间内到达现场。服务时间: 24 小时/天、7 天/周 (24*7), 响应时间: 接到问题解决需求后 10 分钟内。工程</p>	120000.00



			<p>师到达现场时间：响应中心接到问题解决需求后 30 分钟内或在采购人要求的时间内。</p> <p>2. 现场硬件系统支持服务：如果 HDS 公司确定硬件问题不能通过远程方式解决，则派出工程师将到现场进行硬件的维修使其恢复运行。HDS 公司还可能进行一些必要的工程改进，以便这些硬件产品能够正常运行，并与更换部件兼容。HDS 公司可全权决定安装固件更新，从而使 HDS 公司所提供支持的产品恢复正常运行。</p> <p>3. 备件和材料：提供所有维修所需的备件和材料，确保硬件设备恢复正常运行。这些备件和材料包括进行必要的工程改进所需的备件和材料。更换下来的产品部件归 HDS 公司所有。</p> <p>4. 不间断工作：工程师到达项目现场后，立即开始进行不间断服务，直至设备能够重新运行。如需额外的备件或资源，经采购人相关代表同意后，服务工作可暂停，直至这些备件或资源备齐。</p> <p>5. 疑难问题升级服务：碰到疑难技术问题，可以利用升级服务的支持手段，通过 HDS 公司全球技术支持中心予以支持。</p> <p>6. 软件产品和文档更新：包括的 HDS 软件更新版本的同时，可申请最新版本软件和参考手册。可能的软件和文档更新介质类型包括纸、电子邮件和 CD-ROM 等，采购人可以按照 HDS 销售和服务条款与条件，使用并将更新软件复制到享受</p>	
--	--	--	---	---

			<p>HDS 系统支持服务的系统中。需要安装或运行最新软件修订版时，HDS 还将向采购人提供所需的技术支持和说明。</p> <p>7. 访问相应技术资源：采购人可以通过电话或者其它电子通讯手段访问 HDS 技术资源，获得解决有关系统实施和操作方面问题的帮助。</p> <p>三、HDS 预防性维护服务</p> <p>预防性支持服务提供设备例行检查、维护服务。</p> <p>本服务的重点在于硬件设备及与之相关的各种环境信息、状态的检查，其内容取决于系统配置和相应单项功能的可执行性。</p> <p>预防性维护服务包括下列内容：</p> <p>场地环境检查</p> <p>存储硬件检查</p> <p>系统日志检查</p> <p>系统配置检查</p> <p>系统备份检查</p> <p>系统总体性能评估</p> <p>四、存储微码升级实施服务</p> <p>工程师会根据系统环境中存储设备的需要，为存储设备更新所需的微码 (Microcode)，提高存储系统的可用性。工作内容：为存储设备更新所需的微码 (Microcode)，更新硬件微码版本。让存储系统微码处于最新版本，以避免已知的 Microcode Issue，让存储设备保持稳定健康运行。此项服务为建议性服务，系统微码的升级与否，需要在和采购人进行过充分解释和说明后，由采购人做最后的决定。</p>		
--	--	--	---	--	---

				<p>五、其他服务要求</p> <p>▲1. 因该设备存储重要数据，中标人承诺在进场时提供日立存储工程师上门巡检服务的证明资料。</p> <p>2. 中标人承诺在原厂标准服务的基础上，每个星期至少安排 3 个工作日，指派 1 名专业技术人员到现场进行设备运行状态巡检（国家法定休息日除外）。</p>		
2	宏杉存储设备延保服务	批	1	<p>宏杉 MS3000 存储设备(含控制器 1 套及磁盘柜 2 套)原厂延保服务一年。</p> <p>(1) 电话咨询服务 设有客户服务热线，提供技术咨询、故障申报、硬件维修受理、培训需求受理以及服务政策咨询等服务内容。</p> <p>(2) 电话支持服务 在维护设备过程中，通过电话向宏杉科技提出服务请求。宏杉科技接到服务请求后，将在协议约定的服务等级规定的响应时间内通过电话支持服务进行响应，然后根据故障现象，帮助采购人进行故障定位，并提出解决办法，最终指导采购人排除设备故障。</p> <p>(3) 远程技术支持服务 对于通过电话支持服务不能解决的故障或问题，宏杉科技在征得采购人同意后，在协议约定的服务规定的响应时间内，通过远程终端登陆到采购人申告问题的系统中进行调查和收集数据。根据已有故障信息，辅以远程技术处理，对故障按问题级别进行修复或规避，加速问题的解决。</p> <p>(4) 软件支持服务 为确保采购人设备的稳定运行，宏</p>	50000.00	软件和信息技术服务业



				<p>杉科技向采购人提供软件支持，协助采购人装载入设备并确保投入运行。软件版本升级是宏杉科技对原授权软件所做的修正和补充，是此版本软件运行过程中已发现问题的解决方案，这些软件都是在模拟实验室中得到改进和验证的软件，将对原授权软件起到消除运行中隐患的作用。</p> <p>(5) 现场技术支持服务 当故障不能使用有效的远程支持方式进行解决时，宏杉科技将派遣工程师赶往现场，协助进行现场故障诊断及现场故障排除。</p> <p>(6) 备件先行更换服务 可以使采购人在最短时间内得到备件更换服务，一旦定位是硬件故障，即在规定时间内将更换件先行运抵现场，并安排服务工程师进行现场更换，使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。</p> <p>(7) 健康检查报告 健康检查报告服务是宏杉科技为帮助采购人提高存储系统运行稳定性，确保存储设备安全运转的一种服务。该服务包含对存储系统软硬件及配置状况、存储性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并对发现的问题提供调查报告及解决建议。详细内容包括：检查计划与检查内容确定、设备运行环境检查、设备硬件条码与软件版本调查、设备配置检查、运行效率分析、历史故障调查与问题汇总、业务存储容量需求分析、检查总结报告与存储系统优化建议。</p> <p>技术支持具体响应时间定义如下： P1 级故障——设备在运行中出现</p>		
--	--	--	--	---	--	---

					<p>整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。</p> <p>P2 级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。</p> <p>P3 级故障——设备在运行中出现的故障影响业务、并导致系统性能或服务部分退化的故障。</p> <p>P4 级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，采购人对产品功能、配置等方面需要的信息和需求，对业务系统几乎无影响。</p>		
<p>▲ 商 务 条 款</p>	<p>一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。</p> <p>二、服务期限：2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24 日。</p> <p>三、服务地点：南宁市房屋市场发展中心</p> <p>四、售后服务要求：</p> <p>1.质量保证期 1 年（自服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果且经采购人验收合格之日起计）。</p> <p>2.处理问题响应时间：处理问题响应时间不得低于招标文件要求。在服务期内，中标人未能在 4 小时内及时解决处理故障，累计出现 3 次同类情况的，采购人有权终止合同，并有权追究中标人违约责任。</p> <p>五、其他要求：</p> <p>1.报价必须含以下部分，包括但不限于：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）备件、配件、材料、维修、更换、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。</p> <p>2.付款方式及违约责任：</p> <p>本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果后，采购人对项目进行验收，经采购人验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。中标人自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给采购人。中标人在履约过程中，需接受采购人的全程监督，确保按照招标文件、报价材料以及合同要求履行义务。如若中标人不能履行或履行不符合招标文件、报价材料或者合同规定的，采购人有权单方面解除合同，并要求中标人支付违约金为合同总额的 20%。</p>						



	<p>因财政支付部门审核及拨付等因素导致采购人晚于约定付款时间支付项目款的，不视为采购人违约，采购人无需承担任何逾期付款责任。</p> <p>3. 验收标准及验收要求：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后，中标人应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，作为采购人验收和使用的条件依据，清单应随提交的服务成果交给采购人。采购人应在5个工作日内依据招标文件、中标人的服务清单等组织验收，验收完毕后作出书面验收报告。验收时采购人必须到现场。</p> <p>4. 保密要求：中标人在项目实施过程中，必须对本项目所有项目信息以及接触到的数据予以保密，未经采购人书面许可，中标人不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容以及接触到的数据。项目合同签订之日由中标人的法定代表人携带身份证明材料、企业公章（必须与投标文件上的一致）和投标文件上列举的所有材料文件的原件至采购人指定的地址，与采购人签订相关的《保密框架协议》。投标文件所列举的项目所有实施人员必须携带身份证明材料至合同签订现场与采购人签订《项目参与保密协议书》。否则视同未能按采购人要求签订合同，按照招标文件中合同签订要求处理。</p>
其他说明	<p>本次采购为服务采购，不涉及货物，不适用支持本国产品政策。</p>



4.3、投标函

南宁市房屋市场发展中心2026年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

一、投标函

致：广西桂水工程咨询有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的南宁市房屋市场发展中心2026年软件、信息系统和机房服务项目项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）的招标文件的全部内容，授权陆祖敢（全权代表姓名）项目经理、中级职称（职务、职称）为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、报价文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 二、资格文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 三、技术文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 四、商务文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币壹拾陆万玖仟贰佰伍拾元（¥169250.00元）的投标总报价，提交服务成果时间（无分标时填写）2026年7月25日至2027年7月24日，提供本项目招标文件第二章“服务需求”中的相应的采购内容。

其中（有分标时填写）：

1分标报价为（大写）人民币壹拾陆万玖仟贰佰伍拾元（¥169250.00元），提交服务成果时间：2026年7月25日至2027年7月24日；

2、我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节 投标人须知前附表 第 21.2 项规定的投标截止时间（开标时间）起遵循本投标函，并承诺在“投标人须知前附表”第 17.2 项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、我方所递交的投标文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

5、如我方中标，我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定期限内，根据招标文件、我方的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核招标文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或遗漏问题的权利。

7、我方同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料。若需要，我愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方完全理解贵方不一定接受投标报价最低的投标人为中标人的行为。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照，构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；



二、开标一览表

(单位均为人民币元)

项目名称: 南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目 项目编号: NNZC2026-G3-990260-GSZX 分标: 1

投标人名称: 南宁市皖凯科技有限公司

序号	服务名称	具体服务内容 (含具体服务范围、服务时间、服务标准等内容)	数量①	单价(元) ②	单项合价(元) ③=①×②	服务期限	备注
1	日立数据存储设备延保服务	<p>一、维保服务的项目</p> <p>需服务的设备现状:</p> <p>日立 VSP G200 高速存储 (9 块 400GB 固态硬盘【3.6TB】、17 块 4TB 7200 转 SAS 机械硬盘【68TB】、17 块 1.2TB 1 万转机械硬盘【20.4TB】);光交换机, 16Gb, 24 端口交换机, 12 端口激活, 含 12 个 8Gb/s 短波 SFP, 全光纤支持级联, 可按需扩展到 24 端口</p> <p>二、维保需求:</p> <p>▲ (一) HDS 原厂 7×24 标准维保服务一年。</p> <p>(二) 1.24*7*4 维修响应: 提出服务请求后, 在提供任何必要的现场服务之前, 我们会通过电话或使用远程支持服务工具, 对将要提供支持的系统进行远程诊断, 或通过其它方式为远程解决问题提供帮助。现场响应时间是在规定的服务时间范围内, 从接到并记录最初服务请求开始, 到工程师到达采购人现场的这段时间。对于需现场维修的问题, 将在记录了服务请求后的 4 小时内或与采购人约定的时间内到达现场。服务时间: 24 小时/天、7 天/周 (24*7), 响应时间: 接到问题解决需求后 10 分钟内。工程师到达现场时间: 响应中心接到问题解决需求后 30 分钟内或在采购人要求的时间内。</p> <p>2. 现场硬件系统支持服务: 如果 HDS 公司确定硬件问题不能通过远程方式解决,</p>	1 项	119600.00	119600.00	HDS 原厂 7×24 标准维保服务一年。 服务期限: 2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24 日。	/

4.4、报价表

则派出工程师将到现场进行硬件的维修使其恢复运行。HDS 公司还可能进行一些必要的工程改进，以便这些硬件产品能够正常运行，并与更换部件兼容。HDS 公司可全权决定安装固件更新，从而使 HDS 公司所提供支持的产品恢复正常运行。

3. 备件和材料：提供所有维修所需的备件和材料，确保硬件设备恢复正常运行。这些备件和材料包括进行必要的工程改进所需的备件和材料。更换下来的产品部件归 HDS 公司所有。

4. 不间断工作：工程师到达项目现场后，立即开始进行不间断服务，直至设备能够重新运行。如需额外的备件或资源，经采购人相关代表同意后，服务工作可暂停，直至这些备件或资源备齐。

5. 疑难问题升级服务：碰到疑难技术问题，可以利用升级服务的支持手段，通过 HDS 公司全球技术支持中心予以支持。

6. 软件产品和文档更新：包括的 HDS 软件更新版本的同时，可申请最新版本软件和参考手册。可能的软件和文档更新介质类型包括纸、电子邮件和 CD-ROM 等，采购人可以按照 HDS 销售和服务条款与条件，使用并将更新软件复制到享受 HDS 系统支持服务的系统中。需要安装或运行最新软件修订版时，HDS 还将向采购人提供所需的技术支持和说明。

7. 访问相应技术资源：采购人可以通过电话或者其它电子通讯手段访问 HDS 技术资源，获得解决有关系统实施和操作方面问题的帮助。

三、HDS 预防性维护服务

预防性支持服务提供设备例行检查、维护服务。

本服务的重点在于硬件设备及与之相关的各种环境信息、状态的检查，其内容取决于系统配置和相应单项功能的可执行性。

预防性维护服务包括下列内容：

场地环境检查

存储硬件检查



		<p>系统日志检查 系统配置检查 系统备份检查 系统总体性能评估</p> <p>四、存储微码升级实施服务 工程师会根据系统环境中存储设备的需要，为存储设备更新所需的微码（Microcode），提高存储系统的可用性。工作内容：为存储设备更新所需的微码（Microcode），更新硬件微码版本。让存储系统微码处于最新版本，以避免已知的 Microcode Issue，让存储设备保持稳定健康运行。此项服务为建议性服务，系统微码的升级与否，需要在和采购人进行过充分解释和说明后，由采购人做最后的决定。</p> <p>五、其他服务要求 ▲1. 因该设备存储重要数据，中标人承诺在进场时提供日立存储工程师上门巡检服务的证明资料。 2. 中标人承诺在原厂标准服务的基础上，每个星期至少安排 3 个工作日，指派 1 名专业技术人员到现场进行设备运行状态巡检（国家法定休息日除外）。</p>					
2	宏杉存储设备延保服务	<p>宏杉 MS3000 存储设备（含控制器 1 套及磁盘柜 2 套）原厂延保服务一年。</p> <p>（1）电话咨询服务 设有客户服务热线，提供技术咨询、故障申报、硬件维修受理以及培训需求受理以及服务政策咨询等服务内容。</p> <p>（2）电话支持服务 在维护设备过程中，通过电话向宏杉科技提出服务请求。接到服务请求后，将在协议约定的服务等级规定的响应时间内通过电话支持服务进行响应，然后根据故障现象，帮助采购人进行故障定位，并提出解决办法，最终指导采购人排除设备故障。</p>	1 批	49650.00	49650.00	原厂延保服务一年。 服务期限：2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24	/



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

		<p>(3) 远程技术支持服务</p> <p>对于通过电话支持服务不能解决的故障或问题，宏杉科技在征得采购人同意后，在协议约定的服务规定的响应时间内，通过远程终端登录到采购人申告问题的系统中进行调查和收集数据。根据已有故障信息，辅以远程技术处理，对故障按问题级别进行修复或规避，加速问题的解决。</p> <p>(4) 软件支持服务</p> <p>为确保采购人设备的稳定运行，宏杉科技向采购人提供软件支持，协助采购人装入设备并确保投入运行。软件版本升级是宏杉科技对原授权软件所做的修正和补充，是此版本软件运行过程中已发现问题的解决方案，这些软件都是在模拟实验室中得到改进和验证的软件，将对原授权软件起到消除运行中隐患的作用。</p> <p>(5) 现场技术支持服务</p> <p>当故障不能使用有效的远程支持方式进行解决时，宏杉科技将派遣工程师赶往现场，协助进行现场故障诊断及现场故障排除。</p> <p>(6) 备件先行更换服务</p> <p>可以使采购人在最短时间内得到备件更换服务，一旦定位是硬件故障，即在规定时间内将更换件先行运抵现场，并安排服务工程师进行现场更换，使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。</p> <p>(7) 健康检查报告</p> <p>健康检查报告服务是宏杉科技为帮助采购人提高存储系统运行稳定性，确保存储设备安全运转的一种服务。该服务包含对存储系统软件及配置状况、性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并对发现的问题提出调查报告及解决建议。详细内容包括：检查计划与检查内容确定、设备运行环境检查、设备硬件条码与软件版本调查、设备配置检查、运行效率分析、历史故障调查与问题汇总、业务存储容量需求分析、检查总结报告与存储系统优化建议。</p> <p>技术支持具体响应时间定义如下：</p> <p>P1 级故障——设备在运行中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不</p>				日。	
--	--	--	--	--	--	----	--



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

	<p>能实现或全面退化的故障。</p> <p>P2 级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。</p> <p>P3 级故障——设备在运行中出现的的影响业务、并导致系统性能或服务部分退化的故障。</p> <p>P4 级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，采购人对产品功能、配置等方面需要的信息和需求，对业务系统几乎无影响。</p>					
<p>报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币壹拾陆万玖仟贰佰伍拾元整（¥169250.00 元）</p>						
<p><u>1</u> 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）</p>						
<p>验收标准：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期期满后，中标人应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列清单，作为采购人验收和使用的条件依据，清单应随提交的服务成果交给采购人，采购人应在 5 个工作日内依据招标文件、中标人的服务清单等组织验收，验收完毕后作出书面验收报告。验收时采购人必须到现场。</p>						
<p>优惠及其他：无。</p>						

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空。如有分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效电子公章，**否则其投标作无效标处理。**

2、本表内容均不能涂改，**否则其投标作无效标处理。**

3、如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，**否则其投标作无效标处理。**

4、以上表格要求细分项目及报价，在“具体服务内容”一栏中，填写具体服务范围、服务时间、服务标准，**否则其投标作无效标处理。**

5、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

时间、服务标准等予以公示。

6、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称(电子签章)：南宁市皖凯科技有限公司 陆祖敢

日期：2026 年 月 日



一、投标服务技术需求偏离表

请根据所投服务的实际技术参数，**逐条对应**本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中的**采购清单及服务参数**详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	服务名称	服务参数	服务名称	所提供服务的內容	
1	日立数据存储设备延保服务	<p>一、维保服务的项目</p> <p>需服务的设备现状： 日立 VSP G200 高速存储（9 块 400GB 固态硬盘【3.6TB】、17 块 4TB 7200 转 SAS 机械硬盘【68TB】、17 块 1.2TB 1 万转机械硬盘【20.4TB】；光交换机，16Gb，24 端口交换机，12 端口激活，含 12 个 8Gb/s 短波 SFP，全光纤支持级联，可按需扩展到 24 端口，单电源。</p> <p>二、维保需求：</p> <p>▲（一）HDS 原厂 7×24 标准维保服务一年。</p> <p>（二）1.24*7*4 维修响应：提出服务请求后，在提供任</p>	<p>日立数据存储设备延保服务</p> <p>一、维保服务的项目</p> <p>承诺服务的设备现状： 日立 VSP G200 高速存储（9 块 400GB 固态硬盘【3.6TB】、17 块 4TB 7200 转 SAS 机械硬盘【68TB】、17 块 1.2TB 1 万转机械硬盘【20.4TB】；光交换机，16Gb，24 端口交换机，12 端口激活，含 12 个 8Gb/s 短波 SFP，全光纤支持级联，可按需扩展到 24 端口，单电源。</p> <p>二、维保承诺：</p> <p>▲（一）HDS 原厂 7×24 标准维保服务一年。</p> <p>（二）1.24*7*4 维修响应：提出服务请求后，在提供任</p>	无偏离	

4.5、投标服务技术资料表

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

	<p>采购人约定的时间内到达现场。服务时间：24 小时/天、7 天/周（24*7），响应时间：接到问题解决需求后 10 分钟内。工程师到达现场时间：响应中心接到问题解决需求后 30 分钟内或在采购人要求的时间内。</p> <p>2. 现场硬件系统支持服务：如果 HDS 公司确定硬件问题不能通过远程方式解决，则派出工程师将到现场进行硬件的维修使其恢复运行。HDS 公司还可能进行一些必要的工程改进，以便这些硬件产品能够正常运行，并与更换部件兼容。HDS 公司可全权决定安装固件更新，从而使 HDS 公司所提供支持的产品恢复正常运行。</p> <p>3. 备件和材料：提供所有维修所需的备件和材料，确保硬件设备恢复正常运行。这些备件和材料包括进行必要的工程改进所需的备件和材料。更换下来的产品部件归 HDS 公司所有。</p> <p>4. 不间断工作：工程师到达项目现场后，立即开始进行不间断服务，直至设备能够重新运行。如需额外的备件或资源，经采购人相关代表同意后，服务工作可暂停，直至这些备件或资源备齐。</p> <p>5. 疑难问题升级服务：碰到疑难技术问题，可以利用升级服务的支持手段，通过 HDS 公司全球技术支持中心予以支持。</p> <p>6. 软件产品和文档更新：包括的 HDS 软件更新版本的同时，可申请最新版本软件和参考手册。可能的软件和文档更新介质类型包括纸、电子邮件和 CD-ROM 等，采购人可以按照 HDS 销售和服务条款与条件，使用并将更新</p>	<p>采购人约定的时间内到达现场。服务时间：24 小时/天、7 天/周（24*7），响应时间：接到问题解决需求后 10 分钟内。工程师到达现场时间：响应中心接到问题解决需求后 30 分钟内或在采购人要求的时间内。</p> <p>2. 现场硬件系统支持服务：如果 HDS 公司确定硬件问题不能通过远程方式解决，则派出工程师将到现场进行硬件的维修使其恢复运行。HDS 公司还可能进行一些必要的工程改进，以便这些硬件产品能够正常运行，并与更换部件兼容。HDS 公司可全权决定安装固件更新，从而使 HDS 公司所提供支持的产品恢复正常运行。</p> <p>3. 备件和材料：提供所有维修所需的备件和材料，确保硬件设备恢复正常运行。这些备件和材料包括进行必要的工程改进所需的备件和材料。更换下来的产品部件归 HDS 公司所有。</p> <p>4. 不间断工作：工程师到达项目现场后，立即开始进行不间断服务，直至设备能够重新运行。如需额外的备件或资源，经采购人相关代表同意后，服务工作可暂停，直至这些备件或资源备齐。</p> <p>5. 疑难问题升级服务：碰到疑难技术问题，可以利用升级服务的支持手段，通过 HDS 公司全球技术支持中心予以支持。</p> <p>6. 软件产品和文档更新：包括的 HDS 软件更新版本的同时，可申请最新版本软件和参考手册。可能的软件和文档更新介质类型包括纸、电子邮件和 CD-ROM 等，采购人可以按照 HDS 销售和服务条款与条件，使用并将更新</p>
--	---	--



	<p>软件复制到享受 HDS 系统支持服务的系统中,需要安装或运行最新软件修订版时, HDS 还将向采购人提供所需的技术支持和说明。</p> <p>7. 访问相应技术资源: 采购人可以通过电话或者其它电子通讯手段访问 HDS 技术资源, 获得解决有关系统实施和操作方面问题的帮助。</p> <p>三、HDS 预防性维护服务</p> <p>预防性支持服务提供设备例行检查、维护服务。</p> <p>本服务的重点在于硬件设备及与之相关的各种环境信息、状态的检查, 其内容取决于系统配置和相应单项功能的可执行性。</p> <p>预防性维护服务包括下列内容:</p> <p>场地环境检查 存储硬件检查 系统日志检查 系统配置检查 系统备份检查 系统总体性能评估</p> <p>四、存储微码升级实施服务</p> <p>工程师会根据系统环境中存储设备的需要, 为存储设备更新所需的微码 (Microcode), 提高存储系统的可用性。</p> <p>工作内容: 为存储设备更新所需的微码 (Microcode), 更新硬件微码版本。让存储系统微码处于最新版本, 以避免已知的 Microcode Issue, 让存储设备保持稳定健康运行。此项服务为建议性服务, 系统微码的升级与否,</p>	<p>软件复制到享受 HDS 系统支持服务的系统中。需要安装或运行最新软件修订版时, HDS 还将向采购人提供所需的技术支持和说明。</p> <p>7. 访问相应技术资源: 采购人可以通过电话或者其它电子通讯手段访问 HDS 技术资源, 获得解决有关系统实施和操作方面问题的帮助。</p> <p>三、HDS 预防性维护服务</p> <p>预防性支持服务提供设备例行检查、维护服务。</p> <p>本服务的重点在于硬件设备及与之相关的各种环境信息、状态的检查, 其内容取决于系统配置和相应单项功能的可执行性。</p> <p>预防性维护服务包括下列内容:</p> <p>场地环境检查 存储硬件检查 系统日志检查 系统配置检查 系统备份检查 系统总体性能评估</p> <p>四、存储微码升级实施服务</p> <p>工程师会根据系统环境中存储设备的需要, 为存储设备更新所需的微码 (Microcode), 提高存储系统的可用性。</p> <p>工作内容: 为存储设备更新所需的微码 (Microcode), 更新硬件微码版本。让存储系统微码处于最新版本, 以避免已知的 Microcode Issue, 让存储设备保持稳定健康运行。此项服务为建议性服务, 系统微码的升级与否,</p>
--	---	---



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

	<p>需要在和采购人进行过充分解释和说明后，由采购人做最后的决定。</p> <p>五、其他服务要求</p> <p>▲1. 因该设备存储重要数据，中标人承诺在进场时提供日立存储工程师上门巡检服务的证明资料。</p> <p>2. 中标人承诺在原厂标准服务的基础上，每个星期至少安排 3 个工作日，指派 1 名专业技术人员到现场进行设备运行状态巡检（国家法定休息日除外）。</p>		
	<p>宏杉 MS3000 存储设备（含控制器 1 套及磁盘柜 2 套）原厂延保服务一年。</p> <p>（1）电话咨询服务</p> <p>设有客户服务热线，提供技术咨询、故障申报、硬件维修受理、培训需求受理以及服务政策咨询等服务内容。</p> <p>（2）电话支持服务</p> <p>在维护设备过程中，通过电话向宏杉科技提出服务请求。宏杉科技接到服务请求后，将在协议约定的服务等级规定的响应时间内通过电话支持服务进行响应，然后根据故障现象，帮助采购人进行故障定位，并提出解决办法，最终指导采购人排除设备故障。</p> <p>（3）远程技术支持服务</p> <p>对于通过电话支持服务不能解决的故障或问题，宏杉科技在征得采购人同意后，在协议约定的服务规定的响应时间内，通过远程终端登录到采购人申告问题的系统中进行调查和收集数据。根据已有故障信息，辅以远程技术处理，对故障按问题级别进行修复或规避，加速问题的解决。</p>	<p>宏杉 MS3000 存储设备（含控制器 1 套及磁盘柜 2 套）原厂延保服务一年。</p> <p>（1）电话咨询服务</p> <p>设有客户服务热线，提供技术咨询、故障申报、硬件维修受理、培训需求受理以及服务政策咨询等服务内容。</p> <p>（2）电话支持服务</p> <p>在维护设备过程中，通过电话向宏杉科技提出服务请求。宏杉科技接到服务请求后，将在协议约定的服务等级规定的响应时间内通过电话支持服务进行响应，然后根据故障现象，帮助采购人进行故障定位，并提出解决办法，最终指导采购人排除设备故障。</p> <p>（3）远程技术支持服务</p> <p>对于通过电话支持服务不能解决的故障或问题，宏杉科技在征得采购人同意后，在协议约定的服务规定的响应时间内，通过远程终端登录到采购人申告问题的系统中进行调查和收集数据。根据已有故障信息，辅以远程技术处理，对故障按问题级别进行修复或规避，加速问题的解决。</p>	<p>无偏离</p>



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990280-GSXX）

		<p>(4) 软件支持服务</p> <p>为确保采购人设备的稳定运行，宏杉科技向采购人提供软件支持，协助采购人装载入设备并确保投入运行。软件版本升级是宏杉科技对原授权软件所做的修正和补充，是此版本软件运行过程中已发现问题的解决方案，这些软件都是在模拟实验室中得到改进和验证的软件，将对原授权软件起到消除运行中隐患的作用。</p> <p>(5) 现场技术支持服务</p> <p>当故障不能使用有效的远程支持方式进行解决时，宏杉科技将派遣工程师赶往现场，协助进行现场故障诊断及现场故障排除。</p> <p>(6) 备件先行更换服务</p> <p>可以使采购人在最短时间内得到备件更换服务，一旦定位是硬件故障，即在规定时间内将更换件先行运抵现场，并安排服务工程师进行现场更换，使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。</p> <p>(7) 健康检查报告</p> <p>健康检查报告服务是宏杉科技为帮助采购人提高存储系统运行稳定性，确保存储设备安全运转的一种服务。该服务包含对存储系统软硬件及配置状况、存储性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并对发现的问题提供调查报告及解决建议。详细内容包括：检查计划与检查内容确定、设备运行环境检查、设备硬件条码与软件版本调查、设备配置检查、运行效率分析、历史故障调查与问题汇总、业务存储容量需求分析、检查总结报告与存储系统优化建议。</p>		<p>(4) 软件支持服务</p> <p>为确保采购人设备的稳定运行，宏杉科技向采购人提供软件支持，协助采购人装载入设备并确保投入运行。软件版本升级是宏杉科技对原授权软件所做的修正和补充，是此版本软件运行过程中已发现问题的解决方案，这些软件都是在模拟实验室中得到改进和验证的软件，将对原授权软件起到消除运行中隐患的作用。</p> <p>(5) 现场技术支持服务</p> <p>当故障不能使用有效的远程支持方式进行解决时，宏杉科技将派遣工程师赶往现场，协助进行现场故障诊断及现场故障排除。</p> <p>(6) 备件先行更换服务</p> <p>可以使采购人在最短时间内得到备件更换服务，一旦定位是硬件故障，即在规定时间内将更换件先行运抵现场，并安排服务工程师进行现场更换，使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。</p> <p>(7) 健康检查报告</p> <p>健康检查报告服务是宏杉科技为帮助采购人提高存储系统运行稳定性，确保存储设备安全运转的一种服务。该服务包含对存储系统软硬件及配置状况、存储性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并对发现的问题提供调查报告及解决建议。详细内容包括：检查计划与检查内容确定、设备运行环境检查、设备硬件条码与软件版本调查、设备配置检查、运行效率分析、历史故障调查与问题汇总、业务存储容量需求分析、检查总结报告与存储系统优化建议。</p>	
--	--	--	--	--	--



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

	<p>技术支持具体响应时间定义如下： P1 级故障——设备在运行中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。 P2 级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。 P3 级故障——设备在运行中出现的的影响业务、并导致系统性能或服务部分退化的故障。 P4 级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，采购人对产品功能、配置等方面需要的信息和需求，对业务系统几乎无影响。</p>	<p>技术支持具体响应时间定义如下： P1 级故障——设备在运行中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。 P2 级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。 P3 级故障——设备在运行中出现的的影响业务、并导致系统性能或服务部分退化的故障。 P4 级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，采购人对产品功能、配置等方面需要的信息和需求，对业务系统几乎无影响。</p>	
<p>1 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）</p>			

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为实质性响应。
3. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“服务参数”“所提供服务的品牌”中标记。



投标人名称(电子签章)：南宁市皖凯教育科技有限公司

日期：2026年6月2日

四、商务条款偏离表

请逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
二	二、服务期限：2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24 日。	二、服务期限：2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24 日。	无偏离
三	三、服务地点：南宁市房屋市场发展中心	三、服务地点：南宁市房屋市场发展中心	无偏离
四	四、售后服务要求： 1.质量保证期 1 年（自服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果且经采购人验收合格之日起计）。	四、售后服务响应： 1.质量保证期 1 年（自服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果且经采购人验收合格之日起计）。	无偏离
	2.处理问题响应时间：处理问题响应时间不得低于招标文件要求。在服务期内，中标人未能在 4 小时内及时解决处理故障，累计出现 3 次同类情况的，采购人有权终止合同，并有权追究中标人违约责任。	2.处理问题响应时间：处理问题响应时间不得低于招标文件要求。在服务期内，中标人未能在 4 小时内及时解决处理故障，累计出现 3 次同类情况的，采购人有权终止合同，并有权追究中标人违约责任。	无偏离



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

五	<p>五、其他要求：</p> <p>1.报价必须含以下部分，包括但不限于：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）备件、配件、材料、维修、更换、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。</p>	<p>五、其他响应：</p> <p>1.报价承诺含以下部分，包括但不限于：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）备件、配件、材料、维修、更换、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。</p>	无偏离
	<p>2.付款方式及违约责任：</p> <p>本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果后，采购人对项目进行验收，经采购人验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。中标人自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给采购人。中标人在履约过程中，需接受采购人的全程监督，确保按照招标文件、报价材料以及合同要求履行义务。如若中标人不能履行或履行不符合招标文件、报价材料或者合同规定的，采购人有权单方面解除合同，并要求中标人支付违约金为合同总额的 20%。</p> <p>因财政支付部门审核及拨付等因素导致采购人晚于约定付款时间支付项目款的，不视为采购人违约，采购人无需承担任何逾期付款责任。</p>	<p>2.付款方式及违约责任：</p> <p>本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果后，采购人对项目进行验收，经采购人验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。中标人自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给采购人。中标人在履约过程中，需接受采购人的全程监督，确保按照招标文件、报价材料以及合同要求履行义务。如若中标人不能履行或履行不符合招标文件、报价材料或者合同规定的，采购人有权单方面解除合同，并要求中标人支付违约金为合同总额的 20%。</p> <p>因财政支付部门审核及拨付等因素导致采购人晚于约定付款时间支付项目款的，不视为采购人违约，采购人无需承担任何逾期付款责任。</p>	无偏离



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

<p>3.验收标准及验收要求：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后，中标人应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列清单，作为采购人验收和使用的条件依据，清单应随提交的服务成果交给采购人。采购人应在 5 个工作日内依据招标文件、中标人的服务清单等组织验收，验收完毕后作出书面验收报告。验收时采购人必须在现场。</p>	<p>3.验收标准及验收响应：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后，中标人承诺对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列清单，作为采购人验收和使用的条件依据，清单随提交的服务成果交给采购人。采购人承诺在 5 个工作日内依据招标文件、中标人的服务清单等组织验收，验收完毕后作出书面验收报告。验收时采购人承诺在现场。</p>	<p>无偏离</p>
<p>4.保密要求：中标人在项目实施过程中，必须对本项目所有项目信息以及接触到的数据予以保密，未经采购人书面许可，中标人不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容以及接触到的数据。项目合同签订之日由中标人的法定代表人携带身份证明材料、企业公章（必须与投标文件上的一致）和投标文件上列举的所有材料文件的原件至采购人指定的地址，与采购人签订相关的《保密框架协议》。投标文件所列举的项目所有实施人员必须携带身份证明材料至合同签订现场与采购人签订《项目参与保密协议书》。否则视同未能按采购人要求签订合同，按照招标文件合同签约要求处理。</p>	<p>4.保密响应：中标人在项目实施过程中，承诺对本项目所有项目信息以及接触到的数据予以保密，未经采购人书面许可，中标人不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容以及接触到的数据。项目合同签订之日由中标人的法定代表人携带身份证明材料、企业公章（承诺与投标文件上的一致）和投标文件上列举的所有材料文件的原件至采购人指定的地址，与采购人签订相关的《保密框架协议》。投标文件所列举的项目所有实施人员承诺携带身份证明材料至合同签订现场与采购人签订《项目参与保密协议书》。否则视同未能按采购人要求签订合同，按照招标文件合同签约要求处理。</p>	<p>无偏离</p>
<p>分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）</p>		



1.表格内容均请按表要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

2.如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时，投标文件承诺不得直接复制招标文件需求，投标文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按投标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“投标无效”条款。

- 3.当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚报价格。
- 4.采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“投标文件的商务需求”“投标文件承诺的商务条款”中标记。

投标人名称(电子签章): 南宁市院凯科技有限公司

日期: 2026 年 6 月 2 日

