

广西政府采购云平台合同编号：12N49852391620261001

南宁市政府采购

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统 和机房服务项目合同

项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX

计划编号：[NNZC[2026]1678 号-001]

分标 2：机房核心设备外包维保服务

采购人：南宁市房屋市场发展中心

中标供应商：南宁市皖凯科技有限公司

签订日期：2026 年 6 月 15 日



合同目录

第一部分 合同书	2
第二部分 合同一般条款	6
第三部分 合同专用条款	11
第四部分 合同附件	14
4.1、中标通知书	14
4.2、招标文件服务需求一览表	15
4.4、报价表	34
4.5、投标服务技术资料表	47
4.6、商务条款偏离表	64



第一部分 合同书

2026年6月2日，南宁市房屋市场发展中心以公开招标方式对南宁市房屋市场发展中心2026年软件、信息系统和机房服务（机房核心设备外包维保服务）项目进行了采购。经评标委员会评定，南宁市皖凯科技有限公司为该项目中标人。现于中标通知书发出之日起25日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经南宁市房屋市场发展中心（以下简称：甲方）和南宁市皖凯科技有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件及“投标报价”（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的物

1.2.1 标的物信息

- 1.2.1.1 名称：机房核心设备外包维保服务；
- 1.2.1.2 数量：机房核心设备外包维保服务1批、信息安全服务1项；
- 1.2.1.3 服务期限：自2026年7月25日起至2027年7月24日止；
- 1.2.1.4 服务地点：南宁市房屋市场发展中心。

1.3 价款

本合同总价为：人民币698000.00元（大写：陆拾玖万捌仟元人民币，含税）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
----	------	------



1	机房核心设备外包维保服务	480000.00
2	信息安全服务	218000.00
总价		698000.00

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果后，甲方对项目进行验收，经甲方验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项；

1.4.2 发票开具方式：乙方自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给甲方；

1.4.3 甲方因财政部门审核及拨付等原因，晚于约定付款时间支付合同款的，不视为甲方违约，甲方无需承担违约责任和法律责任。

1.5 标的物交付（服务）期限、地点、方式和质保期限

1.5.1 交付（服务）期限：自 2026 年 7 月 25 日起至 2027 年 7 月 24 日止；

1.5.2 交付地（服务）点：南宁市房屋市场发展中心；

1.5.3 交付（服务）方式：提供技术人员驻点运维服务，同时有 3 名人员值守；

1.5.4 服务及质保期限：质量保证期 1 年（自服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果且经甲方验收合格之日起计）。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物或提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金，每迟延一日，违约金按合同总金额的 万分之五 计算，最高限额为本合同总价的 20%；迟延超过【15】日的，甲方有权在要求乙方支付上述违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，乙方应自收到甲方解除合同通知之日起【15】日内退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的 20% 向甲方支付违约金。本合同中约定乙方应承担的赔偿金、违约金等款项，甲方可从应付款项中直接扣除，不足部分甲方有权继续追索。

1.6.2 除不可抗力及本合同另有约定外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 万分之五 计算，最高限额为欠付金额的 20%；迟延付款的违约金计



算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同。

1.6.3 除不可抗力及本合同另有约定外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同，违约方应按本合同约定承担相应违约责任。

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等服务的，每发生一次向甲方支付违约金额 伍佰 元。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

1.6.6 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.8 违约方除应承担相应的违约责任外，还应赔偿守约方为处理该争议支出的包括但不限于赔偿金、和解金、行政罚金、律师费、仲裁费、诉讼费、财产保全费、财产保全保险费、执行费用以及必要的差旅费等全部费用。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均应通过友好协商的方式和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1 种方式解决：

1.7.1 将争议提交南宁仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2 向 甲方所在地 有管辖权的人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效。合同附件作为本合同的有效组成部分,与合同正文具有同等法律效力。

甲方: 南宁市房屋市场发展中心	乙方: 南宁市皖凯科技有限公司
统一社会信用代码:	统一社会信用代码或身份证号码: 91450103310243286P
住所: 南宁市园湖北路 35 号	住所: 南宁市星湖路 32 号广西计算中心工作楼 A 座 6 楼 A605 号房
法定代表人或授权代表 (签字): 	法定代表人或授权代表 (签字): 
联系人:	联系人: 
约定送达地址: 南宁市园湖北路 35 号	约定送达地址: 南宁市星湖路 32 号广西计算中心工作楼 A 座 6 楼 A605 号房
邮政编码: 530001	邮政编码: 530001
电话: 0771-5656978	电话: 0771-5804185
传真: 0771-5656978	传真: 0771-5804185
电子邮箱:	电子邮箱: 458857041@qq.com
开户银行:	开户银行: 工行南宁星湖支行
开户账号:	开户账号: 2102103109300119306

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见合同专用条款。



2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外,乙方交付的全部标的物,均应采用本行业通用的方式进行包装,没有通用方式的,应当采取足以保护标的物的包装方式,且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要,包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸,确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知,详见合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时,对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查,以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求,但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作,乙方应予积极配合;

2.5.2 合同履行期间,甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方,双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.7 技术资料和保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要,向甲方了解有关情况,调阅有关资料等,甲方应予积极配合;

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等;

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意,任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料,包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等,并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系,并提供相关内部规章制度给甲方,以便甲方进行监督检查;

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求,并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同，并没收履约保证金。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的30%。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同。

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地

址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于7个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金

2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同（是 否）为中小企业“政采贷”可融资合同，关于中小企业信用融资事项见采购文件“投标人须知正文”。

2.22.2 本合同（是 否）为中小企业预留合同。

2.23 合同份数

本合同壹式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份。每份均具有同等法律效力。



第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

3.1 具有知识产权的标的物知识产权归属：

甲方

3.2 包装和装运专用条款（如果有）：

无

3.3 装运标的物的要求和通知：

无

3.4 结算方式和付款条件

本次项目合同总价为大写人民币陆拾玖万捌仟元整（¥698000.00元）。本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

采用一次性支付方式，付款条件为：本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果后，甲方对项目进行验收，经甲方验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。

采用分期付款方式，付款条件为：

第一期付款：_____

第二期付款：_____

.....

甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付欠付服务费额度的五分之五承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

3.5 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：

乙方_____

3.5.1 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在【5】日内以书面形式通知对方当事人，并在【10】日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。



3.5.2 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在【5】日内以书面形式变更合同。

3.5.3 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；服务期限届满、乙方完成全部服务内容并提交全部服务成果时，乙方在【5】日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

3.5.4 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：

① 国家有关质量标准；② 采购文件上的技术规格要求；③ 专家验收意见；
④ 乙方投标文件响应内容。

3.5.5 其他：无。

3.6 项目验收：

3.6.1 甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》（南财采〔2019〕217号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

3.6.2 严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3.6.3 验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向乙方支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

3.6.4 验收产生的费用：

首次验收费用由甲方承担，如首次验收不合格，后续验收费用由乙方支付。

3.6.5 验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。



3.6.6 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	交付标的物数量	机房核心设备外包维保服务 1 批、信息安全服务 1 项。
2	交付标的物质量文件	/
4	交付标的物的技术、性能指标	详细的标的物技术、性能（服务）指标，详见：“4.1、报价表”。
5	售后服务承诺	<p>1. 质量保证期 1 年（自服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果且经甲方验收合格之日起计）</p> <p>2. 处理问题响应时间：处理问题响应时间不得低于招标文件要求。在服务期内，乙方未能在 4 小时内及时解决处理故障，累计出现 3 次同类情况的，甲方有权终止合同，并有权追究乙方违约责任。</p> <p>3. 配件维修、更换服务费用说明：服务期间，维护所涉及故障设备的配件更换、维修服务由乙方免费提供，甲方无需另行支付其他任何费用。</p>
6	其他工作	/

3.6.7 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

- (1) 采购文件；
- (2) 投标文件；
- (3) 采购合同；
- (4) 其他需甲方要求提供的相关材料。



第四部分 合同附件

4.1、中标通知书

南宁市政府采购 成交通知书

南宁市皖凯科技有限公司：

广西桂水工程咨询有限公司受采购人委托，就南宁市房屋市场发展中心2026年软件、信息系统和机房服务项目-分标2（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）采用公开招标方式进行采购，经评审，采购人确认，贵公司为本项目分标2的成交供应商。

本项目为√专门面向中小企业采购。

你公司√未享受中小企业价格评审优惠政策。

你公司政策评审后的价格为698000.00元。（注：符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）文规定的，服务和货物类的报价给予20%、工程类给予5%价格扣除；接受联合体或允许分包的，联合体协议或分包意向协议约定小微企业的合同份额占合同总金额30%以上的，服务和货物类的报价给予6%、工程类给与2%的价格扣除。）

成交金额：698000.00元

请贵公司接此通知后，按采购文件约定的日期凭本通知书与采购人签订合同，并按采购文件要求和相应文件的承诺履行合同，具体事项请及时与采购人联系。

特此通知

采购人联系人：李工

联系电话：0771-5656883



4.2、招标文件服务需求一览表

服务需求一览表							
分标		分标 2: 机房核心设备外包维保服务					
采购清单及服务参数	序号	采购服务名称	单位	数量	服务参数	分项预算合计(元)	中小企业划分标准所属行业名称 (行业名称及划分见本章附件 2)
	1	机房核心设备外包维保服务	批	1	<p>▲一、维保服务需求清单</p> <p>1.小型机维保服务</p> <p>(1) 数据中心 1 台 IBM P6 550 小型机技术维保服务;</p> <p>(2) 数据中心 2 台 IBM P8 822 小型机技术维保服务;</p> <p>(3) 数据中心 1 套 IBM HMC 控制台技术维保服务;</p> <p>(4) 数据中心 1 套 IBM AIX 操作系统技术维保服务。</p> <p>2.存储设备维保服务</p> <p>(1) 铁马 TS-1273U-RP 1 台;</p> <p>(2) EMC VNXE3150 2 台。</p> <p>3.IBM AIX 操作系统和 PowerVM 虚拟主机的维护。</p> <p>4.机房配套设备保养</p> <p>(1) 机房 UPS 不间断电源维修保养: 施耐德 MGE Galaxy 300 1 台、施耐德 MGE Galaxy 3500 1 台、蓄电池科华精卫系列 6-GFM-200-YT 128 节;</p> <p>(2) 机房精密空调维修保养: 赛铁精密空调 ESD35A 2 台、艾默生 DME12MHP1 1 台、赛铁 CNR40AEJR 1 台。</p> <p>5.网络设备维保服务</p> <p>(1) 核心交换机: 华三 7503E 2 台、华三交换机 7506E-S 1 台、华三交换机 7506E 1 台。</p> <p>(2) 路由器: 华三 MSR-50-40 1 台、华三 MSR-36-40 1 台。</p> <p>(3) 网络交换机: 华三 WX3024E 2 套; 华三 S5500-52C 9 台、华三</p>	700000.00	软件和信息技术服务业




<p>S5560-52C 2 台、华三 S5700 2 台、华三 S3100-V2-26TP 1 台、华三 S5500-28C 1 台、华三 S2126-PWR 3 台、华三 S5130-52S-PWR-EI 2 台、WA2612-AGN 22 台、WA4320-H20 39 台、D-link 4 台、华三 S5120-POE 1 台、3COM 3C16471 1 台、TP-link 10 台、锐捷 S1850G 1 台、迅捷 FS16M 1 台。</p> <p>6.安全设备维保：SecFox 运维安全管理与审计系统奇安信 C3000-U050P 2 套、IDS 入侵检测系统奇安信 D5000-TG13P 1 套、漏洞扫描系统奇安信 S1500-U010P 1 套、web 应用防火墙 奇安信 W1500-U008P 2 套、安全隔离与信息交换系统奇安信 G5000-TG12M 1 套、天擎网络安全准入系统 360 天擎 NAC-10008 2 套、SECFOX 数据库安全审计系统 网神 K3000-TY10P 2 套、防火墙 网神 NSG3000-TE45 1 台、IPS 入侵防御系统 网神 P3000-TE34 1 套、日志审计系统 网神 R2000-T1624 1 套、上网行为管理与审计系统 V7.0 奇安信网神 NBM3360 1 套、数据防泄漏系统 V6.0 奇安信网神 DLPM-SW-BASE 1 套、数据防泄漏系统 V6.0 奇安信网神 NDLP-500 1 套、奇安信网神 TSS10000-A5T-WS 流量采集探针 1 台、奇安信网神 TSS10000-S52-WS 威胁感知系统分析平台 1 套、奇安信网神 USS-CLT-SNI-QPS-PWS-36 虚拟化安全管理系统 1 套、奇安信网神 EDLP-SW-STD 终端数据防泄漏 1 套、华三 F100-A-G2 2 台；</p> <p>7.应用服务器维保：3 台 IBM X3800 系列 x86 服务器、2 台 IBM X3500 系列 x86 服务器、2 台 Dell PowerEdge R520。</p>																		



			<p>8.环境监控系统 1 套（评估旧系统若无法满足防护需要时，需免费更换一套新的入侵报警系统）、KVM 系统 1 套、视频监控 1 套，消防系统及配套装置 1 套。</p> <p>9.机房所有网络综合布线及终端网络的维护和管理。</p> <p>▲二、维保服务内容要求</p> <p>需要中标人提供的服务主要为： 硬件设备维修服务、热线电话支持服务、远程接入支持服务、现场技术支持服务、紧急故障处理服务、预防性维护、技术支持服务、系统档案管理、定期回顾、系统调整、工程支持服务、其他服务等。</p> <p>具体服务内容：</p> <p>1.基本技术支持服务</p> <p>（1）基本支持服务</p> <p>中标人提供专门的客户服务经理以及 5 名以上的工程师名单，提供 7×24 小时应急服务，中标人技术专家将直接同采购人对话，帮助解决采购人提出的疑难问题。同时，需要中标人提供 7×24 小时的投诉渠道，及时受理采购人对服务方面不满意的投诉意见，并说明相关管理流程。</p> <p>（2）远程接入支持服务</p> <p>中标人在具备远程接入的条件下，应提供远程接入方式对采购人系统问题进行检查、诊断和分析。中标人工程师仅在得到采购人许可的情况下方可访问采购人系统，并且中标人应确保所访问系统的安全，同时保证数据完整性。</p> <p>2.现场技术支持服务</p> <p>按照采购人要求，中标人在下列情况下应及时指派工程师提供现场支持服务。工程师必须在服务完成，并得到采购人确认后方可离开现场。</p> <p>（1）故障处理</p> <p>中标人应提供现场软、硬件故障定位和处理服务。相关服务标准参照</p>		
--	--	--	---	--	---

						<p>服务级别。</p> <p>(2) 配合采购人进行系统故障定位</p> <p>采购人出现与各类硬件设备相关但难以准确定位故障原因的系统问题时，为了保证故障得到及时、准确的定位和处理，中标人工程师应根据采购人的合理安排到达现场提供技术支持服务。中标人工程师应配合采购人和其他相关厂商工程师对故障进行分析定位并及时解决。</p> <p>(3) 配合采购人对系统进行优化实施</p> <p>根据各类硬件设备的运行情况，按照采购人的优化实施安排，中标人应提供现场技术支持服务。中标人工程师应配合采购人和其他相关厂商工程师对系统参数和运行情况进行分析，提出改进措施并协助采购人进行调整。</p> <p>3.驻场服务</p> <p>(1) 中标人需在采购人办公地点现场派遣驻场工程师进行运维工作。中标人至少保证同时有3名以上工程师值守。</p> <p>(2) 日常工作内容听从采购方的安排。</p> <p>1) 工作响应时间：7*24小时。</p> <p>2) 中标人应能处理各类小型机设备、存储设备、PC服务器、网络设备、虚拟化等的普通故障，包括备件更换、各类操作系统安装等。</p> <p>3) 完成采购人交付的各项其它工作。工作内容不限于维保设备。</p> <p>(4) 派驻工程师需严格遵守采购人的工作纪律要求，必须严格按照采购人的日常工作考勤。</p> <p>4.紧急故障处理服务</p> <p>紧急故障指：导致关键业务应用不可用的故障。</p> <p>当采购人系统发生紧急故障时，中标人应及时响应并进行故障处理，</p>											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



			<p>通过多种渠道提供技术支持服务。中标人在接到采购人故障申告后应于 10 分钟内由相关工程师做出响应并开始处理，同时应根据采购人要求立即派遣工程师并在规定时限内赶到采购人现场，提供不间断故障处理服务。</p> <p>5.日常维护服务及巡检服务</p> <p>(1) 日常维护服务</p> <p>对本项目涉及的设备进行日常维护服务，具体内容如下： 检查项目所有系统设备的可用性； 观察面板指示灯状态是否正常； 查看服务器文件系统的使用空间情况； 查看数据库服务器、应用服务器 CPU 利用率、I/O 性能、MEM 利用率、数据库各表空间使用情况，检查网络状态等； 查看网络系统是否有系统故障及报错信息； 查看存储系统是否有系统故障及报错信息； 检查系统所有设备关键日志文件是否有异常或故障记录； 监控数据库的逻辑日志文件是否正常备份，防止出现逻辑日志文件备份不正常导致数据库停机的情况； 对安全防泄漏平台日常检查，对存储空间不足的情况要第一时间进行处理。</p> <p>(2) 重要时段系统全面检查服务</p> <p>在包括春节、国庆等重要节假日、重大政治、军事、社会活动或采购人重要活动期间，中标人需在重点保障时段来临之前，提前对参保设备和系统进行全面检查，确保系统稳定运行。内容主要包括：环境检查、主机设备检查、存储设备检查、操作系统与系统软件检查、外设检查、设备清洁、系统日志检查、文件系统检查与清理、系统配置检查、系统和数据备份检查、系统运</p>		
--	--	--	---	--	---

				<p>行情况检查、系统总体性能审查等。</p> <p>(3) 不间断电源安全巡检技术服务质量与要求：服务周期内提供不少于2次不间断电源设备巡检服务并提交巡检报告。</p> <p>▲运维服务提供方应具备UPS安全服务的质量与措施</p> <p>1) UPS 容量分析</p> <p>A、机房铅酸电池安全检测</p> <p>B、智能容量分析。</p> <p>C、人机交换可扩展远程控制客户端，实现多种数据接口交换，WIFI，LAN，RS232，RS485 接口。</p> <p>D、智能容量曲线分析：动态内阻跟踪充放电的容量、电压、电流综合曲线算法（投标时提供功能截图）。</p> <p>2) 电源安全诊断</p> <p>A、PWM 动态电流调整。</p> <p>B、智能控制分析充电。</p> <p>C、人机交换可扩展远程控制客户端，实现多种数据接口交换，WIFI，LAN，RS232，RS485 接口。</p> <p>6. 备件支持服务</p> <p>服务期内，中标人应为易损件提供备件，其备件可以为中标人自身存货也可以为中标人的第三方合作伙伴存货。易损件为参保设备相关的关键备件及易损备件（例如：CPU、主板、内存、硬盘、引擎板、网络模块、风扇、电源等）及重要设备的备机，上述设备需要放置于位于市内的备件库中。故障发生时中标人需承诺第一时间更换故障部件或备机，使设备尽快恢复运行。</p> <p>在现场工程师检查故障原因为硬件损坏时，中标人需在采购人规定时间内，将备件/备机运送至机房现</p>		
--	--	--	--	--	--	--



场并提供免费更换服务，直到故障设备恢复正常。对于影响业务的故障，在进行故障处理时，中标人需优先考虑业务恢复，然后再彻底解决故障。若在规定时间内没有解决问题，需提供备机，系统恢复正常后，规定时间内向采购人汇报故障处理结果。

中标人进场时，需提交以上易损件及重要设备备件清单接受采购人检查和确认，并接受采购人在维护期内的随时抽查。

7.系统性能诊断及优化调整

通过一段时间对系统的检测，收集系统性能数据，根据收集到的数据，对系统硬件、软件，虚拟化资源性能，制定参数调整，与采购人对计划进行讨论，在得到采购人确认后，准备实施，对相应的参数进行优化调整，实施后对系统性能进行整体测试，确认实施效果。

系统性能检测主要内容如下：

序号	检测方向	检测内容
1	主机性能	主机 CPU 使用情况 主机内存使用情况 主机磁盘使用情况 主机文件系统使用情况 主机进程管理状态
2	存储性能	CACHE 读命中率 CACHE 写命中率 磁盘 IO 利用率 LUN 的 IO 利用率

根据应用系统运行情况及时诊断及优化调整、虚拟化资源整合。

8.应急服务

中标人会同采购人共同制定紧急保障应急措施和恢复演练，并制定相关流程，以保障生产业务在采购



			<p>人规定时间内恢复正常。</p> <p>(1) 服务响应时间 当系统发紧急故障时，需提供每天24小时全年无休假的全天候服务，接故障申告后，响应时时间10分钟以内。在发现故障时由现场工程师第一时间采取实质性应急措施，二线工程师通过电话指导现场工程师采取应急措施，诊断故障原因，提供技术指导，避免造成严重事故。</p> <p>(2) 现场服务 对于影响生产环境的重大故障，需立即派遣二线专家乘坐当天最快交通工具赶赴现场，到达现场时间无特殊情况不超过4小时。中标人需以优先恢复采购人业务系统作为故障处理的首要原则，在业务系统恢复的情况下再积极查找故障原因，彻底修复故障。</p> <p>(3) 维保设备故障响应 发生维保设备故障时，现场工程师需即刻检查设备故障情况及错误代码情况，做出初步故障分析和定位，并采取紧急备份措施；对于影响生产的重大故障，需及时调动足够的备件并在4小时内到达现场进行设备修复。</p> <p>(4) 备件更换服务 当维保设备出现硬件故障时，及时调动专属备件，备件4小时内需到达现场，备件到达现场后立即进行系统修复或硬件换件维修。</p> <p>(5) 备机服务 当维保设备出现多处部件故障或重大故障，且在4个小时内无法修复，更换设备零部件也无法及时恢复业务和修复故障时，需及时启动备机替换流程，提供不低于同档次的备机替换故障设备，24小时内需恢复业务系统运行所需的相关环境。</p> <p>9.定期技术交流服务 中标人需提供每半年一次的技术</p>		
--	--	--	--	--	---

交流服务，技术交流针对日常维护相关的设备维护常识、设备特性、使用经验、常见故障处理等问题进行汇总分析，提交会议纪要交采购人确认，并于3个工作日内反馈并跟踪落实会议纪要中的采购人意见与建议。

10.培训服务

中标人需为采购人提供培训服务，培训内容主要包括日常培训、常见故障的处理方法、软件重装与版本升级、设备巡检四项内容。

详细内容如下：

培训课程	培训内容	人数	培训天数	培训地点
故障处理培训	现场工程师在现场处理故障后，针对故障现象、分析诊断、故障定位等内容对采购人进行培训。	不限	双方协商	机房现场
系统软件重装与版本升级培训	现场工程师在为参保设备进行软件重装和版本升级时，对采购人进行现场培训，并对升级后各种对系统可能造成的隐患以及如何排除隐患进行说明和预	不限	双方协商	机房现场



2.问题升级机制。

故障响应时间	人员到场时间	备件到场时间	故障修复时间
接故障申告后10分钟内	4小时内	4小时内	4小时内

问题是否应该升级处理的标准为：

(1) 发生故障并严重影响业务，在故障响应后无法及时找到解决办法；

(2) 重要问题可能影响业务，在故障响应后无法及时找到解决办法；

(3) 不是单一设备的问题，需要更多资源协调解决的复杂问题。

中标人应建有问题升级机制，能及时将疑难问题上报给相关责任部门和人员，能充分调动各种资源，采取有效途径将问题升级处理。中标人应针对问题升级机制有明确的责任人及职责，使采购人满意。

3.维保服务流程

中标人应具有清晰流畅、责任明确的维保服务界面和具体服务流程，以确保迅速有效地解决采购人系统的问题或故障。

通过对服务界面的合理划分，能清晰各阶段所提供的服务内容和责任归属，便于合理迅速地调用中标人所拥有的资源。中标人须制定有规整、细化的内部响应、服务、维修和技术支持流程，使服务快而有序，做到了责任到人，步步可查。

▲四、对技术人员的要求

1.中标人项目经理负责技术团队的



				<p>管理、双方的协调沟通、资源的调配、服务实施的管理、文档提交和质量管控。中标人在必须明确承诺，在一年服务期满之前，中标人项目经理不得更换，否则采购人有权终止合同，采购人可依法追究中标人承担相应的法律责任。</p> <p>2.因本次机房部分设备服务时限长，且保存重要数据，为保证系统和数据安全,及时应对和解决突发应急事故，要求中标人派驻现场维护人员需配置具备熟悉网络规划、安全设备故障排查及设置、小型机服务器、数据库系统、虚拟化存储操作等方面能力的专业人员，采购方有权抽查人员的能力匹配程度。</p> <p>▲五、备品备件的及其他要求</p> <p>1.中标人应具备成熟的分级备件库供应体系和管理体系，以保证备件及时供应和备件管理的规范化，并须承诺备件为原厂商生产。</p> <p>2.中标人备件库设置要求：中标人须承诺设置备件库，储备有备品备件。备品备件要求合同生效后2周内到位，采购人可对备件库进行不定期现场检查。采购人可以要求中标人根据维保设备的配置情况，在采购人现场放置关键备件及易损备件，在设备故障发生时，能够及时进行备件更换。</p> <p>3.当消防罐装气体不在有效期内时，中标人免费更换满足消防标准的气罐。</p>	
2	信息安全服务	项	1	<p>▲一、信息安全服务内容主要包括：</p> <p>1.系统风险评估服务 通过对信息资产的监控、威胁评估、脆弱性评估、现有安全措施评估、综合风险分析等若干环节，对组织的信息系统的安全风险进行判断，维护信息系统当前的安全现状。</p> <p>2.系统安全优化服务 根据风险评估的结果对网络系统</p>	软件和信息技术服务业



			<p>进行优化设计，制定调整网络拓扑、安全域规划与配置、IP 规划、流量调整等策略，并根据实际情况调整与实施，提高网络的工作效率。</p> <p>3.信息安全主动防御服务 根据技术调查的结果，对关键服务器、数据库系统、网站服务器的安全漏洞加强安全配置，以预防未来可能的安全风险。</p> <p>4.信息安全安全巡检 定期对安全设备和网络系统进行专业检查（网络健康检查、流量分析等）和日志分析，对系统警告、异常情况、错误信息进行分析，发现可能存在的隐患，做到事前预防。</p> <p>5.信息安全现场应急响应 紧急事件发生后迅速采取措施和行动，其目的是最快速恢复系统的保密性、完整性和可用性，降低安全威胁事件给组织带来的严重影响。紧急事件主要包括：异常访问的追踪，病毒和蠕虫泛滥事件、网络瘫痪、业务中断等突发的安全事件。</p> <p>6.终端数据防泄漏服务 依据采购人现有的软硬件手段，追踪数据的分类分级、智能梳理、内容识别、数据资产态势感知、安全策略、事件警告服务，以及发生数据泄露风险时进行预警及追查。</p> <p>7.信息安全实时监控服务</p> <p>(1) 配备 42 寸以上显示终端的安全显示系统，对网络安全状况进行实时监控，确保安全态势一目了然。</p> <p>(2) 威胁检测引擎融合大数据分析能力，实时生成动态告警仪表盘，直观呈现关键信息： 威胁等级分布：按照高危、中危、低危类别，清晰展示当前网络面临的威胁状态，便于快速识别安全风险程度。</p>		
--	--	--	--	--	---

						<p>关键数据统计：精准呈现总警告数量、攻击数量、攻击率，以及受害资产数量、总失陷数量和比率，全面反映网络攻击的规模与影响范围。</p> <p>(3) 攻击类型统计图：以直观的图表形式，对各类攻击告警数量进行统计，涵盖 WEB 攻击、网络攻击等常见类型，同时展示威胁情报告警类型分布，帮助网络运维人员深入了解攻击态势。</p> <p>(4) 安全运行监控：</p> <p>行为展示：对告警日志、设备异常、还原文件等行为进行实时展示，提供全面的安全事件信息，便于及时发现潜在安全问题。</p> <p>告警追踪视图：实时呈现攻击攻击源、受害终端、威胁名称、攻击结果、威胁级别和攻击次数，并展示与之关联的威胁源，实现对攻击行为的精准追踪与溯源。</p> <p>(5) 威胁态势可视化：在大屏上通过仪表盘、柱状图、折线图等多种图表的巧妙组合，全方位展示整体网络的威胁态势。不仅能呈现实时威胁数量、不同类型威胁的占比，还能对威胁趋势进行预测；利用柱状图对比不同区域、不同部门的网络安全威胁情况，清晰突出安全风险较高的区域，为安全决策提供有力支持。</p> <p>(投标时如有请提供上述终端设备及功能需求的相关截图，入场时必须提供)</p> <p>8.信息安全培训 根据信息系统维护人员和一般办公人员的不同层次制定相应的教育培训计划及培训方案。</p> <p>9.信息安全防范建议 常用系统安全使用建议；病毒防范建议；漏洞修补建议；安全软件系统使用、管理咨询；安全产品推荐；最新安全技术采用建议；最新安全漏洞公告。</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	---

				<p>▲二、服务质量与要求</p> <p>1. 软硬件系统的日常检查监控、定期维保、坏件的及时更换、修复等，保证整个系统的安全稳定持续运行。</p> <p>2. 协助系统软件升级、系统性能优化：对需要维保的设备进行最新软件升级的运维协助工作。</p> <p>3. 安全策略的审查：根据系统新需求，制定符合当前需要安全策略，并导入设备进行试运行调试、正式运行调试。</p> <p>4. 安全事故紧急预案：提供详细的安全事故紧急处理预案，提供明确的故障解决流程、故障响应级别及响应方式和解决措施。</p> <p>5. 维护期内免费进行统一服务器安全管理系统原厂升级，并提供1年内两次原厂认证工程师到场巡检服务。</p> <p>6. 统一服务器安全管理系统升级：</p> <ul style="list-style-type: none"> -支持液晶屏，可以显示实时监控、警报、资产管理、安全策略和分析等功能；安全防护包含防恶意软件、webshell 扫描、防火墙、威胁情报入侵防御等模块。实时监控通过安全雷达网状分布图显示；安全策略具备安全配置的概况实时显示。 -可以图形化展示应用风险指数、网络风险指数便于采购人整体了解网络风险等级。 -可以图形化显示设备接口面板信息，直观查看接口是否联线。 -界面可以显示设备当前的系统状况，包括 cpu 使用率、内存使用率、cpu 温度等。 -支持对单个攻击事件保存其原始 		
--	--	--	--	---	--	--



					报文以供取证分析。 -支持向联动主机下发阻断策略， 报文在联动主机上被阻断。		
▲ 商务 条款	<p>一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。</p> <p>二、服务期限：2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24 日。</p> <p>三、服务地点：南宁市房屋市场发展中心。</p> <p>四、售后服务要求：</p> <p>1.质量保证期 1 年（自服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果且经采购人验收合格之日起计）</p> <p>2.处理问题响应时间：处理问题响应时间不得低于招标文件要求。在服务期内，中标人未能在 4 小时内及时解决处理故障，累计出现 3 次同类情况的，采购人有权终止合同。</p> <p>3.配件维修、更换服务费用说明：服务期间，维护所涉及故障设备的配件更换、维修服务由中标人免费提供，采购人无需另行支付其他任何费用。</p> <p>五、其他要求：</p> <p>1.报价必须含以下部分，包括但不限于：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）备件、配件、材料、维修、更换、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。</p> <p>2.付款方式及违约责任：</p> <p>本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果后，采购人对项目进行验收，经采购人验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。中标人自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给采购人。中标人在履约过程中，需接受采购人的全程监督，确保按照招标文件、报价材料以及合同要求履行义务。如若中标人不能履行或履行不符合招标文件、报价材料或合同规定的，采购人有权单方面解除合同，并要求中标人支付违约金为合同总额的 20%。</p> <p>因财政支付部门审核及拨付等因素导致采购人晚于约定付款时间支付项目款的，不视为采购人违约，采购人无需承担任何逾期付款责任。</p> <p>3.验收标准及验收要求：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后，中标人应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列清单，作为采购人验收和使用的条件依据，清单应随提交的服务成果交给采购人。采购人应在 5 个工作日内依据招标文件、中标人的服务清单等组织验收，验收完毕后作出书面验收报告。验收时采购人必须到现场。</p> <p>4.实施要求：</p> <p>（1）入场时，采购人有权对中标人驻场人员的资质能力进行抽查核实，如发现不能胜任驻场要求的，</p>						



	<p>采购人有权要求中标人撤换相关驻场人员。</p> <p>(2) 中标人提供 7*24 小时驻场服务, 必须严格保证至少同时有 3 名以上工程师按照采购人要求的地点进行驻场值守, 采购人有权随时进行抽查, 在服务期内, 若驻场人员少于 3 名视为缺勤, 按实际缺勤人数计算人次, 出现缺勤情况累计达 10 人次的, 相关责任由中标人承担, 采购人有权终止合同, 中标人应退回采购人已支付的合同款 (按时间折算), 并支付总合同金额 20% 的违约金。</p> <p>5. 保密要求: 中标人在项目实施过程中, 必须对本项目所有项目信息以及接触到的数据予以保密, 未经采购人书面许可, 中标人不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容以及接触到的数据。项目合同签订之日由中标人的法定代表人携带身份证明材料、企业公章 (必须与投标文件上的一致) 和投标文件上列举的所有材料文件的原件至采购人指定的地址, 与采购人签订相关的《保密框架协议书》。投标文件所列举的项目所有实施人员必须携带身份证明材料至合同签订现场与采购人签订《项目参与保密协议书》。否则视同未能按采购人要求签订合同, 按照招标文件中合同签订要求处理。</p>
其他说明	<p>本次采购为服务采购, 不涉及货物, 不适用支持本国产品政策。</p>



4.3、投标函

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目 (项目编号: NNZC2026-G3-990260-GSZX)

一、投标函

致: 广西桂水工程咨询有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目 项目 (项目编号: NNZC2026-G3-990260-GSZX) 的招标文件的全部内容, 授权 陆祖敢 (全权代表姓名) 项目经理、中级职称 (职务、职称) 为全权代表, 现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动:

- 一、报价文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件);
- 二、资格文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件);
- 三、技术文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件);
- 四、商务文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件);

据此函, 签字人兹宣布:

1、我方愿意以 (大写) 人民币 陆拾玖万捌仟元 (¥698000.00 元) 的投标总报价, 提交服务成果时间 (无分标时填写) 2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24 日, 提供本项目招标文件第二章“服务需求”中的相应的采购内容。

其中 (有分标时填写):

2 分标报价为 (大写) 人民币 陆拾玖万捌仟元 (¥698000.00 元), 提交服务成果时间: 2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24 日;

2、我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节 投标人须知前附表 第 21.2 项规定的投标截止时间 (开标时间) 起遵循本投标函, 并承诺在“投标人须知前附表”第 17.2 项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、我方所递交的投标文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的, 我方承诺我方本次投标 (包括资格条件和所投产品) 均符合国家有关强制规定。

5、如我方中标, 我方承诺在收到中标通知书后, 在中标通知书规定的期限内, 根据招标文件、我方的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与采购人订立书面合同, 并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核招标文件, 我方知道必须放弃提出含糊不清问题的权利。

7、我方同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料。若贵方需要, 我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方完全理解贵方不一定接受投标报价最低的投标人为中标人的行为。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定, 即供应商有下列情形之一的, 处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款, 列入不良行为记录名单, 在一至三年内禁止参加政府采购活动, 有违法所得的, 并处没收违法所得, 情节严重的, 由工商行政管理部门吊销营业执照, 构成犯罪的, 依法追究刑事责任:

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的;



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

10、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：无。

11、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

12、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：_

地址：南宁市星湖路 32 号广西计算中心工作楼 A 座 6 楼 A605 号房

电话：0771-5804185

传真：0771-5804185

邮政编码：530001

开户名称：南宁市皖凯科技有限公司

开户银行：工行南宁星湖支行

银行账号：2102103109300119306



投标人名称(电子签章)：南宁市皖凯科技有限公司

日期：2026 年 6 月 2 日 陆祖耿



二、开标一览表

(单位均为人民币元)

项目名称: 南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目 项目编号: NNZC2026-G3-990260-GSZX 分标: 2

投标人名称: 南宁市皖凯科技有限公司

序号	服务名称	具体服务内容 (含具体服务范围、服务时间、服务标准等内容)	数量①	单价(元) ②	单项合价(元) ③=①×②	服务期限	备注
1	机房核心设备外包维保服务	<p>▲一、维保服务需求清单</p> <p>1.小型机维保服务</p> <p>(1) 数据中心 1 台 IBM P6 550 小型机技术维保服务;</p> <p>(2) 数据中心 2 台 IBM P8 822 小型机技术维保服务;</p> <p>(3) 数据中心 1 套 IBM HMC 控制台技术维保服务;</p> <p>(4) 数据中心 1 套 IBM AIX 操作系统技术维保服务。</p> <p>2.存储设备维保服务</p> <p>(1) 铁马 TS-1273U-RP 1 台;</p> <p>(2) EMC VNXE3150 2 台。</p> <p>3.IBM AIX 操作系统和 PowerVM 虚拟主机的维护。</p> <p>4.机房配套设备保养</p> <p>(1) 机房 UPS 不间断电源维修保养: 施耐德 MGE Galaxy 300 1 台、施耐德 MGE Galaxy 3500 1 台、蓄电池科华精卫系列 6-GFM-200-YT 128 节;</p> <p>(2) 机房精密空调维修保养: 赛铁 精密空调 ESD35A 2 台、艾默生 DME12MHP1 1 台、赛铁 CNR40AEJR 1 台。</p> <p>5.网络设备维保服务</p> <p>(1) 核心交换机: 华三 7503E 2 台、华三交换机 7506E-S 1 台、华三交换机 7506E 1 台。</p> <p>(2) 路由器: 华三 MSR-50-40 1 台、华三 MSR-36-40 1 台。</p>	1 批	480000.00	480000.00	2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24 日。	/



4.4、报价表

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990280-GSXX）

(3) 网络交换机：华三 WX3024E 2 套；华三 S5500-52C 9 台、华三 S5560-52C 2 台、华三 S5700 2 台、华三 S3100-V2-26TP 1 台、华三 S5500-28C 1 台、华三 S2126-PWR 3 台、华三 S5130-52S-PWR-EI 2 台、WA2612-AGN 22 台、WA4320-H20 39 台、D-link 4 台、华三 S5120-POE 1 台、3COM 3C16471 1 台、TP-link 10 台、锐捷 S1850G 1 台、迅捷 FS16M 1 台。

6. 安全设备维保：SecFox 运维安全管理与审计系统奇安信 C3000-U050P 2 套、IDS 入侵检测系统奇安信 D5000-TG13P 1 套、漏洞扫描系统奇安信 S1500-U010P 1 套、web 应用防火墙 奇安信 W1500-U008P 2 套、安全隔离与信息交换系统奇安信 G5000-TG12M 1 套、天擎网络安全准入系统 360 天擎 NAC-10008 2 套、SECFOX 数据库安全审计系统 网神 K3000-TY10P 2 套、防火墙 网神 NSG3000-TE45 1 台、IPS 入侵防御系统 网神 P3000-TE34 1 套、日志审计系统 网神 R2000-T1624 1 套、上网行为管理与审计系统 V7.0 奇安信网神 NBM3360 1 套、数据防泄漏系统 V6.0 奇安信网神 DLPM-SW-BASE 1 套、数据防泄漏系统 V6.0 奇安信网神 NDLP-500 1 套、奇安信网神 TSS10000-A5T-WS 流量采集探针 1 台、奇安信网神 TSS10000-S52-WS 威胁感知系统分析平台 1 套、奇安信网神 USS-CLT-SNI-QPS-PWS-36 虚拟化安全管理系统 1 套、奇安信网神 EDLP-SW-STD 终端数据防泄漏 1 套、华三 F100-A-G2 2 台；

7. 应用服务器维保：3 台 IBM X3800 系列 x86 服务器、2 台 IBM X3500 系列 x86 服务器、2 台 Dell PowerEdge R520。

8. 环境监控系统 1 套（评估旧系统若无法满足防护需求时，需采购一套新的入侵报警系统）、KVM 系统 1 套、视频监控 1 套、消防系统及配套设施 1 套。

9. 机房所有网络综合布线及终端网络的维护和管理。

▲二、维保服务内容要求

需要中标人提供的服务主要为：

硬件设备维修服务、热线电话支持服务、远程接入支持服务、现场技术支持服务、紧急故障处理服务、预防性维护、技术支持服务、系统档案管理、定期回顾、系统调整、工程支持服务、其他服务等。

具体服务内容：

1. 基本技术支持服务



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSXX）

		<p>(1) 基本支持服务</p> <p>中标人提供专门的客户服务经理以及 5 名以上的工程师名单，提供 7×24 小时应急服务，中标人技术专家将直接同采购人对话，帮助解决采购人提出的疑难问题。同时，需要中标人提供 7×24 小时的投诉渠道，及时受理采购人对服务方面不满意的投诉意见，并说明相关管理流程。</p> <p>(2) 远程接入支持服务</p> <p>中标人在具备远程接入的条件下，应提供远程接入方式对采购人系统问题进行检查、诊断和分析。中标人工程师仅在得到采购人许可的情况下方可访问采购人系统，并且中标人应确保所访问系统的安全，同时保证数据完整性。</p> <p>2.现场技术支持服务</p> <p>按照采购人要求，中标人在下列情况下应及时指派工程师提供现场支持服务。工程师必须在服务完成，并得到采购人确认后方可离开现场。</p> <p>(1) 故障处理</p> <p>中标人应提供现场软、硬件故障定位和处理服务。相关服务标准参照服务级别。</p> <p>(2) 配合采购人进行系统故障定位</p> <p>采购人出现与各类硬件设备相关但难以准确定位故障原因的系统问题时，为了保证故障得到及时、准确的定位和处理，中标人工程师应根据采购人的合理安排到达现场提供技术支持服务。中标人工程师应配合采购人和其他相关厂商工程师对故障进行分析定位并及时解决。</p> <p>(3) 配合采购人对系统进行优化实施</p> <p>根据各类硬件设备的运行情况，按照采购人的优化实施安排，中标人应提供技术支持服务。中标人工程师应配合采购人和其他相关厂商工程师对系统参数运行情况进行分析，提出改进措施并协助采购人进行调整。</p> <p>3.驻场服务</p> <p>(1) 中标人需在采购人办公地点现场派遣驻场工程师进行运维工作。中标人至少保证同时有 3 名以上工程师值守。</p> <p>(2) 日常工作内容听从采购方的安排。</p> <p>1) 工作响应时间：7*24 小时。</p> <p>2) 中标人应能处理各类小型机设备、存储设备、PC 服务器、网络设备、虚拟化</p>				
--	--	---	--	--	--	--



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

等的普通故障，包括备件更换、各类操作系统安装等。

3) 完成采购人交付的各项其它工作。工作内容不限于维保设备。

(4) 派驻工程师需严格遵守采购人的工作纪律要求，必须严格按照采购人的日常工作考勤。

4. 紧急故障处理服务

紧急故障指：导致关键业务应用不可用的故障。

当采购人系统发生紧急故障时，中标人应及时响应并进行故障处理，通过多种渠道提供技术支持服务。中标人在接到采购人故障申告后应于 10 分钟内由相关工程师做出响应并开始处理，同时应根据采购人要求立即派遣工程师并在规定时限内赶到采购人现场，提供不间断故障处理服务。

5. 日常维护服务及巡检服务

(1) 日常维护服务

对本项目涉及的设备进行日常维护服务，具体内容如下：

检查项目所有系统设备的可用性；观察面板指示灯状态是否正常；

查看服务器文件系统的的使用空间情况；

查看数据库服务器、应用服务器 CPU 利用率、I/O 性能、MEM 利用率、数据库各表空间使用情况，检查网络状态等；

查看网络系统是否有系统故障及报错信息；

查看存储系统是否有系统故障及报错信息；

检查系统所有设备关键日志文件是否有异常或故障记录；

监控数据库的逻辑日志文件是否正常备份，防止出现逻辑日志文件备份不正常导致数据库停机的情况；

对安全防泄漏平台日常检查，对存储空间不足的情况要第一时间进行处理。

(2) 重要时段系统全面检查服务

在包括春节、国庆等重要节假日、重大政治、军事、社会活动或采购人重要活动期间，中标人需在重点保障时段来临之前，提前对参保设备和系统进行全面检查，确保系统稳定运行。内容主要包括：环境检查、主机设备检查、存储设备检查、操作系统与系统软件检查、外设检查、设备清洁、系统日志检查、文件系统检查与清理、系统配置检查、系统和数据备份检查、系统运行情况检查、系统总体性能审查等。



(3) 不间断电源安全巡检技术服务质量与要求：服务周期内提供不少于 2 次不间断电源设备巡检服务并提交巡检报告。

▲运维服务提供方应具备 UPS 安全服务的质量与措施

1) UPS 容量分析

A、机房铅酸电池安全检测

B、智能容量分析。

C、人机交换可扩展远程控制客户端，实现多种数据接口交换，WIFI，LAN，RS232，RS485 接口。

D、智能容量曲线分析：动态内阻跟踪充放电的容量、电压、电流等曲线算法（投标时提供功能截图）。

2) 电源安全诊断

A、PWM 动态电流调整。

B、智能控制分析充电。

C、人机交换可扩展远程控制客户端，实现多种数据接口交换，WIFI，LAN，RS232，RS485 接口。

6. 备件支持服务

服务期内，中标人应为易损件提供备件，其备件可以为中标人自身存货也可以为中标人的第三方合作伙伴存货。易损件为参保设备相关的关键备件及易损备件（例如：CPU、主板、内存、硬盘、引擎板、网络模块、风扇、电源等）及重要设备的备机，上述设备需要放置于位于市内的备件库中。故障发生时中标人需承诺第一时间更换故障部件或备机，使设备尽快恢复运行。

在现场工程师检查故障原因为硬件损坏时，中标人需在采购人规定时间内，将备件/备机运送至机房现场并提供免费更换服务，直到故障设备恢复正常。对于影响业务的故障，在进行故障处理时，中标人需优先考虑业务恢复，然后再彻底解决故障。

若在规定时间内没有解决问题，需提供备机，系统恢复正常后，规定时间内向采购



人汇报故障处理结果。

中标人进场时，需提交以上易损件及重要设备备件清单接受采购人检查和确认，并接受采购人在维护期内的随时抽查。

7.系统性能诊断及优化调整

通过一段时间对系统的检测，收集系统性能数据，根据收集到的数据，对系统硬件、软件，虚拟化资源性能，制定参数调整，与采购人对计划进行讨论，在得到采购人确认后，准备实施，对相应的参数进行优化调整，实施后对系统性能进行整体测试，确认实施效果。

系统性能检测主要内容如下：

序号	检测方向	检测内容
1	主机性能	主机 CPU 使用情况 主机内存使用情况 主机磁盘使用情况 主机文件系统使用情况 主机进程管理状态
2	存储性能	CACHE 读命中率 CACHE 写命中率 磁盘 IO 利用率 LUN 的 IO 利用率



根据应用系统运行情况及时诊断及优化调整、虚拟化资源整合。

8.应急服务

中标人会同采购人共同制定紧急保障应急措施和恢复演练，并制定相关流程，以保障生产业务在采购人规定时间内恢复正常。

(1) 服务响应时间

当系统发紧急故障时，需提供每天 24 小时全年无休假的全天候服务，接故障申告后，响应时间 10 分钟以内。在发现故障时由现场工程师第一时间采取实质性应急措施，二线工程师通过电话指导现场工程师采取应急措施，诊断故障原因，提供



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

技术指导，避免造成严重事故。

(2) 现场服务

对于影响生产环境的重大故障，需立即派遣二线专家乘坐当天最快交通工具赶赴现场，到达现场时间无特殊情况不超过 4 小时。中标人需以优先恢复采购人业务系统作为故障处理的首要原则，在业务系统恢复的情况下再积极查找故障原因，彻底修复故障。

(3) 维保设备故障响应

发生维保设备故障时，现场工程师需即刻检查设备故障情况及错误代码情况，做出初步故障分析和定位，并采取紧急备份措施；对于影响生产的重大故障，需及时调动足够的备件并在 4 小时内到达现场进行设备修复。

(4) 备件更换服务

当维保设备出现硬件故障时，及时调动专属备件，备件 4 小时内需到达现场，备件到达现场后立即进行系统修复或硬件换件维修。

(5) 备机服务

当维保设备出现多处部件故障或重大故障，且在 4 个小时内无法修复，更换部件也无法及时恢复业务和修复故障时，需及时启动备机替换流程，提供不同档次的备机替换故障设备，24 小时内需恢复业务系统运行所需的相关环境。

9. 定期技术交流服务

中标人需提供每半年一次的技术交流服务，技术交流针对日常维护相关的维护常识、设备特性、使用经验、常见故障处理等问题进行汇总分析，提交会议纪要交采购人确认，并于 3 个工作日内反馈并跟踪落实会议纪要中的采购人意见与建议。

10. 培训服务

中标人需为采购人提供培训服务，培训内容主要包括日常培训、常见故障的处理方法、软件重装与版本升级、设备巡检四项内容。

详细内容如下：

培训课程	培训内容	人数	培训天数	培训地点
------	------	----	------	------



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

故障处理培训	现场工程师在现场处理故障后，针对故障现象、分析诊断、故障定位等内容对采购人进行培训。	不限	双方协商	机房现场
系统软件重装与版本升级培训	现场工程师在为参保设备进行软件重装和版本升级时，对采购人进行现场培训，并对升级后各种对系统可能造成的隐患以及如何排除隐患进行说明和预防。	不限	双方协商	机房现场
设备巡检培训	现场工程师在预防性巡检过程中，向采购人进行现场培训，说明巡检要点，及时发现故障隐患，降低故障发生率。	不限	双方协商	机房现场

11.其他服务

中标人需配合采购人完成机房核心设备的信创改造及商用密码应用改造相关工作。

▲三、维保服务响应体系要求

要求中标人具有规范的服务响应体系以及质量管控体系，能保障维保项目的顺利实施。

1.服务级别及响应时间

采购人对系统硬件平台设备以及软件环境具有极高的可靠性要求。因此对服务级别具有以下要求：

- (1) 要求提供具有全年提供 7*24 小时全年无休的服务级别；
- (2) 7×24×4 服务级别要求中标人能够提供 7*24 小时全年无休的电话支持服务和现场技术服务，4 小时内能够到达故障现场；
- (3) 对响应时间、到达现场时间及故障修复时间的定义要求如下：

7×24×4 服务级别：



2.问题升级机制。

故障响应时间	人员到场时间	备件到场时间	故障修复时间
接故障申告后响应时间 10 分钟以内	4 小时以内	4 小时以内	4 小时以内

问题是否应该升级处理的标准为：

- (1) 发生故障并严重影响业务，在故障响应后无法及时找到解决办法；
- (2) 重要问题可能影响业务，在故障响应后无法及时找到解决办法；
- (3) 不是单一设备的问题，需要更多资源协调解决的复杂问题。

中标人应建有问题升级机制，能及时将疑难问题上报给相关责任部门和人员，能充分调动各种资源，采取有效途径将问题升级处理。中标人应针对问题升级机制有明确的责任人及职责，使采购人满意。

3.维保服务流程

中标人应具有清晰流畅、责任明确的维保服务界面和具体服务流程，以有效地解决采购人系统的问题或故障。

通过对服务界面的合理划分，能清晰各阶段所提供的服务内容和责任归属，能迅速地调用中标人所拥有的资源。中标人须制定有规整、细化的内部响应、维修和技术支持流程，使服务快而有序，做到了责任到人，步步可查。

▲四、对技术人员的要求

1.中标人项目经理负责技术团队的管理、双方的协调沟通、资源的调配、服务实施的管理、文档提交和质量管控。中标人在必须明确承诺，在一年服务期满之前，中标人项目经理不得更换，否则采购人有权终止合同，采购人可依法追究中标人承担相应的法律责任。

2.因本次机房部分设备服务时限长，且保存重要数据，为保证系统和数据安全，及时应对和解决突发应急事故，要求中标人派驻现场维护人员需配置具备熟悉网络规划、安全设备故障排查及设置、小型机服务器、数据库系统、虚拟化存储操作等方面能力的专业人员，采购方有权抽查人员的能力匹配程度。



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

		<p>▲五、备品备件的其他要求</p> <p>1.中标人应具备成熟的分级备件库供应体系和管理体系，以保证备件及时供应和备件管理的规范化，并须承诺备件为原厂生产。</p> <p>2.中标人备件库设置要求：中标人须承诺设置备件库，储备有备品备件。备品备件要求合同生效后 2 周内到位，采购人可对备件库进行不定期现场检查。采购人可以要求中标人根据维保设备的配置情况，在采购人现场放置关键备件及易损备件，在设备故障发生时，能够及时进行备件更换。</p> <p>3.当消防罐装气体不在有效期内时，中标人免费更换满足消防标准的气罐。</p>					
2	信息安全服务	<p>▲一、信息安全服务内容主要包括：</p> <p>1.系统风险评估服务 通过对信息资产的监控、威胁评估、脆弱性评估、现有安全措施评估、综合风险分析等若干环节，对组织的信息系统的安全风险进行判断，维护信息系统当前的安全现状。</p> <p>2.系统安全优化服务 根据风险评估的结果对网络系统进行优化设计，制定调整网络拓扑、安全域规划与配置、IP 规划、流量调整等策略，并根据实际情况调整与实施，提高网络的工作效率。</p> <p>3.信息安全主动防御服务 根据技术调查的结果，对关键服务器、数据库系统、网站服务器的安全漏洞加强安全配置，以预防未来可能的安全风险。</p> <p>4.信息安全安全巡检 定期对安全设备和网络系统进行专业检查（网络健康检查、流量分析等）和日志分析，对系统警告、异常情况、错误信息进行分析，发现可能存在的隐患，做到提前预防。</p> <p>5.信息安全现场应急响应 紧急事件发生后迅速采取措施和行动，其目的是最快速恢复系统的保密性、完整性和可用性，降低安全威胁事件给组织带来的严重影响。紧急事件主要包括：异常访问的追踪，病毒和蠕虫泛滥事件、网络瘫痪、业务中断等突发的安全事件。</p> <p>6.终端数据防泄漏服务</p>	218000.00	218000.00	2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24 日。	/	

		<p>依据采购人现有的软硬件手段，追踪数据的分类分级、智能梳理、内容识别、数据资产态势感知、安全策略、事件警告服务，以及发生数据泄露风险时进行预警及追查。</p> <p>7.信息安全实时监控服务</p> <p>(1) 配备 42 寸以上显示终端的安全显示系统，对网络安全状况进行实时监控，确保安全态势一目了然。</p> <p>(2) 威胁检测引擎融合大数据分析能力，实时生成动态告警仪表盘，直观呈现关键信息：</p> <p>威胁等级分布：按照高危、中危、低危类别，清晰展示当前网络面临的威胁状态，便于快速识别安全风险程度。</p> <p>关键数据统计：精准呈现总警告数量、攻击数量、攻击率，以及受害资产数量、总失陷数量和比率，全面反映网络攻击的规模与影响范围。</p> <p>(3) 攻击类型统计图：以直观的图表形式，对各类攻击告警数量进行统计，涵盖网络攻击、网络攻击等常见类型，同时展示威胁情报告警类型分布，帮助网络运维人员深入了解攻击态势。</p> <p>(4) 安全运行监控：</p> <p>行为展示：对告警日志、设备异常、还原文件等行为进行实时展示，提供全面的安全事件信息，便于及时发现潜在安全问题。</p> <p>告警追踪视图：实时呈现攻击攻击源、受害终端、威胁名称、攻击结果、威胁级别和攻击次数，并展示与之关联的威胁源，实现对攻击行为的精准追踪与溯源。</p> <p>(5) 威胁态势可视化：在大屏上通过仪表盘、柱状图、折线图等多种图表的巧妙组合，全方位展示整体网络的威胁态势。不仅能呈现实时威胁数量、不同类型威胁的占比，还能对威胁趋势进行预测；利用柱状图对比不同区域、不同部门的网络安全威胁情况，清晰突出安全风险较高的区域，为安全决策提供有力支持。</p> <p>（投标时如有请提供上述终端设备及功能需求的相关截图，入场时必须提供）</p> <p>8.信息安全培训</p> <p>根据信息系统维护人员和一般办公人员的不同层次制定相应的教育培训计划及培训方案。</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--



9 信息安全防范建议

常用系统安全使用建议；病毒防范建议；漏洞修补建议；安全软件系统使用、管理咨询；安全产品推荐；最新安全技术采用建议；最新安全漏洞公告。

▲二、服务质量与要求

1. 软硬件系统的日常检查监控、定期维保、坏件的及时更换、修复等，保证整个系统的安全稳定持续运行。
2. 协助系统软件升级、系统性能优化；对需要维保的设备进行最新软件升级的运维协助工作。
3. 安全策略的审查：根据系统新需求，制定符合当前需要安全策略，并导入设备进行试运行调试、正式运行调试。
4. 安全事故紧急预案：提供详细的安全事故紧急处理预案，提供明确的故障解决流程、故障响应级别及响应方式和解决措施。
5. 维护期内免费进行统一服务器安全管理系统原厂升级，并提供 1 年内两次原厂认证工程师到场巡检服务。
- 6、统一服务器安全管理系统升级：
 - 支持液晶屏，可以显示实时监控、警报、资产管理、安全策略和分析等功能；安全防护包含防恶意软件、webshell 扫描、防火墙、威胁情报入侵防御等模块。实时监控通过安全雷达网状分布图显示；安全策略具备安全配置的概况实时显示。
 - 可以图形化展示应用风险指数、网络风险指数便于采购人整体了解网络风险等级。
 - 可以图形化显示设备接口面板信息，直观查看接口是否联机。
 - 界面可以显示设备当前的系统状况，包括 cpu 使用率、内存使用率、cpu 温度等。
 - 支持对单个攻击事件保存其原始报文以供取证分析。
 - 支持向联动主机下发阻断策略，报文在联动主机上被阻断。



报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币陆拾玖万捌仟元整（¥698000.00 元）

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

2 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）

验收标准：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后，中标人应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列清单，作为采购人验收和使用的条件依据，清单应随提交的服务成果交给采购人。采购人应在 5 个工作日内依据招标文件、中标人的服务清单等组织验收，验收完毕后作出书面验收报告。验收时采购人必须到现场。

优惠及其他：无。

注：

- 1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效电子公章，否则其投标作无效标处理。
- 2、本表内容均不能涂改，否则其投标作无效标处理。
- 3、如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
- 4、以上表格要求细分项目及报价，在“具体服务内容”一栏中，填写具体服务范围、服务时间、服务标准，否则其投标作无效标处理。
- 5、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。
- 6、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。



投标人名称(电子签章)：南宁市院凯科技有限公司

日期：2026 年 6 月 2 日

陆祖敢

一、投标服务技术需求偏离表

请根据所投服务的实际技术参数，逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中的**采购清单及服务参数**详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	服务名称	服务参数	服务名称	所提供服务的內容	
1	机房核心设备外包维保服务	<p>▲一、维保服务需求清单</p> <p>1.小型机维保服务</p> <p>(1) 数据中心 1 台 IBM P6 550 小型机技术维保服务;</p> <p>(2) 数据中心 2 台 IBM P8 822 小型机技术维保服务;</p> <p>(3) 数据中心 1 套 IBM HMC 控制台技术维保服务;</p> <p>(4) 数据中心 1 套 IBM AIX 操作系统技术维保服务。</p> <p>2.存储设备维保服务</p> <p>(1) 铁马 TS-1273U-RP 1 台;</p> <p>(2) EMC VNXE3150 2 台。</p> <p>3.IBM AIX 操作系统和 PowerVM 虚拟主机的维护。</p> <p>4.机房配套设备保养</p> <p>(1)机房 UPS 不间断电源维修保养:施耐德 MGE Galaxy 300 1 台、施耐德 MGE Galaxy 3500 1 台、蓄电池科华精卫系列 6-GFM-200-YT 128 节;</p> <p>(2) 机房精密空调维修保养:赛铁 精密空调 ESD35A 2 台、艾默生 DME12MHP1 1 台、赛铁 CNR40AEJR 1 台。</p> <p>5.网络设备维保服务</p>	机房核心设备外包维保服务	<p>▲一、维保服务需求清单</p> <p>1.小型机维保服务</p> <p>(1) 数据中心 1 台 IBM P6 550 小型机技术维保服务;</p> <p>(2) 数据中心 2 台 IBM P8 822 小型机技术维保服务;</p> <p>(3) 数据中心 1 套 IBM HMC 控制台技术维保服务;</p> <p>(4) 数据中心 1 套 IBM AIX 操作系统技术维保服务。</p> <p>2.存储设备维保服务</p> <p>(1) 铁马 TS-1273U-RP 1 台;</p> <p>(2) EMC VNXE3150 2 台。</p> <p>3.IBM AIX 操作系统和 PowerVM 虚拟主机的维护。</p> <p>4.机房配套设备保养</p> <p>(1)机房 UPS 不间断电源维修保养:施耐德 MGE Galaxy 300 1 台、施耐德 MGE Galaxy 3500 1 台、蓄电池科华精卫系列 6-GFM-200-YT 128 节;</p> <p>(2) 机房精密空调维修保养:赛铁 精密空调 ESD35A 2 台、艾默生 DME12MHP1 1 台、赛铁 CNR40AEJR 1 台。</p> <p>5.网络设备维保服务</p>	无偏离

4.5、投标服务技术资料表

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目 (项目编号: NNZC2026-G3-990260-GSZX)

	<p>(1)核心交换机:华三 7503E 2 台、华三交换机 7506E-S 1 台、华三交换机 7506E 1 台。</p> <p>(2)路由器:华三 MSR-50-40 1 台、华三 MSR-36-40 1 台。</p> <p>(3)网络交换机:华三 WX3024E 2 套;华三 S5500-52C 9 台、华三 S5560-52C 2 台、华三 S5700 2 台、华三 S3100-V2-26TP 1 台、华三 S5500-28C 1 台、华三 S2126-PWR 3 台、华三 S5130-52S-PWR-EI 2 台、WA2612-AGN 22 台、WA4320-H20 39 台、D-link 4 台、华三 S5120-POE 1 台、3COM 3C16471 1 台、TP-link 10 台、锐捷 S1850G 1 台、迅捷 FS16M 1 台。</p> <p>6.安全设备维保:SecFox 运维安全管理与审计系统奇安信 C3000-U050P 2 套、IDS 入侵检测系统奇安信 D5000-TG13P 1 套、漏洞扫描系统奇安信 S1500-U010P 1 套、web 应用防火墙 奇安信 W1500-U008P 2 套、安全隔离与信息交换系统奇安信 G5000-TG12M 1 套、天擎网络安全准入系统 360 天擎 NAC-10008 2 套、SECFOX 数据库安全审计系统 网神 K3000-TY10P 2 套、防火墙 网神 NSG3000-TE45 1 台、IPS 入侵防御系统 网神 P3000-TE34 1 套、日志审计系统 网神 R2000-T1624 1 套、上网行为管理与审计系统 V7.0 奇安信网神 NBM3360 1 套、数据防泄漏系统 V6.0 奇安信网神 DLPM-SW-BASE 1 套、数据防泄漏系统 V6.0 奇安信网神 NDLP-500 1 套、奇安信网神 TSS10000-A5T-WS 流量采集探针 1 台、奇安信网神 TSS10000-S52-WS 威胁感知系统分析平台 1 套、奇安信网神 USS-CLT-SNI-QPS-PWS-36 虚拟化安全管理系统 1 套、奇安信网神 EDLP-SW-STD 终端数据防泄漏 1 套、华三 F100-A-G2 2 台;</p>		<p>(1)核心交换机:华三 7503E 2 台、华三交换机 7506E-S 1 台、华三交换机 7506E 1 台。</p> <p>(2)路由器:华三 MSR-50-40 1 台、华三 MSR-36-40 1 台。</p> <p>(3)网络交换机:华三 WX3024E 2 套;华三 S5500-52C 9 台、华三 S5560-52C 2 台、华三 S5700 2 台、华三 S3100-V2-26TP 1 台、华三 S5500-28C 1 台、华三 S2126-PWR 3 台、华三 S5130-52S-PWR-EI 2 台、WA2612-AGN 22 台、WA4320-H20 39 台、D-link 4 台、华三 S5120-POE 1 台、3COM 3C16471 1 台、TP-link 10 台、锐捷 S1850G 1 台、迅捷 FS16M 1 台。</p> <p>6.安全设备维保:SecFox 运维安全管理与审计系统奇安信 C3000-U050P 2 套、IDS 入侵检测系统奇安信 D5000-TG13P 1 套、漏洞扫描系统奇安信 S1500-U010P 1 套、web 应用防火墙 奇安信 W1500-U008P 2 套、安全隔离与信息交换系统奇安信 G5000-TG12M 1 套、天擎网络安全准入系统 360 天擎 NAC-10008 2 套、SECFOX 数据库安全审计系统 网神 K3000-TY10P 2 套、防火墙 网神 NSG3000-TE45 1 台、IPS 入侵防御系统 网神 P3000-TE34 1 套、日志审计系统 网神 R2000-T1624 1 套、上网行为管理与审计系统 V7.0 奇安信网神 NBM3360 1 套、数据防泄漏系统 V6.0 奇安信网神 DLPM-SW-BASE 1 套、数据防泄漏系统 V6.0 奇安信网神 NDLP-500 1 套、奇安信网神 TSS10000-A5T-WS 流量采集探针 1 台、奇安信网神 TSS10000-S52-WS 威胁感知系统分析平台 1 套、奇安信网神 USS-CLT-SNI-QPS-PWS-36 虚拟化安全管理系统 1 套、奇安信网神 EDLP-SW-STD 终端数据防泄漏 1 套、华三 F100-A-G2 2 台;</p>	
--	---	--	---	--



南宁市房地产市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

	<p>7.应用服务器维保：3 台 IBM X3800 系列 x86 服务器、2 台 IBM X3500 系列 x86 服务器、2 台 Dell PowerEdge R520。</p> <p>8.环境监控系统 1 套（评估旧系统若无法满足防护需要时，需免费更换一套新的入侵报警系统）、KVM 系统 1 套、视频监控 1 套，消防系统及配套装置 1 套。</p> <p>9.机房所有网络综合布线及终端网络的维护和管理。</p> <p>▲二、维保服务内容要求</p> <p>需要中标人提供的服务主要为：</p> <p>硬件设备维修服务、热线电话支持服务、远程接入支持服务、现场技术支持服务、紧急故障处理服务、预防性维护、技术支持服务、系统档案管理、定期回顾、系统调整、工程支持服务、其他服务等。</p> <p>具体服务内容：</p> <p>1.基本技术支持服务</p> <p>（1）基本支持服务</p> <p>中标人提供专门的客户服务经理以及 5 名以上的工程师名单，提供 7×24 小时应急服务，中标人技术专家将直接同采购人对话，帮助解决采购人提出的疑难问题。同时，需要中标人提供 7×24 小时的投诉渠道，及时受理采购人对服务方面不满意的投诉意见，并说明相关管理流程。</p> <p>（2）远程接入支持服务</p> <p>中标人在具备远程接入的条件下，应提供远程接入方式对采购人系统问题进行检查、诊断和分析。中标人工程师仅在得到采购人许可的情况下方可访问采购人系统，并且中标人应确保所访问系统的安全，同时保证数据完整性。</p> <p>2.现场技术支持服务</p>		<p>7.应用服务器维保：3 台 IBM X3800 系列 x86 服务器、2 台 IBM X3500 系列 x86 服务器、2 台 Dell PowerEdge R520。</p> <p>8.环境监控系统 1 套（评估旧系统若无法满足防护需要时，承诺免费更换一套新的入侵报警系统）、KVM 系统 1 套、视频监控 1 套，消防系统及配套装置 1 套。</p> <p>9.机房所有网络综合布线及终端网络的维护和管理。</p> <p>▲二、维保服务内容承诺</p> <p>中标人承诺提供的服务主要为：</p> <p>硬件设备维修服务、热线电话支持服务、远程接入支持服务、现场技术支持服务、紧急故障处理服务、预防性维护、技术支持服务、系统档案管理、定期回顾、系统调整、工程支持服务、其他服务等。</p> <p>具体服务内容：</p> <p>1.基本技术支持服务</p> <p>（1）基本支持服务</p> <p>中标人提供专门的客户服务经理以及 5 名以上的工程师名单，提供 7×24 小时应急服务，中标人技术专家将直接同采购人对话，帮助解决采购人提出的疑难问题。同时，中标人承诺提供 7×24 小时的投诉渠道，及时受理采购人对服务方面不满意的投诉意见，并说明相关管理流程。</p> <p>（2）远程接入支持服务</p> <p>中标人在具备远程接入的条件下，承诺提供远程接入方式对采购人系统问题进行检查、诊断和分析。中标人工程师仅在得到采购人许可的情况下方可访问采购人系统，并且中标人承诺确保所访问系统的安全，同时保证数据完整性。</p> <p>2.现场技术支持服务</p>
--	--	--	---





南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

	<p>按照采购人要求，中标人在下列情况下应及时指派工程师提供现场支持服务。工程师必须在服务完成，并得到采购人确认后方可离开现场。</p> <p>(1) 故障处理</p> <p>中标人应提供现场软、硬件故障定位和处理服务。相关服务标准参照服务级别。</p> <p>(2) 配合采购人进行系统故障定位</p> <p>采购人出现与各类硬件设备相关但难以准确定位故障原因的系统问题时，为了保证故障得到及时、准确的定位和处理，中标人工程师应根据采购人的合理安排到达现场提供技术支持服务。中标人工程师应配合采购人和其他相关厂商工程师对故障进行分析定位并及时解决。</p> <p>(3) 配合采购人对系统进行优化实施</p> <p>根据各类硬件设备的运行情况，按照采购人的优化实施安排，中标人应提供现场技术支持服务。中标人工程师应配合采购人和其他相关厂商工程师对系统参数和运行情况进行分析，提出改进措施并协助采购人进行调整。</p> <p>3.驻场服务</p> <p>(1) 中标人需在采购人办公地点现场派遣驻场工程师进行运维工作。中标人至少保证同时有 3 名以上工程师值守。</p> <p>(2) 日常工作内容听从采购方的安排。</p> <p>1) 工作响应时间：7*24 小时。</p> <p>2) 中标人应能处理各类小型机设备、存储设备、PC 服务器、网络设备、虚拟化等的普通故障，包括备件更换、各类操作系统安装等。</p>		<p>按照采购人要求，中标人在下列情况下承诺及时指派工程师提供现场支持服务。工程师承诺在服务完成，并得到采购人确认后方可离开现场。</p> <p>(1) 故障处理</p> <p>中标人承诺提供现场软、硬件故障定位和处理服务。相关服务标准参照服务级别。</p> <p>(2) 配合采购人进行系统故障定位</p> <p>采购人出现与各类硬件设备相关但难以准确定位故障原因的系统问题时，为了保证故障得到及时、准确的定位和处理，中标人工程师承诺根据采购人的合理安排到达现场提供技术支持服务。中标人工程师承诺配合采购人和其他相关厂商工程师对故障进行分析定位并及时解决。</p> <p>(3) 配合采购人对系统进行优化实施</p> <p>根据各类硬件设备的运行情况，按照采购人的优化实施安排，中标人承诺提供现场技术支持服务。中标人工程师承诺配合采购人和其他相关厂商工程师对系统参数和运行情况进行分析，提出改进措施并协助采购人进行调</p> <p>场服务</p> <p>中标人承诺在采购人办公地点现场派遣驻场工程师进行运维工作。中标人承诺保证同时有 3 名工程师值守。</p> <p>(2) 日常工作内容听从采购方的安排。</p> <p>1) 工作响应时间：7*24 小时。</p> <p>2) 中标人承诺能处理各类小型机设备、存储设备、PC 服务器、网络设备、虚拟化等的普通故障，包括备件更换、各类操作系统安装等。</p>
--	--	--	---



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

	<p>3) 完成采购人交付的各项其它工作。工作内容不限于维保设备。</p> <p>(4) 派驻工程师需严格遵守采购人的工作纪律要求，必须严格按照采购人的日常工作考勤。</p> <p>4.紧急故障处理服务</p> <p>紧急故障指：导致关键业务应用不可用的故障。</p> <p>当采购人系统发生紧急故障时，中标人应及时响应并进行故障处理，通过多种渠道提供技术支持服务。中标人在接到采购人故障申告后应于 10 分钟内由相关工程师做出响应并开始处理，同时应根据采购人要求立即派遣工程师并在规定时限内赶到采购人现场，提供不间断故障处理服务。</p> <p>5.日常维护服务及巡检服务</p> <p>(1) 日常维护服务</p> <p>对本项目涉及的设备进行日常维护服务，具体内容如下： 检查项目所有系统设备的可用性；观察面板指示灯状态是否正常； 查看服务器文件系统的的使用空间情况； 查看数据库服务器、应用服务器 CPU 利用率、I/O 性能、MEM 利用率、数据库各表空间使用情况，检查网络状态等； 查看网络系统是否有系统故障及报错信息； 查看存储系统是否有系统故障及报错信息； 检查系统所有设备关键日志文件是否有异常或故障记录； 监控数据库的逻辑日志文件是否正常备份，防止出现逻辑日志文件备份不正常导致数据库停机的情况； 对安全防泄漏平台日常检查，对存储空间不足的情况要第一时间进行处理。</p>	 	<p>3) 完成采购人交付的各项其它工作。工作内容不限于维保设备。</p> <p>(4) 派驻工程师承诺严格遵守采购人的工作纪律要求，承诺严格按照采购人的日常工作考勤。</p> <p>4.紧急故障处理服务</p> <p>紧急故障指：导致关键业务应用不可用的故障。</p> <p>当采购人系统发生紧急故障时，中标人承诺及时响应并进行故障处理，通过多种渠道提供技术支持服务。中标人在接到采购人故障申告后承诺于 10 分钟内由相关工程师做出响应并开始处理，同时承诺根据采购人要求立即派遣工程师并在规定时限内赶到采购人现场，提供不间断故障处理服务。</p> <p>5.日常维护服务及巡检服务</p> <p>(1) 日常维护服务</p> <p>对本项目涉及的设备进行日常维护服务，具体内容如下： 检查项目所有系统设备的可用性；观察面板指示灯状态是否正常； 查看服务器文件系统的的使用空间情况； 查看数据库服务器、应用服务器 CPU 利用率、I/O 性能、MEM 利用率、数据库各表空间使用情况，检查网络状态等； 查看网络系统是否有系统故障及报错信息； 查看存储系统是否有系统故障及报错信息； 检查系统所有设备关键日志文件是否有异常或故障记录； 监控数据库的逻辑日志文件是否正常备份，防止出现逻辑日志文件备份不正常导致数据库停机的情况； 对安全防泄漏平台日常检查，对存储空间不足的情况要第一时间进行处理。</p>
--	--	---	--

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZJ）

	<p>(2) 重要时段系统全面检查服务</p> <p>在包括春节、国庆等重要节假日、重大政治、军事、社会活动或采购人重要活动期间，中标人需在重点保障时段来临之前，提前对参保设备和系统进行全面检查，确保系统稳定运行。内容主要包括：环境检查、主机设备检查、存储设备检查、操作系统与系统软件检查、外设检查、设备清洁、系统日志检查、文件系统检查与清理、系统配置检查、系统和数据备份检查、系统运行情况检查、系统总体性能审查等。</p> <p>(3) 不间断电源安全巡检技术服务质量与要求：服务周期内提供不少于 2 次不间断电源设备巡检服务并提交巡检报告。</p> <p>▲运维服务提供方应具备 UPS 安全服务的质量与措施</p> <p>1) UPS 容量分析</p> <p>A、机房铅酸电池安全检测</p> <p>B、智能容量分析。</p> <p>C、人机交换可扩展远程控制客户端，实现多种数据接口交换，WIFI，LAN，RS232，RS485 接口。</p> <p>D、智能容量曲线分析：动态内阻跟踪充放电的容量、电压、电流综合曲线算法（投标时提供功能截图）。</p> <p>2) 电源安全诊断</p> <p>A、PWM 动态电流调整。</p> <p>B、智能控制分析充电。</p> <p>C、人机交换可扩展远程控制客户端，实现多种数据接口</p>	<p>(2) 重要时段系统全面检查服务</p> <p>在包括春节、国庆等重要节假日、重大政治、军事、社会活动或采购人重要活动期间，中标人承诺在重点保障时段来临之前，提前对参保设备和系统进行全面检查，确保系统稳定运行。内容主要包括：环境检查、主机设备检查、存储设备检查、操作系统与系统软件检查、外设检查、设备清洁、系统日志检查、文件系统检查与清理、系统配置检查、系统和数据备份检查、系统运行情况检查、系统总体性能审查等。</p> <p>(4) 不间断电源安全巡检技术服务质量与承诺：服务周期内提供 2 次不间断电源设备巡检服务并提交巡检报告。</p> <p>▲运维服务提供方应具备 UPS 安全服务的质量与措施</p> <p>1) UPS 容量分析</p> <p>机房铅酸电池安全检测</p> <p>智能容量分析。</p> <p>C、人机交换可扩展远程控制客户端，实现多种数据接口交换，WIFI，LAN，RS232，RS485 接口。</p> <p>D、智能容量曲线分析：动态内阻跟踪充放电的容量、电压、电流综合曲线算法（投标时提供功能截图，详见第 347 页）。</p> <p>2) 电源安全诊断</p> <p>A、PWM 动态电流调整。</p> <p>B、智能控制分析充电。</p> <p>C、人机交换可扩展远程控制客户端，实现多种数据接口</p>
--	---	--



交换, WIFI, LAN, RS232, RS485 接口。

6.备件支持服务
 服务期内, 中标人应为易损件提供备件, 其备件可以为中标人自身存货也可以为中标人的第三方合作伙伴存货。易损件为参保设备相关的关键备件及易损备件(例如: CPU、主板、内存、硬盘、引擎板、网络模块、风扇、电源等)及重要设备的备机, 上述设备需要放置于位于市内的备件库中。故障发生时中标人需承诺第一时间更换故障部件或备机, 使设备尽快恢复运行。
 在现场工程师检查故障原因为硬件损坏时, 中标人需在采购人规定时间内, 将备件/备机运送至机房现场并提供免费更换服务, 直到故障设备恢复正常。对于影响业务的故障, 在进行故障处理时, 中标人需优先考虑业务恢复, 然后再彻底解决故障。若在规定时间内没有解决问题, 需提供备机, 系统恢复正常后, 规定时间内向采购人汇报故障处理结果。
 中标人进场时, 需提交以上易损件及重要设备备件清单接受采购人检查和确认, 并接受采购人在维护期内的随时抽查。

7.系统性能诊断及优化调整
 通过一段时间对系统的检测, 收集系统性能数据, 根据收集到的数据, 对系统硬件、软件, 虚拟化资源性能, 制定参数调整, 与采购人对计划进行讨论, 在得到采购人确认后, 准备实施, 对相应的参数进行优化调整, 实施后对系统性能进行整体测试, 确认实施效果。
 系统性能检测主要内容如下:

序号	检测方向	检测内容

交换, WIFI, LAN, RS232, RS485 接口。

6.备件支持服务
 服务期内, 中标人承诺为易损件提供备件, 其备件可以为中标人自身存货也可以为中标人的第三方合作伙伴存货。易损件为参保设备相关的关键备件及易损备件(例如: CPU、主板、内存、硬盘、引擎板、网络模块、风扇、电源等)及重要设备的备机, 上述设备需要放置于位于市内的备件库中。故障发生时中标人承诺第一时间更换故障部件或备机, 使设备尽快恢复运行。
 在现场工程师检查故障原因为硬件损坏时, 中标人承诺在采购人规定时间内, 将备件/备机运送至机房现场并提供免费更换服务, 直到故障设备恢复正常。对于影响业务的故障, 在进行故障处理时, 中标人承诺优先考虑业务恢复, 然后再彻底解决故障。若在规定时间内没有解决问题, 承诺提供备机, 系统恢复正常后, 规定时间内向采购人汇报故障处理结果。
 中标人进场时, 承诺提交以上易损件及重要设备备件清单接受采购人检查和确认, 并接受采购人在维护期内的随时抽查。

7.系统性能诊断及优化调整
 通过一段时间对系统的检测, 收集系统性能数据, 根据收集到的数据, 对系统硬件、软件, 虚拟化资源性能, 制定参数调整, 与采购人对计划进行讨论, 在得到采购人确认后, 准备实施, 对相应的参数进行优化调整, 实施后对系统性能进行整体测试, 确认实施效果。
 系统性能检测主要内容如下:

序号	检测方向	检测内容



1	主机性能	主机 CPU 使用情况 主机内存使用情况 主机磁盘使用情况 主机文件系统使用情况 主机进程管理状态	1	主机性能	主机 CPU 使用情况 主机内存使用情况 主机磁盘使用情况 主机文件系统使用情况 主机进程管理状态
2	存储性能	CACHE 读命中率 CACHE 写命中率 磁盘 IO 利用率 LUN 的 IO 利用率	2	存储性能	CACHE 读命中率 CACHE 写命中率 磁盘 IO 利用率 LUN 的 IO 利用率
<p>根据应用系统运行情况及时诊断及优化调整、虚拟化资源整合。</p> <p>8.应急服务</p> <p>中标人会同采购人共同制定紧急保障应急措施和恢复演练，并制定相关流程，以保障生产业务在采购人规定时间内恢复正常。</p> <p>(1) 服务响应时间</p> <p>当系统发紧急故障时，需提供每天 24 小时全年无休的全天候服务，接故障申告后，响应时间 10 分钟以内。在发现故障时由现场工程师第一时间采取实质性应急措施，二线工程师通过电话指导现场工程师采取应急措施，诊断故障原因，提供技术指导，避免造成严重事故。</p> <p>(2) 现场服务</p> <p>对于影响生产环境的重大故障，需立即派遣二线专家乘坐当天最快交通工具赶赴现场，到达现场时间无特殊情况不超过 4 小时。中标人需以优先恢复采购人业务系统作为故障处理的首要原则，在业务系统恢复的情况下再积极查找故障原因，彻底修复故障。</p> <p>(3) 维保设备故障响应</p>			<p>根据应用系统运行情况及时诊断及优化调整、虚拟化资源整合。</p> <p>8.应急服务</p> <p>中标人会同采购人共同制定紧急保障应急措施和恢复演练，并制定相关流程，以保障生产业务在采购人规定时间内恢复正常。</p> <p>(1) 服务响应时间</p> <p>当系统发紧急故障时，承诺提供每天 24 小时全年无休的全天候服务，接故障申告后，响应时间 10 分钟以内。在发现故障时由现场工程师第一时间采取实质性应急措施，二线工程师通过电话指导现场工程师采取应急措施，诊断故障原因，提供技术指导，避免造成严重事故。</p> <p>(2) 现场服务</p> <p>对于影响生产环境的重大故障，承诺立即派遣二线专家乘坐当天最快交通工具赶赴现场，到达现场时间无特殊情况不超过 4 小时。中标人承诺以优先恢复采购人业务系统作为故障处理的首要原则，在业务系统恢复的情况下再积极查找故障原因，彻底修复故障。</p> <p>(3) 维保设备故障响应</p>		



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZL）

发生维保设备故障时，现场工程师需即刻检查设备故障情况及错误代码情况，做出初步故障分析和定位，并采取紧急备份措施；对于影响生产的重大故障，需及时调动足够的备件并在 4 小时内到达现场进行设备修复。

(4) 备件更换服务

当维保设备出现硬件故障时，及时调动专属备件，备件 4 小时内需到达现场，备件到达现场后立即进行系统修复或硬件换件维修。

(5) 备机服务

当维保设备出现多处部件故障或重大故障，且在 4 个小时内无法修复，更换设备零部件也无法及时恢复业务和修复故障时，需及时启动备机替换流程，提供不低于同档次的备机替换故障设备，24 小时内需恢复业务系统运行所需的相关环境。

9.定期技术交流服务

中标人需提供每半年一次的技术交流服务，技术交流针对日常维护相关的设备维护常识、设备特性、使用经验、常见故障处理等问题进行汇总分析，提交会议纪要交采购人确认，并于 3 个工作日内反馈并跟踪落实会议纪要中的采购人意见与建议。

10.培训服务

中标人需为采购人提供培训服务，培训内容主要包括日常培训、常见故障的处理方法、软件重装与版本升级、设备巡检四项内容。

详细内容如下：

培训课程	培训内容	人数	培训天数	培训地点
------	------	----	------	------

发生维保设备故障时，现场工程师承诺即刻检查设备故障情况及错误代码情况，做出初步故障分析和定位，并采取紧急备份措施；对于影响生产的重大故障，承诺及时调动足够的备件并在 4 小时内到达现场进行设备修复。

(4) 备件更换服务

当维保设备出现硬件故障时，及时调动专属备件，备件 4 小时内承诺到达现场，备件到达现场后立即进行系统修复或硬件换件维修。

(5) 备机服务

当维保设备出现多处部件故障或重大故障，且在 4 个小时内无法修复，更换设备零部件也无法及时恢复业务和修复故障时，承诺及时启动备机替换流程，提供不低于同档次的备机替换故障设备，24 小时内承诺恢复业务系统运行所需的相关环境。

9.定期技术交流服务

中标人承诺提供每半年一次的技术交流服务，技术交流针对日常维护相关的设备维护常识、设备特性、使用经验、常见故障处理等问题进行汇总分析，提交会议纪要交采购人确认，并于 3 个工作日内反馈并跟踪落实会议纪要中的采购人意见与建议。

10.培训服务

中标人承诺为采购人提供培训服务，培训内容主要包括日常培训、常见故障的处理方法、软件重装与版本升级、设备巡检四项内容。

详细内容如下：

培训课程	培训内容	人数	培训天数	培训地点
------	------	----	------	------



南宁市房地产市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GS2X）

故障处理培训	现场工程师在现场处理故障后，针对故障现象、分析诊断、故障定位等内容对采购人进行培训。	不限	双方协商	机房现场	故障处理培训	现场工程师在现场处理故障后，针对故障现象、分析诊断、故障定位等内容对采购人进行培训。	不限	双方协商	机房现场
系统软件重装与版本升级培训	现场工程师在为参保设备进行软件重装和版本升级时，对采购人进行现场培训，并对升级后各种对系统可能造成的隐患以及如何排除隐患进行说明和预防。	不限	双方协商	机房现场	系统软件重装与版本升级培训	现场工程师在为参保设备进行软件重装和版本升级时，对采购人进行现场培训，并对升级后各种对系统可能造成的隐患以及如何排除隐患进行说明和预防。	不限	双方协商	机房现场
设备巡检培训	现场工程师在预防性巡检过程中，向采购人进行现场培训，说明巡检要点，及时发现故障隐患，降低故障发生率。	不限	双方协商	机房现场	设备巡检培训	现场工程师在预防性巡检过程中，向采购人进行现场培训，说明巡检要点，及时发现故障隐患，降低故障发生率。	不限	双方协商	机房现场
<p>11.其他服务</p> <p>中标人需配合采购人完成机房核心设备的信创改造及商用密码应用改造相关工作。</p> <p>▲三、维保服务响应体系要求</p> <p>要求中标人具有规范的服务响应体系以及质量管控体系，能保障维保项目的顺利实施。</p>					<p>11.其他服务</p> <p>中标人承诺配合采购人完成机房核心设备的信创改造及商用密码应用改造相关工作。</p> <p>▲三、维保服务响应体系承诺</p> <p>中标人承诺具有规范的服务响应体系以及质量管控体系，能保障维保项目的顺利实施。</p>				



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GS2X）

1.服务级别及响应时间
 采购人对系统硬件平台设备以及软件环境具有极高的可靠性要求。因此对于服务级别具有以下要求：
 (1) 要求提供具有全年提供 7*24 小时全年无休的服务级别；
 (2) 7×24×4 服务级别要求中标人能够提供 7*24 小时全年无休的电话支持服务和现场技术服务，4 小时内能够到达故障现场；
 (3) 对响应时间、到达现场时间及故障修复时间的定义要求如下：
 7×24×4 服务级别：

故障响应时间	人员到场时间	备件到场时间	故障修复时间
接故障申告后响应时间 10 分钟以内	4 小时以内	4 小时以内	4 小时以内

2.问题升级机制。
 问题是否应该升级处理的标准为：
 (1) 发生故障并严重影响业务，在故障响应后无法及时找到解决办法；
 (2) 重要问题可能影响业务，在故障响应后无法及时找到解决办法；
 (3) 不是单一设备的问题，需要更多资源协调解决的复杂问题。
 中标人应建有问题升级机制，能及时将疑难问题上报给相关责任部门和人员，能充分调动各种资源，采取有效

1.服务级别及响应时间
 采购人对系统硬件平台设备以及软件环境具有极高的可靠性要求。因此对于服务级别具有以下承诺：
 (1) 承诺提供具有全年提供 7*24 小时全年无休的服务级别；
 (2) 7×24×4 服务级别中标人承诺能够提供 7*24 小时全年无休的电话支持服务和现场技术服务，3 小时内能够到达故障现场；
 (3) 对响应时间、到达现场时间及故障修复时间的定义承诺如下：
 7×24×4 服务级别：

故障响应时间	人员到场时间	备件到场时间	故障修复时间
接故障申告后响应时间 10 分钟以内	4 小时以内	4 小时以内	4 小时以内

2.问题升级机制。
 问题是否应该升级处理的标准为：
 (1) 发生故障并严重影响业务，在故障响应后无法及时找到解决办法；
 (2) 重要问题可能影响业务，在故障响应后无法及时找到解决办法；
 (3) 不是单一设备的问题，需要更多资源协调解决的复杂问题。
 中标人承诺建有问题升级机制，能及时将疑难问题上报给相关责任部门和人员，能充分调动各种资源，采取有效



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-GS-990260-GSXX）


<p>途径将问题升级处理。中标人应针对问题升级机制有明确的责任人及职责，使采购人满意。</p> <p>3.维保服务流程</p> <p>中标人应具有清晰流畅、责任明确的维保服务界面和具体服务流程，以确保迅速有效地解决采购人系统的问题或故障。</p> <p>通过对服务界面的合理划分，能清晰各阶段所提供的服务内容和责任归属，便于合理迅速地调用中标人所拥有的资源。中标人须制定有规整、细化的内部响应、服务、维修和技术支持流程，使服务快而有序，做到了责任到人，步步可查。</p> <p>▲四、对技术人员的要求</p> <p>1.中标人项目经理负责技术团队的管理、双方的协调沟通、资源的调配、服务实施的管理、文档提交和质量管控。中标人在必须明确承诺，在一年服务期满之前，中标人项目经理不得更换，否则采购人有权终止合同，采购人可依法追究中标人承担相应的法律责任。</p> <p>2.因本次机房部分设备服务时限长，且保存重要数据，为保证系统和数据安全，及时应对和解决突发应急事故，要求中标人派驻现场维护人员需配置具备熟悉网络规划、安全设备故障排查及设置、小型机服务器、数据库系统、虚拟化存储操作等方面能力的专业人员，采购方有权抽查人员的能力匹配程度。</p> <p>▲五、备品备件的及其他要求</p> <p>1.中标人应具备成熟的分级备件库供应体系和管理体系，以保证备件及时供应和备件管理的规范化，并承诺备件为原厂商生产。</p> <p>2.中标人备件库设置要求：中标人须承诺设置备件库，</p>	<p>效途径将问题升级处理。中标人承诺针对问题升级机制有明确的责任人及职责，使采购人满意。</p> <p>3.维保服务流程</p> <p>中标人承诺具有清晰流畅、责任明确的维保服务界面和具体服务流程，以确保迅速有效地解决采购人系统的问题或故障。</p> <p>通过对服务界面的合理划分，能清晰各阶段所提供的服务内容和责任归属，便于合理迅速地调用中标人所拥有的资源。中标人承诺制定有规整、细化的内部响应、服务、维修和技术支持流程，使服务快而有序，做到了责任到人，步步可查。</p> <p>▲四、对技术人员的承诺</p> <p>1.中标人项目经理负责技术团队的管理、双方的协调沟通、资源的调配、服务实施的管理、文档提交和质量管控。中标人明确承诺，在一年服务期满之前，中标人项目经理不得更换，否则采购人有权终止合同，采购人可依法追究中标人承担相应的法律责任。</p> <p>2.因本次机房部分设备服务时限长，且保存重要数据，为保证系统和数据安全，及时应对和解决突发应急事故，中标人承诺派驻现场维护人员是配置具备熟悉网络规划、安全设备故障排查及设置、小型机服务器、数据库系统、虚拟化存储操作等方面能力的专业人员，采购方有权抽查人员的能力匹配程度。</p> <p>▲五、备品备件的及其他承诺</p> <p>1.中标人承诺具备成熟的分级备件库供应体系和管理体系，以保证备件及时供应和备件管理的规范化，并承诺备件为原厂商生产。</p> <p>2.中标人备件库设置承诺：中标人承诺设置备件库，储备</p>
---	--



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

		<p>储备有备品备件。备品备件要求合同生效后 2 周内到位，采购人可对备件库进行不定期现场检查。采购人可以要求中标人根据维保设备的配置情况，在采购人现场放置关键备件及易损备件，在设备故障发生时，能够及时进行备件更换。</p> <p>3.当消防罐装气体不在有效期内时，中标人免费更换满足消防标准的气罐。</p>		<p>有备品备件。备品备件要求合同生效后 2 周内到位，采购人可对备件库进行不定期现场检查。采购人可以要求中标人根据维保设备的配置情况，在采购人现场放置关键备件及易损备件，在设备故障发生时，能够及时进行备件更换。</p> <p>3.当消防罐装气体不在有效期内时，中标人免费更换满足消防标准的气罐。</p>	
2	信息安全服务	<p>▲一、信息安全服务内容主要包括：</p> <p>1.系统风险评估服务 通过对信息资产的监控、威胁评估、脆弱性评估、现有安全措施评估、综合风险分析等若干环节，对组织的信息系统的安全风险进行判断，维护信息系统当前的安全现状。</p> <p>2.系统安全优化服务 根据风险评估的结果对网络系统进行优化设计，制定调整网络拓扑、安全域规划与配置、IP 规划、流量调整等策略，并根据实际情况调整与实施，提高网络的工作效率。</p> <p>3.信息安全主动防御服务 根据技术调查的结果，对关键服务器、数据库系统、网站服务器的安全漏洞加强安全配置，以预防未来可能的安全风险。</p> <p>4.信息安全安全巡检 定期对安全设备和网络系统进行专业检查（网络健康检查、流量分析等）和日志分析，对系统警告、异常情况、错误信息进行分析，发现可能存在的隐患，做到事前预防。</p> <p>5.信息安全现场应急响应 紧急事件发生后迅速采取措施和行动，其目的是最快速</p>	信息安全服务	<p>▲一、信息安全服务内容主要包括：</p> <p>1.系统风险评估服务 通过对信息资产的监控、威胁评估、脆弱性评估、现有安全措施评估、综合风险分析等若干环节，对组织的信息系统的安全风险进行判断，维护信息系统当前的安全现状。</p> <p>2.系统安全优化服务 根据风险评估的结果对网络系统进行优化设计，制定调整网络拓扑、安全域规划与配置、IP 规划、流量调整等策略，并根据实际情况调整与实施，提高网络的工作效率。</p> <p>3.信息安全主动防御服务 根据技术调查的结果，对关键服务器、数据库系统、网站服务器的安全漏洞加强安全配置，以预防未来可能的安全风险。</p> <p>4.信息安全安全巡检 定期对安全设备和网络系统进行专业检查（网络健康检查、流量分析等）和日志分析，对系统警告、异常情况、错误信息进行分析，发现可能存在的隐患，做到事前预防。</p> <p>5.信息安全现场应急响应 紧急事件发生后迅速采取措施和行动，其目的是最快速</p>	无偏离



	<p>恢复系统的保密性、完整性和可用性，降低安全威胁事件给组织带来的严重影响。紧急事件主要包括：异常访问的追踪，病毒和蠕虫泛滥事件、网络瘫痪、业务中断等突发的安全事件。</p> <p>6.终端数据防泄漏服务</p> <p>依据采购人现有的软硬件手段，追踪数据的分类分级、智能梳理、内容识别、数据资产态势感知、安全策略、事件警告服务，以及发生数据泄露风险时进行预警及追查。</p> <p>7.信息安全实时监控服务</p> <p>(1) 配备 42 寸以上显示终端的安全显示系统，对网络安全状况进行实时监控，确保安全态势一目了然。</p> <p>(2) 威胁检测引擎融合大数据分析能力，实时生成动态告警仪表盘，直观呈现关键信息：</p> <p>威胁等级分布：按照高危、中危、低危类别，清晰展示当前网络面临的威胁状态，便于快速识别安全风险程度。</p> <p>关键数据统计：精准呈现总警告数量、攻击数量、攻击率，以及受害资产数量、总失陷数量和比率，全面反映网络攻击的规模与影响范围。</p> <p>(3) 攻击类型统计图：以直观的图表形式，对各类攻击告警数量进行统计，涵盖 WEB 攻击、网络攻击等常见类型，同时展示威胁情报告警类型分布，帮助网络运维人员深入了解攻击态势。</p> <p>(4) 安全运行监控：</p> <p>行为展示：对告警日志、设备异常、还原文件等行为进行实时展示，提供全面的安全事件信息，便于及时发现潜在安全问题。</p>		<p>恢复系统的保密性、完整性和可用性，降低安全威胁事件给组织带来的严重影响。紧急事件主要包括：异常访问的追踪，病毒和蠕虫泛滥事件、网络瘫痪、业务中断等突发的安全事件。</p> <p>6.终端数据防泄漏服务</p> <p>依据采购人现有的软硬件手段，追踪数据的分类分级、智能梳理、内容识别、数据资产态势感知、安全策略、事件警告服务，以及发生数据泄露风险时进行预警及追查。</p> <p>7.信息安全实时监控服务</p> <p>(1) 配备 42 寸显示终端的安全显示系统，对网络安全状况进行实时监控，确保安全态势一目了然。</p> <p>(2) 威胁检测引擎融合大数据分析能力，实时生成动态告警仪表盘，直观呈现关键信息：</p> <p>威胁等级分布：按照高危、中危、低危类别，清晰展示当前网络面临的威胁状态，便于快速识别安全风险程度。</p> <p>关键数据统计：精准呈现总警告数量、攻击数量、攻击率，以及受害资产数量、总失陷数量和比率，全面反映网络攻击的规模与影响范围。</p> <p>(3) 攻击类型统计图：以直观的图表形式，对各类攻击告警数量进行统计，涵盖 WEB 攻击、网络攻击等常见类型，同时展示威胁情报告警类型分布，帮助网络运维人员深入了解攻击态势。</p> <p>(4) 安全运行监控：</p> <p>行为展示：对告警日志、设备异常、还原文件等行为进行实时展示，提供全面的安全事件信息，便于及时发现潜在安全问题。</p>	
--	--	---	--	--



	<p>告警追踪视图：实时呈现攻击攻击源、受害终端、威胁名称、攻击结果、威胁级别和攻击次数，并展示与之关联的威胁源，实现对攻击行为的精准追踪与溯源。</p> <p>（5）威胁态势可视化：在大屏上通过仪表盘、柱状图、折线图等多种图表的巧妙组合，全方位展示整体网络的威胁态势。不仅能呈现实时威胁数量、不同类型威胁的占比，还能对威胁趋势进行预测；利用柱状图对比不同区域、不同部门的网络安全威胁情况，清晰突出安全风险较高的区域，为安全决策提供有力支持。</p> <p>（投标时如有请提供上述终端设备及功能需求的相关截图，入场时必须提供）</p> <p>8 信息安全培训</p> <p>根据信息系统维护人员和一般办公人员的不同层次制定相应的教育培训计划及培训方案。</p> <p>9 信息安全防范建议</p> <p>常用系统安全使用建议；病毒防范建议；漏洞修补建议；安全软件系统使用、管理咨询；安全产品推荐；最新安全技术采用建议；最新安全漏洞公告。</p> <p>▲二、服务质量与要求</p> <p>1. 软硬件系统的日常检查监控、定期维保、坏件的及时更换、修复等，保证整个系统的安全稳定持续运行。</p> <p>2. 协助系统软件升级、系统性能优化：对需要维保的设备进行最新软件升级的运维协助工作。</p> <p>3. 安全策略的审查：根据系统新需求，制定符合当前需要安全策略，并导入设备进行试运行调试、正式运行调试。</p> <p>4. 安全事故紧急预案：提供详细的安全事故紧急处理预</p>		<p>告警追踪视图：实时呈现攻击攻击源、受害终端、威胁名称、攻击结果、威胁级别和攻击次数，并展示与之关联的威胁源，实现对攻击行为的精准追踪与溯源。</p> <p>（5）威胁态势可视化：在大屏上通过仪表盘、柱状图、折线图等多种图表的巧妙组合，全方位展示整体网络的威胁态势。不仅能呈现实时威胁数量、不同类型威胁的占比，还能对威胁趋势进行预测；利用柱状图对比不同区域、不同部门的网络安全威胁情况，清晰突出安全风险较高的区域，为安全决策提供有力支持。</p> <p>（投标时承诺请提供上述终端设备及功能需求的相关截图，<u>详见第 页</u>；入场时承诺提供）</p> <p>8 信息安全培训</p> <p>根据信息系统维护人员和一般办公人员的不同层次制定相应的教育培训计划及培训方案。</p> <p>9 信息安全防范建议</p> <p>常用系统安全使用建议；病毒防范建议；漏洞修补建议；安全软件系统使用、管理咨询；安全产品推荐；最新安全技术采用建议；最新安全漏洞公告。</p> <p>▲二、服务质量与承诺</p> <p>1. 软硬件系统的日常检查监控、定期维保、坏件的及时更换、修复等，保证整个系统的安全稳定持续运行。</p> <p>2. 协助系统软件升级、系统性能优化：对需要维保的设备进行最新软件升级的运维协助工作。</p> <p>3. 安全策略的审查：根据系统新需求，制定符合当前需要安全策略，并导入设备进行试运行调试、正式运行调试。</p> <p>4. 安全事故紧急预案：提供详细的安全事故紧急处理预</p>
--	--	--	---



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

	<p>案，提供明确的故障解决流程、故障响应级别及响应方式和解决措施。</p> <p>5. 维护期内免费进行统一服务器安全管理系统原厂升级，并提供 1 年内两次原厂认证工程师到场巡检服务。</p> <p>6、统一服务器安全管理系统升级：</p> <ul style="list-style-type: none"> -支持液晶屏，可以显示实时监控、警报、资产管理、安全策略和分析等功能；安全防护包含防恶意软件、webshell 扫描、防火墙、威胁情报入侵防御等模块。实时监控通过安全雷达网状分布图显示；安全策略具备安全配置的概况实时显示。 -可以图形化展示应用风险指数、网络风险指数便于采购人整体了解网络风险等级。 -可以图形化显示设备接口面板信息，直观查看接口是否连线。 -界面可以显示设备当前的系统状况，包括 cpu 使用率、内存使用率、cpu 温度等。 -支持对单个攻击事件保存其原始报文以供取证分析。 -支持向联动主机下发阻断策略，报文在联动主机上被阻断。 	<p>案，提供明确的故障解决流程、故障响应级别及响应方式和解决措施。</p> <p>5. 维护期内免费进行统一服务器安全管理系统原厂升级，并提供 1 年内两次原厂认证工程师到场巡检服务。</p> <p>6、统一服务器安全管理系统升级：</p> <ul style="list-style-type: none"> -支持液晶屏，可以显示实时监控、警报、资产管理、安全策略和分析等功能；安全防护包含防恶意软件、webshell 扫描、防火墙、威胁情报入侵防御等模块。实时监控通过安全雷达网状分布图显示；安全策略具备安全配置的概况实时显示。 -可以图形化展示应用风险指数、网络风险指数便于采购人整体了解网络风险等级。 -可以图形化显示设备接口面板信息，直观查看接口是否连线。 -界面可以显示设备当前的系统状况，包括 cpu 使用率、内存使用率、cpu 温度等。 -支持对单个攻击事件保存其原始报文以供取证分析。 -支持向联动主机下发阻断策略，报文在联动主机上被阻断。 	
<p>标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）</p>			

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNGZ2026-03-090260-GSZX）

3. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“服务参数”“所提供服务的內容”中

投标人名称(电子签章)：南宁院凱科技有限公司

日期：2026 年 0 月 0 日



四、商务条款偏离表

请逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
二	二、服务期限：2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24 日。	二、服务期限：2026 年 7 月 25 日至 2027 年 7 月 24 日。	无偏离
三	三、服务地点：南宁市房屋市场发展中心。	三、服务地点：南宁市房屋市场发展中心。	无偏离
四	四、售后服务要求： 1.质量保证期 1 年（自服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果且经采购人验收合格之日起计）	四、售后服务承诺： 1.质量保证期 1 年（自服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果且经采购人验收合格之日起计）	无偏离
	2.处理问题响应时间：处理问题响应时间不得低于招标文件要求，在服务期内，中标人未能在 4 小时内及时解决处理故障，累计出现 3 次同类情况的，采购人有权终止合同。	2.处理问题响应时间：处理问题响应时间不得低于招标文件要求。在服务期内，中标人未能在 4 小时内及时解决处理故障，累计出现 3 次同类情况的，采购人有权终止合同。	无偏离
	3.配件维修、更换服务费用说明：服务期间，维护所涉及故障设备的配件更换、维修服务由中标人免费提供，采购人无需另行支付其他任何费用。	3.配件维修、更换服务费用说明：服务期间，维护所涉及故障设备的配件更换、维修服务由中标人免费提供，采购人无需另行支付其他任何费用。	无偏离
五	1.报价必须含以下部分，包括但不限于：	1.报价承诺含以下部分，包括但不限于：	无偏离

4.6、商务条款偏离表

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

<p>(1) 服务的价格；</p> <p>(2) 必要的保险费用和各项税金；</p> <p>(3) 备件、配件、材料、维修、更换、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。</p>	<p>(1) 服务的价格；</p> <p>(2) 必要的保险费用和各项税金；</p> <p>(3) 备件、配件、材料、维修、更换、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。</p>	
<p>2.付款方式及违约责任：</p> <p>本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果后，采购人对项目进行验收，经采购人验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。中标人自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给采购人。中标人在履约过程中，需接受采购人的全程监督，确保按照招标文件、报价材料以及合同要求履行义务。如若中标人不能履行或履行不符合招标文件、报价材料或合同规定的，采购人有权单方面解除合同，并要求中标人支付违约金为合同总额的 20%。</p> <p>因财政支付部门审核及拨付等因素导致采购人晚于约定付款时间支付项目款的，不视为采购人违约，采购人无需承担任何逾期付款责任。</p>	<p>2.付款方式及违约责任：</p> <p>本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果后，采购人对项目进行验收，经采购人验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。中标人自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给采购人。中标人在履约过程中，承诺接受采购人的全程监督，确保按照招标文件、报价材料以及合同要求履行义务。如若中标人不能履行或履行不符合招标文件、报价材料或合同规定的，采购人有权单方面解除合同，并要求中标人支付违约金为合同总额的 20%。</p> <p>因财政支付部门审核及拨付等因素导致采购人晚于约定付款时间支付项目款的，不视为采购人违约，采购人无需承担任何逾期付款责任。</p>	<p>无偏离</p>



南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

<p>3. 验收标准及验收要求：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后，中标人应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列清单，作为采购人验收和使用的条件依据，清单应随提交的服务成果交给采购人。采购人应在 5 个工作日内依据招标文件、中标人的服务清单等组织验收，验收完毕后作出书面验收报告。验收时采购人必须在现场。</p>	<p>3. 验收标准及验收承诺：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后，中标人承诺对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列清单，作为采购人验收和使用的条件依据，清单承诺随提交的服务成果交给采购人。采购人应在 5 个工作日内依据招标文件、中标人的服务清单等组织验收，验收完毕后作出书面验收报告。验收时采购人必须在现场。</p>	<p>无偏离</p>
<p>4. 实施要求： （1）入场时，采购人有权对中标人驻场人员的资质能力进行抽查核实，如发现不能胜任驻场要求的，采购人有权要求中标人撤换相关驻场人员。 （2）中标人提供 7*24 小时驻场服务，必须严格保证至少同时有 3 名以上工程师按照采购人要求的地点进行驻场值守，采购人有权随时进行抽查，在服务期内，若驻场人员少于 3 名视为缺勤，按实际缺勤人数计算人次，出现缺勤情况累计达 10 人次的，相关责任由中标人承担，采购人有权终止合同，中标人应退回采购人已支付的合同款（按时间折算），并支付总支付总金额 20% 的违约金。</p>	<p>4. 实施承诺： （1）入场时，采购人有权对中标人驻场人员的资质能力进行抽查核实，如发现不能胜任驻场要求的，采购人有权要求中标人撤换相关驻场人员。 （2）中标人提供 7*24 小时驻场服务，承诺严格保证同时有 3 名以上工程师按照采购人要求的地点进行驻场值守，采购人有权随时进行抽查，在服务期内，若驻场人员少于 3 名视为缺勤，按实际缺勤人数计算人次，出现缺勤情况累计达 10 人次的，相关责任由中标人承担，采购人有权终止合同，中标人应退回采购人已支付的合同款（按时间折算），并支付总金额 20% 的违约金。</p>	<p>无偏离</p>
<p>5. 保密要求：中标人在项目实施过程中，必须对本项目所有项目信息以及接触到的数据予以保密，未经采购人书面许可，中标人不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容以及接触到的数据。项目合同签订之日由中标人的法定代表人携带身份证明材料、企业公章（必须与投标文件上的一致）和投标文件上列举的所有材料文件的原件至采购人指定的</p>	<p>5. 保密承诺：中标人在项目实施过程中，承诺对本项目所有项目信息以及接触到的数据予以保密，未经采购人书面许可，中标人不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容以及接触到的数据。项目合同签订之日由中标人的法定代表人携带身份证明材料、企业公章（承诺与投标文件上的一致）和投标文件上列举的所有材料文件的原件至采购人指定的</p>	<p>无偏离</p>

南宁市房屋市场发展中心 2026 年软件、信息系统和机房服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990260-GSZX）

地址，与采购人签订相关的《保密框架协议书》。投标文件所列举的项目所有实施人员必须携带身份证明材料至合同签订现场与采购人签订《项目参与保密协议书》。否则视同未能按采购人要求签订合同，按照招标文件中合同签订要求处理。	地址，与采购人签订相关的《保密框架协议书》。投标文件所列举的项目所有实施人员承诺携带身份证明材料至合同签订现场与采购人签订《项目参与保密协议书》。否则视同未能按采购人要求签订合同，按照招标文件中合同签订要求处理。
2 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）	

注：

- 1.表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
- 2.如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时，投标文件承诺不得直接复制招标文件需求，投标文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按投标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“投标无效”条款。
- 3.当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
- 4.采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“投标文件的商务需求”“投标文件承诺的高价条款”中标记。



投标人名称(电子签章)：南宁市凯凯科技有限公司

日期：2026 年 6 月 2 日

