

“广西政府采购云”平台合同编号：12NMB180007720261

# 广西退役军人信息化体系建设项目 (二期) 合同

项目编号：GXZC2026-G3-000277-YZLZ

政府采购计划编号：广西政采[2026]1034号

采购人：广西壮族自治区退役军人信息数据中心

中标供应商：中国一东盟信息港股份有限公司



# 《广西退役军人信息化体系建设项目（二期）》

## 项目合同

采购计划号：广西政采[2026]1034号

合同编号：12NMB180007720261

采购人（甲方）：广西壮族自治区退役军人信息数据中心

供应商（乙方）：中国一东盟信息港股份有限公司

项目名称：广西退役军人信息化体系建设项目（二期）

项目编号：GXZC2026-G3-000277-YZLZ

签订地点：\_\_\_\_\_

签订时间：\_\_\_\_\_

本合同为中小企业预留合同： 否。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照甲方招标文件（以下简称“采购文件”）规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

### 第一条 合同标的

#### 1. 项目标的

乙方接受甲方委托，承担《广西退役军人信息化体系建设项目（二期）》项目实施工作，并根据本项目招标文件“采购需求”为甲方提供技术服务，以满足甲方对本合同项目服务需求及要求。**合同总金额（大写）人民币贰仟零柒拾叁万玖仟捌佰元整（¥20739800.00）。**

2. 项目服务所应实现的目标及技术或服务要求以招标文件和投标文件承诺约定为准。

3. 本合同为整体服务包干项目，合同总金额包含完成项目所需的全部服务内容，甲方不再向乙方支付任何其他费用。

### 第二条 交付和验收

#### 1. 项目建设周期及交付地点：

（1）项目建设期：自《项目合同》正式签订生效之日起计算，总计12个月。项目质量保证期（即售后运维服务期）自本项目最终竣工验收合格之日起计算，为期36个月。由于乙方原因导致工程无法按规定期限进行竣工验收的，缺陷责任期从实际通过竣工验收之日起计。

（2）竣工验收要求：按照本项目招标文件第二章采购需求部分的“项目验收标准与程序”要求实施。

（3）交付地点：广西区内甲方指定地点。

2. 乙方应按照国家有关法律法规以及招标文件规定的服务内容、技术要求、质量标准和本合

同所附的实施方案、服务方案等为甲方提供技术服务。乙方提供不符合招标文件和本合同规定的服务，甲方有权拒绝接受并要求整改。

3. 乙方对项目建设技术质量及运维服务质量负责。

4. 乙方向甲方提交验收申请前应对项目要求提交的技术资料等作出全面检查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，清单应交给甲方。

5. 乙方向甲方提交验收申请前应按要求提交技术服务材料，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交付。

6. 验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖单位公章，甲乙双方各执一份。

7. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后5个工作日内及时予以解决。乙方必须无条件进行整改、修正，直至甲方验收通过。如因整改修正导致项目未按期完成验收，视为逾期交付。

8. 在各阶段的验收过程，验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方交付成果不满足本合同规定的或有违约问题，甲方可暂缓资金结算，并不承担迟延履行付款的责任。待乙方按规定时间完善并交付成果且经甲方验收合格后，或违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

### **第三条 权利保证**

1. 乙方所提供的技术服务各项服务指标均应达到招标文件质量要求。本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。

2. 甲方根据工作需要，可为乙方提供相关资料等，乙方应当事先书面一次性告知甲方需要准备的资料内容。

3. 甲方有权定期了解乙方工作进展情况，并对乙方工作进行监督，提出合理建议，乙方需充分听取和采纳甲方的合理建议，如因客观情况出现确实无法采纳的，应当及时向甲方说明理由。

4. 乙方应按规定时间节点内完成项目工作。

5. 乙方应委派具有相应专业能力和经验的实施团队为甲方提供服务，并确保实施团队与投标文件承诺一致。合同履行过程中，未经甲方同意，乙方不得随意更换项目团队人员（见合同附件《项目实施人员一览表》）。如因离职等特殊原因确需更换项目人员的，经甲方同意可以更换同等或优于原专业资质的人员进场，否则按违约处理。

6. 合同履行过程中，乙方应根据甲方要求，定期向甲方汇报工作进展，并接受甲方监督和递交书面、盖章的维保工作纪录。

7. 乙方应保证在项目服务工作实施全过程中（包含项目质量保证期）不会侵犯任何第三方的专利权、著作权、商标权、工业设计权或其他权利。如有，甲方有权要求乙方进行更换相关内容，若导致甲方被第三方索赔的，由此造成的甲方损失应由乙方承担全部赔偿责任，且需一并

承担甲方维权而支出律师费、诉讼费、保全费、差旅费等。

8. 乙方应按招标文件规定的时间或乙方承诺的时间向甲方提供项目实施服务工作有关技术资料。

9. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品、资料和信息数据提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员（仅为乙方项目参与人员，超出范围则视为乙方没有履行保密义务）提供，应征求甲方书面同意，且应注意保密事项和使用范围仅限于履行合同的必需范围。

10. 乙方保证所提供或交付的技术服务所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

11. 乙方所交付的技术服务成果（含本项目定制开发软件的所有版权，含源代码、技术文档）产权归甲方所有（如招标文件另有约定的从其约定）。

#### **第四条 保密条款**

1. 按照本项目招标文件第二章商务要求的“保密要求”执行。

2. 知识产权和保密条款在本协议终止或有效期届满之后仍对协议各方具有约束力。

3. 乙方人员如有违反保密义务，应立即停止违约行为，乙方及乙方人员应采取一切措施消除由此引起的任何不利影响，且乙方承担由此造成的全部损失及赔偿责任。

#### **第五条 付款方式**

1. 付款方式：

本项目合同价款采用分期支付方式，具体支付条件与程序如下：

（1）首付款：合同签订生效，且乙方提交的《项目详细实施方案》经甲方书面确认后 10 个工作日内，甲方向乙方支付首付款 150 万元（首付款不高于合同总价的 30%）。

（2）进度款：乙方根据项目建设进度向甲方申请支付进度款；项目完成全部建设内容，通过甲方组织的初步验收，并提交初步验收合格报告后甲方向乙方支付至合同总价的 80%。

（3）竣工款：项目通过审批部门组织的最终竣工验收，且全部项目文档、源代码等移交完毕，取得最终竣工验收合格报告后 10 个工作日内，甲方向乙方支付至合同总价的 95%。

（4）尾款：项目在售后运维服务期满后，乙方提交尾款支付申请，甲方确认无质量问题的，10 个工作日内，甲方向乙方支付合同尾款（合同总价的 5%）。

上述各期款项的支付，均以对应财政资金及时足额下达至甲方账户为前提。乙方在每次申请支付合同款之前开具合法有效的增值税普通发票给甲方。乙方未提交发票的，甲方有权暂不支付合同款且不承担逾期付款违约责任。

2. 乙方应在规定时间按要求完成服务工作，并按合同及竞标承诺提供技术服务，合同期间，甲方不另行支付任何费用。

#### **第六条 履约保证金**

无。

## 第七条 税费

本合同执行中，相关的一切税费均由乙方负担。

## 第八条 违约责任

1. 除不可抗力外，若因乙方原因而未能履行合同，或未按招标文件规定及投标文件承诺履行合同及义务的，除支付合同金额 5%的违约金外，仍需继续履行合同或重新提供符合要求的服务。甲方有权书面敦促乙方履行合同及承诺，乙方应在收到甲方书面通知之日起 7 日内给予书面答复并进行整改；如乙方在上述时间未答复，或无故拖延履行合同超过 7 日，或经 2 次整改后仍未达到甲方要求，甲方有权书面通知乙方解除本项目服务合同，且无需支付合同解除后的合同后续费用。同时，乙方必须退还甲方已付出的所有服务费用，并赔偿由此给甲方造成的全部损失。乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应承担赔偿责任。

2. 乙方未得到甲方同意，擅自更换项目负责人、项目技术负责人及核心技术骨干的，每更换一人应当向甲方支付合同金额的 5%作为违约金；擅自更换除项目负责人、项目技术负责人及核心技术骨干以外的其他技术人员的，每更换一人应当向甲方支付合同金额的 3%作为违约金。

3. 除不可抗力外，乙方严格执行项目总体进度计划，非乙方原因造成项目延期的（由乙方提供书面证明材料，并经甲方签字同意认可），不构成违约责任。如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每延迟 1 日交付按合同总金额的 2%计算，最高限额为本合同总价的 20%；乙方还须对甲方造成的损失进行赔偿。迟延超过 100 日的，甲方有权要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的 20%向甲方支付违约金；如有，甲方可从履约保证金中扣减违约金，履约保证金不足以扣减的，甲方仍有权向乙方进行追偿。给甲方造成的全部损失，甲方有权追偿。

4. 本项目合同签订及履行过程中，未经甲方书面同意，乙方不得将本合同的权利义务以任何方式分包或转让给第三方，否则甲方有权选择单方解除本合同并要求乙方支付合同总金额 30%的违约金。给甲方造成的全部损失，甲方有权追偿。

5. 若初步验收或最终验收不合格的，乙方在双方协商的延长期限内及时进行修改，直至甲方验收合格，修改的费用由乙方自行承担。如果在双方协商的延长期限内未通过初步验收，甲方有权解除合同，乙方退还已支付所有款项，并支付合同总额 20%的违约金。给甲方造成的全部损失，甲方有权追偿。

6. 除不可抗力外，因乙方原因给甲方造成项目停滞、延误（包括但不限于因验收不合格导致的延期）、或者失败等损失的，乙方除赔偿甲方因此所受的损失外，还应承担违约责任，并支付合同总额 20%的违约金。给甲方造成的全部损失，甲方有权追偿。

7. 除不可抗力外，如果有任何一方在合同期满前无正当理由单方面解除合同的，则应向另一方支付合同总金额的 20%作为违约金。

8. 乙方在质保期（售后运维服务期）内未按承诺提供售后等服务的，每发生一次向甲方支付

违约金 3 万元。甲方可从未支付的合同款中扣减违约金，或从履约保证金中扣减违约金（如有）。

9. 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

10. 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

11. 如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

12. 乙方应当支付给甲方的违约金、赔偿金，甲方有权从未支付的合同款中或履约保证金中扣除（如有），违约金不足以赔偿给甲方造成损失的，甲方仍有权向乙方进行追偿。

13. 按本项目合同约定甲方选择解除合同的，自甲方解除合同的书面通知送达乙方之日起合同解除，乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失。甲方不支付乙方任何费用，乙方对解除合同有异议的异议期为 7 日。乙方应当在合同解除后 5 日内退还甲方所有已支付费用，自费运回所交付的产品（如有），付清违约金、赔偿金。

14. 乙方违反本合同约定或法律规定的，应当赔偿给甲方造成的全部损失，包括但不限于直接损失、预期利益损失、甲方向第三人支付的违约金、赔偿金及甲方为索赔或应对第三方索赔而支出的诉讼费、律师费、公证费、保全费、担保费、鉴定费、评估费等全部费用。

#### **第九条 不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力（如：自然灾害、政府行为、社会异常事件）事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 由于不可抗力事件不能全部或部分履行合同义务时，任一方中止履行其在本合同项下的义务（在不可抗力事件发生前已发生的应履行但未履行义务除外）。

3. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。声称受到不可抗力的一方应在不可抗力时间发生后采取合理的行动，以避免或尽量减少不可抗力事件的影响。因主观原因延误，未及时采取必要措施而导致损失扩大的，不能免除责任。

4. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十条 合同争议解决**

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，合同的任一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

2. 除根据本合同约定或法律规定有权中止或解除的情形外，诉讼期间，双方应继续履行本合同项下未发生争议的义务。

## **第十一条 合同的变更、终止与转让**

1. 除本合同另有约定，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止本合同。
2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。
3. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经双方协商一致，并签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。
4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

## **第十二条 合同组成及解释**

1. 本项目的招标文件（含采购答疑）、符合采购要求的投标文件、甲方确认采购要求、本合同履行过程中双方签章确认的协议或其他文件均为本合同的组成部分，若合同组成文件之间发生矛盾的，以下排列顺序为合同组成文件之间的优先解释顺序：

- （1）合同书；
- （2）甲方确认的招标文件（含答疑、变更）；
- （3）乙方的投标文件（含报价文件、技术偏离表、商务偏离表、服务方案等）；
- （4）标准、规范及有关技术文件；（如有）
- （5）合同履行过程中双方签章确认的其他文件。

2. 前述文件应认为是互为补充和解释的，但如有互相矛盾之处，以前述文件所列顺序作为其优先解释的顺序，但如果某一文件对甲方权利维护更有利或对设计工作有更高、更严格要求的以该文件内容为准。

3. 前述各项文件包括双方就该合同组成文件所作出的补充和修改，属于同一项文件的，应以最新签署的为准。

## **第十三条 通知与送达**

1. 本协议项下对合同一方对另外一方的任何通知或请求，应当发送至接收方在合同中约定的地址、联系人和通信终端。一方当事人变更名称、地址、联系人或通信终端等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

2. 任何一方当事人向对/他方所发出的通知或请求送达时间：书面文件送达，则在收件人签收之日视为收到。

3. 本合同约定的地址、授权代表及电子通信终端等信息亦为双方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院和/或仲裁机构的法律文书送达地址。人民法院和/或仲裁机构的诉讼文书（含裁判文书）向任何合同任何一方当事人的上述地址和/或工商登记公示地址（居民身份证登记地址）送达的，视为有效送达。当事人对电子通信终端的联系送达适用于争议解决时的送达。

4. 合同送达条款与争议解决条款均为独立条款，不受合同整体或其他条款的效力的影响。

## **第十四条 合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 本合同未尽事宜，且双方未能事后协商达到一致的，以法律法规、交易惯例等进行推定和补足。

3. 本合同一式六份，具有同等法律效力。甲方执四份，乙方执一份，采购代理机构一份。

甲方（公章）广西壮族自治区退役军人信息数据中心  2026年4月28日	乙方（公章）中国—东盟信息港股份有限公司  2026年4月28日
单位地址：南宁市兴宁区民主路 49 号	单位地址：南宁市良庆区秋月路 18 号
法定代表人： 	法定代表人：
授权代表：	授权代表： 
电话：0771-2637912	电话：189  7965
电子邮箱：	电子邮箱：liandongzhang@caih.com
开户银行：	开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁青山路支行
账号：	账号：45050160455600000042
纳税人识别号或统一社会信用代码： 12450000MB18000775	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91450000MA5KC82Q7N
邮政编码：	邮政编码：530200