桂 LZYZHT【2026】第 0710 号

# 政府采购合同书

项目名称：融水苗族自治县人民法院 2026-2027 年度
集约送达服务采购

项目编号：LZZC2026-C3-990629-GXZX

采购人（甲方）： 融水苗族自治县人民法院

成交供应商（乙方）：中国邮政速递物流股份有限公司柳州市分公司

China post

# 政府采购合同

采购计划号：LZZC2026-G1-02317　　合同编号：12N00782404520263201

采购人（甲方）：融水苗族自治县人民法院

供应商（乙方）：中国邮政速递物流股份有限公司柳州市分公司

项目名称：融水苗族自治县人民法院 2026-2027 年度集约送达服务采购

项目编号：LZZC2026-C3-990629-GXZX

签订地点：采购人指定地点

签订时间：2026 年 10 月 16 日

本合同为中小企业预留合同：否。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

**第一条　合同标的**

1.服务内容一览表

| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 数 量 | 单位 | 单价（元） | 金额（元） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 融水苗族自治县人民法院 2026-2027 年度集约送达服务采购 | 详见附件 | 7000 | 元 | 170.00 | 1190000.00 |
| 人民币合计金额：壹佰壹拾玖万元整（¥1190000.00） | | | | | | |
| 合同履行期限：（1）服务期为合同签订之日起一年或 7000 件案件。（2）若服务期到期后，提供服务的案件量未达到 7000 件时，自动续期服务直至案件量达到 7000 件为止。（3）在服务期限内，提供服务案件量达到 7000 件的，合同自动终止。 | | | | | | |

2.合同合计金额包括所有人员工资、电子送达通讯费、邮寄送达费用、文书异地集中打印费用、材料费、办公用品和设备 、一切税费 （包括增值税） 、保险费、培训费、资料费、售后服务、更新升级、采购代理服务费等与本项目服务工作有关的其他一切费用。

3.按案件为单位进行服务计费，一案一结，案件周期内不重复计费；一个案件送达过程中可能存在多次重复服务邮寄、不重复计费；一个案件自立案起至归档期间可能存在多次扫描，不重复计费。

**第二条　质量保证**

china post

乙方所提供的服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

**第三条　权利保证**

1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供服务的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。如有泄漏，乙方需承担相应的法律责任。

4. 乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

**第四条　交付和验收**

1. 服务期为合同签订之日起一年或 7000 件案件。

2. 若服务期到期后，提供服务的案件量未达到 7000 件时，自动续期服务直至案件量达到 7000 件为止。

3. 在服务期限内，提供服务案件量达到 7000 件的，合同自动终止。

4. 服务地点：融水苗族自治县人民法院。

5. 乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

6. 乙方提供不符合采购文件、响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

7. 乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

8. 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

9. 甲方在初步验收或最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

10. 甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及

China post

时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

**第五条　售后服务及培训**

1. 乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《技术方案》要求为甲方提供相应的售后服务。

2. 甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定地点。

**第六条　付款方式**

1. 资金性质：财政资金。

2. 付款方式：

（1）签订合同后 5 日，乙方向甲方提供合同款 30%的发票，甲方于 30 个工作日内向财政申请支付发票等额合同款；2 个月后，乙方向甲方提供合同款 30%的发票，甲方于 30 个工作日内向财政申请支付发票等额合同款；3 个月后，乙方向甲方提供合同款 30%的发票，甲方于 30 个工作日内向财政申请支付发票等额合同款。剩余 10%合同款项实行按月据实结算，依据每月实际产生服务案件核定计费金额；乙方按核定费用开具等额增值税发票，甲方于 30 个工作日内向财政申请支付发票等额合同款。

（2）乙方须在每次支付前向甲方提供合法有效的增值税发票 ，甲方核对无误后在约定时间内完成支付 。

（3）双方往来款采用银行转账方式办理 ，如有变更修改，以书面通知为准 。

**第七条　履约保证金**

本项目不收取履约保证金。

**第八条　税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

**第九条　违约责任**

1. 除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3‰支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

China post

**第十条　不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**第十一条　合同争议解决**

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的第三方检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

**第十二条　合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人（负责人或自然人）或授权代表签字并盖章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

**第十三条　合同的变更、终止与转让**

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

**第十四条　签订本合同依据**

1、成交通知书；

2、报价表；

3、商务条款偏离表和技术要求偏离表；

4、售后服务承诺；

5、响应文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

**第十五条**　本合同一式柒份，具有同等法律效力，采购代理机构壹份，甲乙双方各叁份

（可根据需要另增加）。

| | |
|---|---|
| 甲方（章）<br>2026年10月16日 | 乙方（章）<br>2026年10月16日 |
| 单位地址： | 单位地址：柳州市南站路 113 号 |
| 法定代表人： | 法定代表人（负责人或自然人）： |
| 或委托代理人： | 或委托代理人： |
| 电　　话： | 电　　话：0772－3610600 |
| 电子邮箱： | 电子邮箱： |
| 开户银行： | 开户银行：中国邮政储蓄银行柳州桂中大道支行 |
| 账　　号： | 账　　号：9450　0101　0024　1400　02 |
| 邮政编码： | 邮政编码： |

China post

合同附件 1：

# 成交通知书

## 广西中信恒泰工程顾问有限公司
## 融水苗族自治县人民法院 2026-2027 年度集约送达服务采购（LZZC2026-C3-990629-GXZX）
## 成 交 通 知 书

中国邮政速递物流股份有限公司柳州市分公司：

广西中信恒泰工程顾问有限公司受融水苗族自治县人民法院的委托，对融水苗族自治县人民法院 2026-2027 年度集约送达服务采购采用竞争性磋商方式进行采购，经磋商小组评审、推荐，采购人确认贵公司为本项目的成交供应商，其成交项目内容为：融水苗族自治县人民法院 2026-2027 年度集约送达服务采购一项，具体内容详见竞争性磋商文件第三章《采购需求》。成交金额：人民币壹佰壹拾玖万元整（¥1190000.00）。服务时间：（1）服务期为合同签订之日起一年或 7000 件案件。（2）若服务期到期后，提供服务的案件量未达到 7000 件时，自动续期服务直至案件量达到 7000 件为止。（3）在服务期限内，提供服务案件量达到 7000 件的，合同自动终止。

请贵公司接此通知书后在二十五日内与采购人签订合同，并按竞争性磋商文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知

广西中信恒泰工程顾问有限公司

2026 年 9 月 28 日

# 合同附件 2：

# 采购需求

| 一、服务需求 | | |
|---|---|---|
| 序号 | 服务类别 | 服务内容 |
| 1 | 集约送达中心统筹服务 | 建立法院集约送达中心，将案件从立案到结案全流程的文书送达工作由集约送达中心统一管理、统一指挥、统一协调和集中处理。<br>法院提供办公场地、内/外网网络环境，考虑办公场地形象统一性，桌椅及部分办公设施可协商适当利旧使用。<br>供应商需提供送达专员、邮寄使用的高拍仪、扫描枪、彩色打印机、打印纸张耗材、打印机墨盒、文具、电话等其他所需办公设备及耗材。供应商投入用品所有权归成交供应商所有。 |
| 2 | 送达排期 | 供应商需对所接收的案件进行送达排期。 |
| 3 | 送达材料制作 | 提供统一制作各类案件格式化文书的服务 |
| 4 | 送达分派 | 供应商提供的集约化送达模式，法院通过一张网发送送达任务，供应商派驻的送达专员通过一张网接收任务并根据要求按规范进行送达分派，确保送达过程和送达结果全过程电子留痕，可过程跟踪和结果追溯。 |
| 5 | 电话沟通和电子送达服务 | 供应商需集成多渠道电子送达，支持人民法院在线服务平台、手机短信、电子邮箱等，确认当事人同意电子送达，优先适用。电子送达需通过一张网实现即时送达，电子送达过程需可留下明确的记录（如接收时间、已读状态、送达回证等），便于法院追溯送达情况，实现流程规范化管理。供应商需设立电子送达外呼中心，配置话务坐席、电话机、话务平台等电话沟通服务所需系统及设备。由专职话务类送达专员统筹开展法院所有案件的送达沟通工作，<br>●支持通话过程在一张网实时录音，录音文件可自动回传、在线播放、下载；<br>●电话拨打频次、电话沟通记录和电子送达回证在一张网实时 |

China Post

| | | |
|---|---|---|
| | | 记录，包含对应案件、通话频次、操作人、通话时间等主要信息；<br>使用 12368 诉讼服务热线联系受送达人。<br>送达专员应在电话沟通中，完成其他送达环节所需沟通确认的信息，如受送达人邮寄地址信息、代收人信息、愿意接受的送达方式等，并进行信息登记；<br>送达专员需跟踪电子送达进展，检查送达状态，提醒督促受送达人在期限内接收送达文书； |
| 6 | 邮寄送达服务 | 送达格式化文书的集中打印。<br>●满足最高人民法院集约送达率要求，可提交送达目的地集中打印，由目的地进行文书印制、封装并跨域邮寄送达。<br>●包括去程+回程的双程邮寄送达，包括邮件专用面单、信封，执行全国法院专递投递标准进行送达，回执实物寄回法院，审核、整理、归档。邮寄送达需按照《中华人民共和国邮政法》、最高人民法院《关于以法院专递方式邮寄送达民事诉讼文书的若干规定》（法释〔2004〕13 号）办理。<br>获取邮寄送达信息，自动获取邮寄物流信息详情、送达回执扫描联，并形成送达电子报告入卷。<br>●供应商在邮寄送达时须免费提供快递使用的法院专递面单、法院专用信封及打包封装服务（特制的纸箱除外），具备回执返回服务，并须提供快递实时状态查询服务以及主动售后服务和配送时限承诺服务。 |
| 7 | 来院领取服务 | 接待当事人上门领取文书，履行现场签收，手写签名等手续后送达文书，检查送达结果并回传送达回证； |
| 8 | 委托送达辅助服务 | 根据受送达人的地址与法院确认委托邮寄的地址。跟进委托任务，受托人民法院签收及办理送达情况，委托送达不到的转公告送达。 |
| 9 | 公告送达辅助服务 | 支持一键办理线上公告送达，获取公告结果，可辅助处理公告送达事务，跟进当事人缴费情况，确保按时缴费。 |
| 10 | 送达报告服务 | ●全流程送达可自动生成送达报告并实时返回法院系统。 |

China post

| | | |
|---|---|---|
| 11 | 外呼话务平台服务 | ●供应商需提供外呼话务平台，须具备法院系统页面电话呼叫、电话录音功能、自动获取电联电话号码等功能，支持同一任务多次电联，通话录音文件支持上传到法院系统存储服务器，自动生成电话送达录音报告文件保存到送达回执材料中，提供入卷功能，将送达回执材料入卷。<br>1、外呼话务平台需基于统信操作系统开发，可以在信创系统的终端上兼容运行，通过 WEB 页面登录送达平台系统。<br>2、系统支持 E1 接口、SIP 接口及模拟线的录音，支持 SS7/ISDN/PRI 信令协议，可无缝对接法院现有系统。<br>3、支持 E1 数字中继接入，支持多 E1 并发录音，与法院办案管理平台软件兼容，录音文件自动导入案件存证服务器，录音文件与案件自动关联，支持查询、播放、下载。<br>4、录音文件格式支持提供 mp3、wav 等文件格式，具备录音查听功能，返回接口路径，嵌入法院查听系统。<br>5、呼出录音支持座席模式触发，优先呼叫本端座机，提供振铃，通话，空闲状态反馈，当外呼对象成功接通后自动记录录音。<br>6、呼入录音关联，录音系统开放调用接口，支持同法院业务关联，系统自动把录音文件拷贝到相关案件记录文档中，支持无缝对接到法院业务系统，支持 ftp 实时上传进行管理。<br>7、外呼话务平台支持 SIP2.0 协议，具有回声消除 EC 功能、语音侦测（VDA）、具有流量控制技术舒适噪声产生技术（CNG）等技术，确保通话质量。<br>8、网络支持 DHCP,静态 IP 地址等方式，便于接入网络。<br>9、支持多级权限管理，给不同账号开放不同的权限，确保录音数据安全。 |
| **二、技术要求：**<br>▲1、本项目服务必须能满足以上工作内容需求，如广西壮族自治区高级人民法院出台新的集约送达工作要求，则按照高级人民法院要求执行。<br>●2、人员配置要求：供应商根据采购人工作量大小合理配置人员进驻采购方规定场所 | | |

China post

进行服务，该部分人员必须遵守法律法规和采购人的各项规章制度，爱岗敬业，具备高度保密意识，具备良好的业务能力满足服务需求，并应确保人员队伍稳定。驻场人员变更须报告采购人同意后方能进行调整。

3、服务人员要求：遵守宪法和法律，未受过刑事、治安处罚和党纪政纪处分，无其他不适合在法院工作的情形和背景。

4、保密要求：服务工作必须在采购人指定的场所内进行，确保场所正常秩序和安全。服务人员严格遵守保密协议及采购人的有关规定。不得遗失、损坏、泄露相关涉密信息、材料，如有违反者，将追究法律责任。

5、邮寄送达要求：送达平台可实现与广西法院专递服务及广西跨域送达接口对接，可实现全国范围的跨域送达；且涉及对接的所有费用包含在本次报价中。

在提供送达服务时，应严格遵守法律法规、司法解释及采购人所制定的各项规章制度，在依法送达、高效送达、便利受送达人的原则下实施送达服务。

**三、商务要求：**

1、服务期 ：

（1）服务期为合同签订之日起一年或 7000 件案件。

（2）若服务期到期后，提供服务的案件量未达到 7000 件时，自动续期服务直至案件量达到 7000 件为止。

（3）在服务期限内，提供服务案件量达到 7000 件的，合同自动终止。

2、服务地点 ：融水苗族自治县人民法院

3、付款条件 ：

（1）签订合同后 5 日，成交供应商向采购人提供合同款 30%的发票，采购人于 30 个工作日内向财政申请支付发票等额合同款；2 个月后，成交供应商向采购人提供合同款 30％的发票，采购人于 30 个工作日内向财政申请支付发票等额合同款；3 个月后，成交供应商向采购人提供合同款 30％的发票，采购人于 30 个工作日内向财政申请支付发票等额合同款。剩余 10%合同款项实行按月据实结算，依据每月实际产生服务案件核定计费金额；成交供应商按核定费用开具等额增值税发票，采购人于 30 个工作日内向财政申请支付发票等额合同款。

（2）成交供应商须在每次支付前向采购人提供合法有效的增值税发票 ，采购人核对无误后在约定时间内完成支付 。

China post

（3）双方往来款采用银行转账方式办理 ，如有变更修改，以书面通知为准 。

4、验收标准：以法院系统记录发起需送达的数据为标准，双方核对服务案件数量、送达完整及规范。

5、报价要求：

（1）按案件为单位进行服务计费，一案一单价，同案件周期内不重复计费；一个案件送达过程中可能存在多次重复服务、不重复计费。案件最多以 8 个当事人为一个单位，超过 8 个的，则向上舍入另算一个案件，如一个案件有 20 个当事人，则视为 3 个案件进行计费。

（2）磋商报价包括所有人员工资、电子送达通讯费、国内邮寄送达费用、文书异地集中打印费用、纸张材料费、办公用品和必要办公设备、一切税费 （包括增值税） 、保险费、培训费、资料费、招投标费等的全部费用。

（3）项目总预算 119 万元，案件单价为 170 元/案件，案件量按 7000 件计算。

6、人员要求：

（1）保密要求 ：服务工作必须在采购人指定的场所内进行，确保场所正常秩序和安全。服务人员严格遵守保密协议及采购人的有关规定。不得遗失 、损坏 、泄露相关涉密信息 、材料 ，如有违反者，将追究法律责任。

（2）服务人员要求：遵守宪法和法律，未受过刑事、治安处罚和党纪政纪处分，无其他不适合在法院工作的情形和背景。

7、售后服务要求：

（1）质量保证期 1 年（自合同签订之日起计）

（2）响应时间：接到采购人处理问题通知后 30 分钟内到达采购人指定现场

china post

# 合同附件 3：

# 商务条款偏离表

项目名称：融水苗族自治县人民法院2026-2027年度集约送达服务采购　　项目编号：LZZC2026-C3-990629-GXZX

## 四、商务条款偏离表

项目名称：融水苗族自治县人民法院2026-2027年度集约送达服务采购

| 序号 | 项目 | 竞争性磋商文件商务条款要求 | 供应商的响应 | 偏离说明 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 服务期 | （1）服务期为合同签订之日起一年或7000件案件。<br>（2）若服务期到期后，提供服务的案件量未达到7000件时，自动续期服务直至案件量达到7000件为止。<br>（3）在服务期限内，提供服务案件量达到7000件的，合同自动终止。 | 我司承诺：<br>（1）服务期为合同签订之日起一年或7000件案件。<br>（2）若服务期到期后，提供服务的案件量未达到7000件时，自动续期服务直至案件量达到7000件为止。<br>（3）在服务期限内，提供服务案件量达到7000件的，合同自动终止。 | 无偏离 |
| 2 | 服务地点 | 融水苗族自治县人民法院 | 我司承诺：<br>融水苗族自治县人民法院 | 无偏离 |
| 3 | 付款条件 | （1）签订合同后5日，成交供应商向采购人提供合同款30%的发票，采购人于30个工作日内向财政申请支付发票等额合同款；2个月后，成交供应商向采购人提供合同款30%的发票，采购人于30个工作日内向财政申请支付发票等额合同款；3个月后，成交供应商向采购 | 我司承诺：<br>（1）签订合同后5日，成交供应商向采购人提供合同款30%的发票，采购人于30个工作日内向财政申请支付发票等额合同款；2个月后，成交供应商向采购人提供合同款30%的发票，采购人于30个工作日内向财政申请支付发票等额合同款 | 无偏离 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 人提供合同款30%的发票，采购人于30个工作日内向财政申请支付发票等额合同款。剩余10%合同款项实行按月据实结算，依据每月实际产生服务案件核定计费金额；成交供应商按核定费用开具等额增值税发票，采购人于30个工作日内向财政申请支付发票等额合同款。<br>（2）成交供应商须在每次支付前向采购人提供合法有效的增值税发票 ，采购人核对无误后在约定时间内完成支付 。<br>（3）双方往来款采用银行转账方式办理 ，如有变更修改，以书面通知为准 。 | ；3个月后，成交供应商向采购人提供合同款30%的发票，采购人于30个工作日内向财政申请支付发票等额合同款。剩余10%合同款项实行按月据实结算，依据每月实际产生服务案件核定计费金额；成交供应商按核定费用开具等额增值税发票，采购人于30个工作日内向财政申请支付发票等额合同款。<br>（2）成交供应商须在每次支付前向采购人提供合法有效的增值税发票 ，采购人核对无误后在约定时间内完成支付 。<br>（3）双方往来款采用银行转账方式办理 ，如有变更修改，以书面通知为准 。 | |
| 4 | 验收标准 | 以法院系统记录发起需送达的数据为标准，双方核对服务案件数量、送达完整及规范。 | 我司承诺：<br>以法院系统记录发起需送达的数据为标准，双方核对服务案件数量、送达完整及规范。 | 无偏离 |
| 5 | 报价要求 | （1）按案件为单位进行服务计费，一案一单价，同案件周期内不重复计费；一个案件送达过程中可能存在多次重复服务、不重复计费。案件最多以8个当事人为一个单位，超过8个的，则向上舍入另算一个案件，如一个案件有20个当事人，则视为3个案件进行计费。 | 我司承诺：<br>（1）按案件为单位进行服务计费，一案一单价，同案件周期内不重复计费；一个案件送达过程中可能存在多次重复服务、不重复计费。案件最多以8个当事人为一个单位，超过8个的，则向上舍入另算一个案件，如一个案件有20个当 | 无偏离 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | （2）磋商报价包括所有人员工资、电子送达通讯费、国内邮寄送达费用、文书异地集中打印费用、纸张材料费、办公用品和必要办公设备、一切税费（包括增值税）、保险费、培训费、资料费、招投标费等的全部费用。<br>（3）项目总预算119万元，案件单价为170元/案件，案件量按7000件计算。 | 事人，则视为3个案件进行计费。<br>（2）磋商报价包括所有人员工资、电子送达通讯费、国内邮寄送达费用、文书异地集中打印费用、纸张材料费、办公用品和必要办公设备、一切税费（包括增值税）、保险费、培训费、资料费、招投标费等的全部费用。<br>（3）项目总预算119万元，案件单价为170元/案件，案件量按7000件计算。 | |
| 6 | 人员要求 | （1）保密要求：服务工作必须在采购人指定的场所内进行，确保场所正常秩序和安全。服务人员严格遵守保密协议及采购人的有关规定。不得遗失、损坏、泄露相关涉密信息、材料，如有违反者，将追究法律责任。<br>（2）服务人员要求：遵守宪法和法律，未受过刑事、治安处罚和党纪政纪处分，无其他不适合在法院工作的情形和背景。 | 我司承诺：<br>（1）保密要求：服务工作必须在采购人指定的场所内进行，确保场所正常秩序和安全。服务人员严格遵守保密协议及采购人的有关规定。不得遗失、损坏、泄露相关涉密信息、材料，如有违反者，将追究法律责任。<br>（2）服务人员要求：遵守宪法和法律，未受过刑事、治安处罚和党纪政纪处分，无其他不适合在法院工作的情形和背景。 | 无偏离 |
| 7 | 售后服务要求 | （1）质量保证期1年（自合同签订之日起计）<br>（2）响应时间：接到采购人处理问题通知后30分钟内到达采购人指定现场。 | 我司承诺：<br>（1）质量保证期1年（自合同签订之日起计）<br>（2）响应时间：接到采购人处理问题通知后30分钟内到达采购人指定现场。 | 无偏离 |

项目名称：融水苗族自治县人民法院2026-2027年度集约送达服务采购　　项目编号：LZZC2026-C3-990629-GXZX

注：

1. 说明：应对照竞争性磋商文件“第三章 采购需求”中的“商务条款”及“第六章 合同”中的“合同条款”作出明确响应，并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺，对照竞争性磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”，凡不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商名称（加盖电子公章）：中国邮政速递物流股份有限公司柳州市分公司

法定代表人或委托代理人（加盖个人电子签名或）：

2026 年 9 月 24 日

# 合同附件 4：

# 技术要求偏离表

项目名称：融水苗族自治县人民法院2026-2027年度集约送达服务采购　　项目编号：LZZC2026-C3-990629-GXZX

## 五、技术要求偏离表

| 序号 | 项目 | 竞争性磋商文件技术要求 | | | 竞标响应 | | | 偏离说明 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 序号 | 服务类别 | 服务要求 | 序号 | 服务类别 | 服务要求 | 偏离说明 |
| 1 | 集 | 1 | 集约送达中心统筹服务 | 建立法院集约送达中心，将案件从立案到结案全流程的文书送达工作由集约送达中心统一管理、统一指挥、统一协调和集中处理。<br>法院提供办公场地、内/外网网络环境，考虑办公场地形象统一性，桌椅及部分办公设施可协商适当利旧使用。<br>供应商需提供送达专员、邮寄使用的高拍仪、扫描枪、彩色打印机、打印纸张耗材、打印机墨盒、文具、电话等其他所需办公设备及耗材。 | 1 | 我司承诺：集约送达中心统筹服务 | 我司承诺：建立法院集约送达中心，将案件从立案到结案全流程的文书送达工作由集约送达中心统一管理、统一指挥、统一协调和集中处理。<br>法院提供办公场地、内/外网网络环境，考虑办公场地形象统一性，桌椅及部分办公设施可协商适当利旧使用。<br>供应商需提供送达专员、邮寄使用的高拍仪、扫描枪、彩色打印机、打印纸张耗材、打印机墨盒、文具、电话等其他所 | 无偏离 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 约送达服务采购 | | | 供应商投入用品所有权归成交供应商所有。 | | | 需办公设备及耗材。供应商投入用品所有权归成交供应商所有。 | |
| | | 2 | 送达排期 | 供应商需对所接收的案件进行送达排期。 | 2 | 我司承诺：送达排期 | 我司承诺：<br>供应商需对所接收的案件进行送达排期。 | 无偏离 |
| | | 3 | 送达材料制作 | 提供统一制作各类案件格式化文书的服务 | 3 | 我司承诺：送达材料制作 | 我司承诺：<br>提供统一制作各类案件格式化文书的服务 | 无偏离 |
| | | 4 | 送达分派 | 供应商提供的集约化送达模式，法院通过一张网发送送达任务，供应商派驻的送达专员通过一张网接收任务并根据要求按规范进行送达分派，确保送达过程和送达结果全过程电子留痕，可过程跟踪和结果追溯。 | 4 | 我司承诺：送达分派 | 我司承诺：<br>供应商提供的集约化送达模式，法院通过一张网发送送达任务，供应商派驻的送达专员通过一张网接收任务并根据要求按规范进行送达分派，确保送达过程和送达结果全过程电子留痕，可过程跟踪和结果追溯。 | 无偏离 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | 电话沟通和电子送达服务 | 供应商需集成多渠道电子送达，支持人民法院在线服务平台、手机短信、电子邮箱等，确认当事人同意电子送达，优先适用。电子送达需通过一张网实现即时送达，电子送达过程需可留下明确的记录（如接收时间、已读状态、送达回证等），便于法院追溯送达情况，实现流程规范化管理。供应商需设立电子送达外呼中心，配置话务坐席、电话机、话务平台等电话沟通服务所需系统及设备。由专职话务类送达专员统筹开展法院所有案件的送达沟通工作，<br>●支持通话过程在一张网实时录音，录音文件可自动回传、在线播放、下载；<br>●电话拨打频次、电话沟通记录和 | 5 | 我司承诺：电话沟通和电子送达服务 | 我司承诺：<br>供应商需集成多渠道电子送达，支持人民法院在线服务平台、手机短信、电子邮箱等，确认当事人同意电子送达，优先适用。电子送达需通过一张网实现即时送达，电子送达过程需可留下明确的记录（如接收时间、已读状态、送达回证等），便于法院追溯送达情况，实现流程规范化管理。供应商需设立电子送达外呼中心，配置话务坐席、电话机、话务平台等电话沟通服务所需系统及设备。由专职话务类送达专员统筹开展法院所有案件的送达沟通工作，<br>●支持通话过程在一张网实时录音，录音文件可自动回传、在线播放、下载；<br>●电话拨打频 | 无偏离 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 电子送达回证在一张网实时记录，包含对应案件、通话频次、操作人、通话时间等主要信息；<br>使用12368诉讼服务热线联系受送达人。<br>送达专员应在电话沟通中，完成其他送达环节所需沟通确认的信息，如受送达人邮寄地址信息、代收人信息、愿意接受的送达方式等，并进行信息登记；<br>送达专员需跟踪电子送达进展，检查送达状态，提醒督促受送达人在期限内接收送达文书； | | | 次、电话沟通记录和电子送达回证在一张网实时记录，包含对应案件、通话频次、操作人、通话时间等主要信息；<br>使用12368诉讼服务热线联系受送达人。<br>送达专员应在电话沟通中，完成其他送达环节所需沟通确认的信息，如受送达人邮寄地址信息、代收人信息、愿意接受的送达方式等，并进行信息登记；<br>送达专员需跟踪电子送达进展，检查送达状态，提醒督促受送达人在期限内接收送达文书； | |
| | | 6 | 邮寄送达服务 | 送达格式化文书的集中打印。<br>●满足最高人民法院集约送达率要求，可提交送达目的地集中打印，由目的地进行文书印制、封装并跨域邮寄送达。 | 6 | 我司承诺：邮寄送达服务 | 我司承诺：送达格式化文书的集中打印。<br>●满足最高人民法院集约送达率要求，可提交送达目的地集中打印，由目的地进行文书印制、封 | 无偏离 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ●包括去程+回程的双程邮寄送达，包括邮件专用面单、信封，执行全国法院专递投递标准进行送达，回执实物寄回法院，审核、整理、归档。邮寄送达需按照《中华人民共和国邮政法》、最高人民法院《关于以法院专递方式邮寄送达民事诉讼文书的若干规定》（法释〔2004〕13号）办理。<br>获取邮寄送达信息，自动获取邮寄物流信息详情、送达回执扫描联，并形成送达电子报告入卷。<br>●供应商在邮寄送达时须免费提供快递使用的法院专递面单、法院专用信封及打包封装服务（特制的纸箱除外），具备回执返回服务，并须提供快递实时状态查询服务以及主动售后服务和配送时限承诺 | | | 装并跨域邮寄送达。<br>●包括去程+回程的双程邮寄送达，包括邮件专用面单、信封，执行全国法院专递投递标准进行送达，回执实物寄回法院，审核、整理、归档。邮寄送达需按照《中华人民共和国邮政法》、最高人民法院《关于以法院专递方式邮寄送达民事诉讼文书的若干规定》（法释〔2004〕13号）办理。<br>获取邮寄送达信息，自动获取邮寄物流信息详情、送达回执扫描联，并形成送达电子报告入卷。<br>●供应商在邮寄送达时须免费提供快递使用的法院专递面单、法院专用信封及打包封装服务（特制的纸箱除外），具备回执返回服务，并须提供快递实时状态查询服务以及主动售后 | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 服务。 | | | 服务和配送时限承诺服务。 | |
| | | 7 | 来院领取服务 | 接待当事人上门领取文书，履行现场签收，手写签名等手续后送达文书，检查送达结果并回传送达回证； | 7 | 我司承诺：来院领取服务 | 我司承诺：<br>接待当事人上门领取文书，履行现场签收，手写签名等手续后送达文书，检查送达结果并回传送达回证； | 无偏离 |
| | | 8 | 委托送达辅助服务 | 根据受送达人的地址与法院确认委托邮寄的地址。跟进委托任务，受托人民法院签收及办理送达情况，委托送达不到的转公告送达。 | 8 | 我司承诺：委托送达辅助服务 | 我司承诺：<br>根据受送达人的地址与法院确认委托邮寄的地址。跟进委托任务，受托人民法院签收及办理送达情况，委托送达不到的转公告送达。 | 无偏离 |
| | | 9 | 公告送达辅助服务 | 支持一键办理线上公告送达，获取公告结果，可辅助处理公告送达事务，跟进当事人缴费情况，确保按时缴费。 | 9 | 我司承诺：公告送达辅助服务 | 我司承诺：<br>支持一键办理线上公告送达，获取公告结果，可辅助处理公告送达事务，跟进当事人缴费情况，确保按时缴费。 | 无偏离 |
| | | 10 | 送达报告服务 | ●全流程送达可自动生成送达报告并实时返回法院系统。 | 10 | 我司承诺：送达报告服务 | 我司承诺：<br>●全流程送达可自动生成送达报告并实时返回法院系统。 | 无偏离 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 11 | 外呼话务平台服务 | ●供应商需提供外呼话务平台，须具备法院系统页面电话呼叫、电话录音功能、自动获取电联电话号码等功能，支持同一任务多次电联，通话录音文件支持上传到法院系统存储服务器，自动生成电话送达录音报告文件保存到送达回执材料中，提供入卷功能，将送达回执材料入卷。<br>1、外呼话务平台需基于统信操作系统开发，可以在信创系统的终端上兼容运行，通过WEB页面登录送达平台系统。<br>2、系统支持E1接口、SIP接口及模拟线的录音，支持SS7/ISDN/PRI信令协议，可无缝对接法院现有系统。<br>3、支持E1数字中继接入，支持多E1并发录音，与法院办案 | 11 | 我司承诺：外呼话务平台服务 | 我司承诺：<br>●供应商需提供外呼话务平台，须具备法院系统页面电话呼叫、电话录音功能、自动获取电联电话号码等功能，支持同一任务多次电联，通话录音文件支持上传到法院系统存储服务器，自动生成电话送达录音报告文件保存到送达回执材料中，提供入卷功能，将送达回执材料入卷。<br>1、外呼话务平台需基于统信操作系统开发，可以在信创系统的终端上兼容运行，通过WEB页面登录送达平台系统。<br>2、系统支持E1接口、SIP接口及模拟线的录音，支持SS7/ISDN/PRI信令协议，可无缝对接法院现有系统。<br>3、支持E1数字中继接入，支持多E1并 | 无偏离 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 管理平台软件兼容，录音文件自动导入案件存证服务器，录音文件与案件自动关联，支持查询、播放、下载。<br>4、录音文件格式支持提供mp3、wav等文件格式，具备录音查听功能，返回接口路径，嵌入法院查听系统。<br>5、呼出录音支持座席模式触发，优先呼叫本端座机，提供振铃，通话，空闲状态反馈，当外呼对象成功接通后自动记录录音。<br>6、呼入录音关联，录音系统开放调用接口，支持同法院业务关联，系统自动把录音文件拷贝到相关案件记录文档中，支持无缝对接到法院业务系统，支持ftp实时上传进行管理。<br>7、外呼话务平台支持SIP2.0协议，具 | | | 发录音，与法院办案管理平台软件兼容，录音文件自动导入案件存证服务器，录音文件与案件自动关联，支持查询、播放、下载。<br>4、录音文件格式支持提供mp3、wav等文件格式，具备录音查听功能，返回接口路径，嵌入法院查听系统。<br>5、呼出录音支持座席模式触发，优先呼叫本端座机，提供振铃，通话，空闲状态反馈，当外呼对象成功接通后自动记录录音。<br>6、呼入录音关联，录音系统开放调用接口，支持同法院业务关联，系统自动把录音文件拷贝到相关案件记录文档中，支持无缝对接到法院业务系统，支持ftp实时上传进行管理。<br>7、外呼话务平台 | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 有回声消除EC功能、语音侦测（VDA）、具有流量控制技术舒适噪声产生技术（CNG）等技术，确保通话质量。<br>8、网络支持DHCP,静态IP地址等方式，便于接入网络。<br>9、支持多级权限管理，给不同账号开放不同的权限，确保录音数据安全。 | | | 支持SIP2.0协议，具有回声消除EC功能、语音侦测（VDA）、具有流量控制技术舒适噪声产生技术（CNG）等技术，确保通话质量。<br>8、网络支持DHCP,静态IP地址等方式，便于接入网络。<br>9、支持多级权限管理，给不同账号开放不同的权限，确保录音数据安全。 | |
| 2 | 技术要求 | | | ▲1、本项目服务必须能满足以上工作内容需求，如广西壮族自治区高级人民法院出台新的集约送达工作要求，则按照高级人民法院要求执行。<br>●2、人员配置要求：供应商根据采购人工作量大小合理配置人员进驻采购方规定场所进行服务，该部分人员必须遵守法律法规和采购人的各项规章制度，爱岗敬业，具备高度保密意识，具备良好的业务能力满足服务需求，并应确保人员队伍稳定。驻场人员变更须报告采购人同意后方能进行调整。<br>3、服务人员要求：遵守宪法和法律，未受过刑事、治安处罚和 | | | 我司承诺：<br>▲1、本项目服务必须能满足以上工作内容需求，如广西壮族自治区高级人民法院出台新的集约送达工作要求，则按照高级人民法院要求执行。<br>●2、人员配置要求：供应商根据采购人工作量大小合理配置人员进驻采购方规定场所进行服务，该部分人员必须遵守法律法规和采购人的各项规章制度，爱岗敬业，具备高度保密意识，具备良好的业务能力满足服务需求，并应确保人员队伍稳定。驻场人员变更须报告采购人同意后方能进行调整。<br>3、服务人员要求：遵守宪法和 | 无偏离 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 党纪政纪处分，无其他不适合在法院工作的情形和背景。<br><br>4、保密要求：服务工作必须在采购人指定的场所内进行，确保场所正常秩序和安全。服务人员严格遵守保密协议及采购人的有关规定。不得遗失、损坏、泄露相关涉密信息、材料，如有违反者，将追究法律责任。<br><br>5、邮寄送达要求：送达平台可实现与广西法院专递服务及广西跨域送达接口对接，可实现全国范围的跨域送达；且涉及对接的所有费用包含在本次报价中。<br><br>在提供送达服务时，应严格遵守法律法规、司法解释及采购人所制定的各项规章制度，在依法送达、高效送达、便利受送达人的原则下实施送达服务。 | 法律，未受过刑事、治安处罚和党纪政纪处分，无其他不适合在法院工作的情形和背景。<br><br>4、保密要求：服务工作必须在采购人指定的场所内进行，确保场所正常秩序和安全。服务人员严格遵守保密协议及采购人的有关规定。不得遗失、损坏、泄露相关涉密信息、材料，如有违反者，将追究法律责任。<br><br>5、邮寄送达要求：送达平台可实现与广西法院专递服务及广西跨域送达接口对接，可实现全国范围的跨域送达；且涉及对接的所有费用包含在本次报价中。<br><br>在提供送达服务时，应严格遵守法律法规、司法解释及采购人所制定的各项规章制度，在依法送达、高效送达、便利受送达人的原则下实施送达服务。 | |

注：

1. 应对照竞争性磋商文件“第三章 采购需求”中的“技术要求”作出明确响应，并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺，对照竞争性磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

3. 如服务要求偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

供应商名称（加盖电子公章）：中国邮政速递物流股份有限公司柳州市分公司

法定代表人或委托代理人（签字或者电子签名或）：莫剑

2026 年 9 月 24 日