

“广西政府采购云平台”合同编号：12N98500466620265001

HIS 存储系统等一批存储系统及服务器维保采购合同

采购项目编号： GXZC2026-C3-002027-GXTZ

采购计划编号： 广西政采[2026]9974 号

采购单位： 广西医科大学第一附属医院

供应商： 广西美途科技有限责任公司

2026 年 7 月 7 日

目 录

采购合同书.....	3
附件 1：成交通知书.....	7
附件 2：项目采购需求.....	8
附件 3：资格声明函.....	18
附件 4：第一次报价.....	20
附件 5：商务条款偏离表、服务需求偏离表.....	22
附件 6：最后报价.....	38
附件 7：服务承诺.....	40
附件 8：政府采购项目合同验收报告（格式）.....	42
附件 9：政府采购项目履约保证金退付意见书（格式）.....	43

一、采购合同书

合同名称：HIS 存储系统等一批存储系统及服务器维保采购合同

合同编号：12N98500466620265001

甲方（采购方）：广西医科大学第一附属医院

乙方（供应方）：广西美途科技有限责任公司

签订地点：南宁双拥路 6 号

签订时间：2026 年 7 月 31 日

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及广西壮族自治区关于政府采购的相关文件等规范性文件的规定，按照招投标文件/采购文件规定条款和中标/成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、采购内容一览表

序号	服务名称	详细内容	数量	单价（元）	金额（元）	服务期限
1	HIS 存储系统维保服务	详见《附件 2：项目采购需求》	1 项	165000.00	165000.00	1 年，具体起止时间以合同约定时间为准。
2	PACS 存储系统维保服务		1 项	808000.00	808000.00	
3	PACS 与云桌面服务器维保服务		1 项	147000.00	147000.00	
4	数 据 中 心 服 务 器 与 ISILON 存储系统维保服务		1 项	215000.00	215000.00	
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币壹佰叁拾叁万伍仟元整（¥1335000.00 元）						

2、合同合计金额包含服务、故障部件、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、检测检验、培训、更新升级、必要的保费、各项税费、代理服务费及本文件未列明而乙方认为必需的费用等各项费用的总和。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，乙方须列入总报价。对于本文件中未列明，而乙方认为必需的费用也须列入总报价。在合同实施时，甲方将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在竞标总报价中。

3、合同价款的调整方式：因国家政策方向变化引起工作量或工作内容变化的，合同当事人双方可根据市场价格协商确定变更合同价款，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务内容必须与招投标文件/采购文件和响应文件承诺相一致。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方应按招投标文件/采购文件规定的时间向甲方提供服务的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。经甲方同意，乙方向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。如有泄漏，乙方需承担相应的法律责任。

4、乙方保证所交付的服务的所有权、知识产权等相关权利完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 保修服务期限

维保服务期限一年，从2026年8月1日开始至2027年7月21日终止。

第五条 付款方式

1、资金性质：财政性资金

2、付款方式：

(1) 本合同全款额分为二次支付：

第一期：服务期满6个月后，通过甲方第一次考核或验收（考核标准详见《维保服务考核标准》）后，结算第一期服务费，服务费=合同款的50%-维保服务考核扣除金额（如有），乙方向甲方开具增值税发票，甲方自材料审核完成之日起10个工作日内支付；

第二期：服务期满后，通过甲方第二次考核或验收（考核标准详见《维保服务考核标准》）后，结算第二期服务费，服务费=合同款的50%-维保服务考核扣除金额（如有），乙方向甲方开具增值税发票，甲方自材料审核完成之日起10个工作日内支付。

(2) 如未按国家要求开具增值税发票，一旦发现乙方提供虚假增值税发票，除须向甲方补开合法增值税发票外，须赔偿甲方发票票面金额一倍的违约金，且甲方有权终止合同，乙方不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由乙方承担。

(3) 维保期内，如因设备无法满足工作需求或甲方原因，需报废该设备，甲方需提前一个月向乙方书面告知。设备的服务费将按服务实际履行的天数结算：（合同全款/合同维保天数）*实际履行天数。届时双方需另行签署补充协议约定终止事宜。

3、**服务联系人：**甲方指定的联系人为庞秋奔，联系方式：13978897362。乙方指定的联系人为：韦宥，联系方式：13481064836。乙方涉及变更验收、付款联系人的，应提前2个工作日以书面形式通知甲方。

第六条 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第七条 验收标准

1、乙方需承担项目验收时发生的一切费用。

2、验收工作由甲方组织，包括但不限于以下形式：乙方维修、保养完毕后，向甲方提供维修、保养报告单，甲方派人进行验收，并在维修工单上签字确认；其他技术服务的验收按照本采购文件、乙方的全保修方案、技术标准及相应的质量标准要求执行。

3、验收不通过的，根据甲方意见进行整改，直到验收通过为止，期间产生相关费用由乙方承担。

第八条 违约责任

1、乙方应按本合同和响应文件中规定的服务承诺、拟投入人员、实施服务方案等提供服务。2、由于乙方设备质量原因或服务原因给甲方造成直接经济损失，乙方负责赔偿，上限为相关设备年度服务费。

3、发生以下情形之一，甲方可以单方解除合同，乙方除按合同标的的 30%支付违约金外，还应向甲方赔偿损失；

- (1) 未能按投标文件/采购文件提供维保所需的全新配件时。
- (2) 所提供的服务不符合投标文件/采购文件、承诺、拟投入人员、实施服务方案等。
- (3) 乙方有严重违法违纪行为，被相关部门作出行政处罚时。
- (4) 乙方存在其他违约行为。

第九条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条 合同争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。诉讼费、诉讼保全费、保险费、律师费等追偿费用均由违约方承担。

第十一条 合同生效及其它

合同经双方法定代表人或授权代表签字（或盖章）并加盖单位公章后生效。

第十二条 合同的变更、终止与转让

- 1、除国家法律、法规规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
- 2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。
- 3、合同经甲乙双方法定代表人（负责人、自然人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
- 4、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，作为主合同不可分割的一部分。
- 5、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 签订本合同依据及合同附件

- 1、招投标文件/采购文件；
- 2、乙方提供的采购投标文件/响应文件、承诺、拟投入人员、实施服务方案等；

3、中标/成交通知书；

4、信息安全保密协议。

上述合同附件均为本合同不可分割的部分，与本合同共同执行。

第十四条 本合同一式捌份，具有同等法律效力，甲方肆份、乙方贰份、采购代理机构贰份。

 甲方（章） 广西医科大学第一附属医院 2026 年 7 月 31 日	 乙方（章） 广西美途科技有限责任公司 2026 年 7 月 31 日
单位地址：广西南宁市双拥路 6 号	单位地址：南宁市国凯大道东 19 号金凯工业园南区 14 号厂房二层 201 号（自编号 B204 室）
法定代表人（签字或盖章）： 	法定代表人（签字或盖章）：周明翔
委托代理人（签字或盖章）：	委托代理人（签字或盖章）：韦宾
电话：0771-5634385	电话：0771-5349539
电子邮箱：/	电子邮箱：wy@meitutech.com.cn
开户银行：广西南宁建行医科大支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁云景东路支行
账号：4500 1604 5600 5050 1061	账号：45050160534100000125
邮政编码：530021	邮政编码：530000

附件 1: 成交通知书

成交通知书

HIS 存储系统等一批存储系统及服务器维保采购

项目编号: GXZC2026-C3-002027-GXTZ

广西美途科技有限责任公司:

你单位参加了 HIS 存储系统等一批存储系统及服务器维保采购 (项目编号: GXZC2026-C3-002027-GXTZ) 项目的竞争性磋商, 经磋商小组评审, 采购单位确定你单位为本项目的成交供应商, 成交金额为: 人民币 (大写) 壹佰叁拾叁万伍仟元整 (¥1335000.00 元), 合同履行期限: 1 年, 具体起止时间以合同约定时间为准。

现将有关事项通知如下:

一、请接到本通知书后, 25 个日历日内与采购人签订合同。若因成交供应商原因不能在规定时间内签订合同的, 视为成交供应商违约, 采购人有权取消成交决定。

二、签订合同详细地点: 南宁双拥路 6 号。

三、签订合同时请带齐下列材料:

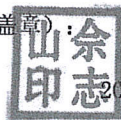
- (1) 成交通知书。
- (2) 竞争性磋商采购文件规定的材料 (含法定代表人授权委托书)。
- (3) 单位公章或合同专用章。
- (4) 本单位的开户银行、账号及开户名称。

特此通知。

采购代理机构: 广西同泽工程项目管理股份有限公司 (盖单位章)



法定代表人 (签字或盖章):



2026 年 7 月 15 日

附件 2：项目采购需求

采购需求

说明：

1. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件作无效处理的条款。

2. 本项目所属行业为：软件和信息技术服务业。

采购预算：1380000.00 元

一、服务内容及技术要求一览表

序号	服务名称	数量及单位	技术要求及需求
1	HIS 存储系统 维保服务	1 项	▲1、针对 DELL EMC Unity450F 存储及 DELL EMC Unity400 存储的维护工作，具备相应的维保技术服务能力； ▲2、设立项目地驻点专职运维团队，于法定工作时间在项目地驻点提供运维服务；同时具备 7×24 小时全时域故障响应机制与技术支持； 3、故障申报后需在 15 分钟内提供初步解决方案，非法定工作时间（含法定节假日）能够在 1 小时内到达现场处置； ▲4、提供存储双活、CDP 数据回滚的技术支持服务； 5、建立三级技术支持体系（一线现场/二线技术专家/三线原厂运维或研发人员）； 6、提供标准化管理流程的存储配置变更服务； 7、设立电话、邮件等多渠道的技术支持平台； ▲8、承诺故障部件免费更换，且备件需为原厂全新备件，如遇备件停产等特殊情况可在提交书面说明后使用具备等同或更优性能的替代备件，故障修复不产生任何额外费用； 9、定期监控设备运行情况，提供现场巡检服务，按时完成要求的安全巡检工作； ▲10、按时、按要求处置系统可能存在的安全漏洞或其它安全风险，覆盖网络安全等级保护 2.0，GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》等标准要求； 11、建立漏洞全生命周期管理机制，48 小时内完成漏洞验证及影响评

			估, 72 小时内提供修复方案并完成修复(含临时防护措施); 12、提供系统性能优化服务与存储架构优化建议。
2	PACS 存储系统维保服务	1 项	1、针对 DELL EMC PowerStore 1000T 存储以及 DELL EMC ECS EX500 存储的维护工作, 具备相应的维保技术服务能力; ▲2、设立项目地驻点专职运维团队, 于法定工作时间内在项目地驻点提供运维服务; 同时具备 7×24 小时全时域故障响应机制与技术支持; 3、故障申报后需在 15 分钟内提供初步解决方案, 非法定工作时间(含法定节假日)能够在 1 小时内到达现场处置; 4、建立三级技术支持体系(一线现场/二线技术专家/三线原厂运维或研发人员); 5、提供标准化管理流程的存储配置变更服务; 6、设立电话、邮件等多渠道的技术支持平台; ▲7、承诺故障部件免费更换, 且备件需为原厂全新备件, 如遇备件停产等特殊情况可在提交书面说明后使用具备等同或更优性能的替代备件, 故障修复不产生任何额外费用; 8、定期监控设备运行情况, 提供现场巡检服务, 按时完成要求的安全巡检工作; ▲9、按时、按要求处置系统可能存在的安全漏洞或其它安全风险, 覆盖网络安全等级保护 2.0, GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》等标准要求; 10、建立漏洞全生命周期管理机制, 48 小时内完成漏洞验证及影响评估, 72 小时内提供修复方案并完成修复(含临时防护措施); 11、提供系统性能优化服务与存储架构建议。
3	PACS 与云桌面服务器维保服务	1 项	1、针对 DELL EMC PowerEdge R740 服务器及 DELL EMC PowerEdge R540 服务器的维护工作, 具备相应的维保技术服务能力; ▲2、设立项目地驻点专职运维团队, 于法定工作时间内在项目地驻点提供运维服务; 同时具备 7×24 小时全时域故障响应机制与技术支持; 3、故障申报后需在 15 分钟内提供初步解决方案, 非法定工作时间(含法定节假日)能够在 1 小时内到达现场处置; ▲4、提供虚拟化平台的维护、变更、虚拟机性能优化等所有技术支持服务; 5、建立三级技术支持体系(一线现场/二线技术专家/三线原厂运维或研发人员); 6、提供标准化管理流程的虚拟化平台配置变更服务;

			7、设立电话、邮件等多渠道的技术支持平台； ▲8、承诺故障部件免费更换，且备件需为原厂全新备件，如遇备件停产等特殊情况可在提交书面说明后使用具备等同或更优性能的替代备件，故障修复不产生任何额外费用； 9、定期监控设备运行情况，提供现场巡检服务，按时完成要求的安全巡检工作； ▲10、按时、按要求处置系统可能存在的安全漏洞或其它安全风险，覆盖网络安全等级保护 2.0，GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》等标准要求； 11、建立漏洞全生命周期管理机制，48 小时内完成漏洞验证及影响评估，72 小时内提供修复方案并完成修复(含临时防护措施) 12、提供系统性能优化服务与虚拟化架构优化建议。
4	数据中心服务器与 ISILON 存储系统维保服务	1 项	▲1、针对 DELL VxRail E560 服务器及 DELL EMC Isilon X210 存储的维护工作，具备相应的维保技术服务能力； ▲2、设立项目地驻点专职运维团队，于法定工作时间内在项目地驻点提供运维服务；同时具备 7×24 小时全时域故障响应机制与技术支持及功能需求； 3、故障申报后需在 15 分钟内提供初步解决方案，非法定工作时间(含法定节假日)能够在 1 小时内到达现场处置； ▲4、提供虚拟化平台的维护、变更、虚拟机性能优化等所有技术支持服务； 5、建立三级技术支持体系(一线现场/二线技术专家/三线原厂运维或研发人员)； 6、提供标准化管理流程的虚拟化平台配置变更服务； 7、设立电话、邮件等多渠道的技术支持平台； ▲8、承诺故障部件免费更换，且备件需为原厂全新备件，如遇备件停产等特殊情况可在提交书面说明后使用具备等同或更优性能的替代备件，故障修复不产生任何额外费用； 9、定期监控设备运行情况，提供现场巡检服务，按时完成要求的安全巡检工作； ▲10、按时、按要求处置系统可能存在的安全洞或其它安全风险，覆盖网络安全等级保护 2.0，GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》等标准要求； 11、建立漏洞全生命周期管理机制，48 小时内完成漏洞验证及影响评

			估, 72 小时内提供修复方案并完成修复(含临时防护措施); 12、提供系统性能优化服务、存储与虚拟化架构优化建议。
二、商务条款			
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25 日内。		
服务地点	广西医科大学第一附属医院（南宁市）。		
服务期限	1 年，具体起止时间以合同约定时间为准。		
服务质量要求	符合国家、行业、自治区相关规范和技术要求，并通过采购人验收。		
付款方式	1、本合同全款额分为二次支付： 第一期：服务期满 6 个月后，通过采购人第一次考核或验收（考核标准详见《维保服务考核标准》）后，结算第一期服务费，服务费=合同款的 50%-维保服务考核扣除金额（如有），供应商向采购人开具增值税发票，采购人自材料审核完成之日起 10 个工作日内支付； 第二期：服务期满后，通过采购人第二次考核或验收（考核标准详见《维保服务考核标准》）后，结算第二期服务费，服务费=合同款的 50%-维保服务考核扣除金额（如有），供应商向采购人开具增值税发票，采购人自材料审核完成之日起 10 个工作日内支付。 2、如未按国家要求开具增值税发票，一旦发现供应商提供虚假增值税发票，除须向采购人补开合法增值税发票外，须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，供应商不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由供应商承担。 3、维保期内，如因设备无法满足工作需求或采购人原因，需报废该设备，采购人需提前一个月向供应商书面告知。设备的服务费将按服务实际履行的天数结算： （合同全款/合同维保天数）*实际履行天数。届时双方需另行签署补充协议约定终止事宜。		
竞标报价要求	1、本项目实行总价报价，本次报价须为人民币报价，包含服务、故障部件、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、检测检验、培训、更新升级、必要的保费、各项税费、代理服务费及本文件未列明而供应商认为必需的费用等各项费用的总和。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，供应商须列入总报价。对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也须列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在竞标总报价中。		

	2、竞标报价是竞标人为完成本项目所发生的一切费用，采购人在服务期内不再另行支付额外费用。竞标人报价均不得超过采购预算价，否则按无效竞标处理。
验收要求	1、成交供应商需承担项目验收时发生的一切费用。 2、验收工作由采购人组织，包括但不限于以下形式：成交供应商维修、保养完毕后，向采购人提供维修、保养报告单，采购人派人进行验收，并在维修工单上签字确认；其他技术服务的验收按照本项目竞争性磋商文件、供应商的响应文件、厂家标准及相应的质量标准要求执行。 3、验收不通过的，根据采购人意见进行整改，直到验收通过为止，期间产生相关费用由成交供应商承担。 4、验收标准 1) 项目竞争性磋商文件及成交供应商响应文件中的“技术要求偏离表”，逐条验收。 2) 项目竞争性磋商文件及成交供应商响应文件中的“商务要求偏离表”，逐条验收。 3) 成交供应商响应文件中其他技术、服务、商务性的说明、承诺事项等，逐条验收。 4) 国家相关法律、法规、标准和规范等。 5) 参照执行《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号），采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。
售后服务	1、全国范围内开通免费热线电话，7×24 小时提供服务； 2、响应时间：接到故障申报后 15 分钟内响应，并提供电话、网络等技术支持给出初步解决方案； 3、如电话、网络等技术支持无法解决设备故障，工程师应在故障申报后 1 小时内到达现场处置（包含法定节假日）。
项目实施过程中的安全生产要求	1、成交供应商应遵守国家关于安全生产有关管理规定，严格按安全标准组织项目实施，并随时接受采购人安全检查人员实施的监督检查，采取必要的安全防护措施，消除事故隐患。由于成交供应商安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用，由成交供应商负责。 2、成交供应商应对实施人员进行安全教育，并对他们的安全负责。 3、采购人提供成交供应商实施人员的生产用水、用电、项目实施用临时办公场地等。 4、成交供应商提供的产品必须符合《中华人民共和国环境保护法》及其他相关环保法律、法规、标准等规定的要求，环保检测分析方法采用中华人民共和国现行的国家规定的方法。噪声检测应符合 GB 3768 的规定，不得大于 80dB（A）。
现场踏勘	采购人不组织现场踏勘。供应商根据需要自行决定是否需踏勘现场，踏勘现场发生的费用自理，且自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

其他要求	1、项目必须由成交供应商自行完成，不得进行转包、分包。 2、竞标人可根据项目需求及评分标准编制技术内容用于评审，内容包括但不限于实施方案、维保方案、驻场保障方案等，但相关方案亦视为服务承诺内容。 3、供应商提供的维保服务方案中的所有内容，不得包含任何侵犯第三者知识产权的材料。如发生侵权行为，供应商必须自行为其提供产品或服务侵犯其他专利人的专利成果承担相应法律责任，如因侵犯他人专利权造成采购人损失的，还应赔偿采购人损失。 4、竞标人在响应文件中提供拟投入本项目维保人员相关维保技术能力证明及劳动合同或竞标截止时间前6个月内任意1个月的社保证明复印件并加盖供应商公章或电子签章。
------	---

维保服务考核标准

说明：指标分为技术服务、运行维护、实施人员和安全保障四大项，分数占比分别为 35/35/15/15，满分 100 分。得分达 90 分及以上，足额支付维保费，达到 80-89 分，支付 90%维保费，达到 70-79 分，支付 80%维保费，达到 60-69 分，支付 70%维保费，50-60 分，支付 50%维保费，不足 50 分不予支付维保费。

评价项	评价细则	评分标准	满分分值	分值标准	得分
技术服务	基础服务	1. 至少每季度进行一次设备全面巡检，监测设备及系统运行情况并提供巡检报告； 2. 如有临时巡检需求，应在接到需求后 24 小时内完成巡检并提交巡检报告； 3. 每日进行设备日常例行巡检，监测设备及系统运行情况，并在发现异常时立即汇报并处置；	10	未执行季度巡检扣 2 分/次，超 24 小时响应或报告缺失扣 3 分/次； 未能按要求完成巡检扣 10 分，且因巡检不到位导致未能及时发现设备故障且造成严重后果的，另行追究责任。	
	技术支持	1. 接到配置更改、系统升级等技术支持需求后，应在 30 分钟内响应并提出初步解决方案，并通过原厂 400 电话或在线工单系统在 2 小时内获得原厂技术服务支持； 2. 随时响应召开质量分析或需求分析例会，响应时间不超过 30 分钟；会议需对服务质量进行量化总结与考核评估，或对提出的需求进行分析讨论并形成书面方案； 3. 依需求提供具备原厂技术支持的升级服务、优化或其它技术支持服务，包括但不限于： • RP4VM 容灾软件版本升级服务及 CDP、双活/容灾演练测试服务； • 结合存储和业务系统实际场景，对存储架构、容灾规划提出合理建议与有效方案； • 配合完成相关设备或业务应用软件的维护、升级、扩容及配置变更等技术支持工作； • 针对与维保设备关联的业务系	25	1. 接到技术支持需求后未能在 30 分钟内响应扣 3 分，60 分钟后仍未响应扣 5 分，未能依需求提供服务扣全项分； 2. 接到技术支持需求后 2 小时内未能取得原厂技术支持扣 3 分，24 小时仍未取得原厂技术支持扣 10 分； 3. 质量或需求分析例会未能在 30 分钟内响应扣 5 分； 4. 服务未能依需求完成扣 8 分，同时若未能提出有效的替代解决方案扣 5 分； 5. 在服务过程中，因操作不当导致生产业务受到影响的，根据受影响程度（如业务卡顿、业务中断等情形）扣 2~15 分，若造成重要业务中断时间超 2 小时或数据丢失等严重后果的，扣全项分并另行追究责任； 6. 技术文档延迟提交扣 1 分/天，文档内容不完善扣 3 分；	

	统软件、中间件等系统软件出现的问题，应积极配合根因分析与故障排查，并提出可落地的排除建议与实施措施，不得以非设备原因为由推诿； • 提供 HIS 小型机的数据迁移服务，完成 Cache 数据库的快照备份服务，每日检查备份的状态等； • 提供数据透明迁移服务，支持不同存储设备之间的无缝数据迁移，迁移期间业务系统零中断，迁移后需验证应用软件正常运行，确保业务连续性不受影响； • 提供分布式存储从对象存储回调数据的技术支持，以及影像图片、报告等非结构化数据的回调服务； • 提供 PACS 影像数据分级透明搬迁服务，实现影像图片、报告等非结构化数据的归档透明搬迁。提供按照时间、空间的静默迁移策略。提供归档任务管理、设备管理、监测器管理、归档日志等 web 配置功能。支持不同存储之间数据迁移。数据搬迁过程中 PACS 软件无感知透明访问，影像数据访问不中断。影像图片，报告等非结构化数据透明搬迁到目标存储后，无需修改 PACS 应用软件的任何配置，保持原有的正常访问路径； • 提供 PACS 分布式存储节点的设备搬迁服务，确保搬迁过程中的数据安全，不影响近半年影像图片、报告等非结构化数据访问，超过半年的历史数据离线时间不超过 2 小时。		驻场支持响应超 15 分钟扣 2 分/次。	
--	---	--	------------------------------	--

		提供相关设备及系统的使用维护技能培训与技术咨询服 4. 按照需求提交标准化技术文档，包括但不限于《需求分析文档》、《用户手册》、《故障处理报告》等；必要时安排培训或者现场驻场支持。			
运行维护	系统故障处理	1. 提供 7×24 小时全天候故障受理服务与现场技术支持：在工作时间段，应在 10 分钟内启动故障响应，并给出故障初步解决方案；在非工作时间段，应在 30 分钟内启动故障处理响应，并给出故障初步解决方案，必要时技术人员应在此期间内到达现场并开始处置。故障包含软硬件故障，以及与维保设备相关联、导致业务系统无法正常运行的其他故障情形； 2. 若涉及硬件故障，自故障发生起 8 小时内，具备故障处理能力的技术人员须携带有效原厂备件抵达现场，并立即启动故障处理工作； 3. 若因备件原因无法完全解决设备故障，须提出临时应急方案，尽可能减小故障影响，并于 3 日内将有效备件送达现场并实施维护操作，直至故障彻底修复且设备恢复正常运行状态。 4. 系统恢复正常运行后，应于 3 个工作日内提交书面报告，内容须包含故障现象、原因分析、处理方法、配置变更情况、处理结果、潜在隐患及针对性预防措施等；	35	1. 工作时间响应时间超 10 分钟扣 3 分/次，超 30 分钟扣 5 分/次；非工作时间超 30 分钟扣 3 分/次，超 1 小时扣 5 分/次； 2. 硬件故障 8 小时内硬盘等基本备件未到场扣 10 分/次；其它特殊故障情形未能提供应急方案扣 5 分/次，3 日内有效备件未能到场扣 10 分/次； 3. 未及时提交书面报告扣 5 分/次，报告缺失关键信息扣 2 分/次。 4. 因响应不及时或操作不当导致生产业务受到影响的，根据受影响程度（如业务卡顿、业务中断等情形）扣 2~15 分，若造成重要业务中断时间超 2 小时或数据丢失等严重后果的，扣全项分并另行追究责任；	

实施人员	驻场工程师人员保障	1. 工作时间应在院内指定场所安排技术工程师现场驻场，并提供相关技术实施人员一览表； 2. 非工作时间须安排指定对接技术人员 7*24 小时二线值班； 3. 若驻场工程师或对接人变动的，应至少提前 2 周提交人员变动信息表，且必须完成工作交接；	15	1. 由信息中心进行考勤； 2. 工作时间未按时到岗扣 2 分/天； 3. 非工作时间二线值班人员响应时间超 1 小时扣 5 分/次； 4. 若因人事变动、工作交接不到位等原因导致服务响应不及时，扣 5 分/次，若因此导致生产业务受到影响的，根据受影响程度（如业务卡顿、业务中断等情形）额外扣 2~10 分。	
安全保障	数据与系统安全	1. 运维实施人员必须严格执行我院信息系统安全管理规定，承担保密义务，保障数据安全。未经授权严禁将任何有关机密或专有信息透露给任何人； 2. 若未得到许可，不得进行任何高风险操作，包括但不限于：在非故障处理和恢复的情况下，改动设备连接和配置；随意通过系统账户登录系统；改动系统软件配置和口令；修改和删除系统内的文件；拆卸、变动或调整硬件设备；进行设备微码或系统、软件升级；任何业务系统数据访问操作； 3. 当发现安全漏洞须即刻响应，并在 24 小时内提交解决方案，并于约定时间内完成加固；	15	1. 由于实施人员原因导致数据或关键信息发生泄漏，但未造成严重后果的，扣 5 分/次； 2. 未经授权进行配置更改或硬件操作等风险行为扣 5 分/次； 3. 发现漏洞未在 24 小时内响应并给出解决方案的，扣 2 分/次； 4. 若因以上因素导致信息泄露、系统异常、非法入侵、系统篡改、数据泄漏或丢失等严重后果的，扣全项分并另行追究责任。	
	法律法规与管理制度	运维实施人员必须遵守法律法规，遵守我院管理规定。	/	1. 运维实施人员违反医院管理规定扣总分 5 分/次； 2. 实施人员进行维保服务过程中存在违法行为的，一经核实扣 20 分/次，并另行追究责任。	

附件 3：资格声明函

6. 竞标声明

竞标声明

致：广西医科大学第一附属医院：

广西美途科技有限责任公司系中华人民共和国合法供应商，经营地址南宁市江南区国凯大道东 19 号金凯工业园南区 14 号厂房二层 201 号（自编号 B204 室）。

我方愿意参加贵方组织的 HIS 存储系统等一批存储系统及服务器维保采购项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3. 在此，我方宣布同意如下：

- （1）将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；
- （2）已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；
- （3）同意提供按照贵方可能要求与磋商有关的一切数据或者资料；
- （4）响应磋商文件规定的竞标有效期。

4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，

完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

☐我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：_____；

7. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：南宁市江南区国凯大道东 19 号金凯工业园南区 14 号厂房二层 201 号（自编号 B204 室） 邮政编码：530000

电话/传真：13481064836/无 电子函件：wy@meitutech.com.cn

开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁云景东路支行

帐号：45050160534100000125

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人签署，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人（签字或盖章）：周品品

供应商（电子公章）：广西美途科技有限责任公司

2026 年 7 月 7 日



附件 4：第一次报价

2. 磋商报价表

磋商报价表

项目名称：HIS 存储系统等一批存储系统及服务器维保采购

项目编号：GXZC2026-C3-002027-GXTZ 分标：无

供应商名称：广西美途科技有限责任公司 单位：元

序号	服务名称	单位	数量①	单价(元)②	单项合价(元) ③=①×②	备注
1	HIS 存储系统维保服务	1 项	1	165000.00	165000.00	/
2	PACS 存储系统维保服务	1 项	1	808500.00	808500.00	/
3	PACS 与云桌面服务器维保服务	1 项	1	147200.00	147200.00	/
4	数据中心服务器与 ISILON 存储系统维保服务	1 项	1	216000.00	216000.00	/
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）叁拾叁万陆仟柒佰元整（¥1336700.00）						
分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）						

注：

1. 供应商需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供响应报价表。
2. 以上表格要求细分项目及报价，在“单项合价”一栏中，填写具体单项报价，否则其响应作无效响应处理。
3. 特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、数量、单价、服务要求、具体服务范围、服务时间、服务标准等予以公示。

4. 符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。

注：供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

法定代表人或者委托代理人（签字或盖章）：
供应商（电子公章）：广西美途科技有限责任公司
日期：2026 年 7 月 7 日



韦宿

附件 5：商务条款偏离表、服务需求偏离表

6. 商务要求偏离表

（注：按采购需求具体条款修改）

采购项目编号：GXZC2026-C3-002027-GXTZ

采购项目名称：HIS 存储系统等一批存储系统及服务器维保采购

分标号：无

项目	磋商文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
二、商务条款	二、商务条款	二、商务条款	无偏离
（一）合同签订时间	自成交通知书发出之日起 2 5 日内。	自成交通知书发出之日起 2 5 日内。	无偏离
（二）服务地点	广西医科大学第一附属医院（南宁市）。	广西医科大学第一附属医院（南宁市）。	无偏离
（三）服务期限	1 年，具体起止时间以合同约定时间为准。	1 年，具体起止时间以合同约定时间为准。	无偏离
（四）服务质量要求	符合国家、行业、自治区相关规范和技术要求，并通过采购人验收。	符合国家、行业、自治区相关规范和技术要求，并通过采购人验收。	无偏离
（五）付款方式	1、本合同全款分为二次支付：	1、本合同全款分为二次支付：	无偏离
	第一期：服务期满 6 个月 后，通过采购人第一次考核或验收（考核标准详见《维保服务考核标准》）后，结算第一期服务费，服务费=合同款的 50%-维保服务考	第一期：服务期满 6 个月 后，通过采购人第一次考核或验收（考核标准详见《维保服务考核标准》）后，结算第一期服务费，服务费=合同款的 50%-维保服务考	无偏离

	核扣除金额（如有），供应商向采购人开具增值税发票，采购人自材料审核完成之日起 10 个工作日内支付；	核扣除金额（如有），我司向采购人开具增值税发票，采购人自材料审核完成之日起 10 个工作日内支付；	
	第二期：服务期满后，通过采购人第二次考核或验收（考核标准详见《维保服务考核标准》）后，结算第二期服务费，服务费=合同款的 50%-维保服务考核扣除金额（如有），供应商向采购人开具增值税发票，采购人自材料审核完成之日起 10 个工作日内支付。	第二期：服务期满后，通过采购人第二次考核或验收（考核标准详见《维保服务考核标准》）后，结算第二期服务费，服务费=合同款的 50%-维保服务考核扣除金额（如有），我司向采购人开具增值税发票，采购人自材料审核完成之日起 10 个工作日内支付。	无偏离
	2、如未按国家要求开具增值税发票，一旦发现供应商提供虚假增值税发票，除须向采购人补开合法增值税发票外，须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，供应商不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由供应商承担。	2、如未按国家要求开具增值税发票，一旦发现我司提供虚假增值税发票，除须向采购人补开合法增值税发票外，须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，我司不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由供应商承担。	无偏离
	3、维保期内，如因设备无法满足工作要求或采购人原因，需报废该设备，采购人需提前一个月向供应商	3、维保期内，如因设备无法满足工作要求或采购人原因，需报废该设备，采购人需提前一个月向供应商书面	无偏离

	书面告知。设备的服务费将按服务实际履行的天数结算：(合同全款/合同维保天数)*实际履行天数。届时双方需另行签署补充协议约定终止事宜。	告知。设备的服务费将按服务实际履行的天数结算：(合同全款/合同维保天数)*实际履行天数。届时双方需另行签署补充协议约定终止事宜。	
(六) 竞标报价要求	1、本项目实行总价报价，本次报价须为人民币报价，包含服务、故障部件、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、检测检验、培训、更新升级、必要的保费、各项税费、代理服务费及本文件未列明而供应商认为必需的费用等各项费用的总和。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，供应商须列入总报价。对于本文件中未列明而供应商认为必需的费用也须列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在竞标总报价中。	1、本项目实行总价报价，本次报价须为人民币报价，包含服务、故障部件、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、检测检验、培训、更新升级、必要的保费、各项税费、代理服务费及本文件未列明而我司认为必需的费用等各项费用的总和。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，我司须列入总报价。对于本文件中未列明，而我司认为必需的费用也须列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付我司没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在竞标总报价中。	无偏离
	2、竞标报价是竞标人为完成本项目所发生的一切费用，采购人在服务期内不再另行支付额外费用。竞标人报价均不得超过采购预算价，否则按无效竞标处理。	2、竞标报价是我司为完成本项目所发生的一切费用，采购人在服务期内不再另行支付额外费用。我司报价均不得超过采购预算价，否则按无效竞标处理。	无偏离

(七) 验收要求	1、成交供应商需承担项目验收时发生的一切费用。	1、我司承担项目验收时发生的一切费用。	无偏离
	2、验收工作由采购人组织，包括但不限于以下形式：成交供应商维修、保养完毕后，向采购人提供维修、保养报告单，采购人派人进行验收，并在维修工单上签字确认；其他技术服务的验收按照本项目竞争性磋商文件、供应商的响应文件、厂家标准及相应的质量标准要求执行。	2、验收工作由采购人组织，包括但不限于以下形式：我司维修、保养完毕后，向采购人提供维修、保养报告单，采购人派人进行验收，并在维修工单上签字确认；其他技术服务的验收按照本项目竞争性磋商文件、我司的响应文件、厂家标准及相应的质量标准要求执行。	无偏离
	3、验收不通过的，根据采购人意见进行整改，直到验收通过为止，期间产生相关费用由成交供应商承担。	3、验收不通过的，根据采购人意见进行整改，直到验收通过为止，期间产生相关费用由我司承担。	无偏离
	4、验收标准	4、验收标准	无偏离
	1) 项目竞争性磋商文件及成交供应商响应文件中的“技术要求偏离表”，逐条验收。	1) 项目竞争性磋商文件及我司响应文件中的“技术要求偏离表”，逐条验收。	无偏离
	2) 项目竞争性磋商文件及成交供应商响应文件中的“商务要求偏离表”，逐条验收。	2) 项目竞争性磋商文件及我司响应文件中的“商务要求偏离表”，逐条验收。	无偏离
	3) 成交供应商响应文件中其他技术、服务、商务性的说明、承诺事项等，逐条验收。	3) 我司响应文件中其他技术、服务、商务性的说明、承诺事项等，逐条验收。	无偏离
	4) 国家相关法律、法规、标准和规范等。	4) 国家相关法律、法规、标准和规范等。	无偏离
	5) 参照执行《关于印发广	5) 参照执行《关于印发广西	无偏离

	西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》(桂财采(2015)22号),采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。	壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》(桂财采(2015)22号),采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。	
(八) 售后服务	1、全国范围内开通免费热线电话,7×24小时提供服务;	1、全国范围内开通免费热线电话,7×24小时提供服务;	无偏离
	2、响应时间:接到故障申报后15分钟内响应,并提供电话、网络等技术支持给出初步解决方案;	2、响应时间:接到故障申报后5分钟内响应,并提供电话、网络等技术支持给出初步解决方案;	正偏离
	3、如电话、网络等技术支持无法解决设备故障,工程师应在故障申报后1小时内到达现场处置(包含法定节假日)。	3、如电话、网络等技术支持无法解决设备故障,工程师应在故障申报后30分钟内到达现场处置(包含法定节假日)。	正偏离
(九) 项目实施过程中的安全生产要求	1、成交供应商应遵守国家关于安全生产有关管理规定,严格按照安全标准组织项目实施,并随时接受采购人安全监督检查,采取必要的安全防护措施,消除事故隐患。由于成交供应商安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用,由成交供应商负责。	1、我司遵守国家关于安全生产有关管理规定,严格按照安全标准组织项目实施,并随时接受采购人安全监督检查,采取必要的安全防护措施,消除事故隐患。由于我司安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用,由我司负责。	无偏离
	2、成交供应商应对实施人员进行安全教育,并对他们的安全负责。	2、我司对实施人员进行安全教育,并对他们的安全负责。	无偏离
	3、采购人提供成交供应商实施人员的生产用水、用电、项目实施用临时办公场	3、采购人提供我司实施人员的生产用水、用电、项目实施用临时办公场地等。	无偏离

	地等。		
	4、成交供应商提供的产品必须符合《中华人民共和国环境保护法》及其他相关环保法律、法规、标准等规定的要求，环保检测分析方法采用中华人民共和国现行的国家规定的方法。噪声检测应符合 GB 3768 的规定，不得大于 80dB (A)。	4、我司提供的产品符合《中华人民共和国的环境保护法》及其他相关环保法律、法规、标准等规定的要求，环保检测分析方法采用中华人民共和国现行的国家规定的方法。噪声检测应符合 GB 3768 的规定，不得大于 80dB (A)。	无偏离
(十) 现场踏勘	采购人组织现场踏勘。供应商根据需要自行决定是否踏勘现场，踏勘现场发生的费用自理，且自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。	采购人组织现场踏勘。我司根据需要自行决定是否踏勘现场，踏勘现场发生的费用自理，且自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。	无偏离
(十一) 其他要求	1、项目必须由成交供应商自行完成，不得进行转包、分包。	1、项目必须由我司自行完成，不得进行转包、分包。	无偏离
	2、竞标人应根据项目需求及评分标准编制技术内容用于评审，内容包括但不限于实施方案、维保方案、驻场保障方案等，但相关方案亦视为服务承诺内容。	2、我司可根据项目需求及评分标准编制技术内容用于评审，内容包括但不限于实施方案、维保方案、驻场保障方案等，但相关方案亦视为服务承诺内容。	无偏离
	3、供应商提供的维保服务方案中的所有内容，不得包含任何侵犯第三者知识产权的材料。如发生侵权行为，供应商必须自行为其提供产品或服务侵犯其他专利人的专利成果承担相应法律责任，如因侵犯他人专利权造成采购人损失的，还	3、我司提供的维保服务方案中的所有内容，不得包含任何侵犯第三者知识产权的材料。如发生侵权行为，我司自行为其提供产品或服务侵犯其他专利人的专利成果承担相应法律责任，如因侵犯他人专利权造成采购人损失的，还应赔偿采购人损失。	无偏离

	应赔偿采购人损失。		
	4、竞标人在响应文件中提供拟投入本项目维保人员相关维保技术能力证明及劳动合同或竞标截止时间前6个月内任意1个月的社保证明复印件并加盖供应商公章或电子签章。	4、我司在响应文件中提供拟投入本项目维保人员相关维保技术能力证明及劳动合同或竞标截止时间前6个月内任意1个月的社保证明复印件并加盖我司公章或电子签章。	无偏离

注：

- 1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的“商务条款”逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
- 2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标
- 3. 表格内容均须按要求填写，不得留空，否则按竞标无效处理。
- 4. 采购需求中带“▲”的条款，也要分别在本表“竞争性磋商采购文件的商务需求”、“响应文件承诺的商务条款”中标记。

法定代表人或者委托代理人（签字或盖章）
供应商（电子公章）：广西美途科技有限责任公司
日期：2026年7月7日



7. 技术要求偏离表

采购项目编号: GXZC2026-C3-002027-GXTZ

采购项目名称: HIS 存储系统等一批存储系统及服务器维保采购

分标号: 无

项 号	竞争性磋商采购文件需求			响应文件承诺			偏离说明
	服务 名称	数 量	服务参数要求	服务 名称	数 量	服务参数	
1	HIS 存 储 系 统 维 保 服 务	1	▲ 1、针对 DELL EMC Unity450F 存储及 DELL EMC Unity400 存储的维护工作,具备相应的维保技术服务能力;	HIS 存 储 系 统 维 保 服 务	1	▲ 1、针对 DELL EMC Unity450F 存储及 DELL EMC Unity400 存储的维护工作,具备相应的维保技术服务能力;	无偏离
			▲2、设立项目地驻点专职运维团队,于法定工作时间内在项目地驻点提供运维服务;同时具备 7×24 小时全天候故障响应机制与技术支持;			▲2、设立项目地驻点专职运维团队,于法定工作时间内在项目地驻点提供运维服务;同时具备 7×24 小时全天候故障响应机制与技术支持;	无偏离
			3、故障申报后需在 15 分钟内提供初步解决方案,非法定工作时间(含法定节假日)能够在 1 小时内到达现场处置;			3、故障申报后在 5 分钟内提供初步解决方案,非法定工作时间(含法定节假日)能够在 30 分钟内到达现场处置;	正偏离
			▲4、提供存储双活、CDP 数据回滚的技术支持服务;			▲4、提供存储双活、CDP 数据回滚的技术支持服务;	无偏离

	5、建立三级技术支持体系 (一线现场/二线技术专家/ 三线原厂运维或研发人 员);		5、建立三级技术支持体系 (一线现场/二线技术专家/ 三线原厂运维或研发人 员);	无偏离
	6、提供标准化管理流程的 存储配置变更服务;		6、提供标准化管理流程的 存储配置变更服务;	无偏离
	7、设立电话、邮件等多渠 道的技术支持平台;		7、设立电话、邮件等多渠 道的技术支持平台;	无偏离
	▲8、承诺故障部件免费更 换,且备件需为原厂全新备 件,如遇备件停产等特殊情 况可在提交书面说明后使 用具备等同或更优性能的 替代备件,故障修复不产生 任何额外费用;		▲8、承诺故障部件免费更 换,且备件为原厂全新备 件,如遇备件停产等特殊情 况可在提交书面说明后使 用具备等同或更优性能的 替代备件,故障修复不产生 任何额外费用;	无偏离
	9、定期监控设备运行情况, 提供现场巡检服务,按时完 成要求的安全巡检工作;		9、定期监控设备运行情况, 提供现场巡检服务,按时完 成要求的安全巡检工作;	无偏离
	▲10、按时、按要求处置系 统可能存在的安全漏洞或 其它安全风险,覆盖网络安 全等级保护 2.0, GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要 求》等标准要求;		▲10、按时、按要求处置系 统可能存在的安全漏洞或 其它安全风险,覆盖网络安 全等级保护 2.0, GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要 求》等标准要求;	无偏离
	11、建立漏洞全生命周期管 理机制,48 小时内完成漏 洞验证及影响评估,72 小 时内提供修复方案并完成		11、建立漏洞全生命周期管 理机制,48 小时内完成漏洞 验证及影响评估,72 小时内 提供修复方案并完成修复	无偏离

		修复(含临时防护措施);		(含临时防护措施);	
		12、提供系统性能优化服务与存储架构优化建议。		12、提供系统性能优化服务与存储架构优化建议。	无偏离
2	PACS 存 储 系 统 维 保 服 务	1、针对 DELL EMC PowerStore 1000T 存储以及 DELL EMC ECS EX500 存储的维护工作,具备具备相应的维保技术服务能力;	PACS 存 储 系 统 维 保 服 务	1、针对 DELL EMC PowerStore 1000T 存储以及 DELL EMC ECS EX500 存储的维护工作,具备具备相应的维保技术服务能力;	无偏离
		▲2、设立项目地驻点专职运维团队,于法定工作时间内在项目地驻点提供运维服务;同时具备 7×24 小时全时域故障响应机制与技术支持;		▲2、设立项目地驻点专职运维团队,于法定工作时间内在项目地驻点提供运维服务;同时具备 7×24 小时全时域故障响应机制与技术支持;	无偏离
		3、故障申报后需在 15 分钟内提供初步解决方案,非法定工作时间(含法定节假日)能够在 1 小时内到达现场处置;		3、故障申报后在 5 分钟内提供初步解决方案,非法定工作时间(含法定节假日)能够在 30 分钟内到达现场处置;	正偏离
		4、建立三级技术支持体系(一线现场/二线技术专家/三线原厂运维或研发人员);		4、建立三级技术支持体系(一线现场/二线技术专家/三线原厂运维或研发人员);	无偏离
		5、提供标准化管理流程的存储配置变更服务;		5、提供标准化管理流程的存储配置变更服务;	无偏离

	6、设立电话、邮件等多渠道的技术支持平台；		6、设立电话、邮件等多渠道的技术支持平台；	无偏离
	▲7、承诺故障部件免费更换，且备件需为原厂全新备件，如遇备件停产等特殊情况可在提交书面说明后使用具备等同或更优性能的替代备件，故障修复不产生任何额外费用；		▲7、承诺故障部件免费更换，且备件为原厂全新备件，如遇备件停产等特殊情况可在提交书面说明后使用具备等同或更优性能的替代备件，故障修复不产生任何额外费用；	无偏离
	8、定期监控设备运行情况，提供现场巡检服务，按时完成要求的安全巡检工作；		8、定期监控设备运行情况，提供现场巡检服务，按时完成要求的安全巡检工作；	无偏离
	▲9、按时、按要求处置系统可能存在的安全漏洞或其它安全风险，覆盖网络安全等级保护 2.0，GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》等标准要求；		▲9、按时、按要求处置系统可能存在的安全漏洞或其它安全风险，覆盖网络安全等级保护 2.0，GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》等标准要求；	无偏离
	10、建立漏洞全生命周期管理机制，48 小时内完成漏洞验证及影响评估，72 小时内提供修复方案并完成修复(含临时防护施)；		10、建立漏洞全生命周期管理机制，48 小时内完成漏洞验证及影响评估，72 小时内提供修复方案并完成修复(含临时防护施)；	无偏离
	11、提供系统性能优化服务与存储架构建议。		11、提供系统性能优化服务与存储架构建议。	无偏离

3	PACS 与云 桌面 服务 器维 保服 务	1 项	1、针对 DELL EMC PowerEdge R740 服务器及 DELL EMC PowerEdge R540 服务器的维护工作,具备相应的维保技术服务能力;	PACS 与云 桌面 服务 器维 保服 务	1 项	1、针对 DELL EMC PowerEdge R740 服务器及 DELL EMC PowerEdge R540 服务器的维护工作,具备相应的维保技术服务能力;	无偏离
			▲2、设立项目地驻点专职运维团队,于法定工作时间在项目地驻点提供运维服务;同时具备 7×24 小时全时域故障响应机制与技术支持;			▲2、设立项目地驻点专职运维团队,于法定工作时间在项目地驻点提供运维服务;同时具备 7×24 小时全时域故障响应机制与技术支持;	无偏离
			3、故障申报后需在 15 分钟内提供初步解决方案,非法定工作时间(含法定节假日)能够在 1 小时内到达现场处置;			3、故障申报后在 5 分钟内提供初步解决方案,非法定工作时间(含法定节假日)能够在 30 分钟内到达现场处置;	正偏离
			▲4、提供虚拟化平台的维护、变更、虚拟机性能优化等所有技术支持服;			▲4、提供虚拟化平台的维护、变更、虚拟机性能优化等所有技术支持服;	无偏离
			5、建立三级技术支持体系(一线现场/二线技术专家/三线原厂运维或研发人员);			5、建立三级技术支持体系(一线现场/二线技术专家/三线原厂运维或研发人员);	无偏离
			6、提供标准化管理流程的虚拟化平台配置变更服务;			6、提供标准化管理流程的虚拟化平台配置变更服务;	无偏离
			7、设立电话、邮件等多渠道的技术支持平台;			7、设立电话、邮件等多渠道的技术支持平台;	无偏离

		▲8、承诺故障部件免费更换,且备件需为原厂全新备件,如遇备件停产等特殊情况可在提交书面说明后使用具备等同或更优性能的替代备件,故障修复不产生任何额外费用;		▲8、承诺故障部件免费更换,且备件为原厂全新备件,如遇备件停产等特殊情况可在提交书面说明后使用具备等同或更优性能的替代备件,故障修复不产生任何额外费用;	无偏离
		9、定期监控设备运行情况,提供现场巡检服务,按时完成要求的安全巡检工作;		9、定期监控设备运行情况,提供现场巡检服务,按时完成要求的安全巡检工作;	无偏离
		▲10、按时、按要求处置系统可能存在的安全漏洞或其它安全风险,覆盖网络安全等级保护 2.0, GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》等标准要求;		▲10、按时、按要求处置系统可能存在的安全漏洞或其它安全风险,覆盖网络安全等级保护 2.0, GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》等标准要求;	无偏离
		11、建立漏洞全生命周期管理机制,48 小时内完成漏洞验证及影响评估,72 小时内提供修复方案并完成修复(含临时防护措施)		11、建立漏洞全生命周期管理机制,48 小时内完成漏洞验证及影响评估,72 小时内提供修复方案并完成修复(含临时防护措施)	无偏离
		12、提供系统性能优化服务与虚拟化架构优化建议。		12、提供系统性能优化服务与虚拟化架构优化建议。	无偏离
4	数据中心服务器与 ISILO	1项 ▲1、针对 DELL VxRail E560 服务器及 DELL EMC Isilon X210 存储的维护工作,具备相应的维保技术服务能力;	数据中心服务器与 ISIL	1项 ▲1、针对 DELL VxRail E560 服务器及 DELL EMC Isilon X210 存储的维护工作,具备相应的维保技术服务能力;	无偏离

N 存储系统维保服务	▲2、设立项目地驻点专职运维团队，于法定工作时间内在项目地驻点提供运维服务；同时具备 7×24 小时全时域故障响应机制与技术支持及功能需求；	ON 存储系统维保服务	▲2、设立项目地驻点专职运维团队，于法定工作时间内在项目地驻点提供运维服务；同时具备 7×24 小时全时域故障响应机制与技术支持及功能需求；	无偏离
	3、故障申报后需在 15 分钟内提供初步解决方案，非法定工作时间（含法定节假日）能够在 1 小时内到达现场处置；		3、故障申报后在 5 分钟内提供初步解决方案，非法定工作时间（含法定节假日）能够在 30 分钟内到达现场处置；	正偏离
	▲4、提供虚拟化平台的维护、变更、虚拟机性能优化等所有技术支持服务；		▲4、提供虚拟化平台的维护、变更、虚拟机性能优化等所有技术支持服务；	无偏离
	5、建立三级技术支持体系（一线现场/二线技术专家/三线原厂运维或研发人员）；		5、建立三级技术支持体系（一线现场/二线技术专家/三线原厂运维或研发人员）；	无偏离
	6、提供标准化管理流程的虚拟化平台配置变更服务；		6、提供标准化管理流程的虚拟化平台配置变更服务；	无偏离
	7、设立电话、邮件等多渠道的技术支持平台；		7、设立电话、邮件等多渠道的技术支持平台；	无偏离
	▲8、承诺故障部件免费更换，且备件需为原厂全新备件，如遇备件停产等特殊情况可在提交书面说明后使用具备等同或更优性能的替代备件，故障修复不产生任何额外费用；		▲8、承诺故障部件免费更换，且备件为原厂全新备件，如遇备件停产等特殊情况可在提交书面说明后使用具备等同或更优性能的替代备件，故障修复不产生任何额外费用；	无偏离

		9、定期监控设备运行情况，提供现场巡检服务，按时完成要求的安全巡检工作；		9、定期监控设备运行情况，提供现场巡检服务，按时完成要求的安全巡检工作；	无偏离
		▲10、按时、按要求处置系统可能存在的安全洞或其它安全风险，覆盖网络安全等级保护 2.0，GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》等标准要求；		▲10、按时、按要求处置系统可能存在的安全洞或其它安全风险，覆盖网络安全等级保护 2.0，GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》等标准要求；	无偏离
		11、建立漏洞全生命周期管理机制，48 小时内完成漏洞验证及影响评估，72 小时内提供修复方案并完成修复(含临时防护措施)；		11、建立漏洞全生命周期管理机制，48 小时内完成漏洞验证及影响评估，72 小时内提供修复方案并完成修复(含临时防护措施)；	无偏离
		12、提供系统性能优化服务、存储与虚拟化架构优化建议。		12、提供系统性能优化服务、存储与虚拟化架构优化建议。	无偏离



注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中“服务内容及技术要求一览表”的采购清单及技术参数条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
3. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。

4. 采购需求中带“▲”的条款，也要分别在本表“竞争性磋商采购文件需求”、“响应文件承诺”中标记。

法定代表人或者委托代理人（签字或盖章）

供应商（电子公章）：广西美途科技有限责任公司

日期：2026年7月7日



附件 6：最后报价

投 标 报 价 明 细 表

投标人全称（公章）： 广西懿途科技有限责任公司

项目编号及分标：HIS存储系统第一批存储系统及服务器维保采购（GXZC2026-C3-002027-GXTZ）

供应商名称	项目名称	数量及单位	服务时间	总价(总价，元)	备注（如果有）
广西懿途科技有限责任公司	HIS存储系统等一批存储系统及服务器维保采购	1项	1年，具体起止时间以合同约定时间为准。	1335000	无

磋商报价表（最终报价）

项目名称：HIS 存储系统等一批存储系统及服务器维保采购

项目编号：GXZC2026-C3-002027-GXTZ 分标：无

供应商名称：广西美途科技有限责任公司

单位：元

序号	服务名称	单位	数量①	单价(元)②	单项合价(元) ③=①×②	备注
1	HIS 存储系统维保服务	1 项	1	165000.00	165000.00	/
2	PACS 存储系统维保服务	1 项	1	808000.00	808000.00	/
3	PACS 与云桌面服务器维保服务	1 项	1	147000.00	147000.00	/
4	数据中心服务器与 ISILON 存储系统维保服务	1 项	1	215000.00	215000.00	/
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写） <u>人民币壹佰叁拾叁万伍仟元整（¥1335000.00）</u>						
分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”） <u>无</u>						

附件 7：服务承诺

10. 服务承诺

服务承诺书

致：广西医科大学第一附属医院

我司作为参与本项目磋商供应商，完全响应采购文件全部服务要求，我司做出的所有承诺具备履约约束力，自愿接受采购单位全程核查、考核，若未达到下述任意一项承诺标准，我方自愿承担合同约定全部违约责任：

一、故障备件免费更换承诺

1. 本项目服务周期内，所有维保范围内设备产生硬件故障需更换部件的，全部实行故障部件免费更换，全过程不向采购单位收取备件费、上门费、人工费、调试费、运输费等任何额外费用，故障修复零附加支出。

2. 故障更换所用备件均为原厂全新正品备件，杜绝翻新件、拆机件、第三方兼容劣质配件流入项目现场，所有原厂备件可提供原厂序列号、质保凭证供院方核验。

3. 若对应型号备件原厂停产、断供等特殊情形，我方将第一时间向采购单位提交加盖单位公章的书面说明文件，同步提供原厂出具的性能对比参数证明，仅选用性能等同或优于原故障部件的原厂替代备件，替代方案经院方确认后实施更换，不降低设备原有运行性能、不影响医院业务系统稳定运行。

4. 依托 DELL 原厂全国备件仓储体系及本地区前置备件库，建立本项目专属备件储备清单，提前储备医院核心业务设备常用易损备件，从源头缩短备件到场、设备修复时长。

二、故障响应、到场处置、备件送达、设备修复时效承诺

我方建立 7×24 小时运维服务保障机制，开通专属免费服务热线，工作日、双休日、法定节假日日均执行统一最高标准处置时效：

1. 故障响应时效：5 分钟内极速响应采购单位通过电话、线上工单、院内对接人报备任意渠道提交设备故障报修申请后，我方运维人员 5 分钟内完成接单响应，第一时间通过远程登录、电话指导、视频连线方式开展远程故障排查，同步记录故障等级、故障点位、业务影响范围，快速出具临时处置方案，优先通过远程方式消除故障。

2. 非工作时间现场到场时效：30 分钟内抵达故障现场若远程技术处置无法解决硬件故障，无论工作日下午时段、周末、春节/国庆等全部法定节假日，我方持证运维工程师自报

修响应完成起 30 分钟内抵达医院故障现场开展线下实操检修、硬件检测工作，无拖延、无超时到场情况。

3. 硬件备件送达时效：2 小时内备件送至故障现场经现场判定确需更换硬件备件的，我方调度区域前置备件库、原厂本地仓储资源，硬件故障确认完成后 2 小时内将对原厂全新备件运送至故障设备现场，特殊大型备件同步安排专车专人配送，杜绝备件到场延误。

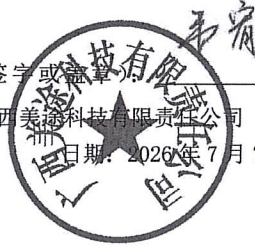
4. 备件安装调试及系统恢复时效：1 小时内完成并正常运行。备件送达现场后，我方工程师立即开展拆机、配件更换、驱动调试、系统校验、业务流程测试全套工作，1 小时内完成全部安装调试作业，确保设备、配套业务系统完整恢复正常运行状态，保障医院诊疗、办公业务不间断开展。

5. 配套升级保障：建立故障分级升级机制，重大、核心业务设备故障同步联动原厂二线专家远程协同，多重资源兜底，确保严格恪守上述全部时效承诺。

法定代表人或者委托代理人（签字或盖章）

供应商（电子公章）：广西美途科技有限责任公司

日期：2026 年 7 月 7 日



附件 8：政府采购项目合同验收报告（格式）

政府采购项目合同验收报告（格式）

根据政府采购合同（采购合同编号：_____）的约定，我单位对（采购项目名称）_____政府采购项目中标（或成交）供应商_____（公司名称）_____提供的货物（或服务）进行了验收，验收情况如下：

序号	名 称	货物型号规格、标准及配置 (或服务内容、标准)	数量	金额	与合同约定 是否一致						
合 计											
合 计 大 写 金 额：人民币 _____ 元											
实际供货日期		合同交货验收日期									
验收具体内容		(应按采购合同、采购文件、竞标响应文件及验收方案等进行验收；并核对中标或成交供应商在安装调试等方面是否违反合同约定或服务规范要求、提供的质量保证证明材料是否齐全、应有的配件及附件是否达到合同约定等。可附件)									
验收小组意见		验收结论性意见：									
		有异议的意见和说明理由：									
验收小组成员签字：											
参与验收其他或监督人员签字：											
中标（或成交）供应商签字或盖章：			采购人的意见（盖章）：								
联系电话：			联系电话：								
年 月 日			年 月 日								

备注：本报告单一式三份（采购人 1 份、成交人 1 份、采购代理机构 1 份）。

附件 9：政府采购项目履约保证金退付意见书（格式）

政府采购项目履约保证金退付意见书（格式）

供 应 商 申 请	采购项目编号：
	采购项目名称： 该项目已于 年 月 日验收并交付使用。根据合同规定，可将履约保证金（大写）人民币 元（小写）¥ 元退付到达以下账户： 单位名称： 开户银行： 银行账号： 联系人： 联系电话： 供应商签章 年 月 日
采 购 单 位 意 见	退付意见：是否同意退付履约保证金及退付金额： 联系人： 联系电话： 单位签章 年 月 日

