合同书

合同名称：校园信息化建设及提升改造项目

合同编号：12NMB033553X20264005

采购人（甲方）：广西安全工程职业技术学院

供应商（乙方）：广西网安科技有限公司

签订合同地点：

签订合同时间：2026年8月26日

目　录

1、成交通知书

成交通知书

广西网安科技有限公司:

经评定，编号为GXZC2026-J1-002038-GLZB采购文件中的校园信息化建设及提升改造项目-分标2，确定你公司成交，成交价格为385000元。

自此通知书发出之日起25天内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司响应文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件)，报我机构项目联系人确认。

采购人联系人：梁老师

电话：0771-6409255

代理机构联系人：覃国腰、隆丽艺

电话：0771-4915558

广西国力招标有限公司

2026年08月04日

2、合同书

广西壮族自治区政府采购合同

合同编号：12NMB033553X20264005

采购人（甲方）：广西安全工程职业技术学院

采购计划号：广西政采[2026]12794号-002

供应商（乙方）：广西网安科技有限公司

采购项目名称和编号：校园信息化建设及提升改造项目（GXZC2026-J1-002038-GLZB）

签 订 地 点：_____ 签 订 时 间：2026年8月26日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规规定，按照竞争性谈判文件（以下简称“谈判文件”）规定条款和乙方竞争性谈判响应文件（以下简称“响应文件”）及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

标项 二

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	广西安全工程职业技术学院跨境VPN监测管理系统采购项目	傲盾	ADM-VT-E20000	北京傲盾软件有限责任公司	1	套	385,000.00	385,000.00
人民币合计金额：叁拾捌万伍仟元整（¥385,000.00）								

2、合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如谈判文件、响应文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与谈判文件、响应文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入品目清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未经使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按谈判文件规定的时间或响应文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条　包装和运输

1、乙方提供的货物均应按谈判文件、响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：由乙方负责。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：不接受损耗。

第五条　交付和验收

1、交货时间：合同签订后30个工作日内完成供货、安装、调试及验收、地点：甲方指定地点。

2、乙方提供不符合谈判文件、响应文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接收。

3、乙方交货时须随货一并交付：产品合格证、原厂质保书、装箱清单、用户手册、原厂保修卡、出厂检测报告、随机资料、工具和备品、备件等全套资料；上述任一资料缺失，视为货物未完整交付，甲方有权暂缓签收、不予验收，乙方须在 3 个工作日内补齐全部资料，逾期按逾期交货承担违约责任。

4、甲方应当在到货（安装、调试完成）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5、甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 3 个工作日内及时予以解决。

第六条　安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由甲方根据情况合理安排。

第七条　售后服务、保修期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及谈判文件、响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、货物保修期：按响应文件的承诺。

第八条　付款方式

1、当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2、资金性质：财政性资金。

3、付款方式：交货验收合格、乙方开具合同款的增值税普通发票给甲方后十五个工作日内，由甲方根据合同约定要求完成付款。

第九条　履约保证金

履约保证金金额：本项目成交金额的2%。

履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。

履约保证金指定账户：

开户名：　广西安全工程职业技术学院

开户行：　南宁市武鸣区农村信用合作联社营业部

账　号：190612010173156516。

第十条　税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条　质量保证及售后服务

1、乙方应按谈判文件规定及响应文件承诺的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计算（期限见《采购需求》中的要求）。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由甲乙双方合议定价。

（3）退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2、如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 12 小时内到达甲方现场。

3、在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4、在货物免费保修期内，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终身维修，维修时只收部件成本费。

第十二条　调试和验收

1、甲方对乙方提交的货物依据谈判文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合谈判文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完成）后七个工作日内进行验收。

2、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3、甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4、对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5、验收时乙方必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十三条　货物包装、发运及运输

1、乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2、使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3、乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4、货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5、货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条　违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5% 违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额5%，超过___天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。

5、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其他质量原因造成的问题，由乙方负责。

7、其他违约行为按违约货款额5%收取违约金。

8、乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应承担赔偿责任。

第十五条　不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条　合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条　合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表（委托代理人）签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签订书面补充协议报广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十八条　合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条　签订本合同依据

1、谈判文件；

2、乙方提供的响应文件；

3、成交通知书。

第二十条　本合同一式四份，具有同等法律效力，广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起7个工作日内，甲方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案，并应当自签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。

甲方（章）：广西安全工程职业技术学院 2026年8月26日	乙方（章）：广西网安科技有限公司 2026年8月26日
单位地址：广西壮族自治区南宁市武鸣区城厢镇上河路9号	单位地址：南宁市青秀区青山路18号青秀山庄F15栋
法定代表人(负责人)：	法定代表人(负责人)：
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：南宁市武鸣区农村信用合作联社营业部	开户银行：中国建设银行南宁邕州支行
账号：190612010173156516	账号：4500 1604 5550 5050 5427
纳税人识别号或统一社会信用代码：12450000MB033553XR	纳税人识别号或统一社会信用代码：914501007512439005
邮政编码：530100	邮政编码：530000

合 同 附 件

1、供应商承诺具体事项：详见响应文件。
2、售后服务具体事项：详见响应文件。
3、保修期责任：详见响应文件。
4、其他具体事项：详见响应文件。
甲方（章）广西安全工程职业技术学院 2026 年 8 月 26 日
乙方（章）广西网安科技有限公司 2026年 8 月 26日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

3、采购项目技术规格、参数及要求

采购项目技术规格、参数及要求

一、采购项目编号：GXZC2026-J1-002038-GLZB

二、采购项目类别：货物类

三、采购需求一览表

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

（1）本采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），竞标人的竞标货物必须使用政府强制采购的节能产品，竞标人必须在竞标文件（商务及技术文件）中提供所竞标产品的节能产品认证证书复印件（加盖竞标人电子签章），否则按无效竞标处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法及评标标准”。根据财库〔2019〕9号及财库〔2019〕19号文件规定，若采购货物属于以上品目清单的产品时，竞标人的竞标货物必须使用政府强制采购的节能产品，竞标人必须在竞标文件中提供由国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品认证证书复印件（加盖竞标人公章），否则相应竞标无效。

（3）本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

（4）根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023第1号）规定，本项目采购需求中的产品如果包括《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，供应商在竞标文件中应主动列明供货范围中属于网络安全专用产品的竞标产品，并在竞标文件（商务及技术文件）中提供由中国网信网（http://www.cac.gov.cn/index.htm）最新发布的《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》截图证明材料，不在《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》中或不在有效期内或未提供有效的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》的，按无效竞标处理。如属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中“二、网络安全专用产品”内“产品类别”中所描述的产品，但不属于所列“产品描述”情形的，应提供相应的说明及证明材料。

2.“实质性要求”是指采购文件中已经指明不满足则竞标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。重要参数要求是指采购需求中带“●”的条款，作为评分内容；无标识则表示为一般技术参数要求，重要参数要求和一般技术参数要求如响应为负偏离，不会导致竞标被否决。

3.采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。竞标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代，但选用的竞标产品参数性能必须满足实质性要求。

4. 竞标人应根据自身实际情况如实响应采购文件，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，否则将作无效响应处理。对于重要技术条款或技术参数应当在竞标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以采购文件中规定的形式为准，否则将视为无效技术支持资料。

5.竞标人必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

6.采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本次采购标的**标项一、二、三**属于：工业。

标项二采购预算：40 万元

序号	货物名称	数量	单位	技术参数及性能配置要求
1	广西安全工程职业技术学院跨境 VPN 监测管理系统采购项目	1	套	▲1、规格性能 2U，业务面：4*10GE(SFP+)，管理千兆电口≥2GE，800W*2，1+1 热插拔冗余电源，≥1T 硬盘；网络吞吐量（Gbps)≥20Gbps，监控 IP 地址数量≥20 万。 2、数据可视化 （1）、支持可视化显示，包含实时流量统计、跨境 VPN 协议占比、特征 VPN 协议占比、代理协议占比、敏感域名统计、跨境 VPN 趋势统计、特征 VPN 趋势统计和 HTTP/SOCKS 代理趋势统计， 除实时流量统计外其他统计功能应支持查看近 24 小时、7 天和 30 天的数据。 （2）、支持 HTTP、socks 代理识别并显示上下行流量大小。 3、跨境 VPN 行为监测 支持发现本地 IP 利用混淆加密协议（Vmess、Torjan、SS、SSR、Vless 等）技术访问境外互联网站的行为，记录数据包括：客户端 IP、智能研判、协议类型、VPN 代理端口、VPN 伪装/通信域名、访问网站/应用、外部代理节点、最近发现时间、VPN 情报/标记、上下行流量、指纹资产等。 4、特征 VPN 行为监测 支持发现本地 IP 利用 VPN 技术访问境外的互联网的跨境行为，针对明文传输的跨境访问域名和 DNS 请求可准确记录，支持针对 DNS 和 HTTP 域名访问次数汇总显示。 5、代理行为监测 （1）、支持发现本地 IP 利用 http/socks 代理技术与境外 IP 通信的行为，记录数据包括：本地 IP、代理 IP、代理协议、域名、最后发现时间和人工备注。 （2）、支持全部数据和根据条件筛选数据的导出功能。 ▲6、用户画像 支持以上网账号维度生成用户画像，用户画像展示详情内容须包含：各行为指标次数、高危域名、VPN 应用、国外应用的 TOP-10 分析、行为趋势分析、协议类型分析、24 小时行为热力图、行为详情日志。（竞标时提供产品功能界面截图证明） 7、行为审计 （1）、支持对 DNS 的审计，审计数据应包含 MAC 地址、本地 IP、DNS 服务器、DNS 端口、请求类型、请求域名、应答类型、响应值、域名类型和时间。 （2）、支持对域名的审计，审计数据应包含 MAC 地址、本地 IP、目

				的 IP、端口、请求域名、URL、应用协议、域名类型和时间。 （3）、支持全部导出、根据本地 IP 筛选导出、域名筛选导出、DNS 服务 IP 筛选导出、应答类型筛选导出、域名类型筛选导出、时间段筛选导出和以上任意组合条件筛选导出。 8、黑白名单 （1）、支持对白名单内 IP 不做监测和处置，白名单模块数据包含服务器 IP、加入时间、来源、操作人、下发状态和备注，可对数据进行批量导入和导出。 （2）、支持对黑名单内 IP 进行封堵处置，VPN 黑名单模块数据包含服务器 IP、端口、加入时间、来源、操作人、下发状态和备注，可对数据进行批量导入和导出。 ▲9、威胁情报 支持在线或离线情报库可溯源到 VPN 应用名称、VPN 入口等各类访问地址和链接；支持通过本地或在线情报库自动研判跨境行为，支持自动生成跨境行为精确研判报告，报告要精确显示节点服务器、协议类型、订阅网站或 APP 图标和名称等内容。（竞标时提供产品功能界面截图证明） ▲10、报表订阅 支持报表生成和订阅功能，可根据配置的订阅规则自动生成报表并发送至指定邮箱。（竞标时提供产品功能界面截图证明） ▲11、自动处置 支持自动处置功能，系统根据设置的处置策略将 VPN 服务 IP 地址添加至 VPN 黑名单进行拦截处置。(竞标时提供产品功能界面截图证明） ▲12、数据对接 （1）、支持与第三方主流安全设备（如新华三 H3C 防火墙/ACG、深信服 FA、天融信 NGFW 等）的联动功能，可将规则自动同步到第三方安全设备进行生效。（竞标时提供产品功能界面截图证明） （2）、支持跨三层取 MAC 地址功能，支持标准 SNMP v2c/v3 协议读取交换机 ARP 表，兼容国内外主流品牌二层 / 三层交换机。 ，把真实 MAC 地址汇总到日志中。（竞标时提供产品功能界面截图证明） （3）、支持标准接口对接校园主流上网认证平台（至少包含城市热点、深信服 AC、锐捷 SAM、卓智 GOS、首信 CSM、深澜等校园主流上网认证平台），可同步上网账号，实现违规行为关联到人，供应商可提供兼容方案说明。（竞标时提供产品功能界面截图证明） 13、日志外发。支持将发现的违规行为通过 syslog 方式发送至日志审计服务器或态势感知平台。 ▲14、处置能力。支持将两个网口设置为拦截报文发送口，可实现发送阻断报文到不同网络，实现拦截。（竞标时提供产品功能界面截图

				证明）
一、商务要求表：				
合同签订	自成交通知书发出之日起 25 日内签订合同			
交付使用时间及地点	1. 交付使用时间：合同签订后 30 个工作日内完成供货、安装、调试及验收 2. 交付使用地点：广西区内由采购单位指定地点。			
售后服务要求	1. 质保期内，设备出现非人为故障，供货方需在 2 小时内响应，24 小时内安排技术人员上门维修，更换故障配件。 2. 质保期外，提供终身维护服务，维修费用按成本价收取，同时提供免费技术咨询。			
质量保证期	1. 货物验收合格之日起，质保期不少于三年。质保期内非人为损坏免费更换所有故障零配件，所更换的零配件必须是原厂全新的零配件。 2. 质保期内非采购人原因引起的质量事故成交供应商应负全部责任；所有非故意性损坏及正常使用造成的损坏均负责免费维修，人为因素损坏由成交供应商提供优惠价格的配件和服务积极帮助修理。			
付款条件	交货验收合格、成交供应商开具合同款的增值税普通发票给采购人后十五个工作日内，由采购人根据合同约定要求完成付款。			
其他要求	**一、总体要求** 1. 本项目按总价包干，为交钥匙项目，竞标报价中须包含设备供货、安装、调试、质保期内售后服务、调试、检测、试验及验收、配合服务费、税金、利润及其他所有成本等费用，若有与其他项目承包商配合服务费由竞标人自行与其他承包方按照市场规则进行协商，采购人予以积极配合。 2. 成交人不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人，否则采购人有权即刻终止合同，并要求成交人赔偿相应损失。 **二、供货及安装要求** 1. 供货方需提供符合上述技术参数的产品，随货附产品合格证、检测报告、原厂质保书等资料。 2. 安装前需提前与学校沟通，确定安装位置、电源接口等事宜，安装过程中避免影响学校正常教学工作安排。 3. 安装完成后，需对设备进行全面调试，邀请学校相关人员现场测试，确保设备正常运行。 **三、采购标的验收标准** 1. 设备外观无破损、划痕，标识清晰，配件齐全（含电源线、安装配件、说明书等）。 2. 现场测试：测试系统，运行稳定性。 3. 功能测试：所有技术参数及实用功能均达到本方案要求。 4. 验收合格后，双方签署验收报告，设备正式交付使用 **四、其他** 1. 成交供应商应保证所提供的货物或其任何一部分（包括软件）均为正版，			

	不会侵犯任何第三方的专利权、商标权等著作权。
履约保证金	履约保证金金额：本项目成交金额的2%。 履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。 履约保证金指定账户： 开户名：广西安全工程职业技术学院 开户行：南宁市武鸣区农村信用合作联社营业部 账　号：190612010173156516
二、谈判小组根据与供应商谈判情况可能实质性变动的内容： 1.未标注“▲”的内容。	

4、最后报价

最终报价表

采购项目名称:校园信息化建设及提升改造项目

采购项目编号:GXZC2026-J1-002038-GLZB

分标号:标项二

序号	货物名称	品牌、型号规格、生产厂家	数量①	单位	技术参数及性能配置要求	单价②	单项合价（元）③=①×②	备注
1	跨境VPN监测管理系统	品牌:傲盾、型号规格:ADM-VT-E20000、生产厂家:北京傲盾软件有限责任公司	1	套	1、规格性能 2U，业务面：4*10GE(SFP+)，管理千兆电口=2GE，800W*2，1+1热插拔冗余电源，1T硬盘；网络吞吐量（Gbps)=20Gbps，监控IP地址数量=20万。 2、数据可视化 （1）、支持可视化显示，包含实时流量统计、跨境VPN协议占比、特征VPN协议占比、代理协议占比、敏感域名统计、跨境VPN趋势统计、特征VPN趋势统计和HTTP/SOCKS代理趋势统计，除实时流量统计外其他统计功能应支持查看近24小时、7天和30天的数据。 （2）、支持HTTP、socks代理识别并显示上下行流量大小。 3、跨境VPN行为监测 支持发现本地IP利用混淆加密协议（Vmess、Torjan、SS、SSR、Vless等）技术访问境外互联网站的行为，记录数据包括：客户端IP、智能研判、协议类型、VPN代理端	385000.00	385000.00	

1

					口、VPN伪装/通信域名、访问网站/应用、外部代理节点、最近发现时间、VPN情报/标记、上下行流量、指纹资产等。 4、特征VPN行为监测 支持发现本地IP利用VPN技术访问境外的互联网的跨境行为，针对明文传输的跨境访问域名和DNS请求可准确记录，支持针对DNS和HTTP域名访问次数汇总显示。 5、代理行为监测 （1）、支持发现本地IP利用http/socks代理技术与境外IP通信的行为，记录数据包括：本地IP、代理IP、代理协议、域名、最后发现时间和人工备注。 （2）、支持全部数据和根据条件筛选数据的导出功能。 6、用户画像 支持以上网账号维度生成用户画像，用户画像展示详情内容须包含：各行为指标次数、高危域名、VPN应用、国外应用的TOP-10分析、行为趋势分析、协议类型分析、24小时行为热力图、行为详情日志。 7、行为审计 （1）、支持对DNS的审计，审计数据应包含MAC地址、本地IP、DNS服务器、DNS端口、请求类型、请求域名、应答类型、响应值、域名类型和时间。 （2）、支持对域名的审计，审计数据应包含MAC地址、本地IP、目的IP、端口、请求域名、URL、应用协议、域名类型和时间。 （3）、支持全部导出、根据本地IP筛选导出、域名筛选导出、DNS服务IP筛选导出、应答类型筛选导出、域名类型筛选导出、时间段筛选导出和以上任意组合条件筛选导出。 8、黑白名单 （1）、支持对白名单内IP不做监测和处置，白名单模块数据包含服务器IP、加入时			

2

					间、来源、操作人、下发状态和备注，可对数据进行批量导入和导出。 （2）、支持对黑名单内 IP 进行封堵处置，VPN 黑名单模块数据包含服务器 IP、端口、加入时间、来源、操作人、下发状态和备注，可对数据进行批量导入和导出。 9、威胁情报 支持在线或离线情报库可溯源到 VPN 应用名称、VPN 入口等各类访问地址和链接；支持通过本地或在线情报库自动研判跨境行为，支持自动生成跨境行为精确研判报告，报告要精确显示节点服务器、协议类型、订阅网站或 APP 图标和名称等内容。 10、报表订阅 支持报表生成和订阅功能，可根据配置的订阅规则自动生成报表并发送至指定邮箱。 11、自动处置 支持自动处置功能，系统根据设置的处置策略将 VPN 服务 IP 地址添加至 VPN 黑名单进行拦截处置。 12、数据对接 （1）、支持与第三方主流安全设备（如新华三 H3C 防火墙/ACG、深信服 FA、天融信 NGFW 等）的联动功能，可将规则自动同步到第三方安全设备进行生效。 （2）、支持跨三层取 MAC 地址功能，支持标准 SNMP v2c/v3 协议读取交换机 ARP 表，兼容国内外主流品牌二层 / 三层交换机。把真实 MAC 地址汇总到日志中。 （3）、支持标准接口对接校园主流上网认证平台（至少包含城市热点、深信服 AC、锐捷 SAM、卓智 GOS、首信 CSM、深澜等校园主流上网认证平台），可同步上网账号，实现违规行为关联到人，供应商可提供兼容方案说明。 13、日志外发。支持将发现的违规行为通过 syslog 方式发送至日志审计服务器或态势感知平台。 14、处置能力。支持将两个网口设置为拦截报文发送口，可实现发送阻断报文到不同			

					网络，实现拦截。			
总报价（人民币大写）：叁拾捌万伍仟元整（¥385000.00 元）								

谈判供应商名称（盖章）：[illegible]安科技有限公司

报价时间：2026 年 8 月 3 日

5、谈判书

一、谈判书及竞标声明书

谈 判 书

广西国力招标有限公司：

依据贵方校园信息化建设及提升改造项目/GXZC2026-J1-002038-GLZB 项目政府采购的谈判邀请，我方贲军鸾（法定代表人）经正式授权并代表本单位广西网安科技有限公司（地址：南宁市青秀区青山路 18 号青秀山庄 F15 栋）提交下述竞争性谈判响应文件（资格文件、商务技术文件）。

1. 资格文件；
2. 商务技术文件；
3. 按竞争性谈判文件谈判供应商须知和采购需求提供的有关文件；

在此，授权代表宣布同意如下：

1. 将按竞争性谈判文件的约定履行合同责任和义务；
2. 已详细审查全部竞争性谈判文件，包括（补遗文件）（如果有的话）；
3. 同意提供按照贵方可能要求的与其谈判有关的一切数据或资料；
4. 与本谈判有关的一切正式往来信函请寄：南宁市青秀区青山路 18 号青秀山庄 F15 栋

开户银行：中国建设银行南宁邕州支行 账号/行号：4500 1604 5550 5050 5427

电话/传真：0771-5329988 电子函件：50533316@QQ.COM

日期：2026 年 8 月 3 日

法定代表人或委托代理人（被授权人）签字或盖章：贲军鸾

谈判供应商名称（盖章）：广西网安科技有限公司

6、第一次报价

一、报价表

报　价　表

采购项目名称：校园信息化建设及提升改造项目

采购项目编号：GXZC2026-J1-002038-GLZB

分标号：标项二

序号	货物名称	品牌、型号规格、生产厂家	数量①	单位	技术参数及性能配置要求	单价②	单项合价（元）③=①×②	备注
1	跨境VPN监测管理系统	品牌：傲盾、型号规格：ADM-VT-E20000、生产厂家：北京傲盾软件有限责任公司	1	套	1、规格性能 2U，业务面：4*10GE(SFP+)，管理千兆电口=2GE，800W*2，1+1 热插拔冗余电源，1T 硬盘；网络吞吐量（Gbps)=20Gbps，监控 IP 地址数量=20 万。 2、数据可视化 （1）、支持可视化显示，包含实时流量统计、跨境 VPN 协议占比、特征 VPN 协议占比、代理协议占比、敏感域名统计、跨境 VPN 趋势统计、特征 VPN 趋势统计和 HTTP/SOCKS 代理趋势统计，除实时流量统计外其他统计功能应支持查看近 24 小时、7 天和 30 天的数据。 （2）、支持 HTTP、socks 代理识别并显示上下行流量大小。 3、跨境 VPN 行为监测	392800.00	392800.00	

					支持发现本地 IP 利用混淆加密协议（Vmess、Torjan、SS、SSR、Vless 等）技术访问境外互联网站的行为，记录数据包括：客户端 IP、智能研判、协议类型、VPN 代理端口、VPN 伪装/通信域名、访问网站/应用、外部代理节点、最近发现时间、VPN 情报/标记、上下行流量、指纹资产等。 4、特征 VPN 行为监测 支持发现本地 IP 利用 VPN 技术访问境外的互联网的跨境行为，针对明文传输的跨境访问域名和 DNS 请求可准确记录。支持针对 DNS 和 HTTP 域名访问次数汇总显示。 5、代理行为监测 （1）、支持发现本地 IP 利用 http/socks 代理技术与境外 IP 通信的行为，记录数据包括：本地 IP、代理 IP、代理协议、域名、最后发现时间和人工备注。 （2）、支持全部数据和根据条件筛选数据的导出功能。 6、用户画像 支持以上网账号维度生成用户画像，用户画像展示详情内容须包含：各行为指标次数、高危域名、VPN 应用、国外应用的 TOP-10 分析、行为趋势分析、协议类型分析、24 小时行为热力图、行为详情日志。 7、行为审计 （1）、支持对 DNS 的审计，审计数据应包含 MAC 地址、本地 IP、DNS 服务器、DNS 端口、请求类型、请求域名、应答类型、响应值、域名类型和时间。 （2）、支持对域名的审计，审计数据应包含 MAC 地址、本地 IP、目的 IP、端口、请求域名、URL、应用协议、域名类型和时间。 （3）、支持全部导出、根据本地 IP 筛选导出、域名筛选导出、DNS 服务 IP 筛选导出、应答类型筛选导出、域名类型筛选导出、时间段筛选导出和以上任意组合条件筛选导出。			

					8、黑白名单 （1）、支持对白名单内 IP 不做监测和处置，白名单模块数据包含服务器 IP、加入时间、来源、操作人、下发状态和备注，可对数据进行批量导入和导出。 （2）、支持对黑名单内 IP 进行封堵处置，VPN 黑名单模块数据包含服务器 IP、端口、加入时间、来源、操作人、下发状态和备注，可对数据进行批量导入和导出。 9、威胁情报 支持在线或离线情报库可溯源到 VPN 应用名称、VPN 入口等各类访问地址和链接；支持通过本地或在线情报库自动研判跨境行为，支持自动生成跨境行为精确研判报告，报告要精确显示节点服务器、协议类型、订阅网站或 APP 图标和名称等内容。 10、报表订阅 支持报表生成和订阅功能，可根据配置的订阅规则自动生成报表并发送至指定邮箱。 11、自动处置 支持自动处置功能，系统根据设置的处置策略将 VPN 服务 IP 地址添加至 VPN 黑名单进行拦截处置。 12、数据对接 （1）、支持与第三方主流安全设备（如新华三 H3C 防火墙/ACG、深信服 FA、天融信 NGFW 等）的联动功能，可将规则自动同步到第三方安全设备进行生效。 （2）、支持跨三层取 MAC 地址功能，支持标准 SNMP v2c/v3 协议读取交换机 ARP 表，兼容国内外主流品牌二层 / 三层交换机。把真实 MAC 地址汇总到日志中。 （3）、支持标准接口对接校园主流上网认证平台（至少包含城市热点、深信服 AC、锐捷 SAM、卓智 COS、首信 CSM、深澜等校园主流上网认证平台），可同步上网账号，实现违规行为关联到人，供应商可提供兼容方案说明。 13、日志外发。支持将发现的违规行为通过 syslog 方式发送至日志审计服务器或态			

					势感知平台。 14、处置能力。支持将两个网口设置为拦截报文发送口，可实现发送阻断报文到不同网络，实现拦截。			
总报价（人民币大写）：叁拾玖万贰仟捌佰元整（¥392800.00 元）								

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

谈判供应商名称（盖章）：广西网安科技有限公司

报价时间：2026 年 8 月 3 日

7、商务、技术响应、偏离情况说明表

二、商务、技术响应、偏离情况说明表

商务、技术响应、偏离情况说明表

采购项目名称:校园信息化建设及提升改造项目（标项二）

采购项目编号:GXZC2026-J1-002038-GLZB

序号	竞争性谈判文件要求	竞争性谈判响应文件具体响应	偏离说明	备注
商务部分（商务要求表）				
1	合同签订：自成交通知书发出之日起25日内签订合同	合同签订：自成交通知书发出之日起25日内签订合同	无偏离	
2	交付使用时间及地点： 1.交付使用时间：合同签订后30个工作日内完成供货、安装、调试及验收 2.交付使用地点：广西区内由采购单位指定地点。	交付使用时间及地点： 1.交付使用时间：合同签订后30个工作日内完成供货、安装、调试及验收 2.交付使用地点：广西区内由采购单位指定地点。	无偏离	
3	售后服务要求： 1.质保期内，设备出现非人为故障，供货方需在2小时内响应，24小时内安排技术人员上门维修，更换故障配件。 2.质保期外，提供终身维护服务，维修费用按成本价收取，同时提供免费技术咨询。	售后服务要求： 1.质保期内，设备出现非人为故障，我公司需在1小时内响应，12小时内安排技术人员上门维修，更换故障配件。 2.质保期外，提供终身维护服务，维修费用按成本价收取，同时提供免费技术咨询。	正偏离	缩短响应时间
4	质量保证期： 1.货物验收合格之日起，质保期不少于三年。质保期内非人为损坏免费更换所有故障零配件，所更换的零配件必须是原厂全新的零配件。 2.质保期内非采购人原因引起的质量事故成交供应商应负全部责任；所有非故意性损坏及正常使用造成的损坏均负责免费维修，人为因素损坏由成交供应商提供优惠价格的配件和服务积极帮助修理。	质量保证期： 1.货物验收合格之日起，质保期为三年。质保期内非人为损坏免费更换所有故障零配件，所更换的零配件必须是原厂全新的零配件。 2.质保期内非采购人原因引起的质量事故我公司应负全部责任；所有非故意性损坏及正常使用造成的损坏均负责免费维修，人为因素损坏由我公司提供优惠价格的配件和服务积极帮助修理。	无偏离	

5	付款条件：交货验收合格、成交供应商开具合同款的增值税普通发票给采购人后十五个工作日内，由采购人根据合同约定要求完成付款。	付款条件：交货验收合格、我公司开具合同款的增值税普通发票给采购人后十五个工作日内，由采购人根据合同约定要求完成付款。	无偏离	
6	其他要求： **一、总体要求** 1.本项目按总价包干，为交钥匙项目，竞标报价中须包含设备供货、安装、调试、质保期内售后服务、调试、检测、试验及验收、配合服务费、税金、利润及其他所有成本等费用，若有与其他项目承包商配合服务费由竞标人自行与其他承包方按照市场规则进行协商，采购人予以积极配合。 2.成交人不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人，否则采购人有权即刻终止合同，并要求成交人赔偿相应损失。 **二、供货及安装要求** 1.供货方需提供符合上述技术参数的产品，随货附产品合格证、检测报告、原厂质保书等资料。 2.安装前需提前与学校沟通，确定安装位置、电源接口等事宜，安装过程中避免影响学校正常教学工作安排。 3.安装完成后，需对设备进行全面调试，邀请学校相关人员现场测试，确保设备正常运行。 **三、采购标的验收标准** 1.设备外观无破损、划痕，标识清晰，配件齐全（含电源线、安装配件、说明书等）。 2.现场测试：测试系统，运行稳定性。 3.功能测试：所有技术参数及实用功能均达到本方案要求。 4.验收合格后，双方签署验收报告，	其他要求： **一、总体要求** 1.本项目按总价包干，为交钥匙项目，竞标报价中须包含设备供货、安装、调试、质保期内售后服务、调试、检测、试验及验收、配合服务费、税金、利润及其他所有成本等费用，若有与其他项目承包商配合服务费由我公司自行与其他承包方按照市场规则进行协商，采购人予以积极配合。 2.我公司不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人，否则采购人有权即刻终止合同，并要求我公司赔偿相应损失。 **二、供货及安装要求** 1.我公司需提供符合上述技术参数的产品，随货附产品合格证、检测报告、原厂质保书等资料。 2.安装前需提前与学校沟通，确定安装位置、电源接口等事宜，安装过程中避免影响学校正常教学工作安排。 3.安装完成后，需对设备进行全面调试，邀请学校相关人员现场测试，确保设备正常运行。 **三、采购标的验收标准** 1.设备外观无破损、划痕，标识清晰，配件齐全（含电源线、安装配件、说明书等）。 2.现场测试：测试系统，运行稳定性。 3.功能测试：所有技术参数及实用功能均达到本方案要求。 4.验收合格后，双方签署验收报告，	无偏离	

	设备正式交付使用 **四、其他** 1.成交供应商应保证所提供的货物或其任何一部分（包括软件）均为正版，不会侵犯任何第三方的专利权、商标权等著作权。	设备正式交付使用 **四、其他** 1.我公司应保证所提供的货物或其任何一部分（包括软件）均为正版，不会侵犯任何第三方的专利权、商标权等著作权。		
7	履约保证金： 履约保证金金额：本项目成交金额的2%。 履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。 履约保证金指定账户： 开户名：广西安全工程职业技术学院 开户行：南宁市武鸣区农村信用合作联社营业部 账　号：190612010173156516	履约保证金： 履约保证金金额：本项目成交金额的2%。 履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。 履约保证金指定账户： 开户名：广西安全工程职业技术学院 开户行：南宁市武鸣区农村信用合作联社营业部 账　号：190612010173156516	无偏离	
技术部分（技术参数及性能配置要求）				
1	▲1、规格性能 2U，业务面：4*10GE(SFP+)，管理千兆电口≥2GE，800W*2，1+1 热插拔冗余电源，≥1T 硬盘；网络吞吐量（Gbps）≥20Gbps，监控 IP 地址数量≥20 万。 2、数据可视化 （1）、支持可视化显示，包含实时流量统计、跨境 VPN 协议占比、特征 VPN 协议占比、代理协议占比、敏感域名统计、跨境 VPN 趋势统计、特征 VPN 趋势统计和 HTTP/SOCKS 代理趋势统计，除实时流量统计外其他统计功能应支持查看近 24 小时、7 天和 30 天的数据。 （2）、支持 HTTP、socks 代理识别并显示上下行流量大小。 3、跨境 VPN 行为监测	▲1、规格性能 2U，业务面：4*10GE(SFP+)，管理千兆电口=2GE，800W*2，1+1 热插拔冗余电源，1T 硬盘；网络吞吐量(Gbps)=20Gbps，监控 IP 地址数量=20 万。 2、数据可视化 （1）、支持可视化显示，包含实时流量统计、跨境 VPN 协议占比、特征 VPN 协议占比、代理协议占比、敏感域名统计、跨境 VPN 趋势统计、特征 VPN 趋势统计和 HTTP/SOCKS 代理趋势统计，除实时流量统计外其他统计功能应支持查看近 24 小时、7 天和 30 天的数据。 （2）、支持 HTTP、socks 代理识别并显示上下行流量大小。 3、跨境 VPN 行为监测	无偏离	

	支持发现本地 IP 利用混淆加密协议（Vmess、Torjan、SS、SSR、Vless 等）技术访问境外互联网站的行为，记录数据包括：客户端 IP、智能研判、协议类型、VPN 代理端口、VPN 伪装/通信域名、访问网站/应用、外部代理节点、最近发现时间、VPN 情报/标记、上下行流量、指纹资产等。 4、特征 VPN 行为监测 支持发现本地 IP 利用 VPN 技术访问境外的互联网的跨境行为，针对明文传输的跨境访问域名和 DNS 请求可准确记录，支持针对 DNS 和 HTTP 域名访问次数汇总显示。 5、代理行为监测 （1）、支持发现本地 IP 利用 http/socks 代理技术与境外 IP 通信的行为，记录数据包括：本地 IP、代理 IP、代理协议、域名、最后发现时间和人工备注。 （2）、支持全部数据和根据条件筛选数据的导出功能。 ▲6、用户画像 支持以上网账号维度生成用户画像，用户画像展示详情内容须包含：各行为指标次数、高危域名、VPN 应用、国外应用的 TOP-10 分析、行为趋势分析、协议类型分析、24 小时行为热力图、行为详情日志。（竞标时提供产品功能界面截图证明） 7、行为审计 （1）、支持对 DNS 的审计，审计数据应包含 MAC 地址、本地 IP、DNS 服务器、DNS 端口、请求类型、请求域名、应答类型、响应值、域名类型和时间。	支持发现本地 IP 利用混淆加密协议（Vmess、Torjan、SS、SSR、Vless 等）技术访问境外互联网站的行为，记录数据包括：客户端 IP、智能研判、协议类型、VPN 代理端口、VPN 伪装/通信域名、访问网站/应用、外部代理节点、最近发现时间、VPN 情报/标记、上下行流量、指纹资产等。 5、特征 VPN 行为监测 支持发现本地 IP 利用 VPN 技术访问境外的互联网的跨境行为，针对明文传输的跨境访问域名和 DNS 请求可准确记录，支持针对 DNS 和 HTTP 域名访问次数汇总显示。 5、代理行为监测 （1）、支持发现本地 IP 利用 http/socks 代理技术与境外 IP 通信的行为，记录数据包括：本地 IP、代理 IP、代理协议、域名、最后发现时间和人工备注。 （2）、支持全部数据和根据条件筛选数据的导出功能。 ▲6、用户画像 支持以上网账号维度生成用户画像，用户画像展示详情内容须包含：各行为指标次数、高危域名、VPN 应用、国外应用的 TOP-10 分析、行为趋势分析、协议类型分析、24 小时行为热力图、行为详情日志。（竞标时提供产品功能界面截图证明） 7、行为审计 （1）、支持对 DNS 的审计，审计数据应包含 MAC 地址、本地 IP、DNS 服务器、DNS 端口、请求类型、请求域名、应答类型、响应值、域名类型和时间。		

	（2）、支持对域名的审计，审计数据应包含 MAC 地址、本地 IP、目的 IP、端口、请求域名、URL、应用协议、域名类型和时间。 （3）、支持全部导出、根据本地 IP 筛选导出、域名筛选导出、DNS 服务 IP 筛选导出、应答类型筛选导出、域名类型筛选导出、时间段筛选导出和以上任意组合条件筛选导出。 8、黑白名单 （1）、支持对白名单内 IP 不做监测和处置，白名单模块数据包含服务器 IP、加入时间、来源、操作人、下发状态和备注，可对数据进行批量导入和导出。 （2）、支持对黑名单内 IP 进行封堵处置，VPN 黑名单模块数据包含服务器 IP、端口、加入时间、来源、操作人、下发状态和备注，可对数据进行批量导入和导出。 ▲9、威胁情报 支持在线或离线情报库可溯源到 VPN 应用名称、VPN 入口等各类访问地址和链接；支持通过本地或在线情报库自动研判跨境行为，支持自动生成跨境行为精确研判报告，报告要精确显示节点服务器、协议类型、订阅网站或 APP 图标和名称等内容。（竞标时提供产品功能界面截图证明） ▲10、报表订阅 支持报表生成和订阅功能，可根据配置的订阅规则自动生成报表并发送至指定邮箱。（竞标时提供产品功能界面截图证明） ▲11、自动处置 支持自动处置功能，系统根据设置	（2）、支持对域名的审计，审计数据应包含 MAC 地址、本地 IP、目的 IP、端口、请求域名、URL、应用协议、域名类型和时间。 （3）、支持全部导出、根据本地 IP 筛选导出、域名筛选导出、DNS 服务 IP 筛选导出、应答类型筛选导出、域名类型筛选导出、时间段筛选导出和以上任意组合条件筛选导出。 8、黑白名单 （1）、支持对白名单内 IP 不做监测和处置，白名单模块数据包含服务器 IP、加入时间、来源、操作人、下发状态和备注，可对数据进行批量导入和导出。 （2）、支持对黑名单内 IP 进行封堵处置，VPN 黑名单模块数据包含服务器 IP、端口、加入时间、来源、操作人、下发状态和备注，可对数据进行批量导入和导出。 ▲9、威胁情报 支持在线或离线情报库可溯源到 VPN 应用名称、VPN 入口等各类访问地址和链接；支持通过本地或在线情报库自动研判跨境行为，支持自动生成跨境行为精确研判报告，报告要精确显示节点服务器、协议类型、订阅网站或 APP 图标和名称等内容。（竞标时提供产品功能界面截图证明） ▲10、报表订阅 支持报表生成和订阅功能，可根据配置的订阅规则自动生成报表并发送至指定邮箱。（竞标时提供产品功能界面截图证明） ▲11、自动处置 支持自动处置功能，系统根据设置		

	的处置策略将 VPN 服务 IP 地址添加至 VPN 黑名单进行拦截处置。（竞标时提供产品功能界面截图证明） ▲12、数据对接 （1）、支持与第三方主流安全设备（如新华三 H3C 防火墙/ACG、深信服 FA、天融信 NGFW 等）的联动功能，可将规则自动同步到第三方安全设备进行生效。（竞标时提供产品功能界面截图证明） （2）、支持跨三层取 MAC 地址功能，支持标准 SNMP v2c/v3 协议读取交换机 ARP 表，兼容国内外主流品牌二层 / 三层交换机。把真实 MAC 地址汇总到日志中。（竞标时提供产品功能界面截图证明） （3）、支持标准接口对接校园主流上网认证平台（至少包含城市热点、深信服 AC、锐捷 SAM、卓智 GOS、首信 CSM、深澜等校园主流上网认证平台），可同步上网账号，实现违规行为关联到人，供应商可提供兼容方案说明。（竞标时提供产品功能界面截图证明） 13、日志外发。支持将发现的违规行为通过 syslog 方式发送至日志审计服务器或态势感知平台。 ▲14、处置能力。支持将两个网口设置为拦截报文发送口，可实现发送阻断报文到不同网络，实现拦截。（竞标时提供产品功能界面截图证明）	的处置策略将 VPN 服务 IP 地址添加至 VPN 黑名单进行拦截处置。（竞标时提供产品功能界面截图证明） ▲12、数据对接 （1）、支持与第三方主流安全设备（如新华三 H3C 防火墙/ACG、深信服 FA、天融信 NGFW 等）的联动功能，可将规则自动同步到第三方安全设备进行生效。（竞标时提供产品功能界面截图证明） （2）、支持跨三层取 MAC 地址功能，支持标准 SNMP v2c/v3 协议读取交换机 ARP 表，兼容国内外主流品牌二层 / 三层交换机。把真实 MAC 地址汇总到日志中。（竞标时提供产品功能界面截图证明） （3）、支持标准接口对接校园主流上网认证平台（至少包含城市热点、深信服 AC、锐捷 SAM、卓智 GOS、首信 CSM、深澜等校园主流上网认证平台），可同步上网账号，实现违规行为关联到人，供应商可提供兼容方案说明。（竞标时提供产品功能界面截图证明） 13、日志外发。支持将发现的违规行为通过 syslog 方式发送至日志审计服务器或态势感知平台。 ▲14、处置能力。支持将两个网口设置为拦截报文发送口，可实现发送阻断报文到不同网络，实现拦截。（竞标时提供产品功能界面截图证明）		

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

谈判供应商名称（盖章）：广西网安科技有限公司

日期：2025年8月3日

8、售后服务承诺书

七、售后服务承诺书

广西网安科技有限公司成立于2003年，注册资金为1255万，广西网安科技有限公司是一家有着深厚技术实力和良好合作支持的综合性IT企业，客户遍及党政、金融、能源、交通、工业、医疗卫生等各大行业和机构。公司业务重点：“智慧”项目、网络安全（商密）、信创及大数据、楼宇智能、数字安防、数据（指挥）中心、人工智能、智能机器人、IT系统运维等。公司拥有电子与智能化工程专业承包二级、安防工程企业设计施工维护能力一级等资质。

自公司创立以来，全体员工兢兢业业，不断进取，公司现已荟萃了一支技术精湛、经验丰富、训练有素的工程管理和技术人员队伍。公司具有专业的项目设计预算、工程安装施工、客户售后服务部门和专职技术人员，具备和能为客户提供专业的设计配置、安装施工、保修维护、系统集成综合一体化优良服务。售后服务遍布全区各大城市，以客户为导向，围绕客户项目售前、售中、售后服务工作为中心，24小时随时响应机制，是建立健全这支快速反应服务队伍的基本原则。

为了提升公司的产品质量和管理水平，改善生产环境、提高公司产品与服务质量，完善公司产品销售与服务的管理体系，实现社会和客户满意度的最大化，公司推行ISO9001质量管理体系，不但提高了公司的质量意识，更重要的是质量管理体系的建立和实施规范了公司的管理，为公司的发展壮大提供了坚实的基础平台，标志着公司管理在科学化、精细化、标准化方面又走出了重要的一步。

我们本着“一流管理、一流技术、一流服务”的经营理念，多年的兢业与努力取得了丰硕的成果,获得业内广泛良好口碑。现已成为广大客户最坚实可靠信任的合作伙伴。

根据本次采购项目招标要求，我公司作出以下售后服务承诺：

（一）维修保障承诺

对于本次采购项目，广西网安科技有限公司承诺整个项目在项目验收通过后免费质保期为三年。质保期内，上门维修、更换零部件以及提供运维、系统软件升级均不再收取额外费用。质保期内产品实行三包。质保期结束后，提供终身维护，上门维修服务只收配件费。其余按厂家承诺进行，均满足国家标准。

（二）交货及安装承诺

对于本次采购项目，广西网安科技有限公司承诺严格遵守国家和行业项目指引相

关要求以及招标方关于本项目的技术要求，确保本项目质量达到优良标准。

免费送货上门、安装、调试，免费提供培训，派出有相应资格的技术工程师到达现场负责设备安装调试，直至正常使用。承诺自签订合同之日起 30 天内交货并安装调试完毕。

（三）服务响应承诺

广西网安科技有限公司按 ISO 9001 质量服务体系的标准和要求，不断丰富客户服务的手段，目前已经拥有包括技术服务热线、技术支持网站、电子邮件技术支持以及客户现场技术支持在内的多种先进的客户服务方式，这些先进的客户服务方式其根本目标在于确保服务的及时性和记录的完整性。

广西网安科技有限公司承诺服务响应时间：

电话响应：1 小时内电话响应，回复及判断故障，立即作出详细的故障处理方案。

现场响应：接到故障通知 12 小时内到达用户现场，一般问题在 4 小时内修复，复杂问题在 8 小时内修复。在 24 小时无法按时解决故障的，提供备用设备或解决方案确保设备的正常运行。

客户服务方式如下所示：

◆ 项目计划管理及售后服务专员：

陈志伟

◆ **7×24 小时客户服务热线**

服务号码 ：0771—5329988

◆ 网上技术支持

享受网上提交 CASE 申请、查询相关 CASE 状态信息以及相关的技术信息等方便、快捷的服务。

◆ 技术支持电子邮箱：50533316@qq.com

（四）服务保障体系

1、本地服务体系

如广西网安科技有限公司有幸作为本项目的供应商，依据广西网安科技有限公司完善的服务体系，推出了针对采购人而定的服务方案，力求为采购人提供更优质、高效的服务保障。

服务覆盖面广

广西网安科技有限公司在广西部分地市设有的客户服务中心，为用户提供优质服

务。

服务反应快、机动性强

广西网安科技有限公司目前有多部服务车俩，可以提供灵活快速的现场服务。

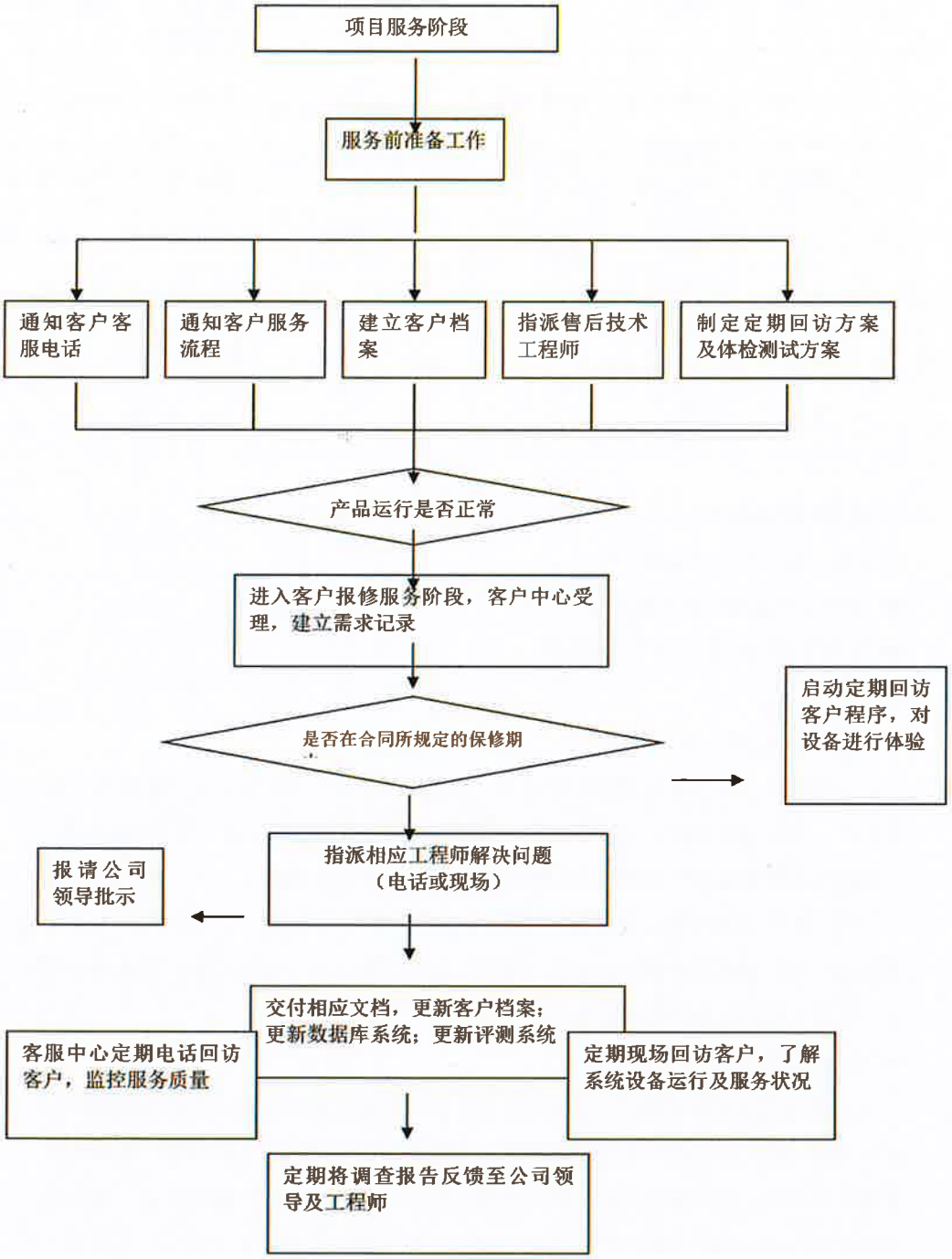
2、服务一览表

服务类型	基本服务	服务标准内容
咨询服务从速来同 Consultation Service(CS)	电话咨询	用户通过电话与公司客户经理了解产品功能、解决方案，结合自己的系统及对产品的需求，形成项目改进的思路。
	规划建设	高级规划经理与用户一起分析业务、项目现状及发展趋势，帮助用户迅速了解如何规划、设计、构建并实施新技术，以实现与用户发展目标
	售前服务	客户经理深入用户现场，了解用户业务及项目现状，倾听用户对系统的需求及要实现的业务改善，分析用户系统及业务，提出基于产品为主的解决方案；必要情况下，提供模拟测试对方案的可行性进行验证
面向最终用户的工程安装服务 Installation Service(IS)	快捷安装	提供示范点环境勘测、标准配置模板、快速硬件安装及系统调试。
	系统调试	承担环境勘测、硬件安装和接线等工作，承担软件配置、系统调试、软件安装调试。
	工程安装	提供环境勘测、工程计划书制作、硬件安装和接线工作、系统及软件调试、测试验收等
	设备安装	提供环境勘测、工程计划书制作、

		硬件安装和接线工作、系统及软件调试、测试验收等；
产品保修更换备件服务 Spare service （SS）	硬件保修	符合使用规范使的产品发生故障，经技术服务中心确认故障需要维修，公司收到产品后负责修复产品
	3 月内开箱不合格更换	用户签收产品 3 个月内，第一次开箱使用出现问题，经技术服务中心确认属于产品本身质量问题，公司发出更换产品并支付发货费用
	专用备件	公司根据用户需求和产品使用量，提供分析建议配件需求量，在用户处建立专用备件库，备件使用权属用户，所有权属公司，服务期满后公司回收备件
远程服务	电话支持	0771-5329988 电话支持
Remote Service(RS) (7×24)	邮件支持	通过 50533316@qq.com 收发邮件，提供技术支持与问题解决方法回复
	即时沟通	通过微信等即时系统工具提供支持服务，服务内容仅限于产品或线路、设备故障
	网站资料	浏览下载最新的产品资料、产品手册、故障排除手册
培训服务 Traning Service	现场服务	工作时间内，最迟不超过 12 小时工程师到达故障现场，对产品问题提供技术维修保障支持
	现场培训	针对用户系统实现、设备使用及维护，在用户现场开展针对性培训，提供培训方案、项目实施资料和维

		护手册
	认证培训	产品涉及的相关认证培训，提供标准教材与考试，合格者发放认证证书
	专项培训	针对产品、应用、技术，提供通用性专项培训
巡检 Examination Service(ES)	定期系统线路健康检查	对系统使用情况、业务容量、产品健康状态、环境等进行现场信息收集和分析检查，提供原始记录与分析优化建议，低端产品按不低于10%比例抽查
	技术回访与交流	传递最新产品与技术，远程查看主要产品运行状态
	巡检次数	在免费保修期内，投标人应承诺向招标人提供每年四次的对整个系统设备的清洁、维护、巡查服务。每次维护或维修均有详细记录，包括维护内容、维护时间、维护设备名称、维护人员名单、招标人现场人员签名等。招标人可定期对维护记录进行检查。

3、服务流程


项目服务阶段
服务前准备工作
通知客户客服电话
通知客户服务流程
建立客户档案
指派售后技术工程师
制定定期回访方案及体检测试方案
产品运行是否正常
进入客户报修服务阶段，客户中心受理，建立需求记录
是否在合同所规定的保修期
启动定期回访客户程序，对设备进行体验
指派相应工程师解决问题（电话或现场）
报请公司领导批示
交付相应文档，更新客户档案；更新数据库系统；更新评测系统
客服中心定期电话回访客户，监控服务质量
定期现场回访客户，了解系统设备运行及服务状况
定期将调查报告反馈至公司领导及工程师

4、服务团队

序号	姓名	职务	专业技术资格	证书编号	参加本单位工作时间	社保编号
1	刘登荣	总经理	一级建造师	桂1452010201103487	2003.8	451144557584
2	陈志伟	技术部经理	注册信息安全工程师	CNITSEC2025CISE05922	2011.5	451148095403
3	陈锦雁	项目部经理	注册信息安全管理人员	CNITSEC2024CISO24310	2013.4	451154018475
4	苏克勇	项目部副经理			2013.4	451143799602
5	陆元生	技术部工程师			2014.6	451141920535
6	黄永明	技术部工程师			2014.6	451148843378

5、现场维护服务

现场维护服务主要分成两部分：

- 重要事件现场技术支持服务
- 系统线路故障现场技术支持服务

服务内容

◆ 重要事件现场技术支持服务

当用户进行系统线路更变，或发生对系统影响较大、要求较高的重要事件（如系统投产、主机系统切换、上收工作等），或在重要时间点（如年终、重要节假日等），广西网安科技有限公司承诺派出工程师提供现场技术支持服务。

针对用户系统变更服务需求,广西网安科技有限公司拥有一套完善的变更服务流程，整个流程遵循需求输入、设计、验证、实施、测试这一系列步骤，通过规范的流程可以最大限度地规避系统变更风险。

◆ 系统故障现场技术支持服务

当顾客遇到疑难或者产品出现不正常状态，而通过远程服务难于解决问题时，经过双方商议确定需要进行现场故障排除，公司将按约定时间排工程师前往故障现场，了解产品故障，提出解决问题的技术方案，该技术方案经过用户的批准后，由用户的技术人员与我公司的工程师共同具体实施。在现场排除故障、正常运行后，我公司工

程师将向用户提交一份故障解决的书面《用户服务记录》，用户可根据本次服务情况结合自身感受对本次服务进行满意度评价。现场工程师可根据用户需要对客户进行现场技术培训，以帮助客户了解故障的原因，以及解决故障的方法。

（1）客户通过电话的方式报告故障，首先询问以下问题

故障的影响范围：初步确定故障等级。

目前采取的措施：确定目前的紧迫程度。

涉及到的设备：以便于商务组立即查询过保情况。

（2）工程师在接到故障电话的 12 小时内赶到现场，如果不能赶到现场则通知部门经理另派人选。

（3）现场工程师在赶往用户现场的途中通报服务中心，服务中心记录保障时间和现场工程师（派单通知同时通知部门经理和客户经理）

（4）抵达用户现场后，询问用户故障情况，听取用户的以往处理意见。

（5）记录故障发现的时间、故障的现象、故障的型号、序列号、故障影响的范围，故障设备的出错信息和 show tech、show log 信息，并同时和客户共同确定故障级别，填写《故障过程处理记录》，将《故障过程处理记录》作为反馈上传 CRM，并通知管理中心。

6、软件版本升级和软件补丁服务

在关键性补丁发布后，客服部门 24 小时内通知客户并提供软件补丁。在主版本发布后，客服部门将在 1 个月内通知客户，提供软件版本。新版本发布后，客服部门将根据采购方的业务需要和使用情况，建议是否升级到新版本。对关键性补丁，采购方可通过网络自动升级的方式实现对设备相关程序的更新。对主版本的升级，我司将向采购方提供详细的升级方案和操作指南。并在升级期间提供电话及远程支持服务、本地现场服务技术工程师上门服务，确保升级顺利完成。

7、设备巡检服务

在保修期内，我公司会根据合同约定以及采购方的需求，由现场服务工程师定期对系统运行情况进行检查，包括电源检查，硬件全面诊断体检，按需求对硬件进行代码升级，按需要安装补丁程序等。对运行中发现的问题及时予以解决。发现问题后，将记录问题情况并制定出修改计划，提交给采购方确认。

巡检服务频度：每个季度进行一次巡检。

巡检方式：我公司工程师定期到买方现场查看设备的工作状态,搜集设备的工作数

据并进行分析，保证采购方的设备正常运行。

8、职责要求

虽然服务的主题是客服中心和工程师，但对每个处理我们体现的是公司的整体服务水平，公司将以整个服务团队去应对。

工程师的职责要求

● **故障响应要求**

1 小时内服务响应

☆ 直接询问当事人了解事情始末，告诉通知人你将采取的动作。如果和客户协商不行，则汇报经理。

应当询问的信息

☆ 故障发生的时间，故障范围，目前对客户的影响程度，客户应经采取的措施，涉及到的故障设备。

必须向经理汇报的情况

☆ 事情重大（重大客户 2 级以上）

☆ 和自己的时间冲突，无法处理

☆ 无法和客户就解决方式达成一致的汇报内容

☆ 事情背景，你准备采取的动作和解决的建议

● 现场故障定位

☆ 需要收集的资料

☆ 系统拓扑图

☆ 设备配置

☆ 系统异常之前客户曾经做过的改动

☆ 客户做过的尝试，以往类似案例解决方法

判断的手段

☆ 替换法，逐个组成单元排除

☆ 简化系统结构和配置

☆ 抓包分析

寻求资源

☆ 获取资源的能力（公司内部、外部）

☆ 获取资源的及时性（以尽快解决故障为原则，不浪费不必要的摸索）

及时汇报

☆ 事情解决难度或时间超过预期

☆ 超过原计划的工作范围或客户提出额外要求

☆ 事情有重大进展

汇报的真实性

☆ 目前已经采取的措施，那些人是其他人做的，哪些是自己做的。

☆ 他人的建议和自己的判断分析

☆ 后面的计划步骤

过程记录

☆ 故障日程记录

☆ 记录处理故障所采取的各种尝试手段，哪些是别人做的，哪些是自己做的。

☆ 记录处理过程中客户的建议和自己的判断

☆ 记录计划的解决步骤

故障报告提交

☆ 在故障解决后 3 天内提交故障报告

☆ 故障报告包括故障处理过程和相关性分析及合理建议

◆客服中心职责要求

● 协助记录故障反馈

协助工程师记录处理过程的状态情况，便于信息的及时共享。

● 确保整个服务过程的时间保证

对整个服务过程时间进行跟踪，随时记录进展，并及时通报关键节点。

● 将信息的及时传递

由客服中心负责按故障等级汇报的机制逐级将信息传递，并督促处理进展。

● 客户服务满意度

每一次的现场服务后，都由客服中心对公司的整体服务进行调查，在客户的帮助下不断提升公司的服务水平。

◆ 管理层工作要求

当故障级别处于一、二级，或在规定时限内不能解决，故障处理不仅仅是客服和工程师的责任，还会上报到公司管理层，由管理层直接负责，以调动更多的资源支持，并于客户高层的积极沟通。

（五）安全监测预警

由于本项目涉及网络安全设备，我公司提出针对采购人网络安全的安全检测预警方案。

1、监测预警的报告机制

作为我司，积极完善对业主方各重要信息系统网络安全突发事件监测、预测、预警制度，积极采用诸如“威胁态势感知能目前主流和先进技术”。根据业主方实际业务开展的需要，共同建立监测与预警机制，明确信息报告和反馈制度。当发生重大安全事件时，应在 2 小时内报告，报告内容包括：系统类别、事件来源、事件状态、应急措施等。

信息安全情况定期汇报，我方与业主方建立双向反馈机制。定期向互相沟通网络安全概况，以下内容为重点关注和报告的内容。

（1）网络或信息系统通信和资源使用异常，网络和信息系统瘫痪、应用服务中断或数据篡改、丢失等情况。

（2）主管部门规定的网络非法活动的嫌疑情况和预警信息。

（3）网络安全状况、安全形势分析预测等信息。

（4）其他影响网络与信息安全的信息。

（5）主管单位与国家相关机关信息通报情况。

（6）来自互联网等各个渠道发布的教育领域其他高校的安全事件情况。

我司和业主方信息部门及主管领导部门建立长效沟通机制，在现有管理体系指导下，保障沟通信息畅通、传达和中转到位。安全保障执行小组定期做双向、上下反馈。

2、预警处理发布与先期处置

对于可能发生或已经发生的网络安全突发事件，发生后我司和业主方立即采取措施控制事态，并在要求时间内进行风险评估，手段包括但不限于技术手段，判定事件等级并发布预警。

必要时应启动相应的预案，如果事件重大，同时向业主方信息部门或相关负责人汇报。

网络应急响应保障小组立即组织现场救援，查明事件状态及原因，根据应急管理组织体系，协调技术人员应及时对信息进行技术分析、研讨，根据问题的性质、危害程度，提出安全警报级别。

当发生网络安全突发事件时，及时请技术人员做好先期应急处置工作并立即采取

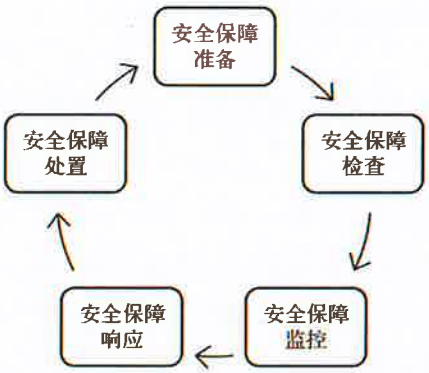
措施控制事态，必要时采用断网、关闭服务器等方式防止事态进一步扩大，同时向上级信息安全负责人通报。

网络安全应急保障小组在接到网络安全突发事件发生或可能发生的信息后，应加强与有关方面的联系，掌握最新发展态势。对有可能演变为III级网络与信息安全突发事件，技术人员处置工作提出建议方案，并作好启动预案的各项准备工作。小组根据网络与信息安全突发事件发展态势，视情况决定现场指导、或者协调系统开发商应急支援力量，做好应急处置工作。对有可能演变为II级或I级的网络安全突发事件，要根据上级主管部门的要求，及时上报。

（六）应急预案

1、应急保障运营体系架构

应急保障运营体系主要包括五个阶段的管理流程，通过管理流程完成安全应急保障目标的执行和实现，并且构成闭环反馈，进一步提升整体保障能力。这五个阶段分别是：安全保障准备、安全保障检查、安全保障监控、安全保障响应和安全保障处置。如图所示：



2、应急保障准备

安全应急保障准备阶段应建设健全以下管理流程，包括制定计划、微观执行、宏观执行、资源准备。

- 制定计划：建立安全事件保障应急计划。
- 宏观执行：遵照党和国家有关法律法规的要求，建立必要的协作体系和应急制度、建立信息沟通驱动和通报机制，包括建立安全数据态势感知技术平台和相应的配套数据采集、分析、展示的技术能力等。

- 微观执行：帮助各单位建立安全政策、对业主方践行安全制度、采用远程扫描监控和流量监控等手段对风险数据进行采集汇总。
- 资源准备：筹集应急物料，准备人力资源、软硬件设备、现场备份、业务容灾备份等工作。

本方案启动后，网络安全应急保障小组要迅速建立与各个系统间的现场通讯联系。抓紧收集相关信息，掌握现场处置工作状态，分析事件发展趋势，研究提出处置方案，协调业主方方面调集和配置应急处置所需要的人、财、物等资源，积极做好网络安全应急处置工作。

3、安全应急保障检查

安全保障检查阶段应建设健全以下管理流程，包括远程扫描、人工检查、资源审计。

- 远程扫描：采用联网风险扫描和联网资源扫描技术措施，从远程监控风险情况和资产情况。
- 人工检查：利用安全服务人员进行现场测试非方式，对各个重要信息系统的风险情况进行摸底。
- 资源审计：通过审计手段对资源准备情况进行检查。

4、安全应急保障监控

安全保障监控阶段应建设健全以下管理流程，包括全市监控、重点监控、流量监控、态势感知。

- 全系统监控：通过可视化技术手段，借助热力图，了解到全系统的风险态势情况。
- 重点监控：对于核心层目标，进行专人负责的重点监控。
- 流量监控：对于核心节点部署流量监控设备，了解双向网络流量内容和行为，感知高级威胁。比如图书馆、教务节点等。
- 我司积极进行现场信息收集、分析和上报。技术人员应对事件进行动态监测、评估，及时将事件的性质、危害程度和损失情况及处置工作等情况及时报告沟通。

5、安全应急保障响应

安全保障响应阶段应建设健全以下管理流程，包括事件确认、应急执行、事件遏制、事件补救。

- 事件确认：明确事件性质、处理人和责任人、决定启动应急预案。
- 应急执行：按照对应的应急预案有效执行，并实时监督，及时改变预案等级。
- 事件遏制：即时采取有效行动，防止进一步的损失、确定后果。初步分析、确定适

当的封锁方法，必要时刻经领导小组批准展开初步行动或反击。

- 事件补救：详细分析、确定事件原因。收集攻击数据和漏洞数据，改进安全情报。
- 当事态超出控制时，必须以高时效速度向相关负责人报告，不得瞒报、虚报。我司技术人员同步进行相关准备和处理实施工作。

6、安全应急保障处置

安全保障响应阶段应建设健全以下管理流程，包括事件处置、系统恢复、事件分析、跟踪反馈。

- 系统恢复：及时恢复信息系统，确保正常稳定运行。
- 事件处置：采取各种手段消除事件影响。
- 事件分析：及时分析事件经过，提交总结报告，明确事件取证，获得有关数据。
- 跟踪反馈：对于信息系统的恢复情况进行必要的跟踪监控和测试。
- 处置流程和过程资料形成必要的知识库，我司组织相关人员与信息管理人员共同研讨，汇总经验。

7、应急方案后续工作

（1）善后工作处置

在应急处置工作结束后，我司要协调业主方迅速采取措施，抓紧组织抢修受损的基础设施，减少损失，尽快恢复正常工作，统计各种数据，查明原因，对事件造成的损失和影响以及恢复重建能力进行分析评估，认真制定恢复重建计划，迅速组织实施。处置过程数据资料上报业主方。

（2）调查和评估

在应急处置工作结束后，网络安全应急保障小组应立即组织有关人员和专家组成事件调查组，对事件发生及其处置过程进行全面的调查，查清事件发生的原因及财产损失状况和总结经验教训，写出调查评估报告。

（七）技术培训

1、培训计划

为使用户的有关管理人员、工程人员、技术人员及系统操作人员能有效地使用系统，特别制定此培训计划，其特点为：保证有关人员有足够的现场工作训练。

2、培训目标

我方技术人员在设备安装过程中和安装完毕后，向用户技术保障工程师介绍系统的构成介绍、示范设备的使用和讲解设备的使用注意事项。使经过我方现场培训的技

术人员，能独立完成系统的操作及日常维护。我公司派出的培训教员应至少具有三年的类似工作经验。

我公司根据本项目采购的设备及采用的相关技术，在实施过程中提出全面的培训计划和课程内容安排，并在合同签订后征得用户方同意后实施。

我公司将提供高水平的开发与管理培训。确保用户方 3 名以上具有高级技术人员全面掌握系统与各种设备的原理、安装、维修、更换等各种知识与技能。。

主要内容包括：

熟悉设备基本结构。

能熟练的操作系统设备。

能对系统进行日常维护。

能进行简单应急管理。

3、培训对象

主要指负责本项目建设的系统核心管理人员，主要负责设备的软、硬件日常维护，保证系统的正常运转。

4、技术资料

我公司实施该项目后，将提供包括系统安装、使用和维护的技术文件，还包括：

系统深化设计文件应包括控制系统图、拓扑图以及设备材料清单。

提交的手册应包括各类系统操作手册、软件手册、安装手册、调试手册、维护手册、开发手册等。

与系统相关的其他技术资料等。

5、培训人员数量及时间安排

我公司实施该项目后，将为用户培训出合格的能进行系统的操作和维护人员。

用户派出参加培训人数不限。

培训分理论培训和现场实际操作培训，用户可在安装调试过程中安排相关人员进行深入学习。

在以后的系统培训中，原则上理论培训两次，时间合计一周，现场培训两次时间合计一周。可根据用户要求及时间情况适当增加培训次数、延长培训时间。

6、培训内容

本公司安装调试系统完毕之后，免费对贵单位负责人现场进行全方位技术培训，包括产品的操作及日常维护、常见故障的排除，直至贵单位的使用人员学会。工程结

束后，我方将委派 1 名公司高级讲师对业主操作人员进行免费培训。培训时间为竣工后 1 周内，培训周期为 1 天，培训地点由甲方指定.。为保证系统长期可靠地运行，保证人员能全面掌握系统的操作、维护及扩展技能；以及产品升级换代时能得到合理优惠的升级服务。售后服务中我公司将派具有丰富经验的工程技术人员免费对系统管理人员与值班人员进行现场培训。公司在设备安装调试完毕后提供免费培训，对系统设备的基本理论进行集中培训，对系统设备的使用方式进行分别培训。

培训资料：

《产品使用说明书》、《维保手册》、操作使用方法、注意事项。

培训内容：

1、产品介绍

2、产品特点

3、熟悉技术资料

4、设备操作学习

5、现场实习操作

6、简单故障处理方法

7、日常维护方法