

合同  
编号 NNJK 2026-273

“广西政府采购云平台”合同编号：\_\_\_\_\_

# 南宁市政府采购

## 南宁市医防协同慢性病健康管理项目合同

项目编号：NNZC2026-G3-990236-NZJT

计划编号：NNZC[2026]1416 号

采购人：南宁市疾病预防控制中心

中标供应商：云宝宝大数据产业发展有限责任公司

签订日期：2026 年 6 月 15 日

---

## 合同目录

第一部分 合同书.....	2
第二部分 合同一般条款.....	7
第三部分 合同专用条款.....	12
第四部分 合同附件.....	16

## 第一部分 合同书

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 南宁市疾病预防控制中心（以下简称：甲方）和 云宝宝大数据产业发展有限责任公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件及“投标报价”（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

### 1.2 标的物

#### 1.2.1 标的物 1 信息

- 1.2.1.1 名称：南宁市医防协同慢性病健康管理系统项目；
- 1.2.1.2 数量：1 项；
- 1.2.1.3 质量：满足项目需求。

### 1.3 价款

本合同总价为：人民币 肆拾玖万玖仟陆佰捌拾元整（大写：499680.00 元人民币，含税）。

### 1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：按项目进度支付。

(1) 合同签订后，甲方在用款计划批复后 5 个工作日内向乙方预付合同总金额 50%，乙方在收到甲方预付款后 7 个工作日内提供与甲方支付同等金额的合法、有效增值税发票；

(2) 软件试运行版本开发完成和部署，通过测试核验，并根据相关意见完善形成正式版本，提出书面付款申请及与甲方支付同等金额的合法、有效增值税发票后，甲方在用款计划

批复后 5 个工作日内向乙方支付合同总金额的 40%；

(3) 项目整体通过南宁市数据局组织的最终验收并获得批复后，提出书面付款申请及与甲方支付同等金额的合法、有效增值税发票后，甲方在用款计划批复后 5 个工作日内向乙方支付合同总金额的 10%。

1.4.2 发票开具方式：按甲方要求。

#### 1.5 标的物交付期限、地点、方式和货物期限

1.5.1 交付期限：自签订合同之日起 6 个月内，完成系统的开发部署、安装调试、培训、试运行，并通过项目整体验收；

1.5.2 交付地点：南宁市（甲方指定地点）；

1.5.3 交付方式：（1）遵照《软件文档管理指南》（GBT 16680—1996）要求，供应商应提供项目开发文档、产品文档和管理文档，所提供的文档要求格式清晰、涉及外文词汇的要求有中文标注。本项目验收文档可根据实际情况调整，具体包括但不限于下述项目文档：项目开发计划、软件需求说明书（软件规格说明书）、数据要求说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、平台测试方案、信息平台系统涉及第三方产品规格说明（含产品选型记录、各服务商的服务资质、联系人、联系方式）、保密协议（盖齐缝章）、数据库设计说明书、安装部署手册、用户操作手册、用户指南、培训手册、软件维护手册（含系统及服务器的最高权限账号密码）、系统架构图、网络拓扑图、服务器资源列表、模块开发卷宗、测试记录、测试分析报告（包括功能性测试报告，验收报告，软件安全性测试报告，软件恶意代码审查及后门审查）、开发进度周报月报、项目开发总结报告、软件问题报告、信息平台系统软件版本说明（系统变更方案评审，批准记录，变更过程记录）、培训方案、培训记录（签字）、数据结构和数据字典、数据接口标准、接口设计说明书、接口测试报告、试运行报告、截止至项目验收报告签署之日定制开发功能的最新版本源代码以及代码注释、系统备案材料（等保、密评）、系统运维日志、系统交付清单等。（2）供应商必须向甲方移交项目设计相关报告文档一式叁份，包括但不限于全套文件及其电子文档，其中电子文档以只读光盘存储，且必须符合“电子文档格式”的技术要求，同时必须符合《国家电子政务工程建设项目档案管理暂行办法》的归档要求。

1.5.4 货物及质保期限：（1）整个项目（平台）竣工验收通过后，免费提供 1 年系统软件运维服务且提供 1 年商品软件原厂质保服务并承担相应的费用，该期间至少派 1 名工程师提供驻场服务（要求至少 3 个月）包括但不限于软件使用的咨询答疑及维护。

(2) 项目建设期间及质保期均属于服务期，包括改正性维护、适应性维护、预防性维护、完善性维护，其中改正软件缺陷、因政策要求调整的适应性修改与扩充原系统功能等都属于平台运维服务的范畴，供应商不应另行收取费用。

(3) 需在质保期内为本项目提供服务专线电话，7×24 小时有人接听，对不同服务对象进行分级分类响应管理，服务专线人员和线路应满足日常咨询及运维保障服务工作需求，并将日常运维保障服务内容纳入应急运维保障服务方案中。接到用户故障反馈通知 1 小时内做出明确响应和安排，2 小时内做出故障诊断报告。遇紧急故障处理时，须在 30 分钟之内赴现场处理。非网络、硬件设备故障的条件下应在 4 小时内解除故障。如供应商有优于此规定的，按供应商服务执行。

(4) 供应商书面承诺：售后运维期满后，在甲方需要时，供应商必须提供本项目的升级维护服务，售后服务方式及标准与质保期内一致，每年升级维护费用不高于项目投标总报价的 5%。

(5) 供应商须针对售后服务要求，在投标文件中提出逻辑清晰，内容全面，合理可行的售后服务方案，包括但不限于售后服务流程、售后服务内容、服务响应时间、服务方式、服务质量管理等。

(6) 质保期间，不再就应用接口联调服务另收取任何费用，项目所开发软件产品和针对此产品后续的升级衍生产品永久不就接入机构、接入终端、用户等授权及系统并发量做任何限制。

(7) 质保期服务包括但不限于商品软件的原厂运维升级、项目的升级、运维、接口免费对接、技术支持、故障修复、漏扫修复。如供应商有优于此规定的，按供应商服务执行。

(8) 售后运维期间，已建设的模块需升级改造满足国家出台新的相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

(9) 巡检服务：中标人负责建立完善的系统管理维护文档，至少每月进行一次例检，并作出运行分析报告并提出建议，有需要的，要采取优化措施；根据用户需要，到现场进行相应的应用系统维护操作，并及时更新维护档案。

## **1.6 违约责任**

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的万分之五（根据项目实际填写，一般为万分之五）计算，最高限额为本合同总价的20%

(根据项目实际填写, 一般为 20%); 迟延超过【30】日的, 甲方有权在要求乙方支付违约金的同时, 书面通知乙方解除本合同, 乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的 20% (根据项目实际填写, 一般为 20%) 向甲方支付违约金;

1.6.2 除不可抗力外, 如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款, 乙方可要求甲方支付违约金, 违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之五 (根据项目实际填写, 一般为万分之五) 计算, 最高限额为欠付金额的 20 % (根据项目实际填写, 一般为 20%); 迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起, 乙方有权在要求甲方支付违约金的同时, 书面通知甲方解除本合同;

1.6.3 除不可抗力外, 任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务, 经催告后在合理期限内仍未履行的, 或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的, 或者任何一方有腐败行为 (即: 提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为) 或者欺诈行为 (即: 以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为) 的, 对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等货物的, 每发生一次向甲方支付 1000 (根据项目实际填写) 元的违约金。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时, 仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施, 并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失; 任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时, 仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失; 且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.6 除前述约定外, 除不可抗力外, 任何一方未能履行本合同约定的义务, 对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等, 且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间, 书面通知甲方暂停采购活动的情形, 或者询问或质疑事项可能影响中标结果, 导致甲方中止履行合同的情形, 均不视为甲方违约。

## 1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议, 双方当事人均应通过友好协商的方式和解或者调解

解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第1.7.2种方式解决：

1.7.1 将争议提交南宁仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

### 1.8 合同生效

本合同自双方当事人加盖有效电子公章时生效。

甲方（章）：  南宁市疾病预防控制中心 2026年6月15日	乙方（章）：  云宝宝大数据产业发展有限责任公司 2026年6月15日
单位地址：南宁市厢竹大道55号	单位地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区云英路8号五象总部大厦3号楼1909号房 
法定代表人或委托代理人： 	法定代表人或委托代理人：
电话：	电话：
开户银行：中国银行南宁市朝阳支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司广西自贸试验区南宁片区金龙路支行
账号：623686924518	账号：45050160485600000093
纳税人识别号或统一社会信用代码： 12450100739997005R	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91450100MA5L248246

---

## 第二部分 合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标供应商根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、货物和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业货物、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

### 2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见合同专用条款。

### 2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外，乙方交付的全部标的物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式，且该包装应符合国家有

---

关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知，详见合同专用条款。

## **2.5 履约检查和问题反馈**

2.5.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查，以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

## **2.6 结算方式和付款条件**

详见合同专用条款。

## **2.7 技术资料 and 保密义务**

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## **2.8 质量保证**

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员的数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同，并没收履约保证金。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一

---

日以上)的,乙方应承担全部法律责任,并赔偿经济损失,赔偿金额为项目总价的 1% (根据项目实际情况填写,一般为 30%)。

## 2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

## 2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中,如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况,应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方;甲方收到乙方通知后,认为其理由正当的,可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

## 2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致,可以签订书面补充合同的形式变更合同,但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的,那么需经采购监督管理部门同意,且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%;

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方当事人都有过错的,各自承担相应的责任。

## 2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让,但经甲方书面同意,乙方可以依法采取分包方式履行合同,即:依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成,接受分包的供应商应当具备相应的资格条件,并不得再次分包,且乙方应就分包项目向甲方负责,并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

## 2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予延长,延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间;

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后,应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人,并在合同专用条款约定时间内,将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的,当事人可以解除合同;

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的,双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同;

## 2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

## 2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## 2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、货物、安全标准，组织对每一项技术、货物、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

## 2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于7个工作日（根据项目实际填写）内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

## 2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

## 2.20 合同使用的文字和适用的法律

---

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.21 履约保证金**

本项目不收取履约保证金

**2.22 中小企业政策**

2.22.1 本合同（是 否）为可融资合同，关于中小企业信用融资事项见采购文件“投标人须知正文”。

2.22.2 本合同（是 否）为中小企业预留合同。

**2.23 合同份数**

本合同壹式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份。每份均具有同等法律效力。

---

### 第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

2.3.2 具有知识产权的标的物知识产权归属：

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

2.4.1 包装和装运专用条款（如果有）：

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

2.4.2 装运标的物的要求和通知：

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### 2.6 结算方式和付款条件

本次项目合同总价为大写人民币肆拾玖万玖仟陆佰捌拾元整（¥499680.00）。本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

采用一次性支付方式，付款条件为：\_\_\_\_\_

采用分期付款方式，付款条件为：按项目进度支付。

（1）合同签订后，甲方在用款计划批复后5个工作日内向乙方预付合同总金额50%，乙方在收到甲方预付款后7个工作日内提供与甲方支付同等金额的合法、有效增值税发票；

（2）软件试运行版本开发完成和部署，通过测试核验，并根据相关意见完善形成正式版本，建设内容均通过初步验收，提出书面付款申请及与甲方支付同等金额的合法、有效增值税发票后，甲方在用款计划批复后5个工作日内向乙方支付合同总金额的40%；

（4）项目整体通过南宁市数据局组织的最终验收并获得批复后，提出书面付款申请及与甲方支付同等金额的合法、有效增值税发票后，甲方在用款计划批复后5个工作日内向乙方支付合同总金额的10%。

甲方无故逾期支付货物费用的，按照每逾期一日支付欠付货物费额度的万分之五（根据项目实际填写，一般为万分之五）承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

#### 2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：

乙方 \_\_\_\_\_

---

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后,应在 15 日内(根据项目实际填写)以书面形式通知对方当事人,并在 7 日内(根据项目实际填写),将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的,双方当事人应在 15 日内(根据项目实际填写)以书面形式变更合同;

2.17.1 标的物交付前,乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验,并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件;标的物交付时,乙方在 15 日内(根据项目实际填写)发起验收,并可依法邀请相关方参加,验收应出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力:

---

3.1 其他:

#### **项目验收:**

1、甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》(南财采[2019]217号)规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字,并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符,乙方须承担由此发生的一切损失和费用,并接受相应的处理。

2、严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组,按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收,验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、货物、安全标准的履约情况进行确认,出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3、分项验收,验收合格的项目,甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目,甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》,并按照《合同书》约定执行。

4、验收产生的费用首次验收费用由甲方承担,如首次验收不合格,后续验收费用由乙方支付。

5、验收内容及资料要求:

根根据采购文件确定的技术指标或者货物要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的,应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

5.1 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	交货产品数量	以招标文件为准。
2	交货产品的质量文件	以招标文件为准。
3	交货产品技术、性能指标	以招标文件为准。
4	售后货物承诺	以招标文件为准。
5	其他工作	以招标文件为准。

## 5.2 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

- (1) 招标文件；
- (2) 投标文件；
- (3) 采购合同；
- (4) 到货核验单（需采购核验人、复核人及乙方交货人三方签字盖章）、产品拍照图片、产品说明书、产品合格证、质量保证书原件、三包凭证、产品的检测报告、原厂质保承诺函等；
- (5) 其他需提供的相关材料。



## 第四部分 合同附件

### 附件 1: 报价

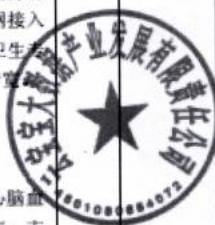
#### 开标一览表(单位均为人民币元)

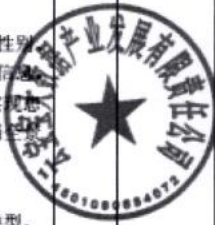
项目名称: 南宁市医防协同慢性病健康管理项目 项目编号: NNZC2026-G3-990236-NZJT

投标人名称: 南宁北大新产业发展有限公司

分标 无 (此处有分标时填写具体分标号, 无分标时填写“无”)

序号	标的的名称	具体服务内容、具体服务范围、服务时间、服务标准等内容	数量		单价(元)		单项合价(元) ③=①×②	服务要求 (提交服务成果时间)	备注
			①	②	①	②			
1	南宁市医防协同慢性病健康管理项目	<p><b>一、项目概况</b></p> <p>本项目按照《国务院关于实施健康中国行动的意见》《健康中国行动（2019—2030年）》《慢性呼吸系统疾病防治行动实施方案（2024—2030年）》《健康中国2030规划纲要》等文件的有关规定，开展南宁市医防协同慢性病健康管理项目建设，全面提升慢性病全病种管理效率，提高医疗服务的质量和效率，为落实基本医疗卫生制度提供更加有力的保障。</p> <p><b>二、建设内容</b></p> <p>新建南宁市医防协同慢性病健康管理系统，主要建设内容包括慢性病专题库建设、数据标准管理、多病种风险分析、数据查询与分析、健康危险因素调查以及系统运维与安全管理等。支持PC端、微信小程序。</p> <p><b>三、建设规模</b></p> <p>（一）本项目依托南宁市南宁云平台建设部署，按照网络安全等级保护第二级要求进行防护。</p> <p>（二）本项目首年结构化数据总量约为60.51GB，未来5年的结构化数据总量约为329.9GB；首年非结构化数据总量约为22GB，未来5年的非结构化数据总量约为110GB。</p> <p>（三）本项目系统用户700人，涵盖市、县（区）疾控中心及相关医疗机构用户。所有用户主要通过互联网访问，其中约200名用户同时具备卫生专网接入权限。根据系统业务量测算结果：在互联网侧，高峰并发访问量约为175人次；</p>	1		499680.00	0	499680.00	自签订合同之日起6个月内，完成系统的开发部署、安装调试、培训、试运行，并通过项目整体验收。	/

	<p>在卫生专网侧，高峰并发访问量约为 50 人次。为保障系统与南宁市全民健康信息平台之间实时获取医疗数据，并满足互联网和专网在数据交互、内部业务访问时效等方面的实际需要：互联网接入链路配置不低于 200Mbps 带宽；卫生专网接入链路配置不低于 50Mbps 带宽。</p> <p><b>▲四、软件功能参数</b></p> <p>包括但不限于：</p> <p>1. 慢性病专题库</p> <p>构建高血压、糖尿病、慢阻肺、心脑血管疾病、肿瘤等五类慢性病专题库；支持患者库、高风险人群库、知识库、评估模型库的标准化管理；实现个体与群体层面的动态健康画像与多维标签分类。</p> <p>1.1 数据同步</p> <p>系统通过接口对接与人工/自动导入相结合的方式，实现肿瘤、心脑血管疾病等重点慢性病相关数据的多渠道同步。同步过程严格遵循国家及地方统一数据标准与质量规范，通过数据筛选、清洗、校验等机制保障数据完整性、准确性与可溯性，同时提供日志记录与异常提示功能，确保数据同步的高效性、稳定性与合规性，为慢病管理相关业务提供高质量的数据支撑。</p> <p>1.1.1 数据接入与筛选</p> <p>系统将通过与全民健康信息平台的数据交换接口，对接并同步获取肿瘤、心脑血管疾病等重点慢性病相关数据；同步数据将按照国家及地方统一的数据标准与质量规范进行筛选与清洗，确保数据的完整性、准确性和可溯性。</p> <p>1.1.2 数据导入支持</p> <p>系统支持通过标准模板手工导入或自动批量导入慢病相关数据（如筛查结果、随访记录等）；导入数据需满足系统设定的字段结构、编码规则与内容校验逻辑，保障导入质量；提供导入日志与异常提示功能，方便用户查错与修正，提高数据同步效率与稳定性。</p>							
--	---	---	--	--	--	--	--	--

	<p>1.2 患者库</p> <p>患者库是慢性病信息库的核心模块，包含所有慢性病患者的详细信息，旨在建立患者的全景健康档。</p> <p>1.2.1 患者基本信息管理</p> <p>维护患者基本信息，包括：姓名、性别、年龄、身份证号、联系方式等个人信息。通过唯一身份标识（如医保号）实现患者跨病种数据关联，支持一人一档全景视图。</p> <p>1.2.2 病史信息管理</p> <p>记录患者的慢性病史，包括疾病类型、发病时间、诊断记录、治疗记录等。支持多病种历史病史的关联与管理。</p> <p>1.2.3 诊疗记录管理</p> <p>管理患者的门诊、住院、检查、治疗等诊疗过程中的数据，包括各类检查检验数据、治疗方案、药物使用情况等。</p> <p>1.2.4 随访记录管理</p> <p>跟踪患者随访情况，记录随访过程中的健康状况、病情变化、干预效果等。支持定期随访提醒与数据上传。</p> <p>1.2.5 健康档案管理</p> <p>整合体检、健康评估、生活习惯（如饮食、运动）、家族病史等信息，提供患者的全面健康画像。支持健康评分与健康风险评估。</p> <p>1.3 高风险人员库</p> <p>高风险人员库用于识别和管理慢性病高风险人群，确保高危患者得到及时的干预与管理。</p> <p>1.3.1 高风险人员基本信息管理</p> <p>管理高风险患者的基本信息，如姓名、性别、年龄、联系方式等。</p> <p>1.3.2 风险评估记录</p> <p>记录患者的慢性病风险评估结果，包括评估工具、风险等级、评估时间等。基于患者的病史和健康状态，生成风险评估报告。</p> <p>1.3.3 健康干预记录</p> <p>包括对高风险患者实施的健康干预措施及效果，例如药物干预、生活方式干预、定期检查等。支持干预效果的跟踪和记录。</p>					
--	--	---	--	--	--	--


	<p>1.3.4 监测记录 记录高风险人员的关键健康指标（如血压、血糖、体重等）的动态变化，支持实时监测。</p> <p>1.4 慢病知识库 慢病知识库是为慢性病管理提供决策支持的核心功能模块，涵盖广泛的慢性病数据。</p> <p>1.4.1 疾病数据 包括慢性病的发病率、患病率、死亡率等统计数据，为慢性病防控策略提供依据。</p> <p>1.4.2 诊疗数据 记录各医疗机构的诊疗数据，如门诊量、住院量、检查检验数据等，便于分析慢性病的诊疗趋势。</p> <p>1.4.3 药物数据 记录包括慢性病药物的使用情况、疗效、不良反应等数据，为医生提供药物选择支持。</p> <p>1.4.4 干预数据 记录各类健康干预措施的实施情况与效果评估，帮助优化干预策略。</p> <p>1.4.5 生活方式数据 记录包括患者的饮食、运动、吸烟、饮酒等与慢性病相关的生活方式数据，用于评估生活方式对健康的影响。</p> <p>1.4.6 环境数据 记录包括空气质量、水质、噪音等与慢性病相关的环境因素数据，为慢性病风险评估提供外部环境变量。</p> <p>1.5 评估模型库 评估模型库是存储慢性病风险评估与健康预测模型的核心模块，支持智能化分析。</p> <p>1.5.1 慢性病风险评估模型 存储慢性病相关的风险评估模型，用于对患者进行风险等级评定，支持高危人群的识别与优先干预。</p> <p>1.5.2 健康预测模型 通过大数据分析机器学习算法，预测患者未来健康状况、并发症发生的概率等，为健康管理提供预测依据。</p> <p>2 数据标准管理模块</p>				
--	---	--	--	--	--



	<p>建立统一的数据元、指标、主数据标准；支持数据标准与实际业务字段映射；构建患者主索引体系，实现多来源患者数据匹配与合并，保障数据唯一性与准确性。</p> <p><b>2.1 数据元管理</b> 通过对各类业务数据元素的统一登记，按主题域 / 业务域的分类管理，以及与实际表字段、统计指标的映射关系维护，构建标准化的数据元体系，实现数据信息的规范管控与高效检索，强化数据标准的落地执行，保障数据在采集、存储、统计等全流程的一致性，为慢病管理数据的标准化建设和高质量应用提供核心支撑。</p> <p><b>2.1.1 数据元登记</b> 用于统一登记各类业务数据元素的信息，包括名称、代码、数据类型、单位、取值范围等，支撑数据标准化建设。</p> <p><b>2.1.2 数据元分类管理</b> 支持根据主题域或业务域对数据元进行归类，便于查找、管理与使用，提升标准引用效率。</p> <p><b>2.1.3 与指标/字段映射关系维护</b> 可将数据元与实际表字段、统计指标建立映射关系，增强数据标准落地能力，确保一致性。</p> <p><b>2.2 数据指标管理</b> 通过支持统计指标的自定义定义与配置，明确指标计算逻辑、口径等核心信息，结合结构性、过程性、结果性等多维度分类管理，实现指标体系的标准化构建与高效检索。同时，通过建立指标与数据源字段的精准映射关系，保障指标数据提取与展示的一致性、准确性，为慢病管理中的风险评估、干预效果分析、群体健康监测等业务场景提供统一、可靠的指标支撑，助力数据驱动的精准决策。</p> <p><b>2.2.1 指标定义与配置</b> 支持自定义统计指标的计算逻辑、名称、单位和口径说明，提升专题指标的标准化管理能力。</p> <p><b>2.2.2 指标分类管理</b></p>					
--	--	---	--	--	--	--

	<p>按结构性、过程性、结果性等维度对指标进行分类，便于组织结构清晰、快速调取和分析。</p> <p><b>2.2.3 指标与数据源字段映射</b> 配置每个指标与数据库中实际字段的关 系，确保数据提取与展示的一致性和 准确性。</p> <p><b>2.3 主数据管理</b> 通过定义患者、医疗机构、医生等 主数据对象并规范其字段属性结构， 合主数据标准字段的统一配置，构建标 准化、规范化的主数据体系。同时，支 持配置主数据去重与合并规则，消除数 据冗余与冲突，保障主数据的唯一性、 准确性与一致性，为慢病管理全流程业 务提供可靠的核心基础数据支撑。</p> <p><b>2.3.1 主数据对象定义</b> 定义关键主数据对象，如患者、医疗机 构、医生等，明确其基本字段及属性结 构。</p> <p><b>2.3.2 主数据标准字段配置</b> 对主数据各字段进行标准设置，如字段 名、类型、唯一性等，确保数据格式统 一。</p> <p><b>2.3.3 主数据去重与合并规则配置</b> 支持配置主数据去重匹配逻辑，合并重 复记录，避免数据冗余与冲突。</p> <p><b>2.4 数据校验规则管理</b> 通过设置字段层面的数值范围、日期格 式等基础校验规则，以及跨字段、跨表 的条件校验规则，构建多层次、全覆盖 的数据校验体系。同时，按照业务场景、 数据类型对校验规则进行分类与标签管 理，支持规则执行结果的记录、查询与 导出，实现问题快速定位。</p> <p><b>2.4.1 校验规则定义</b> 设置字段层面的校验规则，如数值范围、 日期格式等，确保数据录入准确性。</p> <p><b>2.4.2 条件逻辑配置</b> 支持设置跨字段、跨表的条件校验规则， 提升数据逻辑完整性和业务合理性。</p> <p><b>2.4.3 校验规则分类与标签管理</b> 将校验规则按业务场景、数据类型分类， 并设置标签便于检索与管理。</p>					
--	---	--	--	--	--	--



	<p>2.4.4 规则执行结果记录与查看 系统自动记录每次校验的执行结果，支持查询、导出与问题定位。</p> <p>2.4.5 校验规则启用/停用控制 灵活控制各类规则的启用状态，适配不同数据处理或测试阶段需求。</p> <p>2.5 数据质量管理 通过开展数据完整性检查（检测空值、必填字段未填等缺失情况）、数据一致性检查（分析多表字段与数据值的逻辑冲突）、数据及时性监测（追踪数据更新周期与同步状态），构建全维度的数据质量核查体系。精准识别数据缺失、逻辑冲突、更新延迟等质量问题，全面保障数据结构完整、逻辑一致、更新及时，持续提升慢病管理数据的整体质量水平，为数据驱动的业务决策与精准干预提供高质量的数据保障。</p> <p>2.5.1 数据完整性检查 检测数据的缺失情况，如空值、必填字段未填等，保障数据结构完整性。</p> <p>2.5.2 数据一致性检查 分析多表之间字段、数据值的一致性，发现逻辑冲突与异常记录。</p> <p>2.5.3 数据及时性监测 监测数据是否按计划周期更新，识别数据延迟或未同步情况。</p> <p>2.6 疾病分类与编码管理 通过维护 ICD-10 等标准疾病分类目录及自定义慢病分类，支持目录的新增与更新，构建标准化、规范化的疾病分类体系；同时建立疾病分类项与专题标签、报表字段等的映射关系，提升编码的调用效率与分析适配性；并配置历史编码与现行编码的兼容转换规则，保障系统迭代过程中的兼容性与数据延续性，为慢病管理的病种统计、诊疗分析、数据上报等业务提供统一的编码支撑。</p> <p>2.6.1 疾病目录维护 维护标准疾病分类目录，如 ICD-10、自定义慢病分类，支持新增与更新。</p> <p>2.6.2 分类与编码映射关系维护 建立疾病分类项与专题标签、报表字段等间的映射，方便调用与分析。</p>							
--	--	---	--	--	--	--	--	--

	<p>2.6.3 历史编码兼容与转换规则 支持历史与现行编码间的转换规则配置，保障系统兼容性与数据延续性。</p> <p>2.7 患者主索引管理 通过配置身份证+姓名+生日等组合逻辑的主索引唯一标识生成策略，确保每位患者在系统中具备唯一可识别身份；同时配置多系统患者数据匹配标准，实现跨来源患者信息的精准匹配与合并同步，消除数据冗余与冲突；系统自动记录索引信息的创建、合并、修改等全生命周期操作日志，支持完整追溯与审计，为慢病管理全流程的患者数据统一管理、精准关联提供核心支撑，保障患者数据的唯一性、一致性与可溯性。</p> <p>2.7.1 主索引唯一标识生成策略 配置主索引生成逻辑（如身份证+姓名+生日组合），确保每位患者唯一可识别。</p> <p>2.7.2 多来源患者信息匹配与合并逻辑配置 配置多系统患者数据匹配标准，实现跨系统的患者记录合并与同步。</p> <p>2.7.3 索引信息维护记录与变更日志 系统自动记录索引数据的创建、合并、修改等操作日志，支持追溯和审计。</p> <p>3 多病风险分析管理模块 支持自定义共病模型、评分权重与算法导入，实现患者共病识别与风险分级自动化；为个体干预和区域政策提供智能化决策依据。</p> <p>3.1 多病共病评估模型 基于临床文献与实践经验配置 高血压+糖尿病+高脂血症 等共病组合规则，同时为不同共病组合设置差异化权重评分机制，量化评估患者整体疾病负担水平。系统可自动从患者病史与诊断信息中识别匹配共病组合规则的病例，精准标识高风险人群，为慢病分层管理、干预方案制定及病情进展预判提供科学的数据支撑。</p> <p>3.1.1 共病模型规则配置 基于文献或实践经验设置共病组合规则，如高血压+糖尿病+高脂血症组合逻辑。</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--




	<p>3.1.2 评分标准与权重设置 为不同共病组合设置权重评分机制，反映患者整体疾病负担水平。</p> <p>3.1.3 患者共病自动识别 系统自动从病史和诊断信息中识别符合规则的共病组合，标识高风险人群。</p> <p>3.2 风险评分与预警模型配置 支持对吸烟史、家族史、BMI 等不同风险因子设置差异化评分权重，适配心脑血管疾病等不同病种的风险评估需求；可灵活配置风险评分阈值区间与低、中、高风险等级标签，实现风险等级的标准化划分；支持导入 Framingham 评分法等外部成熟风险评分模型，并完成参数绑定与系统调用，保障模型应用的专业性与科学性。系统基于配置的模型算法自动计算个体风险分值并赋予对应风险等级标识，为高风险人群预警推送、精准干预决策提供量化依据，助力慢病风险的早识别、早干预。</p> <p>3.2.1 评分项权重配置 支持对不同风险因子（如吸烟史、家族史、BMI）设置评分权重，适配不同病种模型。</p> <p>3.2.2 阈值设定与等级划分 可灵活设置风险评分对应的分值区间与等级标签（如低、中、高风险），便于自动标识。</p> <p>3.2.3 模型算法导入与调用 支持导入外部风险评分模型（如 Framingham 评分法），并进行参数绑定与调用。</p> <p>3.2.4 自动生成风险等级标识 系统根据评分结果自动赋予个体风险等级标签，用于预警推送和干预决策。</p> <p>4 数据查询与分析模块 提供条件查询与组合检索能力；支持个体报告生成、群体统计图展示、风险分布分析；可按地区、机构、时间等维度筛选统计并导出 PDF/Excel 报表。</p> <p>4.1 条件查询与组合检索 支持基于患者属性、疾病标签、就诊记录等多维度字段自定义配置筛选器，满</p>								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

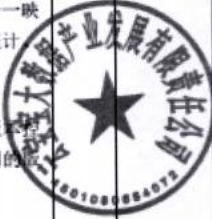



	<p>足复杂的多维交叉查询需求；支持将高频使用的查询组合保存为检索模板，实现查询逻辑的快速复用，提升检索效率；查询条件配置完成后可实时预览匹配人群数量及核心统计结果，辅助用户动态调整查询条件；支持从查询结果直接跳转至个体健康档案、专项报告页面，开展个案深度追踪分析；同时支持将查询结果导出为 CSV/Excel 格式，对数据进一步加工、上报与存档的业务需求，为慢病管理的数据分析、决策支持提供灵活高效的检索工具。</p> <p>4.1.1 多条件筛选器配置</p> <p>支持基于患者属性、疾病标签、就诊记录等字段自定义筛选器，满足多维交叉查询需求。</p> <p>4.1.2 检索模板保存与复用</p> <p>支持将常用查询组合保存为模板，便于后续快速复用，提升使用效率。</p> <p>4.1.3 条件查询与实时结果预览</p> <p>查询条件配置后可即时查看匹配人群数量及基本统计结果，辅助查询调整。</p> <p>4.1.4 个体详情跳转与追踪</p> <p>支持从查询结果跳转至个体健康档案、个体报告，开展个案追踪分析。</p> <p>4.1.5 支持导出 CSV/Excel</p> <p>支持从查询结果导出各类查询数据至 CSV 或 EXCEL。</p> <p>4.2 可视化统计分析与结果展示</p> <p>基于患者特征及评估结果自动生成包含图表、风险结论与干预建议的个体健康报告；支持生成标准化群体统计图表，直观呈现慢病患者率、随访完成情况、干预效果等核心数据；可按低、中、高风险等级统计人群数量及分布趋势，为风险预警与干预策略制定提供可视化支撑；支持按行政区域、医疗机构、管理单位等多维度筛选统计数据，助力多区域横向对比分析；同时支持将统计图表与分析结果一键导出为 PDF/Excel 标准格式报表，满足打印展示、数据深加工与业务上报的多样化需求，提升慢病管理数据分析的直观性与实用性。</p> <p>4.2.1 个体报告自动生成</p>							
--	---	--	--	--	--	--	--	--




	<p>基于患者特征与评估结果，系统自动生成个体健康报告，包含图表、风险结论与干预建议。</p> <p>4.2.2 群体统计图表 可生成标准化群体图表，直观展现患病率、随访情况、干预效果等数据。</p> <p>4.2.3 风险分布视图 支持按低、中、高风险等级统计人数及分布趋势，用于风险预警与干预策略制定。</p> <p>4.2.4 按地区、机构等维度筛选统计 可按行政区域、医疗机构、管理单位等维度过滤数据，辅助多区域横向对比分析。</p> <p>4.2.5 支持导出 PDF/Excel 报表 统计图与结果可一键导出为标准格式报表，支持 PDF 用于打印展示，Excel 用于后续处理。</p> <p>5 健康危险因素调查模块 支持问卷模板创建、H5 端填报、逻辑校验与异常提示；可实现个体随访数据的结构化整合，并绑定至患者库；强化行为、生活方式、心理等非医疗因素数据整合能力。</p> <p>5.1 问卷管理模块 支持通过可视化界面创建并编辑高血压、糖尿病等慢病专题的标准化问卷模板，可灵活配置问卷标题、问题分组及具体问题项；系统兼容单选、多选、填空、矩阵量表等多种题型，满足行为习惯、疾病史、生活方式等多样化信息采集需求；支持将问卷问题与系统数据库字段进行精准映射，实现问卷数据的结构化存储，为后续自动统计分析、标签生成、风险评估等业务功能提供数据支撑；同时支持问卷模板的启用、停用与版本管控，确保不同业务阶段使用统一口径的问卷模板，避免数据标准混乱，提升慢病信息采集的规范性与高效性。</p> <p>5.1.1 问卷模板创建与编辑 支持通过可视化界面创建标准化问卷模板，灵活添加标题、问题项、分组等内容，可用于高血压、糖尿病等专题调查。</p> <p>5.1.2 问题类型支持</p>							
--	---	---	--	--	--	--	--	--

	<p>系统支持多种题型（单选、多选、填空、矩阵量表等），满足行为习惯、疾病史、生活方式等多样化信息采集需求。</p> <p>5.1.3 字段与数据库映射配置 可将问卷问题与系统内字段进行一一映射，实现结构化存储和后续自动统计标签生成、风险评估等功能。</p> <p>5.1.4 问卷启用/停用状态管理 支持对问卷模板的启用、停用与版本控制，确保在不同阶段可使用最适用的版本，避免数据口径混乱。</p> <p>5.2 数据采集与填报接口 支持问卷填报界面的移动端 H5 自适应适配，满足居民自主填报及基层随访人员现场录入的多样化场景需求，配套填报信息暂存功能，降低操作门槛、提升数据采集效率与灵活性；系统可实时记录每份问卷的填写状态（未填写、保存未提交、已提交、退回修改），并提供进度跟踪与逾期提醒能力，确保数据采集工作的有序推进，保障慢病管理相关信息采集的及时性与完整性。</p> <p>5.2.1 移动端 H5 界面适配 支持自适应移动端（H5）访问，适合居民自填或基层随访人员现场填写，提高数据采集效率与灵活性。支持填报信息暂存功能，降低使用门槛。</p> <p>5.2.2 数据提交状态管理 系统记录每份问卷的填写状态（未填写、保存未提交、已提交、退回修改），支持进度跟踪与提醒功能。</p> <p>5.3 数据质量控制与逻辑校验 在问卷设计阶段支持指定关键问题为必填项，保障慢病管理核心信息的完整性，减少无效数据录入；针对 BMI、血压等数值类问题设置合理取值范围，开展数值合法性校验，杜绝异常极端值；支持配置问题间的条件逻辑校验规则（如吸烟选项为否时隐藏每日吸烟量等关联问题），优化填报体验并提升数据逻辑合理性；当用户录入不合理或违反校验规则的内容时，系统自动触发异常提示并引导即时修正，全面保障问卷采集数据的准确性、完整性与合规性，为后</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--



	<p>续统计分析 with 风险评估筑牢数据质量防线。</p> <p><b>5.3.1 必填项设置</b> 在问卷设计阶段可指定关键问题为必填项，确保核心信息完整性，减少无效数据。</p> <p><b>5.3.2 数值合法性校验</b> 对数值类答案设置取值范围（如 BMI 合理范围、血压上下限），防止录入异常极端值。</p> <p><b>5.3.3 条件逻辑校验</b> 支持设置问题间逻辑（如吸烟回答为否时，隐藏后续每日吸烟量问题），提升填写体验与数据合理性。</p> <p><b>5.3.4 异常数据提示与修正</b> 当用户输入不合理或违反逻辑的答案时系统自动弹出提示，引导用户修正填写，提升数据质量。</p> <p><b>5.4 调查对象管理</b> 支持从患者主索引或随访系统中批量导入既有人群，快速构建专题调查任务的目标人群名单，提升调查启动效率；实现每份问卷填写结果与对应患者主索引的精准绑定，为后续的人群查询、健康画像生成、标签化分析等业务提供一体化数据支撑；调查过程中更新的患者联系方式、家庭史等基础信息，可自动同步至主索引数据库，有效消除数据冗余与信息不一致问题，保障患者基础数据的统一性与准确性。</p> <p><b>5.4.1 导入已有患者</b> 可从患者主索引或随访系统中批量导入既有人群，快速建立调查任务目标人群名单。</p> <p><b>5.4.2 问卷结果绑定患者</b> 每份问卷填写结果与对应患者主索引绑定，支持后续查询、画像生成与标签分析等一体化管理。</p> <p><b>5.4.3 患者基本信息同步更新</b> 调查过程中如更新联系方式、家庭史等基础信息，可自动同步至主索引数据库，避免信息冗余与不一致。</p> <p><b>6 系统运维与安全管理</b> 支持用户角色权限管理、数据授权控制、</p>							
--	---	---	--	--	--	--	--	--

	<p>日志审计：实现数据脱敏机制与分级可视化控制；满足信息系统等级保护和医疗数据安全要求。</p> <p>6.1 用户角色管理 支持多层级用户角色的定义与管理，可按岗位职责（如系统管理员、数据分析师、填报人员等）配置默认权限模块，具备角色的创建、编辑、启用/停用、禁用等操作功能。支持与组织架构同步，便于按机构进行权限隔离管理。</p> <p>6.2 用户权限管理 基于角色或用户维度精细化配置数据访问与功能操作权限，包括页面功能、数据字段、操作行为（如查看、导出、编辑）。支持权限继承与冲突检测，保证权限清晰、使用安全。可通过界面快速查看某用户拥有的所有权限。</p> <p>6.3 数据访问授权管理 针对敏感数据或特定专题数据提供访问授权流程，支持用户发起访问申请、审批流程配置（多级审批、限时审批）、授权到期自动失效等。授权记录可追踪，确保审计合规。支持导出授权历史及当前授权清单。</p> <p>6.4 数据脱敏管理 针对包含个人身份信息或敏感健康数据的字段进行脱敏配置，如姓名、身份证、手机号等。支持字段级、行级脱敏策略，按用户角色控制查看权限。脱敏规则可灵活定义（如遮蔽、中间加密、显示掩码等），保障数据展示安全。</p> <p>6.5 数据操作日志审计 系统自动记录用户的关键操作行为日志，包括登录、数据新增/修改/删除、导出、授权等。日志内容含操作时间、用户身份、IP地址、操作对象等，可按用户、时间、功能模块进行过滤检索，支持日志导出与长期存档，满足监管审计要求。</p> <p><b>五、信息共享</b> ▲本项目建设系统需通过南宁市全民健康信息平台，与南宁市数据共享交换平台实现数据交换共享。</p> <p><b>六、系统对接</b></p>				
--	--	---	--	--	--

▲1.提供南宁市全民健康信息平台的互联互通接口定制开发服务。通过南宁市全民健康信息平台实现实时的同步肿瘤、心脑血管疾病等重点慢性病相关数据。

▲2.与南宁市疾病预防控制中心数据中心实现单点登录对接。

**七、安全要求**

1.按照 GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》中等级保护二级要求完成系统建设，并配合完成系统等保备案、通过等级测评等相关工作。

2.遵循 GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》及相关国家标准、行业标准开展密码应用建设，并配合完成密评备案、通过密码应用安全性评估等相关工作。

**八、国产化要求**

本项目应按照国家对于国产化的相关政策，基于南宁市南宁云平台提供的国产环境进行部署，依托南宁市南宁云平台提供的国产软硬件进行适配建设，软硬件主要包括服务器、操作系统、数据库等内容。

**九、其他要求**

1. 本项目建成后系统软件的著作权、数据所有权归属于采购人所有。
2. 成交供应商按需协助采购人开展与本项目有关的科技项目及荣誉申报事宜；
3. 本项目软件源代码（截止至项目验收报告签署之日定制开发功能的最新版本源代码以及代码注释）须按相关要求全部移交采购人，相关数据按采购人要求汇聚至南宁市政务数据中台。
4. 配合开展第三方软件测试、项目审计等工作。

**十、智能密钥及国密浏览器**

序号	设备及软件名称	主要性能指标	数量	单位
1	智能密	1. 采用 USF2.0	5	个





		<p>端,并根据买方需求提供所需路线组合的配套版本。</p> <p>2. 支持 HTTP/1.1、HTTP/2.0 协议,支持 IPV6、支持 W3C 标准、HTML5 最新标准,在离线存储、多媒体、2D/3D 绘图、性能、设备访问、样式设计等方面支持最新规范。支持 WebGL (Web 图形库),允许网页在 Web 浏览器中呈现交互式 3D 和 2D 图形,而无需使用插件。</p> <p>3. 支持页面解析、页面标签栏、页面地址栏、前进后退、页面刷新、网址收藏、证书集成、插件集成等浏览器功能。支持地址栏网址自动补全,输入网址时,根据用户的使用习惯</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--



				自动完成网址的完整输入。支持对书签数据进行导入和导出。支持书签菜单的自动折行换页显示。						
4. 支持国密SM2、SM3、SM4系列密码算法。										
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币肆拾玖万玖仟陆佰捌拾元整 （¥ 499680.00 元）										
无 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）										

注：

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改，已填写的内容无须改动，其余内容不得留空，如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效电子公章，否则其投标作无效标处理。

2、本表内容均不能涂改，否则其投标作无效标处理。

3、以上表格要求细分项目及报价，在“具体服务内容”一栏中，填写具体服务范围、服务时间、服务标准，否则其投标作无效标处理。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

6、投标人报价总金额不超过招标控制价（最高限价）总金额，各报价单价不超过本项目控制价单价金额，超过则投标无效。

投标人名称(电子签章)： 云南云数大数据产业发展有限公司

日期：2023年6月5日



### 三、本国产品适用政府采购政策相关资料

#### 1) 关于符合本国产品标准的声明函

本公司(单位)郑重声明,根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》(国办发〔2025〕34号)的规定,本公司(单位)提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下:

1. 南宁市医防协同慢性病健康管理系统项目软件,生产厂为(云宝宝大数据产业发展有限责任公司)<sup>2</sup>,厂址为(中国(广西)自由贸易试验区南宁片区云英路8号万象总部大厦3号楼1909号房)。南宁市医防协同慢性病健康管理系统项目软件的中国境内生产的组件成本占比 $\geq 100\%$ 。南宁市医防协同慢性病健康管理系统项目软件的(关键组件)<sup>4</sup>在中国境内生产。南宁市医防协同慢性病健康管理系统项目软件的(关键工序)<sup>5</sup>在中国境内完成。

2. 智能密码钥匙(Ukey),生产厂为(北京海泰方圆科技股份有限公司),厂址为(北京市海淀区上地九街9号9号6层611号)。智能密码钥匙(Ukey)的中国境内生产的组件成本占比 $\geq 100\%$ 。智能密码钥匙(Ukey)的(关键组件)在中国境内生产。智能密码钥匙(Ukey)的(关键工序)在中国境内完成。

3. 国密浏览器,生产厂为(北京海泰方圆科技股份有限公司),厂址为(北京市海淀区上地九街9号9号6层611号)。国密浏览器的中国境内生产的组件成本占比 $\geq 100\%$ 。国密浏览器的(关键组件)在中国境内生产。国密浏览器的(关键工序)在中国境内完成。本公司(单位)对上述声明内容的真实性负责,并承担相应法律责任。

公司(单位)名称(盖章): 云宝宝大数据产业发展有限责任公司

日期: 2026年6月5日



关于符合本国产品标准的声明函说明:

1. 产品如有型号,请在“产品名称”栏一并填写。
2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。

---

3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比要求在实施前，“规定比例”栏可不填，下同。

4. 该产品的关键组件要求在实施前“关键组件”栏可不填，下同。

5. 该产品的关键工序要求在实施前“关键工序”栏可不填，下同。



## 2) 关于本国产品比例的承诺函

本公司(单位)郑重声明,根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》(国办发(2025)34号)的规定,本公司(单位)提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上。

本公司(单位)对上述承诺内容的真实性、准确性、完整性负责,如有虚假,愿承担相应法律责任。

公司(单位)名称(盖章): 天津泰达微电子装备有限公司

日期: 2026 年 6 月 5 日

注:当采购项目或采购包中含有多种产品,符合有关政策的,供应商还应当提供本承诺



## 中小企业声明函

说明：

- 1、本声明函主要供参加政府采购活动的中小企业填写，非中小企业无需填写。
- 2、小型、微型企业提供中型企业提供的服务的，视同为中型企业。

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本公司(联合体)参加南宁市疾病预防控制中心的南宁市医防协同慢性病健康管理项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下：

1. 南宁市医防协同慢性病健康管理项目，属于软件和信息技术服务业；承接企业为云宝宝大数据产业发展有限责任公司，从业人员62人，营业收入为6915.21万元，资产总额为17675.86万元，属于(小型企业)；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签章)：云宝宝大数据产业发展有限责任公司

日期：2025年6月17日



注：

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
2. 请根据自己的真实情况出具《中小企业声明函》，依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

附件二：商务偏离表

四、商务条款偏离表

请逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。  
 偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	一、 <b>合同签订期</b> ：自中标通知书发出之日起25日内（注：中标通知书发出之日起25日内必须签订合同。）	一、 <b>合同签订期</b> ：我公司承诺自中标通知书发出之日起25日内（注：中标通知书发出之日起25日内必须签订合同。）	无偏离
二	二、 <b>交付期限</b> ：自签订合同之日起6个月内，完成系统的开发部署、安装调试、培训、试运行，并通过项目整体验收。	二、 <b>交付期限</b> ：我公司承诺自签订合同之日起6个月内，完成系统的开发部署、安装调试、培训、试运行，并通过项目整体验收。	无偏离
三	三、 <b>服务地点</b> ：南宁市（采购人指定地点）。	三、 <b>服务地点</b> ：我公司承诺南宁市（采购人指定地点）。	无偏离
四	▲四、 <b>报价要求</b>	▲四、 <b>报价要求</b>	无偏离
	1. <b>服务的价格</b> ：	1. 我公司承诺包含服务的价格：	无偏离
	2. <b>接口对接费用、系统集成、软件建设和升级、安装、调试、验收专家评审费、售后服务、劳务、差旅（交通费、住宿费、伙食补助、必要的保险费用）、通讯费、培训费、印刷费、税金、利润及其他所有可能发生的费用的总和。</b> 注：本项目为整体服务包干项目，报价中应包含所有服务内容，中标后采购人服务期内不再另行支付额外费用。	2. 我公司承诺包含接口对接费用、系统集成、软件建设和升级、安装、调试、验收专家评审费、售后服务、劳务、差旅（交通费、住宿费、伙食补助、必要的保险费用）、通讯费、培训费、印刷费、税金、利润及其他所有可能发生的费用的总和。 注：本项目为整体服务包干项目，报价中应包含所有服务内容，中标后采购人服务期内不再另行支付额外费用。	无偏离
五	五、 <b>付款方式</b> ：	五、 <b>付款方式</b> ：	无偏离
	按项目进度支付。	按项目进度支付。	
	(1) 合同签订后，采购人在用款计划批复后5个工作日内向中标人预付合同总金额50%，中标人在收到采购人预付款后7个工作日内提供与采购人支付同等金额的合法、有效增值税发票；	(1) 我公司承诺合同签订后，采购人在用款计划批复后5个工作日内向我公司预付合同总金额50%，我公司在收到采购人预付款后7个工作日内提供与采购人支付同等金额的合法、有效增值税发票；	无偏离
(2) 软件试运行版本开发完成和部署，通过测试检验，并根据相关意见完善形成正式版本，建设内容均通过初步验收，提出书面付款申请及与采购人支	(2) 我公司承诺软件试运行版本开发完成和部署，通过测试检验，并根据相关意见完善形成正式版本，建设内容均通过初步验收，提出书面付款申请及与采购人支	无偏离	

	付同等金额的合法、有效增值税发票后，采购人在用款计划批复后5个工作日内向中标人支付合同总金额的40%；	等金额的合法、有效增值税发票后，采购人在用款计划批复后5个工作日内向我公司支付合同总金额的40%；	
	(4)项目整体通过南宁市数据局组织的最终验收并获得批复后，提出书面付款申请及与采购人支付同等金额的合法、有效增值税发票后，采购人在用款计划批复后5个工作日内向中标人支付合同总金额的10%。	(4) 我公司承诺项目整体通过南宁市数据局组织的最终验收并获得批复后，提出书面付款申请及与采购人支付同等金额的合法、有效增值税发票后，采购人在用款计划批复后5个工作日内向我公司支付合同总金额的10%。	无偏离
六	▲六、保密要求	▲六、保密要求	无偏离
	1. 供应商不得将由对方或对方代表提供的有关合同或任何条文、规格、计划、图纸、模型、样品、需求调研材料或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。除了合同本身以外，如果采购人有要求，供应商在完成合同后应将相关文件及全部复制件还给对方。	1. 我公司承诺不将有对方或对方代表提供的有关合同或任何条文、规格、计划、图纸、模型、样品、需求调研材料或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向与履行本合同有关的人员提供，也会注意保密并限于履行合同必须的范围。除了合同本身以外，如果采购人有要求，我公司承诺在完成合同后应将相关文件及全部复制件还给对方。	无偏离
	2. 供应商对项目涉及的软件、资料、账号、密码等负有安全保密责任，并需承担因为未尽安全保密责任而引起的损失。项目在建设、售后服务期和运维过程中，所用软件平台系统、数据库、数与程序接口、硬件设备的用户管理、权限管理、密码管理等统一由采购人负责管理并授权供应商使用，供应商不得在任何环节擅自修改或额外设置用户和密码。供应商需做好信息安全保密工作，非授权用户不能使用系统和数据。	2. 我公司承诺对项目涉及的软件、资料、账号、密码等负有安全保密责任，并承担因为未尽安全保密责任而引起的损失。项目在建设、售后服务期和运维过程中，所用软件平台系统、数据库、数与程序接口、硬件设备的用户管理、权限管理、密码管理等统一由采购人负责管理并授权我公司使用，我公司不在任何环节擅自修改或额外设置用户和密码。我公司承诺做好信息安全保密工作，非授权用户不能使用系统和数据。	无偏离
	3. 本项目软件所生成、取得或交换而来的数据归采购人所有，属于采购人资产，未经采购人书面同意，供应商不得擅自对数据进行存储、提取、分析、截留、阻断、加密等行为，供应商及项	3. 我公司承诺本项目软件所生成、取得或交换而来的数据归采购人所有，属于采购人资产，未经采购人书面同意，我公司不得擅自对数据进行存储、提取、分析、截留、阻断、加密等行为，我公司及项目人员亦无	无偏离

	目人员亦无权对第三方泄露本项目产生的任何数据信息内容。	权对第三方泄露本项目产生的任何数据信息内容。	
	4. 中标供应商(含参与项目的个人)必须与采购人签订保密协议, 保密协议内容应包括项目需求、软件开发、接口设计等有关方面。未经采购人书面许可, 供应商及项目人员不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容, 不得使用本项目对外宣传。	4. 我公司承诺(含参与项目的个人)与采购人签订保密协议, 保密协议内容包括项目需求、软件开发、接口设计等有关方面。未经采购人书面许可, 我公司及项目人员不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容, 不得使用本项目对外宣传。	无偏离
	5. 投标人需严格按照《中华人民共和国数据安全法》中相关要求, 对本次所服务的信息系统落实数据安全保护责任, 定期组织开展数据安全教育培训, 采取相应的技术措施和其他必要措施, 对涉及的信息数据应当依法予以保密, 不得泄露或者非法向他人提供。	5. 我公司承诺严格按照《中华人民共和国数据安全法》中相关要求, 对本次所服务的信息系统落实数据安全保护责任, 定期组织开展数据安全教育培训, 采取相应的技术措施和其他必要措施, 对所涉及的信息数据应当依法予以保密, 不得泄露或者非法向他人提供。	无偏离
七	七、项目管理要求	七、项目管理要求	无偏离
	1. 项目组织机构 供应商应在投标文件中明确建设团队的专业性、稳定性, 人员配置科学合理、分工明确, 至少应包括项目经理、系统设计人员、软件开发人员、测试人员、部署实施人员等角色, 现场驻点人员不低于2人。不得在未经采购人同意的情况下更换项目经理以及主要技术骨干。中标供应商认为需要更换项目经理和项目团队主要成员时, 均应提前一个月告知采购人并申明原因, 同时中标供应商应提出新的符合合同要求的项目经理和项目团队成员人选, 经采购人同意并办理交接手续后方可更换。	1. 项目组织机构 我公司承诺在投标文件中明确建设团队的专业性、稳定性, 人员配置科学合理、分工明确, 包括项目经理、系统设计人员、软件开发人员、测试人员、部署实施人员等角色, 现场驻点人员2人。不在未经采购人同意的情况下更换项目经理以及主要技术骨干。我公司承诺认为需要更换项目经理和项目团队主要成员时, 均应提前一个月告知采购人并申明原因, 同时我公司提出新的符合合同要求的项目经理和项目团队成员人选, 经采购人同意并办理交接手续后才进行更换。	无偏离
	2. 项目内容的确定方式 中标供应商与采购人一起通过现场需求调研、联合会等方式明确项目开发内容, 并以合同或会议纪要形式加以明确。	2. 项目内容的确定方式 我公司承诺与采购人一起通过现场需求调研、联合会等方式明确项目开发内容, 并以合同或会议纪要形式加以明确。	无偏离

	<p>3. 变更管理</p> <p>因项目建设、运行中发现性能问题、设计缺陷或国家标准规范变更等原因,导致不能满足业务需求、使用需要、安全要求的,采购人有权提出整改要求,因整改涉及的软件变更费用由中标人承担。项目的变更必须优于项目初步设计、招标文件、投标文件的要求,以经过采购人批准的设计方案、实施方案、质量保证计划、总体进度计划为依据,由中标人提出申请,采购人组织相关专家进行技术论证通过并批准后方可实施。</p>	<p>3. 变更管理</p> <p>我公司承诺因项目建设、运行中发现性能问题、设计缺陷或国家标准规范变更等原因,导致不能满足业务需求、使用需要、安全要求的,采购人有权提出整改要求,因整改涉及的软件变更费用由我公司承担。项目的变更一定优于项目初步设计、招标文件、投标文件的要求,以经过采购人批准的设计方案、实施方案、质量保证计划、总体进度计划为依据,由我公司提出申请,采购人组织相关专家进行技术论证通过并批准后方可实施。</p>	无偏离
八	<p>八、培训要求</p> 	<p>八、培训要求</p>	无偏离
	<p>1. 中标人负责有关人员的试点操作培训、正式应用操作培训、研发运维培训等。培训对象包括领导决策人员、业务管理人员、单位系统研发人员、系统运维人员、系统管理员、系统操作员等不同群体。培训期间,中标人负责培训准备包含但不限于培训环境搭建(要求满足各类培训人员使用需求)、培训教学材料及考核方案准备等。</p>	<p>1. 我公司承诺负责有关人员的试点操作培训、正式应用操作培训、研发运维培训等。培训对象包括领导决策人员、业务管理人员、单位系统研发人员、系统运维人员、系统管理员、系统操作员等不同群体。培训期间,我公司承诺负责培训准备包含但不限于培训环境搭建(要求满足各类培训人员使用需求)、培训教学材料及考核方案准备等。</p>	无偏离
	<p>2. 培训时间、地点、方式范围、人数按照采购方批准的方案执行。培训材料包括但不限于系统使用说明书或操作手册、安装维护手册、配置手册(包括纸质文件、培训 PPT、操作视频),涉及的培训资料制作、印刷费用包括在项目总价中。</p>	<p>2. 我公司承诺培训时间、地点、方式范围、人数按照采购方批准的方案执行。培训材料包括但不限于系统使用说明书或操作手册、安装维护手册、配置手册(包括纸质文件、培训 PPT、操作视频),涉及的培训资料制作、印刷费用包括在项目总价中。</p>	无偏离
	<p>3. 试运行期间,由供应商派遣相关技术人员到采购单位现场完成培训,相关费用包含在本项目范围内。</p>	<p>3. 我公司承诺试运行期间,由我公司派遣相关技术人员到采购单位现场完成培训,相关费用包含在本项目范围内。</p>	无偏离
九	<p>九、交付要求</p>	<p>九、交付要求</p>	无偏离

<p>1. 遵照《软件文档管理指南》(GBT 16680—1996)要求, 供应商应提供项目开发文档、产品文档和管理文档, 所提供的文档要求格式清晰、涉及外文词汇的要求有中文标注。本项目验收文档可根据实际情况调整, 具体包括但不限于下述项目文档: 项目开发计划、软件需求说明书(软件规格说明书)、数据要求说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、平台测试方案、信息平台系统涉及第三方产品规格说明(含产品选型记录、各服务商的服务资质、联系人、联系方式)、保密协议(盖齐缝章)、数据库设计说明书、安装部署手册、用户操作手册、用户指南、培训手册、软件维护手册(含系统及服务器的最高权限账号密码)、系统架构图、网络拓扑图、服务器资源列表、模块开发卷宗、测试记录、测试分析报告(包括功能性测试报告, 验收报告, 软件安全性测试报告, 软件恶意代码审查及后门审查)、开发进度周报月报、项目开发总结报告、软件问题报告、信息平台系统软件版本说明(系统变更方案评审, 批准记录, 变更过程记录)、培训方案、培训记录(签字)、数据结构和数据字典、数据接口标准、接口设计说明书、接口测试报告、试运行报告、截止至项目验收报告签署之日定制开发功能的最新版本源代码以及代码注释、系统备案材料(等保、密评)、系统运维日志、系统交付清单等。</p>	<p>1. 我公司承诺遵照《软件文档管理指南》(GBT 16680—1996)要求, 提供项目开发文档、产品文档和管理文档, 所提供的文档要求格式清晰、涉及外文词汇的要求有中文标注。本项目验收文档可根据实际情况调整, 具体包括但不限于下述项目文档: 项目开发计划、软件需求说明书(软件规格说明书)、数据要求说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、平台测试方案、信息平台系统涉及第三方产品规格说明(含产品选型记录、各服务商的服务资质、联系人、联系方式)、保密协议(盖齐缝章)、数据库设计说明书、安装部署手册、用户操作手册、用户指南、培训手册、软件维护手册(含系统及服务器的最高权限账号密码)、系统架构图、网络拓扑图、服务器资源列表、模块开发卷宗、测试记录、测试分析报告(包括功能性测试报告, 验收报告, 软件安全性测试报告, 软件恶意代码审查及后门审查)、开发进度周报月报、项目开发总结报告、软件问题报告、信息平台系统软件版本说明(系统变更方案评审, 批准记录, 变更过程记录)、培训方案、培训记录(签字)、数据结构和数据字典、数据接口标准、接口设计说明书、接口测试报告、试运行报告、截止至项目验收报告签署之日定制开发功能的最新版本源代码以及代码注释、系统备案材料(等保、密评)、系统运维日志、系统交付清单等。</p>	<p>无偏离</p>
<p>2. 供应商必须向采购人移交项目设计相关报告文档一式叁份, 包括但不限于全套文件及其电子文档, 其中电子文档以只读光盘存储, 且必须符合“电子文档格式”的技术要求, 同时必须符合《国家电子政务工程建设项目档案管理暂行办法》</p>	<p>2. 我公司承诺向采购人移交项目设计相关报告文档一式叁份, 包括但不限于全套文件及其电子文档, 其中电子文档以只读光盘存储, 且符合“电子文档格式”的技术要求, 同时符合《国家电子政务工程建设项目档案管理暂行办法》的归档要求。</p>	<p>无偏离</p>

	的归档要求。		
十	十、验收要求	十、验收要求	无偏离
	1. 由采购人根据合同、招标文件、投标文件、初步设计方案组织整体验收。	1. 我公司承诺由采购人根据合同、招标文件、投标文件、初步设计方案组织整体验收。	无偏离
	2. 验收标准包括但不限于以下：供应商完全响应并完成项目合同的所有内容；符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；满足国家商用密码应用安全性评估测评的有关标准和规范；通过信息系统安全等级保护二级测评和国家商用密码应用评估；系统测试报告及财务审计报告获得采购方认可；完成并通过系统第三方软件测试等。	2. 我公司承诺验收标准包括但不限于以下：我公司承诺完全响应并完成项目合同的所有内容；符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；满足国家商用密码应用安全性评估测评的有关标准和规范；通过信息系统安全等级保护二级测评和国家商用密码应用评估；系统测试报告及财务审计报告获得采购方认可；完成并通过系统第三方软件测试等。	无偏离
	3. 配合完成项目整体验收、项目竣工验收等验收环节。项目整体验收需通过采购人组织的验收，项目竣工验收需通过南宁市数据局组织的验收。对验收不合格的部分，供应商应在采购人规定时间内及时整改完善直至合格后再次开展验收，期间所产生有关验收的费用由供应商承担。	3. 我公司承诺配合完成项目整体验收、项目竣工验收等验收环节。项目整体验收需通过采购人组织的验收，项目竣工验收需通过南宁市数据局组织的验收。对验收不合格的部分，我公司承诺在采购人规定时间内及时整改完善直至合格后再次开展验收，期间所产生有关验收的费用由我公司承担。	无偏离
	4. 供应商需根据项目评审或难以的意见进行相应的整改。评审、验收期间所产生的费用由供应商承担。首次验收不通过的，后续验收费用由中标人承担。终期验收的前提条件是以及满足交付要求。	4. 我公司承诺根据项目评审或难以的意见进行相应的整改。评审、验收期间所产生的费用由我公司承担。首次验收不通过的，后续验收费用由我公司承担。终期验收的前提条件是以及满足交付要求。	无偏离
	5. 在各阶段的验收过程中，如果采购人认为供应商提供的系统存在重大功能、性能和质量问题不能满足应用及实际要求，或供应商提交的文档资料不全、提供的培训服务不到位等，采购人有权拒绝提交验收合格报告，由此造成的项目延迟责任由项目供应商承担。	5. 我公司承诺在各阶段的验收过程中，如果采购人认为我公司提供的系统存在重大功能、性能和质量问题不能满足应用及实际要求，或我公司提交的文档资料不全、提供的培训服务不到位等，采购人有权拒绝提交验收合格报告，由此造成的项目延迟责任由项目我公司承担。	无偏离
	6. 项目实施整体验收，采购方仅与中标人一名专门负责验收的人员对接项目	6. 我公司承诺项目实施整体验收，采购方仅与我公司一名专门负责验收的人员对接	无偏离

	验收工作, 未经采购人同意中标人不得随意更换验收工作负责人。	项目验收工作, 未经采购人同意我公司承诺不随意更换验收工作负责人。	
十一	十一、质保及售后	十一、质保及售后	无偏离
	▲1. 整个项目(平台)竣工验收通过后, 免费提供1年系统软件运维服务且提供1年商品软件原厂质保服务并承担相应的费用, 该期间至少派1名工程师提供驻场服务(要求至少3个月)包括但不限于软件使用的咨询答疑及维护。	▲1. 我公司承诺整个项目(平台)竣工验收通过后, 免费提供1年系统软件运维服务且提供1年商品软件原厂质保服务并承担相应的费用, 该期间派1名工程师提供驻场服务(提供3个月)包括但不限于软件使用的咨询答疑及维护。	无偏离
	2. 项目建设期间及质保期均属于服务期, 包括改正性维护、适应性维护、预防性维护、完善性维护, 其中改正软件缺陷、因政策要求调整的适应性修改与扩充原系统功能等都属于平台运维服务的范畴, 我	2. 我公司承诺项目建设期间及质保期均属于服务期, 包括改正性维护、适应性维护、预防性维护、完善性维护, 其中改正软件缺陷、因政策要求调整的适应性修改与扩充原系统功能等都属于平台运维服务的范畴, 我	无偏离
	3. 需在质保期内为项目提供服务。专线电话, 7×24小时有人接听, 对不同服务对象进行分级分类响应管理, 服务专线人员和线路应满足日常咨询及运维保障服务工作需求, 并将日常运维保障服务内容纳入应急运维保障服务方案中, 接到用户故障反馈通知1小时内做出明确响应和安排, 2小时内做出故障诊断报告。遇紧急故障处理时, 须在30分钟之内赴现场处理。非网络、硬件设备故障的条件下应在4小时内解除故障。如供应商有优于此规定的, 按供应商服务执行。	3. 我公司承诺在质保期内为本项目提供服务专线电话, 7×24小时有人接听, 对不同服务对象进行分级分类响应管理, 服务专线人员和线路应满足日常咨询及运维保障服务工作需求, 并将日常运维保障服务内容纳入应急运维保障服务方案中。接到用户故障反馈通知1小时内做出明确响应和安排, 2小时内做出故障诊断报告。遇紧急故障处理时, 须在30分钟之内赴现场处理。非网络、硬件设备故障的条件下应在4小时内解除故障。我公司承诺有优于此规定的, 按我公司服务执行。	无偏离
	4. 供应商书面承诺: 售后运维期满后, 在采购人需要时, 供应商必须提供本项目的升级维护服务, 售后服务方式及标准与质保期内一致, 每年升级维护费用不高于项目投标总报价的5%。	4. 我公司承诺出具书面承诺: 售后运维期满后, 在采购人需要时, 我公司提供本项目的升级维护服务, 售后服务方式及标准与质保期内一致, 每年升级维护费用不高于项目投标总报价的5%。	无偏离

	5. 供应商须针对售后服务要求,在投标文件中提出逻辑清晰,内容全面,合理可行的售后服务方案,包括但不限于售后服务流程、售后服务内容、服务响应时间、服务方式、服务质量管理等。	5. 我公司承诺针对售后服务要求,在投标文件中提出逻辑清晰,内容全面,合理可行的售后服务方案,包括但不限于售后服务流程、售后服务内容、服务响应时间、服务方式、服务质量管理等。	无偏离
	6. 质保期间,不再就应用接口联调服务另收取任何费用,项目所开发软件产品和针对此产品后续的升级衍生产品永久不就接入机构、接入终端、用户等授权及系统并发量做任何限制。	6. 我公司承诺质保期间,不再就应用接口联调服务另收取任何费用,项目所开发软件产品和针对此产品后续的升级衍生产品永久不就接入机构、接入终端、用户等授权及系统并发量做任何限制。	无偏离
	7. 质保期服务包括但不限于商品软件的原厂运维升级、项目的升级、运维、接口免费对接、技术支持、故障修复、漏扫修复。如供应商有优于此规定的,按供应商服务执行。	7. 我公司承诺质保期服务包括但不限于商品软件的原厂运维升级、项目的升级、运维、接口免费对接、技术支持、故障修复、漏扫修复。如我公司有优于此规定的,按我们公司服务执行。	无偏离
	8. 售后运维期间,已建设的系统需升级改造满足国家出台新的相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	8. 我公司承诺售后运维期间,已建设的系统需升级改造满足国家出台新的相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	无偏离
	9. 巡检服务,中标人负责建立完善的系统管理维护文档,至少每月进行一次例检,并作出运行分析报告并提出建议,有需要的,要采取优化措施;根据用户需要,到现场进行相应的应用系统维护操作,并及时更新维护档案。	9. 我公司承诺巡检服务:负责建立完善的系统管理维护文档,每月进行一次例检,并作出运行分析报告并提出建议,有需要的,要采取优化措施;根据用户需要,到现场进行相应的应用系统维护操作,并及时更新维护档案。	无偏离
十二	十二、知识产权	十二、知识产权	无偏离
	▲1. 供应商所定制开发的软件和采购的商品软件不得包含有任何侵犯第三方权益的内容和行为,任何第三方如果提出指控,都由供应商与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。	▲1. 我公司承诺所定制开发的软件和采购的商品软件不得包含有任何侵犯第三方权益的内容和行为,任何第三方如果提出指控,都由我公司与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。	无偏离
	▲2. 供应商在投标文件中提供承诺或证明材料,中标供应商服务期内产生的相关成果、产权归采购人所有。供应商必	▲2. 我公司承诺在投标文件中提供承诺或证明材料,我公司承诺服务期内产生的相关成果、产权归采购人所有。我公司无条件	无偏离

	须无条件给采购人提供本项目所委托开发软件产品在开发环境下验证的正式运行版本程序的数据结构、数据字典、开发文档等。本项目所委托开发的软件产品和针对此产品后续的升级衍生产品,采购人享有修改、复制、反编译、二次开发、数据接口对接、传播、增加使用单位和用户等权利。	给采购人提供本项目所委托开发软件产品在开发环境下验证的正式运行版本程序的数据结构、数据字典、开发文档等。本项目所委托开发的软件产品和针对此产品后续的升级衍生产品,采购人享有修改、复制、反编译、二次开发、数据接口对接、传播、增加使用单位和用户等权利。	
	▲3. 本项目使用后收集和产生的所有数据所有权和使用权归项目采购人所有, 中标人不得利用任何手段阻碍项目采购人对本项目数据的使用。	▲3. 我公司承诺本项目使用后收集和产生的所有数据所有权和使用权归项目采购人所有, 不会利用任何手段阻碍项目采购人对本项目数据的使用。	无偏离
	4. 在合同期内或合同期满后采购人均有权根据工作需要选择是否继续使用本项目软件。	4. 我公司承诺在合同期内或合同期满后采购人均有权根据工作需要选择是否继续使用本项目软件。	无偏离
	▲5. 提供未经加密、封装的软件源代码。如源代码中有封装的 jar 包, 必须提供 jar 包的源码。	▲5. 我公司承诺提供未经加密、封装的软件源代码。如源代码中有封装的 jar 包, 同时提供 jar 包的源码。	无偏离
	6. 本项目不具有排他性, 采购人有权自主选择本项目业务应用系统通用版软件或自行使用业务应用系统软件, 供应商均一视同仁, 主动提供数据接口对接服务, 不得设置障碍阻止其他系统软件或相关软件的数据交换业务。	6. 我公司承诺本项目不具有排他性, 采购人有权自主选择本项目业务应用系统通用版软件或自行使用业务应用系统软件, 我公司承诺一视同仁, 主动提供数据接口对接服务, 不得设置障碍阻止其他系统软件或相关软件的数据交换业务。	无偏离
	7. 系统的软件著作权归属归采购人所有。	7. 我公司承诺系统的软件著作权归属归采购人所有。	无偏离
十三	十三、其他要求:	十三、其他要求:	无偏离
	1. 本项目禁止转包, 禁止分包。	1. 我公司承诺满足本项目禁止转包, 禁止分包。	无偏离
	2. 招标文件的技术要求中列出了采购人可以接受的最低的技术要求, 中标人提供的所有软件必须在功能、性能等方面不低于所列的各项要求。	2. 我公司承诺按招标文件的技术要求中列出了采购人可以接受的最低的技术要求。我公司承诺提供的所有软件在功能、性能等方面不低于所列的各项要求。	无偏离

<p>3. 中标人在实施项目过程中,应为驻场服务人员配备全套办公设备及网络,要求电子计算机设备符合性能需求和安全管理要求,并接受采购人的统一安全管理,如安装必须的防病毒和网管软件等。</p>	<p>3. 我公司承诺在实施项目过程中,为驻场服务人员配备全套办公设备及网络,要求电子计算机设备符合性能需求和安全管理要求,并接受采购人的统一安全管理,如安装必须的防病毒和网管软件等。</p>	<p>无偏离</p>
<p>4. 按需求定制开发的软件须提供具有详细注释的、无编译、无加密、无封装的源代码。</p>	<p>4. 我公司承诺按需求定制开发的软件提供具有详细注释的、无编译、无加密、无封装的源代码。</p>	<p>无偏离</p>
<p>5. 中标人提供本项目软硬件集成部署服务,并不再收取任何费用。</p>	<p>5. 我公司承诺提供本项目软硬件集成部署服务,并不再收取任何费用。</p>	<p>无偏离</p>
<p>6. 项目实施和售后服务期内,如政府相关部门提出与项目实施使用单位的信息管理系统相关的新标准和规范,中标人有责任对本项目软件进行免费修改和升级,以符合有关标准规范要求。售后服务期外,中标人应以成本价对本项目软件提供修改和升级服务。</p>	<p>6. 我公司承诺项目实施和售后服务期内,如政府相关部门提出与项目实施使用单位的信息管理系统相关的新标准和规范,我公司负责对本项目软件进行免费修改和升级,以符合有关标准规范要求。售后服务期外,我公司以成本价对本项目软件提供修改和升级服务。</p>	<p>无偏离</p>
<p>7. 中标人所提供的服务成果不得就包括但不限于接入设备、纳管设备、CPU、内存、存储容量、用户、数据接口等做接入许可、并发许可、纳管许可等授权数量与使用时间等进行限制。</p>	<p>7. 我公司承诺所提供的服务成果不得就包括但不限于接入设备、纳管设备、CPU、内存、存储容量、用户、数据接口等做接入许可、并发许可、纳管许可等授权数量与使用时间等进行限制。</p>	<p>无偏离</p>
<p>8. 在项目建设期及运维期内,根据采购人要求,中标人投入的技术骨干应积极配合提供行业内必要的技术支持。</p>	<p>8. 我公司承诺在项目建设期及运维期内,根据采购人要求,我公司投入的技术骨干应积极配合提供行业内必要的技术支持。</p>	<p>无偏离</p>
<p>9. 项目完成后,采购人将组织开展项目的验收及交接工作,投标人应确保交接时的所有信息系统均能正常运行,系统存在故障的,采购人有权要求中标供应商修复后再进行交接,否则,视中标供应商未履行合同约定(不可抗力等因素除外),赔偿采购人因此遭受的所有损失。</p>	<p>9. 我公司承诺项目完成后,采购人将组织开展项目的验收及交接工作,我公司承诺确保交接时的所有信息系统均能正常运行,系统存在故障的,采购人有权要求我公司修复后再进行交接,否则,视我公司未履行合同约定(不可抗力等因素除外),赔偿采购人因此遭受的所有损失。</p>	<p>无偏离</p>
<p>无 分标 (此处有分标时填写具体分标号,无分标时填写“无”)</p>		

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时，投标文件承诺不得直接复制招标文件需求，投标文件承诺内容应当写明投标货物或服务具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按投标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“投标无效”条款。
3. 当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
4. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“投标文件的商务需求”、“投标文件承诺的商务条款”中标记。

投标人名称(电子签章) 宝大人教育产业发展有限责任公司



附件三：技术偏离表

一、 服务需求、技术需求偏离表

请根据所投服务的实际技术参数，逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中的技术服务要求详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	服务名称	技术服务要求	服务名称	所提供服务的内容	
1.	南宁市医防协同慢性病健康管理项目	<p><b>一、项目概况</b></p> <p>本项目按照《国务院关于实施健康中国行动的意见》《健康中国行动（2019—2030年）》《慢性呼吸系统疾病防治专项行动实施方案（2024—2030年）》《健康中国2030规划纲要》等文件的有关规定，开展南宁市医防协同慢性病健康管理项目。全面提升慢性病全病种管理效率，提高医疗服务的质量和效率，为落实基本医疗卫生制度提供更加有力的保障。</p>	南宁市医防协同慢性病健康管理项目	<p>我公司响应并承诺以下内容：</p> <p><b>一、项目概况</b></p> <p>本项目按照《国务院关于实施健康中国行动的意见》《健康中国行动（2019—2030年）》《慢性呼吸系统疾病防治专项行动实施方案（2024—2030年）》《健康中国2030规划纲要》等文件的有关规定，开展南宁市医防协同慢性病健康管理项目。全面提升慢性病全病种管理效率，提高医疗服务的质量和效率，为落实基本医疗卫生制度提供更加有力的保障。</p>	无偏离
2.		<p><b>二、建设内容</b></p> <p>新建南宁市医防协同慢性病健康管理系统，主要建设内容包括慢性病专题库建设、数据标准管理、多种风险分析、数据查询与分析、健康危险因素调查以及系统运维与安全管理等。支持PC端、微信小程序。</p>		<p>我公司响应并承诺以下内容：</p> <p><b>二、建设内容</b></p> <p>新建南宁市医防协同慢性病健康管理系统，主要建设内容包括慢性病专题库建设、数据标准管理、多种风险分析、数据查询与分析、健康危险因素调查以及系统运维与安全管理等。支持PC端、微信小程序。</p>	无偏离
3.		<p><b>三、建设规模</b></p> <p>（一）本项目依托南宁市南宁云平台建设部署，按照网络安全等级保护二级要求进行防护。</p>		<p>我公司响应并承诺以下内容：</p> <p><b>三、建设规模</b></p> <p>（一）本项目依托南宁市南宁云平台建设部署，按照网络安全等级保护二级要求进行防护。</p>	无偏离
4.		<p>（二）本项目首年结构化数</p>		<p>我公司响应并承诺以下内容</p>	无偏离

	据总量约为 60.51GB，未来 5 年的结构化数据总量约为 329.9GB；首年非结构化数据总量约为 22GB，未来 5 年的非结构化数据总量约为 110GB。		容： （二）本项目首年结构化数据总量约为 60.51GB，未来 5 年的结构化数据总量约为 329.9GB；首年非结构化数据总量约为 22GB，未来 5 年的非结构化数据总量约为 110GB。	
5.	（三）本项目系统用户 700 人，涵盖市、县（区）疾控中心及相关医疗机构用户。所有用户主要通过互联网访问，其中约 200 名用户同时具备卫生专网接入权限。根据系统业务量测算结果：在互联网侧，高峰并发访问量约为 175 人次；在卫生专网侧，高峰并发访问量约为 50 人次。为保障系统与南宁市全民健康信息平台之间实时获取医疗数据，并满足互联网和专网在数据交互、内部业务访问时效等方面的实际需要：互联网接入链路配置不低于 200Mbps 带宽；卫生专网接入链路配置不低于 50Mbps 带宽。		我公司响应并承诺以下内容： （三）本项目系统用户 700 人，涵盖市、县（区）疾控中心及相关医疗机构用户。所有用户主要通过互联网访问，其中约 200 名用户同时具备卫生专网接入权限。根据系统业务量测算结果：在互联网侧，高峰并发访问量为 175 人次；在卫生专网侧，高峰并发访问量为 50 人次。为保障系统与南宁市全民健康信息平台之间实时获取医疗数据，并满足互联网和专网在数据交互、内部业务访问时效等方面的实际需要：互联网接入链路配置 200Mbps 带宽；卫生专网接入链路配置 50Mbps 带宽。	无偏离
6.	▲四、软件功能参数 包括但不限于： 1. 慢性病专题库 构建高血压、糖尿病、慢阻肺、心脑血管疾病、肿瘤等五类慢性病专题库；支持患者库、高风险人群库、知识库、评估模型库的标准化；实现个体与群体层面的动态健康画像与多维标签分类。		▲四、软件功能参数 我公司响应并承诺以下内容： 包括但不限于： 1. 慢性病专题库 构建高血压、糖尿病、慢阻肺、心脑血管疾病、肿瘤等五类慢性病专题库；支持患者库、高风险人群库、知识库、评估模型库的标准化；实现个体与群体层面的动态健康画像与多维标签分类。	无偏离
7.	1.1 数据同步 系统通过接口对接与人工/自动导入相结合的方式，实现肿瘤、心脑血管疾病等重点慢性病相关数据的多渠道同步。同步过程严格遵循国家及地方统一数据标准与质量规范，通过数据筛选、		我公司响应并承诺以下内容： 1.1 数据同步 系统通过接口对接与人工/自动导入相结合的方式，实现肿瘤、心脑血管疾病等重点慢性病相关数据的多渠道同步。同步过	无偏离

	清洗、校验等机制保障数据完整性、准确性与可溯性。同时提供日志记录与异常提示功能，确保数据同步的高效性、稳定性与合规性，为慢病管理相关业务提供高质量的数据支撑。	程严格遵循国家及地方统一数据标准与质量规范，通过数据筛选、清洗、校验等机制保障数据完整性、准确性与可溯性，同时提供日志记录与异常提示功能，确保数据同步的高效性、稳定性与合规性，为慢病管理相关业务提供高质量的数据支撑。	
8.	<p>1.1.1 数据接入与筛选</p> <p>系统将通过与全民健康信息平台的数据交换接口，对接并同步获取肿瘤、心脑血管疾病等重点慢性病相关数据；</p> <p>同步数据将按照国家及地方统一的数据标准与质量规范进行筛选与清洗，确保数据的完整性、准确性和可溯性。</p>	<p>我公司响应并承诺以下内容：</p> <p>1.1.1 数据接入与筛选</p> <p>系统将通过与全民健康信息平台的数据交换接口，对接并同步获取肿瘤、心脑血管疾病等重点慢性病相关数据；</p> <p>同步数据将按照国家及地方统一的数据标准与质量规范进行筛选与清洗，确保数据的完整性、准确性和可溯性。</p>	无偏离
9.	<p>1.1.2 数据导入支持</p> <p>系统支持通过标准模板手工导入或自动批量导入慢病相关数据（如筛查结果、随访记录等）；</p> <p>导入数据需满足系统设定的字段结构、编码规则与内容校验逻辑，保障导入质量；</p> <p>提供导入日志与异常提示功能，方便用户查错与修正，提高数据同步效率与稳定性。</p>	<p>我公司响应并承诺以下内容：</p> <p>1.1.2 数据导入支持</p> <p>系统支持通过标准模板手工导入或自动批量导入慢病相关数据（如筛查结果、随访记录等）；</p> <p>导入数据需满足系统设定的字段结构、编码规则与内容校验逻辑，保障导入质量；</p> <p>提供导入日志与异常提示功能，方便用户查错与修正，提高数据同步效率与稳定性。</p>	无偏离
10.	<p>1.2 患者库</p> <p>患者库是慢性病信息库的核心模块，包含所有慢性病患者的详细信息，旨在建立患者的全景健康档。</p>	<p>我公司响应并承诺以下内容：</p> <p>1.2 患者库</p> <p>患者库是慢性病信息库的核心模块，包含所有慢性病患者的详细信息，旨在建立患者的全景健康档。</p>	无偏离
11.	<p>1.2.1 患者基本信息管理</p> <p>维护患者基本信息，包括：姓名、性别、年龄、身份证号、联系方式等个人信息。</p> <p>通过唯一身份标识（如医保号）实现患者跨病种数据关联。</p>	<p>我公司响应并承诺以下内容：</p> <p>1.2.1 患者基本信息管理</p> <p>维护患者基本信息，包括：姓名、性别、年龄、身份证号、联系方式等个人信息。</p> <p>通过唯一身份标识（如医保</p>	无偏离

	支持一人一档全景视图。	号)实现患者跨病种数据关联,支持一人一档全景视图。	
12.	1.2.2 病史信息管理 记录患者的慢性病史,包括疾病类型、发病时间、诊断记录、治疗记录等。支持多病种历史病史的关联与管理。	我公司响应并承诺以下内容: 1.2.2 病史信息管理 记录患者的慢性病史,包括疾病类型、发病时间、诊断记录、治疗记录等。支持多病种历史病史的关联与管理。	无偏离
13.	1.2.3 诊疗记录管理 管理患者的门诊、住院、检查、治疗等诊疗过程中的数据。包括各类检查检验数据、治疗方案、药物使用情况等。	我公司响应并承诺以下内容: 1.2.3 诊疗记录管理 管理患者的门诊、住院、检查、治疗等诊疗过程中的数据。包括各类检查检验数据、治疗方案、药物使用情况等。	无偏离
14.	1.2.4 随访记录管理 跟踪患者随访情况,记录随访过程中的健康状况、病情变化、干预效果等。支持定期随访提醒与数据上传。	我公司响应并承诺以下内容: 1.2.4 随访记录管理 跟踪患者随访情况,记录随访过程中的健康状况、病情变化、干预效果等。支持定期随访提醒与数据上传。	无偏离
15.	1.2.5 健康档案管理 整合体检、健康评估、生活习惯(如饮食、运动)、家族病史等信息,提供患者的全面健康画像。支持健康评分与健康风险评估。	我公司响应并承诺以下内容: 1.2.5 健康档案管理 整合体检、健康评估、生活习惯(如饮食、运动)、家族病史等信息,提供患者的全面健康画像。支持健康评分与健康风险评估。	无偏离
16.	1.3 高风险人员库 高风险人员库用于识别和管理慢性病高风险人群,确保高危患者得到及时的干预与管理。	我公司响应并承诺以下内容: 1.3 高风险人员库 高风险人员库用于识别和管理慢性病高风险人群,确保高危患者得到及时的干预与管理。	无偏离
17.	1.3.1 高风险人员基本信息管理 管理高风险患者的基本信息,如姓名、性别、年龄、联系方式等。	我公司响应并承诺以下内容: 1.3.1 高风险人员基本信息管理 管理高风险患者的基本信息,如姓名、性别、年龄、联系方式等。	无偏离
18.	1.3.2 风险评估记录 记录患者的慢性病风险评估结果,包括评估工具、风险等级、评估时间等。基于患者的病史和健康状态,生成风险评估报告。	我公司响应并承诺以下内容: 1.3.2 风险评估记录 记录患者的慢性病风险评估结果,包括评估工具、风险等	无偏离

			级、评估时间等。基于患者的病史和健康状态，生成风险评估报告。	
19.	1.3.3 健康干预记录 包括对高风险患者实施的健康干预措施及效果，例如药物干预、生活方式干预、定期检查等。支持干预效果的跟踪和记录。		我公司响应并承诺以下内容： 1.3.3 健康干预记录 包括对高风险患者实施的健康干预措施及效果，例如药物干预、生活方式干预、定期检查等。支持干预效果的跟踪和记录。	无偏离
20.	1.3.4 监测记录 记录高风险人员的关键健康指标（如血压、血糖、体重等）的动态变化，支持实时监测。		我公司响应并承诺以下内容： 1.3.4 监测记录 记录高风险人员的关键健康指标（如血压、血糖、体重等）的动态变化，支持实时监测。	无偏离
21.	1.4 慢病知识库 慢病知识库是为慢性病管理提供决策支持的核心功能模块，涵盖广泛的慢性病数据。		我公司响应并承诺以下内容： 1.4 慢病知识库 慢病知识库是为慢性病管理提供决策支持的核心功能模块，涵盖广泛的慢性病数据。	无偏离
22.	1.4.1 疾病数据 包括慢性病的发病率、患病率、死亡率等统计数据，为慢性病防控策略提供依据。		我公司响应并承诺以下内容： 1.4.1 疾病数据 包括慢性病的发病率、患病率、死亡率等统计数据，为慢性病防控策略提供依据。	无偏离
23.	1.4.2 诊疗数据 记录各医疗机构的诊疗数据，如门诊量、住院量、检查检验数据等，便于分析慢性病的诊疗趋势。		我公司响应并承诺以下内容： 1.4.2 诊疗数据 记录各医疗机构的诊疗数据，如门诊量、住院量、检查检验数据等，便于分析慢性病的诊疗趋势。	无偏离
24.	1.4.3 药物数据 记录包括慢性病药物的使用情况、疗效、不良反应等数据，为医生提供药物选择支持。		我公司响应并承诺以下内容： 1.4.3 药物数据 记录包括慢性病药物的使用情况、疗效、不良反应等数据，为医生提供药物选择支持。	无偏离
25.	1.4.4 干预数据 记录各类健康干预措施的实施情况与效果评估，帮助优化干		我公司响应并承诺以下内容： 1.4.4 干预数据 记录各类健康干预措施的实施情况与效果评估，帮助优化	无偏离

	预策略。	干预策略。	
26.	<p>1.4.5 生活方式数据 记录包括患者的饮食、运动、吸烟、饮酒等与慢性病相关的生活方式数据，用于评估生活方式对健康的影响。</p>	<p>我公司响应并承诺以下内容： 1.4.5 生活方式数据 记录包括患者的饮食、运动、吸烟、饮酒等与慢性病相关的生活方式数据，用于评估生活方式对健康的影响。</p>	无偏离
27.	<p>1.4.6 环境数据 记录包括空气质量、水质、噪音等与慢性病相关的环境因素数据，为慢性病风险评估提供外部环境变量</p>	<p>我公司响应并承诺以下内容： 1.4.6 环境数据 记录包括空气质量、水质、噪音等与慢性病相关的环境因素数据，为慢性病风险评估提供外部环境变量</p>	无偏离
28.	<p>1.5 评估模型库 评估模型库是存储慢性病风险评估与健康预测模型的核心模块，支持智能化分析。</p>	<p>我公司响应并承诺以下内容： 1.5 评估模型库 评估模型库是存储慢性病风险评估与健康预测模型的核心模块，支持智能化分析。</p>	无偏离
29.	<p>1.5.1 慢性病风险评估模型 存储慢性病相关的风险评估模型，用于对患者进行风险等级评定，支持高危人群的识别与优先干预。</p>	<p>我公司响应并承诺以下内容： 1.5.1 慢性病风险评估模型 存储慢性病相关的风险评估模型，用于对患者进行风险等级评定，支持高危人群的识别与优先干预。</p>	无偏离
30.	<p>1.5.2 健康预测模型 通过大数据分析与机器学习算法，预测患者未来健康状况、并发症发生的概率等，为健康管理提供预测依据。</p>	<p>我公司响应并承诺以下内容： 1.5.2 健康预测模型 通过大数据分析与机器学习算法，预测患者未来健康状况、并发症发生的概率等，为健康管理提供预测依据。</p>	无偏离
31.	<p>2 数据标准管理模块 建立统一的数据元、指标、主数据标准；支持数据标准与实际业务字段映射；构建患者主索引体系，实现多来源患者数据匹配与合并，保障数据唯一性与准确性。</p>	<p>我公司响应并承诺以下内容： 2 数据标准管理模块 建立统一的数据元、指标、主数据标准；支持数据标准与实际业务字段映射；构建患者主索引体系，实现多来源患者数据匹配与合并，保障数据唯一性与准</p>	无偏离

				确性。	
32.		<p><b>2.1 数据元管理</b> 通过对各类业务数据元素的统一登记、按主题域 / 业务域的分类管理, 以及与实际表字段、统计指标的映射关系维护, 构建标准化的数据元体系, 实现数据元信息的规范管控与高效检索, 强化数据标准的落地执行, 保障数据在采集、存储、统计等全流程的一致性, 为慢病管理数据的标准化建设和高质量应用提供核心支撑。</p>		<p>我公司响应并承诺以下内容:</p> <p><b>2.1 数据元管理</b> 通过对各类业务数据元素的统一登记、按主题域 / 业务域的分类管理, 以及与实际表字段、统计指标的映射关系维护, 构建标准化的数据元体系, 实现数据元信息的规范管控与高效检索, 强化数据标准的落地执行, 保障数据在采集、存储、统计等全流程的一致性, 为慢病管理数据的标准化建设和高质量应用提供核心支撑。</p>	无偏离
33.		<p><b>2.1.1 数据元登记</b> 用于统一登记各类业务数据元素的信息, 包括名称、代码、数据类型、单位、取值范围等, 支撑数据标准化建设。</p>		<p>我公司响应并承诺以下内容:</p> <p><b>2.1.1 数据元登记</b> 用于统一登记各类业务数据元素的信息, 包括名称、代码、数据类型、单位、取值范围等, 支撑数据标准化建设。</p>	无偏离
34.		<p><b>2.1.2 数据元分类管理</b> 支持根据主题域或业务域对数据元进行归类, 便于查找、管理与使用, 提升标准引用效率。</p>		<p>我公司响应并承诺以下内容:</p> <p><b>2.1.2 数据元分类管理</b> 支持根据主题域或业务域对数据元进行归类, 便于查找、管理与使用, 提升标准引用效率。</p>	无偏离
35.		<p><b>2.1.3 与指标/字段映射关系维护</b> 可将数据元与实际表字段、统计指标建立映射关系, 增强数据标准落地能力, 确保一致性。</p>		<p>我公司响应并承诺以下内容:</p> <p><b>2.1.3 与指标/字段映射关系维护</b> 可将数据元与实际表字段、统计指标建立映射关系, 增强数据标准落地能力, 确保一致性。</p>	无偏离
36.		<p><b>2.2 数据指标管理</b> 通过支持统计指标的自定义定义与配置, 明确指标计算逻辑、口径等核心信息, 结合结构性、过程性、结果性等多维度分类管理, 实现指标体系的标准化构建与高效检索。同时, 通过建立指标与数据源字段的精准映射关系, 保障指标数据提取与展示的</p>		<p>我公司响应并承诺以下内容:</p> <p><b>2.2 数据指标管理</b> 通过支持统计指标的自定义定义与配置, 明确指标计算逻辑、口径等核心信息, 结合结构性、过程性、结果性等多维度分类管理, 实现指标体系的标准化构建与高效检索。同时, 通过建</p>	无偏离

		一致性、准确性，为慢病管理中的风险评估、干预效果分析、群体健康监测等业务场景提供统一、可靠的指标支撑，助力数据驱动的精准决策。		立指标与数据源字段的精准映射关系，保障指标数据提取与展示的一致性、准确性，为慢病管理中的风险评估、干预效果分析、群体健康监测等业务场景提供统一、可靠的指标支撑，助力数据驱动的精准决策。	
37.		2.2.1 指标定义与配置 支持自定义统计指标的计算逻辑、名称、单位和口径说明，提升专题指标的标准化管理能力。		我公司响应并承诺以下内容： 2.2.1 指标定义与配置 支持自定义统计指标的计算逻辑、名称、单位和口径说明，提升专题指标的标准化管理能力。	无偏离
38.		2.2.2 指标分类管理 按结构性、过程性、结果性等维度对指标进行分类，组织结构清晰，快速调取和分析。		我公司响应并承诺以下内容： 2.2.2 指标分类管理 按结构性、过程性、结果性等维度对指标进行分类，便于组织结构清晰、快速调取和分析。	无偏离
39.		2.2.3 指标与数据源字段映射 配置每个指标与数据库中实际字段的关系，确保数据提取与展示的一致性和准确性。		我公司响应并承诺以下内容： 2.2.3 指标与数据源字段映射 配置每个指标与数据库中实际字段的关系，确保数据提取与展示的一致性和准确性。	无偏离
40.		2.3 主数据管理 通过定义患者、医疗机构、医生等关键主数据对象并规范其字段属性结构，结合主数据标准字段的统一配置，构建标准化、规范化的主数据体系。同时，支持配置主数据去重与合并规则，消除数据冗余与冲突，保障主数据的唯一性、准确性与一致性，为慢病管理全流程业务提供可靠的核心基础数据支撑。		我公司响应并承诺以下内容： 2.3 主数据管理 通过定义患者、医疗机构、医生等关键主数据对象并规范其字段属性结构，结合主数据标准字段的统一配置，构建标准化、规范化的主数据体系。同时，支持配置主数据去重与合并规则，消除数据冗余与冲突，保障主数据的唯一性、准确性与一致性，为慢病管理全流程业务提供可靠的核心基础数据支撑。	无偏离
41.		2.3.1 主数据对象定义 定义关键主数据对象，如患者、医疗机构、医生等，明确其基本字段及属性结构。		我公司响应并承诺以下内容： 2.3.1 主数据对象定义 定义关键主数据对象，如患	无偏离

			者、医疗机构、医生等，明确其基本字段及属性结构。	
42.		2.3.2 主数据标准字段配置 对主数据各字段进行标准设置，如字段名、类型、唯一性等，确保数据格式统一。	我公司响应并承诺以下内容： 2.3.2 主数据标准字段配置 对主数据各字段进行标准设置，如字段名、类型、唯一性等，确保数据格式统一。	无偏离
43.		2.3.3 主数据去重与合并规则配置 支持配置主数据去重匹配逻辑，合并重复记录，避免数据冗余与冲突。	我公司响应并承诺以下内容： 2.3.3 主数据去重与合并规则配置 支持配置主数据去重匹配逻辑，合并重复记录，避免数据冗余与冲突。	无偏离
44.		2.4 数据校验规则管理 通过设置字段层面的数值范围、日期格式等基础校验规则，以及跨字段、跨表的条件校验规则，构建多层次、全覆盖的数据校验体系。同时，按照业务场景、数据类型对校验规则进行分类与标签管理，支持规则执行结果的记录、查询与导出，实现问题快速定位。	我公司响应并承诺以下内容： 2.4 数据校验规则管理 通过设置字段层面的数值范围、日期格式等基础校验规则，以及跨字段、跨表的条件校验规则，构建多层次、全覆盖的数据校验体系。同时，按照业务场景、数据类型对校验规则进行分类与标签管理，支持规则执行结果的记录、查询与导出，实现问题快速定位。	无偏离
45.		2.4.1 校验规则定义 设置字段层面的校验规则，如数值范围、日期格式等，确保数据录入准确性。	我公司响应并承诺以下内容： 2.4.1 校验规则定义 设置字段层面的校验规则，如数值范围、日期格式等，确保数据录入准确性。	无偏离
46.		2.4.2 条件逻辑配置 支持设置跨字段、跨表的条件校验规则，提升数据逻辑完整性和业务合理性。	我公司响应并承诺以下内容： 2.4.2 条件逻辑配置 支持设置跨字段、跨表的条件校验规则，提升数据逻辑完整性和业务合理性。	无偏离
47.		2.4.3 校验规则分类与标签管理 将校验规则按业务场景、数据类型分类，并设置标签便于检索与管理。	我公司响应并承诺以下内容： 2.4.3 校验规则分类与标签管理 将校验规则按业务场景、数	无偏离

			据类型分类，并设置标签便于检索与管理。	
48.	2.4.4 规则执行结果记录与查看 系统自动记录每次校验的执行结果，支持查询、导出与问题定位。		我公司响应并承诺以下内容： 2.4.4 规则执行结果记录与查看 系统自动记录每次校验的执行结果，支持查询、导出与问题定位。	无偏离
49.	2.4.5 校验规则启用/停用控制 灵活控制各类规则的启用状态，适配不同数据处理或测试阶段需求。		我公司响应并承诺以下内容： 2.4.5 校验规则启用/停用控制 灵活控制各类规则的启用状态，适配不同数据处理或测试阶段需求。	无偏离
50.	2.5 数据质量管理 通过开展数据完整性检查（检测空值、必填字段未填等缺失情况）、数据一致性检查（分析多表字段与数据值的逻辑冲突）、数据及时性监测（追踪数据更新周期与同步状态），构建全维度的数据质量核查体系。精准识别数据缺失、逻辑冲突、更新延迟等质量问题，全面保障数据结构完整、逻辑一致、更新及时，持续提升慢病管理数据的整体质量水平，为数据驱动的业务决策与精准干预提供高质量的数据保障。		我公司响应并承诺以下内容： 2.5 数据质量管理 通过开展数据完整性检查（检测空值、必填字段未填等缺失情况）、数据一致性检查（分析多表字段与数据值的逻辑冲突）、数据及时性监测（追踪数据更新周期与同步状态），构建全维度的数据质量核查体系。精准识别数据缺失、逻辑冲突、更新延迟等质量问题，全面保障数据结构完整、逻辑一致、更新及时，持续提升慢病管理数据的整体质量水平，为数据驱动的业务决策与精准干预提供高质量的数据保障。	无偏离
51.	2.5.1 数据完整性检查 检测数据的缺失情况，如空值、必填字段未填等，保障数据结构完整性。		我公司响应并承诺以下内容： 2.5.1 数据完整性检查 检测数据的缺失情况，如空值、必填字段未填等，保障数据结构完整性。	无偏离
52.	2.5.2 数据一致性检查 分析多表之间字段、数据值的一致性，发现逻辑冲突与异常记录。		我公司响应并承诺以下内容： 2.5.2 数据一致性检查 分析多表之间字段、数据值的一致性，发现逻辑冲突与异常记录。	无偏离
53.	2.5.3 数据及时性监测 监测数据是否按计划周期更		我公司响应并承诺以下内容： 2.5.3 数据及时性监测	无偏离

		新, 识别数据延迟或未同步情况。		监测数据是否按计划周期更新, 识别数据延迟或未同步情况。	
54.		2.6 疾病分类与编码管理 通过维护 ICD-10 等标准疾病分类目录及自定义慢病分类, 支持目录的新增与更新, 构建标准化、规范化的疾病分类体系; 同时建立疾病分类项与专题标签、报表字段等的映射关系, 提升编码的调用效率与分析适配性; 并配置历史编码与现行编码的兼容转换规则, 保障系统迭代过程中的兼容性 & 数据延续性, 为慢病管理的病种统计、诊疗分析、数据上报等业务提供统一的编码支撑。		我公司响应并承诺以下内容: 2.6 疾病分类与编码管理 通过维护 ICD-10 等标准疾病分类目录及自定义慢病分类, 支持目录的新增与更新, 构建标准化、规范化的疾病分类体系; 同时建立疾病分类项与专题标签、报表字段等的映射关系, 提升编码的调用效率与分析适配性; 并配置历史编码与现行编码的兼容转换规则, 保障系统迭代过程中的兼容性 & 数据延续性, 为慢病管理的病种统计、诊疗分析、数据上报等业务提供统一的编码支撑。	无偏离
55.		2.6.1 疾病目录维护 维护标准疾病分类目录, 如 ICD-10、自定义慢病分类, 支持新增与更新。		我公司响应并承诺以下内容: 2.6.1 疾病目录维护 维护标准疾病分类目录, 如 ICD-10、自定义慢病分类, 支持新增与更新。	无偏离
56.		2.6.2 分类与编码映射关系维护 建立疾病分类项与专题标签、报表字段等间的映射, 方便调用与分析。		我公司响应并承诺以下内容: 2.6.2 分类与编码映射关系维护 建立疾病分类项与专题标签、报表字段等间的映射, 方便调用与分析。	无偏离
57.		2.6.3 历史编码兼容与转换规则 支持历史与现行编码间的转换规则配置, 保障系统兼容性与数据延续性。		我公司响应并承诺以下内容: 2.6.3 历史编码兼容与转换规则 支持历史与现行编码间的转换规则配置, 保障系统兼容性与数据延续性。	无偏离
58.		2.7 患者主索引管理 通过配置身份证 + 姓名 + 生日等组合逻辑的主索引唯一标识生成策略, 确保每位患者在系统中具备唯一可识别身份; 同时配置多系统患者数据匹配标准, 实现跨来源患者信息的精准匹配与合并同步, 消除数据冗余与冲		我公司响应并承诺以下内容: 2.7 患者主索引管理 通过配置身份证 + 姓名 + 生日等组合逻辑的主索引唯一标识生成策略, 确保每位患者在系统中具备唯一可识别身份; 同时配置多系统患者数据匹配标准, 实现跨来源患者信息的精准匹配	无偏离

	突；系统自动记录索引信息的创建、合并、修改等全生命周期操作日志，支持完整追溯与审计，为慢病管理全流程的患者数据统一管理、精准关联提供核心支撑，保障患者数据的唯一性、一致性与可溯性。	与合并同步，消除数据冗余与冲突；系统自动记录索引信息的创建、合并、修改等全生命周期操作日志，支持完整追溯与审计，为慢病管理全流程的患者数据统一管理、精准关联提供核心支撑，保障患者数据的唯一性、一致性与可溯性。	
59.	2.7.1 主索引唯一标识生成策略 配置主索引生成逻辑（如身份证+姓名+生日组合），确保每位患者唯一可识别。	我公司响应并承诺以下内容： 2.7.1 主索引唯一标识生成策略 配置主索引生成逻辑（如身份证+姓名+生日组合），确保每位患者唯一可识别。	无偏离
60.	2.7.2 多来源患者信息匹配与合并逻辑配置 配置多系统患者数据匹配标准，实现跨系统的患者记录合并与同步。	我公司响应并承诺以下内容： 2.7.2 多来源患者信息匹配与合并逻辑配置 配置多系统患者数据匹配标准，实现跨系统的患者记录合并与同步。	无偏离
61.	2.7.3 索引信息维护记录与变更日志 系统自动记录索引数据的创建、合并、修改等操作日志，支持追溯和审计。	我公司响应并承诺以下内容： 2.7.3 索引信息维护记录与变更日志 系统自动记录索引数据的创建、合并、修改等操作日志，支持追溯和审计。	无偏离
62.	3 多病风险分析管理模块 支持自定义共病模型、评分权重与算法导入。实现患者共病识别与风险分级自动化；为个体干预和区域政策提供智能化决策依据。	我公司响应并承诺以下内容： 3 多病风险分析管理模块 支持自定义共病模型、评分权重与算法导入。实现患者共病识别与风险分级自动化；为个体干预和区域政策提供智能化决策依据。	无偏离
63.	3.1 多病共病评估模型 基于临床文献与实践经验配置 高血压 + 糖尿病 + 高脂血症 等共病组合规则，同时为不同共病组合设置差异化权重评分机制，量化评估患者整体疾病负担水平。系统可自动从患者病史与诊断信息中识别匹配共病组合规则的病例，精准标识高风险人群，为慢病分层管理、干预方案制定及病情进展预判提供科学的数据	我公司响应并承诺以下内容： 3.1 多病共病评估模型 基于临床文献与实践经验配置 高血压 + 糖尿病 + 高脂血症 等共病组合规则，同时为不同共病组合设置差异化权重评分机制，量化评估患者整体疾病负担水平。系统可自动从患者病史与诊断信息中识别匹配共病组合规则的病例，精准标识高风险人群，为慢病分层管理、干预方案	无偏离

		支撑。		制定及病情进展预判提供科学的数据支撑。	
64.		3.1.1 共病模型规则配置 基于文献或实践经验设置共病组合规则,如高血压+糖尿病+高脂血症组合逻辑。		我公司响应并承诺以下内容: 3.1.1 共病模型规则配置 基于文献或实践经验设置共病组合规则,如高血压+糖尿病+高脂血症组合逻辑。	无偏离
65.		3.1.2 评分标准与权重设置 为不同共病组合设置权重评分机制,反映患者整体疾病负担水平。		我公司响应并承诺以下内容: 3.1.2 评分标准与权重设置 为不同共病组合设置权重评分机制,反映患者整体疾病负担水平。	无偏离
66.		3.1.3 患者共病自动识别 系统自动从病史和诊断信息中识别符合规则的共病组合,标识高风险人群。		我公司响应并承诺以下内容: 3.1.3 患者共病自动识别 系统自动从病史和诊断信息中识别符合规则的共病组合,标识高风险人群。	无偏离
67.		3.2 风险评分与预警模型配置 支持对吸烟史、家族史等不同风险因子设置差异化评分权重,适配肿瘤、心脑血管疾病等不同病种的风险评估需求;可灵活配置风险评分阈值区间与低、中、高风险等级标签,实现风险等级的标准化划分;支持导入 Framingham 评分法等外部成熟风险评分模型,并完成参数绑定与系统调用,保障模型应用的专业性与科学性。系统基于配置的模型算法自动计算个体风险分值并赋予对应风险等级标识,为高风险人群预警推送、精准干预决策提供量化依据,助力慢病风险的早识别、早干预。		我公司响应并承诺以下内容: 3.2 风险评分与预警模型配置 支持对吸烟史、家族史、BMI等不同风险因子设置差异化评分权重,适配肿瘤、心脑血管疾病等不同病种的风险评估需求;可灵活配置风险评分阈值区间与低、中、高风险等级标签,实现风险等级的标准化划分;支持导入 Framingham 评分法等外部成熟风险评分模型,并完成参数绑定与系统调用,保障模型应用的专业性与科学性。系统基于配置的模型算法自动计算个体风险分值并赋予对应风险等级标识,为高风险人群预警推送、精准干预决策提供量化依据,助力慢病风险的早识别、早干预。	无偏离
68.		3.2.1 评分项权重配置 支持对不同风险因子(如吸烟史、家族史、BMI)设置评分权重,适配不同病种模型。		我公司响应并承诺以下内容: 3.2.1 评分项权重配置 支持对不同风险因子(如吸烟史、家族史、BMI)设置评分权重,适配不同病种模型。	无偏离
69.		3.2.2 阈值设定与等级划分 可灵活设置风险评分对应的分值区间与等级标签(如低、中、		我公司响应并承诺以下内容: 3.2.2 阈值设定与等级划分 可灵活设置风险评分对应	无偏离

	高风险), 便于自动标识。	的分值区间与等级标签(如低、中、高风险), 便于自动标识。	
70.	3.2.3 模型算法导入与调用 支持导入外部风险评分模型(如 Framingham 评分法), 并进行参数绑定与调用。	我公司响应并承诺以下内容: 3.2.3 模型算法导入与调用 支持导入外部风险评分模型(如 Framingham 评分法), 并进行参数绑定与调用。	无偏离
71.	3.2.4 自动生成风险等级标识 系统根据评分结果自动赋予个体风险等级标签, 用于预警推送和干预决策。	我公司响应并承诺以下内容: 3.2.4 自动生成风险等级标识 系统根据评分结果自动赋予个体风险等级标签, 用于预警推送和干预决策。	无偏离
72.	4 数据查询与分析模块 提供条件查询与组合检索能力: 支持个体报告生成、群体统计图展示、风险分布分析: 可按地区、机构、时间等维度筛选统计并导出 PDF/Excel 报表。	我公司响应并承诺以下内容: 4 数据查询与分析模块 提供条件查询与组合检索能力: 支持个体报告生成、群体统计图展示、风险分布分析: 可按地区、机构、时间等维度筛选统计并导出 PDF/Excel 报表。	无偏离
73.	4.1 条件查询与组合检索 支持基于患者属性、疾病标签、就诊记录等多维度字段自定义配置筛选器, 满足复杂的多维交叉查询需求; 支持将高频使用的查询组合保存为检索模板, 实现查询逻辑的快速复用, 提升检索效率; 查询条件配置完成后可实时预览匹配人群数量及核心统计结果, 辅助用户动态调整查询条件; 支持从查询结果直接跳转至个体健康档案、专项报告页面, 便于开展个案深度追踪分析; 同时支持将查询结果导出为 CSV/Excel 格式, 满足数据进一步加工、上报与存档的业务需求, 为慢病管理的数据分析、决策支撑提供灵活高效的检索工具。	我公司响应并承诺以下内容: 4.1 条件查询与组合检索 支持基于患者属性、疾病标签、就诊记录等多维度字段自定义配置筛选器, 满足复杂的多维交叉查询需求; 支持将高频使用的查询组合保存为检索模板, 实现查询逻辑的快速复用, 提升检索效率; 查询条件配置完成后可实时预览匹配人群数量及核心统计结果, 辅助用户动态调整查询条件; 支持从查询结果直接跳转至个体健康档案、专项报告页面, 便于开展个案深度追踪分析; 同时支持将查询结果导出为 CSV/Excel 格式, 满足数据进一步加工、上报与存档的业务需求, 为慢病管理的数据分析、决策支撑提供灵活高效的检索工具。	无偏离
74.	4.1.1 多条件筛选器配置 支持基于患者属性、疾病标签、就诊记录等字段自定义筛选	我公司响应并承诺以下内容: 4.1.1 多条件筛选器配置 支持基于患者属性、疾病标	无偏离

		器，满足多维交叉查询需求。	签、就诊记录等字段自定义筛选器，满足多维交叉查询需求。	
75.		4.1.2 检索模板保存与复用 支持将常用查询组合保存为模板，便于后续快速复用，提升使用效率。	我公司响应并承诺以下内容： 4.1.2 检索模板保存与复用 支持将常用查询组合保存为模板，便于后续快速复用，提升使用效率。	无偏离
76.		4.1.3 条件查询与实时结果预览 查询条件配置后可即时查看匹配人群数量及基本统计结果，辅助查询调整。	我公司响应并承诺以下内容： 4.1.3 条件查询与实时结果预览 查询条件配置后可即时查看匹配人群数量及基本统计结果，辅助查询调整。	无偏离
77.		2.7.4 个体详情跳转与追踪 支持从查询结果跳转至个体健康档案、个体报告，开展个案追踪分析。	我公司响应并承诺以下内容： 4.1.4 个体详情跳转与追踪 支持从查询结果跳转至个体健康档案、个体报告，开展个案追踪分析。	无偏离
78.		4.1. 支持导出 CSV/Excel 支持将查询结果导出至 CSV 或 EXCEL。	我公司响应并承诺以下内容： 4.1.5 支持导出 CSV/Excel 支持从查询结果导出至 CSV 或 EXCEL。	无偏离
79.		4.2 可视化统计分析结果展示 基于患者特征及评估结果自动生成包含图表、风险结论与干预建议的个体健康报告；支持生成标准化群体统计图表，直观呈现慢病患病率、随访完成情况、干预效果等核心数据；可按低、中、高风险等级统计人群数量及分布趋势，为风险预警与干预策略制定提供可视化支撑；支持按行政区域、医疗机构、管理单位等多维度筛选统计数据，助力多区域横向对比分析；同时支持将统计图表与分析结果一键导出为 PDF/Excel 标准格式报表，满足打印展示、数据深加工与业务上报的多样化需求，提升慢病管理数据分析的直观性与实用性。	我公司响应并承诺以下内容： 4.2 可视化统计分析结果展示 基于患者特征及评估结果自动生成包含图表、风险结论与干预建议的个体健康报告；支持生成标准化群体统计图表，直观呈现慢病患病率、随访完成情况、干预效果等核心数据；可按低、中、高风险等级统计人群数量及分布趋势，为风险预警与干预策略制定提供可视化支撑；支持按行政区域、医疗机构、管理单位等多维度筛选统计数据，助力多区域横向对比分析；同时支持将统计图表与分析结果一键导出为 PDF/Excel 标准格式报表，满足打印展示、数据深加工与业务上报的多样化需求，提升慢病管理数据分析的直观性与实用性。	无偏离
80.		4.2.1 个体报告自动生成 基于患者特征与评估结果，	我公司响应并承诺以下内容： 4.2.1 个体报告自动生成	无偏离

	系统自动生成个体健康报告，包含图表、风险结论与干预建议。	基于患者特征与评估结果，系统自动生成个体健康报告，包含图表、风险结论与干预建议。	
81.	4.2.2 群体统计图表 可生成标准化群体图表，直观展现患病率、随访情况、干预效果等数据。	我公司响应并承诺以下内容： 4.2.2 群体统计图表 可生成标准化群体图表，直观展现患病率、随访情况、干预效果等数据。	无偏离
82.	4.2.3 风险分布视图 支持按低、中、高风险等级统计人数及分布趋势，用于风险预警与干预策略制定。	我公司响应并承诺以下内容： 4.2.3 风险分布视图 支持按低、中、高风险等级统计人数及分布趋势，用于风险预警与干预策略制定。	无偏离
83.	4.2.4 按地区、机构等维度筛选统计 可按行政区域、医疗机构、管理单位等维度过滤数据，辅助多区域横向对比分析。	我公司响应并承诺以下内容： 4.2.4 按地区、机构等维度筛选统计 可按行政区域、医疗机构、管理单位等维度过滤数据，辅助多区域横向对比分析。	无偏离
84.	4.2.5 支持导出 PDF/Excel 报表 统计图与结果可一键导出为标准格式报表，支持 PDF 用于打印展示，Excel 用于后续处理。	我公司响应并承诺以下内容： 4.2.5 支持导出 PDF/Excel 报表 统计图与结果可一键导出为标准格式报表，支持 PDF 用于打印展示，Excel 用于后续处理。	无偏离
85.	5 健康危险因素调查模块 支持问卷模板创建、H5 端填报、逻辑校验与异常提示；可实现个体随访数据的结构化整合，并绑定至患者库；强化行为、生活方式、心理等非医疗因素数据整合能力。	我公司响应并承诺以下内容： 5 健康危险因素调查模块 支持问卷模板创建、H5 端填报、逻辑校验与异常提示；可实现个体随访数据的结构化整合，并绑定至患者库；强化行为、生活方式、心理等非医疗因素数据整合能力。	无偏离
86.	5.1 问卷管理模块 支持通过可视化界面创建并编辑高血压、糖尿病等慢病专题的标准化问卷模板，可灵活配置问卷标题、问题分组及具体问题项；系统兼容单选、多选、填空、矩阵量表等多种题型，满足行为习惯、疾病史、生活方式等多样化信息采集需求；支持将问卷问题与系统数据库字段进行精准映	我公司响应并承诺以下内容： 5.1 问卷管理模块 支持通过可视化界面创建并编辑高血压、糖尿病等慢病专题的标准化问卷模板，可灵活配置问卷标题、问题分组及具体问题项；系统兼容单选、多选、填空、矩阵量表等多种题型，满足行为习惯、疾病史、生活方式等多样化信息采集需求；支持将问	无偏离

	射,实现问卷数据的结构化存储,为后续自动统计分析、标签生成、风险评估等业务功能提供数据支撑;同时支持问卷模板的启用、停用与版本管控,确保不同业务阶段使用统一口径的问卷模板,避免数据标准混乱,提升慢病信息采集的规范性与高效性。	卷问题与系统数据库字段进行精准映射,实现问卷数据的结构化存储,为后续自动统计分析、标签生成、风险评估等业务功能提供数据支撑;同时支持问卷模板的启用、停用与版本管控,确保不同业务阶段使用统一口径的问卷模板,避免数据标准混乱,提升慢病信息采集的规范性与高效性。	
87.	5.1.1 问卷模板创建与编辑 支持通过可视化界面创建标准化问卷模板,灵活添加标题、问题项、分组等内容,可用于高血压、糖尿病等专题调查	我公司响应并承诺以下内容: 5.1.1 问卷模板创建与编辑 支持通过可视化界面创建标准化问卷模板,灵活添加标题、问题项、分组等内容,可用于高血压、糖尿病等专题调查	无偏离
88.	5.1.2 问题类型支持 系统支持多种题型(单选、多选、填空、矩阵量表等),满足行为习惯、疾病史、生活方式等多样化信息采集需求。	我公司响应并承诺以下内容: 5.1.2 问题类型支持 系统支持多种题型(单选、多选、填空、矩阵量表等),满足行为习惯、疾病史、生活方式等多样化信息采集需求。	无偏离
89.	5.1.3 字段与数据库映射配置 可将问卷问题与系统内字段进行一一映射,实现结构化存储和后续自动统计、标签生成、风险评估等功能。	我公司响应并承诺以下内容: 5.1.3 字段与数据库映射配置 可将问卷问题与系统内字段进行一一映射,实现结构化存储和后续自动统计、标签生成、风险评估等功能。	无偏离
90.	5.1.4 问卷启用/停用状态管理 支持对问卷模板的启用、停用与版本控制,确保在不同阶段可使用最适用的版本,避免数据口径混乱。	我公司响应并承诺以下内容: 5.1.4 问卷启用/停用状态管理 支持对问卷模板的启用、停用与版本控制,确保在不同阶段可使用最适用的版本,避免数据口径混乱。	无偏离
91.	5.2 数据采集与填报接口 支持问卷填报界面的移动端 H5 自适应适配,满足居民自主填报及基层随访人员现场录入的多样化场景需求,配套填报信息暂存功能,降低操作门槛、提升数	我公司响应并承诺以下内容: 5.2 数据采集与填报接口 支持问卷填报界面的移动端 H5 自适应适配,满足居民自主填报及基层随访人员现场录入的多样化场景需求,配套填报信	无偏离

	据采集效率与灵活性：系统可实时记录每份问卷的填写状态（未填写、保存未提交、已提交、退回修改），并提供进度跟踪与逾期提醒能力，确保数据采集工作的有序推进，保障慢病管理相关信息采集的及时性与完整性。		息暂存功能，降低操作门槛、提升数据采集效率与灵活性：系统可实时记录每份问卷的填写状态（未填写、保存未提交、已提交、退回修改），并提供进度跟踪与逾期提醒能力，确保数据采集工作的有序推进，保障慢病管理相关信息采集的及时性与完整性。	
92.	5.2.1 移动端 H5 界面适配 支持自适应移动端（H5）访问，适合居民自填或基层随访人员现场填写，提高数据采集效率与灵活性。支持填报信息暂存功能，降低使用门槛。		我公司响应并承诺以下内容： 5.2.1 移动端 H5 界面适配 支持自适应移动端（H5）访问，适合居民自填或基层随访人员现场填写，提高数据采集效率与灵活性。支持填报信息暂存功能，降低使用门槛。	无偏离
93.	5.2.2 数据提交状态管理 系统记录每份问卷的填写状态（未填写、保存未提交、已提交、退回修改），支持进度跟踪与提醒功能。		我公司响应并承诺以下内容： 5.2.2 数据提交状态管理 系统记录每份问卷的填写状态（未填写、保存未提交、已提交、退回修改），支持进度跟踪与提醒功能。	无偏离
94.	5.3 数据质量控制与逻辑校验 在问卷设计阶段支持指定关键问题为必填项，保障慢病管理核心信息的完整性，减少无效数据录入；针对 BMI、血压等数值类问题设置合理取值范围，开展数值合法性校验，杜绝异常极端值；支持配置问题间的条件逻辑校验规则（如吸烟选项为否时隐藏每日吸烟量等关联问题），优化填报体验并提升数据逻辑合理性；当用户录入不合理或违反校验规则的内容时，系统自动触发异常提示并引导即时修正，全面保障问卷采集数据的准确性、完整性与合规性，为后续统计分析与风险评估筑牢数据质量防线。		我公司响应并承诺以下内容： 5.3 数据质量控制与逻辑校验 在问卷设计阶段支持指定关键问题为必填项，保障慢病管理核心信息的完整性，减少无效数据录入；针对 BMI、血压等数值类问题设置合理取值范围，开展数值合法性校验，杜绝异常极端值；支持配置问题间的条件逻辑校验规则（如吸烟选项为否时隐藏每日吸烟量等关联问题），优化填报体验并提升数据逻辑合理性；当用户录入不合理或违反校验规则的内容时，系统自动触发异常提示并引导即时修正，全面保障问卷采集数据的准确性、完整性与合规性，为后续统计分析与风险评估筑牢数据质量防线。	无偏离
95.	5.3.1 必填项设置 在问卷设计阶段可指定关键问题为必填项，确保核心信息完		我公司响应并承诺以下内容： 5.3.1 必填项设置 在问卷设计阶段可指定关	无偏离

		整性，减少无效数据。		键问题为必填项，确保核心信息完整性，减少无效数据。	
96.		5.3.2 数值合法性校验 对数值类答案设置取值范围（如 BMI 合理范围、血压上下限），防止录入异常极端值。		我公司响应并承诺以下内容： 5.3.2 数值合法性校验 对数值类答案设置取值范围（如 BMI 合理范围、血压上下限），防止录入异常极端值。	无偏离
97.		5.3.3 条件逻辑校验 支持设置问题间逻辑（如吸烟回答为否时，隐藏后续每日吸烟量问题），提升填写体验与数据合理性。		我公司响应并承诺以下内容： 5.3.3 条件逻辑校验 支持设置问题间逻辑（如吸烟回答为否时，隐藏后续每日吸烟量问题），提升填写体验与数据合理性。	无偏离
98.		5.3.4 异常数据提示与修正 当用户输入不合理或违反逻辑的答案时系统自动弹出提示，引导用户修正填写，提升数据质量。		我公司响应并承诺以下内容： 5.3.4 异常数据提示与修正 当用户输入不合理或违反逻辑的答案时系统自动弹出提示，引导用户修正填写，提升数据质量。	无偏离
99.		5.4 调查对象管理 支持从患者主索引或随访系统中批量导入既有人群，快速构建专题调查任务的目标人群名单，提升调查启动效率；实现每份问卷填写结果与对应患者主索引的精准绑定，为后续的人群查询、健康画像生成、标签化分析等业务提供一体化数据支撑；调查过程中更新的患者联系方式、家庭史等基础信息，可自动同步至主索引数据库，有效消除数据冗余与信息不一致问题，保障患者基础数据的统一性与准确性。		我公司响应并承诺以下内容： 5.4 调查对象管理 支持从患者主索引或随访系统中批量导入既有人群，快速构建专题调查任务的目标人群名单，提升调查启动效率；实现每份问卷填写结果与对应患者主索引的精准绑定，为后续的人群查询、健康画像生成、标签化分析等业务提供一体化数据支撑；调查过程中更新的患者联系方式、家庭史等基础信息，可自动同步至主索引数据库，有效消除数据冗余与信息不一致问题，保障患者基础数据的统一性与准确性。	无偏离
100.		5.4.1 导入已有患者 可从患者主索引或随访系统中批量导入既有人群，快速建立调查任务目标人群名单。		我公司响应并承诺以下内容： 5.4.1 导入已有患者 可从患者主索引或随访系统中批量导入既有人群，快速建立调查任务目标人群名单。	无偏离
101.		5.4.2 问卷结果绑定患者 每份问卷填写结果与对应患者主索引绑定，支持后续查询、画像生成与标签分析等一体化管		我公司响应并承诺以下内容： 5.4.2 问卷结果绑定患者 每份问卷填写结果与对应患者主索引绑定，支持后续查询、	无偏离

	理。		图像生成与标签分析等一体化管理。	
102.	5.4.3 患者基本信息同步更新 调查过程中如更新联系方式、家庭史等基础信息,可自动同步至主索引数据库,避免信息冗余与不一致。		我公司响应并承诺以下内容: 5.4.3 患者基本信息同步更新 调查过程中如更新联系方式、家庭史等基础信息,可自动同步至主索引数据库,避免信息冗余与不一致。	无偏离
103.	6 系统运维与安全管理 支持用户角色权限管理、数据授权控制、日志审计;实现数据脱敏机制与分级可视化控制;满足信息系统等级保护和医疗数据安全要求。		我公司响应并承诺以下内容: 6 系统运维与安全管理 支持用户角色权限管理、数据授权控制、日志审计;实现数据脱敏机制与分级可视化控制;满足信息系统等级保护和医疗数据安全要求。	无偏离
104.	6.1 用户角色管理 支持多层级用户角色的定义与管理,可按岗位职责(如系统管理员、数据分析师、填报人员等)配置默认权限模板。具备角色的创建、编辑、启用/停用、复制等操作功能。支持与组织架构同步,便于按机构进行权限隔离管理。		我公司响应并承诺以下内容: 6.1 用户角色管理 支持多层级用户角色的定义与管理,可按岗位职责(如系统管理员、数据分析师、填报人员等)配置默认权限模板。具备角色的创建、编辑、启用/停用、复制等操作功能。支持与组织架构同步,便于按机构进行权限隔离管理。	无偏离
105.	6.2 用户权限管理 基于角色或用户维度精细化配置数据访问与功能操作权限,包括页面功能、数据字段、操作行为(如查看、导出、编辑)。支持权限继承与冲突检测,保证权限清晰、使用安全。可通过界面快速查看某用户拥有的所有权限。		我公司响应并承诺以下内容: 6.2 用户权限管理 基于角色或用户维度精细化配置数据访问与功能操作权限,包括页面功能、数据字段、操作行为(如查看、导出、编辑)。支持权限继承与冲突检测,保证权限清晰、使用安全。可通过界面快速查看某用户拥有的所有权限。	无偏离
106.	6.3 数据访问授权管理 针对敏感数据或特定专题数据提供访问授权流程,支持用户发起访问申请、审批流程配置(多级审批、限时审批)、授权到期自动失效等。授权记录可追踪,确保审计合规,支持导出授权历史及当前授权清单。		我公司响应并承诺以下内容: 6.3 数据访问授权管理 针对敏感数据或特定专题数据提供访问授权流程,支持用户发起访问申请、审批流程配置(多级审批、限时审批)、授权到期自动失效等。授权记录可追踪,确保审计合规,支持导出授	无偏离

			权历史及当前授权清单。	
107.	6.4 数据脱敏管理 针对包含个人身份信息或敏感健康数据的字段进行脱敏配置,如姓名、身份证、手机号等。支持字段级、行级脱敏策略,按用户角色控制查看权限。脱敏规则可灵活定义(如遮蔽、中间加密、显示掩码等),保障数据展示安全。		我公司响应并承诺以下内容: 6.4 数据脱敏管理 针对包含个人身份信息或敏感健康数据的字段进行脱敏配置,如姓名、身份证、手机号等。支持字段级、行级脱敏策略,按用户角色控制查看权限。脱敏规则可灵活定义(如遮蔽、中间加密、显示掩码等),保障数据展示安全。	无偏离
108.	6.5 数据操作日志审计 系统自动记录用户的关键操作行为日志,包括登录、数据新增/修改/删除、导出、授权等。日志内容含操作时间、用户身份、IP地址、操作对象等,可按用户、时间、功能模块进行过滤检索,支持日志导出与长期存档,满足监管审计要求。		我公司响应并承诺以下内容: 6.5 数据操作日志审计 系统自动记录用户的关键操作行为日志,包括登录、数据新增/修改/删除、导出、授权等。日志内容含操作时间、用户身份、IP地址、操作对象等,可按用户、时间、功能模块进行过滤检索,支持日志导出与长期存档,满足监管审计要求。	无偏离
109.	五、信息共享 ▲本项目建设系统需通过南宁市全民健康信息平台,与南宁市数据共享交换平台实现数据交换共享。		我公司响应并承诺以下内容: 五、信息共享 ▲本项目建设系统需通过南宁市全民健康信息平台,与南宁市数据共享交换平台实现数据交换共享。	无偏离
110.	六、系统对接 ▲1.提供南宁市全民健康信息平台的互联互通接口定制开发服务,通过南宁市全民健康信息平台实现实时的同步肿瘤、心脑血管疾病等重点慢性病相关数据。		我公司响应并承诺以下内容: 六、系统对接 ▲1.提供南宁市全民健康信息平台的互联互通接口定制开发服务,通过南宁市全民健康信息平台实现实时的同步肿瘤、心脑血管疾病等重点慢性病相关数据。	无偏离
111.	▲2.与南宁市疾病预防控制中心数据中心实现单点登录对接。		我公司响应并承诺以下内容: ▲2.与南宁市疾病预防控制中心数据中心实现单点登录对接。	无偏离
112.	七、安全要求 1.按照 GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》中等级保护二级要求完成系统建设,并配合完成系统		我公司响应并承诺以下内容: 七、安全要求 1.按照 GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》中等级保护二级要求	无偏离

	等保备案、通过等保测评等相关工作。	完成系统建设，并配合完成系统等保备案、通过等保测评等相关工作。	
113.	2.遵循 GB/T39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》及相关国家标准、行业标准开展密码应用建设，并配合完成密评备案、通过密码应用安全性评估等相关工作。	我公司响应并承诺以下内容： 2.遵循 GB/T39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》及相关国家标准、行业标准开展密码应用建设，并配合完成密评备案、通过密码应用安全性评估等相关工作。	无偏离
114.	八、国产化要求 本项目应按照国家对于国产化的相关政策，基于南宁市南宁云平台提供的国产环境进行部署，依托南宁市南宁云平台提供的国产软硬件进行适配建设，软硬件主要包括服务器、操作系统、数据库等内容。	我公司响应并承诺以下内容： 八、国产化要求 本项目应按照国家对于国产化的相关政策，基于南宁市南宁云平台提供的国产环境进行部署，依托南宁市南宁云平台提供的国产软硬件进行适配建设，软硬件主要包括服务器、操作系统、数据库等内容。	无偏离
115.	九、其他要求 1. 本项目建成后系统软件的著作权、数据所有权归属于采购人所有。	我公司响应并承诺以下内容： 九、其他要求 1. 本项目建成后系统软件的著作权、数据所有权归属于采购人所有。	无偏离
116.	2. 成交供应商按需协助采购人开展与本项目有关的科技项目及荣誉申报事宜；	我公司响应并承诺以下内容： 2. 按需协助采购人开展与本项目有关的科技项目及荣誉申报事宜；	无偏离
117.	3. 本项目软件源代码（截止至项目验收报告签署之日定制开发功能的最新版本源代码以及代码注释）须按相关要求全部移交采购人，相关数据按采购人要求汇聚至南宁市政务数据中台。	我公司响应并承诺以下内容： 3. 本项目软件源代码（截止至项目验收报告签署之日定制开发功能的最新版本源代码以及代码注释）按相关要求全部移交采购人，相关数据按采购人要求汇聚至南宁市政务数据中台。	无偏离
118.	4. 配合开展第三方软件测试、项目审计等工作。	我公司响应并承诺以下内容： 4. 配合开展第三方软件测试、项目审计等工作。	无偏离
119.	十、智能密钥及国密浏览器	十、智能密钥及国密浏览器 智能密码钥匙（Ukey）	无偏离

		<b>智能密码钥匙 (Ukey)</b>			
120.		1. 采用 USB2.0 接口设计, 支持高速数据国密算法加解密;		我公司响应并承诺以下内容: 1. 采用 USB2.0 接口设计, 支持高速数据国密算法加解密;	无偏离
121.		2. 基于公钥体系的数字证书和私钥的安全载体;		我公司响应并承诺以下内容: 2. 基于公钥体系的数字证书和私钥的安全载体;	无偏离
122.		3. 采用硬件 + PIN 码 的双因子认证, 保证数字证书和私钥的合法使用, 提供标准安全中间件接口 (CSP、国密接口);		我公司响应并承诺以下内容: 3. 采用硬件 + PIN 码 的双因子认证, 保证数字证书和私钥的合法使用, 提供标准安全中间件接口 (CSP、国密接口);	无偏离
123.		4. 算法支持 SM2、SM3、SM4		我公司响应并承诺以下内容: 4. 算法支持 SM2、SM3、SM4 等;	无偏离
124.		5. 符合《智能 IC 卡及智能密码钥匙密码应用接口规范》, 采用无驱技术, 支持 MS CAPI, X.509 v3 证书存储, 支持 SSL v3、IPSec, 兼容 ISO 7816 传输协议。		我公司响应并承诺以下内容: 5. 符合《智能 IC 卡及智能密码钥匙密码应用接口规范》, 采用无驱技术, 支持 MS CAPI, X.509 v3 证书存储, 支持 SSL v3、IPSec, 兼容 ISO 7816 传输协议。	无偏离
125.		<b>国密浏览器</b>		<b>国密浏览器</b>	无偏离
126.		1. 支持通过了安全可靠测评技术路线, 支持国产系列操作系统, 支持 SM、非 SM 国产终端, 并根据买方需求提供所需路线组合的配套版本。		我公司响应并承诺以下内容: 1. 支持通过了安全可靠测评技术路线, 支持国产系列操作系统, 支持 SM、非 SM 国产终端, 并根据买方需求提供所需路线组合的配套版本。	无偏离
127.		2. 支持 HTTP1.1、HTTP2.0 协议, 支持 IPV6、支持 W3C 标准、HTML5 最新标准, 在离线存储、多媒体、2D/3D 绘图、性能、设备访问、样式设计等方面支持最新规范。支持 WebGL (Web 图		我公司响应并承诺以下内容: 2. 支持 HTTP1.1、HTTP2.0 协议, 支持 IPV6、支持 W3C 标准、HTML5 最新标准, 在离线存储、多媒体、2D/3D 绘图、性能、设备访问、样式设计等方面支持最新规范。支持 WebGL (Web 图	无偏离

	形库), 允许网页在 Web 浏览器中呈现交互式 3D 和 2D 图形, 而无需使用插件。		中呈现交互式 3D 和 2D 图形, 而无需使用插件。	
128.	3.支持页面解析、页面标签栏、页面地址栏、前进后退、页面刷新、网址收藏、证书集成、插件集成等浏览器功能。支持地址栏网址自动补全, 输入网址时, 根据用户的使用习惯自动完成网址的完整输入。支持对书签数据进行导入和导出。支持书签菜单的自动折行换页显示。		<p>我公司响应并承诺以下内容:</p> <p>3.支持页面解析、页面标签栏、页面地址栏、前进后退、页面刷新、网址收藏、证书集成、插件集成等浏览器功能。支持地址栏网址自动补全, 输入网址时, 根据用户的使用习惯自动完成网址的完整输入。支持对书签数据进行导入和导出。支持书签菜单的自动折行换页显示。</p>	无偏离
129.	4.支持国密 SM2、SM3、SM4 系列密码算法。		<p>我公司响应并承诺以下内容:</p> <p>4.支持国密 SM2、SM3、SM4 系列密码算法。</p>	无偏离
<p>无 分标 (此处有分标时填写具体分标号, 无分标时填写“无”)</p>				

注:

- 1.表格内容均需按要求填写并盖章, 不得留空, 否则按投标无效处理。
- 2.当投标文件的服务内容低于招标文件要求时, 投标人应当如实写明“负偏离”, 否则视为虚假应标。
- 3.采购需求中带“▲”及“★”的条款, 也要分别在本表“技术服务要求”、“所提供服务的內容”中标记。

投标人名称(电子签章): 云南数据产业发展有限公司



日期: 2025年6月5日

## 2.4 售后服务方案

### 2.4.1 服务响应体系

#### 2.4.1.1 技术支持模式

本项目提供全天候技术支持服务，确保系统在出现问题时能够得到及时响应和处理。

服务时间：

服务类型	服务时间	说明
常规支持	工作日 9:00-18:00	周一至周五（法定节假日除外）
紧急支持	24小时	全年无休，重大故障优先处理

服务渠道：

渠道类型	联系方式	响应时间
服务热线	专用服务电话	即时接入
在线支持	即时通讯工具	30分钟内响应
邮件支持	专用邮箱	1小时内回复
现场服务	提前预约	按服务级别响应

#### 2.4.1.2 响应时限

本项目对不同级别的服务请求设定明确的响应时限，确保问题得到及时处理。

响应时限标准：

级别	问题类型	响应时限	处置方式
一级响应	系统瘫痪、数据丢失、安全事件	2小时内	远程或到场处置
二级响应	核心功能失效、性能严重下降	4小时内	远程或到场处置
三级响应	一般功能异常、使用咨询	8小时内	远程处置
四级响应	建议、反馈、优化需求	24小时内	远程处置

响应流程：

1. **问题接收：**通过服务渠道接收问题，记录问题现象、发生时间、影响范围等信息
2. **问题分类：**根据问题现象进行初步分类，判断问题级别
3. **响应启动：**按级别要求启动响应程序，联系用户确认问题详情

4. 问题分配：根据问题类型分配至相应技术人员进行处理
5. 进度反馈：按级别要求向用户反馈问题处理进度

## 2.4.2 故障解决方案

### 2.4.2.1 故障分级

根据故障对系统运行的影响程度，将故障分为以下级别：

故障级别	定义标准	影响范围	典型场景
严重故障	系统核心功能完全不可用	全局性影响	系统无法访问、数据库瘫痪
重要故障	系统核心功能部分失效	部分用户或功能影响	关键模块报错、数据同步异常
一般故障	非核心功能异常	单个用户或次要功能影响	界面显示问题、个别查询缓慢

### 2.4.2.2 处置时限

各级别故障的处置时限要求如下：

故障级别	现象	问题解决时限	恢复目标
严重故障	4小时内到场	24小时内解决或恢复	核心功能恢复运行
重要故障	8小时内到场	24小时内解决	主要功能恢复正常
一般故障	不要求到场	72小时内解决	功能恢复正常

### 2.4.2.3 处置流程

**严重故障处置流程：**

故障发现 → 一级响应启动 → 问题定位（30分钟内） → 应急处置方案制定 → 实施恢复措施 → 功能验证 → 问题解决 → 故障报告

**重要故障处置流程：**

故障发现 → 二级响应启动 → 问题定位（1小时内） → 处理方案制定 → 实施修复措施 → 功能验证 → 问题解决 → 记录归档

**一般故障处置流程：**

故障发现 → 问题记录 → 问题定位（4小时内） → 处理方案制定 → 远程修复 → 用户确认 → 记录归档

#### 2.4.2.4 故障升级机制

当故障在规定时间内未能得到有效解决时，启动故障升级机制：

升级条件	升级内容	升级对象
30分钟内未有效响应	增加技术资源投入	项目经理
2小时内未定位问题	技术专家介入支持	技术负责人
8小时内未解决严重故障	启动应急预案方案	项目总监

#### 2.4.3 维保方案

##### 2.4.3.1 回访措施

###### 2.4.3.1.1 季度巡检

每季度对系统进行一次全面巡检，确保系统运行状态良好。

巡检内容：

巡检类别	巡检项目	检查标准
系统状态	CPU、内存、磁盘使用率	使用率≤80%
应用服务	服务运行状态、响应时间	服务正常运行，响应时间≤3秒
数据库	连接数、查询性能、存储空间	连接数正常，查询响应≤2秒
安全状态	漏洞扫描、日志审计	无高危漏洞，审计日志正常
数据备份	备份完成情况、备份数据完整性	备份成功，数据完整

巡检报告：

巡检完成后5个工作日内，提供巡检报告，记录系统运行状态、发现问题及改进建议。

###### 2.4.3.1.2 年度评估

每年对系统运行情况进行全面评估，形成年度评估报告。

评估内容：

1. 系统可用性统计（年度可用率目标≥99.5%）
2. 故障统计分析（故障次数、平均恢复时间）
3. 性能趋势分析
4. 安全状况评估
5. 用户满意度调查
6. 改进建议与下一年度工作计划

## 2.4.3.2 维护措施

### 2.4.3.2.1 预防性维护

定期进行预防性维护，降低故障发生概率。

维护周期和内容：

维护项目	周期	主要内容
系统健康检查	月度	系统资源使用、系统日志、安全状态检查
数据库维护	月度	索引优化、存储碎片整理、归档清理
安全更新	月度	安全补丁评估与更新
配置审查	季度	系统配置规范性审查
全量备份	月度	系统数据备份及恢复验证

### 2.4.3.2.2 补丁更新

建立补丁更新管理机制，确保系统安全性和稳定性。

补丁管理流程：

1. 补丁评估：评估补丁的必要性、兼容性和风险
2. 测试验证：在测试环境验证补丁效果
3. 更新部署：在业务窗口期进行补丁更新
4. 验证确认：确认系统正常运行
5. 记录归档：记录补丁更新情况

补丁更新时机：

补丁类型	更新时机	说明
安全补丁	7日内	高危漏洞补丁优先部署
功能补丁	版本发布日	与正常版本发布同步
系统补丁	维护窗口期	月度维护窗口期统一更新

### 2.4.3.2.3 系统优化

根据系统运行数据分析，持续进行性能优化。

优化内容：

1. 数据库查询优化（慢查询分析、索引优化）
2. 应用服务参数调优
3. 缓存策略优化
4. 负载均衡调优

### 2.4.3.3 耗材及备品备件

#### 2.4.3.3.1 优惠措施说明

本项目维保期内，提供以下耗材及备品备件优惠措施：

1. 软件升级：免费提供系统软件介质和版本更新
2. 文档资料：免费提供技术资料和用户手册
3. 备品备件：提供常用备品备件储备建议，优先保障供应
4. 耗材供应：提供耗材采购渠道对接服务

### 2.4.3.4 维保人员

#### 2.4.3.4.1 专职团队

本项目配备专职维保服务团队，确保服务质量和响应时效。

团队配置：

角色	人数	资质要求	主要职责
项目负责人	1人	5年以上项目管理经验	服务质量监督、资源协调
技术支持工程师	2人	3年以上系统运维经验	日常技术支持、故障处理
数据库工程师	1人	3年以上数据库运维经验	数据库维护、性能优化
安全工程师	1人	持有安全相关资质	安全监控、漏洞修复

#### 2.4.3.4.2 资质要求

维保服务人员须满足以下资质要求：

1. 具有计算机或相关专业本科及以上学历
2. 具备所负责系统的技术认证或同等能力
3. 至少有2年以上同类系统运维经验

4. 熟悉医疗信息化行业相关标准和规范
5. 具备良好的沟通能力和服务意识

## 2.4.4 应急响应方案

### 2.4.4.1 应急事件分级

事件级别	定义标准	影响程度	示例场景
一级事件	系统整体瘫痪	大面积用户无法使用	机房断电、主数据库崩溃
二级事件	核心功能失效	重要业务无法办理	慢病专题库无法访问
三级事件	部分功能异常	个别业务受影响	报表导出功能异常
四级事件	性能明显下降	用户体验受影响	系统响应时间延长

根据应急事件的严重程度和影响范围，将应急事件分为以下级别：

### 2.4.4.2 应急响应流程

一级事件应急响应流程：

事件发现 → 即时报告（15分钟内） → 启动应急预案 → 成立应急指挥组 → 技术处置 → 业务恢复 → 影响评估 → 事件总结

应急指挥组组长：

角色	职责
应急指挥	统筹协调应急处置工作
技术组长	技术方案制定和执行
协调联络	对外沟通、用户安抚
记录员	事件记录和时间节点登记

### 2.4.4.3 应急联络机制

建立完善的应急联络机制，确保应急事件发生时能够及时联系到相关人员。

应急联络表：

联络对象	姓名	职位	联系电话	备用联系方式
项目负责人	叶植添	项目经理	-15607813640	0771-5778550
技术负责人	黄武庆	技术负责人	-18777998239	0771-5778550
客户方负责人	合同签订后确认	-	-	-

联络原则：

1. 应急联络人员保持 24 小时通讯畅通
2. 紧急事件发生后，30 分钟内完成首次联络
3. 重要联络信息变更需提前报备更新

#### 2.4.4.4 演练制度

##### 2.4.4.4.1 演练计划

定期组织应急演练，检验应急预案的可操作性，提升应急处置能力。

演练安排：

演练类型	频次	主要内容
桌面推演	每半年	模拟应急场景，演练响应流程
实战演练	每年	实际故障场景，检验处置能力
专项演练	按需	特定故障类型，专项技能演练

##### 2.4.4.4.2 演练评估

演练完成后，进行评估总结，形成演练评估报告。

评估内容：

1. 响应时效性评估
2. 处置流程合规性评估
3. 人员配合协调评估
4. 工具装备有效生评估
5. 改进建议

评估报告内容：

1. 演练基本情况
2. 评估结果分析
3. 存在问题汇总
4. 改进措施建议
5. 下次演练计划

投标人名称（电子签章）：云智家大数据产业发展有限责任公司



19

