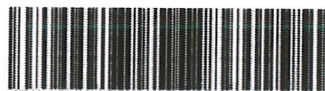


合同编号:



GXNNA2604775CGN00



合同编号:

南宁市政府采购

数据通信线路和互联网专线业务服务

(2026 年) 合同

采购项目编号: NNZC2026-C3-500003-NNJJ

采购计划编号: GXZC2026-C3-00004

采 购 人: 南宁综合保税区管理委员会

成交供应商: 中国电信股份有限公司南宁分公司

签订时间: 2026 年 06 月 05 日

合同编号:



GXNNA2604775CGN00



合同目录

第一部分 合同书	1
第二部分 合同一般条款	5
第三部分 合同专用条款	10
第四部分 合同附件	13
4.1 成交通知书	13
4.2 采购文件服务需求一览表	14
4.3 响应函	17
4.4 响应报价表	19
最终报价	24
4.5 服务需求偏离表	25
4.6 商务条款偏离表	27
4.7 售后服务承诺书	31

合同编号:

GXNNA2604775CGN00

第一部分 合同书

2026年5月26日, 南宁综合保税区管理委员会以竞争性磋商方式对数据通信线路和互联网专线业务服务项目进行了采购。经评审小组评定, 中国电信股份有限公司南宁分公司为该项目成交供应商。现于成交通知书发出之日起 25 日(时限根据项目情况而定, 不得超过 25 日)内, 按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定, 按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则, 经南宁综合保税区管理委员会(以下简称: 甲方)和中国电信股份有限公司南宁分公司(以下简称: 乙方)协商一致, 约定以下合同条款, 以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分, 并构成一个整体, 需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形, 在保证按照采购文件确定的事项的前提下, 组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下:

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议;
- 1.1.2 成交通知书;
- 1.1.3 采购文件及“响应报价”(含澄清或者说明文件);
- 1.1.4 采购文件(含澄清或者修改文件);
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的物

1.2.1 标的物 1 信息

1.2.1.1 名称: 数据通信线路和互联网专线业务服务;

1.2.1.2 数量:

序号	分项名称	号码	本端	对端	速率
1	数据通信线路业务服务	IPRANGX1003 918410A	南宁市银海大道 1221号南宁综合保税区卡口机房	江南区海城路15号 南宁综保区二期查验楼1层海关机房	100M
2		IPRANGX1003 920189A	南宁市金海路20号 高新金海大厦22楼 2202机房	江南区海城路15号 南宁综保区二期查验楼1层海关机房	100M
3		IPRAND77100 033009A	南宁市金海路20号 高新金海大厦22楼 2202机房	南宁市银海大道 1221号南宁综合保税区卡口机房	200M

合同编号:

GXNNA2604775CGN00



4		IPRANGX1003 922217A	南宁市金海路20号 高新金海大厦22楼 2202机房	江南区海城路15号 南宁综保区二期查 验楼1层海关机房	300M
5		IPRANGX1003 916446A	南宁市金海路20号 高新金海大厦22楼 2202机房	江南区海城路15号 南宁综保区二期查 验楼1层海关机房	500M
6	互联网专线 业务服务	bnnz1625899	南宁市金海路20号高新金海大厦22层机房		400M
小微 ICT 综合组网服务、1 个息壤桌面智算一体机、1 个高阶网关底座+基础版算力					

1.2.1.2 质量: 见 4.5 和 4.6

1.3 价款

本合同中标合同价为: 人民币大写伍拾捌万零捌佰玖拾陆元整 (¥580896.00 元, 含税)。

分项价格:

序号	分项名称	分项价格 (元)
1	数据通信线路业务服务	353568.00
2	互联网专线业务服务	227328.00
	总价	580896.00

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式: 银行转帐;

1.4.2 发票开具方式: 电子发票。

1.5 标的物交付期限、地点、方式和服务期限

1.5.1 交付期限: 3 个工作日;

1.5.2 交付地点: 见 1.2.1.2;

1.5.3 交付方式: 现场交付;

1.5.4 服务及质保期限: 1 年。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外, 如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物, 甲方可要求乙方支付违约金, 违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的万分之五 (根据项目实际填写, 一般为万分之五) 计算, 最高

合同编号:

GXNNA2604775CGN00



限额为本合同总价的 20 % (根据项目实际填写, 一般为 20%); 迟延超过【 30 】日的, 甲方有权在要求乙方支付违约金的同时, 书面通知乙方解除本合同, 乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的 20 % (根据项目实际填写, 一般为 20%) 向甲方支付违约金;

1.6.2 除不可抗力外, 如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款, 乙方可要求甲方支付违约金, 违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 万分之五 (根据项目实际填写, 一般为万分之五) 计算, 最高限额为欠付金额的 20 % (根据项目实际填写, 一般为 20%); 迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起, 乙方有权在要求甲方支付违约金的同时, 书面通知甲方解除本合同;

1.6.3 除不可抗力外, 任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务, 经催告后在合理期限内仍未履行的, 或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的, 或者任何一方有腐败行为 (即: 提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为) 或者欺诈行为 (即: 以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为) 的, 对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等服务的, 每发生一次向甲方支付 2000 元 (根据项目实际填写, 一般为 2000 元) 的违约金。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时, 仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施, 并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失; 任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时, 仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失; 且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.6 除前述约定外, 除不可抗力外, 任何一方未能履行本合同约定的义务, 对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等, 且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

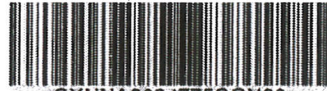
1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间, 书面通知甲方暂停采购活动的情形, 或者询问或质疑事项可能影响中标结果的, 导致甲方中止履行合同的情形, 均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议, 双方当事人均可通过和解或者调解解决;

合同编号:

GXNNA2604775CGN00



不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择下列第 2 种方式解决:

1.7.1 将争议提交南宁仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2 向甲方所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人加盖有效电子公章时生效。

甲方: 南宁综合保税区管理委员会

统一社会信用代码:

住所: 南宁市金海路 20 号 23 层

法定代表人

授权代表(签字或盖章):

联系人: 黄小玲

约定送达地址:

邮政编码:

电话: 13517815450

传真:

电子邮箱

开户银行:

开户名称:

开户账号:

乙方: 中国电信股份有限公司南宁分

统一社会信用代码:

住所: 南宁市青秀区金浦路 2 号

法定代表人

授权代表(签字或盖章):

联系人: 吴小菲

约定送达地址:

邮政编码:

电话: 18978966696

传真:

电子邮箱

开户银行: 工行琅东支行

开户名称: 中国电信股份有限公司南

宁分公司

开户账号: 2102112029300255288





第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释:

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议, 并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定, 中标人在完全履行合同义务后, 采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程, 包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等, 并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人; 采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的, 采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人; 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体, 以一个供应商的身份共同参加政府采购的, 联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人, 并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致; 如果采购文件中没有技术规范的相应说明, 应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉; 如果任何第三方提出侵权指控, 乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿;

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属, 详见合同专用条款。

2.4 包装和装运



2.4.1 除合同专用条款另有约定外,乙方交付的全部标的物,均应采用本行业通用的方式进行包装,没有通用方式的,应当采取足以保护标的物的包装方式,且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要,包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸,确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知,详见合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时,对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查,以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求,但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作,乙方应予积极配合;

2.5.2 合同履行期间,甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方,双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.7 技术资料和保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要,向甲方了解有关情况,调阅有关资料等,甲方应予积极配合;

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等;

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意,任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料,包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等,并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系,并提供相关内部规章制度给甲方,以便甲方进行监督检查;

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求,并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员的数量和水平与响应文件一致。未经甲方书面同意,乙方不得擅自更换响应文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权



放弃或终止合同。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的 30%（根据项目实际情况填写，一般为 30%）。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见 合同专用条款。

2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

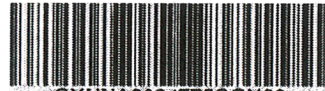
合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 合同专用条款 约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在 合同专用条款 约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；



2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的,双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同;

2.14 税费

与合同有关的一切税费,均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时,甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿,但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同;

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方当事人都有过错的,各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前,乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验,并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件;标的物交付时,乙方在合同专用条款约定时间内组织验收,并可依法邀请相关方参加,验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后,甲方有权组织(包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加)对乙方履约的验收,即:按照合同约定的技术、服务、安全标准,组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收,并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料,均视为已向对方当事人送达;任何一方变更上述送达方式或者地址的,应于20个工作日内(根据项目实际填写)书面通知对方当事人,在对方当事人收到有关变更通知之前,变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的,交付之时视为送达;以电子邮件方式送达的,发出电子邮件之时视为送达;以传真方式送达的,发出传真之时视为送达;以

合同编号:

GXNNA2604775CGN00



邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金

2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同（☐是 ☒否）为中小企业“政采贷”可融资合同，关于中小企业信用融资事项见采购文件“供应商须知正文”。

2.22.2 本合同（☐是 ☒否）为中小企业预留合同。

2.23 合同份数

本合同壹式四份，甲方执贰份，乙方执贰份。每份均具有同等法律效力。

合同编号:

GXNNA2604775CGN00



第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改,如果前两部分和本部分的约定不一致,应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应;与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

2.3.2 具有知识产权的标的物知识产权归属:

2.4.1 包装和装运专用条款(如果有):

2.4.2 装运标的物的要求和通知:

2.6 结算方式和付款条件

本次项目合同总价为大写人民币伍拾捌万零捌佰玖拾陆元整(¥580896.00元)。本项目采用以下勾选结算方式进行支付:

☒采用一次性支付方式,付款条件为:验收合格后二十个工作日内,采购人一次性支付全部合同款。成交供应商在收到采购人支付的款项后十个工作日内应按国家相关规定向采购人开具相应金额的正式发票。

☐采用分期付款方式,付款条件为:

第一期付款:

第二期付款:

.....

甲方无故逾期支付服务费用的,按照每逾期一日支付欠付服务费额度的万分之五(根据项目实际填写,一般为万分之五)承担违约责任,违约金上限按照《合同书》约定执行。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担:

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后,应在7个工作日内(根据项目实际填写)以书面形式通知对方当事人,并在7个工作日内(根据项目实际填

合同编号:

GXNNA2604775CGN00



写), 将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的, 双方当事人应在 7 个工作日内 (根据项目实际填写) 以书面形式变更合同;

2.17.1 标的物交付前, 乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验, 并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件; 标的物交付时, 乙方在 10 日内 (根据项目实际填写) 发起验收, 并可依法邀请相关方参加, 验收应出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力:

见 4.5 和 4.6

3.1 其他:

项目验收:

1、甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》(南财采[2019]217号)规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字, 并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符, 乙方须承担由此发生的一切损失和费用, 并接受相应的处理。

2、严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组, 按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收, 验收时, 按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认, 出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3、验收合格的项目, 甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目, 甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》, 并按照《合同书》约定执行。

4、验收产生的费用首次验收费用由甲方承担, 如首次验收不合格, 后续验收费用由乙方支付。

5、验收内容及资料要求:

根根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的, 应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。



5.1 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	交货产品数量	见 1.2.1.2
2	交货产品的质量文件	见 4.5
4	交货产品技术、性能指标	见 4.5
5	售后服务承诺	见 4.7
6	其他工作	

5.2 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

- (1) 采购文件；
- (2) 响应文件；
- (3) 采购合同；
- (4) 到货核验单（需采购核验人、复核人及乙方交货人三方签字盖章）、产品拍照图片、产品说明书、产品合格证、质量保证书原件、三包凭证、产品的检测报告、原厂质保承诺函等；
- (5) 其他需提供的相关材料。

第四部分 合同附件

4.1 成交通知书

成 交 通 知 书

中国电信股份有限公司南宁分公司:

南宁经济技术开发区集中采购中心 受采购人委托,就 数据通信线路和互联网专线业务服务(2026 年)(项目编号:NNZC2026-C3-500003-NNJJ)采用 竞争性磋商 方式进行采购,经评审,采购人确认,贵公司为本项目的成交供应商。

本项目为非专门面向中小企业采购项目。

贵公司未享受中小企业价格评审优惠政策。

贵公司政策评审后的价格为 580896.00。(注:符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)文规定的,服务和货物类的报价给予 20%、工程类给予 5%价格扣除;接受联合体或允许分包的,联合体协议或分包意向协议约定小微企业的合同份额占合同总金额 30%以上的,服务和货物类的报价给予 3%、工程类给与 2%的价格扣除。)

成交金额为: 580896.00。

请贵公司接此通知后,按采购文件约定的日期凭本通知书与采购人签订合同,并按采购文件要求和相应文件的承诺履行合同。具体事项请及时与采购人联系。

特此通知

采购人联系人:陶永忠

联系电话:南宁综合保税区管理委员会\0771-4898061

南宁经济技术开发区集中采购中心

2026 年 6 月 1 日

4.2 采购文件服务需求一览表

服务需求一览表							
标段		无					
采购清单及服务参数	序号	采购服务名称	单位	数量	服务参数	分项预算合计(元)	所属行业
		数据通信线路业务服务	批	1	▲1. 提供 5 条点对点专线电路, 其中 1 条 500M, 1 条 300M, 1 条 200M, 2 条 100M, 提供配套接入设备, 接口类型: RJ45; ▲2. 专线电路技术指标: 单条电路端到端可用率$\geq 99.90\%$, 误码率$\leq 1 \times 10^{-7}$, 丢包率$\leq 0.1\%$, 各个节点最大时延$\leq 10\text{ms}$; ▲3. 专线电路端对端裸机测试, 上下行速率一致; ▲4. 专线电路全网必须采用光传输系统进行组网, 提供端到端透明传输电路, 要求具有端到端全程网管监控功能, 并实行 7*24 小时实时监控, 具备自动告警、日志查询等功能, 为了确保采购方的网络安全, 要求提供的专线电路为专用线路, 并与互联网物理隔离; 5. 要求传输网络的汇聚层、核心层均为自愈环保护, 具有故障自动切换功能, 能保证专线电路不会因光传输系统环光缆内一侧光纤的意外阻断和部分设备的故障而中断。自愈环保护是指在网络发生故障(例如光纤断)时, 无需人为干预, 网络自动地在极短的时间内, 使业务自动从故障中恢复。	372500	信息传输业
	2	互联网专业业务	项	1	▲1. 提供 1 条 400M 互联网光纤专线, 连接到中国宽带互联网, 含 4 个公网静态 IP 地址, 提供配套接入设备, 接口类型: RJ45; ▲2. 互联网光纤专线裸机测试, 上下行速率一致, 达到 400Mbit/s 为合格; 3. 供应商传输网络汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护, 保证整个城域网的安全、可靠、快速。	239500	信息传输业
分项最高限价合计(元)				612000.00			

商务条款

▲一、合同签时间：自成交通知书发出之日起 5 个工作日内。

二、交付时间和地点：

▲1. 交付时间：自签订合同之日起 10 个日历日内施工完毕并交付使用。

▲2. 交付地点：

序号	带宽	A 点	B 点
一、数据通信线路			
1	200M	地址 1	地址 2
2	100M	地址 2	地址 3
3	100M	地址 1	地址 3
4	300M	地址 1	地址 3
5	500M	地址 1	地址 3
二、互联网专线			
6	400M	地址 1	
地址 1：南宁市良庆区金海路 20 号高新金海大厦 1 号楼 22 层机房			
地址 2：南宁市良庆区银海大道 1219 号南宁综合保税区一期卡口机房			
地址 3：南宁市江南区海城路 15 号南宁综合保税区二期查验楼海关机房			

▲三、服务期限：自交付之日起 365 个日历日。

四、验收标准、规范：

▲1. 合同履行过程中，如成交供应商提供的产品不符合采购文件技术需求及服务要求，或提供虚假承诺的，采购人有权按相关规定做违约处理（包括但不限于终止项目合同），采购人将依据相关法律规定追究成交供应商的责任，由此带来的一切损失由成交供应商自行承担。

2. 所有产品均由成交供应商负责运输至指定地点，并安装调试完毕。

3. 项目实施完毕由采购人、成交供应商共同验收，如抽取产品的技术指标检测结果不合格，则视为产品不合格，须按招标人要求及时整改，如因此过程耽误造成损失的，成交供应商承担由此所造成全部损失。

4. 项目实施交付完成后，采购人在 10 个日历日内组织并完成验收。

五、售后服务要求：

▲1. 质量保证期一年（自提交成果并验收合格之日起计）。

2. 故障响应及处理时间：接到采购人处理问题通知后 2 小时内进行响应，4 小时到达采购人指定现场，24 小时内修复故障。

3. 售后服务技术人员要求：专职人员。

▲4. 备品备件要求：若供应商设备故障无法按时修复，供应商需免费提供备品备件予以替换。

5. 其他：

(1) 质保期内，供应商按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，上门保修和包换、维护服务：免费上门维修、更换（非人为损坏）零部件，保障设备正常运行并提供终身技术支持。

(2) 供应商送货上门、安排专用技术人员现场安装、调试和技术指导，并对采购人使用人员提供免费培训操作，使其掌握设备基本操作及日常维护方法。

(3) 供应商通过 7×24 小时远程服务、上门服务、电话等方式为用户提供完善

	的售后维保服务； 六、其他要求： 1、报价必须含以下部分，包括： (1) 服务的价格； (2) 必要的保险费用和各项税金； (3) 其他：<u>勘察、设计、施工、配套接入设备、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务等费用。</u> 2、付款方式：项目验收合格后二十个工作日内，采购人一次性支付全部合同款。成交供应商在收到采购人支付的每笔款项后十个工作日内应按国家相关规定向采购人开具相应金额的正式发票。
其他说明	一、进口产品说明 ☐ 本表的第项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他货物不接受进口产品参与投标，否则作无效标处理。 ☒ 服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的，作无效标处理。 二、其他 1. 本项目采购标的对应中小企业划分标准所属行业：<u>信息传输业</u>。 2. 是否现场踏勘：<u>可根据供应商需求安排</u>。

4.3 响应函

一、响应函

响应函

致：南宁经济技术开发区集中采购中心

我方已仔细阅读了贵方组织的 数据通信线路和互联网专线业务服务（2026年）（项目编号：NNZC2026-C3-500003-NNJJ）的竞争性磋商采购文件的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、首次报价文件电子版 一 份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；
 - 二、商务技术文件电子版 一 份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；
 - 三、资格证明文件电子版 一 份（包含按“第四章 供应商须知”提交的全部文件）；
- 据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以我方愿意以（大写）人民币 陆拾壹万贰仟元（¥612000元）的响应总价，合同履约期限 自交付之日起365个日历日，提供本项目磋商文件第二章“服务需求一览表”中的采购内容。

2、我方同意自本项目竞争性磋商采购文件采购公告规定的递交响应文件截止时间起遵循本响应函，并承诺在“第三章 供应商须知”规定的响应有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次竞标均符合国家有关强制规定。

5、如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据竞争性磋商采购文件，我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第六章“合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核竞争性磋商采购文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7、我方承诺满足竞争性磋商采购文件第六章“合同文本”的条款，承担完成合同的责任和义务。

8、我方同意应贵方要求提供与本竞标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的竞标人为成交供应商的行为。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

11. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：中国电信股份有限公司南宁分公司

地址：南宁市金浦路2号

电话：18978966696

传真：0771-2801900

邮政编号：530021

开户名称：中国电信股份有限公司南宁分公司

开户银行：工行南宁市琅东支行

银行帐号：2102112029300255288

特此承诺。

供应商名称（电子签章）：中国电信股份有限公司南宁分公司

日期：2026年5月26日

4.4 响应报价表

二、响应报价表

响应报价表

项目名称: 数据通信线路和互联网专线业务服务(2026年)项目编号: NNZC2026-C3-500003-NNJJ 分标: 无供应商名称: 中国电信股份有限公司南宁分公司

序号	服务名称	具体服务内容	数量 ①	单价 (元) ②	单项 合价 (元) ③ ① ②	备注																																				
1	数据通信线路业务服务	▲1. 提供 5 条点对点专线电路, 其中 1 条 500M, 1 条 300M, 1 条 200M, 2 条 100M, 提供配套接入设备, 接口类型: RJ45; ▲2. 专线电路技术指标: 单条电路端到端可用率 99.90%, 误码率 1×10^{-7} , 丢包率 0.1%, 各个节点最大时延 10ms; ▲3. 专线电路端对端裸机测试, 上下行速率一致; ▲4. 专线电路全网采用光传输系统进行组网, 提供端对端透明传输电路, 具有端到端全程网管监控功能, 并实行 7*24 小时实时监	1	3725.00	3725.00	▲一、合同签时间: 自成交通知书发出之日起 5 个工作日内。 二、交付时间和地点: ▲1. 交付时间: 自签订合同之日起 3 个日历日内施工完毕并交付使用。 ▲2. 交付地点: <table><tr><th>序号</th><th>带宽</th><th>A 点</th><th>B 点</th></tr><tr><td colspan="4">一、数据通信线路</td></tr><tr><td>1</td><td>200M</td><td>地址 1</td><td>地址 2</td></tr><tr><td>2</td><td>100M</td><td>地址 2</td><td>地址 3</td></tr><tr><td>3</td><td>100M</td><td>地址 1</td><td>地址 3</td></tr><tr><td>4</td><td>300M</td><td>地址 1</td><td>地址 3</td></tr><tr><td>5</td><td>500M</td><td>地址 1</td><td>地址 3</td></tr><tr><td colspan="4">二、互联网专线</td></tr><tr><td>6</td><td>400M</td><td>地址 1</td><td></td></tr></table> 地址 1: 南宁市良庆区金海路 20 号高新金海大厦 1 号楼 22 层机房 地址 2: 南宁市良庆区银海大道 1219 号南宁综合保税区一期卡口机房 地址 3: 南宁市江南区海城路 15 号南	序号	带宽	A 点	B 点	一、数据通信线路				1	200M	地址 1	地址 2	2	100M	地址 2	地址 3	3	100M	地址 1	地址 3	4	300M	地址 1	地址 3	5	500M	地址 1	地址 3	二、互联网专线				6	400M	地址 1	
序号	带宽	A 点	B 点																																							
一、数据通信线路																																										
1	200M	地址 1	地址 2																																							
2	100M	地址 2	地址 3																																							
3	100M	地址 1	地址 3																																							
4	300M	地址 1	地址 3																																							
5	500M	地址 1	地址 3																																							
二、互联网专线																																										
6	400M	地址 1																																								

					运行并提供终身技术支持。 (2)我公司送货上门、安排专用技术人员现场安装、调试和技术指导，并对采购人使用人员提供免费培训操作，使其掌握设备基本操作及日常维护方法。 (3)我公司通过 7×24 小时远程服务、上门服务、电话等方式为用户提供完善的售后维保服务； 六、其他响应： 报价含以下部分，包括： (1)服务的价格； (2)必要的保险费用和各项税金； (3)其他：勘察、设计、施工、配套接入设备、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务等费用。 2、付款方式：项目验收合格后二十个工作日内，采购人一次性支付全部合同款。我公司在收到采购人支付的每笔款项后十个工作日内应按国家相关规定向采购人开具相应金额的正式发票。																																			
具体服务范围、服务时间、服务标准	▲一、合同签时间：自成交通知书发出之日起 5 个工作日内。																																							
	二、交付时间和地点：																																							
	▲1. 交付时间：自签订合同之日起 3 个日历日内施工完毕并交付使用。																																							
	▲2. 交付地点：																																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>带宽</th><th>A 点</th><th>B 点</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">一、数据通信线路</td></tr> <tr> <td>1</td><td>200M</td><td>地址 1</td><td>地址 2</td></tr> <tr> <td>2</td><td>100M</td><td>地址 2</td><td>地址 3</td></tr> <tr> <td>3</td><td>100M</td><td>地址 1</td><td>地址 3</td></tr> <tr> <td>4</td><td>300M</td><td>地址 1</td><td>地址 3</td></tr> <tr> <td>5</td><td>500M</td><td>地址 1</td><td>地址 3</td></tr> <tr> <td colspan="4">二、互联网专线</td></tr> <tr> <td>6</td><td>400M</td><td>地址 1</td><td></td></tr> </tbody> </table>					序号	带宽	A 点	B 点	一、数据通信线路				1	200M	地址 1	地址 2	2	100M	地址 2	地址 3	3	100M	地址 1	地址 3	4	300M	地址 1	地址 3	5	500M	地址 1	地址 3	二、互联网专线				6	400M	地址 1
序号	带宽	A 点	B 点																																					
一、数据通信线路																																								
1	200M	地址 1	地址 2																																					
2	100M	地址 2	地址 3																																					
3	100M	地址 1	地址 3																																					
4	300M	地址 1	地址 3																																					
5	500M	地址 1	地址 3																																					
二、互联网专线																																								
6	400M	地址 1																																						
地址 1：南宁市良庆区金海路 20 号高新金海大厦 1 号楼 22 层机房																																								
地址 2：南宁市良庆区银海大道 1219 号南宁综合保税区一期卡口机房																																								
地址 3：南宁市江南区海城路 15 号南宁综合保税区二期查验楼海关机房																																								
▲三、服务期限：自交付之日起 365 个日历日。																																								

		控,具备自动告警、日志查询等功能,为了确保采购方的网络安全,提供的专线电路为专用线路,并与互联网物理隔离:				宁综合保税区二期查验楼海关机房
		5. 传输网络的汇聚层、核心层均为自愈环保护,具有故障自动倒换功能,能保证专线电路不会因光传输系统环光缆内一侧光纤的意外阻断和部分设备的故障而中断。自愈环保护是指在网络发生故障(例如光纤断)时,无需人为干预,网络自动地在极短的时间内,使业务自动从故障中恢复。				▲三、服务期限:自交付之日起 365 个日历日。 四、验收标准、规范: ▲1. 合同履行过程中,如我公司提供的产品不符合采购文件技术需求及服务要求,或提供虚假承诺的,采购人有权按相关规定做违约处理(包括但不限于终止项目合同),采购人将依据相关法律法规追究我公司的责任,由此带来的一切损失由我公司自行承担。 2. 所有产品均由我公司负责运输至指定地点,并安装调试完毕。 3. 项目实施完毕由采购人、我公司共同验收,如抽取产品的技术指标检测结果不合格,则视为产品不合格,须按招标人要求及时整改,如因此过程耽误造成损失的,我公司承担由此所造成全部损失。 4. 项目实施交付完成后,采购人在 10 个日历日内组织并完成验收。 五、售后服务响应: ▲1. 质量保证期一年(自提交成果并验收合格之日起计)。 2. 故障响应及处理时间:接到采购人处理问题通知后 1 小时内进行响应,3 小时到达采购人指定现场,24 小时内修复故障。 3. 售后服务技术人员响应:专职人员。 ▲4. 备品备件响应:若供我公司设备故障无法按时修复,我公司免费提供备品备件予以替换。 5. 其他: (1)质保期内,我公司按国家有关产品“三包”规定执行“三包”,上门保修和包换、维护服务:免费上门维修、更换(非人为损坏)零部件,保障设备正常
2	互联网专线业务服务	▲1. 提供 1 条 400M 互联网光纤专线,连接到中国宽带互联网,含 4 个公网静态 IP 地址,提供配套接入设备,接口类型: RJ45; ▲2. 互联网光纤专线裸机测试,上下行速率一致,达到 400Mbit/s 为合格; 3. 我公司传输网络汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护,保证整个城域网的安全、可靠、快速。	1	239500	239500	无

四、验收标准、规范： ▲1. 合同履行过程中，如我公司提供的产品不符合采购文件技术需求及服务要求，或提供虚假承诺的，采购人有权按相关规定做违约处理（包括但不限于终止项目合同），采购人将依据相关法律规定追究我公司的责任，由此带来的一切损失由我公司自行承担。 2. 所有产品均由我公司负责运输至指定地点，并安装调试完毕。 3. 项目实施完毕由采购人、我公司共同验收，如抽取产品的技术指标检测结果不合格，则视为产品不合格，须按招标人要求及时整改，如因此过程耽误造成损失的，我公司承担由此所造成全部损失。 4. 项目实施交付完成后，采购人在 <u>10 个日历日内</u> 组织并完成验收。 五、售后服务响应： ▲1. 质量保证期一年（自提交成果并验收合格之日起计算）。 2. 故障响应及处理时间：接到采购人处理问题通知后 <u>1 小时内</u> 进行响应，<u>3 小时</u> 到达采购人指定现场，<u>24 小时内</u> 修复故障。 3. 售后服务技术人员响应：专职人员。 ▲4. 备品备件响应：<u>若供我公司设备故障无法按时修复，我公司免费提供备品备件予以替换。</u> 5. 其他： (1) 质保期内，我公司按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，上门保修和包换、维护服务；免费上门维修、更换（非人为损坏）零部件，保障设备正常运行并提供终身技术支持。 (2) 我公司送货上门、安排专用技术人员现场安装、调试和技术指导，并对采购人使用人员提供免费培训操作，使其掌握设备基本操作及日常维护方法。 (3) 我公司通过 7×24 小时远程服务、上门服务、电话等方式为用户提供完善的售后维保服务； 六、其他响应： 1、报价含以下部分，包括： (1) 服务的价格； (2) 必要的保险费用和各项税金； (3) <u>其他，勘察、设计、施工、配套接入设备、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务等费用。</u> 2、付款方式：项目验收合格后二十个工作日内，采购人一次性支付全部合同款。我公司在收到采购人支付的每笔款项后十个工作日内应按国家相关规定向采购人开具相应金额的正式发票。
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币陆拾壹万贰仟元 （¥612000元）
<u>无</u> 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）
验收标准： ▲1. 合同履行过程中，如我公司提供的产品不符合采购文件技术需求及服务要求，或提供虚

假承诺的，采购人有权按相关规定做违约处理（包括但不限于终止项目合同），采购人将依据相关法律规定追究成交供应商的责任，由此带来的一切损失由我公司自行承担。

2. 所有产品均由我公司负责运输至指定地点，并安装调试完毕。

3. 项目实施完毕由采购人、我公司共同验收，如抽取产品的技术指标检测结果不合格，则视为产品不合格，按招标人要求及时整改，如因此过程耽误造成损失的，我公司承担由此所造成全部损失。

4. 项目实施交付完成后，采购人在 10 个日历日内组织验收。

优惠及其它： 无

注：

1、 供应商需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空（备注除外），如有多分标，按分标分别提供响应报价表。

2、 如为联合体响应的，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，否则其响应作无效响应处理。

3、 以上表格要求细分项目及报价，在“具体服务内容”一栏中，填写具体服务范围、服务时间、服务标准，否则其响应作无效响应处理。

4、 特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

5、 符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。

注：供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

供应商名称（电子签章）：中国铁塔股份有限公司南宁分公司

日期：2026 年 5 月 26 日

最终报价

投标报价明细表

投标人全称 中国电信股份有限公司南宁分公司

项目编号及名称 数据通信线路和互联网专线业务服务（2026年）（NNZC2026-C3-500001-NNJJ）

供应商名称	名称	总价(总价, 元)
中国电信股份有限公司南宁分公司	数据通信线路和互联网专线业务服务（2026年）	580896

4.5 服务需求偏离表

七、服务需求偏离表

服务需求偏离表

(注：按采购需求具体条款修改)

所竞标标：无

项号	竞争性磋商采购文件需求			响应文件承诺			偏离说明
	服务名称	数量	服务参数要求	服务名称	数量	服务参数要求	
1	数据通信线路业务服务数据通信线路业务服务数据通信线路业务	1	▲1. 提供5条点对点专线电路，其中1条500M，1条300M，1条200M，2条100M，提供配套接入设备，接口类型：RJ45；	▲1. 提供5条点对点专线电路，其中1条500M，1条300M，1条200M，2条100M，提供配套接入设备，接口类型：RJ45；	1	▲1. 提供5条点对点专线电路，其中1条500M，1条300M，1条200M，2条100M，提供配套接入设备，接口类型：RJ45；	无偏离
			▲2. 专线电路技术指标：单条电路端到端可用率≥99.90%，误码率≤ 1×10^{-7} ，丢包率≤0.1%，各个节点最大时延≤10ms；	▲2. 专线电路技术指标：单条电路端到端可用率≥99.90%，误码率≤ 1×10^{-7} ，丢包率≤0.1%，各个节点最大时延≤10ms；		▲2. 专线电路技术指标：单条电路端到端可用率≥99.90%，误码率≤ 1×10^{-7} ，丢包率≤0.1%，各个节点最大时延≤10ms；	无偏离
			▲3. 专线电路端对端裸机测试，上下行速率一致；	▲3. 专线电路端对端裸机测试，上下行速率一致；		▲3. 专线电路端对端裸机测试，上下行速率一致；	无偏离
			▲4. 专线电路全网必须采用光传输系统进行组网，提供端到端透明传输电路，要求具有端到端全程网管监控功能，并实行7*24小时实时监控，具备自动告警、日志查询等功能，为了确保采购方的网络安全，要求提供的专线电路为专用线路，并与互联网物理隔离；	▲4. 专线电路全网采用光传输系统进行组网，提供端到端透明传输电路，具有端到端全程网管监控功能，并实行7*24小时实时监控，具备自动告警、日志查询等功能，为了确保采购方的网络安全，提供的专线电路为专用线路，并与互联网物理隔离；		▲4. 专线电路全网采用光传输系统进行组网，提供端到端透明传输电路，具有端到端全程网管监控功能，并实行7*24小时实时监控，具备自动告警、日志查询等功能，为了确保采购方的网络安全，提供的专线电路为专用线路，并与互联网物理隔离；	无偏离
			5. 要求传输网络的汇聚层、核心层均为自愈环保护，具有故障自动倒换功能，能保证专线电路不会因光传输系统环光缆内一侧光纤的意外	5. 传输网络的汇聚层、核心层均为自愈环保护，具有故障自动倒换功能，能保证专线电路不会因光传输系统环光缆内一侧光纤的意外		5. 传输网络的汇聚层、核心层均为自愈环保护，具有故障自动倒换功能，能保证专线电路不会因光传输系统环光缆内一侧光纤的意外	无偏离

务 服 务		阻断和部分设备的故障而中断。自愈环保护是指在网络发生故障（例如光纤断）时，无需人为干预，网络自动地在极短的时间内，使业务自动从故障中恢复。	务 服 务		和部分设备的故障而中断。自愈环保护是指在网络发生故障（例如光纤断）时，无需人为干预，网络自动地在极短的时间内，使业务自动从故障中恢复。	
互 联 网 专 线 业 务 服 务	2	1	互 联 网 专 线 业 务 服 务	1		
		▲1. 提供1条400M互联网光纤专线，连接到中国宽带互联网，含4个公网静态IP地址，提供配套接入设备，接口类型：RJ45；			▲1. 提供1条400M互联网光纤专线，连接到中国宽带互联网，含4个公网静态IP地址，提供配套接入设备，接口类型：RJ45；	无偏 离
		▲2. 互联网光纤专线裸机测试，上下行速率一致，达到400Mbit/s为合格；			▲2. 互联网光纤专线裸机测试，上下行速率一致，达到400Mbit/s为合格；	无偏 离
		3. 供应商传输网络汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个城域网的安全、可靠、快速。			3. 我公司传输网络汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个城域网的安全、可靠、快速。	无偏 离

注：

1. 应对照磋商文件“第二章”中“服务需求一览表”的采购清单及技术参数条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 如服务需求偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

供应商名称（电子签章）：中国电信股份有限公司南宁分公司

日期：2026年5月26日

4.6 商务条款偏离表

商务条款偏离表

采购项目编号: NNZC2026-C3-500003-NN11

采购项目名称: 数据通信线路和互联网专线业务服务(2026年)

分标号(此处有分标时填写具体分标号,无分标时填写“无”): 无

项号	竞争性磋商采购文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明																																																																								
	商务条款																																																																										
一	▲一、合同签时间:自成交通知书发出之日起5个工作日内。	▲一、我公司承诺合同签时间:自成交通知书发出之日起5个工作日内。	无偏离																																																																								
	二、交付时间和地点:	二、交付时间和地点:	无偏离																																																																								
	▲1.交付时间:自签订合同之日起10个日历日内施工完毕并交付使用。	▲1.我公司承诺交付时间:自签订合同之日起3个日历日内施工完毕并交付使用。	正偏离																																																																								
二	▲2.交付地点: <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>带宽</th><th>A点</th><th>B点</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">一、数据通信线路</td></tr> <tr> <td>1</td><td>200M</td><td>地址1</td><td>地址2</td></tr> <tr> <td>2</td><td>100M</td><td>地址2</td><td>地址3</td></tr> <tr> <td>3</td><td>100M</td><td>地址1</td><td>地址3</td></tr> <tr> <td>4</td><td>300M</td><td>地址1</td><td>地址3</td></tr> <tr> <td>5</td><td>500M</td><td>地址1</td><td>地址3</td></tr> <tr> <td colspan="4">二、互联网专线</td></tr> <tr> <td>6</td><td>400M</td><td>地址1</td><td></td></tr> </tbody> </table> 地址1:南宁市良庆区金海路20号 高新金海大厦1号楼22层机房 地址2:南宁市良庆区银海大道1219号南宁综合保税区一期卡口机房 地址3:南宁市江南区海城路15号 南宁综合保税区二期查验楼海关机房	序号	带宽	A点	B点	一、数据通信线路				1	200M	地址1	地址2	2	100M	地址2	地址3	3	100M	地址1	地址3	4	300M	地址1	地址3	5	500M	地址1	地址3	二、互联网专线				6	400M	地址1		▲2.我公司承诺交付地点: <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>带宽</th><th>A点</th><th>B点</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">一、数据通信线路</td></tr> <tr> <td>1</td><td>200M</td><td>地址1</td><td>地址2</td></tr> <tr> <td>2</td><td>100M</td><td>地址2</td><td>地址3</td></tr> <tr> <td>3</td><td>100M</td><td>地址1</td><td>地址3</td></tr> <tr> <td>4</td><td>300M</td><td>地址1</td><td>地址3</td></tr> <tr> <td>5</td><td>500M</td><td>地址1</td><td>地址3</td></tr> <tr> <td colspan="4">二、互联网专线</td></tr> <tr> <td>6</td><td>400M</td><td>地址1</td><td></td></tr> </tbody> </table> 地址1:南宁市良庆区金海路20号 高新金海大厦1号楼22层机房 地址2:南宁市良庆区银海大道1219号南宁综合保税区一期卡口机房 地址3:南宁市江南区海城路15号 南宁综合保税区二期查验楼海关机房	序号	带宽	A点	B点	一、数据通信线路				1	200M	地址1	地址2	2	100M	地址2	地址3	3	100M	地址1	地址3	4	300M	地址1	地址3	5	500M	地址1	地址3	二、互联网专线				6	400M	地址1		无偏离
序号	带宽	A点	B点																																																																								
一、数据通信线路																																																																											
1	200M	地址1	地址2																																																																								
2	100M	地址2	地址3																																																																								
3	100M	地址1	地址3																																																																								
4	300M	地址1	地址3																																																																								
5	500M	地址1	地址3																																																																								
二、互联网专线																																																																											
6	400M	地址1																																																																									
序号	带宽	A点	B点																																																																								
一、数据通信线路																																																																											
1	200M	地址1	地址2																																																																								
2	100M	地址2	地址3																																																																								
3	100M	地址1	地址3																																																																								
4	300M	地址1	地址3																																																																								
5	500M	地址1	地址3																																																																								
二、互联网专线																																																																											
6	400M	地址1																																																																									
三	▲三、服务期限:自交付之日起365	▲三、我公司承诺服务期限:自交付	无偏离																																																																								

	个日历日。	之日起 365 个日历日。	
	四、验收标准、规范：	四、验收标准、规范：	无偏离
	▲1. 合同履行过程中，如成交供应商提供的产品不符合采购文件技术需求及服务要求，或提供虚假承诺的，采购人有权按相关规定做违约处理（包括但不限于终止项目合同），采购人将依据相关法律规定追究成交供应商的责任，由此带来的一切损失由成交供应商自行承担。	▲1. 我公司承诺合同履行过程中，如提供的产品不符合采购文件技术需求及服务要求，或提供虚假承诺的，采购人有权按相关规定做违约处理（包括但不限于终止项目合同），采购人将依据相关法律规定追究我公司承诺的责任，由此带来的一切损失由我公司自行承担。	无偏离
四	2. 所有产品均由成交供应商负责运输至指定地点，并安装调试完毕。	2. 我公司承诺所有产品均由我公司负责运输至指定地点，并安装调试完毕。	无偏离
	3. 项目实施完毕由采购人、成交供应商共同验收，如抽取产品的技术指标检测结果不合格，则视为产品不合格，须按招标人要求及时整改，如因此过程耽误造成损失的，成交供应商承担由此所造成全部损失。	3. 我公司承诺项目实施完毕由采购人、我公司共同验收，如抽取产品的技术指标检测结果不合格，则视为产品不合格，按招标人要求及时整改，如因此过程耽误造成损失的，我公司承担由此所造成全部损失。	无偏离
	4. 项目实施交付完成后，采购人在 10 个日历日内组织并完成验收。	4. 我公司承诺项目实施交付完成后，采购人在 10 个日历日内组织并完成验收。	无偏离
	五、售后服务要求：	五、售后服务响应：	无偏离
	▲1. 质量保证期一年（自提交成果并验收合格之日起计）。	▲1. 我公司承诺质量保证期一年（自提交成果并验收合格之日起计）。	无偏离
五	2. 故障响应及处理时间：接到采购人处理问题通知后 2 小时内进行响应，1 小时到达采购人指定现场，24 小时内修复故障。	2. 我公司承诺故障响应及处理时间：接到采购人处理问题通知后 1 小时内进行响应，3 小时到达采购人指定现场，24 小时内修复故障。	正偏离
	3. 售后服务技术人员要求：专职人员。	3. 我公司承诺售后服务技术人员响应：专职人员。	无偏离
	▲4. 备品备件要求：若供应商设备故障无法按时修复，供应商需免费提供备品备件予以替换。	▲4. 我公司承诺备品备件响应：若我公司设备故障无法按时修复，免费提供备品备件予以替换。	无偏离
	5. 其他：	5. 其他：	无偏离
	(1) 质保期内，供应商按国家有关产品	(1) 我公司承诺质保期内，按国家有	无偏离

六	“三包”规定执行“三包”，上门保修和包换、维护服务；免费上门维修、更换（非人为损坏）零部件，保障设备正常运行并提供终身技术支持。	关产品“三包”规定执行“三包”，上门保修和包换、维护服务；免费上门维修、更换（非人为损坏）零部件，保障设备正常运行并提供终身技术支持。	
	(2) 供应商送货上门、安排专业技术人员现场安装、调试和技术指导，并对采购人使用人员提供免费培训操作，使其掌握设备基本操作及日常维护方法。	(2) 我公司承诺送货上门、安排专业技术人员现场安装、调试和技术指导，并对采购人使用人员提供免费培训操作，使其掌握设备基本操作及日常维护方法。	无偏离
	(3) 供应商通过 7×24 小时远程服务、上门服务、电话等方式为用户提供完善的售后维保服务。	(3) 我公司承诺通过 7×24 小时远程服务、上门服务、电话等方式为用户提供完善的售后维保服务。	无偏离
	六、其他要求：	六、其他响应：	无偏离
	1、报价必须含以下部分，包括：	1、我公司承诺报价含以下部分，包括：	无偏离
	(1) 服务的价格；	(1) 服务的价格；	无偏离
六	(2) 必要的保险费用和各项税金；	(2) 必要的保险费用和各项税金；	无偏离
	(3) 其他：勘察、设计、施工、配套接入设备、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务等费用。	(3) 其他：勘察、设计、施工、配套接入设备、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务等费用。	无偏离
	2、付款方式：项目验收合格后二十个工作日内，采购人一次性支付全部合同款。成交供应商在收到采购人支付的每笔款项后十个工作日内应按国家相关规定向采购人开具相应金额的正式发票。	2、我公司承诺付款方式：项目验收合格后二十个工作日内，采购人一次性支付全部合同款。我公司在收到采购人支付的每笔款项后十个工作日内应按国家相关规定向采购人开具相应金额的正式发票。	无偏离
	其他说明		
一	一、进口产品说明	一、进口产品说明	无偏离
	口本表的第 项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他货物不接受	口本表的第 项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他	无偏离

进口产品参与投标，否则作无效标处理。	货物不接受进口产品参与投标，否则作无效标处理。	
服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的，作无效标处理。	服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的，作无效标处理。	无偏离
二、其他	二、其他	无偏离
1. 本项目采购标的对应中小企业划分标准所属行业：信息传输业。	1. 本项目采购标的对应中小企业划分标准所属行业：信息传输业。	无偏离
2. 是否现场踏勘：可根据供应商需求安排。	2. 是否现场踏勘：可根据供应商需求安排。	无偏离

注：

1. 应对照磋商文件“第二章 采购需求”中的商务条款逐条作明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商名称（电子签章）：电信股份有限公司南宁分公司

日期：2026 年 5 月 26 日

4.7 售后服务承诺书

9	售后人员	黄启标	男	48	中专	有线传输	中级	项目组成员	1小时	3小时
---	------	-----	---	----	----	------	----	-------	-----	-----

供应商名称（电子签章）：中国通信股份有限公司南宁分公司

日期：2026 年 5 月 26 日

9.1.3 售后服务承诺书

售后服务承诺书

商务条款

▲一、我公司承诺合同签订时间：自成交通知书发出之日起 5 个工作日内。

二、我公司承诺交付时间和地点：

▲1. 交付时间：自签订合同之日起 3 个日历日内施工完毕并交付使用。

▲2. 交付地点：

序号	带宽	A 点	B 点
一、数据通信线路			
1	200M	地址 1	地址 2
2	100M	地址 2	地址 3
3	100M	地址 1	地址 3
4	300M	地址 1	地址 3
5	500M	地址 1	地址 3
二、互联网专线			
6	400M	地址 1	
地址 1：南宁市良庆区金海路 20 号高新金海大厦 1 号楼 22 层机房			
地址 2：南宁市良庆区银海大道 1219 号南宁综合保税区一期卡口机房			
地址 3：南宁市江南区海城路 15 号南宁综合保税区二期查验楼海关机房			

▲三、我公司承诺服务期限：自交付之日起 365 个日历日。

四、我公司承诺验收标准、规范：

▲1. 合同履行过程中，如我公司提供的产品不符合采购文件技术需求及服务要求，或提供虚假承诺的，采购人有权按相关规定做违约处理（包括但不限于终止项目合同），采

购人将依据相关法律规定我公司的责任，由此带来的一切损失由我公司自行承担。

2. 所有产品均由我公司负责运输至指定地点，并安装调试完毕。

3. 项目实施完毕由采购人、成交供应商共同验收，如抽取产品的技术指标检测结果不合格，则视为产品不合格，按招标人要求及时整改，如因此过程耽误造成损失的，我公司承担由此所造成全部损失。

4. 项目实施交付完成后，采购人在 10 个日历日内组织并完成验收。

五、售后服务响应：

▲1. 质量保证期一年（自提交成果并验收合格之日起计）。

2. 故障响应及处理时间：接到采购人处理问题通知后 1 小时内进行响应，3 小时到达采购人指定现场，24 小时内修复故障。

3. 售后服务技术人员响应：专职人员。

▲4. 备品备件响应：若我公司设备故障无法按时修复，免费提供备品备件予以替换。

5. 其他：

(1) 质保期内，我公司按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，上门保修和包换、维护服务；免费上门维修、更换（非人为损坏）零部件，保障设备正常运行并提供终身技术支持。

(2) 我公司送货上门，安排专业技术人员现场安装、调试和技术指导，并对采购人使用人员提供免费培训操作，使其掌握设备基本操作及日常维护方法。

(3) 我公司通过 7×24 小时远程服务、上门服务、电话等方式为用户提供完善的售后维保服务；

六、其他响应：

1. 我公司承诺报价含以下部分，包括：

(1) 服务的价格；

(2) 必要的保险费用和各项税金；

(3) 其他：勘察、设计、施工、配套接入设备、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务等费用。

2. 我公司承诺付款方式：项目验收合格后二十个工作日内，采购人一次性支付全部合同款。我公司在收到采购人支付的每笔款项后十个工作日内应按国家相关规定向采购人开具相应金额的正式发票。

其他说明

一、进口产品说明

☐ 本表的第 项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可
选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放
进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并
承担所有费用。其他货物不接受进口产品参与投标，否则作无效标处理。

☒ 服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自
关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的，作无效标处理。

二、其他

1. 本项目采购标的对应中小企业划分标准所属行业：信息传输业。

2. 是否现场踏勘：可根据供应商需求安排。

供应商名称（电子签章）

中国电信股份有限公司南宁分公司

日期

2026 年 6 月 26 日

9.2 客户沟通体系及联系方式

9.2.1 中国电信 10000 号/10009 号客服热线

10000 号是中国电信为进一步提高服务质量、方便广大客户推出的客户服务热线，也
是将原有 180、112、189、170 等特服号码成功整合后所推出的客户服务平台。客户只要
拨打 10000 号，就可 7X24 小时免费享受电信业务咨询、查询、投诉、故障申告、业务受
理等一条龙服务，中国电信的 10000 号的业务受理人员将给您提供耐心细致地解答。

为方便政企客户快捷地与电信公司联系，我公司为政企客户提供 10009 专属服务热线，
用户拨打 10009 热线后话务员将优先接听及进行处理。

