

# 广西壮族自治区政府采购合同

项目名称： 人社网络信息资源租用服务采购

合同编号： 12N66971303720261601

采购单位（甲方）： 广西壮族自治区人力资源和社会保障信息中心

供应商（乙方）： 中国电信股份有限公司广西分公司

签订合同地点： 广西南宁

签订合同时间： 2026年6月26日





4、因政府采购预算工作滞后性等原因，如乙方不是该项目原服务供应商，乙方须与原服务供应商结清 2026 年度已实际产生但甲方未支付的服务费用，该费用亦已包含在合同的合计金额中。

## 第二条 质量保证

乙方提供的技术服务（含软硬件设施）必须与招标文件、本合同约定及甲方要求相一致。有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

## 第三条 权利保证

1、乙方应保证独立完成合同约定义务，其所提供服务在甲方使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权、工业设计权或其他权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制；如合同履行过程中，乙方使用了自有或他人的专利、商标权、工业设计权、著作权等知识产权，所涉及的费用由乙方自行承担；如因乙方原因引起上述有关事项的争议及赔偿等，由乙方承担一切赔偿责任，与甲方无关。

2、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务的有关技术资料。

3、乙方保证所交付的货物、服务成果的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。如乙方所交付货物、服务成果有产权瑕疵的，视为乙方违约，按照本合同第十条第6款约定处理。

4、本合同签订前已存在的知识产权归原拥有方所有，根据本合同新开发出来的技术成果知识产权归甲方所有，包括但不限于系统源代码、技术文档、数据资料等。

5、双方确定，甲方有权利用乙方按照本合同约定提供的服务成果、技术成果【含全部阶段性成果和最终成果，进行后续改进、创作等。由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及其权利归属，全部由甲方享有。具体相关利益的分配办法如下：甲方 100%。

6、本合同技术成果享有的上报奖项、荣誉等权利归甲方所有。

7、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下技术成果转让、复制或采取其他方式透露给合同以外的任何第三方。

## 第四条 交付和验收

1、服务期：截止至 2026 年 12 月 10 日。

2、服务地点：采购人指定地点。

3、乙方提供不符合招标文件、本合同约定或甲方要求的服务成果，甲方有权拒绝接受，并要求乙方在规定的期限内进行整改。

4、乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，清单应随提交的服务成果交给甲方。

5、乙方应按要求提交服务成果材料：详见乙方投标文件，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交付。

6、乙方在指定地点提交服务成果后，甲方应在七个工作日内进行验收，验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

7、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后5个工作日内予以解决，逾期未解决的，视为逾期交付，按照本合同第十条第4款约定处理。

## **第五条 服务、质量保证期**

乙方应按照国家有关法律法规以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供技术服务。

## **第六条 甲乙双方的权利义务**

### **（一）甲方的权利义务**

- 1、有权随时向乙方了解项目服务进度，并要求乙方提供项目服务相关资料。
- 2、有权按照合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按监督检查情况制定相应措施并加以整改。
- 3、有权在乙方履行项目过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时，终止本项目合同。
- 4、若乙方人员不按本合同履行其职责，甲方有权要求乙方更换不称职、不符合要求的工作人员。
- 5、甲方发现乙方或其工作人员有违反合同或法律行为的，有权予以制止并做出合理处置。
- 6、及时向乙方提供完成项目服务工作相关所需的文件、资料。
- 7、甲方有权要求乙方全面履行合同。甲方不接受部分履行，如本合同项下部分成果未能按时交付则视为整体延误。
- 8、如乙方所提供的服务成果不符合招标文件、本合同约定及甲方要求，甲方有权要求乙方重新执行相应的工作服务，由此产生的全部费用由乙方自行承担，同时，甲方的付款时间相应顺延。

### **（二）乙方的权利义务**

- 1、乙方应按时按质按量向甲方提供本项目服务，根据甲方需求，定期向甲方汇报项目服务进度。交付甲方的服务成果需满足甲方需求，如出现质量问题，由乙方承担全部责任，并采取相应补救措施且不收取任何费用。
- 2、乙方未按本合同约定开具和送达增值税发票的，应按甲方要求采取重新开具发票等补救措施。乙方违反国家法律、法规、规章、政策等规定开具和提供发票的，乙方应自行承担相应法律责任。乙方提供的增值税发票没有通过税务部门认证，造成甲方不能抵扣的，乙方应承担相应的违约责任。
- 3、乙方在本合同签订后应立即组织项目组成员，并向甲方提交项目实施人员一览表，成员按各岗位职责分工负责相应的工作，在合同服务期间，如乙方需更换项目组成员的应提前书面告知甲方并征得甲方同意，且更换后的人员资质、从业经验须符合甲方要求。同时确保提供服务过程中的人员、财产的安全，乙方服务过程中造成的人员或财产的损失、损害责任，全部由乙方承担。在接到甲方更换不称职、不符合要求的工作人员通知时，乙方应及时配合甲方更换调配符合要求的工作人员，保证项目的顺利进行。
- 4、未经甲方书面许可，乙方不得擅自转让或者分包本合同服务内容给任何第三方；在合同履行过程中，乙方将提供必要的配合及协调。
- 5、乙方在参与投标、服务过程中的所有行为必须符合法律法规、国家政策规定，如发现乙方存在违法违规行为的，甲方有权制止并单方终止本合同。

6、自觉接受甲方对本项目履行情况的监督与检查，对甲方指出的问题作出合理解释并及时纠正，纠正、完善服务成果所产生的全部费用由乙方自行承担。

7、乙方应严格遵守保密义务，未经甲方书面同意，乙方不得将在提供服务过程中所获悉的甲方的国家秘密、商业秘密、业务信息、系统数据资料、个人信息等保密信息、资料等以任何形式向任何与本合同无关的第三方披露、泄露、出售、交易、复制和使用。乙方应当加强项目服务人员保密管理及教育，与项目服务人员签订相关保密协议，并严格履行保密承诺。

8、服务期间，乙方应当妥善保管及维护甲方的设备设施，不得毁损。

9、乙方应妥善保管甲方提交给乙方的数据、资料、信息等。本合同终止时，乙方应在5日内将甲方提交给乙方用于本合同项下服务相关的数据、资料、信息等完整归还甲方。如有缺漏遗失的，乙方应承担相应的违约责任。

10、合同终止后，如甲方根据业务需要向乙方调取有关系统数据、资料、信息或进行系统数据资料迁移、改造的，乙方仍应积极配合及协助甲方提供所需数据、资料、信息，在技术上提供支持和保障。

11、乙方指派的服务人员在甲方值守期间，应当遵守甲方的有关管理规定。

12、乙方应按投标文件要求的响应时间提供维护服务，逾期提供的，甲方有权要求乙方承担相应的违约责任，如甲方因实际需求已委托第三方处理的，乙方应承担由此产生的全部费用。

13、应甲方需求对甲方人员开展与本项目相关的培训服务。

14、乙方负责服务期内因政策调整、业务需求导致的系统变更和升级改造，并保障系统正常运行，业务正常经办。

15、如乙方不是该项目原服务供应商，乙方承诺与原服务供应商签订有关协议，按原服务供应商与甲方签订的协议标准，结清原服务供应商2026年度已实际产生但甲方未支付的服务费用。

16、项目服务期满后，乙方应根据延续服务承诺将服务延续至2026年12月31日，延续期服务标准应与招标文件、本合同约定和甲方要求一致，因合同金额已包含2026年12月11日至2026年12月31日延续服务期的费用，甲方无需向乙方支付额外服务费用。

17、如项目服务期限届满，项目因政府财政部门预算等原因未能重新组织招投标的，而乙方继续履行服务的，乙方同意继续按招标文件、投标文件、服务承诺及本协议约定履行。项目重新确定新供应商后，乙方与新供应商按本协议标准结算已经履行期间的有关服务费用。

18、乙方必须保证独立完成本合同约定的服务成果，同时须保证服务过程中不侵犯第三方知识产权或其他相关权利，如因乙方原因引起争议及赔偿等事项的，由乙方承担一切赔偿责任，与甲方无关，但因甲方内容原因导致的纠纷除外。

19、乙方应自行对其参与本项目的人员进行管理，乙方与其人员发生的劳资纠纷或因履行本合同过程中的伤亡、责任或导致他人遭受人身、财产损失的，由乙方自行承担赔偿责任。

20、乙方应确保其在进行本合同项下的活动应合法合规以及在授权范围内进行，否则因此产生的全部责任由乙方自行承担。

21、乙方人员应严谨、正确、客观地开展工作，作出的与本项目相关的服务成果及反馈材料等应当保证其合法性、真实性、客观性。

22、乙方在服务过程中，不得向甲方或任何第三方索取、收受本合同约定以外的酬金或其他财物。

23、乙方及其工作人员必须坚持正确的政治方向引导舆论，促进甲方形象提升和开展工作。不得

出现因任何违法违规行为或不利于甲方订立合同的目标实现或有损于甲方订立合同目标的行为。

24、完成甲方交办的其他与本项目有关服务事宜。

## **第七条 付款方式**

1、在合同履行期间，甲方要求终止或解除合同，乙方已开始提供服务，经甲方验收合格的，甲方根据乙方已实际提供的服务给予适当的补偿。

2、资金性质：财政资金。

3、付款方式：详见商务条款中的付款方式。

4、履约保证金：无要求。

5、乙方应在甲方每次付款前向甲方开具等额、合法有效的税务发票。

6、本合同所有的款项甲方以转账方式转入乙方在本合同签署页的指定账户，在甲方每次付款或退付保证金前，若乙方的开户名称、开户银行、账号有变动的，应提前书面形式通知甲方，否则由此产生的后果由乙方自行承担。

## **第八条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## **第九条 质量保证及售后服务**

1、乙方应按招标文件规定的服务内容、技术要求、质量标准向甲方提供无瑕疵的服务成果。乙方对提交的最终服务成果质量负责。

2、成果提交后，如有修改，乙方应在规定时间按要求完成修改工作，甲方不另行支付额外费用。

## **第十条 违约责任**

1、乙方不能按约定向甲方交付合法有效的发票的，甲方有权顺延付款时间，且不承担任何逾期付款违约责任。

2、乙方擅自转让或分包本合同服务内容的，甲方有权解除合同，不予支付合同款项，已经支付的有权要求乙方返还，并要求乙方按合同总金额的20%向甲方支付违约金。

3、乙方擅自解除合同或如因乙方原因造成不能履行本项目服务的，应向甲方支付合同总金额20%的违约金，同时甲方有权不予支付合同款项，已经支付的有权要求乙方返还。

4、乙方未按招标文件、合同约定或甲方要求的期限提交服务成果的，乙方应向甲方支付合同总金额0.3%/天的违约金，逾期交付超过30天的，甲方有权解除合同，并要求乙方向甲方支付合同总金额10%的违约金。

5、乙方未按本合同约定、招标文件中规定的服务承诺或甲方要求提供服务的，甲方有权拒绝接受，每发生一次，乙方应按甲方要求负责整改并按本合同总金额1%向甲方支付违约金。乙方拒不整改或整改两次后仍不符合甲方要求的，甲方有权解除合同，同时乙方应按照合同总金额的10%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物或服务成果如有产权瑕疵或侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉

讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，造成甲方损失或涉诉（包括但不限于甲方对第三人承担的赔偿费、诉讼费、律师费、保全费、鉴定费、调查费、公证费、诉讼财产保全责任保险费等）的，甲方有权向乙方追偿，并要求乙方支付合同总金额的 10%作为违约金。

7、服务期间，因乙方原因造成的数据、资料、信息丢失、设备损坏等，甲方有权要求乙方支付合同总金额的 10%作为违约金。

8、乙方逾期归还甲方及履行本合同义务有关的数据、资料、信息等的，每逾期一日，按合同总金额的 3%支付违约金，直至按甲方要求归还为止。

9、乙方在合同终止后不配合甲方调取有关系统数据、资料、信息的，甲方有权要求乙方支付合同总金额的 30%作为违约金，本条款不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

10、乙方未按合同约定及甲方要求对系统进行变更或升级改造的，甲方有权解除合同，并要求乙方按照合同总金额的 20%支付违约金。

11、乙方未在本合同约定或甲方要求的时间内响应或解决甲方所遇到的技术问题，甲方有权另行委托他人进行处理，甲方处理问题所需一切费用由乙方承担，如甲方先行垫付的，有权向乙方追偿，并有权要求乙方按照合同总金额的 10%支付违约金。

12、乙方为甲方服务期间，乙方与其具体履约工作人员的劳资纠纷或因本项目工作所发生的乙方人员事故及责任或导致他人遭受人身、财产损失的均由乙方承担，甲方概不负责，如造成甲方损失或涉诉（包括但不限于甲方对第三人承担的赔偿费、诉讼费、律师费、保全费、鉴定费、调查费、公证费、诉讼财产保全责任保险费等）的，甲方有权向乙方追偿，并要求乙方支付合同总金额的 10%作为违约金。

13、如乙方操作不当对甲方业务造成影响的，甲方有权单方解除合同、收回全部合同款项并要求乙方支付合同总金额的 15%作为违约金，如因此给甲方造成其他损失的，甲方有权向乙方追偿。

14、乙方在参与投标、服务过程中存在违法违规行为的，甲方有权制止并单方终止本合同，如给甲方造成损失的，甲方有权向乙方追偿，不予支付合同款项并要求乙方支付合同总金额的 20%作为违约金。

15、因乙方任何违法违规行为或不利于甲方订立合同的目标实现或有损于甲方订立合同目标的，甲方有权解除合同，索回已支付的全部款项，要求乙方支付合同总金额的 20%作为违约金，如还有其他损失的，甲方还有权向乙方追偿。

16、乙方提交的服务或服务成果存在违背客观性、真实性、合法性情形的，甲方有权解除本合同，索回已支付的全部款项，并要求乙方支付合同总金额 10%的违约金。

17、乙方擅自更换工作人员未书面征得甲方同意或更换后的人员资质、从业经验不符合甲方要求的，甲方有权要求乙方支付合同总金额的 10%作为违约金。乙方应当在甲方要求的期限内整改，逾期整改甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总金额的 10%作为违约金。

18、乙方未按甲方要求更换不称职、不符合要求的工作人员的，每逾期一日，乙方应向甲方支付合同总金额 0.3%的违约金，逾期超过 30 天的，甲方有权解除合同，并要求乙方向甲方支付合同总金额 10%的违约金。

19、乙方违反延续服务承诺，应向甲方支付合同总金额的 20%作为违约金。

20、乙方存在其他违反招标文件、本合同约定情形的，除本合同另有约定外，甲方有权要求乙方支付合同总金额的 5%作为违约金。

21、如乙方未按招标文件或本协议约定与原服务供应商签订有关协议或结清 2026 年度已实际产生但甲方未支付的服务费用，由此造成甲方向原服务供应商支付有关服务费用的，乙方应在收到甲方的退款通知之日起 3 日内将原服务供应商的有关服务费用退还给甲方，并向甲方支付合同总金额 10%的违约金。

22、无论因何种原因导致合同解除，在违约方承担违约责任后（违约解除情况适用），双方按（实际 租赁/服务期限 ÷ 合同约定租赁/服务期限 × 对应合同金额）标准据实结算合同费用，乙方多收取的合同费用应在合同解除之日起 5 日内返还，逾期返还的，按 0.1%/天支付资金占用费。

23、合同约定的违约金不足以弥补甲方全部损失的，乙方除支付合同约定的违约金外，还应承担全部赔偿责任。因乙方违约造成的甲方损失或应向甲方支付的违约金、赔偿金，甲方有权直接从未付款中扣除，不足部分，甲方还有权向乙方追偿。

24、因乙方违约，造成的甲方支出的争议处理费用（包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、鉴定费、评估费、诉讼财产保全责任保险费、调查费、公证费、公告费、差旅费、交通食宿费等）由乙方承担。

### **第十一条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期 与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

### **第十二条 合同争议解决**

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能 解决，任何一方可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

2、诉讼期间，本合同继续履行。

### **第十三条 合同生效及其它**

1、合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政 部门备案，而后双方就此签署补充协议确定。

3、本合同未尽事宜，双方协商并签署补充协议确定。

4、双方确认的送达地址详见合同签署页，合同履行过程中需送达的协议、法律文书（包括但不限于起诉状、应诉通知、传票、裁定书、判决书、律师函等）文件资料一经寄送至送达地址即视为送达。各方的联系方式和送达地址需要变更时，应当自变更之日起三个工作日内以书面形式通知对方；未通知的，若对方邮寄送达的，与本合同相关的文件资料包括法律文书邮寄至送达地址即视为送达。

#### **第十四条 合同的变更、终止与转让**

除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

#### **第十五条 附件为合同有效组成部分，与合同效力同等。本合同附件如下：**

- 1、招标文件；
- 2、乙方提供的投标文件；
- 3、中标通知书；
- 4、其他约定附件。

#### **第十六条 合同文件的优先顺序**

组成合同的各项文件应互相解释，互为说明。解释合同文件的优先顺序如下：

- 1、本采购合同；
- 2、中标通知书；
- 3、乙方提供的投标文件；
- 4、招标文件；
- 5、其他合同文件。

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。

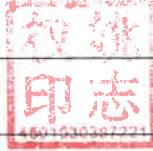
在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均构成合同文件组成部分，并根据其性质确定优先解释顺序。

**第十七条** 本合同一式陆份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各持壹份，甲乙双方各持贰份。

本合同自签订之日起二个工作日内，甲方或采购代理机构应当将合同在广西政府采购网合同公示。

（以下无正文，为合同签署页）

<p>甲方（章） 广西壮族自治区人力资源和社会保障信息中心</p> <p style="text-align: right;">2026年6月26日</p>	<p>乙方（章） 中国电信股份有限公司广西分公司</p> <p style="text-align: right;">2026年6月26日</p>
<p>单位地址：南宁市民族大道60号劳动保障大厦</p>	<p>单位地址：南宁市青秀区建信路1号</p>
<p>法定代表人或者委托代理人：</p>	<p>法定代表人或者委托代理人：</p>
<p>电话：0771-2237922</p>	<p>电话：</p>
<p>电子邮箱：—</p>	<p>电子邮箱：</p>
<p>开户银行：建设银行南宁新华支行</p>	<p>开户银行：工行南宁市共和支行</p>
<p>账号：45001604655052705853</p>	<p>账号：2102101009221035277</p>
<p>邮政编码：530000</p>	<p>邮政编码：</p>



王沛其

合同附件：  
1、中标通知书



中标通知书

中国电信股份有限公司广西分公司：

经评定，编号为GXZC2026-G3-001426-GXDY采购文件中的人社网络信息资源租用服务采购，确定你公司中标，中标价格为6385064元。

自此通知书发出之日起25天内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司投标文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件)，报我机构项目联系人确认。

采购人联系人：林圣钧

电话：0771-2237922

代理机构联系人：黄清霞

电话：0771-5084767

邮箱：/



## 2、开标一览表

### 第二章 开标一览表

#### 开标一览表

项目名称：人社网络信息资源租用服务采购

项目编号：GXZC2026-G3-001426-GXDY

投标人名称：中国电信股份有限公司广西分公司

标项：人社网络信息资源租用服务采购

序号	标的的名称	数量及单位	单价（元/年）	总价（元）	备注
		①	②	③=①×②	
1	全区网络线路运维服务	1 项	1704664.00	1704664.00	无
2	广域网专用线路服务	1 项	1380400.00	1380400.00	无
3	短信服务	1 项	3300000.00	3300000.00	无
合计金额大写：人民币陆佰叁拾捌万伍仟零陆拾肆元整（¥6385064.00）					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章或者电子签名，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者委托代理人签字（或者盖章或者电子签名），否则其投标作无效标处理。
3. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表。

法定代表人或者委托代理人（签字或者盖章或者电子签名）

投标人名称（电子签章）：中国电信股份有限公司广西分公司

日期：2026年06月18日



### 3、采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。本项目凡标注“▲”的条款或要求不响应或不满足的，投标文件即作无效投标处理。

3. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代。

4. 投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

5. 本项目采购需求表中如有要求提供文件材料或承诺书的，请在《技术要求偏离表》或《商务要求偏离表》中应答时，注明相关文件材料或承诺书放置的页码。

6. 本项目所属行业：软件和信息技术服务业。

一、项目要求及技术需求			
项号	采购内容	数量	项目要求及技术需求
1	全区网络线路运维服务	1 项	<p><b>一、全区网络线路服务</b></p> <p>1. 总体技术要求</p> <p>(1) 每个点广域网专用线路均需提供端到端物理隔离的光纤线路，两条线路（一主一备）不同路由互为冗余。</p> <p>(2) 14 个市局、117 个区县单位网点的路由器将设置同时接入两条广域网专用线路，提供热备份保障设置及负载均衡设置，两条线路需配置不同的路由和 IP 地址，确保有其中一条线路发生故障中断时，业务不受影响；网点的路由器由投标人负责提供，并负责开通调试及后期的维护。</p> <p>(3) 按年租用 300M 线路 28（14+14）条，100M 线路 234（117+117）条，必须为不同路由线路，本端地址：南宁市民</p>

		<p>族大道广西区人社厅信息中心机房；对端地址：广西所辖范围内 131 个业务经办点。</p> <p>(4) 广西人社与广西医保专线 1000M 数据专线 1 条 线路安装地址：广西南宁市民族大道 60 号劳动保障大厦 5 楼 501 机房；对端安装地址：南宁市良庆区华威路中国移动（广西）数据中心 1#楼 204 机房。</p> <p>2. 每条光纤广域网专用线路技术要求</p> <p>(1) 全网为光纤传输，要求数字光纤电路全程采用 MSTP 技术或 OTN 技术或其他更先进的技术，具有全程可网管能力，投标人负责提供组网所需的相关设备及安装调试。</p> <p>(2) 采购人中心端采用千兆汇聚，远程用户端采用带宽可灵活调整的标准 RJ45 接口，实际建设以采购人需求为准。</p> <p>(3) 传输设备要求具有全网网管监控功能，并实行 7*24 小时实时监控。</p> <p>(4) 单条电路端到端电路误码率，数字电路<math>\leq 10E-6</math> (<math>1 \times 10^{-6}</math>)。</p> <p>(5) 要求传输骨干层、采购人重要汇聚节点为自愈环保护，具备双路由保护。</p> <p>(6) 数字电路必须与互联网（公网）物理上隔离。</p> <p>(7) 网络参数要求：端到端电路的传输比特差错率（误码率）<math>\leq 10E-6</math> (<math>1 \times 10^{-6}</math>)；端到端电路平均网络延时<math>\leq 50ms</math>。</p> <p>(8) 全网的电路为光纤接入。网络骨干核心汇聚节点均具有自愈环，具有故障自动倒换功能，能保证各电路不会因光缆的意外阻断和部分设备的故障而中断。</p> <p>(9) 服务供应商应具有提供长期服务能力。</p> <p>(10) 在合同期内，如因采购人网络改造需要变专线汇聚方式和接口方式，中标人必须按采购人的技术要求和时间要求负责提供所需的相关设备及安装调试以完成改造，相关费用包括在报价中，采购人不再支付其他费用。</p>
--	--	---

2	广域网专用线路服务	1 项	<p><b>二、广域网专用线路服务</b></p> <p>1. 每个点广域网专用线路均需提供端到端物理隔离的光纤线路。</p> <p>2. 按年租用<math>\geq 20M</math>线路 10 条，本端地址：南宁市民族大道 60 号广西区人社厅信息中心机房；对端地址：广西所辖范围内 10 个业务经办点。</p> <p>3. 提供 10 个网点的路由器将设置同时接入两条广域网专用线路，提供热备份保障设置及负载均衡设置，两条线路网络需配置不同路由和 IP 地址，确保有其中一条线路发生故障中断时，业务不受影响；网点的双线路由器由投标人负责提供，并负责开通调试及后期的维护。</p> <p><b>三、互联网光纤专线</b></p> <p>1. 提供 15 条互联网光纤专线，其中 1 条<math>\geq 1.5G</math>，1 条<math>\geq 300M</math>，1 条<math>\geq 200M</math>，5 条<math>\geq 100M</math>，3 条<math>\geq 50M</math>，2 条<math>\geq 35M</math>，2 条<math>\geq 20M</math>，要求免费提供接入设备，并接入到互联网主干设备。</p> <p>2. 免费提供 50 个互联网公网静态 IP 地址。</p> <p>3. 互联网光纤专线裸机测试，上下行速率一致。</p> <p>4. 互联光纤专线主要便于中国南方用户快速访问。</p> <p>5. 汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个数据城域网的安全、可靠、快速。</p> <p><b>四、WIFI 系统集成服务</b></p> <p>1. 所建设 WIFI 系统实现就业大厦、劳动大厦两处办公楼 WIFI 信号全覆盖。</p> <p>2. WIFI 系统建设内容主要包含：</p> <p>(1) 不少于 60 套符合安全要求的无线 AP 服务；</p> <p>(2) 配套网络布线系统。</p> <p>3. 包含相应售后服务及技术支持服务。</p> <p>4. 根据实际情况提供系统架构的规划部署建议、新产品新技术通报、软硬件技术咨询、网络改进意见、提供技术方案。</p>
---	-----------	-----	---

		<p><b>五、互联网光纤宽带</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供 1 条 <math>\geq 500\text{M}</math> 互联网光纤宽带，要求免费提供接入设备。</li> <li>2. 互联网光纤宽带通过拨号方式，自动获取动态 IP 地址。</li> <li>3. 互联网光纤宽带主要便于用户快速访问。</li> <li>4. 汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个城域网的安全、可靠、快速。</li> </ol> <p><b>六、IPv6 智能升级平台</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. IPv6 支持双栈模式，支持 NAT46、NAT64、NAT66、FTP ALG、DNS64 等协议转换；</li> <li>2. IPv6 改造方案能够解决天窗问题，支持一条策略匹配多个外链网站，同时外链和网站子链发生修改时支持自动识别并做主动修改，不允许通过人工解析配置的方式解决天窗问题；</li> <li>3. 支持网站页面 IP 形式和域名形式外部链接的正常访问；支持静态和动态网站页面静态和动态引用站外内容的正常显示；支持静态和动态网站页面静态和动态外部链接的无限级正常跳转；</li> <li>4. 支持通过 syslog 的方式实现 IPv4/IPv6 协议转换日志功能，累积存储和查询 6 个月内数据；提供 IPv6/IPv4 协议翻译和互通的日志信息，包括源/目的 IP 地址和端口，被访问的 URL 等信息，并在需要的情况下，回溯查询用户信息；</li> <li>5. 提供针对多条出口线路的链路负载均衡功能，实现 inbound 和 outbound 流量的均衡调度，以及链路之间的冗余互备。</li> <li>6. 可同时支持包括链路负载均衡、全局负载均衡和服务器负载均衡的功能。三种功能同时处于激活可使用状态</li> <li>7. 支持轮询、加权轮询、按主机加权轮询、加权最小连接、按主机加权最小连接、动态反馈、最快响应、加权最小流量、按主机加权最小流量、加权源 IP 哈希、带宽比例、哈希、首个可用、优先级等算法</li> <li>8. 支持静态 IP 和 PPPoE 两种线路接入方式。</li> </ol>
--	--	--

		<p>9. 支持基于 URL 的链路调度功能，内置不少于 1000 条的国外 URL 网址库，无需手动导入并支持自动更新，管理员可查看并进行编辑。可根据 URL 将访问国外网站的请求调度到指定线路。</p> <p>10. 支持链路负载投屏展示，能够分别基于链路监测、应用选路和 ISP 流量进行投屏展示分析。链路监测展示链路的健康状态、上下行带宽、总带宽、新建连接数、并发连接数和吞吐量；应用选路展示基于应用分类选择相应链路的示意图；ISP 展示基于运营商分类选择链路的示意图，支持源 IP、Cookie（插入/被动/改写）、HTTP-Passive、SSL Session ID 等多种会话保持机制，支持跨虚拟服务的会话保持。</p> <p>11. 支持 cookie 加密，提升 cookie 安全性</p> <p>12. 对于超过服务器的连接数上限或者请求数上限的新建连接缓存起来放入队列中，后续分批逐步发送给服务器，而不是直接丢弃数据包服务器负载状态支持投屏展示，能够显示设备的电源状态、风扇转速、磁盘温度、CPU 温度、CPU 和内存占用率、新建连接数、并发连接数、吞吐情况、SSL 新建和 SSL 吞吐数据、压缩优化和缓存优化数据；业务的健康状态、新建连接数、并发连接数、上下行流量、每秒请求数；节点池的调度算法、健康状态、新建连接数、并发连接数、上下行流量；</p> <p>13. 支持网站页面 IP 形式和域名形式外部链接的正常访问；支持静态和动态网站页面静态和动态引用站外内容的正常显示；支持静态和动态网站页面静态和动态外部链接的无限级正常跳转</p> <p>14. 支持图片优化技术，通过对图片格式的转换，减少传输流量，提升 web 页面加载速度。无需改动服务器端的图片源文件，可根据浏览器种类自动识别转换类型，将图片转换为对应支持的 WebP 或 JPEG 格式，优化加速效果。</p> <p>15. 支持基于管理员自定义的时间计划来进行出站访问的流量调度分发。</p>
--	--	--

		<p>16. 支持被动式健康检查，可根据对业务流量的观测采样，辅助判断应用服务器健康状况；对常规 HTTP 应用可配置基于反映 URL 失效的 HTTP 响应状态码的观测判断机制，对于复杂应用可配置基于 RST 关闭连接和零窗口等异常 TCP 传输行为的观测判断机制。</p> <p>17. 支持 cookie 加密，提升 cookie 安全性。</p> <p>18. 前期系统调研、需求分析基础上，与采购方开展技术交流、完善技术设计、实施方案；按时、保质开展系统部署服务等信息系统集成、信息系统建设及安装、调试、检验、技术培训及实施售后等内容。</p> <p><b>七、IPv6 用户管理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持整体带宽、回源带宽、总访问量、状态码查询统计功能；</li> <li>2. 支持域名信息管理，提供域名、回源 IP 等信息查询；</li> <li>3. 支持按地理位置、运营商、状态码进行分析统计，提供图表展示；</li> <li>4. 支持溯源分析功能，提供客户端访问时间、用户 IP 地址、请求内容、域名信息等内容及支持导出功能；</li> <li>5. 支持子账号功能，支持自定义分组分账号对域名进行管理；</li> <li>6. 支持账户密码自助修改，用户可按需对密码进行修改。</li> </ol> <p><b>八、安全网关服务</b></p> <p>将我单位原有的 VPN 接入授权和沙箱授权进行迁移，迁移后接入授权≥800 个，沙箱授权≥800 个。包含三年质保和升级。</p> <p>（一）性能要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SSL 性能参数：最大理论加密流量（Mbps）≥600，最大理论建议并发用户数≥1200。</li> <li>2. 硬件参数：规格：1U，内存大小≥16G，硬盘容量≥480G SSD，冗余电源，接口≥6 千兆电口+4 千兆光口 SFP。底层采用国产操作系统，搭载信创处理器。</li> </ol> <p>（二）功能参数</p>
--	--	--

		<p>1. 设备内置符合中国商用密码标准的加密卡，采用国家密码管理局颁布的 SM1、SM2、SM3、SM4 密码算法及其协议；</p> <p>2. 沙箱系统兼容 Windows、Mac、UOS、麒麟、Android、iOS、鸿蒙等终端设备接入并创建安全工作空间，保证远程系统接入的用户身份安全、终端/数据安全、传输安全、应用权限安全和审计安全，符合国家商用密码标准。</p> <p>3. 为了使系统资源利用最大化，本地集群与分布式集群下各节点的零信任授权数均可共享使用，集群的总接入授权数是各节点授权数的总和；</p> <p>4. 支持启用/禁用在个人空间的 C/S 程序中，点击指定链接访问时，将自动启动相应工作空间的浏览器进行加载；支持指定个人空间进程运行时默认以沙箱模式运行，产生的数据被重定向加密保存至工作空间；</p> <p>5. 当客户端通过 CDN 加速等代理方式接入访问业务系统时，支持获取 CDN 加速前的访问 IP，并在日志中记录此 IP 为客户端 IP；</p> <p>6. 为满足单位多样化安全便捷认证需求，支持以下认证方式：本地账号密码认证、LDAP/AD 认证、OAuth2.0 标准协议的票据认证、CAS 标准协议的票据认证、Radius 账号认证、HTTPS 帐号认证、证书主认证、证书辅认证、短信主认证、短信辅认证、标准 Radius 令牌认证、第三方令牌认证、TOTP 动态令牌认证等认证方式，并可与企业微信、阿里钉钉、飞书结合实现扫码认证，支持飞书用户或个人微信企业号通过 H5 接入；</p> <p>7. 支持文件加密功能，支持“一文一密”即每个文件独立密钥，以确保沙箱组件被卸载、模块驱动被摘除的情况下，终端用户仍无法明文取出文件；</p> <p>8. 监控中心扩展支持管理员直接在控制台查看接入零信任系统的安全概览，包括但不限于 TOP5 的风险 IP、风险账号、风险终端等风险实体，以及零信任设备、账号、终端相关的风险</p>
--	--	--

		<p>事件分布、风险事件趋势、TOP5 风险事件类型等展示；</p> <p>9. 可扩展支持行为洞察分析能力，系统支持通过还原用户接入系统后的会话信息，对用户访问行为进行自动分析并智能生成分析报告，支持展示整个访问过程（包含涉及的用户、终端、IP 等实体，登录过程，访问过程等），支持对关联的终端进行整体分析（终端信息、产生过的安全日志、登录过的用户、接入过的 IP 等）；</p> <p>10. 支持用户安全日志提取，审计中心应将具有异常登录行为的用户日志自动打标签为用户安全日志，以便于管理员快速审计定位。用户安全日志包括但不限于：帐号安全（应包含帐号首次登录、异常时间登录、非常用地点登录、弱密码登录、爆破登录、闲置帐号登录、帐号在新终端登录等）、中间人攻击、SPA 安全（应包含 SPA 端口扫描、SPA 爆破攻击、SPA 敲门伪造、SPA 重放攻击、SPA 安全码泄漏等）、cookie 劫持等。</p> <p><b>九、上网行为管理服务</b></p> <p>1. 网络层吞吐量（大包）<math>\geq 40\text{Gb}</math>，应用层吞吐量<math>\geq 30\text{Gb}</math>，带宽性能<math>\geq 20\text{Gb}</math>，支持用户数<math>\geq 200000</math>，包转发率<math>\geq 3.6\text{Mpps}</math>，每秒新建连接数<math>\geq 250000</math>，最大并发连接数<math>\geq 14000000</math>。</p> <p>2. 规格 2U，内存大小<math>\geq 256\text{G}</math>，硬盘容量<math>\geq 256\text{G SSD}+960\text{G SSD}</math>，冗余电源，接口<math>\geq 4</math> 千兆电口+4 千兆光口 SFP+4 万兆光口 SFP+。提供三年软件升级和硬件维保。</p> <p>3. 为方便展示分析，支持首页分析显示接入用户人数、终端类型；带宽质量分析、实时流量排名；资产类型分布、新设备发现趋势、终端违规检查项排行、终端违规用户排行；</p> <p>4. 支持客户端 SSL 解密，客户端会自动推送根证书安装；</p> <p>5. 支持通过抑制 P2P 的下行丢包，来减缓 P2P 的下行流量，从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题；</p> <p>6. 可扩展对 windows 终端安全检查，包括：操作系统规则、进程规则、文件规则、注册表规则、补丁检测规则，对不满足检</p>
--	--	---

			<p>查要求的终端可弹窗提示、禁止上网；</p> <p>7. 自动发现网络里面的终端，并获取 IP、Mac、厂商、操作系统等信息，设备必须支持 PC、移动设备、哑终端，专用设备的发现和型号识别：至少支持 Windows、Linux、MAC、瘦客户机等 PC；至少支持手机、平板等移动设备；至少支持服务器、交换机、无线控制器等网络设备；至少支持打印机、投影仪、电视、摄像头、门禁系统等终端；支持自定义终端类型；</p> <p>8. 支持图形化查看当前内网 IP 使用情况，帮助管理员减少人工维护 IP 表的工作量。</p>
3	短信服务	1 项	<p>1. 实现短信平台作为各应用系统与短信运营商、微信运营商、邮件之间应用的中间平台，起到转译和桥梁的作用，需灵活支持各应用系统的通知信息功能接入，以及与三大运营商网关（移动、联通、电信）、微信运营商对接，满足和实现日益增长的短信、语音、微信、邮件的发送需求，要求应用场景丰富、时效性高、全网必达、系统容量大，响应速度快，安全性高的信息发送系统。</p> <p>2. 保证高可靠性和高维护性，系统能实现 7×24 小时不间断运行；平均年故障时间：&lt;1 天，平均故障修复时间：&lt;30 分钟；平台性能处理能力高于 1000 条每秒的处理速度，短信发送最大并发量要求在 300 条/秒以上，单条短信处理时间不能大于 6 秒。提供系统应急方案。</p> <p>3. 优先级控制：按照发送策略可对短信、语音、微信、邮件的发送实现优先级控制；数据安全：实现用户管理，角色管理，帐号权限分配，系统参数配置管理等。同时可记录平台所有用户登录、操作的所有日志。</p> <p>4. 支持全国语音短信功能。</p> <p>5. 支持全国微信上下行（下行是指发微信到用户或员工，上行指平台接收用户上行回复的微信）；短信平台通过微信通道与微信公众号对接，实现信息上传下达功能。</p>

		<p>6. 微信发送管理服务，包括微信模板、微信粉丝、微信菜单、自动回复等；要根据发送策略实现业务系统实时、定时、群发等微信信息。</p> <p>7. 支持邮件模板管理：实现邮件模板自定义功能，可根据业务类型进行分类管理。</p> <p>8. 邮件发送服务，要根据发送策略实现业务系统实时、定时、群发等邮件信息。</p> <p>9. 会议通知：实现会议通知短信编辑发送、会议通知短信模板配置、会议通知短信管理通讯录管理、会议通知短信回复及统计管理、会议通知短信设置等功能。</p> <p>10. 退订功能：信息退订指令的管理，退订支持退订到用户，退订到业务类型。</p> <p>11. 通道切换：支持对接多个短信通道，支持根据业务需求或者实际状况从主渠道切换到备用渠道。支持设置短信通道异常条件（运营商断连、成功率过低、错误码数量过多），当主通道发生异常时可自动切换为备用通道，支持一主多备，支持手动切换以及对切换历史的记录查看。短信发送失败状态报告码具备中文解析。</p> <p>12. 运营商号段管理：平台支持界面手动新增运营商号段。</p> <p>13. 短信审核：每个部门需要一个发送人一个复核人，低于某个阈值，复核的通过后就直接发送，高于时，进入审核，这些阈值具备动态调整的可能性。</p> <p>14. 数据查询、统计：平台应支持查看每个通道推送消息的详细推送总量，可查询单个/整个通道总量，可形成日趋势或月趋势的直观图示，并查看其每日、每月度发送总量，查询每个通道推送消息的实际推送数、推送到达率。针对不同业务类型统计消息成功送达消息量，失败消息量，并生成直观的趋势展示，可快速了解相关重点数据，提供数据依据支撑。支持一键生成运营周月报，多维度可视化分析报表，运营效果一目了然，</p>
--	--	--

		<p>满足不同场景汇报需求。</p> <p>15. 支持在短信中插入链接，并且将长网址转变成短链。</p> <p>16. 定时发送：可以实现营销活动指定日期进行发送。</p> <p>17. 通讯录管理：支持个人通讯录和企业通讯录。</p> <p>18. 通道管理：可以实现多通道和通道属性配置管理，以及通道间的自动（系统故障时）和手动切换。</p> <p>19. 全网资源：全国短信上下行（下行是指公司发短信到客户或员工，上行指短信平台接收用户上行回复的短信）；支持多个运营商终端客户群的短信收发；针对企业的优质应用，可提供基于 1069 三网一号的大容量短信优质行业网关，实现移动、联通、电信三网统一端口号发送，提升企业的品牌形象，加强与用户的双向互动。</p> <p>20. 提供全国通用三网合一短信号码，以指定号码结尾的可用短信号码，短信通道速度需达到 300 条/秒以上，如遇突发业务高峰需保证短信通道发送效率达到 1000 条/秒。短信到达时间需控制在 6 秒内，成功率需保证 98%以上。</p> <p>21. 前期系统调研、需求分析基础上，与采购方开展技术交流、完善技术设计、实施方案；按时、保质开展系统部署服务等信息系统集成、信息系统建设及安装、调试、检验、技术培训及实施售后等内容。</p> <p>22. 服务期限为 2026 年度，服务期内实行短信平台发送数量包干制（不低于 1 亿条），即不限制用户的正常发送服务。如低于 1 亿条，按 0.031 元/条据实结算。</p>
<p>▲二、商务要求表</p>		
<p>服务期及地点</p>	<p>1. 服务期：截止至 2026 年 12 月 10 日。</p> <p>2. 地点：采购人指定地点。</p>	
<p>付款条件</p>	<p>1. 采购人分三次向中标供应商支付合同款；第一次付款：自签订合同后 10 个工作日内，支付 50%合同款；第二次付款：执行服务进度过半以上采购人向中标供应商支付 40%合同款；第三次付款：中标供应商完成全部服务内容且服务项目经采购人验收合格后的 10 个工作日内，支付 10%的合同款。</p> <p>2. 中标供应商应在采购人每次付款前向采购人开具等额、合法有效的税务发票。</p>	

<p>投标报价</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本项目报价为总价包干，包括但不限于：服务的价格、人员经费、必要的设备、网络专线、平台管理、运维、短信服务、保险和各项税金、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务等项目实施过程中可预见和不可预见的一切费用。采购人不再基于本项目服务另行支付其他额外费用。</li> <li>2. 因政府采购预算工作滞后性等原因，如中标供应商不是原服务供应商，中标供应商须与原服务供应商结清 2026 年度已实际产生但采购人未支付的服务费用，该费用已包含在中标供应商的报价中。</li> <li>3. 因财政预算执行时限要求，合同期限设定至 2026 年 12 月 10 日，但供应商需书面承诺服务延续至 2026 年 12 月 31 日（延续期服务标准与招标文件、合同期约定和采购人要求完全一致，纳入合同约定范围）。供应商须在响应文件中提供：书面承诺书。供应商报价要包含免费服务延续期（2026 年 12 月 11 日至 2026 年 12 月 31 日）。</li> <li>4. 对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。</li> </ol>
<p>服务要求</p>	<p>（一）对于网络租用服务，具体服务要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在服务期限内，中标供应商须严格遵守《中华人民共和国电信条例》维护双方权益，须按信息产业部颁布的《电信服务标准》电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。</li> <li>2. 中标供应商须提供全区 14 个地市 7×24 小时热线电话服务，要求维护人员具体到县份，并指定专人负责上门受理调试，并提供日常维护及平时协助采购人开展维护检测等工作。</li> <li>3. 中标供应商须每季度对网络进行一次巡检，检查内容须包括网络设备和主干光缆的运行情况，并按季度提交巡检报告。</li> <li>4. 当采购人网络需要扩展或升级时，中标供应商负责免费提供相应解决方案。</li> <li>5. 因中标供应商施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前一天通知采购人，并须尽快消除故障、恢复通信线路畅通。</li> <li>6. 中标供应商提供免费安装调试服务。</li> <li>7. 在服务期内，如采购人实际使用地点变更，中标供应商须免费移装。中标供应商自签订合同之日起 5 个工作日内完成相关线路移装及开通工作。</li> <li>8. 如中标供应商不是原运营服务商，中标供应商须与原运营服务商结清 2026 年度已实际产生但采购人未支付的服务费用，该费用已包含在供应商的报价中。</li> <li>9. 中标供应商应实行专线级别维护保证网络的畅通，负责运营商到采购人主干光缆</li> </ol>

	<p>所有设备的免费运行维护，如光端机、转换器等设备，如果主干网络出现问题，必须在接到报告后 1 个小时内到达现场，负责排除故障，直到网络恢复正常，如设备故障在 4 小时内无法解决的应免费提供备件，确保网络正常运行。</p> <p>(二) 对于短信服务，具体服务要求如下：</p> <p>1. 服务要求</p> <p>(1) 电话客服提供 7×24 小时技术问题咨询热线以及故障申报热线，第一时间响应，第一时间排查和解决问题。</p> <p>(2) 远程服务：提供远程协助能力，包括并不限于设立 QQ 群，微信群。</p> <p>(3) 现场服务：如远程交互无法解决问题，应派工程师到现场进行解决；协助进行接口联调以及故障恢复。</p> <p>2. 响应要求</p> <p>(1) 一般故障</p> <p>1) 影响度低于 3 个用户属于一般事件，高于 3 个用户属于紧急事件；只影响到个别系统或用户的错误，个别系统或用户无法正常使用，其他系统或用户可以正常使用（如由个别系统或用户数据出错导致的问题）的故障：要求工作时间 10 分钟内电话响应，30 分钟解决；非工作时间 15 分钟内电话响应，1 小时内解决问题。</p> <p>2) 次要功能出错低于 2 个模块属于一般事件，高于或等于 2 个属于紧急事件；系统次要部分出问题，对客户业务影响较小的故障：要求工作时间 10 分钟内电话响应，2 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，4 小时内解决问题。</p> <p>(2) 重大故障</p> <p>1) 紧急事件，在 30 分钟内无法解决立即事件升级；系统可以运行，但丧失关键部分功能，包括短信发送延时、部分短信无法正常发送、上行回复功能无法使用、系统部分数据出错等非涉及第三方故障的故障：要求工作时间 5 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，8 小时内解决问题。</p> <p>2) 紧急事件，在 15 分钟内无法解决立即事件升级，系统（通道连接不上、接口、网关系统）故障，导致平台停止运行的情况：要求工作时间 5 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，协同涉及到的第三方解决问题。</p>
其他要求	<p>1. 中标供应商在项目实施过程中，必须对本项目所有项目信息以及接触到的材料予以保密，未经采购人书面许可，中标供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的</p>

	<p>任何内容。</p> <p>2. 中标供应商应按照本次项目要求完成相关服务，如因中标供应商原因造成不能履行本次项目的情况，采购人有权追究中标供应商相应责任。</p> <p>3. 中标供应商负责服务期内因政策调整、业务需求导致的线路、系统扩展、变更和升级改造，并保障线路、系统正常运行，业务正常经办。</p> <p>4. 采购人在中华人民共和国境内使用中标供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。</p> <p>5. 未经采购人书面许可，中标供应商不得擅自转让或分包其应履行的合同义务给任何第三方；在合同履行过程中，中标供应商将提供必要的配合及协调。</p> <p>6. 如中标供应商不是本项目原服务供应商，成交供应商承诺与原服务供应商签订有关协议，按原服务供应商与采购人签订的协议标准，结清原服务供应商 2026 年度已实际产生但采购人未支付的服务费用。</p> <p>7. 项目服务期满后，中标供应商应根据延续服务承诺将服务延续至 2026 年 12 月 31 日，延续期服务标准应与竞争性磋商文件、本合同约定和采购人要求一致，因报价已明确要求包含 2026 年 12 月 11 日至 2026 年 12 月 31 日延续服务期的费用，采购人无需向中标供应商支付额外服务费用。</p> <p>8. 如项目服务期限届满，项目因政府财政部门预算等原因未能重新组织招投标的，而中标供应商继续履行服务的，中标供应商同意继续按招标文件、投标文件、服务承诺及本协议约定履行。项目重新确定新供应商后，中标供应商与新供应商按本项目约定的标准结算已经履行期间的有关服务费用。</p> <p>9. 其他要求详见合同文本条款。</p> <p>10. 其他未尽事宜需由采购人与中标人双方签订补充协议进行约定。</p>
--	--

<b>三、投标人的资信要求表</b>	
政策性加分条件	《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），《关于我区政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（桂财采[2015]24号），《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号），《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。
其它加分条件	详见评标办法及标准

#### 4、商务要求偏离表和技术要求偏离表

### 第四章 商务要求偏离表

商务要求偏离表

商务要求	招标文件要求	投标人的承诺	偏离说明
服务期及地点	1. 服务期：截止至 2026 年 12 月 10 日。	1. 服务期：截止至 2026 年 12 月 10 日。	无偏离
	2. 地点：采购人指定地点。	2. 地点：采购人指定地点。	无偏离
付款条件	1. 采购人分三次向中标供应商支付合同款；第一次付款：自签订合同后 10 个工作日内，支付 50%合同款；第二次付款：执行服务进度过半以上采购人向中标供应商支付 40%合同款；第三次付款：中标供应商完成全部服务内容且服务项目经采购人验收合格后的 10 个工作日内，支付 10%的合同款。	1. 采购人分三次向我公司支付合同款；第一次付款：自签订合同后 10 个工作日内，支付 50%合同款；第二次付款：执行服务进度过半以上采购人向我公司支付 40%合同款；第三次付款：我公司完成全部服务内容且服务项目经采购人验收合格后的 10 个工作日内，支付 10%的合同款。	无偏离
	2. 中标供应商应在采购人每次付款前向采购人开具等额、合法有效的税务发票。	2. 我公司在采购人每次付款前向采购人开具等额、合法有效的税务发票。	无偏离
投标报价	1. 本项目报价为总价包干，包括但不限于：服务的价格、人员经费、必要的设备、网络专线、平台管理、运维、短信服务、保险和各项税金、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务等项目实施过程中可预见和不可预见的一切费用。采购人不再基于本项目服务另行支付其他额外费用。	1. 本项目报价为总价包干，包括但不限于：服务的价格、人员经费、必要的设备、网络专线、平台管理、运维、短信服务、保险和各项税金、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务等项目实施过程中可预见和不可预见的一切费用。采购人不再基于本项目服务另行支付其他额外费用。	无偏离
	2. 因政府采购预算工作滞后性等原因，如中标供应商不是原服务供应商，中标供应商须与原服务供应商结清 2026 年度已实际产生但采购人未支付的	2. 因政府采购预算工作滞后性等原因，如中标供应商不是原服务供应商，中标供应商须与原服务供应商结清 2026 年度已实际产生但采	无偏离

	服务费用，该费用已包含在中标供应商的报价中。	购人未支付的服务费用，该费用已包含在中标供应商的报价中。	
	3. 因财政预算执行时限要求，合同期限设定至2026年12月10日，但供应商需书面承诺服务延续至2026年12月31日（延续期服务标准与招标文件、合同期和采购人要求完全一致，纳入合同约束范围）。供应商须在响应文件中提供：书面承诺书。供应商报价要包含免费服务延续期（2026年12月11日至2026年12月31日）。	3. 因财政预算执行时限要求，合同期限设定至2026年12月10日，我公司书面承诺服务延续至2026年12月31日（延续期服务标准与招标文件、合同期和采购人要求完全一致，纳入合同约束范围）。我公司在响应文件中提供：书面承诺书。我公司报价包含免费服务延续期（2026年12月11日至2026年12月31日）。详见P45页“书面承诺书”。	无偏离
	4. 对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。	4. 对于本文件中未列明，而我公司认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付我公司没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。	无偏离
	（一）对于网络租用服务，具体服务要求如下：	（一）对于网络租用服务，具体服务要求如下：	无偏离
服务要求	1. 在服务期限内，中标供应商须严格遵守《中华人民共和国电信条例》维护双方权益，须按信息产业部颁布的《电信服务标准》电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。	1. 在服务期限内，我公司严格遵守《中华人民共和国电信条例》维护双方权益，须按信息产业部颁布的《电信服务标准》电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。	无偏离
	2. 中标供应商须提供全区14个地市7×24小时热线电话服务，要求维护人员具体到县份，并指定专人负责上门受理调试，并提供日常维护及平时协助采购人开展维护检测等工作。	2. 我公司提供全区14个地市7×24小时热线电话服务，维护人员具体到县份，并指定专人负责上门受理调试，并提供日常维护及平时协助采购人开展维护检测等工作。	无偏离
	3. 中标供应商须每季度对网络进行一次巡检，检查内容须包括网络设备和主干光缆的运行情况，并按季度提交巡检报告。	3. 我公司每季度对网络进行一次巡检，检查内容包括网络设备和主干光缆的运行情况，并按季度提交巡检报告。	无偏离

4. 当采购人网络需要扩展或升级时，中标供应商负责免费提供相应解决方案。	4. 当采购人网络需要扩展或升级时，我公司负责免费提供相应解决方案。	无偏离
5. 因中标供应商施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前一天通知采购人，并须尽快消除故障、恢复通信线路畅通。	5. 因我公司施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前一天通知采购人，并须尽快消除故障、恢复通信线路畅通。	无偏离
6. 中标供应商提供免费安装调试服务。	6. 我公司提供免费安装调试服务。	无偏离
7. 在服务期内，如采购人实际使用地点变更，中标供应商须免费移装。中标供应商自签订合同之日起5个工作日内完成相关线路移装及开通工作。	7. 在服务期内，如采购人实际使用地点变更，我公司须免费移装。我公司自签订合同之日起5个工作日内完成相关线路移装及开通工作。	无偏离
8. 如中标供应商不是原运营服务商，中标供应商须与原运营服务商结清2026年度已实际产生但采购人未支付的服务费用，该费用已包含在供应商的报价中。	8. 如我公司不是原运营服务商，我公司须与原运营服务商结清2026年度已实际产生但采购人未支付的服务费用，该费用已包含在供应商的报价中。	无偏离
9. 中标供应商应实行专线级别维护保证网络的畅通，负责运营商到采购人主干光缆所有设备的免费运行维护，如光端机、转换器等设备，如果主干网络出现问题，必须在接到报告后1个小时内到达现场，负责排除故障，直到网络恢复正常，如设备故障在4小时内无法解决的应免费提供备件，确保网络正常运行。	9. 我公司实行专线级别维护保证网络的畅通，负责运营商到采购人主干光缆所有设备的免费运行维护，如光端机、转换器等设备，如果主干网络出现问题，必须在接到报告后1个小时内到达现场，负责排除故障，直到网络恢复正常，如设备故障在4小时内无法解决的免费提供备件，确保网络正常运行。	无偏离
(二) 对于短信服务，具体要求如下：	(二) 对于短信服务，具体要求如下：	无偏离
1. 服务要求 (1) 电话客服提供7×24小时技术问题咨询热线以及故障申报热线，第一时间响应，第一时间排查和解决问题。	1. 服务要求 (1) 电话客服提供7×24小时技术问题咨询热线以及故障申报热线，第一时间响应，第一时间排查和解决问题。	无偏离
(2) 远程服务：提供远程协助能力，包括并不限于设立QQ群，微信群。	(2) 远程服务：提供远程协助能力，包括并不限于设立QQ群，微信群。	无偏离

<p>(3) 现场服务: 如远程交互无法解决问题, 应派工程师到现场进行解决; 协助进行接口联调以及故障恢复。</p>	<p>(3) 现场服务: 如远程交互无法解决问题, 派工程师到现场进行解决; 协助进行接口联调以及故障恢复。</p>	<p>无偏离</p>
<p>2. 响应要求 (1) 一般故障 1) 影响度低于 3 个用户属于一般事件, 高于 3 个用户属于紧急事件; 只影响到个别系统或用户的错误, 个别系统或用户无法正常使用, 其他系统或用户可以正常使用 (如由个别系统或用户数据出错导致的问题) 的故障: 要求工作时间 10 分钟内电话响应, 30 分钟解决; 非工作时间 15 分钟内电话响应, 1 小时内解决问题。</p>	<p>2. 响应要求 (1) 一般故障 1) 影响度低于 3 个用户属于一般事件, 高于 3 个用户属于紧急事件; 只影响到个别系统或用户的错误, 个别系统或用户无法正常使用, 其他系统或用户可以正常使用 (如由个别系统或用户数据出错导致的问题) 的故障: 要求工作时间 10 分钟内电话响应, 30 分钟解决; 非工作时间 14 分钟内电话响应, 1 小时内解决问题。</p>	<p>正偏离</p>
<p>2) 次要功能出错低于 2 个模块属于一般事件, 高于或等于 2 个属于紧急事件; 系统次要部分出问题, 对客户业务影响较小的故障: 要求工作时间 10 分钟内电话响应, 2 小时内解决问题; 非工作时间 15 分钟内电话响应, 4 小时内解决问题。</p>	<p>2) 次要功能出错低于 2 个模块属于一般事件, 高于或等于 2 个属于紧急事件; 系统次要部分出问题, 对客户业务影响较小的故障: 要求工作时间 10 分钟内电话响应, 2 小时内解决问题; 非工作时间 15 分钟内电话响应, 4 小时内解决问题。</p>	<p>无偏离</p>
<p>(2) 重大故障 1) 紧急事件, 在 30 分钟内无法解决立即事件升级; 系统可以运行, 但丧失关键部分功能, 包括短信发送延时、部分短信无法正常发送、上行回复功能无法使用、系统部分数据出错等非涉及第三方故障的故障: 要求工作时间 5 分钟内电话响应, 4 小时内解决问题; 非工作时间 15 分钟内电话响应, 8 小时内解决问题。</p>	<p>(2) 重大故障 1) 紧急事件, 在 30 分钟内无法解决立即事件升级; 系统可以运行, 但丧失关键部分功能, 包括短信发送延时、部分短信无法正常发送、上行回复功能无法使用、系统部分数据出错等非涉及第三方故障的故障: 要求工作时间 5 分钟内电话响应, 4 小时内解决问题; 非工作时间 15 分钟内电话响应, 8 小时内解决问题。</p>	<p>无偏离</p>
<p>2) 紧急事件, 在 15 分钟内无法解决立即事件升级, 系统 (通道连接不上、接口、网关系统) 故障, 导致平台停止运行的情</p>	<p>2) 紧急事件, 在 15 分钟内无法解决立即事件升级, 系统 (通道连接不上、接口、网关系统) 故障, 导致平台</p>	<p>无偏离</p>

	况：要求工作时间 5 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，协同涉及到的第三方解决问题。	停止运行的情况：要求工作时间 5 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，协同涉及到的第三方解决问题。	
其他要求	1. 中标供应商在项目实施过程中，必须对本项目所有项目信息以及接触到的材料予以保密，未经采购人书面许可，中标供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。	1. 我公司在项目实施过程中，必须对本项目所有项目信息以及接触到的材料予以保密，未经采购人书面许可，我公司不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。	无偏离
	2. 中标供应商应按照本次项目要求完成相关服务，如因中标供应商原因造成不能履行本次项目的情况，采购人有权追究中标供应商相应责任。	2. 我公司在按照本次项目要求完成相关服务，如因我公司原因造成不能履行本次项目的情况，采购人有权追究我公司相应责任。	无偏离
	3. 中标供应商负责服务期内因政策调整、业务需求导致的线路、系统扩展、变更和升级改造，并保障线路、系统正常运行，业务正常经办。	3. 我公司负责服务期内因政策调整、业务需求导致的线路、系统扩展、变更和升级改造，并保障线路、系统正常运行，业务正常经办。	无偏离
	4. 采购人在中华人民共和国境内使用中标供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。	4. 采购人在中华人民共和国境内使用我公司提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司将承担由此而引起的一切法律责任和费用。	无偏离
	5. 未经采购人书面许可，中标供应商不得擅自转让或分包其应履行的合同义务给任何第三方；在合同履行过程中，中标供应商将提供必要的配合及协调。	5. 未经采购人书面许可，我公司不得擅自转让或分包其应履行的合同义务给任何第三方；在合同履行过程中，我公司将提供必要的配合及协调。	无偏离
	6. 如中标供应商不是本项目原服务供应商，成交供应商承诺与原服务供应商签订有关协议，按原服务供应商与采购人签订的协议标准，结清原服务供应商 2026 年度已实际产生但采购人未支付的服务费用。	6. 如我公司不是本项目原服务供应商，我公司承诺与原服务供应商签订有关协议，按原服务供应商与采购人签订的协议标准，结清原服务供应商 2026 年度已实际产生但采购人未支付的服务费用。	无偏离

7. 项目服务期满后, 中标供应商应根据延续服务承诺将服务延续至 2026 年 12 月 31 日, 延续期服务标准应与竞争性磋商文件、本合同约定和采购人要求一致, 因报价已明确要求包含 2026 年 12 月 11 日至 2026 年 12 月 31 日延续服务期的费用, 采购人无需向中标供应商支付额外服务费用。	7. 项目服务期满后, 我公司根据延续服务承诺将服务延续至 2026 年 12 月 31 日, 延续期服务标准应与竞争性磋商文件、本合同约定和采购人要求一致, 因报价已明确要求包含 2026 年 12 月 11 日至 2026 年 12 月 31 日延续服务期的费用, 采购人无需向我公司支付额外服务费用。	无偏离
8. 如项目服务期限届满, 项目因政府财政部门预算等原因未能重新组织招投标文件, 而中标供应商继续履行服务的, 中标供应商同意继续按招标文件、投标文件、服务承诺及本协议约定履行。项目重新确定新供应商后, 中标供应商与新供应商按本项目约定的标准结算已经履行期间的有关服务费用。	8. 如项目服务期限届满, 项目因政府财政部门预算等原因未能重新组织招投标文件, 而我公司继续履行服务的, 我公司同意继续按招标文件、投标文件、服务承诺及本协议约定履行。项目重新确定新供应商后, 我公司与新供应商按本项目约定的标准结算已经履行期间的有关服务费用。	无偏离
9. 其他要求详见合同文本条款。	9. 其他要求详见合同文本条款。	无偏离
10. 其他未尽事宜需由采购人与中标人双方签订补充协议进行约定。	10. 其他未尽事宜需由采购人与中标人双方签订补充协议进行约定。	无偏离

**注:**

1. 说明: 应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应, 并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺, 对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人 (签字 或者盖章或者电子签章) \_\_\_\_\_

投标人名称 (电子签章): 中国电信股份有限公司广西分公司

日期: 2026 年 06 月 18 日



## 第一章 技术要求偏离表

技术要求偏离表

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	全区网络线路运维服务	一、全区网络线路服务	一、全区网络线路服务	无偏离
		1. 总体技术要求	1. 总体技术要求	无偏离
		(1) 每个点广域网专用线路均需提供端到端物理隔离的光纤线路，两条线路（一主一备）不同路由互为冗余。	(1) 每个点广域网专用线路均需提供端到端物理隔离的光纤线路，两条线路（一主一备）不同路由互为冗余。	无偏离
		(2) 14个市局、117个区县单位网点的路由器将设置同时接入两条广域网专用线路，提供热备份保障设置及负载均衡设置，两条线路需配置不同的路由和IP地址，确保有其中一条线路发生故障中断时，业务不受影响；网点的路由器由投标人负责提	(2) 14个市局、117个区县单位网点的路由器将设置同时接入两条广域网专用线路，提供热备份保障设置及负载均衡设置，两条线路需配置不同的路由和IP地址，确保有其中一条线路发生故障中断时，业务不受影响；网点的路由器由投标人负责提	无偏离

14

		供，并负责开通调试及后期的维护。	供，并负责开通调试及后期的维护。	
		(3) 按年租用300M线路28(14+14)条，100M线路234(117+117)条，必须为不同路由线路，本端地址：南宁市民族大道广西区社厅信息中心机房；对端地址：广西所辖范围内131个业务经办点。	(3) 按年租用300M线路28(14+14)条，100M线路234(117+117)条，必须为不同路由线路，本端地址：南宁市民族大道广西区社厅信息中心机房；对端地址：广西所辖范围内131个业务经办点。	无偏离
		(4) 广西人社与广西医保专线1000M数据专线1条 线路安装地址：广西南宁市民族大道60号劳动保障大厦5楼501机房；对端安装地址：南宁市良庆区华威路中国移动（广西）数据中心1#楼204机房。	(4) 广西人社与广西医保专线1000M数据专线1条 线路安装地址：广西南宁市民族大道60号劳动保障大厦5楼501机房；对端安装地址：南宁市良庆区华威路中国移动（广西）数据中心1#楼204机房。	无偏离
		2. 每条光纤广域网专用线路技术要求	2. 每条光纤广域网专用线路技术要求	无偏离
		(1) 全网为光纤传输，要求数字光纤电路全程采用MSTP技术或OTN技术或其他更先进的技术，具	(1) 全网为光纤传输，要求数字光纤电路全程采用MSTP技术或OTN技术或其他更先进的技术，具	无偏离

15

	有全程可网管能力,投标人负责提供组网所需的相关设备及安装调试。	有全程可网管能力,投标人负责提供组网所需的相关设备及安装调试。	
	(2) 采购人中心端采用千兆汇聚, 远程用户端采用带宽可灵活调整的标准 RJ45 接口, 实际建设以采购人需求为准。	(2) 采购人中心端采用千兆汇聚, 远程用户端采用带宽可灵活调整的标准 RJ45 接口, 实际建设以采购人需求为准。	无偏离
	(3) 传输设备要求具有全网网管监控功能, 并实行 7*24 小时实时监控。	(3) 传输设备要求具有全网网管监控功能, 并实行 7*24 小时实时监控。	无偏离
	(4) 单条电路端到端电路误码率, 数字电路 $\leq 10E-6$ ( $1 \times 10^{-6}$ )。	(4) 单条电路端到端电路误码率, 数字电路 $\leq 10E-6$ ( $1 \times 10^{-6}$ )。	无偏离
	(5) 要求传输骨干层、采购人重要汇聚节点为自愈环保护, 具备双路由保护。	(5) 传输骨干层、采购人重要汇聚节点为自愈环保护, 具备双路由保护。	无偏离
	(6) 数字电路必须与互联网(公网)物理上隔离。	(6) 数字电路必须与互联网(公网)物理上隔离。	无偏离
	(7) 网络参数要求: 端到端电路的传输比特差错率(误码率) $\leq 10E-6$ ( $1 \times 10^{-6}$ ); 端到端电路平均网络延时 $\leq 50ms$ 。	(7) 网络参数要求: 端到端电路的传输比特差错率(误码率) $\leq 10E-6$ ( $1 \times 10^{-6}$ ); 端到端电路平均网络延时 $\leq 50ms$ 。	无偏离

16

	(8) 全网的电路为光纤接入, 网络骨干核心汇聚节点均具有自愈环, 具有故障自动倒换功能, 能保证各电路不会因光缆的意外阻断和部分设备的故障而中断。	(8) 全网的电路为光纤接入, 网络骨干核心汇聚节点均具有自愈环, 具有故障自动倒换功能, 能保证各电路不会因光缆的意外阻断和部分设备的故障而中断。	无偏离
	(9) 服务供应商应具有提供长期服务能力。	(9) 我公司具有提供长期服务能力。	无偏离
	(10) 在合同期内, 如因采购人网络改造需要变更专线汇聚方式和接口方式, 中标人必须按采购人的技术要求和时间要求负责提供所需的相关设备及安装调试以完成改造, 相关费用包括在报价中, 采购人不再支付其他费用。	(10) 在合同期内, 如因采购人网络改造需要变更专线汇聚方式和接口方式, 我公司按采购人的技术要求和时间要求负责提供所需的相关设备及安装调试以完成改造, 相关费用包括在报价中, 采购人不再支付其他费用。	无偏离
2	<b>二、广域网专用线路服务</b>	<b>二、广域网专用线路服务</b>	无偏离
	1. 每个点广域网专用线路均需提供端到端物理隔离的光纤线路。	1. 每个点广域网专用线路均需提供端到端物理隔离的光纤线路。	无偏离
	2. 按年租用 $\geq 20M$ 线路 10 条, 本端地址: 南宁市民族大道 60 号广西区社厅信息中心机房; 对端	2. 按年租用 20M 线路 10 条, 本端地址: 南宁市民族大道 60 号广西区社厅信息中心机房; 对端	无偏离

17

	地址：广西所辖范围内 10 个业务经办点。	址：广西所辖范围内 10 个业务经办点。	
	3. 提供 10 个网点的路由器将设置同时接入两条广域网专用线路，提供热备份保障设置及负载均衡设置，两条线路网络需配置不同路由和 IP 地址，确保有其中一条线路发生故障中断时，业务不受影响；网点的双线路由器由投标人负责提供，并负责开通调试及后期的维护。	3. 提供 10 个网点的路由器将设置同时接入两条广域网专用线路，提供热备份保障设置及负载均衡设置，两条线路网络需配置不同路由和 IP 地址，确保有其中一条线路发生故障中断时，业务不受影响；网点的双线路由器由我公司负责提供，并负责开通调试及后期的维护。	无偏离
	<b>三、互联网光纤专线</b>	<b>互联网光纤专线</b>	无偏离
	1. 提供 15 条互联网光纤专线，其中 1 条 $\geq 1.5G$ ，1 条 $\geq 300M$ ，1 条 $\geq 200M$ ，5 条 $\geq 100M$ ，3 条 $\geq 50M$ ，2 条 $\geq 35M$ ，2 条 $\geq 20M$ ，要求免费提供接入设备，并接入到互联网主干设备。	1. 提供 5 条互联网光纤专线，其中 1 条 $\geq 1.5G$ ，1 条 $\geq 300M$ ，1 条 $\geq 200M$ ，5 条 $\geq 100M$ ，3 条 $\geq 50M$ ，2 条 $\geq 35M$ ，2 条 $\geq 20M$ ，免费提供接入设备，并接入到互联网主干设备。	无偏离
	2. 免费提供 50 个互联网公网静态 IP 地址。	2. 免费提供 50 个互联网公网静态 IP 地址。	无偏离
	3. 互联网光纤专线裸机测试，上下行速率一致。	3. 互联网光纤专线裸机测试，上下行速率一致。	无偏离
	4. 互联网光纤专线主要便于中国南方用户快速访问。	4. 互联网光纤专线主要便于中国南方用户快速访问。	无偏离

18

	5. 汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个数据城域网的安全、可靠、快速。	5. 汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个数据城域网的安全、可靠、快速。	无偏离
	<b>四、WIFI 系统集成服务</b>	<b>四、WIFI 系统集成服务</b>	无偏离
	1. 所建设 WIFI 系统实现就业大厦、劳动大厦两处办公楼 WIFI 信号全覆盖。	1. 所建设 WIFI 系统实现就业大厦、劳动大厦两处办公楼 WIFI 信号全覆盖。	无偏离
	2. WIFI 系统建设内容主要包含： (1) 不少于 60 套符合安全要求的无线 AP 服务； (2) 配套网络布线系统。	2. WIFI 系统建设内容主要包含： (1) 不少于 60 套符合安全要求的无线 AP 服务； (2) 配套网络布线系统。	无偏离
	3. 包含相应售后服务及技术支持服务。	3. 包含相应售后服务及技术支持服务。	无偏离
	4. 根据实际情况提供系统架构的规划部署建议、新产品新技术通报、软硬件技术咨询、网络改进意见、提供技术方案。	4. 根据实际情况提供系统架构的规划部署建议、新产品新技术通报、软硬件技术咨询、网络改进意见、提供技术方案。	无偏离
	<b>五、互联网光纤宽带</b>	<b>五、互联网光纤宽带</b>	无偏离
	1. 提供 1 条 $\geq 500M$ 互联网光纤宽带，要求免费提供接入设备。	1. 提供 1 条 1000M 互联网光纤宽带，免费提供接入设备。	正偏离

19

2. 互联网光纤宽带通过拨号方式，自动获取动态 IP 地址。	2. 互联网光纤宽带通过拨号方式，自动获取动态 IP 地址。	无偏离
3. 互联网光纤宽带主要便于用户快速访问。	3. 互联网光纤宽带主要便于用户快速访问。	无偏离
4. 汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个城域网的安全、可靠、快速。	4. 汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个城域网的安全、可靠、快速。	无偏离
<b>六、IPv6 智能升级平台</b>	<b>六、IPv6 智能升级平台</b>	无偏离
1. IPv6 支持双栈模式，支持 NAT46、NAT64、FTP ALG、DNS64 等协议转换；	1. IPv6 支持双栈模式，支持 NAT46、NAT64、FTP ALG、DNS64 等协议转换；	无偏离
2. IPv6 改造方案能够解决天窗问题，支持一条策略匹配多个外链网站，同时外链和网站子链发生修改时支持自动识别并做主动修改，不允许通过人工解析配置的方式解决天窗问题；	2. IPv6 改造方案能够解决天窗问题，支持一条策略匹配多个外链网站，同时外链和网站子链发生修改时支持自动识别并做主动修改，不允许通过人工解析配置的方式解决天窗问题；	无偏离
3. 支持网站首页 IP 形式和域名形式外部链接的正常访问；支持静态和动态网站首页静态和动态引用站外内容的正常显示；支持静态和动态网站首页静	3. 支持网站首页 IP 形式和域名形式外部链接的正常访问；支持静态和动态网站首页静态和动态引用站外内容的正常显示；支持静态和动态网站首页静	无偏离

20

态和动态外部链接的无限级正常跳转；	态和动态外部链接的无限级正常跳转；	
4. 支持通过 syslog 的方式实现 IPv4/IPv6 协议转换日志功能，累积存储和查询 6 个月内数据；提供 IPv6/IPv4 协议翻译和互通的日志信息，包括源/目的 IP 地址和端口，被访问的 URL 等信息，并在需要的情况下，回溯查询用户信息；	4. 支持通过 syslog 的方式实现 IPv4/IPv6 协议转换日志功能， <b>累积存储和查询 12 个月内数据</b> ；提供 IPv6/IPv4 协议翻译和互通的日志信息，包括源/目的 IP 地址和端口，被访问的 URL 等信息，并在需要的情况下，回溯查询用户信息；	<b>正偏离</b>
5. 提供针对多条出口线路的链路负载均衡功能，实现 inbound 和 outbound 流量的均衡调度，以及链路之间的冗余互备。	5. 提供针对多条出口线路的链路负载均衡功能，实现 inbound 和 outbound 流量的均衡调度，以及链路之间的冗余互备。	无偏离
6. 可同时支持包括链路负载均衡、全局负载均衡和服务器负载均衡的功能，三种功能同时处于激活可使用状态	6. 可同时支持包括链路负载均衡、全局负载均衡和服务器负载均衡的功能。三种功能同时处于激活可使用状态	无偏离
7. 支持轮询、加权轮询、按主机加权轮询、加权最小连接、按主机加权最小连接、动态反馈、最快响应、加权最小流量、按主机加权最小流量、加权源	7. 支持轮询、加权轮询、按主机加权轮询、加权最小连接、按主机加权最小连接、动态反馈、最快响应、加权最小流量、按主机加权最小流量、加权源	无偏离

21

IP 哈希、带宽比例、哈希、首个可用、优先级等算法	IP 哈希、带宽比例、哈希、首个可用、优先级等算法	
8. 支持静态 IP 和 PPPoE 两种线路接入方式。	8. 支持静态 IP 和 PPPoE 两种线路接入方式。	8. 支持静态 IP 和 PPPoE 两种线路接入方式。支持多域名或多网站共享 IPv4 地址；支持多域名或多网站共享 IPv6 地址；同时不影响用户使用习惯，多个站点共享 IP 地址时，不需要添加访问端口访问。
9. 支持基于 URL 的链路调度功能，内置不少于 1000 条的国外 URL 网址库，无需手动导入并支持自动更新，管理员可查看并进行编辑。可根据 URL 将访问国外网站的请求调度到指定线路。	9. 支持基于 URL 的链路调度功能，内置不少于 1000 条的国外 URL 网址库，无需手动导入并支持自动更新，管理员可查看并进行编辑。可根据 URL 将访问国外网站的请求调度到指定线路。杜绝篡改 URL 伪造。日常的网站运营对篡改改都有很高的要求，IPv6 智能平台具备定向校验功能会对用户访问的外部链接做验证，避免站点的内容被伪造或篡改，挂上一些非法的敏感站点，出现不良影响	正偏离

22

10. 支持链路负载投屏展示，能够分别基于链路监测、应用选路和 ISP 流量进行投屏展示分析。链路监测展示链路的健康状态、上下行带宽、总带宽、新建连接数、并发连接数和吞吐量；应用选路展示基于应用分类选择相应链路的示意图；ISP 展示基于运营商分类选择链路的示意图，支持源 IP、Cookie（插入/被动/改写）、HTTP-Passive、SSL Session ID 等多种会话保持机制，支持跨虚拟服务的会话保持。	10. 支持链路负载投屏展示，能够分别基于链路监测、应用选路和 ISP 流量进行投屏展示分析。链路监测展示链路的健康状态、上下行带宽、总带宽、新建连接数、并发连接数和吞吐量；应用选路展示基于应用分类选择相应链路的示意图；ISP 展示基于运营商分类选择链路的示意图，支持源 IP、Cookie（插入/被动/改写）、HTTP-Passive、SSL Session ID 等多种会话保持机制，支持跨虚拟服务的会话保持。	无偏离
11. 支持 cookie 加密，提升 cookie 安全性	11. 支持 cookie 加密，提升 cookie 安全性	无偏离
12. 对于超过服务器的连接数上限或者请求数上限的新建连接缓存起来放入队列中，后续分批逐步发送给服务器，而不是直接丢弃数据包服务器负载状态支持投屏展示，能够显示设备的电源状态、风扇转速、磁盘温度、CPU 温度、CPU 和内存占用率、	12. 对于超过服务器的连接数上限或者请求数上限的新建连接缓存起来放入队列中，后续分批逐步发送给服务器，而不是直接丢弃数据包服务器负载状态支持投屏展示，能够显示设备的电源状态、风扇转速、磁盘温度、CPU 温度、CPU 和内存占用率、	无偏离

23

	新建连接数、并发连接数、吞吐情况、SSL 新建和 SSL 吞吐数据、压缩优化和缓存优化数据；业务的健康状态、新建连接数、并发连接数、上下行流量、每秒请求数；节点池的调度算法、健康状态、新建连接数、并发连接数、上下行流量；	新建连接数、并发连接数、吞吐情况、SSL 新建和 SSL 吞吐数据、压缩优化和缓存优化数据；业务的健康状态、新建连接数、并发连接数、上下行流量、每秒请求数；节点池的调度算法、健康状态、新建连接数、并发连接数、上下行流量；	
	13. 支持网站页面 IP 形式和域名形式外部链接的正常访问；支持静态和动态网站页面静态和动态引用站外内容的正常显示；支持静态和动态网站页面静态和动态外部链接的无限级正常跳转	13. 支持网站页面 IP 形式和域名形式外部链接的正常访问；支持静态和动态网站页面静态和动态引用站外内容的正常显示；支持静态和动态网站页面静态和动态外部链接的无限级正常跳转	无偏离
	14. 支持图片优化技术，通过对图片格式的转换，减少传输流量，提升 web 页面加载速度，无需改动服务器端的图片源文件，可根据浏览器种类自动识别转换类型，将图片转换为对应支持的 WebP 或 JPEG 格式，优化加速效果。	14. 支持图片优化技术，通过对图片格式的转换，减少传输流量，提升 web 页面加载速度。无需改动服务器端的图片源文件，可根据浏览器种类自动识别转换类型，将图片转换为对应支持的 WebP 或 JPEG 格式，优化加速效果。 <b>并且可对数据进行压缩，特别是页面的文本文件，通过动态压缩技术，</b>	正偏离

24

		<b>快速实现页面加载速度提升。</b>	
	15. 支持基于管理员自定义的时间计划来进行出站访问的流量调度分发。	15. 支持基于管理员自定义的时间计划来进行出站访问的流量调度分发。	无偏离
	16. 支持被动式健康检查，可根据对业务流量的观测采样，辅助判断应用服务器健康状况；对常规 HTTP 应用可配置基于反映 URL 失效的 HTTP 响应状态的观测判断机制，对于复杂应用可配置基于 RST 关闭连接和零窗口等异常 TCP 传输行为的观测判断机制。	16. 支持被动式健康检查，可根据对业务流量的观测采样，辅助判断应用服务器健康状况；对常规 HTTP 应用可配置基于反映 URL 失效的 HTTP 响应状态的观测判断机制，对于复杂应用可配置基于 RST 关闭连接和零窗口等异常 TCP 传输行为的观测判断机制。	无偏离
	17. 支持 cookie 加密，提升 cookie 安全性。	17. 支持 cookie 加密，提升 cookie 安全性。	无偏离
	18. 前期系统调研、需求分析基础上，与采购方开展技术交流、完善技术设计、实施方案；按时、保质开展系统部署服务等信息系统集成、信息系统建设及安装、调试、检验、技术培训及实施售后等内容。	18. 前期系统调研、需求分析基础上，与采购方开展技术交流、完善技术设计、实施方案；按时、保质开展系统部署服务等信息系统集成、信息系统建设及安装、调试、检验、技术培训及实施售后等内容。	无偏离

25

七、IPv6 用户管理	七、IPv6 用户管理	无偏离
1. 支持整体带宽、回源带宽、总访问量、状态码查询统计功能；	1. 支持整体带宽、回源带宽、总访问量、状态码查询统计功能； <u>用户管理支持 IPv4 和 IPv6 解析调整</u>	正偏离
2. 支持域名信息管理，提供域名、回源 IP 等信息查询；	2. 支持域名信息管理，提供域名、回源 IP 等信息查询；	无偏离
3. 支持按地理位置、运营商、状态码进行分析统计，提供图表展示；	3. 支持按地理位置、运营商、状态码进行分析统计，提供图表展示；	无偏离
4. 支持溯源分析功能，提供客户端访问 IP 地址、请求内容、域名信息等内容及导出功能；	4. 支持溯源分析功能，提供客户端访问时间、用户 IP 地址、请求内容、域名信息等内容及支持导出功能；	无偏离
5. 支持子账号功能，支持自定义分组分账号对域名进行管理；	5. 支持子账号功能，支持自定义分组分账号对域名进行管理；	无偏离
6. 支持账户密码自助修改，用户可按需对密码进行修改。	6. 支持账户密码自助修改，用户可按需对密码进行修改。	无偏离
八、安全网关服务	八、安全网关服务	无偏离

26

将我单位原有的 VPN 接入授权和沙箱授权进行迁移，迁移后接入授权≥800 个，沙箱授权≥800 个。包含三年质保和升级。	将我单位原有的 VPN 接入授权和沙箱授权进行迁移，迁移后接入授权≥800 个，沙箱授权≥800 个。包含三年质保和升级。	
(一) 性能要求：	(一) 性能要求：	无偏离
1. SSL 性能参数：最大理论加密流量(Mbps)≥600，最大理论建议并发用户数≥1200。	1. SSL 性能参数：最大理论加密流量(Mbps)≥600，最大理论建议并发用户数≥1200。	无偏离
2. 硬件参数：规格：1U，内存大小≥16G，硬盘容量≥480G SSD，冗余电源，接口≥6 千兆电口+4 千兆光口 SFP。底层采用国产操作系统，搭载信创处理器。	2. 硬件参数：规格：1U，内存大小≥16G，硬盘容量≥480G SSD，冗余电源，接口≥6 千兆电口+4 千兆光口 SFP。底层采用国产操作系统，搭载信创处理器。	无偏离
(二) 功能参数	(二) 功能参数	无偏离
1. 设备内置符合中国商用密码标准的加密卡，采用国家密码管理局颁布的 SM1、SM2、SM3、SM4 密码算法及其协议；	1. 设备内置符合中国商用密码标准的加密卡，采用国家密码管理局颁布的 SM1、SM2、SM3、SM4 密码算法及其协议；	无偏离
2. 沙箱系统兼容 Windows、Mac、UOS、麒麟、	2. 沙箱系统兼容 Windows、Mac、UOS、麒麟、Android、	无偏离

27

	<p>Android、iOS、鸿蒙等终端设备接入并创建安全工作空间，保证远程系统接入的用户身份安全、终端/数据安全、传输安全、应用权限安全和审计安全，符合国家商用密码标准。</p>	<p>iOS、鸿蒙等终端设备接入并创建安全工作空间，保证远程系统接入的用户身份安全、终端/数据安全、传输安全、应用权限安全和审计安全，符合国家商用密码标准。</p>	
	<p>3. 为了使系统资源利用最大化，本地集群与分布式集群下各节点的零信任授权数均可共享使用，集群的总接入授权数是各节点授权数的总和</p>	<p>3. 为了使系统资源利用最大化，本地集群与分布式集群下各节点的零信任授权数均可共享使用，集群的总接入授权数是各节点授权数的总和</p>	无偏离
	<p>4. 支持启用/禁用个人空间的 C/S 程序中，点击指定链接访问时，将自动启动相应工作空间的浏览器进行加载；支持指定个人空间进程运行时默认以沙箱模式运行，产生的数据被重定向加密保存至工作空间；</p>	<p>4. 支持启用/禁用个人空间的 C/S 程序中，点击指定链接访问时，将自动启动相应工作空间的浏览器进行加载；支持指定个人空间进程运行时默认以沙箱模式运行，产生的数据被重定向加密保存至工作空间；</p>	无偏离
	<p>5. 当客户端通过 CDN 加速等代理方式接入访问业务系统时，支持获取 CDN 加速前的访问 IP，并在日志中记录此 IP 为客户端 IP；</p>	<p>5. 当客户端通过 CDN 加速等代理方式接入访问业务系统时，支持获取 CDN 加速前的访问 IP，并在日志中记录此 IP 为客户端 IP；</p>	无偏离

28

	<p>6. 为满足单位多样化安全便捷认证需求，支持以下认证方式：本地账号密码认证、LDAP/AD 认证、OAuth2.0 标准协议的票据认证、CAS 标准协议的票据认证、Radius 账号认证、HTTPS 帐号认证、证书主认证、证书辅认证、短信主认证、短信辅认证、标准 Radius 令牌认证、第三方令牌认证、TOTP 动态令牌认证等认证方式，并可与企业微信、钉钉、飞书结合实现扫码认证，支持飞书、企业微信企业号通过 H5 接入；</p>	<p>6. 为满足单位多样化安全便捷认证需求，支持以下认证方式：本地账号密码认证、LDAP/AD 认证、OAuth2.0 标准协议的票据认证、CAS 标准协议的票据认证、Radius 账号认证、HTTPS 帐号认证、证书主认证、证书辅认证、短信主认证、短信辅认证、标准 Radius 令牌认证、第三方令牌认证、TOTP 动态令牌认证等认证方式，并可与企业微信、钉钉、飞书结合实现扫码认证，支持飞书、企业微信企业号通过 H5 接入；</p>	无偏离
	<p>7. 支持文件加密功能，支持“一文一密”即每个文件独立密钥，以确保沙箱组件被卸载、模块驱动被摘除的情况下，终端用户仍无法明文取出文件；</p>	<p>7. 支持文件加密功能，支持“一文一密”即每个文件独立密钥，以确保沙箱组件被卸载、模块驱动被摘除的情况下，终端用户仍无法明文取出文件；</p>	无偏离
	<p>8. 监控中心扩展支持管理员直接在控制台查看接入零信任系统的安全概览，包括但不限于 TOP5 的风险 IP、风险账号、风险终端等风险实体，以及</p>	<p>8. 监控中心扩展支持管理员直接在控制台查看接入零信任系统的安全概览，包括但不限于 TOP5 的风险 IP、风险账号、风险终端等风险实体，以及</p>	无偏离

29

零信任设备、账号、终端相关的风险事件分布、风险事件趋势、TOP5 风险事件类型等展示；	零信任设备、账号、终端相关的风险事件分布、风险事件趋势、TOP5 风险事件类型等展示；	
9. 可扩展支持行为洞察分析能力，系统支持通过还原用户接入系统后的会话信息，对用户访问行为进行自动分析并智能生成分析报告，支持展示整个访问过程（包含涉及的用户、终端、IP 等实体，登录过程，访问过程等），支持对关联的终端进行整体分析（终端信息、产生过的安全日志、登录过的用户、接入过的 IP 等）；	9. 可扩展支持行为洞察分析能力，系统支持通过还原用户接入系统后的会话信息，对用户访问行为进行自动分析并智能生成分析报告，支持展示整个访问过程（包含涉及的用户、终端、IP 等实体，登录过程，访问过程等），支持对关联的终端进行整体分析（终端信息、产生过的安全日志、登录过的用户、接入过的 IP 等）；	无偏离
10. 支持用户安全日志提取，审计中心应将具有异常登录行为的用户日志自动打标签为用户安全日志，以便于管理员快速审计定位。用户安全日志包括但不限于：帐号安全（应包含帐号首次登录、异常时间登录、非常用地点登录、弱密码登录、爆破登录、闲置帐号登录、帐号在新终端登录等）、中	10. 支持用户安全日志提取，审计中心应将具有异常登录行为的用户日志自动打标签为用户安全日志，以便于管理员快速审计定位。用户安全日志包括但不限于：帐号安全（应包含帐号首次登录、异常时间登录、非常用地点登录、弱密码登录、爆破登录、闲置帐号登录、帐号在新终端登录等）、中	无偏离

30

<p>何人攻击、SPA 安全（应包含 SPA 端口扫描、SPA 爆破攻击、SPA 蔽门伪造、SPA 重放攻击、SPA 安全码泄漏等）、cookie 劫持等。</p> <p><b>九、上网行为管理服务</b></p> <p>1. 网络层吞吐量（大包）≥40Gb，应用层吞吐量≥30Gb，带宽性能≥20Gb，支持用户数≥200000，包转发率≥3.6Mpps，每秒新建连接数≥250000，最大并发连接数≥14000000。</p> <p>2. 规格 2U，内存大小≥256G，硬盘容量≥256G SSD+960G SSD，冗余电源，接口≥4 千兆电口+4 千兆光口 SFP+4 万兆光口 SFP+。提供三年软件升级和硬件维保。</p> <p>3. 为方便展示分析，支持首页分析显示接入用户人数、终端类型；带宽质量分析、实时流量排名；资产类型分布、新设备发现趋势、终端违规检查项排</p>	<p>何人攻击、SPA 安全（应包含 SPA 端口扫描、SPA 爆破攻击、SPA 蔽门伪造、SPA 重放攻击、SPA 安全码泄漏等）、cookie 劫持等。</p> <p><b>九、上网行为管理服务</b></p> <p>1. 网络层吞吐量（大包）≥40Gb，应用层吞吐量≥30Gb，带宽性能≥20Gb，支持用户数≥200000，包转发率≥3.6Mpps，每秒新建连接数≥250000，最大并发连接数≥14000000。</p> <p>2. 规格 2U，内存大小≥256G，硬盘容量≥256G SSD+960G SSD，冗余电源，接口≥4 千兆电口+4 千兆光口 SFP+4 万兆光口 SFP+。提供三年软件升级和硬件维保。</p> <p>3. 为方便展示分析，支持首页分析显示接入用户人数、终端类型；带宽质量分析、实时流量排名；资产类型分布、新设备发现趋势、终端违规检查项排</p>	<p></p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p>
--	--	---

31

	行、终端违规用户排行；	行、终端违规用户排行；	
	4. 支持客户端 SSL 解密，客户端会自动推送根证书安装；	4. 支持客户端 SSL 解密，客户端会自动推送根证书安装；	无偏离
	5. 支持通过抑制 P2P 的下行丢包，来减缓 P2P 的下行流量，从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题；	5. 支持通过抑制 P2P 的下行丢包，来减缓 P2P 的下行流量，从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题；	无偏离
	6. 可扩展对 windows 终端安全检查，包括：操作系统规则、进程规则、文件规则、注册表规则、补丁检测规则，对不满足检查要求的终端可弹窗提示、禁止上网；	6. 可扩展对 windows 终端安全检查，包括：操作系统规则、进程规则、文件规则、注册表规则、补丁检测规则，对不满足检查要求的终端可弹窗提示、禁止上网；	无偏离
	7. 自动发现网络里面的终端，并获取 IP、Mac、厂商、操作系统等信息，设备必须支持 PC、移动设备、哑终端，专用设备的发现和型号识别；至少支持 Windows、Linux、MAC、瘦客户机等 PC；至少支持手机、平板等移动设备；至少支持服务器、交换	7. 自动发现网络里面的终端，并获取 IP、Mac、厂商、操作系统等信息，设备必须支持 PC、移动设备、哑终端，专用设备的发现和型号识别；至少支持 Windows、Linux、MAC、瘦客户机等 PC；至少支持手机、平板等移动设备；至少支持服务器、交换	无偏离

32

	机、无线控制器等网络设备；至少支持打印机、投影机、电视、摄像头、门禁系统等终端；支持自定义终端类型；	机、无线控制器等网络设备；至少支持打印机、投影机、电视、摄像头、门禁系统等终端；支持自定义终端类型；	
	8. 支持图形化查看当前内网 IP 使用情况，帮助管理员减少人工维护 IP 表的工作量。	8. 支持图形化查看当前内网 IP 使用情况，帮助管理员减少人工维护 IP 表的工作量。	无偏离
3	短信服务	1. 实现短信平台作为各应用系统与短信运营商、微信运营商、邮件之间应用的中间平台，起到转译和桥梁的作用，需灵活支持各应用系统的通知信息功能接入，以及与三大运营商网关（移动、联通、电信）、微信运营商对接，满足和实现日益增长的短信、语音、微信、邮件的发送需求，要求应用场景丰富、时效性高、全网必达、系统容量大，响应速度快，安全性高的信息发送系统。	无偏离
	2. 保证高可靠性和高维护性，系统能实现 7×24 小时不间断运行；平均年故障时间：<1 天，平均	1. 实现短信平台作为各应用系统与短信运营商、微信运营商、邮件之间应用的中间平台，起到转译和桥梁的作用，需灵活支持各应用系统的通知信息功能接入，以及与三大运营商网关（移动、联通、电信）、微信运营商对接，满足和实现日益增长的短信、语音、微信、邮件的发送需求，应用场景丰富、时效性高、全网必达、系统容量大，响应速度快，安全性高的信息发送系统。	无偏离
	2. 保证高可靠性和高维护性，系统能实现 7×24 小时不间断运行；平均年故障时间：<1 天，平均	2. 保证高可靠性和高维护性，系统能实现 7×24 小时不间断运行；平均年故障时间：<1 天，平均	正偏离

33

	故障修复时间：<30 分钟；平台性能处理能力高于 1000 条每秒的处理速度，短信发送最大并发量要求在 300 条/秒以上，单条短信处理时间不能大于 6 秒。提供系统应急方案。	障修复时间：<30 分钟；整个系统采用分布式架构， <u>单节点服务器处理能力大于 45000 条/秒</u> ；满足三网发送能力， <u>短信发送最大并发量在 3000 条/秒</u> ， <u>单条短信处理时间 5.9 秒内</u> 。提供系统应急方案。	
	3. 优先级控制：按照发送策略可对短信、语音、微信、邮件的发送实现优先级控制；数据安全：实现用户管理，角色管理，帐号权限分配，系统参数配置管理等。同时可记录平台所有用户登录、操作的所有日志。	3. 优先级控制：按照发送策略可对短信、语音、微信、邮件的发送实现优先级控制；数据安全：实现用户管理，角色管理，帐号权限分配，系统参数配置管理等。同时可记录平台所有用户登录、操作的所有日志。	无偏离
	4. 支持全国语音短信功能。	4. 支持全国语音短信功能。	无偏离
	6. 支持全国微信上下行(下行是指发微信到用户或员工，上行指平台接收用户上行回复的微信)；短信平台通过微信通道与微信公众号对接，实现信息上传下达功能。	5. 支持全国微信上下行(下行是指发微信到用户或员工，上行指平台接收用户上行回复的微信)；短信平台通过微信通道与微信公众号对接，实现信息上传下达功能。	无偏离
	6. 微信发送管理服务，包括微信模板、微信粉丝、	6. 微信发送管理服务，包括微信模板、微信粉丝、	无偏离

34

	微信菜单、自动回复等；要根据发送策略实现业务系统实时、定时、群发等微信信息。	微信菜单、自动回复等；要根据发送策略实现业务系统实时、定时、群发等微信信息。	
	7. 支持邮件模板管理：实现邮件模板自定义功能，可根据业务类型进行分类管理。	7. 支持邮件模板管理：实现邮件模板自定义功能，可根据业务类型进行分类管理。	无偏离
	8. 邮件发送服务，要根据发送策略实现业务系统实时、定时、群发等邮件信息。	8. 邮件发送服务，可根据发送策略实现业务系统实时、定时、群发等邮件信息。	无偏离
	9. 会议通知：实现会议通知短信编辑发送、会议通知短信模板配置、会议通知短信管理通讯录管理、会议通知短信回复及统计管理、会议通知短信设置等功能。	9. 会议通知：实现会议通知短信编辑发送、会议通知短信模板配置、会议通知短信管理通讯录管理、会议通知短信回复及统计管理、会议通知短信设置等功能。	无偏离
	10. 退订功能：信息退订指令的管理，退订支持退订到用户，退订到业务类型。	10. 退订功能：信息退订指令的管理，退订支持退订到用户，退订到业务类型。	无偏离
	11. 通道切换：支持对接多个短信通道，支持根据业务需求或者实际状况从主渠道切换到备用渠道。支持设置短信通道异常条件（运营商断连、成功率	11. 通道切换：支持对接多个短信通道， <u>支持多通道接入及并发</u> ，支持根据业务需求或者实际状况从主渠道切换到备用渠道。支持设置短信通道异常条件	正偏离

35

	<p>过低、错误码数量过多），当主通道发生异常时可自动切换为备用通道，支持一主多备，支持手动切换以及对切换历史的记录查看，短信发送失败状态报告码具备中文解析。</p>	<p>件（运营商断连、成功率过低、错误码数量过多），<u>根据策略配置机制，当主通道发生异常时可自动切换为备用通道，主备用通道功能和性能一致。可配置一主二备或二主二备，确保短信的稳定发送。</u>支持手动切换以及对切换历史的记录查看，短信发送失败状态报告码具备中文解析。</p>	
	<p>12. 运营商号段管理：平台支持界面手动新增运营商号段。</p>	<p>12. 运营商号段管理：平台支持界面手动新增运营商号段。</p>	无偏离
	<p>13. 短信审核：每个部门需要一个发送人一个审核人，低于某个阈值，复核的通过后就直接发送，高于时，进入审核，这些阈值具备动态调整的可能性。</p>	<p>13. 短信审核：每个部门需要一个发送人一个审核人，低于某个阈值，复核的通过后就直接发送，高于时，进入审核，这些阈值具备动态调整的可能性。</p>	无偏离
	<p>14. 数据查询、统计：平台应支持查看每个通道推送消息的详细推送总量，可查询单个/整个通道总量，可形成日趋势或月趋势的直观图示，并查看其每日、每月度发送总量，查询每个通道推送消息的</p>	<p>14. 数据查询、统计：<u>平台支持查询每个通道发送消息的详细推送总量，可查询单个/整个通道总量，以及可根据时间进行详细统计，可形成日趋势或月趋势的直观图示，并查看其每日、每月度发送总量，</u></p>	正偏离

36

	<p>实际推送数、推送到达率。针对不同业务类型统计消息成功送达消息量，失败消息量，并生成直观的趋势展示，可快速了解相关重点数据，提供数据依据支撑。支持一键生成运营周报，多维度可视化分析报表，运营效果一目了然，满足不同场景汇报需求。</p>	<p>查询每个通道推送消息的实际推送数、推送到达率。针对不同业务类型统计消息成功送达消息量，失败消息量，并生成直观的趋势展示，可快速了解相关重点数据，提供数据依据支撑。支持一键生成运营周报，多维度可视化分析报表，运营效果一目了然，满足不同场景汇报需求。</p>	
	<p>15. 支持在短信中插入链接，并且将长网址转变成短链。</p>	<p>15. 支持在短信中插入链接，并且将长网址转变成短链。</p>	无偏离
	<p>16. 定时发送：可以实现营销活动指定日期进行发送。</p>	<p>16. 定时发送：可以实现营销活动指定日期进行发送。<u>所有短信支持定时发送，定时发送时间不限。</u></p>	正偏离
	<p>17. 通讯录管理：支持个人通讯录和企业通讯录。</p>	<p>17. 通讯录管理：<u>平台支持统一账号管理、用户管理、部门管理、群发短信、通讯录管理、账单管理、详单查询、日记管理等功能。</u>支持个人通讯录和企业通讯录、<u>客户通讯录等。</u></p>	正偏离
	<p>18. 通道管理：可以实现多通道和通道属性配置管</p>	<p>18. 通道管理：可以实现多通道和通道属性配置管</p>	无偏离

37

	理, 以及通道间的自动(系统故障时)和手动切换,	理, 以及通道间的自动(系统故障时)和手动切换,	
	19. 全网资源: 全国短信上下行(下行是指公司发短信到客户或员工, 上行指短信平台接收用户上行回复的短信); 支持多个运营商终端客户群的短信收发; 针对企业的优质应用, 可提供基于 1069 三网一号的大容量短信优质行业网关, 实现移动、联通、电信三网统一端口号发送, 提升企业的品牌形象, 加强与用户的双向互动。	19. 全网资源: 全国短信上下行(下行是指公司发短信到客户或员工, 上行指短信平台接收用户上行回复的短信); 支持多个运营商终端客户群的短信收发; 针对企业的优质应用, 可提供基于 1069 三网一号的大容量短信优质行业网关, 实现移动、联通、电信三网统一端口号发送, 提升企业的品牌形象, 加强与用户的双向互动。	无偏离
	20. 提供全国通用三网合一短信号码, 以指定号码结尾的可用短信号码, 短信通道速度需达到 300 条/秒以上, 如遇突发业务高峰需保证短信通道发送效率达到 1000 条/秒。短信到达时间需控制在 6 秒内, 成功率需保证 98% 以上。	20. 提供全国通用三网合一短信号码, 以指定号码结尾的可用短信号码, 短信通道速度需达到 300 条/秒以上, 如遇突发业务高峰需保证短信通道发送效率达到 1000 条/秒。短信到达时间需控制在 6 秒内, 成功率需保证 98% 以上。	无偏离
	21. 前期系统调研、需求分析基础上, 与采购方开展技术交流、完善技术设计、实施方案; 按时、保	21. 前期系统调研、需求分析基础上, 与采购方开展技术交流、完善技术设计、实施方案; 按时、保	无偏离

38

	质开展系统部署服务等信息系统集成、信息系统建设及安装、调试、检验、技术培训及实施售后等内容。	质开展系统部署服务等信息系统集成、信息系统建设及安装、调试、检验、技术培训及实施售后等内容。	
	22. 服务期限为 2026 年度, 服务期内实行短信平台发送数量包干制(不低于 1 亿条), 即不限制用户的正常发送服务。如低于 1 亿条, 按 0.031 元/条据实结算。	22. 服务期限为 2026 年度, 服务期内实行短信平台发送数量包干制(不低于 1 亿条), 即不限制用户的正常发送服务。如低于 1 亿条, 按 0.031 元/条据实结算。	无偏离

注:

1. 说明: 应对照招标文件“第二章 采购需求”中的技术要求逐条作明确的投标响应, 并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺, 对照招标文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人(签字或者盖章或者电

投标人名称(电子签章): 中国电信股份有限公司

日期: 2026 年 06 月 18 日

39