

采购合同

合同编号：_____

采购人（甲方）：广西师范大学 供应商（乙方）：苏州青颖飞帆软件科技股份有限公司

项目名称：广西师范大学自学考试网络在线助学系统运维及网络课程资源服务

项目编号：GXZC2026-C3-001130-GXDC

签订地点：广西桂林 签订时间：2026.6.14

本合同为中小企业预留合同：（否）。

根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	标的名称	单位	数量（暂定） ①	每人预估开课门数（暂定）②	单价（元/课/人）③	合计（元） (④=①×②×③)
1	广西师范大学自学考试网络在线助学系统运维及网络课程资源服务	人	8000	4	71.00	2385600.00

人民币合计金额（大写）：贰佰叁拾捌万伍仟陆佰元整（¥2385600.00）

2、合同合计金额包含完成本项目采购需求中所列所有服务内容产生的劳务费、技术服务费、交通、通讯、保险、税费、利润等一切费用。对于本文件中未列明，而乙方认为必须的费用也需列入磋商报价，在合同实施时，甲方将不予支付乙方没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在磋商报价中，乙方的磋商报价不予调整。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及采购需求必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、服务时间： 合同签订后 1 年。服务地点： 广西师范大学继续教育学院。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所采购需求的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点： 甲方指定时间、地点。

第六条 付款方式

合同签订后每年级学员第一学年开学在同年7月10日前确认具体人数并根据实际人数及实际开课数量进行结算，经双方确认并收到乙方开具的正式发票后7个工作日内一次性支付实际结算费用。

第七条 履约保证金

1. 履约保证金金额：按成交金额的5%（若成交供应商为中小微企业的，则按成交金额的2%）。

2. 履约保证金递交方式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函等非现金方式。

3. 履约保证金递交方式及相关要求

(1) 履约保证金采用银行转账交纳方式的,乙方在签订合同前交至甲方指定账户并且到账。

(2) 履约保证金采用支票、汇票或本票交纳方式的,乙方在签订合同前,向甲方提交支票、汇票或本票原件。

(3) 履约保证金采用银行、保险机构出具的保函交纳方式的,乙方在签订合同前,向甲方提交保函原件。

(4) 履约保证金指定账户

开户名称: 广西师范大学

开户银行: 中国工商银行股份有限公司桂林市高新科技支行

账 号: 2103215109264004618

4. 履约保证金退付方式、时间及条件:

(1) 乙方履行完合同约定的权利义务(包括免费保修服务等)事项后7个工作日内,由乙方方向履约保证金收取单位办理退还手续(不计利息)。

(2) 乙方在签订合同后存在违约情形的,履约保证金或保函原件不予退还。保函形式的甲方按相关规定由出具保函的银行、保险机构承担供应商违约赔付责任,履约保证金不足以赔偿损失的,按实际损失赔偿。

(3) 在履约保证金退还日期前,若乙方的开户名称、开户银行、账号有变动的,请以书面形式通知履约保证金收取单位,否则由此产生的后果由乙方自负。

5. 履约保证金不足额缴纳的,或银行、保险机构出具的保函额度不足的或者保函有效期低于合同履行期限(即签订采购合同之日起至履行完合同约定的权利及义务之日止)的,不予签订合同。采用银行、保险机构出具的保函的,必须为无条件保函,否则不予签订合同。。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担,合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外,在协议执行过程中,乙方没有履行协议约定义务或没有提供协议约定服务的,甲方可要求乙方支付违约金。按照甲方书面向乙方提出违约的时间起计算,每推迟一天按甲方已经支付乙方金额的3%支付违约金,该违约金累计不超过合同金额的5%。乙方超过20个工作日没有履行协议约定义务或没有提供协议约定服务的,甲方有权提出终止协议,乙方须全额退还甲方已经向乙方支付的金额,同时乙方须按合同金额的20%承担违约金并赔偿甲方受到的损失。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的,每天向乙方偿付延期款额的3%作为滞纳金,但滞纳金累计不得超过延期

款额的 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。违约方承担包括但不限于诉讼费、鉴定费、保全费、律师费等实现债权的费用。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、双方确认本合同所载联系方式真实有效。一方向对方发出的有关本合同的书面通知，以合同所载联系方式为准。收到通知一方对通知内容有异议的，应在收到通知后 7 个工作日内回复对方，逾期回复的，视为无异议。一方变更前述联系方式的，应在变更发生后的 7 个工作日内通知对方。双方一致确认前述联系方式亦为双方解决合同争议时接收法院、仲裁机构的诉讼、仲裁文书之送达地址，适用至争议进入民事诉讼程序的一审、二审、再审和执行程序，以及仲裁程序。

4、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、成交通知书；

2、竞争性磋商报价表；

3、商务条款偏离表和采购需求偏离表；

4、售后服务方案；

5、响应文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式伍份，具有同等法律效力，甲方二份，乙方二份、采购代理机构一份（可根据需要另增加）。

甲方：（章）广西师范大学  2026年6月4日	乙方：（章）苏州青帆软件科技股份有限公司  2026年6月4日
单位地址：	单位地址：南京市雨花台区安德门大街62号
法定代表人：	法定代表人：张
委托代理人：韦学福	委托代理人：刘连基
电话：07732535678	电话：025-85508755
开户银行：中国工商银行股份有限公司桂林市高新科技支行	开户银行：中国银行股份有限公司苏州吴越支行
账号：2103 2151 0926 4004 618	账号：458558551026
邮政编码：541004	邮政编码：215200

成交通知书

苏州青颖飞帆软件科技股份有限公司：

广西达成咨询有限公司受广西师范大学的委托，就广西师范大学自学考试网络在线助学系统运维及网络课程资源服务（GLZC2025-C3-300041-GXDC）采用竞争性磋商招标方式进行采购，按规定程序进行了评审，经磋商小组评审、采购人确认，贵公司为本项目的成交人，成交标的为

项号	采购内容	单位及数量	简要规格描述
1	广西师范大学自学考试网络在线助学系统运维及网络课程资源服务	1 项	采购广西师范大学自学考试网络在线助学系统运维升级及网络助学资源服务1项，具体详见竞争性磋商文件。

成交价：（大写）贰佰叁拾捌万伍仟陆佰元整（¥2385600.00）

服务时间：合同签订后1年。

服务地点：广西师范大学继续教育学院。

贵公司应于成交通知书发出之日起25日内与采购人签订采购合同。验收合格后，将一份相关验收证明送采购代理机构存档。

特此通知！

采购人联系人：程晨

联系电话：0773-3696563

采购代理机构联系人：毛崇文

联系电话：07733569998

成交供应商联系人：宋凡

联系电话：13337818724

采购代理机构（盖章）：广西达成咨询有限公司

日期：2026年6月25日





中国银行
BANK OF CHINA

国内支付业务付款回单

[A] 提取文字; 更多 v 213106099

日期: 2026年05月25日

付款人账号: 458558551026

收款人账号: 2103215109264004618

付款人名称: 苏州青颢飞帆软件科技股份有限公司

收款人名称: 广西师范大学

付款人开户行: 中国银行苏州吴越支行

收款人开户行: 中国工商银行

金额: CNY47,712.00

人民币肆万柒仟柒佰壹拾贰元整

报文种类: ibps.101-网银贷记业务报文

业务类型: C200-汇兑

业务标识号: 1041000000042026052615959707

发起行行号: 06402

发起行名称: 中国银行苏州吴越支行

收支申报号:

业务编号: OBSS00422140438161R0000000000000

接收行行号: 102100099996

接收行名称: 中国工商银行

扣账账号:

扣账户名:

用途: 履约保证金

附言: 履约保证金

如您已通过银行网点取得相应纸质回单, 请注意核对, 勿重复记账!



交易机构: 06402

交易渠道: 网上银行

交易流水号: 208978769-106

经办:

回单编号: 6791790827669054

回单验证码: 28SPSQTVNX4N

打印时间:

打印次数:

次

二、竞争性磋商报价表

竞争性磋商报价表

项目名称：广西师范大学自学考试网络在线助学系统运维及网络课程资源服务

项目编号：GXZC2026-C3-001135/GXDC

供应商名称：苏州青颖飞帆科技股份有限公司

序号	标的的名称	单位	数量 (暂定)①	每人 估开课 门数 (暂定)②	单价 (元/ 课/人) ③	合计(元) (④=①× ②×③)	备注
1	广西师范大学 自学考试网络 在线助学系统 运维及网络课 程资源服务	人	8400	4	78.00	2620800.00	结算时，学 生人数及 每人开课 数量以最 终实际发 生为准
合计金额大写：人民币 贰佰陆拾贰万零捌佰元整 (¥ 2620800.00)							

注：

1. 供应商的报价表必须加盖供应商公章（或 CA 签章）并由法定代表人或者委托代理人签字（或个人 CA 签章），否则其响应文件按无效响应处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章（或 CA 签章）或者由法定代表人或者委托代理人签字（或个人 CA 签章）否则其响应文件按无效响应处理。
3. 如为联合体竞标，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效响应处理。
4. 如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体各方公章（或 CA 签章），否则其响应文件按无效响应处理。

竞争性磋商报价表

项目名称：广西师范大学自学考试网络在线助学系统运维及网络课程资源服务

项目编号：GXZC2026-C3-001140-GXDC

供应商名称：苏州青帆飞帆科技股份有限公司

序号	标的的名称	单位	数量 (暂定)①	每人预估开课 门数 (暂定)②	单价 (元/ 课/人) ③	合计(元) (④=①× ②×③)	备注
1	广西师范大学 自学考试网络 在线助学系统 运维及网络课 程资源服务	人	8400	4	71.00	2385600.00	结算时，学 生人数及 每人开课 数量以最 终实际发 生为准
合计金额大写：人民币 <u>贰佰叁拾捌万伍仟陆佰元整</u> (¥ <u>2385600.00</u>)							

供应商[公章(CA签章)]: 苏州青帆飞帆科技股份有限公司

法定代表人(负责人)或授权代理人签字(或个人CA签章): 宋凡

日期: 2026年5月22日

四、采购需求偏离表

采购需求偏离表

(注：按采购需求具体条款修改)

序号	采购需求条款要求	供应商的承诺	偏离说明
1	一、项目概况 1. 采购标的：广西师范大学自学考试网络在线助学系统运维升级及网络助学资源服务项目，服务期限一年。 2. 采购内容：广西师范大学自学考试网络在线助学系统是广西师范大学继续教育学院于2024年自建的在线教学教务综合平台。平台功能包括自考资讯、助考计划、在线助学学习、学籍管理、毕业学位等内容。本项目主要目标是基于目前广西师范大学自学考试网络在线助学系统已建成的情况，后期平台上线使用过程中需持续维护以及追加的新功能的技术开发、升级或者其他定向研发服务，做好数据日常备份等维护工作。	一、我公司已明确并响应项目概况 1. 采购标的：广西师范大学自学考试网络在线助学系统运维升级及网络助学资源服务项目，服务期限一年。 2. 采购内容：广西师范大学自学考试网络在线助学系统是广西师范大学继续教育学院于2024年自建的在线教学教务综合平台。平台功能包括自考资讯、助考计划、在线助学学习、学籍管理、毕业学位等内容。本项目主要目标是基于目前广西师范大学自学考试网络在线助学系统已建成的情况，后期平台上线使用过程中需持续维护以及追加的新功能的技术开发、升级或者其他定向研发服务，做好数据日常备份等维护工作等，以保证平	无偏离



	作等，以保证平台的高可扩展性、安全性、稳定性和贯通性。同时要求合作方能针对广西自治区考试院相关部门对自学考试平台进行二次开发与升级，为自学考试网络助学业务的顺利开展提供全力的保障与支持。此外，为了保障考生学习服务体验，需要配合完成旧平台包含考生管理、成绩管理、教师管理等遗留业务的平稳迁移，针对助考院校配置的教学、教务相关工作以及考生，在日常操作使用过程中反馈的意见及提出的新增需求，将提供专项开发、系统升级及持续运维保障服务本项目还提供配套的广西自治区自学考试网络助学课程资源，主要应用于广西师范大学继续教育学院自学考试网络助学考生线上教学使用，实现线上线下相结合的混合教学模式。	台的高可扩展性、安全性、稳定性和贯通性。同时要求合作方能针对广西自治区考试院相关部门对自学考试平台进行二次开发与升级，为自学考试网络助学业务的顺利开展提供全力的保障与支持。此外，为了保障考生学习服务体验，需要配合完成旧平台包含考生管理、成绩管理、教师管理、系统管理、助考计划管理等遗留业务的平稳迁移，针对助考院校配置的教学、教务相关工作以及考生，在日常操作使用过程中反馈的意见及提出的新增需求，将提供专项开发、系统升级及持续运维保障服务本项目还提供配套的广西自治区自学考试网络助学课程资源，主要应用于广西师范大学继续教育学院自学考试网络助学考生线上教学使用，实现线上线下相结合的混合教学模式。	
2	二、项目预算 网络助学资源服务 80 元/课/人，学生暂定 8400 人，每人预估开 4 门课，预算金额为 268.8 万元。	二、我公司已明确并响应项目预算 网络助学资源服务 80 元/课/人，学生暂定 8400 人，每人预估开 4 门课，预算金额为 268.8 万元。	无偏离。

三、平台性能要求			三、我公司已明确并响应平台性能要求，完全满足本项目系统功能模块及技术要求。		
序号	系统功能模块	技术要求	序号	系统功能模块	技术要求
3	1	(1) PC 端：选用长期支持的 JavaScript 框架，统一组件设计规范，优化页面加载与响应速度，保障 SPA 应用路由缓存与状态稳定； (2) 移动端：覆盖主流系统版本并兼容未来新版本，保持与 PC 端交互逻辑、数据格式一致，支持离线缓存与自动同步，严控崩溃率与无响应时长。	1	系统架构（前端）	(1) PC 端：选用长期支持的 JavaScript 框架，统一组件设计规范，优化页面加载与响应速度，保障 SPA 应用路由缓存与状态稳定； (2) 移动端：覆盖主流系统版本并兼容未来新版本，保持与 PC 端交互逻辑、数据格式一致，支持离线缓存与自动同步，严控崩溃率与无响应时长。
	2	(1) 微服务，按“高内聚低耦合”拆分，统一接口版本管理，通过成熟组件实现服务注册发现、动态负载均衡与配置管理，完善监控告警	2	系统架构（后端服务框	(1) 微服务：按“高内聚低耦合”拆分，统一接口版本管理，通过成熟组件实现服务注册发现、动态负

无偏离

		与日志留存; (2) 部署与数据库: 确保跨平台部署兼容性, 开启 Web 服务加密, 搭建高可用数据库集群 (读写分离、故障自动切换), 明确数据存储边界; (3) 开发与版权: 统一开发语言框架并强制执行编码规范, 支持集群水平扩展, 保障第三方软件版权合规与自研代码知识产权安全。	载均衡与配置管理, 完善监控告警与日志留存; (2) 部署与数据库: 确保跨平台部署兼容性, 开启 Web 服务加密, 搭建高可用数据库集群 (读写分离、故障自动切换), 明确数据存储边界; (3) 开发与版权: 统一开发语言框架并强制执行编码规范, 支持集群水平扩展, 保障第三方软件版权合规与自研代码知识产权安全。	
3	系统性 能-稳定性	明确核心业务无故障运行标准, 对故障分级并严控发生率与修复时长。	明确核心业务无故障运行标准, 对故障分级并严控发生率与修复时长。	3
4	系统性 能-兼容性	通过标准化接口实现与原管理平台对接, 保障数据同步一致性与历史数据迁移完整, 支持用户账号与权限体系无缝互通。	通过标准化接口实现与原管理平台对接, 保障数据同步一致性与历史数据迁移完整, 支持用户账号与权限	4

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		存储、传输、使用、脱敏、销毁全流程合规可控。			联系方式、人脸 / 账号登录信息等敏感数据，提供全生命周期隐私保护与安全管控能力，确保数据采集、存储、传输、使用、脱敏、销毁全流程合规可控。证明材料详见十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料。												
4	四、自学考试网络在线助学系统运维升级服务要求			四、我公司已明确并响应自学考试网络在线助学系统运维升级服务要求			无偏离										
		<table><tr><th>序号</th><th>属性</th><th>服务模块</th><th>服务内容</th></tr><tr><td>1</td><td>已建设完成模块运维服务</td><td>★考试管理</td><td>功能支持：支持综合测试、知识点测验与作业发布；支持按场次、批次添加考生；支持强制阅读考试须知、签署并导出考试承诺书；支持关联课次、从资源库习题、拍照、</td></tr></table>					序号	属性	服务模块	服务内容	1	已建设完成模块运维服务	★考试管理	功能支持：支持综合测试、知识点测验与作业发布；支持按场次、批次添加考生；支持强制阅读考试须知、签署并导出考试承诺书；支持关联课次、从资源库习题、拍照、			
序号	属性	服务模块	服务内容														
1	已建设完成模块运维服务	★考试管理	功能支持：支持综合测试、知识点测验与作业发布；支持按场次、批次添加考生；支持强制阅读考试须知、签署并导出考试承诺书；支持关联课次、从资源库习题、拍照、														
		<table><tr><th>序号</th><th>属性</th><th>服务模块</th><th>服务内容</th></tr><tr><td>1</td><td>已建设完成模块运维服务</td><td>★考试管理</td><td>我公司满足功能：支持期末考试、综合测验、知识点测验与作业发布；支持按场次、批次添加考生；支持强制阅读考试须知、签署并导出考试承诺书；支持关联课次、从资源库</td></tr></table>					序号	属性	服务模块	服务内容	1	已建设完成模块运维服务	★考试管理	我公司满足功能：支持期末考试、综合测验、知识点测验与作业发布；支持按场次、批次添加考生；支持强制阅读考试须知、签署并导出考试承诺书；支持关联课次、从资源库			
序号	属性	服务模块	服务内容														
1	已建设完成模块运维服务	★考试管理	我公司满足功能：支持期末考试、综合测验、知识点测验与作业发布；支持按场次、批次添加考生；支持强制阅读考试须知、签署并导出考试承诺书；支持关联课次、从资源库														

录音、音视频、文档、压缩包上传；支持防复制、作答区限制、题目乱序。	运维服务： (1) 系统一致性、稳定性与高可用性保障：采用负载均衡、集群化部署，避免单点故障，确保考试高峰时段系统能承受突发流量；实时监控服务器CPU、内存、磁盘I/O、网络带宽等关键指标，优化数据库查询效率与代码逻辑，减少响应延迟；建立异地容灾机制，定期进行数据全量与增量备份，制定快速恢复预案；确保数据同步无偏差、跨端交互逻辑统一、接口标准一致，保	习题、试卷组卷；支持自定义图片、拍照、录音、音视频、文档、压缩包上传；支持防复制、作答区限制、题目乱序。	运维服务： (1) 我公司满足系统一致性、稳定性与高可用性保障：采用负载均衡、集群化部署，避免单点故障，确保考试高峰时段系统能承受突发流量；实时监控服务器CPU、内存、磁盘I/O、网络带宽等关键指标，优化数据库查询效率与代码逻辑，减少响应延迟；建立异地容灾机制，定期进行数据全量与增量备份，制定快速恢复预案；确保数据同步无偏差、跨端交互
-----------------------------------	---	--	---

	障考试业务连续。 (2) 网络安全与数据保护： 部署防火墙、WAF、入侵检测系统，防范 DDoS、SQL 注入、XSS 等常见网络攻击；对考生信息、试卷、答题数据等敏感数据加密存储与传输，符合等保 2.0 或 GDPR 等合规要求；实施严格的权限管理，区分考生、教师、管理员等角色权限，防止越权操作。 3. 应用功能与用户体验持续优化：定期检查考试发布、组卷、答题等核心功能是否正常；确保系统兼容主流浏览器及不同操作系统，提供响应	逻辑统一、接口标准一致，保障考试业务连续。 (2) 我公司满足网络安全与数据保护：部署防火墙、WAF、入侵检测系统，防范 DDoS、SQL 注入、XSS 等常见网络攻击；对考生信息、试卷、答题数据等敏感数据加密存储与传输，符合等保 2.0 或 GDPR 等合规要求；实施严格的权限管理，区分考生、教师、管理员等角色权限，防止越权操作。 (3) 我公司满足应用功能与用户体验持续升级优化：定期检查考试发布、组卷、答题、承诺书签署等核心功能是否正常；确保系统兼容主流浏览	
--	--	--	--

式设计；通过前端性能监控工具追踪考试页面加载速度、交互流畅度，及时修复影响体验的问题。	器、移动端设备及不同操作系统，提供响应式设计；通过前端性能监控工具追踪考试页面加载速度、交互流畅度，及时修复影响体验的问题。
(4) 成本控制与资源优化：利用云服务的自动伸缩功能，在考试高峰时自动扩容，低谷时自动缩容以节约成本；定期分析服务器、CDN、数据库等资源使用情况，避免资源浪费。	(4) 我公司满足成本控制与资源优化：利用云服务的自动伸缩功能，在考试高峰时自动扩容，低谷时缩容以节约成本；定期分析服务器、CDN、数据库等资源使用情况，优化配置，避免资源浪费。
(5) 自动化 DevOps 实践：通过 CI/CD 流水线实现考试模块版本的快速、可靠发布；利用自动化监控系统日志、安全日志，便于故障应用	(5) 我公司满足自动化与 DevOps 实践：通过 CI/CD 流水线实现考试模块版本的快速、可靠发布；利用自动化监控系统日志、安全日志，便于故障应用

2	已建设 完成模 块运维 服务	★成 绩管 理	障排查与安全审计。 (6) 核心业务运维保障：保障命题、组卷等环节的安全隔离，所有操作留痕；在集中考试、评卷期间，保障系统高并发、低延迟，支持大量考生同时在线答题、教师在线评卷；确保答题数据、成绩数据的准确性，防止因系统异常导致数据丢失。 功能：支持总成绩管理或纯实践成绩、成绩佐证证明材料导入；支持成绩发布；支持按考生、课程查询、导出，对齐考试院模板导出与上报。 运维服务： (1) 系统一致性、稳定性与	2	已建设 完成模	★成 绩管	系统日志、应用日志、安全日志，便于故障排查与安全审计。 (6) 我公司满足核心业务运维保障；保障命题、组卷等环节的安全隔离，所有操作留痕；在集中考试、评卷期间，保障系统高并发、低延迟，支持大量考生同时在线答题、教师在线评卷；确保答题数据、成绩数据的准确性，防止因系统异常导致数据丢失。 证明材料详见十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料。 我公司满足功能：支持总成绩、理论或纯实践成绩、过程

高可用性保障：采用负载均衡、集群化部署，避免单点故障，确保成绩导入、发布、查询高峰时段系统稳定运行；实时监控系统性能，优化数据库查询效率，减少成绩加载、导出的响应延迟；建立异地容灾机制，定期备份成绩数据及佐证材料，制定快速恢复预案；确保成绩数据同步无偏差，跨端查询结果一致。	块运维服务	理	性成绩及佐证材料导入；支持成绩发布；支持按考生、课程查询、导出，对齐考试院模板导出与上报。
性成绩及佐证材料导入；支持成绩发布；支持按考生、课程查询、导出，对齐考试院模板导出与上报。	块运维服务	理	性成绩及佐证材料导入；支持成绩发布；支持按考生、课程查询、导出，对齐考试院模板导出与上报。
性成绩及佐证材料导入；支持成绩发布；支持按考生、课程查询、导出，对齐考试院模板导出与上报。	块运维服务	理	性成绩及佐证材料导入；支持成绩发布；支持按考生、课程查询、导出，对齐考试院模板导出与上报。

2020	10	10
------	----	----

衡、集群化部署，避免单点故障，确保教师信息、教学点信息管理及评估流程顺畅运行；实时监控服务器性能，优化数据查询与文件上传效率，减少操作延迟；建立异地灾备机制，定期备份教师信息、教学点信息及评估材料，制定快速恢复预案；确保数据同步无偏差，跨端操作无缝统一。 (2) 网络安全与数据保护：部署防火墙、WAF入侵检测系统，防范常见网络攻击；对教师个人信息、资质材料、教学点评估数据等敏感数据加密存储与传输，符合规范要求；实施严格的权限管理，区	已建设完成模块运维服务 3	★教师管理 我公司满足功能：支持教学点信息管理、评估、三级评估指标、教学点自评；支持教师信息批量导入、导出、修改、资质材料多格式上传；支持手机号、账号密码创建教师账号、批量通知发送。 我公司满足运维服务： (1) 我公司满足系统一致性、稳定性与高可用性保障；采用负载均衡、集群化部署，避免单点故障，确保教师信息、教学点信息管理及评估流程顺畅运行；实时监控服务器性能，优化数据查询与文件上传效率，减少操作延迟；建立异地灾备机制，定期备份教师信息	我公司满足功能：支持教学点信息管理、评估、三级评估指标、教学点自评；支持教师信息批量导入、导出、修改、资质材料多格式上传；支持手机号、账号密码创建教师账号、批量通知发送。 我公司满足运维服务： (1) 我公司满足系统一致性、稳定性与高可用性保障；采用负载均衡、集群化部署，避免单点故障，确保教师信息、教学点信息管理及评估流程顺畅运行；实时监控服务器性能，优化数据查询与文件上传效率，减少操作延迟；建立异地灾备机制，定期备份教师信息
--	-----------------------------	---	--

分学校管理员、教学点管理员、教师等角色权限，防止越权操作。 (3) 应用功能与用户体验持续升级优化：定期检查教师信息管理、资质上传、教学点评估、通知发送等核心功能是否正常；确保文件上传兼容多种格式，上传、下载速度稳定；优化页面交互，提升操作便捷性；确保系统兼容主流浏览器与设备。 (4) 成本控制与资源优化：利用云服务自动伸缩功能，应对教师信息批量导入、资质文件批量上传等高峰场景；定期分析服务器、存储资源使用情况。	息、教学点信息及评估材料，制定快速恢复预案；确保数据同步无偏差，跨端操作逻辑统一。 (2) 我公司满足网络安全与数据保护：部署防火墙、WAF、入侵检测系统，防范常见网络攻击；对教师个人信息、资质材料、教学点评估数据等敏感数据加密存储与传输，符合合规要求；实施严格的权限管理，区分学校管理员、教学点管理员、教师等角色权限，防止越权操作。 (3) 我公司满足应用功能与用户体验持续升级优化：定期检查教师信息管理、资质上
---	--

况，优化配置，避免资源浪费；优化文件存储策略，提升存储资源利用率。 (5) 自动化与 DevOps 实践：通过 CI/CD 流水线实现教师管理模块版本迭代；利用自动化监控工具监控功能运行状态，及时告警异常；集中管理操作日志，便于故障排查与安全审计。 (6) 教学服务运维：保障教学点管理、教师信息管理功能的教学服务系统的联动顺畅；维护通知、公告等功能的及时触达，保障学校与教学点、教师的沟通渠道畅通；支持教师资质材料等资源	传、教学点评估、通知发送等核心功能是否正常；确保文件上传兼容多种格式，上传、下载速度稳定；优化页面交互，提升操作便捷性；确保系统兼容主流浏览器与设备。 (4) 我公司满足成本控制与资源优化：利用云服务自动伸缩功能，应对教师信息批量导入、资质文件批量上传等高峰场景；定期分析服务器、存储资源使用情况，优化配置，避免资源浪费；优化文件存储策略，提升存储资源利用率。 (5) 我公司满足自动化与 DevOps 实践：通过 CI/CD 流水线实现教师管理模块版本迭		
--	---	--	--

			的快速上传、存储与分发，确保格式及加密算法符合系统要求。	代；利用自动化监控工具监控功能运行状态，及时告警异常；集中管理操作日志，便于故障排查与安全审计。	
4 已建设 完成模 块运维 服务 ★系 统管 理	功能：支持个性化官网、角色权限、电子公章、基础数据导入；支持考核权重、共卷、异动审核、通知书编号、多模板配置。 运维服务： (1) 系统可靠性、稳定性与高可用性保障：采用负载均衡、集群化管理，避免单点故障，确保系统基础数据管理、各项配置功能稳定运行，支撑全系统正常运转；实时监控系统CPU、内存、磁盘 I/O、网络带宽等关键指标，优化数			(6) 我公司满足助学教学服务相关运维：保障教学点管理、教师信息管理功能与助学教学服务系统的联动顺畅；维护通知、公告等功能的及时触达，保障学校与教学点、教师的沟通渠道畅通；支持教师资质的快速上传、存储与分发，确保格式及加密算法符合系统要求。 证明材料详见十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料。	

据库查询效率与代码逻辑，减少配置操作、数据导入的响应延迟；建立异地容灾机制，定期进行系统基础数据全量与增量备份，制定快速恢复预案；确保全系统数据同步无偏差、跨端交互逻辑统一、接口标准一致，保障各项业务连续。 (2) 网络安全与数据保护：部署防火墙、WAF、入侵检测系统、防病毒、防勒索、防注入、防SQL注入、防XSS等常见网络攻击；对系统基础数据、电子公章、模板文件等敏感数据加密存储与传输，符合等保 2.0 或 GDPR 等合规要求；实施严格的角色权限	已建设完成模块运维服务	★系统管理	我公司满足功能：支持个性化官网、角色权限、电子公章、基础数据导入；支持考核权重、共卷、异动审核、通知书编号、多模板配置。 我公司满足运维服务： (1) 我公司满足系统一致性、稳定性与高可用性保障：采用负载均衡、集群化部署，避免单点故障，确保系统基础数据管理、各项配置功能稳定运行，支撑全系统正常运转；实时监控服务器 CPU、内存、磁盘 I/O、网络带宽等关键指标，优化数据库查询效率与代码逻辑，减少配置操作、数据导入的响应延迟；建立异地容灾
---	--------------------	--------------	---

限管理，严格执行基于角色的最小权限分配，并对权限变更进行双重审核与记录，防止越权操作敏感数据。	机制，定期进行系统基础数据全量与增量备份，制定快速恢复预案；确保全系统数据同步无偏差、跨端交互逻辑统一、接口标准一致，保障各项业务连续。
(3) 应用功能与用户体验持续升级优化：定期检查个性化官网、权限配置、基础设置、模板配置等所有核心功能是否正常；确保系统兼容主流浏览器、移动设备等不同操作系统；个性化官网提供响应式设计，通过前端性能监控工具追踪页面加载速度，对交互流畅度，及时修复影响体验的问题。	(2) 我公司满足网络安全与数据保护：部署防火墙、WAF、入侵检测系统，防范 DDoS、SQL 注入、XSS 等常见网络攻击；对系统基础数据、电子公章、模板文件等敏感数据加密存储与传输，符合等保 2.0 或 GDPR 等合规要求；实施严格的角色权限管理，严格执行基于角色的最小权限分配，并对权限变更进行双重审核与记录，
(4) 成本控制与资源优化：利用云服务的自动伸缩功能，	

在基础数据批量导入、官网访问高峰等场景下自动扩容，低谷时缩容以节约成本；定期分析服务器、CDN、数据库、存储等资源使用情况，优化配置，避免资源浪费。	防止越权操作敏感数据。 (3) 我公司满足应用功能与用户体验持续升级优化；定期检查个性化官网、权限配置、基础设置、模板配置等所有核心功能是否正常；确保系统兼容主流浏览器、移动端设备及不同操作系统，个性化官网提供响应式设计；通过前端性能监控工具追踪页面加载速度、交互流畅度，及时修复影响体验的问题。 (4) 我公司满足成本控制与资源优化；利用云服务的自动伸缩功能，在基础数据批量导入、官网访问高峰等场景下自动扩容，低谷时缩容以节约成
(5) 自动化与 DevOps 实践：通过 CI/CD 流水线实现系统管理模块快速、可靠的版本发布；利用自动化监控工具实现告警通知；收集并分析系统日志、应用日志，便于故障排查与安全审计；实现基础数据导入、权限分配等重复性操作的自动化，提升效率。	(6) 监管与合规运维：保障

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

出；通知书编号生成、发放、打印、新生注册管理。 运维服务： (1) 系统一致性、稳定性与高可用性保障：采用负载均衡、集群化部署，避免单点故障，确保报名、审核、通知书管理、新生注册等高峰时段系统能承受突发流量；实时监控服务器性能，优化数据库查询效率与代码逻辑，减少报名信息加载、审核数据导出响应时间；建立异地容灾机制，定期进行报名数据、通知书数据等全量与增量备份，制定快速恢复预案；确保数据同步无偏差、跨端交互逻辑统一、接			
状态，确保基础数据、配置信息实时、准确、完整；建立自动化数据稽核规则，对系统基础数据进行逻辑性、完整性校验，自动预警异常数据，并生成稽核报告；完整记录系统内所有用户的操作日志，确保操作可追溯，满足审计要求；保障模板配置、通知书编号配置等功能符合考试院及学校相关规范。 证明材料详见十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料。	已建设 5 完成模块运维	★助考计划	我公司满足功能：支持第一专业设置、报名时间自定义；报名字段对齐考试院、材料上

口标准一致，保障助考计划全流程业务连续。 (2) 网络安全与数据保护：部署防火墙、WAF、入侵检测系统，防范常见网络攻击；对考生报名信息、照片、通知书等敏感数据加密存储与传输，符合合规要求；实施严格的权限管理，区分学生、教学点管理员、考务管理、监考员等角色权限，防止越权操作报名信息、审核结果。 (3) 用户体验持续优化：定期检查专业设置、报名时间设置、信息审核、通知书发放、新生注册等核心功能是否正常；确保报名信息	传、多级审核、信息修改、照片替换、数据导出；通知书编号生成、发放、打印、新生注册管理。 我们公司满足运维服务： (1) 我们公司满足系统一致性、稳定性与高可用性保障；采用负载均衡、集群化部署，避免单点故障；确保报名、审核、通知书管理、新生注册等高峰时段系统能承受突发流量；实时监控服务器性能，优化数据库查询效率与代码逻辑，减少报名信息加载、审核、数据导出的响应延迟；建立异地容灾机制，定期进行报名数据、通知书数据等全量与增量备份，
---	--

面、审核页面、通知书打印功能兼容主流浏览器与设备，提供响应式设计；监控页面加载速度、数据提交效率，及时修复影响体验的问题。				制定快速恢复预案；确保数据同步无偏差、跨端交互逻辑统一、接口标准一致，保障助考计划全流程业务连续。
(4) 成本控制与资源优化：利用云服务的自动伸缩功能，在报名高峰时自动扩容，低谷时缩容以节约成本；定期分析服务器使用情况，优化配置，避免资源浪费；优化CDN等资源配置，提升静态资源利用效率。				(2) 我公司满足网络安全与数据保护：部署防火墙、WAF、入侵检测系统，防范常见网络攻击；对考生报名信息、照片、通知书等敏感数据加密存储与传输，符合合规要求；实施严格的权限管理，区分学生、教学点管理员、学校管理员等角色权限，防止越权操作报名信息、审核结果。
(5) 自动化与 DevOps 实践：通过 CI/CD 流水线实现助考计划管理模块版本的快速、可靠				(3) 我公司满足应用功能与用户体验持续升级优化：定期检查专业设置、报名时间设

[illegible]

				程性考核全流程（申报、审核、数据归集）。 考试院可对考试考籍进行全面的监管，供应商设计合理规范，功能实现高可用。包括但不限于在籍信息查询、毕业生信息查询、考籍变更申请等等。支持对接考试院其他系统，实现数据接口标准化，实现高校、培训机构与考试院系统的数据互通。 支持对各批次考务数据、成绩数据进行汇集和归档管理。支持按照统一规划和数据标准管理，支持对业务数据进行查询、统计、分析。管理端的界面设计以简单易明
				环境的锁屏、防复制粘贴等基础防作弊功能的有效性，做好监考服务可靠集成。 成绩数据安全与准确，合理对接现有系统功能：成绩生成、存储、发布流程需严格审计，确保数据无误且不可篡改。
			8	数据运维与智能分析 升级开发服务
				我公司满足升级开发服务要求，为本项目提供数据运维与智能分析服务，数据仓库与治理：整合学习行为、考试结果等多源数据，建立数据仓库，确保数据质量。 学习分析与预警：通过数据分 析识别学习困难学员，为教学干预提供支持，并为系统优化提供决策依据。

			了的风格进行设计；UI 设计风格及页面布局统一。	
			供应商提供符合项目持续运维的技术服务团队，提供 7*24 故障响应服务（包含但不限于驻场服务、故障热线、线上服务、智能客服等）。	
			供应商提供数据安全保障方案。平台严格落实数据安全与个人信息保护相关法律法规要求，建立全流程数据安全防护体系，采用数据加密、访问权限分级管控、操作日志全程留存等技术手段，保障考生个人信息、学习数据、考试成绩等核心数据存储与传输安全；定期开展数据安全风险评估与漏	
运维服务	★技术支持	11		

洞修复,规范数据采集、使用、销毁流程,严防数据泄露、篡改或滥用,同时建立应急处置机制,快速响应数据安全事件,全面保障平台数据安全与用户信息权益。	程序性考核课程。全过程监管,助学管理人员通过平台监控主考学校过程性考核全流程(申报、审核、数据归集)。考试院可对考试考籍进行全面的监管,供应商设计合理规,功能实现高可用。包括且不限于在籍信息查询、毕业生信息查询、考籍变更申请等等。支持对接考试院其他系统,实现数据接口标准化,实现高校、助学机构与考试院系统的数据互通。
平台运维需保障多终端稳定运行,建立 7×24 小时实时监控机制,重点守护学习、作业、考试、考核场景,实行分级应急处置;合理设计更新迭代机制,关键时段提前扩容资源,开展压力测试,配备应急团队值守,确保平台持续支撑自考全流程服务。	支持对各考试批次考务数据、成绩数据进行汇集和归档管理。支持按照统一规划和数据标准管理,支持对业

		的监督管理，根据采购人及监理单位管理要求提供项目过程资料。				务数据进行查询、统计、分析。管理端的界面设计以简单易明了的风格进行设计；UI设计风格及页面布局统一。	
12	运维服务	数据迁移	供应商需完成从原在线教学教务综合平台到本项目系统的数据迁移。迁移过程中，若产生费用则包含在项目报价中。			我公司提供符合项目持续运维的技术服务团队，提供7*24故障响应服务（包括但不限于驻场服务、故障热线、线上服务、智能客服等）。	
13	运营服务	★培训服务	供应商提供培训服务方案。提供管理平台、教学端、考生端的业务操作培训。供应商完成系统部署后，根据本项目的特点制定培训方案，培训的内容至少涵盖系统日常管理、维护和使用所需功能。供应商负责安排培训师授课。场地、交通等与培训相关的费用均	11	运维服务	★技术支持 我公司提供数据安全保障方案。证明材料详见十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料。平台严格落实数据安全与个人信息保护相关法规要求，建立全流程数据安全防护体系，采用数据加密、访问权限分级管	

由成交供应商承担。					控、操作日志全程留存等技术手段，保障考生个人信息、学习数据、考试成绩等核心数据存储与传输安全；定期开展数据安全风险评估与漏洞修复，规范数据采集、使用、销毁流程，严防数据泄露、篡改或滥用，同时建立应急处置机制，快速响应数据安全事件，全面保障平台数据安全与用户信息权益。 平台运维需保障多终端稳定运行，建立 7×24 小时实时监控机制，重点守护学习、作业、考试等核心场景；实行分级故障处置；合理设计更新迭代计划，关键时段提前扩容资
--	--	--	--	--	---

							源、开展压力测试，配备应急团队值守，确保平台持续支撑自考全流程服务。
							按照信息化监理规范接受采购人委托的本项目监理团队的监督和管理，根据采购人及监理单位管理要求提供项目过程资料。
							我公司需完成从原在线教学教务综合平台到本项目系统的数据迁移。迁移过程中，若产生费用则包含在项目报价中。
	12	运维服务	数据迁移				我公司提供培训服务方案。证明材料详见十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料。提供平台管
	13	运营服务	★培训服务				

				理端、教学端、考生端的业务操作培训。供应商完成系统部署后根据本项目的特点制定培训方案，培训的内容至少涵盖系统日常管理、维护和使用所需功能。我公司负责安排培训讲师授课。场地、交通等与培训相关的费用均由成交供应商承担。	
5	五、网络课程资源要求 1. 课程资源列表（见附件：★2. 能提供覆盖课程资源列表中90%以上的课程资源（成交后，以采购人实际验收验证情况为准，如总匹配率达到90%以上，则以虚假应标处理，并报告采购管理部门进行处理的网络教学资源资源，并提供教学资源的更新服务，配合采购人进行网络课程、在线开放课程等	五、我公司已明确并满足网络课程资源要求 1. 课程资源列表（见附件：★2. 能提供覆盖课程资源列表中90%以上的课程资源，我公司提供的课程资源匹配率为100%，详见十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料（一）重要技术服务响应9. ★课程资源匹	五、网络课程资源要求 1. 课程资源列表（见附件：★2. 能提供覆盖课程资源列表中90%以上的课程资源，我公司提供的课程资源匹配率为100%，详见十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料（一）重要技术服务响应9. ★课程资源匹	无偏离	

	课程资源共享共建工作。 3. 上表中所列课程名称是根据现行考生培养方案进行预估，未来可能因培养方案的变化等原因增加或减少，供应商应及时响应需求变化提供相应网络课程资源服务。 4. 各门完整课程资源包括拥有版权或使用权的考试大纲、视频、电子版课件以及习题库，缺少上述任一部分或无法提供版权（使用权）证明的课程资源不计入可提供的资源数量，所提供的课程资源要有正规版权或授权，出现任何版权问题由供应商承担责任。如果产生版权纠纷或因此引起任何争议，由供应商自行解决和承担责任，与使用方无关。如造成使用方损失的，均由供应商承担。 5. 所提供内容必须符合意识形态要求，自觉维护党和国家大政方针，遵守教师职业道德，课程资源的视频、课件、简介、课程通知、讨论区与考核试题等各项内容均不得违背国家安全、社会稳定，相关内容必须与	以上，则以虚假应标处理，并报告采购管理部门进行处理）的网络教学资源，并提供教学资源的更新服务，配合采购人进行网络课程、在线开放课程等课程资源共享共建工作。我公司提供课程资源匹配表。 3. 上表中所列课程名称是根据现行考生培养方案进行预估，未来可能因培养方案的变化等原因增加或减少，我公司承诺及时响应需求变化提供相应网络课程资源服务。 4. 各门完整课程资源包括拥有版权或使用权的考试大纲、视频、电子版课件以及习题库，缺少上述任一部分或无法提供版权（使用权）证明的课程资源不计入可提供的资源数量，所提供的课程资源要有正规版权或授权，出现任何版权问题由我公司承担责任。如果产生版权纠纷或因此引起任何争议，由我公司自行解决和承担责任，与使用方无关。如造成使用方损失的，均由我公司承担。 5. 所提供内容必须符合意识形态要求，自觉维护党和国家
--	---	---

社会主义核心价值观和社会文明的伦理道德保持高度一致。如因此引起任何争议，由供应商自行解决和承担，与使用方无关。如因此而造成使用方损失的，均由供应商承担。 6. 提供丰富的其它类型素材：包括文本素材、音频素材、动画素材、图像素材。 7. 资源质量：网络课程中的教学视频可用于讲解知识点、示范技能操作、介绍实验设备和环境、解读例题、分析案例、演示动画等，按学科课程的知识结构组织；教学视频时长在 5-25 分钟（尽量控制在 20 分钟以内），成品视频分辨率不低于 720P，音频采样率达到 22kHz 以上。 ★8. 供应商应具备视频制作和资源制作的相关能力，并拥有自己的课程建设团队，进行拍摄、剪辑、制作，协助教师进行相关课程资源建设工作。供应商免费协助采购人建设课程资源，版权及使用权归属于采购人，为响应《高等学校知识产权保护管理规定》，供应商	家大政方针，遵守教师职业道德，课程资源的视频、课件、简介、课程通知、讨论区与考核试题等各项内容均不得违背国家安全、社会稳定，相关内容必须与社会主义核心价值观和社会文明的伦理道德保持高度一致。如因此引起任何争议，由我公司自行解决和承担责任，与使用方无关。如因此而造成使用方损失的，均由我公司承担。 6. 提供丰富的其它类型素材：包括文本素材、音频素材、动画素材、图像素材。 7. 资源质量：网络课程中的教学视频可用于讲解知识点、示范技能操作、介绍实验设备和环境、解读例题、分析案例、演示动画等，按学科课程的知识结构组织；教学视频时长在 5-25 分钟（尽量控制在 20 分钟以内），成品视频分辨率不低于 720P，音频采样率达到 22kHz 以上。 ★8. 我公司具备视频制作和资源制作的相关能力，并拥有自己的课程建设团队，进行拍摄、剪辑、制作，协助
--	--

应承诺协助采购人做好课程资源著作权登记，配合采购人做好版权、知识产权管理工作。			教师进行相关课程资源建设工作。我公司免费协助采购人建设课程资源，版权及使用权归属于采购人，为响应《高等学校知识产权保护管理规定》，我公司承诺协助采购人做好课程资源著作权登记，配合采购人做好版权、知识产权管理工作。证明材料详见十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料。		
专业名称	课程名称	课程性质	专业名称	课程名称	课程性质
汉语言文学	英语（二）	公共课	汉语言文学	英语（二）	公共课
汉语言文学	计算机应用基础	公共课	汉语言文学	计算机应用基础	公共课
汉语言文学	计算机应用基础(实践)	实践课	汉语言文学	计算机应用基础(实践)	实践课
汉语言文学	美学	专业课	汉语言文学	美学	专业课
汉语言文学	中国文化概论	专业课	汉语言文学	中国文化概论	专业课
汉语言文学	写作（一）	专业课	汉语言文学	写作（一）	专业课
汉语言文学	文学概论	专业课	汉语言文学	文学概论	专业课
汉语言文学	中国现代文学作品选	专业课	汉语言文学	中国现代文学作品选	专业课
汉语言文学	中国当代文学作品选	专业课	汉语言文学	中国当代文学作品选	专业课
汉语言文学	中国古代文学作品选（一）	专业课	汉语言文学	中国古代文学作品选（一）	专业课
汉语言文学	中国古代文学作品选（二）	专业课	汉语言文学	中国古代文学作品选（二）	专业课
汉语言文学	外国文学作品选	专业课	汉语言文学	外国文学作品选	专业课
汉语言文学	现代汉语	专业课	汉语言文学	现代汉语	专业课
汉语言文学	古代汉语	专业课	汉语言文学	中国古代文学作品选（一）	专业课

汉语言文学	中国现代文学史	专业课	汉语言文学	中国古代文学作品选(二)	专业课
汉语言文学	中国古代文学史(一)	专业课	汉语言文学	外国文学作品选	专业课
汉语言文学	中国古代文学史(二)	专业课	汉语言文学	现代汉语	专业课
汉语言文学	外国文学史	专业课	汉语言文学	古代汉语	专业课
汉语言文学	语言学概论	专业课	汉语言文学	中国现代文学史	专业课
汉语言文学	毕业论文并答辩	毕业论文	汉语言文学	中国古代文学史(一)	专业课
汉语言文学	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	公共课	汉语言文学	中国古代文学史(二)	专业课
汉语言文学	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	公共课	汉语言文学	外国文学史	专业课
汉语言文学	会主义思想道德与法治	公共课	汉语言文学	语言学概论	专业课
汉语言文学	思想史	公共课	汉语言文学	毕业论文并答辩	毕业论文
汉语言文学	中国现代史纲要	公共课	汉语言文学	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	公共课
汉语言文学	马克思主义基本原理	公共课	汉语言文学	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	公共课
教育管理	英语(二)	公共课	汉语言文学	会主义思想道德与法治	公共课
教育管理	中外教育管理史	专业课	汉语言文学	思想史	公共课
教育管理	教育管理原理	专业课	汉语言文学	中国现代史纲要	公共课
教育管理	教育评估和督导	专业课	汉语言文学	马克思主义基本原理	公共课

同安

小学教育	小学教育心理学	专业课	小学教育	计算机应用基础(实践)	实践课
小学教育	小学科学教育	专业课	小学教育	科学、技术、社会	专业课
小学教育	美育基础	专业课	小学教育	教育原理	专业课
小学教育	小学语文教学论	专业课	小学教育	小学教育科学研究	专业课
小学教育	小学数学教学论	专业课	小学教育	小学教育心理学	专业课
小学教育	小学班主任	专业课	小学教育	小学科学教育	专业课
小学教育	现代教育技术	专业课	小学教育	美育基础	专业课
小学教育	中外文学作品导读	专业课	小学教育	小学语文教学论	专业课
小学教育	汉语基础	专业课	小学教育	小学数学教学论	专业课
小学教育	大学英语	公共课	小学教育	小学班主任	专业课
小学教育	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	公共课	小学教育	现代教育技术	专业课
小学教育	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	公共课	小学教育	中外文学作品导读	专业课
小学教育	思想道德与法治	公共课	小学教育	汉语基础	专业课
学前教育	英语(二)	公共课	小学教育	大学语文	公共课
学前教育	计算机应用基础	公共课	小学教育	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	公共课
			小学教育	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	公共课

学前教育	计算机应用基础(实践)	实践课	社会主义理论体系概论	
学前教育	学前教育学	专业课	思想道德与法治	公共课
学前教育	学前心理学	专业课	英语(二)	公共课
学前教育	学前卫生学	专业课	计算机应用基础	公共课
学前教育	幼儿文学	专业课	计算机应用基础(实践)	实践课
学前教育	幼儿园组织与管理	专业课	学前教育学	专业课
学前教育	学前儿童数学教育	专业课	学前心理学	专业课
学前教育	学前教育科学研究	专业课	学前卫生学	专业课
学前教育	学前儿童科学教育	专业课	幼儿文学	专业课
学前教育	学前儿童语言教育	专业课	幼儿园组织与管理	专业课
学前教育	学前儿童游戏课程	专业课	学前儿童数学教育	专业课
学前教育	科学、技术、社会	专业课	学前教育科学研究	专业课
学前教育	学前儿童艺术教育	专业课	学前儿童科学教育	专业课
学前教育	学前教育原理	专业课	学前儿童体育	专业课
学前教育	学前教育游戏论	专业课	学前儿童语言教育	专业课
学前教育	学前教育比较教育	专业课	幼儿园课程	专业课
			科学、技术、社会	专业课

同治

			会主义理论体系概论		
	学前教育		思想道德与法治	公共课	
	学前教育		中国近现代史纲要	公共课	
	学前教育		马克思主义基本原理	公共课	

注：

- 1.说明：应对照磋商文件“第三章、采购需求”中的采购需求条款逐条实质性响应，并作出偏离说明。
- 2.供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。



供应商（盖公章）[公章（CA 签章）]：苏州青颖飞帆软件科技股份有限公司

法定代表人（负责人）或授权代理人签字（或 CA 签章）：

日期：2025 年 5 月 18 日

五、商务条款偏离表

项目	采购文件商务条款要求	供应商的承诺	偏离说明
售后及技术服务要求	1. 服务响应要求: (1) 项目实施后,项目团队须提供 7×24 小时技术支持服务,系统出现一般故障时,在 4 小时内响应并提出解决方案,8 小时之内解决故障;重大故障需安排技术人员到现场提供技术服务,以保证系统的正常使用。 (2) 服务期间,如出现复杂问题通过远程无法处理,供应商须派遣技术人员上门提供现场服务。 (3) 对于发现的软件自身功能问题,成交供应商须免费提供技术支持、及时给予圆满解决。 (4) 成交人应当维护采购人在服务系统的网络信息安全。 (5) 主动巡检服务:成交人将定期对运行检测(一个季度不少于两次),检测服务包括但不限于:诊断备份系统性能,发现并处理潜	我公司承诺响应本项目售后及技术服务要求: 1. 我公司响应本项目服务响应要求: (1) 项目实施后,项目团队提供 7×24 小时技术支持服务,系统出现一般故障时,在 4 小时内响应并提出解决方案,8 小时之内解决故障;重大故障需安排技术人员到现场提供技术服务,以保证系统的正常使用。 (2) 服务期间,如出现复杂问题通过远程无法处理,我公司派遣技术人员上门提供现场服务。 (3) 对于发现的软件自身功能问题,我公司免费提供技术支持、及时给予圆满解决。 (4) 我公司维护采购人在服务系统的网络信息安全。 (5) 主动巡检服务:我公司将定期对运行检测(一个季度不少于两次),检测服务包括但不限于:诊断备份系统	无偏离

在的问题，减少故障发生几率。并为采购人建立完整客户档案、维护纪录、现场工作日志，对有可能出现的隐患问题，及时向采购人提供专业性建议并协助解决。 2. 成交人需承诺至少派 1 名技术人员驻场服务 1 年且只服务于采购人此次招标项目，驻场技术人员所有费用由成交人承担。 3. 服务持续升级要求： (1) 服务期间，供应商须提供课程资源、教材版本及配套平台的免费升级服务，如课程资源升级或优秀课程资源替换服务、与课程资源配套的平台升级服务。平台根据学校教学计划更新提供相应课程资源服务。 (2) 服务期内提供平台免费更新升级，bug 免费修复。按学校要求每年提供 5% 以内的功能改进或增加，并提供承诺。 4. 培训服务： (1) 使用培训周期：提供不少于十次现场培训，每次不少于 2 小时。	性能，发现并处理潜在的问题，减少故障发生几率。并为采购人建立完整客户档案、维护纪录、现场工作日志，对有可能出现的隐患问题，及时向采购人提供专业性建议并协助解决。 2. 我公司承诺至少派 1 名技术人员驻场服务 1 年且只服务于采购人此次招标项目，驻场技术人员所有费用由我公司承担。详见本文件十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料 1. 人员驻场承诺函。 3. 我公司响应本项目服务持续升级要求： (1) 服务期间，我公司提供课程资源、教材版本及配套平台的免费升级服务，如课程资源升级或优秀课程资源替换服务、与课程资源配套的平台升级服务。平台根据学校教学计划更新提供相应课程资源服务。 (2) 服务期内提供平台免费更新升级，bug 免费修复。按学校要求每年提供 5% 以内的功能改进或增加，并提供承
--	--

	(2)提供远程技术服务以电话、QQ、Email 等方式提供 7*8 小时响应。 (3)成交人必须按学校要求制订培训方案并做出相应承诺。进行系统的技术管理培训、使用培训，使学校相关人员掌握日常使用、维护和管理方法，以保证项目能够正常、安全、平稳地运行和扩展。 5. 其它：采购人未提供需求而成交人认为需说明及补充的内容在此填列。	诺。详见本文件十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料 2. 平台免费更新升级承诺函。 4. 我公司响应本项目培训服务： (1) 使用培训周期：提供不少于十次现场培训，每次不少于 2 小时。 (2) 提供远程技术服务以电话、QQ、Email 等方式提供 7*8 小时响应。 (3) 我公司按学校要求制订培训方案并做出相应承诺。详见本文件十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料 3. 培训承诺函。进行系统的技术管理培训、使用培训，使学校相关人员掌握日常使用、维护和管理方法，以保证项目能够正常、安全、平稳地运行和扩展。 5. 其它：采购人未提供需求而成交人认为需说明及补充的内容在此填列。	
服务期限及服务地点	1. 服务时间：合同签订后 1 年。 2. 服务地点：广西师范大学继续教育学院。	我公司承诺响应本项目服务期限及服务地点： 1. 服务时间：合同签订后 1 年。 2. 服务地点：广西师范大学继	无偏离

		继续教育学院。	
付款条件	合同签订后每年级学员第一学年开学在同年7月10日前确认具体人数并根据实际人数及实际开课数量进行结算，经双方确认并收到成交人开具的正式发票后7个工作日内一次性支付实际结算费用。	我公司承诺响应本项目付款条件： 合同签订后每年级学员第一学年开学在同年7月10日前确认具体人数并根据实际人数及实际开课数量进行结算，经双方确认并收到成交人开具的正式发票后7个工作日内一次性支付实际结算费用。	无偏离
验收标准	1. 验收标准： 1.1 验收依据： (1) 合同、竞争性磋商文件、响应文件。 (2) 成交人提供的技术规格、经采购人认可的系统平台的有效检验文件。 (3) 成交人响应文件中提供的经采购人认可的合同系统平台的验收标准（符合中国有关的国家、地方、行业标准）和检测办法及相应检测手段。 1.2. 成交人应派人员在所提供服务到采购人处时进行系统平台验收，若发现任何损坏及质量问题，成交人负责妥善处理直至采购人满意，由此产生的费用由成交人承	我公司承诺响应本项目验收标准： 1. 验收标准： 1.1 验收依据： (1) 合同、竞争性磋商文件、响应文件。 (2) 成交人提供的技术规格、经采购人认可的系统平台的有效检验文件。 (3) 成交人响应文件中提供的经采购人认可的合同系统平台的验收标准（符合中国有关的国家、地方、行业标准）和检测办法及相应检测手段。 1.2. 成交人应派人员在所提供服务到采购人处时进行系统平台验收，若发现任何损坏及质量问题，成交人负责妥善处理直至采购人满意，由此产生	无偏离

担。 1.3. 验收合格的条件： (1) 所供系统平台安装部署完成，系统运行稳定可靠。系统性能指标及功能指标满足合同、竞争性磋商文件、响应文件的要求。 (2) 在进行测试和验收过程中发现的问题已被解决并得到采购人的认可。 (3) 合同中规定的所有系统平台和材料均已交付。 (4) 所供系统平台已通过使用单位组织的验收。 1.4 所有相关的技术文件及资料均已提交并得到接受。 1.5 验收标准：依照采购人采购验收标准履行验收，根据国家、行业相关技术标准及双方协商方式与标准进行验收。 1.6 验收程序：依照采购人采购验收标准履行验收。 1.7 验收报告：依照采购人采购验收标准履行验收。 1.8 组织验收主体：本项目的履约验收工作由采购人依法组织实施。	的费用由成交人承担。 1.3. 验收合格的条件： (1) 所供系统平台安装部署完成，系统运行稳定可靠。系统性能指标及功能指标满足合同、竞争性磋商文件、响应文件的要求。 (2) 在进行测试和验收过程中发现的问题已被解决并得到采购人的认可。 (3) 合同中规定的所有系统平台和材料均已交付。 (4) 所供系统平台已通过使用单位组织的验收。 1.4 所有相关的技术文件及资料均已提交并得到接受。 1.5 验收标准：依照采购人采购验收标准履行验收，根据国家、行业相关技术标准及双方协商方式与标准进行验收。 1.6 验收程序：依照采购人采购验收标准履行验收。 1.7 验收报告：依照采购人采购验收标准履行验收。 1.8 组织验收主体：本项目的履约验收工作由采购人依法组织实施。
--	--

其他要求	1. 本项目采购控制价（人民币）：竞标单价最高限价为 80 元/课/人，竞标总报价的最高限价为 2688000.00 元，学生暂定人数为 8400 人，每人开课数量暂定为 4 门课（即：竞标总报价的最高限价=学生暂定人数 8400 人×每人开课暂时数量 4 门课×80 元/课/人=2688000.00 元。注：结算时，学生人数及每人开课数量以最终实际发生为准）。供应商的竞标总报价或竞标单价超过相对应的最高限价的，其响应文件做无效处理。 2. 磋商报价包含完成本项目采购需求中所列所有服务内容产生的劳务费、技术服务费、交通、通讯、保险、税费、利润等一切费用。对于本文件中未列明，而供应商认为必须的费用也需列入磋商报价，在合同实施时，采购人将不予支付供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在磋商报价中。 3. 供应商报价已充分考虑市	我公司承诺响应本项目其他要求： 1. 本项目采购控制价（人民币）：竞标单价最高限价为 80 元/课/人，竞标总报价的最高限价为 2688000.00 元，学生暂定人数为 8400 人，每人开课数量暂定为 4 门课（即：竞标总报价的最高限价=学生暂定人数 8400 人×每人开课暂时数量 4 门课×80 元/课/人=2688000.00 元。注：结算时，学生人数及每人开课数量以最终实际发生为准）。供应商的竞标总报价或竞标单价超过相对应的最高限价的，其响应文件做无效处理。 2. 磋商报价包含完成本项目采购需求中所列所有服务内容产生的劳务费、技术服务费、交通、通讯、保险、税费、利润等一切费用。对于本文件中未列明，而供应商认为必须的费用也需列入磋商报价，在合同实施时，采购人将不予支付供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在磋商报价中。 3. 我公司报价已充分考虑市	无偏离
------	---	--	-----

场变化因素，合同有效期内双方不再对合同价格做任何调整。 4. 供应商在服务人员组成结构等方面应能满足本项目服务的要求。 5. 如供应商处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态；或在以往的招竞标活动中有不良行为和记录，在最近三年内有骗取中标和严重违约及重大质量、安全问题，一经发现则按其竞标无效处理。	场变化因素，合同有效期内双方不再对合同价格做任何调整。 4. 我公司在服务人员组成结构等方面应能满足本项目服务的要求。 5. 如我公司处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态；或在以往的招竞标活动中有不良行为和记录，在最近三年内有骗取中标和严重违约及重大质量、安全问题，一经发现则按其竞标无效处理。
---	---

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章、采购需求”中的商务条款逐条实质性响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商（盖公章）[公章（CA 签章）]：苏州青颖飞帆软件科技股份有限公司

法定代表人（负责人）或授权代理人签字（或公章 CA 签章）：宋凡

日期：2026 年 5 月 18 日

(二) 售后服务承诺函

售后服务承诺函

致：广西达成咨询有限公司：

我公司参加贵方组织的广西师范大学自学考试网络在线助学系统运维及网络课程资源服务项目的竞标，我公司就本项目售后服务承诺如下：

我公司承诺响应本项目售后及技术服务要求：

1. 我公司响应本项目服务响应要求：

(1) 项目实施后，项目团队提供 7×24 小时技术支持服务，系统出现一般故障时，在 4 小时内响应并提出解决方案，8 小时之内解决故障；重大故障需安排技术人员到现场提供技术服务，以保证系统的正常使用。

(2) 服务期间，如出现复杂问题通过远程无法处理，我公司派遣技术人员上门提供现场服务。

(3) 对于发现的软件自身功能问题，我公司免费提供技术支持、及时给予圆满解决。

(4) 我公司维护采购人在服务系统的网络信息安全。

(5) 主动巡检服务：我公司将定期对运行检测（一个季度不少于两次），检测服务包括但不限于：诊断备份系统性能，发现并处理潜在的问题，减少故障发生几率。并为采购人建立完整客户档案、维护纪录、现场工作日志，对有可能出现的隐患问题，及时向采购人提供专业性建议并协助解决。

2. 我公司承诺至少派 1 名技术人员驻场服务 1 年且只服务于采购人此次招标项目，驻场技术人员所有费用由我公司承担。详见本文件十三、对应采购需求的技术需求、商务条款提供的其他文件资料 1. 人员驻场承诺函。

3. 我公司响应本项目服务持续升级要求：

(1) 服务期间，我公司提供课程资源、教材版本及配套平台的免费升级服务，如课程资源升级或优秀课程资源替换服务、与课程资源配套的平台升级服务。平台根据学校教学计划更新提供相应课程资源服务。

(2) 服务期内提供平台免费更新升级，bug 免费修复。按学校要求每年提供 5% 以内的功能改进或增加，并提供承诺。

4. 我公司响应本项目培训服务：

- (1) 使用培训周期：提供不少于十次现场培训，每次不少于 2 小时。
- (2) 提供远程技术服务以电话、QQ、Email 等方式提供 7*8 小时响应。
- (3) 我公司按学校要求制订培训方案并做出相应承诺。进行系统的技术管理培训、使用培训，使学校相关人员掌握日常使用、维护和管理方法，以保证项目能够正常、安全、平稳地运行和扩展。

5. 其它：

我公司承诺每季度开展不少于 2 次全面系统巡检，定期提交《运维巡检报告》《安全评估报告》《系统优化建议》。

我公司承诺严格遵守学校数据安全与保密规定，对考生信息、学籍数据、成绩数据、业务数据严格保密，确保不泄露、不篡改、不丢失。

我公司承诺全程配合学校完成旧平台数据迁移、业务过渡、功能验收、课程资源审核、版权核查等全部工作。

供应商（盖公章）[公章（CA 签章）]：苏州青颖飞帆软件科技股份有限公司

日期：2026 年 5 月 18 日



