《广西壮族自治区政府采购合同》

合同编号：

采购人（甲方）广西壮族自治区总工会　　采购计划编号 广西政采[2026]17130号

供 应 商（乙方）桂林市多多宝会展服务有限公司　项 目 编 号 GXZC2026-C3-002691-GXJA

签 订 地 点 广西壮族自治区总工会　签 订 时 间 2026年9月29日

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条　合同标的

1.项目一览表

序号	标的名称	数量	单位	单　价（元）	总　价（元）
1	“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛服务儿	1	项	1064500.00	1064500.00
人民币合计金额（大写）：壹佰零陆万肆仟伍佰元整（￥1064500.00）					

2.合同合计金额包含本项目服务实施全过程中所需的所有费用，包括但不限于服务价款，竞赛场地的规划设计、租赁及布置、搭建及撤场费用、设备租赁及保管费、运输装卸费、相关工作人员劳务费、物料设计及制作、配件及辅助材料费、宣传费、安装调试、技术支持、培训、售后服务、保险费用和各项税金等全部费用，完成本项目所需的一切工作内容而发生的所有直接费用、间接费用、其它费用，执行本次服务所需的人工、设备、交通、劳保等一切相关费用，甲方不再支付合同金额以外的任何费用。本赛事的选手奖金由甲方按规定和程序安排支出，不含在本合同金额中。

3.服务内容：详见《采购需求》

第二条　质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，且符合采购文件要求以及行业标准要求，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条　权利保证

1.乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及

其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3.乙方须严格遵守国家有关保密法律法规，不得泄露与本项目有关及甲方单位内部的各类数据，造成泄密的，甲方将遵照有关法律、法规追究乙方及责任人的法律责任。

第四条　交付和验收

1.服务时间：自合同签订之日起至 2026 年 10 月 31 日。

服务地点：广西区内采购人指定地点。

2.乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3.乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4.甲方应在收到乙方书面验收通知后七个工作日内组织验收。如甲方在前述期限内未组织验收且无正当理由的，乙方可书面催告甲方，甲方在收到催告后七个工作日内仍未验收的，双方应协商确定验收时间，但甲方不因此丧失对服务质量的异议权。

5.甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6.甲方在最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7.甲方在验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条　售后服务及培训

1.乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2.甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3.乙方负责甲方有关人员的培训，培训时间、地点：甲方指定时间及地点。

4.乙方提供的服务承诺和售后服务责任等其他具体约定事项（见合同附件）。

第六条　付款方式

1.合同签订后 20 个工作日内，采购人支付合同总金额的 50%；成交供应商全部完成合同约定事项并提交全部项目资料且采购人验收合格后 15 个工作日内，支付剩余 50%尾款。

2.成交供应商收到每笔款项后 3 个工作日内，须提供真实、有效、合法的正式发票。提供虚假发票的，须补开合法发票，并向采购人赔偿发票票面金额一倍违约金，承担全部法律责任与损失。

第七条　履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第八条　税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条　违约责任

1.除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的1‰支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的10%。乙方逾期30天未向甲方提供服务成果的，甲方有权解除合同，甲方因此解除合同的，有权不予支付任何款项给乙方，已经支付的，乙方应当自甲方要求返还之日起5日内予以返还，此外乙方还应支付合同总金额15%的违约金给甲方并赔偿甲方经济损失。

2.乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3.甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额1‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额5%。

4.乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。

5.乙方有其他违约行为的，每发生一次按合同总金额的5%向甲方支付违约金并赔偿经济损失。

第十条　不可抗力事件处理

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条　合同争议解决

1.因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3.诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条　合同生效及其它

1.合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经甲乙双方协商确定，并签订书面补充协

议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条　合同的变更、终止与转让

1.除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2.乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条　签订本合同依据

（1）合同履行过程中双方签章确认的合同或其他文件；

（2）甲方确认的《采购需求》；

（3）成交通知书；

（4）上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条　本合同一式柒份，具有同等法律效力，采购代理机构壹份，甲乙双方各叁份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起 2 个工作日内，采购代理机构应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

以下无正文

甲方（盖章） 广西壮族自治区总工会 2026年9月29日	乙方（盖章） 桂林市多多宝会展服务有限公司 2026年9月29日
单位地址：广西南宁市青秀区星湖路27号	单位地址： 桂林市七星区七星路93号
法定代表人：	法定代表人（或负责人）： 莫小玲
委托代理人：	委托代理人：
电话：0771-5780272	电话：18172671090
电子邮箱：	电子邮箱：228862078@qq.com
开户银行：	开户银行：桂林银行文明路支行
账号：	账号： 0005 9459 3300 010
纳税人识别号或统一社会信用代码： 134500000075656103	纳税人识别号或统一社会信用代码： 914503056976155142

中标(成交)通知书

桂林市多多宝会展服务有限公司:

经评定，编号为GXZC2026-C3-002691-GXJA采购文件中的“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛服务九，确定你公司中标（成交），中标(成交)价格为1064500元。

自此通知书发出之日起30天内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司投标（响应）文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件)，报我机构项目联系人确认。

采购人联系人：王工

电话：0771-5780272

代理机构联系人：粟工、袁工

电话：13471281776

邮箱：471753036@qq.com

广西君安工程建设顾问有限公司

2026年09月02日

二、开标一览表

项目名称：“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛服务九

项目编号：GXZC2026-C3-002691-GXJA

供应商名称：桂林市多多宝会展服务有限公司

序号	标的名称	数量①	单位	单价(元) ②	总价(元) ③=①×②	备注
1	“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛服务九	1	项	1064500.00	1064500.00	无
合计金额大写：人民币壹佰零陆万肆仟伍佰元整（¥1064500.00）						
服务时间：自合同签订之日起至履约完成、验收合格止。						

注：

1.供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字，**否则其响应文件按无效响应处理**。

2.报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，**否则其响应文件按无效响应处理。**

3.如有多分标，分别列明各分标的报价表，**否则其响应文件按无效响应处理。**

4.如为联合体磋商，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或电子签章）：莫小玲

供应商（电子签章）：桂林市多多宝会展服务有限公司

日期：2026年8月28日

投标报价明细表

投标人全称（盖章）：桂林市多多宝会展服务有限公司

项目编号及名称："桂有技能、产业振兴"2026年广西职工职业技能大赛服务九（GXZC2026-C3-002691-GXJA）

供应商名称	名称	数量(数量，个)	单位	单价(单价，元)	总价(总价，元)	备注（如果有）	服务时间
桂林市多多宝会展服务有限公司	"桂有技能、产业振兴"2026年广西职工职业技能大赛服务九	1	项	1064500	1064500	无	自合同签订之日起至履约完成、验收合格止

五、商务条款偏离表

项目	采购文件商务要求	供应商响应文件的承诺	偏离说明
▲服务期及地点	1.服务期：自合同签订之日起至履约完成、验收合格止。 2.服务地点：广西区内采购人指定地点。	1.服务期：自合同签订之日起至履约完成、验收合格止。 2.服务地点：广西区内采购人指定地点。	无偏离
▲合同签订期	自成交通知书发出之日起25日内。	自成交通知书发出之日起25日内。	无偏离
▲报价要求	竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供项目实施所需的所有费用，包括但不限于服务价款，竞赛场地的规划设计、租赁及布置、搭建及撤场费用、设备租赁及保管费、运输装卸费、相关人员食宿费、相关工作人员劳务费、物料设计及制作、配件及辅助材料费、赛事相关文件及证书印制费、宣传费、公证费、安装调试、技术	竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所提供项目实施所需的所有费用，包括但不限于服务价款，竞赛场地的规划设计、租赁及布置、搭建及撤场费用、设备租赁及保管费、运输装卸费、相关人员食宿费、相关工作人员劳务费、物料设计及制作、配件及辅助材料费、赛事相关文件及证书印制费、宣传费、公证费、安装调试、技术支	无偏离

	支持、培训、售后服务、保险费用和各项税金等全部费用，完成本项目所需的一切工作内容而发生的所有直接费用、间接费用、其它费用，执行本次服务所需的人工、设备、交通、劳保等一切相关费用，采购人不再支付合同金额以外的任何费用。本赛事的选手奖金由采购人按规定和程序安排支出，不含在本次预算金额中，对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。	持、培训、售后服务、保险费用和各项税金等全部费用，完成本项目所需的一切工作内容而发生的所有直接费用、间接费用、其它费用，执行本次服务所需的人工、设备、交通、劳保等一切相关费用，采购人不再支付合同金额以外的任何费用。本赛事的选手奖金由采购人按规定和程序安排支出，不含在本次预算金额中，对于本文件中未列明，而我公司认为必需的费用也需列入总报价。	
▲规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范和法律法规标准。多项标准的，按最新标准或较高标准执行。	采购标的执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范和法律法规标准。多项标准的，按最新标准或较高标准执行。	无偏离
▲采购标的验收标	1. 验收过程中所产生的一切费用均由成交供应	1. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承	无偏离

准	商承担。报价时应考虑相关费用。 2.成交供应商在项目验收时由采购人对照采购文件的服务内容及要求全面核对检验，如不符合采购文件的技术（服务）需求及要求以及提供虚假承诺的，一经查实，将上报有关部门按虚假应标处理，采购人可按相关规定做终止服务处理，同时将取消其成交资格并追究其违约责任。	担。报价时应考虑相关费用。 2. 我公司在项目验收时由采购人对照采购文件的服务内容及要求全面核对检验，如不符合采购文件的技术（服务）需求及要求以及提供虚假承诺的，一经查实，将上报有关部门按虚假应标处理，采购人可按相关规定做终止服务处理，同时将取消其成交资格并追究其违约责任。	
▲付款方式	合同签订后20个工作日内，采购人支付合同总金额的50%；成交供应商全部完成合同约定事项并提交全部项目资料且采购人验收合格后15个工作日内，支付剩余50%尾款。 成交供应商收到每笔款项后3个工作日内，须	合同签订后20个工作日内，采购人支付合同总金额的50%；我公司全部完成合同约定事项并提交全部项目资料且采购人验收合格后15个工作日内，支付剩余50%尾款。 我公司收到每笔款项后3个工作日内，提供真	无偏离

	提供真实、有效、合法的正式发票。提供虚假发票的，须补开合法发票，并向采购人赔偿发票票面金额一倍违约金，承担全部法律责任与损失	实、有效、合法的正式发票。提供虚假发票的，补开合法发票，并向采购人赔偿发票票面金额一倍违约金，承担全部法律责任与损失	
▲其他要求	1. 成交供应商须在合同签订后 3 天内向赛事组委办提交正式赛事实施方案。 2. 成交供应商须提供参赛资料与咨询服务，不得收取任何费用。正式开赛前 5 天，向有需求的参赛队开放比赛设施场地，如产生成本费用，由双方事前按成本协商。 3. 成交供应商须负责大赛策划、组织、会务、食宿、交通、宣传、接待等工作，开展参赛人员满意度调查，提交赛事满意度调查报告。 4. 成交供应商须按要求	1. 我公司在合同签订后 3 天内向赛事组委办提交正式赛事实施方案。 2. 我公司提供参赛资料与咨询服务，不收取任何费用。正式开赛前 5 天，向有需求的参赛队开放比赛设施场地，如产生成本费用，由双方事前按成本协商。 3. 我公司负责大赛策划、组织、会务、食宿、交通、宣传、接待等工作，开展参赛人员满意度调查，提交赛事满意度调查报告。 4. 我公司按要求提交赛事总结、新闻稿件、赛后数据统计、荣誉奖励申	无偏离

	提交赛事总结、新闻稿件、赛后数据统计、荣誉奖励申报材料、赛事宣传视频、图片等。 5.成交供应商须严格执行回避制度。参赛选手与裁判不得存在直系亲属关系、不得来自同一单位；所有裁判员不得参与影响竞赛公平的培训、竞赛、咨询、赞助、采购等活动。严禁以竞赛名义向各方收取任何费用、开展营利性活动。	报材料、赛事宣传视频、图片等。 5.我公司严格执行回避制度。参赛选手与裁判不存在直系亲属关系、不来自同一单位；所有裁判员不参与影响竞赛公平的培训、竞赛、咨询、赞助、采购等活动。严禁以竞赛名义向各方收取任何费用、开展营利性活动。	
▲知识产权	采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商承担由此而引起的一切法律责任和费用。	采购人在中华人民共和国境内使用我公司提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。	无偏离
▲项目分包要求	本项目允许供应商进行分包，具体分包要求如	本项目允许我公司进行分包，具体分包要求如	无偏离

	下： （1）供应商成交后在服务过程中，可对交通、食宿、宣传等非核心服务等进行分包，分包须在响应文件中载明分包承担主体信息，分包单位不得再次分包，否则视为违约，由成交供应商承担全部违约责任。 （2）若成交供应商为小微企业的，依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业，否则成交供应商承担违约责任。采购人有权要求成交供应商改正；拒不改正的，采购人可终止合同，并报请有关行政监	下： （1）我公司成交后在服务过程中，可对交通、食宿、宣传等非核心服务等进行分包，分包在响应文件中载明分包承担主体信息，分包单位不得再次分包，否则视为违约，由我公司承担全部违约责任。 （2）若我公司为小微企业的，依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不将合同分包给大中型企业，中型企业不将合同分包给大型企业，否则我公司承担违约责任。采购人有权要求我公司改正；拒不改正的，采购人可终止合同，并报请有关行政监督部门查处，我公司承	

	督部门查处，成交供应商承担违约责任。 （3）成交供应商有义务对分包供应商的服务履约能力进行负责，选择符合本项目资格要求和项目需求的分包人。分包供应商与成交供应商之间不得存在直接控股、管理关系。 （4）成交供应商应按分包合同约定，按时向分包供应商支付合同价款。除非采购文件和合同条款另有约定外，未经成交供应商同意，采购人不得以任何形式向分包供应商支付任何款项。 （5）成交供应商对分包供应商的行为向采购人负责，成交供应商和分包供应商就分包工作向采购人承担连带责任。 （6）分包合同价款由成	担违约责任。 （3）我公司有义务对分包供应商的服务履约能力进行负责，选择符合本项目资格要求和项目需求的分包人。分包供应商与我公司之间不得存在直接控股、管理关系。 （4）我公司按分包合同约定，按时向分包供应商支付合同价款。除非采购文件和合同条款另有约定外，未经我公司同意，采购人不以任何形式向分包供应商支付任何款项。 （5）我公司对分包供应商的行为向采购人负责，我公司和分包供应商就分包工作向采购人承担连带责任。 （6）分包合同价款由成交供应商与分包供应商结算，但我公司有意拖	

	交供应商与分包供应商结算，但成交供应商有意拖欠分包供应商应得的款项的，采购人有权从成交供应商合同款项中直接支付给分包供应商。	欠分包供应商应得的款项的，采购人有权从我公司合同款项中直接支付给分包供应商。	

注：

1.说明：应对照采购文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。

2.供应商应根据自身的承诺，对照采购文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

3.如为联合体磋商，盖章处加盖联合体牵头人公章。

供应商（电子签章）：桂林市多多宝会展服务有限公司

日期：2026年1月28日

六、技术要求偏离表

项目编号：GXZC2026-C3-002691-GXJA

项目名称：“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛服务九

序号	名称	采购文件技术要求	供应商响应文件的承诺	偏离说明
1	“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛服务九	**一、项目概况** “桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛（以下简称大赛）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述、关于广西工作论述的重要要求、关于发展新质生产力的重要指示精神，牢固树立和践行正确政绩	**一、项目概况** “桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛（以下简称大赛）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述、关于广西工作论述的重要要求、关于发展新质生产力的重要指示精神，牢固树立和践行正确政绩	无偏离

		观，坚持实干为要、创新为魂，用业绩说话、让人民评价，以“桂有技能、产业振兴”为主题，以公平、公正、公开为宗旨，以深化产业工人队伍建设改革为牵引，紧扣国家和自治区重大战略、重大工程、重大项目、重点产业布局，兼顾传统产业转型升级与新兴产业培育发展，广泛深入持久开展的一项职工职业技能竞赛活动。 大赛由自治区总工会牵头，联合自治区人力资源社会保障厅、自治区工业和信息化厅等单位共同主办，聚焦落实自治区“十五五”规划关于“打造制	观，坚持实干为要、创新为魂，用业绩说话、让人民评价，以“桂有技能、产业振兴”为主题，以公平、公正、公开为宗旨，以深化产业工人队伍建设改革为牵引，紧扣国家和自治区重大战略、重大工程、重大项目、重点产业布局，兼顾传统产业转型升级与新兴产业培育发展，广泛深入持久开展的一项职工职业技能竞赛活动。 大赛由自治区总工会牵头，联合自治区人力资源社会保障厅、自治区工业和信息化厅等单位共同主办，聚焦落实自治区“十五五”规划关于“打造制	

		造业十大现代化支柱产业”决策部署，抢抓国家实施人工智能能力建设普惠计划等重大机遇，充分发挥技能竞赛在技能人才培养、选拔、激励中的引领带动作用，团结动员广大职工提升技术技能水平和创新创造能力，加快建设一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍，努力在推动边疆民族地区高质量发展上展现更大担当和作为，为广西产业全面振兴、经济高质量发展贡献智慧和力量。 **二、赛事服务内容及要求**	造业十大现代化支柱产业”决策部署，抢抓国家实施人工智能能力建设普惠计划等重大机遇，充分发挥技能竞赛在技能人才培养、选拔、激励中的引领带动作用，团结动员广大职工提升技术技能水平和创新创造能力，加快建设一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍，努力在推动边疆民族地区高质量发展上展现更大担当和作为，为广西产业全面振兴、经济高质量发展贡献智慧和力量。 **二、赛事服务内容及要求**	

		（一）大赛项目情况 本次采购对应大赛服务九，包含区块链应用操作员S、电子电气产品检验员L（电气电子产品环保检测员）、建筑信息模型（BIM）技术员、全媒体运营师S、电子竞技员S等5个竞赛项目提供服务。成交供应商须全面负责大赛服务九全部赛项具体组织实施工作。 **（二）竞赛内容及形式** 每个赛项分理论知识考试和实际操作比赛，满分均为100分，总成绩=理论知识成绩×30%+实际操作	**（一）大赛项目情况** 本次采购对应大赛服务九，包含区块链应用操作员S、电子电气产品检验员L（电气电子产品环保检测员）、建筑信息模型（BIM）技术员、全媒体运营师S、电子竞技员S等5个竞赛项目提供服务。我公司全面负责大赛服务九全部赛项具体组织实施工作。 **（二）竞赛内容及形式** 每个赛项分理论知识考试和实际操作比赛，满分均为100分，总成绩=理论知识成绩×30%+实际操作成绩×70%。理论知识	

		成绩×70%。理论知识考试采用闭卷形式，采取笔试或机考方式进行；实际操作比赛采用现场操作或模拟场景操作。 1. 属于国家职业（工种）且建有题库的赛项，试题从人社部门对应国家职业技能标准高级工（三级）及以上职业技能标准题库中抽取。 2. 暂无题库的赛项，由成交供应商组织专家或委托有资质单位（机构），依据对应国家职业技能标准高级工（三级）及以上职业技能标准或《国家职业标准编制技术规程》（最新版）自行命题	考试采用闭卷形式，采取笔试或机考方式进行；实际操作比赛采用现场操作或模拟场景操作。 1. 属于国家职业（工种）且建有题库的赛项，试题从人社部门对应国家职业技能标准高级工（三级）及以上职业技能标准题库中抽取。 2. 暂无题库的赛项，由成交供应商组织专家或委托有资质单位（机构），依据对应国家职业技能标准高级工（三级）及以上职业技能标准或《国家职业标准编制技术规程》（最新版）自行命题（无国家标准的参照	

		（无国家标准的参照执行），并适当融入新技术、新工艺、新设备、新材料及企业生产实际内容，确保竞赛技术质量。 **（三）大赛组织方式** 大赛由组委会统筹实施，成交供应商负责全流程具体执行，各参赛单位以竞赛项目代表队形式参赛，每支竞赛项目代表队由领队1名、技术指导1名、选手3名组成。 **（四）大赛时间：** 计划于2026年第三、四季度举行，具体时间由大赛组委会办公室确定。 **三、大赛实施相关**	执行），并适当融入新技术、新工艺、新设备、新材料及企业生产实际内容，确保竞赛技术质量。 **（三）大赛组织方式** 大赛由组委会统筹实施，我公司负责全流程具体执行，各参赛单位以竞赛项目代表队形式参赛，每支竞赛项目代表队由领队 1名、技术指导1名、选手3名组成。 **（四）大赛时间：** 计划于2026年第三、四季度举行，具体时间由大赛组委会办公室确定。 **三、大赛实施相关要求**	

		要求 **（一）组织要求** 严格依据《广西壮族自治区总工会职工职业技能竞赛管理办法》（桂工办发〔2026〕10号）组织实施赛事（详见附件）。 **（二）承办地点** 由成交供应商与采购单位协商确定，并负责现场组织实施。 **（三）赛事要求** 成交供应商须提供满足赛事实施的全部人员、场地、设施设备、工具、软件等人力物力保障（具体要求详见附件《“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛服务	**（一）组织要求** 严格依据《广西壮族自治区总工会职工职业技能竞赛管理办法》（桂工办发〔2026〕10号）组织实施赛事（详见附件）。 **（二）承办地点** 由我公司与采购单位协商确定，并负责现场组织实施。 **（三）赛事要求** 我公司提供满足赛事实施的全部人员、场地、设施设备、工具、软件等人力物力保障（具体要求详见附件《“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛服务九实施及后勤保障需求》）， 	

		九实施及后勤保障需求》），包括但不限于： 1. 会同有资质单位按职业技能标准高级工（三级）及以上职业技能标准建立理论知识练习题库，每个赛项编制不少于 1000 道理论知识练习题。 2. 按照《广西壮族自治区总工会职工职业技能竞赛管理办法》（桂工办发〔2026〕10号）规定配备裁判人员，确定赛项裁判长。 3. 赛前 1 个月会同专家完成技术文件编制；赛前 5 天完成理论与实操试题命题工作；组织命题人员签订命题委托书，裁判员、考务人员签订保密承	包括但不限于： 1. 会同有资质单位按职业技能标准高级工（三级）及以上职业技能标准建立理论知识练习题库，每个赛项编制不少于 1000 道理论知识练习题。 2. 按照《广西壮族自治区总工会职工职业技能竞赛管理办法》（桂工办发〔2026〕10号）规定配备裁判人员，确定赛项裁判长。 3. 赛前 1 个月会同专家完成技术文件编制；赛前 5 天完成理论与实操试题命题工作；组织命题人员签订命题委托书，裁判员、考务人员签订保密承诺书，严格执行赛事保	

		诺书，严格执行赛事保密制度；全程落实试题保密工作，实现全员保密、全环节闭环，严防泄题、舞弊。 4. 按要求落实竞赛场地、设备、耗材、工具等，所提供设备、工具参数或品牌不低于采购文件要求。 5. 编制赛程、组织赛前裁判培训、编制竞赛秩序手册；做好食宿、交通接送、安全保障、应急处置以及购买竞赛期间全员人身意外保险等后勤服务。 6. 制定安全、交通、卫生、医疗、舆情、突发事件等专项应急预案。 7. 负责赛场及会	密制度；全程落实试题保密工作，实现全员保密、全环节闭环，严防泄题、舞弊。 4. 按要求落实竞赛场地、设备、耗材、工具等，所提供设备、工具参数或品牌不低于采购文件要求。 5. 编制赛程、组织赛前裁判培训、编制竞赛秩序手册；做好食宿、交通接送、安全保障、应急处置以及购买竞赛期间全员人身意外保险等后勤服务。 6. 制定安全、交通、卫生、医疗、舆情、突发事件等专项应急预案。 7. 负责赛场及会场布置，设计制作赛事	

		场布置，设计制作赛事宣传物料，布置理论考场、实操场地及赛前赛后各类会议场地。 8.组织赛事执行、赛后技术点评、成绩统计与公布、赛事资料规范保管。 9.配合赛事组委办妥善处理赛场争议与申诉，及时处置突发与意外情况。 **（四）赛事策划** 供应商可在满足本采购文件要求基础上，提供贴合项目实际的建设性服务方案，包括但不限于： 1.围绕报名组织、赛事宣传、培训辅导、赛事执行、赛后服务制定完整方案；	宣传物料，布置理论考场、实操场地及赛前赛后各类会议场地。 8.组织赛事执行、赛后技术点评、成绩统计与公布、赛事资料规范保管。 9.配合赛事组委办妥善处理赛场争议与申诉，及时处置突发与意外情况。 **（四）赛事策划** 我公司在满足本采购文件要求基础上，提供贴合项目实际的建设性服务方案，包括但不限于： 1.围绕报名组织、赛事宣传、培训辅导、赛事执行、赛后服务制定完整方案； 2.组建分工明确、	

		2.组建分工明确、经验丰富、保障到位的专职管理团队，提供专业管理团队方案。 提供上述方案时须同步提供技术能力或相关业绩证明材料。 **（五）赛事公证** 聘请赛事所在地有资质公证机构对赛事进行全程公证并出具公证书；公证人员须在各赛项总成绩单上签字确认。 **（六）服务费用** 本项目为整体服务总价包干，报价包含以下全部费用： 1.场地、设备费用（含租赁、运输、安装、调试、维护等）； 2、食宿费用（包括	经验丰富、保障到位的专职管理团队，提供专业管理团队方案。 提供上述方案时同步提供技术能力或相关业绩证明材料。 **（五）赛事公证** 聘请赛事所在地有资质公证机构对赛事进行全程公证并出具公证书；公证人员在各赛项总成绩单上签字确认。 **（六）服务费用** 本项目为整体服务总价包干，报价包含以下全部费用： 1.场地、设备费用（含租赁、运输、安装、调试、维护等）； 2、食宿费用（包括参赛选手、领队、技术	

		参赛选手、领队、技术指导、裁判、司机、领导、组委会人员、媒体人员等）； 3、比赛原材料、耗材等费用； 4、比赛工件检测费； 5、竞赛技术文件和命题费； 6、裁判长、裁判员劳务费用； 7、裁判助理、监考、设备维护、赛场管理、后勤保障等现场人员劳务费； 8、参赛选手、裁判、工作人员等全部相关人员人身意外伤害保险费； 9. 竞赛证件、文件印制费：	指导、裁判、司机、领导、组委会人员、媒体人员等）； 3、比赛原材料、耗材等费用； 4、比赛工件检测费； 5、竞赛技术文件和命题费； 6、裁判长、裁判员劳务费用； 7、裁判助理、监考、设备维护、赛场管理、后勤保障等现场人员劳务费； 8、参赛选手、裁判、工作人员等全部相关人员人身意外伤害保险费； 9. 竞赛证件、文件印制费： （1）选手、裁判、	

		（1）选手、裁判、领队、技术指导、嘉宾、工作人员、媒体、志愿者及车辆证件印制； （2）竞赛秩序册、准考证、服务手册、纪实册等印制； （3）荣誉证书、裁判聘书等印制； （4）大赛通知、技术文件、获奖通报等文件印制。 10. 交通费用（领导观摩、代表队往返赛场、工作人员通勤等接送）； 11. 医疗及应急服务费用； 12. 宣传、公证、招标代理、后勤服务、税金等。 13. 其他不可预见	领队、技术指导、嘉宾、工作人员、媒体、志愿者及车辆证件印制； （2）竞赛秩序册、准考证、服务手册、纪实册等印制； （3）荣誉证书、裁判聘书等印制； （4）大赛通知、技术文件、获奖通报等文件印制。 10. 交通费用（领导观摩、代表队往返赛场、工作人员通勤等接送）； 11. 医疗及应急服务费用； 12. 宣传、公证、招标代理、后勤服务、税金等。 13. 其他不可预见费用。	

		费用。 成交供应商未按采购文件或响应文件承诺提供服务的，按违约处理；提供虚假材料的，按相关规定严肃处理，采购人有权依法追究责任，由此产生的一切责任与损失由成交供应商自行承担。 本项目采购预算为最高限价，供应商报价超过最高限价的，按无效响应处理。	我公司未按采购文件或响应文件承诺提供服务的，按违约处理；提供虚假材料的，按相关规定严肃处理，采购人有权依法追究责任，由此产生的一切责任与损失由我公司自行承担。 本项目采购预算为最高限价，我公司报价超过最高限价的，按无效响应处理。	

供应商（电子签章）：桂林市多多宝会展服务有限公司

日期：2026 年 8 月 28 日

九、服务承诺

第一章 总体服务承诺与核心目标

（一）总体服务承诺

为高标准、高质量、高效率圆满完成“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛全流程组织实施工作，全面承接大赛各赛项统筹落地、现场执行、保障服务、宣传运营、成果沉淀等全部核心工作任务，我公司严格恪守赛事竞争性磋商文件全部条款要求，严格对标国家人力资源和社会保障部职业技能大赛办赛管理规范、广西壮族自治区大型赛事活动组织管理办法、职业技能竞赛实施相关规章制度。深度结合大赛区级官方赛事定位、规模化办赛体量、专业化竞赛标准、产业赋能核心宗旨，立足广西产业转型升级、职工技能提升、技能人才队伍培育的核心发展需求，向采购方、赛事组委会及所有赛事参与主体，作出全方位、全流程、标准化、专业化、可追溯、可考核的正式服务承诺。

大赛以“赋能产业发展、锤炼职工技能、培育匠心人才、彰显八桂风采”为核心办赛内核，是广西推进技能兴桂、产业振兴战略落地的重要官方赛事平台，对展示广西职工职业技能水平、搭建行业技能交流桥梁、挖掘优质技能人才、助力地方产业高质量发展具有重要意义。基于赛事的重要性、专业性与权威性，我公司确立“零失误、高标准、全闭环、优体验、强品牌”五大核心服务准则，全域统筹整合高端人力、专业物力、专项财力、前沿技术、全域宣传、全面后勤、全域安全等优质资源，构建“赛前精准筹备提质、赛中精细执行提效、赛后规范沉淀提效”的全周期一体化服务体系。通过系统化、精细化、标准化的赛事运营服务，保障大赛各项工作合法合规、有序推进、高效落地、圆满收官，全方位展现广西新时代产业工人精湛技能风采、区域特色产业蓬勃发展活力与职业技能人才培育丰硕成果，持续推动“桂有技能、产业振兴”赛事品牌提质升级、

深入人心，为广西职业技能竞赛规范化、品牌化、常态化发展奠定坚实基础。

1、全流程无缝闭环服务承诺

我公司郑重承诺，构建覆盖赛事前期筹备、中期落地执行、后期收尾归档、成果长效运营四大核心阶段的全链条、无死角、可量化、可追溯的服务闭环体系，从根源上杜绝赛事服务漏项、工作流程断层、环节衔接滞后、岗位责任缺位、服务标准不一等各类问题，实现赛事全流程运营无盲区、服务无短板、管理无漏洞。大赛涵盖多个专业赛项，不同赛项在竞赛规则、设备需求、场地标准、考核流程、人员配置上存在差异化专业要求，同时参赛选手、裁判专家、工作人员、观摩嘉宾、媒体人员体量庞大，服务场景复杂、工作节点密集。针对赛事差异化、规模化、专业化的办赛特点，我公司将细化拆解每一项工作流程、精准锁定每一个时间节点、压实每一处环节衔接责任，编制专项工作执行台账与精细化进度管控表，将所有服务工作全部实现清单化罗列、节点化推进、责任化落实、标准化验收，确保每项工作有人抓、有人管、有标准、有时限、有验收。

赛前筹备阶段，我公司将启动全方位、全覆盖、无死角的前置筹备工作，组建专项筹备小组，逐项落实各项前置任务。精准对接采购人及赛事组委会核心需求，结合大赛办赛宗旨、赛项设置、参赛规模、活动流程，编制全套赛事组织实施方案、专项保障方案、应急处置方案等系列标准化文件；安排专业场地勘测团队多次实地勘察赛事主场馆、分赛场、选手休息区、裁判工作区、媒体直播区、后勤保障区等功能区域，科学规划场地布局、动线设计、功能分区，保障赛场布局贴合竞赛专业标准与赛事运行需求；严格按照各赛项技术规范采购、租赁、调试竞赛专用设备、办公设备、影音设备及配套设施，完成设备试运行、压力测试、精度校准等全流程检测工作；针对所有在岗工作人员、志愿者、外包服务人员开展分层分类专项培训与实景演练，涵盖赛事流程、岗位规范、服务礼仪、应急处

置、沟通对接等核心内容；严格筛选资质齐全、实力过硬的合作供应商，完成签约对接与服务交底工作；提前启动赛事多渠道宣传预热工作，营造浓厚赛事氛围；开展全方位安全风险、运营风险、服务风险排查研判，建立风险台账并提前制定防控措施，确保所有前置筹备工作全面达标、无遗漏、无隐患、可落地。

赛中执行阶段，我公司严格遵循既定方案与时间节点，统筹推进赛事全员报到、场地实时运维、赛项有序组织、专业技术保障、全方位后勤服务、全域安全安保、全程宣传记录、成绩精准核定与公开公示等全流程核心工作。建立岗位联动机制，各职能小组实时联动、密切配合，实现选手检录、赛场竞技、裁判执裁、成绩统计、流程衔接、应急处置等各环节无缝衔接、高效运转。针对赛事高峰期、人员密集期、流程切换关键期，增设专项值守人员，强化现场管控与服务响应，杜绝流程卡顿、服务滞后、秩序混乱等问题，保障大赛每日赛程准时启动、有序推进、圆满收尾。

赛后收尾阶段，我公司开展系统化、规范化、精细化收尾工作，有序组织参赛选手、裁判专家、工作人员、观摩嘉宾安全有序送离，完成赛事所有物资盘点、分类、核销、收纳与回用处理，规范开展项目财务决算与资金核算工作，全面收集、整理、归档赛事方案文件、流程资料、影像素材、成绩档案、签到台账、工作总结等全套资料，开展赛事成果深度宣传推广、全流程工作复盘总结、问题隐患全面整改优化。通过系统化收尾工作，实现赛事闭环落地、资料完整留存、问题彻底整改、成果长效沉淀，为后续赛事开展留存完整参考依据。

同时，我公司建立全天候、多层次、高效率的全流程沟通对接机制，专属安排资深项目负责人全程驻场，全天候对接采购人、赛事组委会、各参赛代表团、裁判委员会、技术专家组、合作服务商等所有核心主体。实时同步工作进度、精准对接各类需求、快速响应咨询诉求、高效处置突发问题，建立每日工作对接台账、进度汇报机制，确保赛事筹备、执行、收

尾全周期沟通顺畅、信息对称、衔接高效，真正实现服务零断层、对接零滞后、工作零遗漏、反馈零拖延。

2、高标准专业品质服务承诺

我公司郑重承诺，大赛所有服务工作严格对标国家级职业技能竞赛最高办赛标准，严格遵守《全国职业技能大赛组织管理办法》《广西职业技能竞赛实施细则》等国家及地方专项规章制度，全面落实磋商文件中的全部技术要求、商务条款、服务规范，始终坚守赛事专业性、公正性、严谨性、规范性四大核心底线，以国家级赛事标准打造自治区级高品质标杆职业技能赛事，全面提升广西职工职业技能赛事的专业化办赛水平与品牌影响力。

在赛事专业维度，为保障赛事竞赛环节的权威性与专业性，我公司针对大赛各赛项的行业属性、岗位考核核心要求、国家职业技能标准、行业前沿技术规范，组建由行业权威技术专家、国家级资深裁判、行业协会核心骨干、一线技术能手组成的专项技术顾问团队。全程参与赛项考核流程优化、评分规则细化、技术参数校准、实操规范制定等核心工作，精准对标最新国家职业技能等级标准与行业岗位实操要求，杜绝考核标准滞后、规则设置不合理、技术参数偏差等问题。赛事全程严格落实标准化竞赛流程，从选手实操考核、裁判现场打分、作品成果核验、技能水平评定到成绩汇总统计，全环节遵循行业专业规范，杜绝不规范操作、标准偏差、流程失误、考核疏漏等问题，全方位保障赛事考核的专业性、精准性与权威性，真实客观展现广西职工职业技能水平。

在赛事公平维度，我公司始终秉持公平、公正、公开的核心办赛原则，建立完善的赛事全程监督、成绩多层核验、参赛申诉闭环处理机制，筑牢赛事公平底线。赛事全程规范执行赛场封闭式管理、选手实名检录、随机抽签分组、裁判随机派位、全程全程录像留存等标准化流程，杜绝人为干预竞赛、流程漏洞、评分偏差、徇私舞弊等违规问题。设立专属赛事

监督岗位与申诉受理窗口，公示申诉流程、受理时限、处理标准，全程规范处理选手各类申诉诉求，做到事事有核查、件件有答复、闭环有结果。全面保障所有参赛选手在同等标准、同等条件下公平参赛、公正竞技、公开获奖，切实维护赛事的公信力、权威性与公正性，营造风清气正的竞赛氛围。

在活动规格维度，大赛作为广西重点职工职业技能赛事，我公司严格按照自治区级官方大型活动标准全程策划、落地、执行。从赛事整体流程顶层设计、赛场主题氛围标准化营造、仪品类设备精准调试、整体流程多次彩排演练、现场精细化统筹执行、各级嘉宾专属接待、赛事流程精准把控、开闭幕式规范呈现等各个环节，全部对标官方高端活动标准高标准落地。保障大赛开闭幕式庄重规范、竞赛流程严谨顺畅、配套活动有序开展、现场氛围庄重热烈，充分匹配大赛的官方定位、产业价值与品牌高度，彰显广西重视技能人才培育、推动产业提质升级的发展理念。

在服务细节维度，我公司制定完善的赛事服务标准化规范与岗位礼仪准则，对所有在岗工作人员、现场志愿者、外包服务人员开展岗前专项考核，考核合格后方可上岗。所有服务人员全程秉持专业、耐心、细致、热情的服务态度，严格遵守岗位操作规程、服务礼仪标准、赛事工作纪律，规范化对接参赛选手、裁判专家、组委会工作人员、观摩嘉宾、媒体从业人员及现场群众。针对选手参赛、裁判执裁、嘉宾观摩、媒体采访等不同场景优化服务细节，提供人性化、精细化、专业化配套服务，全方位提升赛事整体服务品质，打造可复制、可推广的广西标准化、规范化、专业化职工职业技能赛事标杆。

3、足额优质资源保障承诺

我公司郑重承诺，为本项目专项投入足额、优质、精准匹配赛事规模化体量与专业化需求的人力、物力、财力、技术、应急五大核心资源，全方位保障赛事高效、稳定、有序、高质量开展，坚决杜绝资源投入不足、

资源配置滞后、物资品质不达标、技术保障缺位、应急储备不足等各类影响赛事落地效果的问题，为大赛圆满收官筑牢坚实的资源保障根基。

人力资源方面，我公司组建层级清晰、分工明确、经验丰富的专属大赛全流程服务团队，搭建“高层总指挥统筹、项目总监全权负责、十大职能执行小组落地、各赛项专项技术支撑、裁判辅助配套、志愿服务保障、后勤全域兜底”的立体化人员架构。所有核心工作人员全员具备省级及以上大型职业技能赛事全程服务经验，核心骨干均深度参与过近年广西区级、国家级技能大赛的筹备、执行与收尾全流程工作，具备成熟的赛事统筹能力、现场实操能力、问题处置能力和突发情况应急处置能力，专业素养、实操经验、服务能力完全匹配高规格赛事的全部需求。同时，根据赛事各阶段、各岗位的人员服务体量与工作强度，精准测算人员配比，科学配置各岗位工作人员，全面落实定岗、定人、定责、定流程、定考核的五定管理机制，细化岗位职责清单，明确工作考核标准，杜绝人员缺位、岗位空缺、人力不足、权责不清等问题，保障各岗位高效履职、协同联动。

物力资源方面，我公司严格对照各赛项官方技术标准、赛事运营规范、后勤保障细则，足额采购、正规租赁、科学调配全部赛事所需物资设备，涵盖竞赛专用设备、办公自动化物资、开闭幕式舞台灯光音响设备、赛事主题宣传物料、选手后勤保障物资、安全应急防护物资、医疗安保专用设备、场地配套设施等全品类物资。所有物资设备均资质齐全、合规达标、性能优良，无破损、无故障、无安全隐患，赛前全部完成安装、调试、精度检测、压力测试与竣工验收，确保完全满足赛事竞赛开展、活动举办、全程保障的全部需求。同时，针对赛事核心竞赛设备、影音直播设备、供电通讯设备等高风险关键设备，足额配备同规格备用设备与配套配件，建立设备实时巡检、故障快速替换机制，彻底杜绝设备故障、物资短缺影响赛事正常进程，保障赛事设备全程稳定运行。

财力资源方面，我公司严格遵守项目预算管理规范与政府采购资金使

用要求，坚持专款专用、规范透明、足额投入、高效利用的资金使用原则。项目所有专项资金全部精准用于赛事场地规划布置、设备采购租赁调试、工作人员劳务薪酬、参赛人员配套服务、全域后勤保障、赛事宣传推广、安全应急保障、赛事资料归档等赛事核心相关工作，坚决杜绝资金挪用、截留、浪费、滥用等违规行为。建立专项资金台账，细化资金使用明细，全程接受采购方、赛事组委会及相关监管部门的监督核查，确保每一笔资金使用合规、透明、高效，物尽其用、精准落地，实现资金利用效益最大化。

技术资源方面，我公司组建多领域、专业化、高水准的赛事专项技术保障团队，汇聚网络工程、硬件运维、软件调试、赛事系统运维、音视频技术、无人机航拍、专项模拟设备运维、供应链系统保障等多个领域的资深专业工程师，团队全员具备大型赛事技术保障经验。针对大赛需求，专项搭建千兆高速赛事专用网络、独立加密竞赛局域网、双回路备份供电系统、双设备备份直播系统，全方位保障赛事网络稳定、供电持续、直播顺畅、系统安全。同时，针对不同赛项的差异化、专业化技术考核需求，定制专项技术保障方案，安排专属技术人员全程驻场值守，实时处置设备故障、网络波动、系统异常等技术问题，全面满足各类赛项的技术考核标准与赛事智能化运行需求。

应急资源方面，我公司提前预判赛事期间可能出现的天气变化、设备故障、人员突发状况、安全风险、秩序波动等各类突发情况，提前储备充足的消防器材、医疗急救物资、应急供电设备、通讯备用设备、防雨防暑物资、人员防护装备等全品类应急物资。主动联动辖区定点医院、专业安保机构、电力保障部门、通讯运营单位、消防救援机构建立常态化应急联动机制，明确联动流程、响应时限、处置权责，配备专职应急处置人员全程在岗待命。同时，为大赛统一采购足额的公众责任险、全员意外伤害险，保障范围全面覆盖所有参赛选手、工作人员、志愿者、观摩人员及现

场群众，全方位筑牢赛事人员人身安全、财产安全保障防线，有效抵御各类赛事突发风险。

4、安全至上保障承诺

我公司郑重承诺，将安全生产、安全办赛作为赛事开展的第一核心底线与首要工作任务，严格落实“安全第一、预防为主、全域管控、快速处置、闭环整改”的现代化安全管理原则。构建覆盖人身安全、财产安全、场地安全、设备安全、食品安全、交通安全、消防安全、网络数据安全、公共卫生安全、赛事秩序安全的立体化、全方位、全流程、无死角安全保障体系，严格压实安全生产主体责任，细化各场景、各环节安全管控细则，完善各类突发事件专项应急预案，常态化开展赛前安全隐患全面排查与应急实战演练，全力实现大赛“零重大安全事故、零食品安全事故、零消防安全事故、零公共卫生事故、零重大秩序事故”的刚性安全工作目标，保障大赛全程安全、稳定、有序开展。

赛前筹备阶段，我公司牵头组织安全管理、技术保障、场地运维、专业安保、医疗应急、后勤保障多部门开展联合全域安全隐患排查工作，实行“逐区域、逐点位、逐设备、逐环节”全覆盖排查模式。重点针对赛事主场馆及分赛场、选手接待酒店、赛事通勤车辆、竞赛专用设备、电气供电设施、消防应急设施、网络数据系统、食品食材供应链、公共卫生区域等关键点位开展深度排查，全面梳理各类潜在安全隐患。建立标准化安全隐患台账，详细记录隐患位置、隐患类型、风险等级、整改要求，明确专属整改责任人、整改完成时限、整改验收标准，实行“排查-整改-复核-销号”闭环管理机制，确保所有安全隐患赛前全部清零。同时，结合赛事各类突发安全风险场景，针对性制定火灾事故、人员受伤、极端天气、设备故障、网络瘫痪、人员拥堵、突发公共卫生事件等专项应急预案，组织全体在岗人员开展常态化应急培训与实景实战演练，全面提升工作人员的安全防范意识、风险识别能力与突发情况应急处置能力。

赛中执行阶段，我公司实行 24 小时全天候安全值守、常态化动态安全巡查、全场景实时安全管控机制。专业安保人员、安全管控人员、医疗应急人员全程在岗值守，实时监控赛场内部、功能区域、接待酒店、通勤路线全域安全状态。严格落实人员实名安检、车辆准入管控、场地定时巡查、设备高频巡检、食品 48 小时留样、公共区域每日消杀等标准化安全管理制度。针对赛场人流密集区域、大型设备操作区域、高空作业区域、食品加工供应区域、电气设备集中区域等高风险重点区域，实行专人定点值守、高频次巡查、动态化管控，实时排查化解各类安全风险，坚决杜绝安全隐患滋生、扩散、失控。同时，建立安全事件快速响应机制，一旦发现异常情况，第一时间启动应急预案、第一时间开展处置、第一时间完成闭环，保障赛事秩序稳定、全程安全。

赛后收尾阶段，我公司持续落实安全管控责任，常态化开展场地安全排查、闲置物资安全处置、电气设备断电消杀、场地隐患复核工作，有序保障所有参赛人员、工作人员安全返程，确保赛事收尾全程安全无隐患、无事故、无遗留问题。同时，全程完整留存安全管控台账、日常巡查记录、应急演练记录、隐患排查整改记录、安全事件处置记录等全套资料，实现赛事安全管理全程可追溯、可核查、可复盘，形成标准化安全管理闭环。

5、绿色节俭智慧创新办赛承诺

我公司积极响应国家绿色低碳高质量发展战略、广西生态文明建设总体部署及大型公共活动绿色节俭办赛的核心准则，郑重践行“绿色、低碳、节约、高效、环保、创新”的现代化办赛理念，将绿色办赛、节俭办赛、智慧办赛、创新办赛贯穿于赛事筹备、现场执行、赛后收尾、成果运营全流程。最大限度节约各类资源、减少物料浪费、降低赛事生态足迹、优化办赛综合效能，全力打造绿色节能、简约大气、务实高效、智能创新的精品标杆赛事，助力广西绿色赛事体系建设。

绿色办赛方面，我公司坚持环保优先、循环利用的核心原则，优先选用环保可循环、可回收再利用、无污染、低能耗的赛事布置物料、宣传展示物料、办公耗材及后勤物资，严格杜绝一次性非环保物料、高污染物料的过度使用与盲目投入。持续优化场地布置方案，精简冗余装饰、摒弃铺张设计，以简约大气、主题鲜明、专业规范为核心设计理念，突出赛事技能主题与产业振兴氛围，在保障赛事视觉效果与规格标准的前提下，最大限度减少物料消耗。赛后对所有可循环利用的物料、设备、器材进行统一回收、分类整理、清洁养护、入库储存，用于后续赛事及相关活动复用；对废弃物料严格按照环保标准进行合规分类清运、无害化处理，实现资源利用最大化、废弃物排放最小化。赛事全程严格落实垃圾分类管理制度，在赛场、接待酒店、各功能区域、公共区域统一设置标准化分类垃圾桶，安排专人现场引导垃圾分类投放，常态化开展场地清洁与消杀工作，全方位保障赛事环境整洁、绿色、健康、有序。

节俭办赛方面，我公司严格遵循项目预算管控要求，坚持务实高效、精打细算、严控成本的工作原则，全面优化资源配置结构，精准管控赛事各项开支，坚决杜绝不合理开支、重复投入、资源闲置浪费、无效损耗等问题。深度整合现有自有资源、优质合作资源、行业公共资源，实现资源共享、高效复用，精简非必要流程、非核心物料、冗余环节，在严格保障赛事品质、活动规格、服务标准、竞赛质量不降低的前提下，实现赛事运营成本精准管控、项目资金高效利用，切实践行务实节俭、廉洁高效的办赛宗旨，树立广西大型赛事节俭办赛的良好标杆。

智慧创新办赛方面，我公司依托大数据、云计算、物联网、智能运维、线上新媒体传播、数字化管理等现代化前沿技术，全方位赋能赛事全流程智能化、信息化、高效化运营管理。专项搭建大赛专属数字化管理平台，整合人员报名统计、选手身份检录、赛程实时查询、赛事信息推送、成绩在线公示、问题线上反馈、数据智能统计等全功能模块，实现赛事基

础运营工作全流程数字化、无纸化、高效化推进，大幅提升赛事运营效率与精准度。全面运用智能巡检设备、实时视频监控系统、云端数据备份系统，实现赛事设备运维、安全管控、数据存储、流程监管的智能化升级，提升各项工作的精准度与时效性。同时，创新赛事宣传模式，通过主流平台高清直播、短视频实时推送、新媒体话题运营、线上互动交流等多元化智慧宣传方式，拓宽赛事传播渠道、丰富传播形式、提升传播效果，全面增强赛事的科技感、智能化与现代化水平，全力打造广西智慧型、创新型职业技能大赛标杆。

（二）核心服务目标

1、赛事运行零差错目标

我公司严格对标国家级、自治区级职业技能赛事全流程运行标准，结合大赛赛项设置、流程规范、办赛要求，细化完善各项工作执行细则、岗位操作规范、流程管控标准，构建全方位、精细化、标准化的赛事运行管控体系，全力保障大赛各赛项竞赛开展、开闭幕式及颁奖仪式、技术答疑指导、选手赛前培训、配套交流活动等所有赛事环节流程衔接顺畅、执行精准高效、节点准时落地、成果规范呈现。我公司郑重承诺，赛事所有关键核心节点（开赛启动、选手检录入场、裁判执裁评分、成绩核定公示、颁奖授奖、仪式流程切换）准时落地率 100%，赛事整体流程圆满完成率 100%，竞赛组织、成绩核定、技术保障等核心工作重大差错率为 0。全程实现无流程延误、无环节遗漏、无标准偏差、无执行失误、无秩序紊乱，全方位保障大赛全程平稳有序、规范高效、圆满落地，打造零差错、高质量、严标准的区级技能赛事。

2、服务高满意度目标

我公司始终坚持以人为本、服务至上的核心理念，以参赛选手、裁判专家、组委会工作人员、观摩嘉宾、行业代表、媒体人员等所有赛事核心

参与主体为服务核心导向，深耕精细化、人性化、专业化、暖心化的赛事服务。立足不同参与主体的差异化需求，全方位优化参赛体验、办赛体验、观赛体验与交流体验。通过专属人员一对一对接服务、全流程贴身贴心保障、诉求快速响应处置、问题及时闭环解决、精细化后勤兜底、专业化赛事支撑等多元化服务举措，全方位提升赛事服务质感与体验感。我公司郑重承诺，大赛所有核心参与主体的综合服务满意度不低于 98%，全程杜绝重大服务投诉、负面服务反馈、服务纠纷问题，打造口碑优良、体验优质、认可度高的精品技能赛事。赛事收官后，我公司将通过全覆盖线上线下问卷调查、核心人员一对一访谈、线上留言反馈收集、现场意见征集等多种方式，全面、客观、精准统计各方服务满意度，梳理服务亮点与优化方向，形成完整、详实、可追溯的满意度调查报告，如实整理上报采购人及赛事组委会，为后续服务优化提供数据支撑。

3、安全保障零事故目标

我公司严格落实全域安全管控体系，层层压实安全工作责任，细化各场景、各环节、各岗位安全防控措施，完善各类突发事件应急预案与标准化处置流程，强化赛前全方位隐患排查、赛中动态化精准管控、赛后系统化复盘整改，全方位筑牢赛事安全防护屏障。我公司郑重承诺，赛事期间重大人身安全事故、重大财产安全事故、重大消防安全事故、重大食品安全事故、重大公共卫生事故发生率为 0；各类突发事件应急响应及时率 100%、处置闭环率 100%。全程保障赛场、选手接待酒店、赛事通勤路线、活动配套区域全域安全有序，无安全隐患留存、无现场秩序混乱、无突发风险失控情况，切实守住赛事安全底线，为大赛圆满举办提供坚实安

全保障。

4、品牌宣传高赋能目标

我公司构建全媒体、立体化、全周期、多维度的赛事宣传矩阵，全面整合自治区主流官方媒体、行业垂直权威媒体、各大新媒体平台、线下宣传展示渠道，形成全方位、广覆盖、深传播的宣传格局。围绕大赛“桂有技能、产业振兴”核心主题，多维度、深层次宣传解读大赛办赛宗旨、时代意义、赛事特色亮点、职工技能风采、产业发展价值、技能人才培育丰硕成果。实行“赛前预热造势、赛中高密度深度报道、赛后长效复盘传播”的全周期宣传模式，赛前通过多平台发布赛事预告、赛事科普、选手风采展示、赛事亮点前瞻内容，充分调动社会关注度与行业参与度；赛中实时推送赛事动态、竞技精彩瞬间、典型技能案例、选手奋斗故事，高密度输出优质宣传内容；赛后深度复盘赛事成果，解读赛事对广西技能人才培育、产业转型升级、乡村产业振兴的赋能价值。通过全周期、立体化宣传，持续拉升大赛社会知名度、公众关注度、行业影响力与官方认可度，全面打响“桂有技能、产业振兴”特色赛事品牌，充分展现广西新时代职工技能人才队伍建设成效、职业技能培训体系建设成果、区域特色产业转型升级活力，为广西技能兴桂、人才强桂、产业振兴战略深度落地营造浓厚的社会氛围与良好的舆论环境，最大化释放赛事品牌价值、社会价值与产业赋能价值。

5、赛事遗产长效沉淀目标

我公司郑重承诺，赛后系统性、全方位、深层次梳理、总结、提炼大赛全流程工作成果，全面固化可复制、可推广、可落地的赛事标准化运营

体系。系统梳理大赛形成的赛事运营标准、赛项组织规范、专业技术保障体系、全流程服务管理流程、精细化后勤保障模式、全媒体宣传运营机制、安全应急处置体系等核心经验成果，形成标准化、体系化、规范化的赛事运营模板。赛后搭建完整、系统、完善的赛事档案体系，全面归集整理赛事实施方案、专项技术标准文件、全流程影像图文资料、参赛及成绩档案、全套工作总结报告、赛事质量评估报告、问题整改优化台账、优秀选手先进事迹、赛事产业赋能分析报告等全套核心资料，实现赛事资料系统化、规范化、长效化留存。大赛沉淀的标准化体系与档案成果，将为广西后续各级各类职工职业技能大赛举办、常态化技能人才培育、职业技能标准迭代优化、区域产业技能升级、职业技能培训体系完善提供权威、可落地的标准化参考依据，持续赋能广西技能人才队伍建设与产业高质量发展，实现赛事成果长效沉淀、持续赋能、价值延续。

第二章 组织管理与人力资源保障承诺

为高标准、高质量、高效率完成2026年广西职工职业技能大赛全流程服务保障工作，彻底规避大型赛事筹备运营中常见的管理混乱、权责模糊、指令传递滞后、执行落地不力、资源调配失衡、服务标准不一等各类问题，全方位保障大赛统筹有序、决策科学、执行精准、服务优质、安全稳妥，我公司依托多年省级职业技能赛事承办服务经验，结合大赛的赛事规模、赛项特点、参赛体量及官方高标准办赛要求，搭建专业化、层级化、闭环式的赛事组织管理体系，组建精英化、规范化、全能型的专项服务团队。本章将从项目组织管理架构、精英化服务团队配置两大核心维度，全面阐述大赛的组织管理模式、岗位职责体系、人员配置标准、服务保障机制与人力管控承诺，为大赛圆满举办提供坚实的组织支撑与人力保障。

（一）项目组织管理架构

大赛服务工作实行专项专班负责制，我公司专属成立“2026年广西职工职业技能大赛服务指挥部”，摒弃传统赛事服务扁平化粗放管理模式，创新搭建“高层统筹、总监主抓、部门执行、全员落地”的四级垂直精细化管理架构。通过层级化定岗定责、网格化分片分工、清单化责任制落地的三维管理模式，清晰界定赛事各层级、各职能部门、各岗位人员的核心工作职责、工作权限、对接流程、协作机制、考核标准与问责机制，构建起权责统一、指令畅通、协同联动、闭环管控、全程可溯的现代化赛事管理体系。指挥部全面统筹赛事前期筹备、中期落地执行、后期收尾复盘全链条工作，覆盖赛事技术保障、竞赛组织、接待服务、场地运维、安全安保、宣传推广、财务管控、志愿服务、医疗应急等所有核心板块，实现赛事服务无盲区、管理无漏洞、执行无滞后，全方位保障大赛各项工作规范、高效、有序推进。

1、高层领导小组（统筹决策层）

高层领导小组为赛事服务的最高决策机构与全局统筹核心，架构设置秉持“高位统筹、权责明晰、全员联动”的原则，由我公司总经理亲自担任赛事总指挥，全面统筹赛事整体工作；副总经理担任副总指挥，协助总指挥分管专项工作、统筹资源调配与进度管控；公司行政部、技术部、运营部、后勤部、财务部、安保部、宣传部等所有核心业务部门负责人为领导小组成员。领导小组整体立足赛事顶层设计，对大赛整体服务品质、履约进度、安全生产、资源配置、风险防控、最终成果、品牌口碑等所有核心工作负总责，是赛事重大事项决策、核心资源调配、重大风险处置、整体工作督导的核心主体。为彻底解决大型赛事统筹分散、决策滞后、协调乏力等问题，领导小组建立标准化、常态化工作机制，保障赛事顶层管控全程在线、精准高效。

领导小组核心工作职责系统化、精细化划分，全面覆盖赛事顶层运营全维度：

一是高层对接与重大事项统筹。专项对接大赛采购人、大赛组委会高层领导及各专项工作委员会，建立常态化高层沟通对接机制，常态化开展赛事整体战略对接、核心需求确认、办赛标准对齐、重大事项会商沟通，统筹协调赛事筹备及举办过程中的各类跨部门、跨单位、跨领域重大问题，确保赛事办赛方向、服务标准、工作要求完全贴合官方规定。针对赛事赛项调整、规模扩容、流程优化、重大活动增设等关键事项，第一时间开展专项研讨，出具合规可行的解决方案，保障赛事整体工作贴合官方办赛初衷与职工技能竞赛核心宗旨。

二是全域资源统筹调配。全权统筹调配公司人力、物力、财力、技术、供应链等各类优质核心资源，建立赛事专属资源池，根据赛事筹备进度、赛项需求、现场运营节奏，动态调配人力团队、竞赛设备、运维物资、后勤保障物资、应急储备物资等各类资源，严格落实资源足额到位、

精准匹配、高效利用、杜绝浪费的管控要求。同时统筹协调外部合作资源，包括场地搭建供应商、设备租赁商、酒店餐饮服务商、媒体合作平台、医疗应急机构等，对所有合作资源进行资质审核、品质管控、履约监督，保障赛事全流程资源供给稳定、优质、合规。

三是核心方案审定优化。全面审定赛事整体实施方案、各赛项专项执行方案、安全应急预案、宣传推广全案、后勤保障方案、质量管控方案、风险防控方案、志愿服务实施方案等所有赛事核心文件，对方案的合规性、可行性、专业性、完整性、落地性进行多轮审核、修订与优化。针对赛项技术标准、竞赛流程规则、现场管控细则、应急处置流程等关键内容，联合行业专家、组委会工作人员开展专项评审，确保所有方案贴合省级职业技能大赛办赛标准，具备极强的落地实操性，为赛事规范化开展提供完整的制度方案支撑。

四是全流程履约监督管控。全程监督赛事筹备、举办、收尾全流程履约进度、服务品质、安全管控、资金使用、人员管理、物料运维等各项工作，建立每日进度核查、每周专项督导、阶段复盘总结的监督机制。针对各执行小组工作滞后、服务不规范、落实不到位、存在安全隐患等问题，及时下达整改通知、明确整改时限、跟踪整改落地，全面压实各级人员工作责任，保障赛事履约工作全程达标、合规、高效。

五是重大风险与突发问题处置。统筹处理赛事举办期间的重大突发安全事件、重大服务投诉、重大技术故障、大规模舆情问题、突发政策调整等各类重大风险事件，建立重大事项快速响应、集体研判、快速处置、全程复盘的工作机制。提前梳理赛事全流程风险点，制定分级处置预案，针对突发状况第一时间启动应急机制，统筹调度各类资源开展处置工作，最大限度降低突发问题对赛事进程、赛事品质、赛事口碑的影响。

六是成果验收与品牌沉淀。全面负责赛事最终成果验收、官方对接复盘、工作总结梳理、品牌价值沉淀等顶层工作，赛后统筹整理赛事全流程

成果资料、服务台账、影像素材、宣传成果、履约资料，配合采购人、组委会开展赛事整体验收工作。同时结合赛事服务经验，梳理标准化赛事服务流程、管控体系、应急机制，沉淀省级职工技能大赛专属服务品牌，为后续同类赛事服务工作奠定标准化基础。

在工作机制方面，领导小组严格实行每日例会常态化制度，赛前筹备阶段每日召开筹备进度推进会，逐一核查各小组工作完成情况、物资筹备进度、人员到位情况、方案落地情况，梳理当日工作难点、堵点问题，明确次日工作任务与攻坚方向；赛中运营阶段每日召开现场工作复盘会，全面复盘当日赛事运行、服务保障、安全管控、问题处置情况，总结工作亮点、整改工作短板，优化次日赛事运营流程。通过每日常态化例会机制，实时把控赛事整体工作态势，实现赛事工作动态管控、精准调度、持续优化。

2、项目总监（现场执行总负责人）

为保障赛事现场执行工作专业化、精准化、一体化落地，杜绝多头管理、权责分散、执行脱节等问题，我公司专项配备 1 名资深专职项目总监作为赛事现场唯一总负责人，全权统筹赛事所有一线运营执行工作。配备的项目总监具备 8 年及以上省级职业技能大赛全程统筹运营经验，全程主导落地 5 场及以上广西区级职工职业技能大赛，深度熟悉广西本地职业技能大赛办赛规则、赛项技术标准、组委会工作要求、现场管控难点、应急处置规范、参赛人员服务需求，具备丰富的大型赛事统筹协调、现场管控、问题处置、团队管理经验，专业能力、实战经验、统筹能力完全匹配大赛高标准办赛需求。

项目总监作为赛事现场执行最高负责人，拥有跨部门资源调度、全员工作指令下达、现场突发问题独立决策、工作进度督办考核的绝对权限，全面打通赛事上传下达、内外联动、协同执行的工作链路，确保领导小组各项决策部署精准落地、所有现场工作高效推进、各类问题快速处置，彻

底解决大型赛事现场执行中常见的指令不畅、衔接断层、响应滞后、落地偏差等问题。项目总监全程驻场、全程在岗、全程统筹，覆盖赛事前期筹备、赛中执行、赛后收尾全阶段，无离岗、无缺位、无空档，全天候保障赛事现场工作有序、稳定、高效运转。其核心工作职责细化为六大板块，全方位覆盖现场执行全流程：

一是决策落地与细则细化。全面承接、精准落地高层领导小组的各项决策部署，结合大赛赛项设置、赛事规模、场地条件、参赛人员特点，对赛事整体实施方案进行拆解细化，制定各岗位、各环节、各赛项的专项执行细则、工作标准、时间节点、责任清单，将顶层决策转化为可落地、可执行、可考核的一线工作流程，确保所有工作有据可依、有章可循、标准统一。

二是团队统筹与任务督办。全面统筹协调十大职能执行小组、各赛项专项技术团队、志愿服务团队、外包服务团队的日常工作，根据赛事筹备及运营节奏，科学开展人员分工、精准下达工作任务、明确工作时限、全程督办落地。建立各团队每日工作台账，实时掌握各小组工作进度，针对滞后工作及时督促整改，协调解决各团队之间的工作衔接问题，打通内部协同壁垒，实现各团队高效联动、无缝衔接。

三是现场全域管控与隐患排查。全程驻场负责赛事主场馆、各分赛项场地、后勤功能区、接待酒店、通勤点位等所有赛事关联区域的统筹管控，实行全天候巡回检查制度。实时排查工作漏洞、服务短板、流程偏差、设备隐患、安全风险、环境问题等各类问题，建立问题排查台账、整改台账、销号台账，实现发现问题、下达整改、跟踪落实、验收销号的闭环管理，全方位夯实赛事现场运营基础。

四是多方对接与需求响应。常态化对接大赛组委会、裁判委员会、技术专家组、各参赛代表团、赛事合作单位等所有关联主体，建立实时响应的沟通机制。精准对接各方工作需求、办赛要求、参赛诉求，第一时间协

调解决竞赛组织、技术保障、接待服务、场地运营、秩序管理等各类问题，确保各方沟通顺畅、需求落地、问题清零，保障赛事多方协同工作高效推进。

五是现场应急与品质管控。全权统筹赛事现场各类应急处置工作，针对设备故障、系统异常、人员纠纷、安全隐患、服务投诉、天气影响等各类突发情况，快速启动对应应急预案，现场调度资源开展处置工作，最大限度降低突发问题对赛事的影响。同时全程负责赛事服务品质管控、流程优化、现场整改，常态化对照赛事服务标准、办赛规范开展自查自纠，持续优化服务细节、提升赛事整体品质。

六是日常汇总与进度上报。每日开展赛事工作总结、数据统计、资料汇总工作，精准梳理当日赛事筹备进度、竞赛开展情况、服务保障数据、问题处置情况、人员在岗情况等核心信息，整理形成每日工作报表、工作总结报告，按时向高层领导小组上报赛事整体工作进度、存在问题、下一步工作计划，为领导小组顶层决策、动态调控提供精准的数据支撑与工作依据。

3、十大职能执行小组（一线落地层）

结合大赛全维度服务保障需求，赛事服务指挥部下设十大专业化职能执行小组，构建“一办九组”全覆盖、专业化、精细化的一线执行体系，彻底覆盖赛事组织、技术、接待、场地、宣传、安保、财务、志愿、医疗、综合协调所有工作板块。各小组严格遵循“分工明确、各司其职、权责清晰、协同联动、闭环落地”的工作原则，建立内部岗位责任制、跨组协同机制、工作交接机制、进度督办机制，全面承接赛事所有一线落地工作，坚决杜绝工作盲区、责任空白、衔接断层、落地滞后等问题，全方位保障大赛各项服务工作标准化、规范化、精细化落地。各小组具体组织架构、人员配置、核心岗位职责、工作标准如下：

1. 综合办公室（总协调组）

综合办公室作为赛事服务的总协调、总文秘、总督办核心部门，是连接高层领导小组、项目总监、各执行小组、外部对接单位的核心枢纽，承担着统筹对接、文书处理、档案管理、会议组织、进度督办、内外联络、综合后勤统筹等核心工作。小组专项配备专职主任 1 名、资深文员 2 名、专业档案管理员 1 名、专项督办专员 2 名，所有人员均具备大型赛事文秘统筹、协调督办、档案管理工作经验，熟悉赛事工作流程、文书规范、督办机制，能够全方位保障赛事综合事务高效运转。

具体工作职责全面细化、闭环落地：

一是全域常态化对接沟通。建立多层级、全覆盖的常态化沟通机制，专人专职负责与采购人、大赛组委会各工作部门、各参赛单位、各赛事执行小组、外包服务单位的日常对接沟通工作。每日同步工作信息、精准传递工作指令、实时反馈工作进度、及时收集各方诉求，搭建起内外联动、上下贯通、高效协同的沟通链路，确保所有工作指令传递无偏差、信息同步无滞后、诉求响应无拖延。针对各类对接事项建立台账，实行一事一登记、一事一跟进、一事一闭环，保障对接工作规范有序。

二是全流程文书处理工作。全权负责赛事筹备、举办、收尾全周期所有公文、实施方案、专项报告、工作通知、会议纪要、工作总结、验收资料、请示批复等各类文书的撰写、审核、修订、印发、报送、归档工作。严格遵循官方公文写作规范、赛事文书标准，确保所有文书内容精准、逻辑严谨、格式规范、表述严谨，全面贴合大赛办赛要求与履约标准。同时建立文书审核双重校验机制，实行撰稿、初审、终审三级审核制度，杜绝文书错漏、内容偏差、格式不规范等问题，保障赛事文书体系完整、精准、合规。

三是全类型会议统筹组织。专项负责赛事项目启动会、筹备进度推进会、每日复盘会、赛前全员培训会、应急协调会、成果复盘会、专项研讨会等所有大小会议的统筹组织工作。全程负责会议方案制定、会场布置、

人员通知、流程把控、资料准备、会议记录、纪要撰写、任务拆解、会后督办等全流程工作，确保每场会议有序开展、落地有效、成果可溯。会后第一时间梳理会议决议、拆解工作任务、明确责任人员与完成时限，同步推送至各执行小组，保障会议精神快速落地。

四是清单化进度督办管控。建立赛事专属工作进度台账、任务清单、责任清单、问题整改清单，实行“四单合一”闭环管控模式。每日对照工作清单逐一核查各小组工作落地情况，对未按时完成、落地不达标、存在漏洞的工作进行精准预警、专项督办、限期整改，全程跟踪整改落地情况，确保所有赛事筹备及运营工作按时、按标、保质完成。每周汇总督办成果，形成督办报告上报项目总监及高层领导小组，为赛事整体进度管控提供依据。

五是全维度档案归档管理。承担赛事所有档案资料的分类整理、统一归档、全程留存、溯源管理工作，归档范围覆盖赛事方案文件、资质审批资料、工作台账记录、会议资料、影像素材、对接函件、验收资料、总结报告、财务凭证、应急处置记录等所有赛事相关资料。严格按照大型赛事档案管理标准，实行分类归档、编号管理、专人保管、备份留存，建立电子档案+纸质档案双存档机制，确保赛事档案完整齐全、规范有序、全程可追溯，满足赛事验收、复盘总结、品牌沉淀、资料备查等各类需求。

六是综合性事务统筹处理。全面统筹赛事各类综合性、兜底性事务，负责日常工作咨询、对外对接事务、内部事务协调、突发综合问题处置等工作，有效衔接各板块工作，填补工作衔接空白，保障赛事整体工作体系顺畅运转，为各专项小组开展工作提供全方位统筹支撑。

2. 竞赛技术组

竞赛技术组是保障大赛竞赛专业性、规范性、公平性、稳定性的核心技术支撑部门，全面对接各赛项国家级、省级技术专家委员会、赛事裁判委员会，全权负责所有赛项竞赛全流程技术保障、场地技术搭建、设备调

试、竞赛组织配合、技术问题处置等核心工作。小组专项配备资深技术组长1名、各赛项专属技术主管、持证资深技术工程师、专业裁判辅助专员，所有技术人员均具备对应赛项技术保障资质与多年省级技能大赛技术服务经验，精通各类职业技能竞赛技术标准、设备参数、考核流程、系统运维规范，能够全方位保障赛事技术工作零故障、零偏差运行。

具体工作职责细化如下：

一是赛项技术标准精准落地。深度对接各赛项国家级、省级权威技术专家，全方位吃透各赛项职业技能国家考核标准、竞赛技术参数、实操考核流程、评分细则规范、设备配置要求、赛场技术标准。结合大赛参赛规模、场地条件，细化制定各赛项专属技术实施方案、赛前调试方案、赛中运维方案、应急处置方案，确保所有技术工作完全对标官方赛事标准，精准匹配竞赛考核要求，从技术层面保障赛事专业性与权威性。

二是竞赛软硬件全域部署调试。全权负责所有竞赛场地的功能规划、专业竞赛设备选型、进场安装、精准调试、竞赛系统部署、全网压力测试、设备精准校准等全流程工作。针对大赛涉及的货运驾驶模拟考核系统、供应链管理竞赛系统、快递实操评分系统、无人机装调检测系统等核心智能化竞赛平台，安排专属技术工程师一对一专项保障，赛前完成多轮全负荷压力测试、精度校准、漏洞排查，确保所有竞赛软硬件设备、网络系统、考核平台完全符合赛项考核标准，全程稳定运行。同时做好设备进场验收、调试记录、参数留存，实现技术设备全程可溯。

三是竞赛全过程裁判辅助保障。全程紧密配合赛事裁判组开展赛场管理、选手赛前检录、实操考核监督、竞赛数据统计、考核成绩核验、竞赛申诉对接与协助处理等工作。严格按照赛事评分规则、竞赛流程规范开展辅助工作，精准记录选手参赛信息、实操时长、考核数据，协助裁判组完成成绩统计、核对、公示全流程工作，全力保障竞赛过程规范有序、评分公平公正、成绩真实有效，为赛事公平公正开展筑牢技术基础。

四是技术应急快速处置。建立赛项专属技术应急响应机制，赛前全面梳理各类技术风险点，制定设备故障、系统卡顿、数据异常、网络中断、操作偏差等各类突发问题的应急处置预案。赛中实行技术人员全程驻场值守、分区包干制度，实时监控软硬件设备、竞赛系统、赛场网络运行状态，承诺 5 分钟内响应各类技术问题，15 分钟内完成常规故障处置，重大技术故障第一时间启动备用方案、调度备用设备，最大限度减少技术问题对竞赛进程的影响。

五是竞赛技术资料闭环归档。全权负责所有赛项技术标准文件、实施方案、调试记录、考核参数、成绩数据、故障处置记录、专家对接记录等技术资料的整理、核对、分类归档工作。严格核对每一组竞赛数据、每一项技术记录，确保竞赛数据真实、精准、完整、可追溯，为赛事成绩核验、赛后复盘、成果验收、技术沉淀提供完整的技术资料支撑。

六是赛前演练与赛后复盘收尾。赛前组织各赛项专项技术演练、裁判技术对接、参赛选手技术答疑与赛前指导，提前排查技术漏洞、磨合竞赛流程、统一技术标准；赛中全程驻场提供不间断技术保障；赛后第一时间完成技术工作全面复盘、设备拆除收纳、技术资料汇总归档、场地技术复位工作，圆满完成全周期技术保障工作。

3. 接待服务组

接待服务组是保障参赛人员、工作人员、观摩嘉宾参赛体验的核心服务部门，聚焦精细化、人性化、标准化的赛事接待服务，全面承接大赛全流程报到接待、食宿保障、交通对接、咨询答疑、专属陪伴服务等核心工作。小组配备专业接待组长 1 名、代表团专属联络官、资深接待专员、食宿对接专员、交通对接专员，所有工作人员均具备大型省级赛事接待服务经验，熟悉高端赛事接待标准、礼仪规范、沟通技巧，秉持“贴心、细致、高效、专属”的服务理念，全方位打造高品质赛事接待服务体系。

具体工作职责全面细化落地：

一是代表团一对一专属陪伴服务。针对大赛所有参赛代表团，实行“一团一专属联络官、全程陪伴式服务”机制，为每个代表团专属配备1名专职联络官。联络官全程跟进代表团赛前需求对接、赛前报到指引、赛中参赛保障、赛后返程对接全流程工作，实时响应代表团参赛咨询、食宿需求、交通诉求、赛事问题，第一时间协调解决各类参赛难题，全程跟踪落实问题闭环，确保各代表团参赛全程顺畅、省心、无忧。

二是一站式综合报到接待服务。全权负责所有参赛选手、领队、教练、裁判、赛事工作人员、观摩领导及嘉宾的一站式报到接待工作，涵盖身份核验、签到登记、赛事资料发放、参赛证件办理、住宿入住办理、赛程须知告知、赛事答疑解惑等全流程服务。优化报到流程，设置专属报到通道、分流服务点位，提前备好各类接待物资与资料，避免报到拥堵、流程繁琐等问题，高效完成全员报到接待工作。

三是食宿精细化品质保障。全程对接赛事合作接待酒店、定点餐饮供应商，建立全方位食宿品质监管机制，每日核查住宿环境、客房卫生、设施设备、通风消杀情况，严格监管餐饮食材采购、加工制作、菜品品质、卫生安全、留样管理等关键环节。结合参赛人员差异化需求，制定差异化食宿保障方案，专门针对少数民族参赛人员、特殊体质、饮食禁忌、过敏体质人员建立专属台账，提供定制化食宿服务，全方位保障参赛人员住宿舒适、饮食安全、膳食营养。

四是通勤交通全域统筹保障。全面统筹赛事全员通勤交通、接送站服务、短途接驳工作，赛前结合参赛人员抵达站点、参赛行程、住宿点位，科学规划最优交通路线，合理调配合规通勤车辆、专职驾驶员，建立车辆台账、驾驶员台账、通勤排班台账。严格落实车辆安全检查、消杀清洁、车况核验工作，赛前完成所有通勤车辆安全检测，赛中按排班准时接送人员，保障所有参赛人员、工作人员出行安全、便捷、高效，杜绝交通延误、出行隐患等问题。

五是全程需求收集与问题处置。建立常态化服务需求收集机制，通过专属联络官、现场服务点位、线上咨询渠道，全方位收集参赛人员在住宿、餐饮、交通、参赛流程、赛事服务等方面的需求与建议。针对各类服务问题、投诉诉求，第一时间响应、快速协调、妥善处置，全程跟踪整改闭环，持续优化接待服务细节，全方位提升赛事接待服务体验与人员满意度。

六是赛后接待收尾与复盘总结。赛事结束后，有序统筹全员退房结算、返程票务对接、返程交通调度、人员送别等收尾工作，避免人员滞留、手续遗漏等问题。同时全面收集参赛人员接待服务满意度反馈，梳理接待工作亮点与不足，完成接待工作总结、资料归档、服务复盘工作，沉淀标准化赛事接待服务流程。

4. 场地保障组

场地保障组负责大赛所有赛事场地的全域规划、搭建布置、设施运维、环境保障、物资管理、场地复原等核心工作，是赛事场地规范、安全、美观、适配的核心保障。小组配备专业场地总监 1 名、资深场地规划设计师、专项搭建施工负责人、水电运维专员、环境保洁管理员、物资专职管理员，所有人员均具备大型赛事场地运营搭建经验，熟悉赛事场地规划标准、安全施工规范、设施运维要求，能够全方位保障赛事场地全周期适配竞赛及配套活动开展需求。

具体工作职责详细如下：

一是赛前场地精准规划设计。赛前组织多轮全域实地勘察，全面核查赛事主场馆、各分赛项竞赛场地、候赛区、休息区、功能服务区、媒体区、观摩区、后勤保障区等所有关联区域的场地条件、空间尺寸、设施布局、人流承载力。结合各赛项竞赛特性、参赛人流物流需求、赛事视觉标准、安全管控要求，科学规划场地功能分区、人流动线、设备摆放布局、赛事氛围布置、功能点位设置，出具专业精准的场地规划方案、施工布置

施工图、人车流动线设计图，确保场地规划科学合理、分区清晰、动线顺畅、安全合规。

二是标准化场地搭建与氛围营造。严格按照省级职业技能大赛办赛标准、安全生产规范、视觉形象体系要求，高标准完成赛事场地主体搭建、背景展板布置、赛事标识标牌安装、功能设施布设、赛场氛围营造、点位标线划定等全流程工作。全程监督施工团队作业，严格把控施工质量、施工安全、施工进度，杜绝违规施工、质量瑕疵、安全隐患等问题，确保赛事场地整体布置专业规范、整洁美观、安全牢固、贴合赛事主题。

三是基础设施全天候运维保障。建立场地基础设施常态化巡检运维机制，全权负责赛场水电供应、通风系统、照明设备、网络线路、空调系统、消防设施、应急设备等所有基础设施的日常巡检、调试、维修、养护工作。赛前完成全维度设施验收，赛中实行每 2 小时巡回检查制度，实时排查设施故障、运行隐患，发现问题立即处置，保障所有基础设施全程稳定、正常、安全运行，杜绝因设施故障影响赛事开展。

四是场地环境常态化保洁消杀。统筹赛事全周期场地保洁、环境消杀、垃圾清运、环境卫生维护工作，制定精细化保洁消杀方案，明确保洁区域、消杀频次、作业标准、责任人员。每日赛前、赛中、赛后分时段开展全域保洁作业，对赛场、公共区域、功能区域、卫生间等重点区域定时消杀、通风清洁，及时清理生活垃圾、施工垃圾、废弃物料，持续保持赛事场地整洁卫生、环境舒适、符合公共卫生安全标准。

五是场地物资全周期管控。建立赛事场地物资、设施设备专属管理台账，对所有竞赛设备、搭建物资、配套设施、应急物资进行统一登记、分类管理、专人管护。赛前完成物资进场验收、摆放调试、登记存档；赛中做好物资日常巡检、维保、补给、调配；赛后有序完成物资拆除、分类清运、盘点收纳、场地复位复原，确保物资管理规范、损耗可控、全程可溯，场地赛后完整复原。

六是现场问题实时处置优化。全程实时响应场地设施故障、环境问题、赛事布局调整、功能点位优化等各类需求，根据赛项竞赛节奏、现场人流变化、赛事活动安排，动态优化场地布局、调整设施摆放、完善功能配置，持续保障赛事场地完全适配竞赛开展、人员通行、配套服务的全方位需求。

5. 宣传推广组

宣传推广组负责大赛全周期、全媒体、立体化的宣传推广、品牌塑造、影像留存、热度打造工作，旨在全方位展示广西职工职业技能风采、大赛办赛成果、行业技能发展风貌，扩大赛事社会影响力与品牌价值。小组配备资深宣传总监 1 名、专职新闻采编记者、专业摄影摄像师、短视频剪辑师、新媒体运营专员、媒体对接专员，团队人员均具备大型赛事宣传运营经验，熟悉政务赛事宣传规范、新媒体传播逻辑、影像拍摄标准，能够打造全方位、多层次、高热度的赛事宣传体系。

具体工作职责系统化落地：

一是三阶段全域宣传方案制定。结合赛事筹备、举办、收尾全周期节奏，制定赛前预热、赛中直播报道、赛后成果深耕三阶段一体化宣传推广全案，细化各阶段宣传核心内容、传播渠道、发布节奏、宣传重点、话题方向、素材标准，明确每日宣传任务、产出要求、传播目标，实现赛事宣传全程不断档、热点有亮点、传播有深度。

二是全媒体对接与常态化报道。专项对接自治区主流官方媒体、行业垂直媒体、本地新媒体平台、官方政务宣传平台，建立常态化媒体对接、素材推送、专题报道机制。围绕大赛启动筹备、开幕式、各赛项比拼、选手风采、裁判执裁、颁奖盛典、领导视察、服务保障亮点等核心内容，开展专题报道、深度解读、动态推送，全方位展现大赛专业风貌与办赛成效。

三是全场景影像素材留存。全程负责大赛所有场景的高清影像记录工

作，覆盖赛事筹备搭建、选手赛前备赛、各赛项实操比拼、裁判专业执裁、嘉宾观摩交流、颁奖仪式、志愿服务、后勤保障、领导调研指导、闭幕式等所有赛事环节。采用高清相机、专业摄像机、航拍设备进行全方位拍摄，细致留存每一个赛事精彩瞬间、工作细节、成果画面，建立赛事影像素材专属资源库，实现素材全程高清、完整、可溯。

四是常态化宣传内容产出。每日根据赛事动态，高效产出官方新闻稿件、图文推文、赛事海报、短视频花絮、热点话题、赛事快报等多元化宣传内容，严格把控内容质量、文字规范、画面质感、传播时效，通过微信公众号、视频号、抖音、官方网站、媒体号等多平台同步推送，实时更新赛事动态，持续释放赛事热度。

五是线上热度运营与互动引流。全权负责大赛线上直播运营、话题榜单打造、网友互动引流工作，针对重点赛项、颁奖仪式、开闭幕式等核心环节开展全程高清直播。策划专属赛事话题，联动媒体、行业单位、参赛单位转发传播，引导线上互动交流，持续提升赛事线上曝光量、传播度与社会影响力，打造高品质职工技能赛事传播 IP。

六是赛后宣传成果固化沉淀。赛事结束后，全面整理汇总赛事所有宣传成果、新闻报道、影像素材、直播数据、传播报告，精心制作大赛官方宣传片、成果画册、赛事专题合集、精彩集锦。开展赛后长效品牌宣传，持续传播大赛成果、弘扬工匠精神、展示广西职工技能风采，全面固化赛事品牌价值与宣传成果。

6. 安全保卫组

安全保卫组是大赛全域安全、秩序稳定、风险防控的核心保障力量，全面负责赛事全周期安全安保、人流秩序维护、安全隐患排查、消防防控、人员车辆管控、突发安全事件处置等工作，筑牢赛事安全生产底线。小组配备专业安保队长 1 名、持证专职安保人员、秩序维护员、专职消防专员、安检专员，所有安保人员均持证上岗，具备大型活动安保执勤经

验、应急处置能力、消防防控资质，熟悉赛事安全管控规范与应急处置流程。

具体工作职责严格落地执行：

一是专项安保方案体系搭建。结合大赛赛事规模、场地布局、人流特点、安全管控要求，科学制定赛事专属安保工作方案、人流秩序管控方案、消防安全防控方案、人员车辆安检方案、突发事件应急处置方案，细化各区域、各时段、各岗位安保工作职责、管控流程、值守标准、处置规范，构建全方位、无死角的安全管控体系。

二是全域24小时轮岗值守。实行24小时不间断轮岗值守制度，安保值守范围全面覆盖赛事主场馆、各分赛场、候赛区、功能区、接待酒店、通勤车辆停放区、赛事出入口、周边关键路段等所有赛事关联区域。实行分区包干、定岗定责、定时巡查机制，全天候开展安全值守、人流监控、隐患排查工作，杜绝安保空档、管控盲区。

三是严格人员车辆安检管控。全面落实赛事标准化安检制度，在所有赛事核心区域出入口设置专属安检点位，配备专业安检设备，严格对进场人员、随身物品、进场车辆进行全方位安检核验。严格核查参赛证件、工作证件、嘉宾通行证件，严禁无关人员、违禁物品、危险物品进入赛事核心区域，从源头杜绝安全隐患。

四是赛场秩序精细化维护。全程负责赛场内部、出入口、通道、观摩区、候赛区等重点区域的人流疏导、秩序维护、区域管控工作，实时监控人流密度，及时疏导聚集人群，坚决杜绝拥挤踩踏、秩序混乱、违规操作、私自闯入禁区等各类秩序问题，保障赛场运行井然有序。

五是常态化消防隐患排查。专人专职负责赛事全域消防管控工作，全程巡查所有赛事区域的消防设施、电气设备、线路管路、应急通道、安全出口，每日核查灭火器、消防栓、应急照明、疏散指示标志等消防设施的完好有效性，确保应急通道、安全出口全程畅通无阻。常态化排查电气安

全隐患、消防安全隐患，发现问题立即整改，彻底筑牢消防安全防线。

六是突发安全事件快速处置。针对赛场突发秩序混乱、人员纠纷、安全隐患、轻微安全事故、突发舆情风险等问题，第一时间快速介入、妥善处置、控制事态，及时上报现场情况。全程配合医疗、应急、公安等相关部门开展突发事件联动处置工作，全方位保障赛事现场秩序稳定、人员人身安全、场地财产安全。

7. 财务审计组

财务审计组全权负责大赛全流程财务管控、资金使用、成本核算、账务处理、合规审计、决算汇总等工作，严格坚守合规、透明、精准、高效的财务工作原则，保障赛事资金使用合法合规、专款专用、高效节俭。小组配备资深财务主管 1 名、专职会计、专业审计专员、成本管控专员，所有人员均具备专业财务资质与大型项目财务管控经验，熟悉赛事项目财务核算标准、审计规范、预算管控要求。

具体工作职责全面规范落地：

一是赛事资金合规管控。严格严格依照大赛项目预算方案、政府采购财务规范、公司财务管理制度，全方位管控赛事专项资金使用，坚决落实专款专用、合规支出、透明核算、节俭高效的管控要求。建立资金使用审批流程，所有支出必须经过申请、审核、审批、核验全流程手续，严格杜绝资金挪用、铺张浪费、违规支出、超预算支出等问题，保障每一笔资金使用合规可控。

二是费用审核与结算对账。全权负责赛事所有物资采购、服务外包、设备租赁、场地搭建、人员服务、宣传推广、后勤保障等各类费用的审核、结算、对账工作。严格核对费用明细、合同条款、票据凭证、服务成果，确保所有支出真实发生、数据精准、凭证齐全、合规合法，杜绝虚假支出、重复计费、费用偏差等问题。

三是财务台账精细化建立。搭建完整、细化、可溯的赛事专属财务台

账，对所有资金收支明细、成本构成、费用用途、支出时间、经办人员、审批流程进行逐一登记、分类梳理、精准记录。全程留存所有财务凭证、对账资料、审批文件、合同协议、票据单据，建立电子+纸质双档案存档体系，实现财务工作全程可追溯、可核查。

四是全程成本管控与审计监督。开展赛事全周期成本管控与常态化审计监督工作，动态优化资金配置方案，合理压缩非必要开支，严控不合理、不规范费用支出，精准把控赛事整体成本，最大化提升资金使用效率。定期开展财务自查自纠工作，及时发现并整改财务工作漏洞，保障赛事财务体系规范严谨。

五是赛后专项决算与报告出具。严格遵守时效要求，在赛事结束后15个工作日内，完成大赛全周期财务账务核对、收支汇总、成本核算、审计复盘等全面决算工作，梳理完整的赛事财务数据、成本构成、资金使用情况，出具规范、精准、完整的《2026年广西职工职业技能大赛财务决算报告》，按时上报采购人及相关主管部门审核备案。

六是税费管理与资料归档。全权负责赛事相关税费核算、申报、缴纳工作，严格规范发票开具、接收、审核、归档管理，确保税务工作合法合规。赛后全面整理所有财务资料、审计资料、决算文件，统一分类归档、永久留存，圆满完成赛事财务闭环工作。

8. 志愿者管理组

志愿者管理组专项负责大赛青年志愿者的招募、筛选、培训、定岗、调度、管理、激励、复盘全流程工作，依托专业化、规范化的志愿服务体系，为大赛提供暖心、高效、优质的志愿服务支撑。小组配备专职志愿管理组长1名、资深培训讲师、岗位专属督导人员，全程统筹志愿者团队建设与日常管理工作，保障志愿服务标准化、专业化、有序化开展。

具体工作职责细化落地：

一是高标准志愿者招募筛选。聚焦赛事高品质服务需求，面向广西师

范大学、南宁职业技术学院、广西交通职业技术学院、广西机电职业技术学院等区内口碑优良、生源优质的高校，公开招募青年志愿者。严格制定志愿者招募标准，优先选拔政治素养过硬、服务意识强烈、形象气质良好、责任心强、吃苦耐劳、具备大型赛事服务、礼仪服务、应急服务经验的在校学生。通过简历初筛、线上面试、资质核验三重严格筛选流程，择优录用合格志愿者，从源头保障志愿服务团队整体素质。

二是系统化全覆盖岗前培训。所有录用志愿者必须参与全方位、系统化的岗前集中培训，培训内容涵盖赛事背景与办赛宗旨、大赛整体赛程安排、各赛项基础专业知识、赛事标准化服务礼仪、沟通服务技巧、各岗位工作职责与操作规范、应急救护基础知识、消防安全常识、赛场纪律要求、投诉处理规范十大核心模块。培训结束后严格开展理论笔试+现场实操双重考核，双考核全部合格后方可上岗服务，确保每一位志愿者都熟练掌握岗位技能、服务标准、沟通方法与应急处置能力。

三是精细化岗位分配调度。结合大赛各岗位服务需求、点位分布、工作强度，对志愿者进行科学化、精细化岗位分配，精准分配至赛场问询台、选手检录处、候赛区引导、赛场秩序维护、颁奖礼仪、嘉宾接待引导、物资分发、后勤辅助、影像辅助等所有核心服务岗位。实行“一人一岗、一岗一责”制度，确保各服务点位人员充足、分工清晰、责任到人，全面覆盖赛事志愿服务需求。

四是常态化在岗督导管理。赛事举办期间实行志愿者定岗值守、定时巡查、每日复盘管理制度，各岗位督导人员全程在岗，实时监督志愿者服务状态、规范服务行为、纠正服务偏差、优化服务细节。建立志愿者日常考勤、在岗巡查、服务评价台账，全程记录志愿者服务情况，及时解决志愿者工作难点、诉求问题，持续提升整体志愿服务品质。

五是赛前演练与赛后评优复盘。赛前组织全体志愿者开展岗位实景模拟演练，复刻赛事服务场景、实操服务流程，磨合团队协作模式，提前规

避服务漏洞；赛后全面开展志愿服务工作总结，梳理工作亮点与不足，开展优秀志愿者评优表彰工作，颁发荣誉证书与表彰物资，树立服务榜样，激发团队服务积极性。同时完成志愿者资料、服务台账、总结报告的归档留存工作。

六是全方位志愿者保障服务。全程统筹志愿者工作物资保障、食宿安排、通勤保障、安全防护工作，统一配备志愿者工作服、工作证、防护物资、饮用水、餐饮补给等保障物资，合理安排志愿者食宿与通勤，全方位保障志愿者人身安全与工作权益，为志愿者安心开展服务工作提供坚实后盾。

9. 医疗卫生与应急防控组

医疗卫生与应急防控组是赛事全员健康保障、公共卫生安全、突发医疗事件处置的核心专业力量，全面负责大赛医疗救护、健康保障、公共卫生防控、意外伤害处置、常态化消杀防疫、应急医疗保障等工作，全方位守护参赛人员、工作人员、观摩人员的身体健康与生命安全。小组配备专职医疗组长 1 名、持证执业医师、专业护理护士、公共卫生应急防控专员、急救设备专职管理员，所有医护人员均持证上岗，具备丰富的大型活动医疗应急保障经验。

具体工作职责全面闭环落实：

一是医疗服务点位标准化布设。在赛事主场馆核心区域、各分赛场、接待酒店重点区域设立专属医疗服务点，实行全天候在岗值守制度。所有医疗点位配齐配全专业急救药品、AED 自动体外除颤仪、急救担架、消毒防护物资、常用医疗用品、应急处置设备，提前完成物资核验、设备调试、药品有效期核查，确保医疗保障物资充足、设备完好、随时可用。

二是医疗绿色通道搭建。赛前主动对接赛事就近正规公立医院，建立大赛专属医疗救治绿色通道，明确突发疾病、重大意外伤害、紧急病症的快速上报、专人转运、优先救治流程。提前与定点医院确认对接急救流

程、对接人员、救治通道，确保突发重大医疗问题能够快速转运、高效救治、无缝衔接，最大限度保障人员生命健康安全。

三是全程常态化医疗保障。赛事全周期开展定点医疗值守、巡回医疗保障工作，医护人员全程在岗待命，及时处置参赛选手、工作人员、观摩人员出现的突发疾病、轻微外伤、身体不适、中暑、肌肉损伤等各类常见问题，快速开展止血、消毒、包扎、降温、舒缓等基础医疗处置，有效缓解人员身体不适状况，保障赛事正常运转。

四是公共卫生常态化防控。严格落实常态化公共卫生防控工作，制定赛事专属消杀防疫方案，明确消杀区域、消杀频次、消杀标准、作业人员。每日对竞赛赛场、公共通道、功能服务区、接待酒店、通勤车辆、卫生间等人员密集区域进行定时消杀、通风换气、清洁消毒，全面防范公共卫生风险，营造安全卫生的赛事环境。

五是医疗突发事件应急处置。针对公共卫生突发事件、群体性身体不适、重大医疗意外、突发伤病等各类紧急情况，制定专项应急预案，赛前组织全员医疗应急演练，磨合应急处置流程、团队协作模式、物资调用机制。赛中一旦发生突发医疗事件，第一时间启动应急预案，快速开展现场急救、人员转运、后续救治工作，高效处置各类医疗突发状况。

六是医疗台账归档与工作总结。全程建立医疗保障工作台账、消杀防疫记录、突发医疗事件处置记录、物资使用台账，精准记录每一项医疗保障工作细节。赛后全面完成医疗物资盘点、台账核对、工作总结、资料归档工作，形成完整的赛事医疗保障闭环体系。

（二）精英化服务团队配置

为精准匹配 2026 年广西职工职业技能大赛高规格、专业化、精细化、高标准的办赛要求，彻底规避赛事服务中常见的团队专业能力不足、行业经验欠缺、岗位配置不合理、服务流程不规范、执行落地能力薄弱等

问题，我公司深度结合大赛各赛项的专业特性、赛事整体服务体量、官方办赛标准、职工技能竞赛服务核心需求，专项组建一支经验深厚、专业过硬、分工精细、配置齐全、执行力强、服务优质的精英化专属服务团队。大赛所有核心骨干人员均具备省级及以上职业技能大赛全程独立服务经验，熟练掌握省级赛事组织规范、专业技术标准、标准化服务流程、各类突发问题应急处置机制，深刻了解广西本地职工职业技能大赛办赛特点与服务要求，能够全方位、精准化、专业化匹配大赛全维度、全流程、全场景的服务需求。赛事服务团队整体科学划分为竞赛专业核心团队、综合保障精英团队、标准化志愿服务团队三大板块，岗位覆盖赛事技术竞赛、组织执行、接待服务、场地运维、安全安保、宣传推广、后勤保障、志愿服务、医疗应急、财务管控等所有服务领域，实现赛事服务岗位无空缺、专业无短板、能力无不足、服务无漏洞，全方位为大赛圆满举办提供坚实的人力支撑与服务保障。

1、竞赛专业核心团队配置

针对差异化专业赛项，我公司为每个赛项独立配置服务团队，实现“一赛项一专班、一岗位一专人”，精准适配各赛项专业考核需求，保障各赛项独立、规范、高效运行。

（1）赛项经理：所有赛项经理均具备 3 年以上对应行业技能赛事统筹经验，精通对应赛项的国家职业技能标准、竞赛考核流程、技术参数要求、裁判执裁规范、赛场配置标准，能够独立完成赛项筹备统筹、技术对接、现场协调、问题处置、进度管控等工作。赛项经理全程对接对应赛项技术专家组、裁判组，精准落实赛项技术方案，统筹赛场布置、设备调试、选手管理、竞赛组织，全程跟进赛项竞赛全过程，确保赛项运行零偏差、零失误、零漏洞。

（2）赛项技术保障小组：每组配备网络运维工程师、硬件维保工程师、软件系统调试工程师，均持有对应专业职业资格证书，具备多年赛事

技术保障经验。主要负责对应赛项竞赛软硬件系统的安装、调试、压力测试、实时运维、故障排查，涵盖货运驾驶模拟考核系统、供应链管理竞赛系统、快递实操评分系统、无人机装调检测系统等核心竞赛平台，同时负责赛场网络、电力、设备的全程技术保障，实行 7×24 小时技术值守制度，赛前完成全系统调试，赛中实时监控运行状态，5 分钟响应各类技术问题，15 分钟完成故障处置，保障赛项技术系统全程稳定运行。

（3）裁判辅助团队：配备记分员、计时员、赛场协调员，所有人员均经过严格的赛事专业培训，熟练掌握各赛项评分规则、计时标准、成绩统计规范、赛场管理要求。全程配合裁判组完成选手检录、实操计时、成绩记录、数据核对、成绩公示、赛场秩序辅助等工作，确保所有竞赛数据记录精准、统计无误、公示及时，全力保障裁判执裁工作高效、规范、公正开展。

2、综合保障精英团队配置

我公司组建专业化综合保障团队，聚焦参赛人员全流程服务、赛事配套保障、精细化体验提升，打造贴心、高效、规范的综合服务体系，满足赛事配套需求。

（1）代表团联络官：针对大赛 1 参赛代表团，一对一配置联络官，所有联络官均具备大型赛事接待服务经验，熟悉赛事流程、服务规范、沟通技巧，全程为对应代表团提供赛前对接、报到指引、食宿协调、赛程答疑、需求响应、问题解决、返程对接等全流程陪伴式服务。联络官实行负责制，全程跟进对应代表团所有参赛事宜，第一时间响应各类诉求，确保

每个代表团参赛全程顺畅无忧。

（2）资深接待专员：负责赛事食宿、交通、会务的精细化接待管理，熟悉高端赛事接待标准、餐饮卫生规范、酒店服务流程、交通调度规则，全程对接酒店、餐饮、交通供应商，实时监管服务品质、卫生标准、服务流程，及时处理食宿交通相关问题，统筹参赛人员入住、退房、用餐、通勤全流程服务，全力保障参赛人员食宿舒适、出行便捷、体验优良。

（3）场地运营经理：均具备大型赛事场馆运营管理经验，熟悉赛事场馆结构、设施布局、设备性能、运维标准，负责赛场、后勤功能区域的日常运营、设施巡检、问题处置、场地优化，赛前完成场地全维度验收，赛中实时排查场地隐患、优化场地布局，赛后完成场地复原、物资清运，保障场地全程适配赛事运行需求。

3、标准化志愿服务团队配置

我公司严格按照省级赛事服务标准，招募、培训、组建专业化志愿服务团队，根据赛事岗位需求精准配置岗位，全程提供标准化、规范化、暖心化志愿服务，助力赛事高效运转。

（1）志愿者招募筛选：面向广西师范大学、南宁职业技术学院、广西交通职业技术学院、广西机电职业技术学院等区内优质高校，公开招募政治素养高、服务意识强、形象气质佳、责任心强的青年志愿者，优先选拔具备赛事服务、礼仪服务、应急服务经验的学生，通过简历筛选、线上面试、资质核验三重筛选，择优录用，确保志愿者整体素质达标。

（2）系统化岗前培训：所有录用志愿者必须参加全覆盖岗前培训，

培训内容包含赛事背景与宗旨、大赛赛程安排、赛项基础知识、赛事服务礼仪规范、沟通服务技巧、岗位工作职责、应急救护知识、消防安全常识、赛场纪律要求、投诉处理规范等十大模块，培训结束后开展理论考核+实操考核，双考核合格后方可上岗，确保每位志愿者熟练掌握岗位技能、服务标准、应急能力。

（3）精细化岗位分配：根据赛事服务点位需求，将志愿者精准分配至赛场问询台、选手检录处、候赛区引导、颁奖礼仪、嘉宾引导、物资分发、后勤辅助、秩序维护等核心岗位，每个岗位配备督导，全程规范服务行为、把控服务品质。

（4）常态化在岗管理：赛中实行志愿者定岗值守、定时巡查、每日复盘制度，督导人员实时监督服务状态，及时纠正服务偏差、优化服务细节；建立志愿者激励机制，通过评优表彰、证书发放、物资保障等方式调动志愿者服务积极性，确保志愿服务热情周到、专业规范、高效有序。

第三章 全流程精细化服务执行承诺

为高标准、高质量、零差错完成广西职工职业技能大赛全流程服务保障工作，全面契合赛事国家级职业技能竞赛办赛标准、广西地方赛事规范及采购人、大赛组委会各项采购需求与办赛要求，我公司秉持“精益求精、严谨务实、全程可控、品质至上”的核心服务理念，严格遵循磋商文件采购条款、官方赛事办赛规程、行业赛事执行标准及合同履约规范，将大赛全周期服务工作系统性划分为赛前筹备、赛中执行、赛后收尾三大核心阶段。

基于赛事整体运行逻辑，我公司对三大阶段所有工作内容进行层层拆解、细化落地，明确各环节具体工作任务、标准化执行规范、精准化时间节点、专属责任人员、全维度管控要求及应急处置准则，全面实行赛事服务全流程清单化梳理、节点化管控、标准化落地、精细化执行。通过全链条闭环管理模式，彻底杜绝赛事流程漏洞、服务内容漏项、现场执行偏差、服务品质失衡等各类问题，确保赛事筹备无死角、赛中运行无故障、赛后收尾无遗留，保障大赛每一项服务工作、每一个竞赛环节、每一处现场细节均落地见效、合规达标、品质过硬，全方位助力广西职工职业技能大赛办成一场专业规范、安全有序、特色鲜明、影响力广泛的高品质职业技能赛事。

（一）赛前筹备阶段

赛前筹备阶段是整场赛事顺利落地、规范开展、圆满落幕的核心根基与关键前提，筹备工作的精细化、全面化、系统化程度，直接决定赛事整体办赛品质与运行效率。为彻底规避赛前筹备疏漏、细节缺失、隐患留存等问题，我公司构建全方位、无死角的赛前筹备工作体系，严格对照赛事既定时间节点与官方办赛标准，倒排工期、压实责任、逐项落实，提前完成所有前置筹备、落地核验、隐患排查、方案优化工作，全面实现筹备工

作全覆盖、细节落地全到位、安全隐患全清零、执行方案全细化、资源配置全充足、人员筹备全就绪，确保赛事开赛前期各项条件100%达标，具备全天候、全赛项、全人员顺利开赛的完备条件。

结合广西职工职业技能大赛的赛事规模、赛项特性、参赛体量、办赛标准及官方核心要求，赛前筹备阶段核心工作全面覆盖需求精研、场地规划、技术落地、供应商遴选、人员培训、宣传预热、物资筹备、预案演练八大核心板块，八大板块相互衔接、互为支撑、闭环联动，构建起系统化、专业化、精细化的赛前筹备工作格局，为赛事平稳落地筑牢坚实基础。

1、深度需求对接与方案精研

项目正式启动后，我公司严格执行24小时快速响应机制，第一时间主动对接采购人、大赛组委会，联合组建专项赛事工作小组，小组成员涵盖项目总负责人、赛事运营总监、技术总工程师、安全管控负责人、后勤保障主管、宣传策划专员及各专项赛项执行专员，明确各组员岗位职责、分工范围与工作权限，搭建权责清晰、高效联动的专项工作架构。随即组织召开项目启动暨需求对接专题会议，开启全方位、深层次的需求研习与对接工作。

会议期间，工作组全员沉浸式、逐条式研读磋商文件、政府采购需求说明书、大赛官方赛事规程、甲乙双方合作合同条款、赛事验收评审标准、各赛项国家职业技能考核标准等所有核心合规文件，逐字逐句梳理文件中的硬性要求、软性标准、合规条款、履约规范及验收细则，精准锚定大赛的核心办赛宗旨、官方赛事定位、整体服务范围、各赛项专项标准、赛事规格等级、服务保障体量、全程履约规范及最终验收标准，确保所有工作人员对赛事核心要求吃透、摸准、记牢，杜绝认知偏差、理解疏漏。

同时，我公司充分依托多年承办广西各级职工职业技能赛事的丰富经验，系统复盘往届广西职工职业技能大赛的整体办赛流程、服务亮点、落

地成效、优化方向及现存问题短板，结合大赛道路货运汽车驾驶员、供应链管理师、快递员、无人机装调检修工四大赛项的差异化专业特性、行业考核标准、官方专项要求及赛事参赛人员规模、地域覆盖范围、赛事活动整体规格，精准研判赛事服务工作的重难点环节、潜在风险点、品质优化点及流程创新点，形成针对性的赛事重难点分析台账、风险隐患预判台账及服务优化提升台账，为后续方案编制与落地执行提供精准的数据支撑与方向指引。

在完成全方位需求对接、赛事研判、痛点梳理工作后，我公司严格落实3个工作日方案编制时限要求，集中核心骨干力量，高效编制完成《大赛整体服务实施方案》《各赛项专项执行方案》《赛事全程后勤保障方案》《赛事安全应急处置总体方案》《赛事宣传推广专项方案》《赛场秩序管控方案》《参赛人员接待服务方案》等全套核心执行方案，同步整理形成内容详实、数据精准、逻辑清晰、贴合实际的《大赛服务需求分析报告》。

所有方案及分析报告均细化到具体执行环节，明确赛事全流程服务工作的标准化执行规范、精细化操作流程、全员岗位分工、精准时间节点、全维度管控措施、合规履约要求及验收考核标准，覆盖赛事筹备、赛中运行、赛后收尾全周期，涵盖竞赛组织、技术保障、后勤服务、安全管控、宣传推广、应急处置全维度。方案编制完成后，第一时间上报采购人及大赛组委会进行审核，安排专人全程对接审核工作，实时跟进审核意见，针对提出的修改优化内容，当日完成修订、细化、完善工作，确保最终定稿的所有方案完全贴合赛事实际办赛需求、完全符合政府采购合规要求、完全匹配官方赛事标准、具备极高的落地可操作性，作为赛事全程落地执行、品质管控、合规履约、验收考核的核心行动纲领与刚性执行依据。

2、场地实地勘察与科学规划布置

赛事场地是竞赛开展、赛事运行的核心载体，场地规划布置的专业性、科学性、合理性、安全性，直接影响竞赛流畅度、选手参赛体验、现

场秩序管控及赛事整体观感。为杜绝场地布局不合理、功能分区混乱、设施适配度不足、安全隐患留存等问题，我公司专项组建由专业场地规划设计师、赛事技术专家、注册安全工程师、资深运营经理、现场执行主管构成的专项勘察规划团队，团队成员均具备大型职业技能赛事场地规划与落地经验，熟悉各类赛项场地建设标准与安全规范。

团队针对赛事涉及的所有场地，包括各赛项专项竞赛场地、选手检录候赛区、赛事后勤功能区、参赛人员及裁判接待酒店、赛事通勤路线、媒体工作区、观众观摩区、应急处置区等所有关联场地，开展多轮次、全覆盖、无死角、精细化的实地勘察与精准数据测量，累计完成不少于 3 次全方位闭环勘察工作。首次勘察完成整体场地摸排，全面掌握场地基础信息；二次勘察针对赛项专业需求，细化场地适配性数据核查；三次勘察完成隐患复核与优化点位确认，全面摸清所有场地的建筑结构、空间尺寸、层高面积、现有设施配置、水电管线布局、网络信号环境、安全疏散通道、采光通风条件、场地周边交通、人流集散区域、周边配套设施等全部核心基础信息，同步完成数据记录、影像留存、台账登记，形成完整的场地基础信息数据库。

在全面掌握场地基础信息的前提下，勘察规划团队结合四大赛项的专业竞赛技术标准、赛事人流物流动线运行需求、消防安全疏散规范、官方赛事视觉形象标准、大型活动场地运营准则，从竞赛专业性、现场运行高效性、全程安全可靠性、赛事视觉规范性、人员体验舒适性五大核心维度，开展科学化、精细化、专业化的场地功能分区规划。逐一细化划分竞赛实操核心区、专业设备存放调试区、裁判执裁工作区、赛事成绩公示区、选手赛前候赛区、身份信息检录区、观众观摩休憩区、媒体拍摄采编区、突发情况应急隔离区、赛事后勤保障服务区、物资存放储备区、工作人员值守区等所有功能区域的具体位置、占地面积、布局形态，精准规划人流动线、设备运输动线、工作人员作业动线、应急疏散动线，从根源上

彻底规避人流、物流、作业流交叉拥堵、相互干扰、秩序混乱等问题，保障赛场运行高效有序。

完成场地勘察、数据测量、动线规划、功能分区工作后，我公司出具全套标准化、专业化的《场地规划与布置优化方案》，方案附带完整的专业设计图纸，包含场地整体总平面图、各功能分区细化分布图、人流物流动线示意图、竞赛设备布局施工图、赛事氛围布置施工图、消防安全疏散路线图、水电网络铺设点位图、设备调试区域规划图等全套图纸资料，所有图纸标注精准、尺寸规范、标识清晰，符合赛事专业标准及消防安全规范。后续所有场地搭建、氛围布置、设施投放、场地改造、管线布设工作均严格按照图纸标准落地执行，安排专人全程现场督导、逐项核验，赛前完成多轮场地竣工验收与问题整改，确保最终场地布局科学合理、功能分区清晰明确、设施配置全面适配、现场环境规范整洁，完全满足各赛项专业竞赛、赛事活动开展、人员服务保障、安全有序运行的全方位需求。

3、全维度技术方案深化与实战验证

在整体技术筹备工作中，我公司坚持“一赛一方案、一项一细则、全程可验证、全程可追溯”的工作原则，针对赛事全部赛项开展全方位、无死角的技术方案深化打磨工作。系统梳理各赛项技术核心要点，逐一细化明确软硬件配置精准标准、赛事系统标准化部署流程、竞赛设备分级调试规范、赛事考核核心参数阈值、智能评分系统运行规则及校准标准、各类突发场景技术应急预案六大核心模块内容，构建覆盖赛前部署、赛中运行、突发处置、赛后核验的全链条技术保障体系。同时，充分结合各赛项职业属性、岗位实操场景、技能考核侧重点的差异化特征，精准识别不同赛项的技术难点、考核重点、设备痛点及运行风险点，针对性定制专属技术保障方案，通过多轮模拟实战、压力测试、场景推演、故障演练完成全方位技术验证，彻底排查各类技术隐患，确保所有技术方案贴合赛事标准、贴合行业实操、贴合考核需求，为赛事平稳有序开展筑牢技术根基。

（1）区块链应用操作员 S

区块链应用操作员赛项聚焦区块链技术落地应用、区块搭建、数据溯源、智能合约开发与运维等核心职业技能，贴合当下数字经济产业区块链岗位实操标准，赛事考核侧重选手的实操落地能力、问题排查能力与技术创新应用能力，对赛事软硬件环境一致性、系统运行稳定性、数据运算精准度、考核场景仿真度有着极高的技术要求。为保障该赛项考核公平公正、精准高效开展，我公司深度对接区块链行业技术专家、国家级职业技能竞赛区块链赛项裁判团队，严格对标国家职业技能竞赛区块链应用操作员技术规程，全面深化专属技术实施方案。

在软硬件配置方面，我们严格按照赛事最高标准定制设备配置清单，精准匹配区块链节点搭建、分布式账本运维、智能合约编译部署的运行需求。硬件层面，统一配置高性能服务器、企业级算力设备、千兆专线网络设备，明确设备 CPU、内存、硬盘、网络带宽等核心参数标准，杜绝设备性能差异导致的选手考核偏差；同时对所有参赛终端进行统一硬件检测、性能校准，确保所有竞赛终端算力、运行参数完全一致。软件层面，统一部署赛事指定区块链底层平台、智能合约开发工具、数据溯源检测系统、区块仿真测试环境，严格锁定软件版本、系统权限、运行参数，提前完成环境适配、兼容性测试与漏洞修复，杜绝软件版本差异、系统兼容问题引发的赛事故障。

在系统部署与设备调试环节，我公司制定标准化、流程化的部署调试规范，组建专属区块链技术运维小组，按照“分区部署、逐机调试、全程核验”的流程开展工作。提前完成竞赛区域网络架构搭建、区块链节点分布式部署、终端设备系统初始化配置，逐台完成设备开机测试、软件运行测试、网络连通测试、区块同步测试，精准调试系统运行参数、区块生成速度、数据同步阈值等核心考核参数，确保所有终端区块运行状态一致、数据同步无延迟、合约编译无报错。同时，针对赛项考核评分规则，深度

对接评分系统开发团队，细化智能评分系统算法规则，精准录入考核评分维度、分值权重、操作判定标准，完成评分系统多轮校准测试，保障系统可精准识别选手操作流程、判定操作合规性、核算考核成绩。

在实战验证与应急保障方面，我们针对区块链赛项易出现的网络波动、区块同步失败、智能合约编译异常、数据丢失、系统卡顿等突发问题，制定专项技术应急预案，明确故障识别、快速处置、数据恢复、重启核验的标准化流程。同时开展多轮全场景实战模拟演练，复刻赛事完整考核流程，模拟高并发操作、网络故障、系统异常等各类场景，测试技术系统稳定性与运维团队应急处置能力，逐一排查技术漏洞，优化系统运行机制与应急处置流程，确保赛事全程区块链系统稳定运行，考核数据真实可溯、评分结果精准无误。

（2）电子电气产品检验员 L（电气电子产品环保检测员）

电子电气产品检验员（电气电子产品环保检测员）赛项立足电气电子行业环保检测、质量检验、合规筛查核心岗位需求，重点考核选手对电气电子产品有害物质检测、环保性能核验、质量参数标定、检测设备操作、数据精准分析的专业能力，赛项具备实操性强、检测参数精密、设备精度要求高、考核标准严苛的特点，对检测设备精度、试验环境条件、检测流程规范性、数据采集精准度有着严格的技术标准。我公司严格对标国家电气电子产品环保检测职业技能竞赛技术规范，结合行业最新环保检测标准与产品质量检验规范，全面深化该赛项技术保障方案。

软硬件配置层面，我们依据赛事考核细则与行业检测标准，精准敲定全套检测设备与配套软件配置标准。硬件方面，统一配置高精度有害物质检测仪、电气性能测试仪、环保参数检测设备、恒温恒湿试验设备、样品预处理设备等专业竞赛设备，所有设备均经过国家级计量校准，精度、量程、误差范围完全符合赛事考核与行业检测标准，杜绝设备精度偏差影响考核结果。同时严格规范竞赛场地环境标准，精准调控场地温度、湿度、

洁净度、电压稳定性，搭建符合电气电子环保检测标准的专属竞赛试验环境。软件方面，统一部署检测数据采集系统、环保参数分析软件、试验数据溯源系统，规范软件数据采集频率、分析维度、报表生成标准，确保所有选手检测数据采集口径一致、分析标准统一。

系统部署与设备调试环节，我公司建立分级调试、精准校准的标准化工作流程。赛前组织专业机电技术运维团队，对所有检测设备进行逐一开机校验、精度校准、零点标定、量程调试，逐台记录设备调试参数，建立设备调试台账，确保每台设备检测精度、运行状态完全统一。严格按照赛事流程标准，规范设备开机预热、样品放置、参数设置、检测启动、数据留存的标准化操作流程，明确各环节技术操作规范与考核参数阈值。同时对接赛事评分体系，细化检测数据评分规则、操作规范性评分标准、试验结果判定维度，完成评分系统与检测数据系统的精准对接，实现检测数据自动采集、评分自动核算、结果自动留存，保障评分工作客观公正、精准高效。

实战验证与应急保障方面，针对该赛项设备精密、试验流程严谨、易出现设备校准偏差、检测数据异常、设备故障、环境参数波动等技术问题，制定专项应急处置方案，明确设备故障快速更换、数据异常复核、环境参数快速调控、试验流程重启核验的标准化处置流程。赛前开展多轮全真模拟实操演练，完整复刻赛事考核全流程，模拟设备精度偏移、检测数据失真、设备突发故障、场地环境波动等各类突发场景，全面验证设备运行稳定性、系统适配性、技术流程规范性及运维团队应急处置能力，全面消除各类技术隐患，确保赛事实操考核流程顺畅、检测数据精准、考核结果可信。

（3）建筑信息模型技术员 L/S

建筑信息模型技术员 L/S 赛项涵盖建筑 BIM 建模、结构模型优化、管线综合排布、BIM 数据应用、模型渲染与运维等多项核心考核内容，分为

L、S 两个考核维度，分别侧重基础建模实操与高阶创新应用，贴合建筑行业数字化、信息化发展趋势，考核选手 BIM 软件实操能力、建筑结构认知能力、数字化建模优化能力与工程落地应用能力。该赛项对电脑终端运行性能、BIM 软件环境、模型渲染精度、系统兼容性、文件传输稳定性要求极高，且两个考核维度的技术标准、考核侧重点存在差异化，需针对性开展精细化技术筹备工作。

我公司深度对接建筑行业 BIM 技术专家、赛事专项技术委员会，严格遵照国家建筑信息模型职业技能竞赛技术标准，结合 L、S 赛项差异化考核需求，定制双维度专属技术方案。软硬件配置上，针对 BIM 建模高算力、高渲染的运行需求，统一配置高性能图形工作站，明确终端显卡、处理器、内存、固态硬盘等核心硬件参数，保障大型建筑模型建模、渲染、优化过程流畅无卡顿。软件层面，统一安装赛事指定版本 BIM 建模软件、结构分析软件、管线综合优化工具、模型渲染插件、数据导出系统，统一软件操作权限、模板参数、渲染标准、文件保存格式，针对 L 赛项基础建模考核需求优化基础操作环境，针对 S 赛项高阶模型创新、工程应用考核需求升级插件配置与系统运行权限，实现两个赛项软件环境精准适配、差异化定制。

系统部署与设备调试阶段，我公司采用“分区部署、分项调试、逐机核验”的工作模式，划分 L、S 赛项专属竞赛区域，分别完成区域内终端设备系统部署、软件安装激活、环境适配调试。逐台测试终端软件运行状态、模型建模流畅度、渲染精度、文件保存与传输稳定性，精准调试软件建模参数、网格精度、渲染分辨率、数据导出标准，确保所有参赛终端运行状态完全一致，杜绝因设备性能、软件配置差异导致的选手操作体验偏差与考核误差。同时，深度对接赛事评分规则，针对 L 赛项建模规范性、模型精度、基础参数完整性，S 赛项模型优化创新性、工程适配性、管线排布合理性、数据应用精准度等评分维度，细化评分系统算法规则，完成

评分系统多轮调试与校准，保障评分精准匹配赛项考核标准。

实战验证与应急保障方面，针对 BIM 赛项易出现的软件闪退、模型文件损坏、渲染卡顿、文件传输失败、系统兼容异常等问题，结合 L、S 赛项考核差异，制定差异化应急预案。针对 L 赛项基础建模考核，重点保障软件稳定运行、文件实时留存；针对 S 赛项高阶创新考核，重点保障大型模型运行流畅、高阶功能正常使用、数据精准导出。赛前开展多轮全真模拟考核演练，完整复刻两类赛项考核流程，模拟高负荷建模运行、软件异常闪退、文件丢失、网络传输故障等各类场景，全面验证技术系统稳定性，优化应急备份、故障恢复、文件留存机制，确保两类赛项全程技术运行稳定，考核流程规范有序。

（4）全媒体运营师 S

全媒体运营师 S 赛项聚焦新媒体内容策划、短视频剪辑制作、图文内容创作、全媒体账号运营、流量数据分析、直播运营实操等核心技能，贴合当下全媒体行业岗位实操需求，考核内容兼具创意性与实操性，对设备影音处理性能、剪辑软件运行环境、网络传输速度、素材加载稳定性、影音渲染精度有着较高的技术要求。我公司严格对标国家全媒体运营师职业技能竞赛技术标准，结合 S 赛项高阶运营实操的考核定位，全面深化精细化技术保障方案，全方位保障赛事内容创作、剪辑制作、数据分析、成果输出全流程稳定运行。

软硬件配置方面，结合全媒体内容创作、剪辑渲染、数据分析的核心需求，统一配置高性能竞赛终端、高清影音采集设备、专业监听设备等硬件设施，严格规范终端硬件性能参数，确保短视频高清剪辑、多轨道素材处理、特效渲染、数据分析运算过程流畅高效，无卡顿、无延迟、无画质损耗。网络层面搭建专属千兆高速稳定网络，优化网络带宽分配，保障素材在线加载、作品上传、数据实时查询全程高速稳定，杜绝网络卡顿、延迟、断连等问题。软件层面，统一安装赛事指定的剪辑制作软件、图文设

计工具、全媒体数据分析系统、素材资源平台，统一软件版本、操作模板、渲染参数、导出格式，规范素材库资源配置，确保所有选手操作环境、素材资源、输出标准完全统一。

系统部署与设备调试环节，我公司组建全媒体专项技术运维团队，赛前完成所有竞赛终端软件部署、素材库搭建、系统权限配置、网络环境优化工作。逐台调试终端影音处理参数、剪辑渲染精度、色彩显示标准、音频适配参数，测试软件多轨道剪辑、特效叠加、字幕制作、高清导出等核心功能，确保设备影音显示精准、软件功能完整可用。同时对标 S 赛项考核评分规则，围绕内容创作质量、剪辑专业性、运营数据分析精准度、作品完成效果、运营方案合理性等评分维度，细化评分系统判定标准与分值算法，完成评分系统与作品输出系统、数据分析系统的精准对接，实现考核成果自动核验、评分精准核算。

实战验证与应急保障方面，针对全媒体运营赛事易出现的素材加载失败、软件渲染卡顿、作品导出异常、网络中断、影音画质失真等技术问题，制定全方位应急预案，建立素材云端备份、作品实时保存、故障快速重启、网络备用切换机制。赛前开展多轮全流程实战模拟演练，复刻内容创作、剪辑制作、数据分析、作品提交全赛事流程，模拟高负荷软件运行、网络波动、素材丢失、导出失败等各类突发场景，全面排查技术隐患，优化技术保障流程，确保赛事全程设备稳定、软件流畅、网络通畅，为选手发挥专业技能提供稳定、公平的技术环境。

（5）电子竞技员 S

电子竞技员 S 赛项属于高强度实时竞技类赛项，重点考核选手的电竞操作熟练度、团队协作能力、临场应变能力与战术执行能力，赛事对设备运行帧率、画面刷新率、网络延迟、键鼠外设稳定性、系统运行流畅度有着极致严苛的技术要求，毫秒级的技术偏差都可能影响选手竞技发挥与赛事公平性。我公司严格遵循国家电子竞技职业技能竞赛技术规范与电竞赛

事通用办赛标准，结合 S 赛项高阶竞技考核要求，打造高标准、零偏差、高稳定的全维度技术保障体系，全面深化技术方案并完成实战验证。

软硬件配置层面，我公司采用专业电竞赛事级硬件设备，统一配置高刷新率电竞显示器、高性能电竞主机、专业赛事键鼠外设、高速音频设备，严格锁定所有设备的硬件参数、性能模式、画面参数，统一显示器分辨率、刷新率、色彩参数、帧率上限，杜绝设备性能、画面显示、外设手感差异带来的竞技不公平问题。网络层面搭建双线路千兆专属电竞网络，搭建主备双网络冗余体系，优化网络路由架构，降低网络延迟与丢包率，严格把控赛事网络延迟稳定在行业赛事标准范围内，保障竞技过程实时同步、无卡顿、无延迟。软件层面，统一安装赛事指定竞技客户端、系统运行环境、赛事辅助系统，统一客户端版本、游戏参数、运行权限、画面设置，关闭系统多余后台程序，优化设备运行性能，确保所有竞技终端运行状态完全一致。

系统部署与设备调试环节，我公司实行“逐机精调、全域校准、全程测试”的工作机制。赛前对所有电竞终端进行逐一调试，精准校准设备帧率、画面刷新率、键鼠响应速度、音频同步参数，全面测试客户端运行稳定性、网络连通性、数据同步性，排查设备闪退、画面卡顿、按键失灵、音频异常等各类问题。搭建专属赛事服务器，完成服务器参数调试、数据同步配置、竞技环境搭建，保障赛事对局数据实时同步、对战状态精准统一。同时对标电竞赛项评分与赛事判定规则，细化赛事数据统计维度、竞技表现评分参数、对局结果判定标准，完成赛事计分系统、数据统计系统、裁判核验系统的调试校准，确保赛事数据精准记录、竞技结果客观公正。

实战验证与应急保障方面，针对电竞赛事网络波动、设备死机、客户端闪退、画面卡顿、数据同步异常等高频突发问题，制定专项高效应急预案，建立设备备用替换、网络瞬时切换、赛事数据实时备份、对局状态快

速恢复机制。赛前组织多轮高强度全真模拟对战演练，复刻正式赛事竞技流程，模拟高负载运行、网络波动、设备突发故障、客户端异常退出等各类极端场景，全面验证设备、网络、服务器、赛事系统的稳定性，锤炼运维团队快速应急处置能力，优化应急处置流程，彻底消除各类技术隐患，全方位保障电子竞技员 S 赛项全程平稳、公平、公正开展，完美适配高阶竞技赛事的技术运行标准。

在各赛项专项技术保障的基础上，我公司搭建赛事专属全方位技术保障体系，配置千兆独立赛事专用网络，实现赛场网络独立运行、带宽充足、信号稳定，杜绝公用网络干扰；搭建双备份供电系统，配备大功率应急发电机、稳压设备，实现主电路、备用电路无缝切换，杜绝断电、电压不稳等问题；搭建双备份直播系统与全程数据备份系统，实时留存赛事影像、竞赛数据、评分记录，实现数据实时备份、双重留存、可查可溯。同时，赛前全面完成网络带宽扩容、赛场信号全覆盖无死角检测、网络安全防护部署、全场电力负荷测试、线路隐患排查工作，从硬件、网络、电力、系统四大维度，全方位杜绝网络卡顿、信号断连、外界信号干扰、电力故障、数据丢失等各类技术问题。

所有技术系统、竞赛设备、配套设施完成首轮调试校准后，我公司组织不少于 3 次全流程模拟竞赛、全要素技术实战演练、全场景设备压力测试，完整复刻正式竞赛全流程、全环节、全场景，全面排查各类潜在技术隐患、设备故障、系统漏洞、流程衔接问题，针对性优化技术运行流程、完善设备调试标准、补充应急处置举措。通过多轮实战演练，确保赛时所有技术系统、竞赛设备、配套设施实现零故障、零失误、零偏差、零卡顿稳定运行。赛前最终形成《各赛项技术实施方案与应急处置预案》《赛事技术设备验收报告》《赛事系统测试与压力检测报告》全套技术备案资料，完整留存赛事技术保障全过程台账，实现技术工作全程可查、可溯、可控。

4、优质供应商遴选与全过程管控

赛事服务涵盖食宿接待、通勤交通、物料制作安装、专业设备租赁、现场保洁安保、医疗应急保障、宣传拍摄直播、物料仓储运维等多项外包服务板块，外包服务品质直接关乎赛事整体服务水准与运行效果。为保障所有外包服务合规达标、品质过硬、落地高效，我公司始终秉持“质优为先、合规为本、安全为底、专业为核、守信为要”的核心合作原则，建立健全标准化、规范化、严苛化的供应商准入、资质遴选、合同签约、全程履约、考核追责全链条管控体系，从源头杜绝外包服务降标、履约滞后、责任缺位、品质失衡等问题。

所有意向合作供应商均需满足严格的准入标准，必须具备合法有效的工商经营资质、行业专项服务资质、大型省级及以上职业技能赛事服务经验、良好的行业口碑与市场信誉、完善的服务保障团队与运维体系、健全的安全生产管理制度，且无任何不良经营记录、无赛事服务违约记录、无安全生产事故记录。我公司通过资质材料严格审核、企业实地考察核验、过往服务案例核查比对、服务报价合规比对、专项服务方案评审五重筛选机制，层层把关、择优遴选，最终确定综合实力强、服务品质高、履约能力稳、口碑信誉佳的优质合作供应商，从源头保障外包服务基础品质。

完成供应商遴选工作后，我公司与所有合作供应商逐一签订权责清晰、条款完善、约束严格、权责对等的专项服务保障协议，协议中明确约定各项外包服务的具体执行标准、标准化服务流程、品质管控要求、安全生产责任、人员配置标准、履约时限要求、问题整改时限、违约处罚细则、追责赔付机制等核心内容，全面细化双方权利与义务，杜绝服务标准模糊、责任划分不清、履约管控缺位等问题，以合同条款刚性约束保障外包服务合规落地、标准执行。

同时，我公司为每一家合作供应商建立专属全过程履约管理档案，实行“赛前督导筹备、赛中实时监管、赛后考核评价”的全周期管控模式。

赛前专人对接供应商，逐项核查物料筹备、人员配置、设备调试、方案落地的进度与品质，督促供应商按时完成所有前置筹备工作，对筹备不达标、进度滞后的供应商立即督促整改、限期完成；赛中安排专项管控人员全程驻场，实时监督外包服务人员的工作状态、服务品质、操作规范、履职情况，及时发现并纠正服务不规范、流程不到位、品质不达标等问题；赛后针对各供应商全程履约情况开展综合考核评价，形成供应商履约评级台账，作为后续合作的核心依据。对服务品质不达标、履约滞后、整改不力的供应商，立即责令限时整改；情节严重、影响赛事运行的，直接终止合作并依据合同条款追责赔付，全方位保障所有外包服务品质达标、合规落地、高效履约。

5、宣传预热造势

为充分彰显广西职工职业技能大赛“桂有技能、产业振兴”的核心赛事主题，大力弘扬工匠精神、劳动精神、劳模精神，全面展示广西产业技能人才风采，扩大赛事社会影响力与行业号召力，我公司赛前启动多维度、立体化、全覆盖的宣传预热工作，制定分阶段、分渠道、分主题、分层级的赛前预热宣传专项计划。围绕大赛官方办赛宗旨、广西产业高质量发展振兴意义、四大赛项专业特色、各地参赛队伍阵容、赛事核心亮点、详细赛程安排、技能人才培育价值、职工技能提升意义、赛事行业影响力等核心宣传内容，循序渐进释放赛事热度、持续提升公众关注度、营造浓厚赛事氛围、积累良好赛事口碑，为赛事盛大启幕奠定舆论基础。

宣传物料筹备层面，我公司提前完成全套高品质赛事宣传物料的设计、打磨、制作、上线、布置工作，涵盖赛事专属 LOGO 优化应用、主题宣传海报系列、赛事官方宣传手册、参赛指南手册、赛事主题宣传片、互动主题 H5、赛程公示展板、赛场氛围物料、户外宣传道旗、新媒体宣传图文等全品类物料。所有物料设计严格贴合官方赛事视觉标准与品牌调性，融入广西地域特色、产业特色与技能赛事特色，内容精准对应赛事核

心信息、宣传重点与科普内容，确保物料专业美观、信息准确、质感统一、适配多场景宣传使用。所有物料赛前完成全部制作验收、线上上线、线下布设工作，保障宣传物料全覆盖落地。

宣传渠道推广层面，我公司构建“主流媒体+行业媒体+新媒体矩阵+线下场景”的立体化宣传体系。提前对接广西日报、广西广播电视台、南国早报等广西主流官方媒体，以及职业技能、产业发展、人力资源类行业垂直媒体，建立专属赛事宣传合作通道，定时发布赛事启动公告、赛前预热推文、赛项专业科普、参赛队伍风采展示、赛程预告、赛事亮点前瞻等系列宣传内容，精准传递赛事核心价值。同时，深耕新媒体宣传阵地，提前搭建赛事专属微信公众号、视频号、抖音官方账号、微博官方账号等新媒体账号矩阵，开设专属赛事话题，持续发布短视频、图文快讯、选手风采、赛事科普等内容，开展线上互动、留言打卡、话题热议等活动，提前积累赛事热度与粉丝流量。

线下氛围营造层面，我公司在赛事竞赛场馆内外、场馆周边商圈、广西重点职业院校、城市核心交通枢纽、接待酒店等重点场景，统一布置赛事宣传海报、主题道旗、宣传展板、主题横幅、氛围灯箱等宣传物料，全方位营造热烈、专业、浓厚的赛前赛事氛围，让社会大众广泛知晓赛事、关注赛事、支持赛事，进一步提升赛事覆盖面与社会影响力，为赛中集中宣传、品牌造势、成果传播筑牢坚实基础。

6、全员系统化培训与实战演练

工作人员的专业素养、服务能力、实操水平、应急能力是保障赛事精细化落地的核心人力支撑。为实现赛事全员专业化上岗、标准化履职、精细化服务，我公司赛前针对所有赛事工作人员、专项技术保障人员、现场安保人员、后勤服务人员、志愿服务人员、外包服务人员、现场执行人员开展分层分类、全覆盖、系统化、专业化的岗前培训工作。结合不同岗位的核心工作职责、标准化服务规范、专业操作流程、岗位纪律要求、应急

处置技能，定制差异化、针对性的专项培训内容，杜绝通用化、形式化培训，确保每一位在岗人员都能熟练熟知自身岗位职责、全套工作流程、标准化服务准则、专业操作技能、应急处置方法及赛事纪律规范，实现人人懂流程、人人熟标准、人人会操作、人人能应急。

岗前培训整体分为通用基础培训和岗位专项技能培训两大板块，双板块结合开展，实现全员全覆盖、技能全达标。通用基础培训面向所有在岗人员统一开展，核心涵盖赛事官方规章制度、政府采购履约规范、赛事标准化服务礼仪、现场沟通协调技巧、赛场安全管理规范、基础应急处置知识、赛事保密工作要求、岗位纪律准则、服务投诉处理规范等通用性基础内容，全面提升全员基础职业素养与服务意识。岗位专项技能培训根据不同岗位特性、工作内容、履职要求差异化开展，分别针对竞赛技术保障、参赛人员接待服务、场地运维管理、宣传采编拍摄、现场安保防控、医疗应急救助、赛事活动执行、后勤物资保障等专项岗位，开展专业化技能授课、实操教学、案例讲解，精准提升各岗位人员专业履职能力。

所有培训工作均聘请行业资深讲师、大型赛事资深执行专家、赛项技术专家、安全应急专家现场授课，采用“理论系统授课+现场实操演示+经典案例讲解+问题答疑互动”的多元化培训模式，摒弃单一理论灌输，注重实操能力培养，确保培训内容落地实用、贴合赛事实际工作需求。每轮培训结束后，严格组织闭卷考核、实操考核双重考核，建立全员培训考核台账，详细记录培训时长、考核成绩、能力评级，考核完全合格者方可持证上岗，考核不合格者一律重新培训、二次考核，直至考核合格，坚决杜绝无证上岗、能力不达标上岗问题。

全员培训考核全部完成后，我公司组织不少于 2 次全流程、全要素、全场景、全覆盖的赛事实战模拟演练，完整复刻正式赛事的所有工作环节，涵盖参赛选手报到登记、场地核验交接、设备全面调试、竞赛全程实操、突发情况应急处置、后勤服务保障、现场秩序维护、成绩公示发布、

人员动线管控等全部流程。演练过程中，主动模拟常规运行场景、人流高峰场景、设备轻微故障场景、突发秩序问题、简单应急事件等各类赛事常见场景，全方位磨合团队协作能力、跨岗位流程衔接能力、现场问题处置能力、应急快速响应能力。通过多轮实战演练，全面排查流程衔接漏洞、现场服务短板、安全管控隐患，针对性优化完善工作流程、细化服务标准、补齐履职短板，确保正式赛事期间，全体工作人员熟练上岗、高效履职、精准执行、默契配合，全方位保障赛事服务工作平稳高效落地。

（二）赛时执行阶段

赛时执行阶段是赛事核心开展阶段，也是检验赛事服务品质、落地成效、管控能力的关键阶段，所有前期筹备方案、服务标准、管控措施均在赛中全面落地实施。为保障赛事竞赛流程规范、现场运行有序、服务品质稳定、问题处置高效，我公司严格对照赛前既定的全套执行方案、标准化工作流程、精细化服务标准、精准化时间节点，全面推进所有赛事服务工作标准化、精细化、高效化、闭环化落地。聚焦参赛人员报到接待、专业竞赛组织实施、赛事综合服务保障、全程技术运维支撑、全域安全管控防护、赛事宣传记录传播六大核心工作板块，实行全员在岗值守、全程动态管控、全环节细节把控、全方位快速响应，精准对接参赛选手、裁判、组委会、主办方的各类需求，第一时间处置现场各类问题、排查各类隐患、补齐各类短板，全力保障赛事全程平稳有序、高效运转、规范公正、品质达标，全方位呈现大赛的专业办赛水准与优质服务形象。

1、一站式精细化报到接待服务

为给所有参赛代表队、参赛选手、裁判及工作人员提供高效、便捷、舒适、暖心的报到服务体验，彻底解决传统赛事报到流程繁琐、排队拥堵、信息不清、服务滞后等问题，我公司在官方指定接待酒店设置标准化、规范化、一站式专属赛事集中报到处，统一规划报到功能区域、配置

专属接待人员、配齐信息登记智能设备、备足全套资料发放物资、设立专属咨询服务点位，全面优化报到办理流程、简化业务办理环节、细化服务暖心举措，实现赛事报到高效化、便捷化、规范化、暖心化落地。

我公司严格执行“5 分钟内完成单个代表队全部报到手续”的高标准服务准则，报到现场实行专人对接、专人引导、专人办理、专人答疑的一站式服务模式，全程为各参赛代表团提供登记签到、身份信息核验、住宿房卡发放、赛事资料分发、全程行程告知、参赛问题答疑、赛事承诺书签订、物资领取登记等全链条一站式服务。现场科学规划报到动线，设置多组报到窗口，分流不同地区、不同赛项参赛队伍，有效杜绝报到排队拥堵、流程繁琐、办理滞后、衔接不畅等问题，大幅提升报到效率与参赛体验。

报到期间，我公司为每一位参赛人员、带队领导、领队、技术指导、裁判及赛事工作人员，统一发放定制版《大赛服务指南》，手册内容经过多轮打磨、精准校对，内容详实、条理清晰、图文并茂、通俗易懂，完整涵盖大赛整体举办日程、各赛项精准赛程安排、赛事场馆及接待酒店平面分布图、所有功能区域详细介绍、参赛人员注意事项、食宿交通详细安排、应急联系专属方式、赛事服务投诉反馈渠道、常见问题解答等核心实用信息，全方位方便参赛人员快速熟悉赛事整体安排、精准掌握参赛流程、高效开展参赛备赛工作。

住宿服务方面，我公司严格落实赛事住宿管理规范，坚决执行裁判与参赛队伍分酒店安置的硬性要求，严格对照赛事官方食宿标准，精细化落实全员住宿保障。针对带队领导、赛事领队、技术指导、执裁裁判、组委会工作人员，全部安排单人单间住宿，保障工作休憩环境安静舒适；针对参赛选手、随队工作人员、随行司机，优先安排单人住宿，最大限度保障选手休息质量，确因人员体量需要安排双人间的，提前合理搭配人员，严格保障房间整洁干净、环境安静无干扰、采光通风良好、室内设施齐全完

好。赛前完成所有客房全方位清洁、深度消杀、设施全面检修、生活用品规整摆放、物资配齐补足工作；赛中实行每日客房保洁、物资定时补充、设施常态化巡检制度，建立 24 小时住宿服务响应机制，全天候对接住宿维修、房间调整、需求变更、问题处置等各类诉求，全力保障所有人员住宿安全、舒适、便捷、舒心。

餐饮服务方面，我公司严苛筛选具备正规合法经营资质、食品安全等级达标、具备大型赛事餐饮服务经验的优质餐饮服务商，全面落实食品安全管理制度、食材全程溯源制度、每餐食品留样制度、每日卫生巡检制度，全程严格把控食材采购、清洗加工、精细化烹饪、成品留样、餐具消杀、环境保洁全流程卫生安全，从源头杜绝食品安全隐患。赛事餐饮菜单提前科学搭配、营养配比，报请主办方与组委会审核通过后落地执行，充分兼顾南北饮食口味差异、少数民族饮食习惯、特殊体质人员饮食禁忌等个性化需求，专属定制清真餐、素食、无过敏源餐、清淡餐等差异化餐食，全方位满足不同人员的饮食需求。

正餐统一采用自助就餐模式，菜品丰富多样、营养均衡搭配，每餐荤菜不少于 5 种，素菜足量供应，汤品、主食、水果、饮品齐全，口味适配大众需求，兼顾营养与口感。针对赛场封闭参赛、无法外出就餐的参赛人员，专属定制 3 荤 2 素 1 汤的便捷营养简餐，按时配送至赛场专属就餐区域，保障参赛人员赛事期间饮食充足、营养达标、安全无忧、就餐便捷。同时，每日安排专人现场对接餐饮品质反馈，主动收集参赛人员、工作人员的菜品评价、口味建议、用餐需求，第一时间优化菜单、调整菜品口味、整改餐饮服务问题，持续迭代优化餐饮服务品质，全方位保障赛事餐饮安全、健康、优质、贴心。

2、专业化竞赛组织实施服务

正式比赛日期间，我公司严格对标赛前既定筹备标准、竞赛执行规范、官方办赛要求，全面落实赛事赛前准备工作。所有竞赛场馆提前 2 小

时全面对外开放，全体赛事技术保障人员、现场运维人员、裁判辅助人员、安全管控人员、后勤服务人员全部提前到岗到位，迅速进入工作状态，开展赛前最终核验工作。技术保障团队逐一对所有竞赛专用设备、软硬件考核系统、赛事网络电力设施、计时计分设备、数据采集设备、监控录制设备进行最终调试、精准核验、参数校准、压力复测，确保所有设备系统处于最佳运行状态，无任何故障隐患、参数偏差、运行漏洞，完全满足正式竞赛考核标准。场地保障团队全面完成赛场深度清洁、设施隐患排查、氛围布置维护、各功能区域核查、物资设备规整摆放工作，确保赛场整体环境、设施配置、区域布局完全符合专业竞赛标准与官方办赛要求。

赛中严格实行封闭式、标准化、规范化赛场管理模式，全面落实凭证入场、分区管控、专人值守制度。所有参赛选手、执裁裁判、赛事工作人员、技术保障人员、媒体采编人员必须凭专属证件进入对应工作区域、竞赛区域、观摩区域，严禁无证件人员、无关外来人员、无关设备器材、各类违禁物品进入竞赛核心区域，全方位隔绝外界人员、声音、设备、环境等因素对竞赛进程的干扰，全力维护赛场公平公正、秩序井然、规范严谨的竞赛环境。选手赛前严格执行标准化检录流程，工作人员逐一核对选手身份信息、参赛资质、赛项信息，规范完成赛前签到、参赛设备检查、竞赛资料核验、赛前准备告知等工作，确保所有赛项竞赛准时开赛、有序推进、零延误启动。

赛事进行期间，我公司在赛场专属区域设立赛场技术服务中心、成绩审核公示专区，安排技术团队全程驻场值守、动态巡查、实时待命，严格执行“5 分钟快速响应、15 分钟闭环办结”的极速技术服务标准。针对赛中可能出现的设备轻微故障、系统短暂卡顿、竞赛数据异常、选手操作疑问、设备适配问题等各类技术情况，第一时间抵达现场处置、快速排查问题、高效解决故障，全方位保障各赛项竞赛全程不间断、不中断、零延误、零故障平稳推进。同时，裁判辅助团队全程配合执裁裁判开展工作，

精准完成竞赛计时、得分记录、数据统计、信息核对、成绩整理等辅助工作，严格对照竞赛评分标准核实每一项得分数据，确保竞赛流程规范、执裁精准公正、数据真实可溯、成绩准确无误，全力保障赛事竞赛环节专业、公平、公正、有序开展。

（三）赛后收尾阶段

赛后收尾阶段是赛事全流程服务的最后闭环环节，收尾工作的规范性、完整性、细致性、时效性，直接关系赛事整体履约成效、服务闭环质量与品牌留存效果。我公司坚持“有序收尾、全面闭环、高效落地、成果留存、长效赋能”的工作原则，全力统推进赛后各项收尾工作，做到人员送离有序、财务决算清晰、物资处置规范、总结评估全面、宣传成果长效，彻底杜绝赛后工作遗漏、流程断层、资料缺失、收尾拖沓等问题，实现赛事全周期服务完美闭环。

1、有序送离服务

赛事所有竞赛环节、颁奖仪式、总结活动全部结束后，我公司启动全员有序送离保障工作，提前对接各参赛代表队、裁判团队、组委会工作人员，精准统计全员离会时间、出行方式、交通需求，制定精细化、分批次、分时段的人员离会送站（机/车）专项保障计划。针对自行返程、统一返程、乘车返程、乘机返程等不同出行需求，分类提供专属送离服务，合理调配通勤车辆、安排专人全程引导对接，有序组织人员集结、安检、乘车，全程保障人员返程安全、出行便捷、流程顺畅。

送离期间，工作人员全程在岗值守，主动对接人员返程需求，及时解决出行疑问、突发问题，细致做好返程温馨提示，全力保障所有参赛人员、工作人员、裁判人员安全、顺利、满意离会，为赛事服务画上暖心圆满的句号，留存良好的赛事服务口碑。

2、财务决算与报告

赛事正式结束后，我公司严格落实15个工作日的时限要求，高效、严谨、规范完成赛事全周期财务结算、账务核对、费用审计、决算汇总工作。财务团队联合项目核心负责人，全面梳理赛事筹备、赛中执行、赛后收尾全周期产生的所有费用，涵盖人员服务费、设备租赁费、物料制作费、场地布置费、食宿交通费、宣传推广费、安全保障费、应急物资费、外包服务费等所有支出类目。逐笔核对账务凭证、合同条款、付款明细、报销单据，严格遵循国家财务管理制度、政府采购财务规范及合同财务约定，确保所有账务数据真实准确、明细清晰、合规合法、账实相符。

账务核对、审计核验工作全部完成后，我公司编制形成内容详尽、数据精准、条理清晰、格式规范、符合官方财务标准的《大赛财务决算报告》，报告详细列明赛事整体收支情况、各类费用明细、资金使用说明、财务审计结论，完整留存所有财务凭证、审计台账、结算资料，按时上报采购人及大赛组委会审核备案，确保赛事财务工作透明化、规范化、合规化落地。

3、物资清点与处置

赛后第一时间，我公司组织专项物资管理团队，对赛事全程使用的所有物资开展全方位、无死角、精细化清点盘点工作，物资盘点范围全面覆盖所有租赁设备物资、项目采购专属物资、赛事赞助物资、活动剩余物料、应急储备物资、办公配套物资等全部品类。工作人员逐项清点物资数量、核查物资完好状态、登记物资使用情况、分类梳理物资属性，建立完整、详细、精准的赛后物资盘点登记台账，做到账物相符、品类清晰、数量准确、状态可查。

盘点工作完成后，严格按照甲乙双方合同约定及主办方相关要求，分类推进物资处置工作。所有对外租赁的设备、物料、设施，逐一核对租赁清单、完好标准，完成清洁整理、检修核验、打包规整工作，按时、完好、

足额归还租赁单位，办理完善归还手续，杜绝物资缺失、损坏、逾期归还等问题。所有赛事采购物资、剩余物料、赞助物资，按照主办方要求分类处置，可留存物资统一办理入库登记、规整存放、妥善保管，建立物资库存台账，为后续赛事及相关活动复用储备资源；需移交、报废、捐赠的物资，严格按照官方规范办理相关手续，全程留存处置记录，确保物资处置合规、有序、闭环、可溯。

4、全面总结与评估

为全面复盘赛事服务全过程，沉淀办赛经验、补齐服务短板、优化后续服务体系，我公司开展全方位、深层次、多维度的赛事工作总结与效果评估工作。系统梳理大赛从项目启动、赛前筹备、赛中执行到赛后收尾的全流程服务工作，全面复盘方案落地、人员履职、技术保障、后勤服务、安全管控、宣传推广、外包管理等各板块工作成效。

同时，通过线上问卷调研、线下座谈交流、一对一回访、意见征集箱等多种形式，广泛收集参赛选手、带队领队、执裁裁判、主办方、组委会、合作供应商、现场工作人员等各方的真实反馈意见与优化建议，全面汇总赛事服务亮点、落地成效、现存问题、短板不足、潜在漏洞。结合各方反馈与赛事实际运行数据，开展客观、精准、全面的深度分析，系统总结赛事办赛的成功经验、标准化服务体系、精细化执行方法，深入剖析工作中存在的问题短板、改进空间，针对性提出具体、可行、落地性强的优化改进方案与后续提升举措。

最终整合所有复盘数据、评估结论、经验总结、改进建议，编制形成内容详实、数据充分、评价客观、举措具体的《大赛服务工作总结评估报告》，完整留存赛事办赛全流程资料与经验成果，为采购人后续承办同类职业技能赛事、优化赛事服务体系、提升办赛品质提供详实、可参考、可复用的宝贵经验与实操依据。

5、成果固化与持续宣传

为最大化发挥赛事的品牌价值、人才培育价值、产业赋能价值，深化赛事品牌影响力，我公司协助主办方、组委会全面开展赛事成果固化与后续长效宣传工作。系统梳理、整理赛事全程影像素材、精彩竞赛瞬间、选手拼搏风采、裁判专业执裁、现场暖心场景、技术创新应用、赛事荣誉成果等各类宣传素材，剪辑制作赛事精彩集锦、官方回顾宣传片、优秀选手成长专题内容、赛项技术创新成果科普内容，全方位固化大赛的优质成果资源。

同时，制定赛后长效宣传推广计划，依托主流媒体、行业媒体、新媒体矩阵等各类宣传平台，持续策划开展系列赛后宣传报道工作，推送赛事成果总结、优秀技能人才风采、职业技能培育意义、产业振兴赋能成效、赛事创新亮点等优质内容，持续释放赛事热度、传播工匠精神、展示广西技能人才风貌、彰显广西产业发展活力。通过长效化、常态化的赛后宣传，进一步扩大职业技能大赛的社会影响力与行业号召力，持续深化“桂有技能、产业振兴”的赛事核心品牌效应，助力广西职业技能人才培育、产业转型升级、技能事业高质量发展。

第四章 赛事场地布置承诺

我公司严格遵循“桂有技能、产业振兴”2026 年广西职工职业技能大赛采购需求、赛项官方竞赛技术标准、国家级职业技能大赛办赛规范及大型官方文体赛事场地建设管理准则，深度结合差异化竞赛赛项的考核特性、实操要求、安全规范，秉持“标准化建设、专业化落地、场景化适配、安全性兜底、精细化运维、绿色化办赛”的核心原则，为大赛提供全流程、全维度、全覆盖的赛事场地布置服务。我公司将全面统筹赛前规划、精准施工、适配、设施优化、安全管控、验收整改、赛中运维、赛后复原全环节工作，兼顾赛事场地的实操实用性、竞赛规范性、运行安全性、视觉观赏性，同时保障各功能区域高效联动、各赛项场地独立适配、仪式场地庄重合规，满足职业技能大赛赛事考核、流程开展、人员流转、后勤保障、品牌展示的全部核心需求，打造符合国家级赛事标准、贴合广西产业振兴主题、适配各赛项考核的高品质赛事场地体系。现将具体场地布置工作承诺如下：

（一）总体筹备规划与场地布置核心准则

为保障大赛场地布置工作有序、高效、高标准落地，我公司提前组建场地布置工作小组，配备场地规划设计师、工程施工专员、安全管控专员、赛项对接专员、后勤运维专员等专业人员，全员熟悉大赛采购文件要求、各赛项竞赛规程、国家级职业技能大赛场地建设规范，建立“赛前精准规划、分项定制落地、全程质量管控、逐项验收整改、赛中动态运维、赛后规范复原”的全流程工作体系。

在场地布置全过程中，严格恪守五大核心准则。一是标准化准则，所有场地布局、设施搭建、标识布置、设备摆放均严格对标国家级职业技能大赛统一标准，统一物料规格、统一视觉体系、统一功能配置，保障赛事专业性、规范性；二是差异化准则，针对赛项实操场景、考核重点、安全

要求的差异化特征，定制场地布置方案，杜绝通用化、模板化布置，精准匹配各赛项考核需求；三是安全性准则，全面落实场地安全、设备安全、人员安全、空域安全、行车安全等各类安全管控要求，筑牢赛事安全防线；四是实用性准则，优先保障赛事实操、考核、人员流转、工作开展的核心功能，优化场地动线与功能布局，杜绝形式化布置；五是绿色化准则，全程践行绿色办赛理念，选用环保、低碳、可循环、可回收的布置物料，严控物料浪费，规范赛后场地复原与物料清运工作，打造绿色节能赛事。

同时，我公司提前对接赛事主办方、各赛项裁判组、技术保障组，确认场地核心参数、考核设备规格、人员承载数量、仪式流程需求等关键信息，结合赛事整体流程，科学划分功能区域，合理规划人流、物流、作业流、车流、设备流转动线，从源头规避各类动线交叉、人员拥堵、作业冲突、安全隐患等问题，为大赛平稳、有序、高效开展奠定场地基础。

（二）整体场地规划与标准化布置

我公司结合大赛整体规模、参赛人数、裁判配置、工作人员数量、观赛及媒体需求，对赛事场地进行系统化、标准化、精细化整体规划布置，实现竞赛区域、仪式区域、工作区域、后勤区域、应急区域的全覆盖、规范化划分，确保各区域边界清晰、功能独立、标识醒目、动线顺畅、互不干扰。整体场地布置覆盖竞赛主场馆、赛项分赛场、选手休息区、检录候赛区、裁判工作区、技术保障区、媒体采访拍摄区、嘉宾观摩区、应急隔离处置区、后勤物资储备区、设备存放区、停车配套区等全部功能区域，所有区域严格按照赛事运行逻辑科学布局，全面适配赛前筹备、赛中运行、赛后收尾全流程工作。

在区域边界与动线规划方面，我公司采用标准化隔离护栏、隔离带、分区标识牌对各功能区域进行物理划分，明确各区域使用权限，设置清晰的区域边界标识、通行权限标识、岗位责任标识。针对选手参赛、裁判执

裁、工作人员作业、媒体拍摄、物资运输、观众观摩等不同人群的通行需求，独立规划通行动线，严格实现人流、物流、作业流、车流四分离，彻底杜绝交叉拥堵、人员混杂、作业干扰等问题，保障赛事各环节高效衔接、有序运转。同时，结合场地实际空间，科学测算人员承载量，预留充足的疏散通道、通行空间，满足大规模赛事人员流转与应急疏散需求。

在赛事氛围与视觉体系布置方面，我公司严格遵循大赛视觉识别系统规范，统一布置赛事主题物料，深度凸显“桂有技能、产业振兴”核心赛事主题，彰显广西职业技能人才培育、产业提质振兴的赛事宗旨。布置赛事主背景板、主题文化展板、赛事信息公示栏、技能文化宣传墙、主题道旗、宣传横幅、氛围灯牌等标准化物料，所有物料设计风格统一、色彩规范、内容精准，融入广西地域特色、产业特色、工匠文化元素。其中，主背景板采用高清喷绘、耐磨材质，清晰展示赛事全称、赛事 LOGO、主办单位、承办单位、赛事主题；赛场周边设置技能成才、技能报国、产业振兴等主题文化展板，营造庄重专业、积极向上、拼搏奋进的职业技能大赛氛围，同时展现广西职工技能风采与产业发展活力。

此外，我公司在场地设置标准化赛事信息公示区域，用于公示赛事赛程安排、参赛选手名单、裁判信息、竞赛规则、成绩公示、温馨提示、安全须知等核心信息，确保参赛选手、工作人员、观摩人员能够快速获取赛事相关信息，提升赛事运行透明度与规范性。

（三）赛项差异化场地布置

大赛为多工种、多领域综合性职业技能竞赛，赛事体系涵盖数字技术、智能制造、建筑科技、新媒体传播、数字文体五大核心赛道，具体包含区块链应用操作员 S、电子电气产品检验员 L（电气电子产品环保检测员）、建筑信息模型技术员 L/S、全媒体运营师 S、电子竞技员 S 五大竞赛赛项。各赛项依托国家职业技能标准、行业实操规范及国家级竞赛技术规

程搭建考核体系，在考核核心内容、实操作业场景、软硬件设备配置、场地安全管控、考核执行流程、现场环境标准等方面存在显著差异化特征，无通用场地布置标准可适配全赛项考核需求。

为彻底规避统一化场地布置模式带来的适配性不足、考核环境不标准、设备布局不合理、安全管控不到位、赛事公平性受损等各类问题，我公司作为赛事场地布置承办单位，严格遵循“一赛一方案、一项一标准、一场一适配”的核心布置原则，深度对标各赛项国家级职业技能竞赛官方技术文件、专项考核细则、场地硬件规范及安全管控准则。针对五大赛项的考核核心要点、实操作业形式、设备运行条件、人员操作空间、裁判执裁环境、安全防护要求、流程衔接逻辑等核心维度，开展一对一专项场地规划与定制化布置工作。通过精细化、差异化、标准化的场地搭建与布局优化，全方位精准适配各赛项独立、专属的考核需求，保障每一个赛项的竞赛场地、设备环境、空间布局、安全体系均完全符合国家级赛事规范要求。

同时，差异化场地布置全程秉持“公平公正、专业规范、安全高效、适配精准”的核心宗旨，从选手竞技体验、裁判执裁标准、赛事流程推进、现场秩序管控、安全风险防控五大维度全方位落地优化。通过分区专属布置、设备精准适配、环境专项调控、安全分级管控、流程专属适配等举措，彻底消除跨赛项环境干扰、设备适配偏差、场地标准不一等影响赛事公平的因素，为全体参赛选手搭建标准化、规范化、专业化的公平竞技平台，为裁判团队精准执裁、公正打分、高效核验提供可靠场地支撑，为整场赛事有序、规范、高效开展筑牢场地硬件与环境保障。

1、区块链应用操作员 S 赛项场地布置

区块链应用操作员 S 赛项属于数字技术类专项竞技赛项，核心考核选手区块链系统部署、智能合约开发、区块数据处理、链上应用运维、区块链安全检测、分布式系统调试等专业实操能力，考核形式以计算机软件实

操、线上系统部署、代码编写调试、数据处理分析为主，对场地网络环境、计算机硬件配置、系统运行环境、场地安静度、数据安全条件、工位标准化程度有着极高的专项要求。我公司严格依据《区块链应用操作员国家职业技能竞赛技术标准》，结合赛事考核大纲与实操考核要点，定制专属场地布置方案，全方位适配赛项考核全流程需求。

在场地整体选址与分区规划方面，区块链应用操作员 S 赛项专属竞赛场地选取室内密闭、采光柔和、无强光直射、无噪音干扰的标准化专业机房式竞赛区域，整体场地独立封闭，与其他赛项场地物理隔离，彻底杜绝其他赛项设备运行、人员走动、作业操作带来的噪音、视线、网络干扰。场地整体面积严格按照单人专属操作空间不低于 4 平方米的标准规划，根据参赛选手总人数合理划分实操考核区、裁判执裁区、设备备用区、物料存放区、应急处置区五大功能区域，各区域边界清晰、标识明确、动线独立，避免人员交叉流动影响考核秩序。其中实操考核区为核心区域，采用矩阵式标准化工位布局，工位排列整齐、间距均匀，横向工位间距不低于 1.2 米，纵向通道宽度不低于 1.5 米，充分满足选手坐姿实操、设备操作、起身通行、现场核验的空间需求，同时便于裁判巡回检查、现场督导与违规核查。

在核心硬件与工位布置方面，所有竞赛工位均配备赛事专用高配计算机设备，设备参数完全对标国家级竞赛标准，统一搭载适配区块链开发、部署、调试的操作系统与运行环境，预装赛事指定的区块链底层平台、智能合约开发工具、数据解析软件、虚拟机运行程序等全套考核软件，赛前完成全部设备的调试、杀毒、环境适配、版本统一工作，确保所有选手工位设备配置、软件版本、系统环境完全一致，从硬件层面保障赛事公平。每个工位配备独立人体工学桌椅、高清显示器、机械键盘、精准鼠标，搭配独立插排与稳压电源，杜绝电压波动、电源不稳导致的设备卡顿、系统闪退、数据丢失等问题。同时，每个工位设置独立工位标识、选手信息

牌、操作须知公示牌，统一张贴赛项考核纪律、操作规范、违规处理细则，方便选手快速熟悉考核规则、规范操作流程。

在网络与数据安全布置方面，本赛项采用赛事专属独立千兆光纤局域网，全程物理隔离公共网络，搭建专属赛事网络通道，配备专业网络交换机、防火墙、数据加密设备，实现网络高速稳定传输、数据全程加密、外网完全隔绝，有效杜绝网络卡顿、延迟、断网等问题，同时彻底规避网络作弊、数据篡改、外部入侵等赛事风险。场地内布设全覆盖稳定无线网络，预留网络备用通道，配置备用网络设备，实现网络双备份保障，确保考核全程网络零故障、零中断。同时，搭建赛事专属数据存储服务器，所有选手实操数据、操作记录、系统日志实时自动上传、云端备份，全程可追溯、可核验、不可篡改，为裁判打分、成绩核验、赛事溯源提供精准数据支撑。

在场地环境与配套设施布置方面，场地内部配备恒温恒湿中央空调系统，将室内温度恒定在 22-26℃、湿度控制在 40%-60%的设备最佳运行区间，有效避免温湿度异常导致的计算机设备死机、运行卡顿、硬件损耗等问题。场地全程实施静音管控，配备隔音降噪设施，关闭所有产生噪音的设备，禁止现场人员随意走动、交谈，保障考核环境安静、专注。场地照明采用无频闪专业护眼 LED 灯具，光线均匀柔和、无阴影、无反光，避免屏幕反光、光线刺眼影响选手操作与视力状态。同时，场地内配备高清全覆盖监控设备，实现无死角实时录像，全程记录考核全过程，监控数据全程留存，作为赛事仲裁、违规判定、成绩核验的重要依据。

在安全与应急保障布置方面，场地严格落实用电安全规范，所有电路线路统一规整布线、隐藏收纳，杜绝线路裸露、缠绕、老化等安全隐患，每个电路点位配备漏电保护开关、过载保护装置，实现用电过载、漏电自动断电保护。场地内配备足量干粉灭火器、灭火毯、应急照明灯、疏散指示标识，清晰标注应急疏散路线，设置专属应急处置工位，配备专业技术

运维人员全程驻场值守，实时监控设备运行、网络状态、场地环境。针对设备故障、网络中断、系统闪退、数据异常等突发情况，制定专属应急处置流程，配备备用计算机、备用网络设备、备用电源，可实现故障快速排查、设备即时替换、系统快速恢复，最大限度降低突发问题对选手考核的影响，保障赛事平稳推进。

2、电子电气产品检验员 L（电气电子产品环保检测员）赛项场地布置

电子电气产品检验员 L（电气电子产品环保检测员）赛项属于智能制造与质量检测类实操赛项，核心考核选手电气电子产品外观检测、性能参数校验、环保指标检测、有害物质筛查、设备故障判定、检测数据记录与分析、检测报告编制等实操技能，考核以实物检测、设备实操、样品核验、数据测算为核心形式，涉及精密检测仪器、电气试验设备、环保检测装置、样品耗材等专业设备物料，对场地承重、防尘防潮、温湿度精度、用电标准、通风条件、安全防护、样品存放环境有着严格的专项要求。我公司严格对标该赛项国家级竞赛技术规范、实验室检测标准及安全操作准则，结合赛事考核流程与实操要点，打造专业化、标准化、安全化的专属检测竞赛场地。

在场地整体规划与分区布置方面，本赛项场地选取独立专业实验室式场地，完全独立于其他赛项，杜绝交叉干扰，整体场地按照标准化检测实验室规范搭建，整体空间宽敞通透、通风良好、地面平整耐磨。根据考核功能需求，精准划分为样品接收核验区、实操检测作业区、仪器设备摆放区、样品存放区、数据记录核算区、裁判核验区、危废收纳区、应急防护区八大专属功能区域，各区域功能清晰、动线独立、标识醒目，严格遵循检测作业流程规划动线，实现样品接收、设备调试、实操检测、数据记录、样品收纳、废弃物处理的全流程标准化闭环作业，有效提升选手实操效率，同时便于裁判全程监督核验。场地整体承重严格满足精密检测仪器

摆放与实操作业要求，地面采用防滑、防尘、防静电、耐腐蚀专业实验室地坪，杜绝地面起尘、静电堆积、腐蚀破损等问题，保障检测设备精准运行与检测数据真实有效。

在核心设备与实操工位布置方面，严格按照国家级竞赛设备配置标准，为每个参赛工位配齐全套标准化检测设备与工具，包含电气性能检测仪、环保有害物质分析仪、绝缘电阻测试仪、耐压测试仪、接地电阻检测仪、外观精密检测仪、参数校准装置等全套专业竞赛设备，所有设备均经过赛前专业校准、精度核验、调试试验后，确保设备精度统一、性能稳定、参数达标，所有工位设备型号、规格、精度、状态完全一致，杜绝设备差异影响考核结果。每个实操工位配备标准化实验操作台，台面平整防滑、耐腐蚀、防静电，配备专属工具收纳格、样品摆放架、数据记录台账板，统一摆放检测工具、辅助耗材、记录表单，实现工具、耗材、样品分类规整摆放，方便选手快速取用、规范操作。同时，每个工位张贴设备操作规程、环保检测标准、安全操作须知、考核评分要点公示牌，让选手清晰掌握操作规范与考核要求。

在场地环境专项调控布置方面，针对电气电子检测、环保指标检测的高精度作业需求，场地实施精细化环境管控。配备专业恒温恒湿调控设备，将室内温度稳定在 20-24℃，湿度控制在 45%-55%，精准规避温湿度偏差对精密检测仪器精度、电气产品性能检测结果的影响。场地设置强制通风系统与空气净化设备，保障室内空气流通、无粉尘、无异味，有效排出检测过程中产生的微量有害气体、粉尘杂质，避免污染物堆积影响检测精度与选手身体健康。场地采用防尘密闭设计，定期开展场地除尘、清洁、消杀工作，全程保持场地洁净无尘，杜绝粉尘附着设备、样品导致的检测误差。同时，场地照明采用高显色、无频闪专业实验室照明设备，光线均匀覆盖所有实操区域，无阴影、无暗光，满足精密外观检测、细微参数观测的视觉需求。

在用电与防静电专项布置方面，本赛项检测设备多为精密电子仪器，对用电稳定性、安全性要求极高。场地布设专属独立供电线路，与其他区域电路完全隔离，配备高精度稳压电源、电压监测装置、漏电保护系统，全程实时监测电压、电流稳定性，杜绝电压波动、电流不稳、电路干扰导致的设备故障、检测数据偏差。全场搭建标准化接地系统，所有操作台、检测设备、金属工具全部可靠接地，布设专业防静电地板、防静电手环接口，每个工位配备防静电手环、防静电手套，严格落实防静电操作规范，彻底杜绝静电吸附粉尘、静电击穿电子元器件、静电干扰检测数据等问题，保障检测作业精准、安全开展。

在样品与废弃物管理布置方面，设置专属密封样品存放区，配备恒温干燥存放柜、样品分类货架，按照参赛批次、样品型号分类规整存放待检测、已检测电气电子产品样品，张贴专属样品标识、编号、状态标签，杜绝样品混淆、受潮、破损、污染，保障样品原始状态符合检测考核标准。同时，设置专属危险废弃物收纳区，配备分类密封收纳桶、防腐蚀收纳设备，专门收纳检测过程中产生的废弃耗材、废旧电子元件、检测废液废渣等废弃物，严格按照环保规范分类存放、统一处置，杜绝环境污染、安全隐患，完全贴合赛项环保检测的核心考核理念。

在安全防护与应急保障布置方面，场地全面落实实验室安全管控标准，配备全套专业安全防护设备，包括防护眼镜、绝缘手套、防腐蚀手套、实验防护服、防护鞋等个人防护装备，每个工位按需配备，保障选手实操操作安全。场地内足量摆放干粉灭火器、二氧化碳灭火器、灭火毯、应急沙箱等消防设备，清晰标注消防点位、应急疏散路线，设置应急救护箱，配备创可贴、消毒用品、烫伤药膏、急救药品等全套救护物资。安排专业设备运维人员、安全管理人员全程驻场，实时巡查场地设备运行、用电安全、操作规范情况，针对设备故障、用电异常、样品损坏、操作安全隐患等突发问题，实现快速排查、即时处置，全方位保障赛事实操安全、

有序开展。

3、建筑信息模型技术员 L/S 赛项场地布置

建筑信息模型技术员 L/S 赛项分为 L 级与 S 级两个考核层级，是建筑数字化领域核心竞赛赛项，核心考核选手建筑 BIM 模型搭建、结构模型优化、管线综合排布、建筑图纸建模转化、BIM 参数调试、模型碰撞检测、施工模拟分析、BIM 成果渲染输出等专业能力，考核形式以电脑三维建模、软件实操、模型优化、成果输出为主，兼具精细化软件操作与空间设计思维考核，对场地计算机硬件性能、图形处理能力、软件适配环境、屏幕显示效果、场地安静性、空间规整性有着专属差异化要求。我公司结合 L/S 双层级考核难度、考核内容差异，对标国家级 BIM 技能竞赛场地标准，定制分层适配、精准匹配的专属场地布置方案。

在场地整体规划与分区布置方面，本赛项场地选取独立安静、采光适宜、空间规整的室内专属区域，与其他赛项物理隔离，杜绝噪音、人员走动、设备干扰影响选手精细化建模操作。结合 L/S 双层级分组考核模式，场地整体划分为 S 级考核区、L 级考核区、裁判集中执裁区、设备调试备用区、成果核验区、应急保障区六大功能区域，双层级考核区域分区明确、独立布局、互不干扰，分别适配不同层级的考核难度与操作需求。场地整体通道宽敞畅通，主通道宽度不低于 1.8 米，工位间间距均匀规整，保障选手独立操作空间与裁判巡查动线畅通。所有区域统一张贴层级标识、区域指引、考核纪律、操作规范，场地整体布局规整有序，符合数字化建模赛事专业、严谨的考核氛围。

在核心硬件与工位专项布置方面，针对 BIM 建模对设备图形处理、运行速度、内存配置的高要求，所有竞赛工位统一配备高性能图形工作站计算机，搭载高端独立显卡、大内存、高速处理器，完全满足 BIM 建模软件、渲染软件、碰撞检测软件的高速运行需求，杜绝模型卡顿、渲染延迟、软件闪退等问题。设备屏幕选用高分辨率、高色域、无反光专业设计

显示器，精准还原建筑模型色彩、线条、结构细节，避免屏幕色差、反光、模糊影响选手建模精度与成果质量。赛前统一为所有设备安装赛事指定的BIM核心建模软件、参数优化工具、碰撞检测系统、渲染输出插件，统一软件版本、插件配置、系统运行环境，完成全方位调试、适配、试运行工作，确保S、L两个层级所有参赛工位设备配置、软件环境、运行状态完全统一，保障赛事公平公正。

同时，针对L/S双赛项差异化考核需求，实现精细化分层布置。S级侧重基础模型搭建、简单图纸转化、基础参数设置，工位以标准化基础配置为主，配套基础操作指引、图纸素材模板；L级侧重复杂建筑结构建模、多专业管线综合、模型优化、施工模拟、成果精细化打磨，在基础配置之上，预留充足设备运行冗余，配备高精度鼠标、大尺寸显示屏，适配复杂模型多视角操作、细节打磨、精准参数调试需求。所有工位统一配置人体工学桌椅，适配选手长时间建模操作，缓解久坐操作疲劳，保障选手竞技状态。每个工位设置独立封闭操作空间，配备专属工位号牌、选手信息公示牌、素材存放文件夹，统一管理考核图纸、素材文件、操作资料，杜绝资料混淆、素材丢失问题。

在场地环境与氛围布置方面，BIM建模考核为精细化脑力操作，对场地安静度、环境稳定性要求极高。场地全程实施静音管控，配备专业隔音降噪设施，封闭外部噪音干扰，禁止现场人员随意交谈、走动、喧哗，全程保持场地安静专注。场地照明采用无频闪、防眩光、柔和型专业照明系统，光线均匀分布，无屏幕反光、无局部暗光，有效保护选手视力，保障选手清晰观测模型细节、精准完成线条绘制、参数调整、结构优化等操作。场地配备恒温中央空调系统，稳定室内温湿度，避免设备高温卡顿、硬件过热故障，保障计算机设备长时间稳定运行，适配赛事长时间连续考核的需求。

在数据保障与赛事核验布置方面，场地搭建专属赛事数据服务器，所

有选手建模操作过程、模型文件、参数修改记录、成果输出数据实时自动云端备份、全程留存，操作日志全程可追溯、可核查，有效杜绝文件篡改、成果替换、操作作弊等风险。配备专业赛事录屏系统，对所有工位操作全程实时录屏，结合场地全覆盖高清监控系统，实现“屏幕操作+现场画面”双维度全程记录，为裁判成果打分、违规判定、赛事仲裁、成绩复核提供完整依据。同时，设置独立裁判执裁区域，配备高配核验设备、成果展示大屏，方便裁判集中核验选手 BIM 成果、对比建模精度、开展统一打分评审，保障执裁工作精准高效、公平公正。

在设备运维与应急保障布置方面，组建专属技术运维团队全程驻场值守，赛前完成所有设备、软件、系统的全方位调试与压力测试，排查设备卡顿、软件冲突、系统漏洞等各类问题。赛中实时监测设备运行状态、软件运行稳定性、数据传输情况，针对软件闪退、文件丢失、设备故障、系统卡顿等突发问题，配备全套备用图形工作站、备用外设设备、应急系统备份文件，可实现故障设备快速替换、系统快速恢复、文件快速找回，最大限度减少突发故障对选手考核进度与成果质量的影响。同时，场地配备完善的用电安全保障系统，稳压供电、线路规整、漏电防护到位，全方位保障赛事连续稳定开展。

4、全媒体运营师 S 赛项场地布置

全媒体运营师 S 赛项属于新媒体传播与数字内容创作类赛项，核心考核选手全媒体内容策划、文案创作、短视频拍摄剪辑、图文排版设计、新媒体账号运营、直播场景搭建、内容推广策划、舆情数据分析等综合实操能力，考核形式涵盖文案写作、视觉设计、音视频剪辑、场景实操、数据运营等多维度内容，兼具创意创作、技术实操、场景运营多重属性，对场地影音环境、拍摄灯光、设备配置、网络质量、创作空间、素材存储条件有着专属差异化布置需求。我公司深度结合全媒体运营赛事考核特点，对标国家级全媒体运营师竞赛场地技术标准，打造集创作、拍摄、剪辑、运

营、核验于一体的专业化、场景化、标准化赛事场地。

在场地整体分区与场景布置方面，根据赛项多模块考核内容，将场地精准划分为文案创作与图文设计区、短视频拍摄剪辑区、直播场景搭建实操区、素材存储备份区、裁判评审区、设备备用区六大核心功能区域，各区域功能独立、场景专属、动线清晰，分别适配不同考核模块的实操需求，实现多模块考核互不干扰、有序衔接。文案创作与图文设计区主打安静创作环境，保障选手专注完成文案策划、内容撰写、图文排版、海报设计等文字与视觉创作工作；短视频拍摄剪辑区打造标准化影音创作环境，适配视频素材剪辑、调色、配音、字幕制作、成片输出等操作；直播场景搭建实操区搭建专属标准化直播场景，配备直播背景、灯光、收音设备，满足直播场景布置、流程策划、现场运营实操考核需求。整体场地布局贴合全媒体运营全流程工作场景，高度还原行业真实实操环境，精准适配赛事考核要点。

在核心设备与创作工位布置方面，所有参赛工位统一配备高性能多媒体创作计算机，设备搭载高清显卡、高速处理器、大内存配置，完美适配PS、PR、AE、图文排版、新媒体运营后台等各类创作软件、剪辑工具的流畅运行，杜绝视频剪辑卡顿、渲染失败、设计软件闪退等问题。屏幕采用高清高色域专业设计显示器，色彩还原精准、色差度极低，保障选手图文设计、视频调色、视觉创作的成果精度统一。每个工位配齐键盘、鼠标、耳机、高清摄像头、收音麦克风等全套外设设备，满足文案创作、视频配音、素材录制、直播收音等多场景操作需求。赛前统一安装赛事指定的全部创作软件、工具插件、运营模拟系统，统一软件版本与运行环境，完成全方位调试适配，确保所有选手设备配置、创作环境完全一致，保障赛事公平性。

在专项影音与拍摄环境布置方面，针对短视频拍摄、直播实操、音频录制的考核需求，场地全程落实影音环境优化。拍摄与直播区域配备专业

补光灯、柔光箱、无影灯光设备，实现光线均匀柔和、无阴影、无频闪，精准满足人物拍摄、场景取景、直播画面高清呈现的需求，杜绝光线昏暗、画面偏色、光影杂乱等问题。场地采用专业隔音吸音设计，墙面、地面配备吸音降噪设施，有效隔绝外部噪音，保障音频录制清晰无杂音、直播收音干净通透，满足全媒体内容创作的影音质量标准。同时，直播实操区域统一搭建标准化赛事直播背景，整洁美观、标识规范，适配赛事直播场景搭建考核标准，为选手直播场景布置、运营实操提供标准化场地条件。

在网络与素材数据保障布置方面，全媒体运营考核涉及大量素材下载、视频上传、成果导出、后台运营操作，对网络速度、稳定性要求极高。场地布设专属高速千兆独立网络，双线路备份运行，保障大体积视频素材、图文素材快速下载、上传、渲染，杜绝网络卡顿、延迟、断网导致的操作中断、成果保存失败等问题。搭建专属素材存储服务器，提前存储赛事官方指定考核素材、模板文件、参考资料，供选手统一调取使用，同时实时备份选手创作的全部图文、视频、策划方案等考核成果，全程留存、可追溯、可核验。每个工位配备独立高速 U 盘、云端备份通道，保障选手成果及时保存、多重备份，杜绝素材丢失、成果损坏问题。

在场地环境与细节优化布置方面，文案创作与设计区域保持安静静谧的环境氛围，全程静音管控，为选手创意创作、文案构思、设计打磨提供良好环境。整体场地采光充足、通风良好、干净整洁，色彩搭配简约舒适，缓解选手长时间创作、剪辑操作的视觉疲劳与身心压力。场地统一规范工位物料摆放，所有设备、耳机、线材、工具规整收纳，无杂乱线路、无冗余杂物，营造专业、整洁、标准化的新媒体创作竞技氛围。同时，场地全覆盖高清监控、全程录屏记录，完整留存选手全部实操创作过程，为赛事评审、成果核验、违规判定提供完整依据。

在应急保障与运维服务布置方面，安排专业多媒体设备运维、网络技术人员全程驻场，实时监测设备运行、网络状态、软件运行情况，快速响

应处置各类突发问题。配备足量备用计算机、外设设备、灯光设备、网络设备、备用素材包，针对设备故障、软件崩溃、网络中断、素材缺失、渲染失败等各类突发状况，实现快速替换、即时修复、高效补救，最大限度保障选手考核进度与创作成果完整性，保障赛事各模块考核工作平稳有序推进。

5、电子竞技员 S 赛项场地布置

电子竞技员 S 赛项是专业化、竞技性、对抗性极强的数字体育竞赛赛项，核心考核选手电竞项目操作技能、战术配合、团队协作、临场应变、竞技心态等综合竞技能力，考核形式以实时线上对抗、团队战术博弈、临场操作竞技为主，对场地网络极速稳定性、电竞设备专业度、座椅设备人体工学、赛场灯光氛围、隔音降噪效果、竞技分区规范、现场秩序管控有着极高的专项专属要求。我公司严格对标国家级电子竞技赛事场地建设标准、竞赛技术规程、电竞场馆安全规范，结合赛项对抗性、实时性、团队性的考核特点，全方位打造专业化、标准化、高适配、高安全的专属电竞竞赛场地。

在场地整体布局与竞技分区布置方面，本赛项选取独立大型室内专属场地，完全独立封闭，远离噪音源、人流密集区域，保障赛事竞技环境稳定、专注、无干扰。结合电竞赛事团队对抗、分组比拼的竞赛模式，场地科学划分为参赛竞技区、战队候赛区、裁判执裁区、赛事解说区、大屏展示区、设备备用区、观众观赛区、应急安保区八大标准化功能区域，各区域边界清晰、分区明确、动线合理、标识醒目，实现竞技、候场、执裁、展示、保障全流程分区管控、有序运行。核心竞技区采用对称式标准化战队工位布局，按照赛事参赛队伍数量设置专属竞技席位，每支战队独立分区落座，席位间距均匀、空间充足，杜绝战队之间视线干扰、声音干扰、战术窃听等问题，保障竞技公平性。整体场地通道宽敞畅通，满足选手通行、裁判巡查、应急疏散的各项需求。

在专业电竞设备工位布置方面，为全面适配高水平电竞竞技需求，所有竞技席位统一配备赛事级专业电竞硬件设备，全程对标国家级电竞赛事设备标准，保障设备性能统一、手感统一、运行稳定。每位参赛选手配备高配电竞主机、高刷电竞显示器、专业电竞机械键盘、高精度电竞鼠标、降噪电竞耳机，所有设备赛前经过全方位调试、校准、试运行，确保设备无延迟、无卡顿、无故障，鼠标灵敏度、键盘响应速度、显示器刷新率全部统一标准化，杜绝设备性能差异影响选手竞技发挥。同时，所有席位配备人体工学专业电竞桌椅，可自由调节高度、角度、靠背弧度，适配选手长时间高强度竞技操作，有效缓解身体疲劳，保障选手最佳竞技状态。每个竞技席位配备专属工位标识、选手信息牌、赛事纪律公示牌，规范选手落座、操作、休憩行为，维护赛场秩序。

在网络与赛事直播保障布置方面，电竞赛事为实时在线对抗竞技，网络稳定性、极速性、低延迟是赛事开展的核心关键。我公司为赛项搭建专属顶级电竞赛事专用网络，采用万兆主干网络、千兆桌面端口，配备专业电竞交换机、低延迟路由器，实现网络超低延迟、高速传输、零丢包、零卡顿，全程物理隔离外网干扰，杜绝网络波动、延迟异常、断网掉线等赛事风险。同时采用双网络、双设备冗余备份机制，主备网络实时热备，一旦主网络出现异常，备用网络瞬间无缝切换，保障赛事对抗全程不中断、数据不丢失、竞技不暂停。场地搭建专属赛事直播与数据展示系统，配备高清赛事大屏、专业解说设备、导播设备，实时同步赛场画面、对战数据、比分信息，实现赛事可视化展示、规范化直播，提升赛事专业性与观赏性。

在赛场环境与竞技氛围布置方面，严格按照专业电竞赛事标准打造赛场环境，全程落实隔音降噪管控，场地采用高效隔音、吸音设施，有效隔绝外部噪音与场内杂音，避免噪音干扰选手战术沟通、临场操作。赛场灯光采用专业电竞氛围灯光系统，灯光亮度柔和适中、无频闪、无强光直射屏幕，色彩氛围贴合电竞赛事调性，既保障赛场明亮通透、视野清晰，又

营造专业、严谨、热血的竞技氛围。场地全程恒温通风，配备大功率空调与新风系统，实时调节室内温湿度、更换室内空气，保障赛场空气流通、温度适宜，为选手高强度竞技对抗提供舒适的环境条件。同时，赛场整体布置整洁规范，统一张贴赛事主题标识、竞赛规则、公平竞技标语、安全须知，营造公正、专业、有序的赛事氛围。

在赛场秩序与执裁配套布置方面，设置独立高清裁判执裁区域，配备专业赛事裁判电脑、数据监控系统、赛事管控后台，裁判可实时监控所有选手操作画面、对战数据、网络状态、赛场情况，精准开展赛事判罚、比分统计、违规判定、流程管控等工作。赛场布设全覆盖无死角高清监控、机位录制设备，全程记录赛事对抗全过程，所有视频数据、对战数据全程留存归档，作为赛事仲裁、成绩核验、争议判定的核心依据。同时，划分专属战队候场区，配备休息座椅、饮水设备、等候公示屏，方便未参赛队伍有序候场、熟悉赛事流程，保障赛事分组、轮换、接续有序推进。

在安全防护与应急保障布置方面，场地全面落实消防安全、用电安全、赛事安全三重保障体系。所有电竞设备电路线路统一规整布线，配备稳压电源、漏电保护、过载保护装置，杜绝用电安全隐患。场地足额配备各类消防设备、应急照明、疏散指示标识，清晰标注应急疏散路线，满足消防安全规范要求。组建专业安保团队、设备运维团队、应急保障团队全程驻场值守，实时维护赛场秩序、管控人员流动、监测设备与网络运行状态。针对设备故障、网络波动、系统闪退、赛场突发秩序问题、选手突发身体不适等各类突发情况，制定完善的应急处置预案，配备全套备用设备、医疗急救物资、应急处置人员，实现问题快速响应、高效处置，全方位保障赛事安全、稳定、有序、公平开展。

（四）配套设施优化与精细化布置

为全面保障大赛全流程平稳运行，我公司聚焦场地细节、配套保障、

安全管控、服务体验，对赛事配套设施进行标准化、精细化、优化布置，完善场地基础功能、安全功能、服务功能，实现赛事场地软硬件全覆盖、无短板。

一是标识系统标准化布设。在赛事全场域布置统一规格的指引标识、安全警示标识、赛事须知标识、功能区指引牌、动线导向标识、应急疏散标识。在赛场入口、通道拐角、楼层通道、功能区路口等关键节点，设置高清清晰的场地导览图、功能区分布图、人流疏导标识；在消防通道、应急区域、危险点位设置应急疏散路线图、禁止占用标识、安全警示标语；在各赛项场地、功能区域设置赛事规则、操作规范、岗位须知等提示标识。所有标识材质耐磨、高清醒目、安装牢固，确保人员快速识别、精准通行，全面规范赛场秩序。

二是基础硬件配套全面升级。优化场地水电、通风、照明、网络配套设施，根据赛项设备运行功率、实操考核需求，提前测算供电负荷，升级供电线路、配备备用供电设备，杜绝供电不稳、断电跳闸等问题。竞赛区域、仪式区域、工作区域全部配备高清高亮照明系统，光线均匀柔和、无阴影、无频闪，完全满足实操考核、文书作答、拍摄录制的光线需求。实现高速光纤网络全覆盖，分区布设网络节点，保障各赛项设备、直播设备、办公设备、成绩录入设备稳定联网，配备备用网络设备，杜绝网络卡顿、断连问题。同时，优化场地通风、排水系统，确保赛场空气流通、无积水、无潮湿隐患，适配全天候赛事运行需求。

三是绿色办赛落地实施。我公司严格践行绿色低碳办赛理念，全程选用环保、无毒、无味、可循环、可回收的场地布置物料，杜绝一次性不可降解物料、高污染物料的使用。所有搭建物料、宣传物料、装饰物料均可回收复用、二次利用，最大限度减少资源浪费。布置过程中规范物料使用、精准测算用量，杜绝铺张浪费、过度布置。同时，建立赛后场地复原与物料清运机制，赛事结束后第一时间完成所有搭建物料、宣传物料、装

饰设施的拆除、分类、清运、回收工作，快速恢复场地原始样貌，做到干净整洁、无痕办赛，全面落实绿色赛事办赛要求。

四是便民与后勤配套完善。完善后勤便民配套设施，在休息区、候赛区、工作区设置饮水设备、休息座椅、物品存放柜、清洁工具、便民文具等基础物资；在赛场设置标准化卫生间、清洁区、垃圾收纳区，分类设置可回收垃圾、其他垃圾收纳设施，保持赛场全程整洁卫生；配备医务应急点、物资储备点、设备运维点，保障参赛选手、工作人员、观摩人员的基础需求，提升赛事整体服务品质。

（五）场地安全布置与风险防控

我公司将赛事场地安全作为核心工作，围绕场地结构安全、设备运行安全、人员通行安全、赛项实操安全、应急处置安全五大维度，开展安全布置与风险防控工作，排查、消除各类场地安全隐患，保障赛事零安全事故运行。

一是场地结构安全管控。赛前对所有舞台搭建、围挡搭建、操作台搭建、隔离设施、高空物料、悬挂设施进行结构安全检测，检查所有搭建节点、固定点位、承重结构，确保设施稳固牢靠、符合安全搭建标准，杜绝坍塌、坠落、倾倒等安全隐患。针对高空悬挂的横幅、道旗、背景板等物料，做好加固处理，配备防风、防坠落防护措施。

二是赛项安全防护。针对高风险赛项，增设安全防护设施，划定绝对安全禁区，配备安全管理员全程值守，设置多重隔离防护、警示防护、应急防护体系，杜绝无关人员进入实操危险区域，严控实操作业安全风险。针对室内竞赛场地，做好电路安全、设备用电安全防护，规范线路收纳，杜绝漏电、短路、设备故障等安全问题。

三是应急体系全面布设。规划应急疏散通道、应急隔离区域，确保疏散通道全程畅通、无遮挡、无占用，应急标识清晰醒目。赛场配备足量消

防器材、应急照明设备、应急广播设备、医疗应急物资，建立应急保障体系，针对突发天气、设备故障、人员受伤、安全隐患等各类突发情况，提供场地硬件支撑，保障突发问题快速处置。

（六）场地验收、整改与赛前彩排验证

为百分百保障赛事场地布置质量符合标准、适配赛事需求，我公司建立“多层级、全维度、无死角”的场地验收整改机制，赛前完成验收、逐项整改、全流程彩排验证，确保赛时场地运行零隐患、零差错。

一是组建验收团队。由我公司场地规划、工程施工、安全管控、赛项技术、赛事运营专业人员，联合主办方、裁判组、技术保障组共同组成场地联合验收小组，制定标准化验收清单，涵盖整体布局、分区布置、赛项设施、仪式场地、配套设备、安全防护、标识系统、环境卫生、绿色布置等全部验收维度，逐项对标国家级赛事标准、采购需求、赛项技术规范开展核查验收。

二是逐项核查整改落地。验收小组对照验收清单逐项核查，对场地布局、设施搭建、设备配置、标识布置、安全防护、氛围营造等所有细节进行全面核验，精准排查各类不达标点位、细节瑕疵、潜在隐患。针对验收发现的问题，建立问题整改台账，明确整改责任人、整改时限、整改标准，实行“立查立改、闭环管理”，所有问题整改完成后重新复核验收，直至全部点位符合赛事标准，坚决杜绝带问题、带隐患开赛。

三是赛前全流程彩排验证。场地验收合格后，我公司组织开展赛事全流程场地彩排、设备试运行、动线模拟测试，模拟选手参赛、裁判执裁、仪式开展、人员流转、设备运行、应急处置等全流程场景，全面验证场地布局合理性、设备运行稳定性、动线流畅性、安全防护有效性、仪式流程适配性。根据彩排测试结果，进一步优化场地细节、完善设施配置、调整布局动线，打磨场地服务细节，确保赛时场地运行稳定、规范、高效，完

全满足大赛全部赛事开展需求。

（七）赛中动态运维与赛后规范复原

我公司不仅保障赛前场地高标准布置、验收达标，更建立赛中动态运维、赛后规范复原的全周期服务机制，全程保障赛事平稳运行，赛后高效完成场地收尾工作。

赛中安排场地运维人员、设备保障人员、安全巡查人员全程在岗值守，定时巡查场地设施、设备运行、标识完好、环境卫生情况，及时处理场地设施损坏、设备故障、标识脱落、杂物堆积等各类问题，动态维护场地整洁、规范、安全、有序，全程保障赛事场地稳定运行。针对各赛项实操场地、仪式场地、配套设施进行实时运维，根据赛事流程动态调整场地配套，适配赛事阶段性运行需求。

赛事全部结束后，我公司严格按照绿色办赛要求与场地复原标准，第一时间启动场地复原工作，有序完成所有搭建设施、宣传物料、氛围装饰、临时设备的拆除、分类、清运、回收工作，全程规范施工、文明作业，杜绝场地损坏、垃圾残留，快速恢复场地原始地形、地貌、功能状态。同时，对场地进行全面清洁、消杀、整理，确保赛后场地整洁完好、无遗留问题，圆满完成赛事场地布置全周期服务工作。

第五章 赛事场地布置全流程服务

赛事场地是职业技能竞赛开展的核心载体，场地布置的专业性、规范性、安全性与精细化程度，直接决定赛事流程顺畅度、竞赛考核公平性、参赛体验舒适度，是保障职业技能大赛高标准、高质量、零差错举办的核心基础工作。为全面适配多赛项、大规模、标准化职业技能竞赛办赛要求，我公司建立全链条、标准化、精细化、可溯源、零隐患的场地布置全流程服务体系，涵盖场地实地勘测、方案设计评审、物料筹备质检、场地搭建布置、设备安装调试、环境清洁优化、安全排查加固、整体验收演练、赛中运维及赛后复原撤场九大核心流程，实现从前期勘测规划、中期落地搭建、全程管控保障到赛后复原收尾的闭环式服务，严格贴合采购文件标准、各赛项技术规范及国家级职业技能竞赛办赛要求，全方位规避场地适配漏洞、搭建质量问题、设备运行故障、安全风险隐患，为赛事圆满举办筑牢场地硬件与环境基础。

（一）场地实地勘测流程

场地实地勘测是整场赛事场地布置工作的前置核心环节，勘测数据的精准度直接决定后续方案设计、场地搭建、设备配置的科学性与适配性，是杜绝场地规划漏洞、保障赛事标准落地的首要前提。为彻底规避场地尺寸不符、设施缺失、荷载不足、配套短板等各类办赛风险，我公司建立专业化、专项化的场地勘测工作机制，组建专属勘测专班，明确人员岗位职责、勘测核心维度、数据记录标准及结果确认流程，实现勘测工作全覆盖、无死角、高精度。

赛事专项场地勘测小组由项目负责人、场地设计师、安全管理员、设备工程师四类核心专业人员组成，各组员分工明确、各司其职、协同配合，形成权责清晰、专业互补的勘测工作体系。其中，项目负责人统筹整体勘测工作，制定勘测计划、把控勘测进度、对接场地权属方及采购人，

统筹解决勘测过程中的各类问题；场地设计师负责场地空间布局、分区规划、尺寸参数、视觉环境等维度的勘测与数据记录；安全管理员重点排查场地安全基础条件、消防设施、疏散体系、结构安全等核心安全参数；设备工程师专项核查场地供电、供水、网络、暖通、设备承载等硬件配套条件，全方位保障勘测维度的专业性与完整性。

勘测工作覆盖赛事全部场地类型，包含赛项实操场地、理论考试场地、配套功能场地三大核心板块，针对不同场地的赛事使用功能、考核标准、运行需求开展差异化精细化勘测，结合道路货运汽车驾驶员、供应链管理师、快递员、无人机装调检修工四大赛项的专属技术文件要求、参赛总人数、单场参赛容量、竞赛设备规格尺寸、实操考核动线需求，制定标准化勘测清单，逐项落实勘测工作。

场地勘测核心参数包含十余项关键维度，具体涵盖场地实际可用面积、室内外场地层高、地面静态及动态承重极限、自然采光条件、通风换气能力、整体供电容量及回路配置、常态化供水条件、消防设施配置完备性、应急疏散通道宽度及通畅度、场地周边交通通行条件、专属停车区域容量及布局、场地遮挡条件、地面平整度、室内隔音效果、网络基础覆盖等核心参数。勘测过程中，工作人员采用专业测距仪、承重检测仪、照度计、分贝仪、电力测试仪、网络测速仪等高精度专业设备开展数据采集，杜绝人工估算、粗略测量，所有数据精准记录、统一归档，确保每一项参数均可精准匹配赛事办赛标准。

勘测工作完成后，项目组整合全部勘测原始数据、场地现状照片、现场问题记录、赛项技术要求，系统梳理场地现有优势与存在的短板不足，科学研判场地与赛事需求的适配程度，针对性制定场地优化改造方案、场地分区布置重难点解决方案、设备摆放适配方案，最终编制形成《赛事场地勘测报告》。报告详细列明各区域场地核心数据、场地适配分析、问题整改清单、优化改造细则、布置核心重难点、风险预判及应对措施，为后

续场地布置方案设计、精细化搭建、设备选型进场、分区功能优化提供精准、全面、权威的数据支撑，从源头杜绝场地适配漏洞、规划偏差、布局不合理等问题。

报告编制完成后，我公司第一时间组织专项对接会，联合采购人、赛事承办方、赛项技术负责人共同核对勘测数据、确认场地适配方案及优化改造内容，逐一沟通确认各项细节，充分吸纳采购人办赛需求与赛事专项标准，对存疑内容重新复核勘测，确保勘测结果、优化方案、布置规划完全贴合赛事的全部办赛要求，为后续各项工作落地筑牢基础。

（二）场地布置方案设计与评审流程

基于场地实地勘测获取的精准数据、采购文件明确的赛事标准、各赛项官方技术规范、参赛规模及赛事运行动线需求，我公司依托多年职业技能赛事承办经验，组建资深设计团队、技术审核团队、安全管控团队，定制编制四大专项标准化方案，分别为《大赛场地整体布置方案》《赛项实操场地布置细则》《功能分区布置方案》《场地安全防护方案》，构建全方位、立体化、专业化的场地布置方案体系，实现场地布置工作标准化、规范化、流程化落地。

四大方案内容全面覆盖赛事场地布置全维度细节，无遗漏、无短板、无偏差，具体包含场地整体功能布局规划图、各分区高清效果示意图、全套布置物料明细清单、各类竞赛及配套设备精准摆放点位、参赛选手、评委、工作人员、观众的全流程动线规划、全场地分级安全防护措施、场地搭建施工工艺标准、分区域工期推进计划表、全员岗位分工细则、各环节质量验收标准、问题整改机制、现场管控规范等全部核心内容。方案设计过程中，严格遵循“公平公正、功能适配、安全规范、动线顺畅、美观整洁、高效实用”的核心原则，兼顾赛事专业性、考核严谨性、现场安全性与整体美观性，针对不同赛项的考核特性差异化设计布置标准，针对理论

考试、实操竞赛、后勤保障、安全防护等不同场景定制专属方案，确保方案完全适配赛事全流程运行需求。

为保障方案的科学性、严谨性、合规性与可行性，我公司建立内部三级审核+外部专家复核的双重审核机制，层层把关、逐项核验，彻底规避方案设计漏洞、标准偏差、布局缺陷、安全隐患。第一级为技术团队初审，由资深赛事技术人员、场地设计师、设备工程师组成审核小组，重点核查方案布局合理性、设备适配性、物料匹配度、工艺标准合规性、工期可行性，修正设计细节偏差；第二级为安全团队复审，由专职安全管理员、安全技术专员开展全方案安全审核，重点排查动线安全、防护标准、消防适配、用电安全、应急保障等维度隐患，优化安全防护体系；第三级为赛事管理团队终审，由项目总负责人、赛事运营总监统筹审核，把控整体方案完整性、流程顺畅性、标准统一性、需求匹配度，统筹优化整体方案。

内部三级审核全部通过、整改闭环完成后，正式将全套场地布置方案提交采购人及赛事专项专家组进行外部复核，严格按照官方赛事技术标准、办赛规范、考核要求接受专业评审。针对采购人及专家组提出的复核意见、优化建议、整改要求，我公司第一时间组织设计团队、技术团队逐条梳理、专项研讨，结合赛事核心需求精准优化调整方案细节，反复打磨、迭代完善，直至方案完全符合全部赛事标准、通过所有审核验收，实现方案定稿定型。

方案定稿后，作为场地布置、搭建施工、设备安装、物料摆放、现场管控的唯一执行标准，所有现场布置工作严格按照定稿方案落地执行，全程禁止随意更改布局、擅自简化施工标准、私自调整设备点位、删减防护措施，如需特殊微调必须提交书面申请，经采购人及专家组审核同意后方可实施，全方位保障场地布置工作的标准化、规范化、统一化。

（三）赛事物料筹备与质检流程

赛事物料是场地布置落地的核心载体，物料的质量、规格、数量、安全性、适配性直接决定场地布置效果与赛事运行质量。为保障所有物料完全贴合赛事标准、适配场地布置方案，我公司严格依据定稿的四大场地布置方案，全面梳理汇总全套场地布置物料明细，系统分类、精准统计，建立完善的物料筹备、采购定制、进场质检、台账管控全流程体系，杜绝物料缺失、规格不符、质量不达标、数量不足等问题。

结合赛事多赛项、多功能、高标准的办赛特点，布置物料统一划分为赛项竞赛物料、功能分区物料、安全标识物料、宣传氛围物料、后勤配套物料五大核心类别，涵盖场地搭建基础物料、专业音响灯光设备、竞赛专用工位设施、标准化考试桌椅、场地隔离围挡、全场景指示标识、赛事主题背景展板、宣传横幅与道旗、分级安全警示标识、医疗及运维后勤配套物资等上千类细分物料，实现赛事场地所需物料全覆盖、无遗漏。

在物料选材与采购定制环节，我公司坚守“安全优先、品质至上、环保合规、耐用美观、适配标准”的核心选材原则，所有物料均选用符合国家行业标准、职业技能赛事专用标准的优质材料，优先选用环保无异味、防火阻燃、耐磨耐用、安全无害的合规产品，杜绝劣质材料、三无产品、环保不达标产品、安全性能不达标产品入场使用。针对标准化通用物料，我公司通过长期合作优质供应商批量采购，严格筛选供货渠道，保障物料品质稳定、供货充足；针对赛事专属定制物料，如赛项背景板、专属标识、竞赛工位定制设施、赛道标线材料等，安排专人对接定制生产，严格按照方案设计尺寸、规格、样式、材质标准全程跟进生产进度与品质管控，确保定制物料精准适配赛事需求。所有物料提前完成采购、定制、备货工作，预留充足的质检、更换、增补时间，杜绝物料延期、短缺影响施工进度。

物料正式进场前，我公司设立专项质检岗位，安排资深质检人员、技术人员组成物料质检小组，执行100%全检、不合格零准入质检制度。质检人员对照物料清单、方案规格标准、行业安全规范，逐一核查每类物料的规格尺寸、数量配比、外观品相、结构完整性、材质安全性、功能可用性、合规性资质，重点排查破损变形、规格偏差、质量瑕疵、安全隐患、参数不符等问题。对于检测不合格、破损瑕疵、规格不符、安全不达标、功能故障的物料，一律执行退换货处理，第一时间重新采购定制、增补替换，坚决杜绝任何劣质物料、破损物料、非标物料进场投入场地布置工作，从源头保障场地搭建品质与赛事安全性。

同时，我公司建立完善的赛事物料全流程溯源台账，对所有进场物料进行统一登记归档，详细记录物料名称、规格参数、采购数量、生产厂家、材质标准、使用用途、进场时间、质检结果、存放位置、使用区域等详细信息，实现物料采购、质检、进场、使用、撤场全流程可查询、可追溯、可管控。通过标准化台账管理，精准把控物料使用情况，便于施工过程中的物料调配、增补管控、损耗统计，保障场地布置工作高效有序推进，同时为赛后物料清点、清运、复原工作提供数据支撑。

（四）场地基础搭建与分区布置流程

为保障场地搭建施工的专业性、规范性、安全性与高效性，我公司组建持证上岗、经验丰富、技术过硬的专属搭建施工团队，所有施工人员均具备场地搭建专业资质、安全施工资质，且拥有多年职业技能赛事场地搭建经验，熟悉赛事场地布置标准、施工工艺要求、安全管控规范。施工团队严格依据定稿布置方案、施工工艺标准、安全施工规范、工期进度计划开展作业，采取“分区域、分批次、同步推进、交叉施工、互不干扰”的施工模式，在保障施工安全与搭建质量的前提下，高效保质完成全场地基础搭建、功能分区布置、设施安装摆放等全部工作，确保各区域场地布置

完全适配对应赛事功能需求，整体场地规整统一、功能齐全、安全规范。

4.1 理论考试场地布置

赛事理论考试场地严格按照国家级职业技能标准化考场规范搭建，设置独立封闭式理论考试区域，实现全区域独立管控、封闭管理、全程监控，彻底杜绝外界干扰与考试作弊隐患。考场内部搭建标准化考试工位，严格遵循考试工位间距规范标准，所有工位横向、纵向对齐排列，布局规整、间距均匀、干净整洁，无杂物、无遮挡、无凌乱摆放情况。每个标准化考试工位均配套配齐专用考试桌椅、标准化文具套装、专业护眼照明设备、高清监控抓拍设备，全方位满足标准化线上、线下理论考试需求。

考场入口区域科学规划功能分区，单独设置身份核验区、考生候考区、随身物品存放区三大配套区域，各区域动线清晰、分区明确、互不交叉干扰。核验区配备核验工作台、身份识别设备、登记台账，保障考生快速核验入场；候考区宽敞通透、整洁舒适，可容纳大批量考生有序候考；物品存放区配备标准化存放柜、分类标识，保障考生随身物品安全存放。同时，考场入口及内部墙面规范张贴考场规则、考试操作流程、考场座位分布图、考试纪律警示标识、违规处理须知等公示内容，标识清晰、排版规整、醒目规范，引导考生规范应考。

考场整体采用专业隔音搭建工艺，通过隔音板材、密封围挡实现全程静音隔音，彻底隔绝外界噪音干扰；同时优化场地通风、采光体系，保障考场自然采光充足、通风顺畅无闷热死角，配套安装智能空调温控设备，可根据室内人数、环境温度实时调节恒温，始终保持考场舒适、安静、恒温、通透的优良考试环境。考场四周全部设置高强度隔离围挡，实现考场全封闭隔离，围挡稳固牢固、无破损缝隙，全方位划分考试专属区域。同时考场全域布设高清监控设备，实现监控无死角、全覆盖、全程录像留存，精准记录考场实时情况，彻底杜绝替考、作弊、交头接耳等违规违纪行为，完全满足大规模、标准化、严谨化理论考试的全部办赛需求。

4.2 赛项实操场地布置

整体场地基础搭建工作分为前期筹备、基础施工、分区精细化布置、设备安装调试、场地清洁规整、全方位验收六大核心阶段。前期筹备阶段，我公司组织技术团队深入研读各赛项竞赛规程、场地技术要求、设备参数标准，结合赛事场馆整体格局、空间尺寸、采光通风、电力布局、消防条件等基础信息，优化细化施工方案、分区布置方案及安全保障方案，精准核算搭建材料、设备耗材、人力配置需求，提前完成物料采购、设备调试、人员分组、场地放线定位等前置工作。基础施工阶段，重点开展场地地面处理、围挡搭建、功能分区隔断、基础管线铺设、电力点位布设、通风照明系统安装等基础工程，保障场地整体规整、设施齐全、基础条件达标。

分区精细化布置阶段为施工核心环节，我公司针对五大赛项的职业属性、竞赛内容、实操流程、设备配置、人员动线、评分标准等差异化需求，一对一制定专项场地布置标准，打造专业化、标准化、规范化的赛项实操场地。设备安装调试阶段，严格按照各赛项设备摆放规范、接线标准、运行参数完成竞赛设备、辅助设备、监控设备、计分设备的安装与调试，确保所有设备运行稳定、参数精准。场地清洁规整阶段，对各分区场地进行全方位清洁、杂物清理、物料规整，优化场地视觉效果与实操环境。全方位验收阶段，实行“班组自检、项目复检、专家组终检”三级验收制度，对照赛事标准逐项核查，整改优化细节问题，确保所有场地指标达标。

（1）区块链应用操作员 S

区块链应用操作员 S 赛项以区块链技术实操、系统部署、数据处理、智能合约开发、区块运维调试为核心竞赛内容，属于高精度、信息化、智能化数字技术赛项，对场地的网络环境、电力稳定性、空间布局、环境静谧性、设备适配性有着极高的专业要求。我公司结合该赛项国家级职业技

能竞赛场地建设标准，围绕“标准化、智能化、稳定化、规范化”核心目标，全方位开展场地精细化布置工作，全面适配选手实操、裁判考评、系统运维、赛事监控全流程需求。

在场地基础空间规划方面，我公司根据赛事参赛人数、分组竞赛规则、单人实操空间标准，精准划分独立实操区域、设备运维区域、裁判考评区域、物资存放区域、应急备用区域五大功能板块。整体赛项场地采用封闭式分区布置，使用加厚阻燃围挡进行区域隔断，围挡高度统一设置为1.8米，围挡拼接紧密、平整稳固，无缝隙、无晃动，有效隔绝外界干扰，保障选手实操过程的专注度。单人实操工位严格按照标准化尺寸规划，单工位占地面积不低于2.5㎡，工位之间间距保持1.2米以上，彻底避免选手实操过程中肢体碰撞、设备干扰、视线干扰等问题，同时满足赛事防疫、人员疏散的基础间距要求。所有工位整齐排列，横竖对齐，整体布局规整有序，动线清晰通透，方便选手入场就位、裁判巡回考评、工作人员运维巡查。

场地地面采用无尘防滑防静电处理，全面铺设专业防静电地胶，地胶厚度达标、贴合地面、无起鼓、无褶皱、无划痕，有效规避静电对区块链服务器、终端设备、网络设备造成的干扰与损坏，杜绝设备卡顿、数据异常、系统闪退等影响赛事公平的问题。同时，地胶具备防尘、防滑、耐磨、易清洁的特性，可长期保持场地整洁无尘的实操环境，适配长时间赛事作业需求。场地整体实现无杂物、无积水、无凸起障碍物，地面平整划一，全方位保障赛事实操环境达标。

电力与网络系统是区块链应用操作员赛项的核心基础保障，我公司对此进行专项高标准搭建。电力系统采用独立专线供电模式，单独配置稳压设备、过载保护装置、漏电保护装置，彻底隔绝其他赛项设备用电干扰，实现电压、电流持续稳定输出，有效规避电压波动、断电、漏电等问题，保障所有实操终端、服务器、网络设备24小时稳定运行。每个实操工位

均配置独立国标五孔插座、专用接地线路，所有电路管线暗线铺设，规整收纳，无裸露电线、无杂乱线路，杜绝用电安全隐患。同时场地配置专用应急供电设备，确保突发断电情况下赛事设备可无缝续航，保障选手实操数据不丢失、竞赛进程不中断。

网络系统方面，搭建赛事专用独立千兆局域网，全程有线网络优先、无线网络备用的双链路保障模式，网络带宽、传输速率、延迟指标均严格对标赛事技术标准，实现超低延迟、高速传输、信号全覆盖、无断连、无卡顿。场地单独设置网络运维机房，配置专业交换机、路由器、防火墙、数据监测设备，安排专职网络技术人员全程值守运维，实时监测网络运行状态，及时排查处理网络波动、信号异常等问题，保障区块链系统部署、数据传输、合约调试、云端操作等全流程实操环节网络稳定。同时对网络环境进行加密隔离，杜绝外网干扰、数据泄露、恶意入侵等风险，保障赛事数据安全、竞赛公平公正。

设备布设方面，严格按照赛项竞赛规程配置标准化实操设备，包含区块链实操终端、服务器设备、加密终端、网络调试设备、配套键鼠、显示器等，所有设备型号统一、参数统一、全新达标，赛前完成全面调试、系统预装、环境配置，确保每一台设备运行状态一致，无设备差异问题。设备摆放严格遵循人体工学与实操规范，显示器、键盘、鼠标、主机摆放规整，线路有序收纳，固定走线，避免线材杂乱影响实操操作。每个工位配备独立照明系统，灯光亮度均匀、无频闪、无反光，有效适配屏幕操作、代码编写、数据查看等精细实操场景，保护选手视力，保障实操精准度。

配套功能区域布置方面，裁判考评区域设置在场地正前方高位视角区域，视野全覆盖、无遮挡，可清晰观察所有选手实操状态、操作流程、设备运行情况，配备裁判专用工作台、考评终端、记录设备、计时器、评分系统终端，满足裁判实时考评、数据记录、现场监督工作需求。设备运维区域独立设置，用于存放备用设备、维修工具、耗材配件，安排技术人员

全程值守，随时应对设备故障、系统异常等突发情况。物资存放区域规整存放选手备用物资、赛事资料、防疫物资、安全防护用品，分类摆放、标识清晰。应急备用区域预留充足空旷场地，配备应急桌椅、急救物资，应对各类突发状况。

此外，场地全程布置高清监控设备，实现无死角全覆盖录制，支持赛事回放、考评溯源，保障赛事公平公正。场地标识系统完整规范，设置赛项区域标识、工位编号、功能分区标识、安全警示标识、疏散指引标识，标识清晰醒目、摆放规整、统一制式。同时严格落实消防安全标准，配备足量干粉灭火器、消防栓、应急照明、疏散指示标志，全程保持消防通道畅通无阻，全方位保障场地安全、规范、专业，完全适配区块链应用操作员 S 赛项的竞赛需求。

（2）电子电气产品检验员 L（电气电子产品环保检测员）

电子电气产品检验员 L（电气电子产品环保检测员）赛项聚焦电气电子产品环保性能检测、安全指标检验、有害物质筛查、产品性能调试、检测数据分析与报告编制等核心实操内容，属于精密检测类技能赛项，对场地的防尘防潮、温湿度控制、设备精度保障、通风环保、安全防护、分区功能性有着严苛的专项要求。我公司结合该赛项职业特性与竞赛技术标准，针对性开展专业化、精细化、安全化场地布置，全方位满足精密检测实操、样品存放、数据分析、考评核验的全流程赛事需求。

场地整体采用独立封闭式布局，与其他赛项场地实现物理隔离，通过加厚阻燃隔音围挡搭建独立竞赛空间，有效隔绝外界噪音、粉尘、气流干扰，避免影响精密检测设备的检测精度。根据赛项单人实操流程、检测设备尺寸、样品操作空间需求，科学规划实操工位，单工位占地面积不低于 3 ㎡，工位间距不低于 1.5 米，预留充足的设备操作、样品摆放、工具调试空间，避免工位间距过近导致的操作干扰、样品混淆、数据误差等问题。所有工位呈矩阵式规整排布，横竖对齐、间距均匀，场地整体整洁通

透、动线流畅，便于选手开展样品拆解、设备调试、检测操作、数据记录等全流程实操工作，同时方便裁判巡回检查、技术人员现场运维。

场地环境管控是本赛项布置的核心重点，针对电气电子产品环保检测对环境的严苛要求，我公司实施全方位环境优化管控。地面采用高端防尘防潮防静电环氧地坪处理，地面无缝一体、平整光滑、防尘防潮、防静电、耐腐蚀、易清洁，可有效杜绝地面粉尘、潮气对精密检测设备、检测样品造成的精度影响，同时规避静电引发的设备故障、数据偏差问题。场地配备专业恒温恒湿调控设备，实时管控场地温度、湿度，将环境温度恒定在 18-25℃，相对湿度控制在 40%-60%的赛事标准区间内，避免温湿度波动导致检测仪器精度偏移、样品性能变化，保障所有检测数据精准可靠、赛事结果公平公正。

通风与环保系统专项搭建，针对赛项实操过程中可能产生的微量废气、粉尘、异味等问题，场地配备大功率静音通风换气设备、空气净化设备，实现场地空气循环流通、杂质过滤净化，保障场地空气清新、环保达标，完全符合职业健康与环保赛事标准。通风设备布局均匀，风量稳定、无强气流直吹实操区域，避免气流干扰精密检测操作。同时场地全程保持密闭洁净状态，赛前完成全方位除尘、消毒、净化处理，赛事期间定时清洁规整，杜绝粉尘、杂物堆积，保障实操环境达标。

电力系统采用独立稳压供电、专项接地保护设计，适配精密检测设备的用电需求。所有检测仪器、实验设备单独回路供电，配备高精度稳压电源、过载保护、短路保护、漏电保护装置，电压输出稳定无波动，彻底杜绝电压偏差、电流不稳定影响设备检测精度的问题。所有电路管线规范铺设、隐蔽收纳，线路排布整齐、标识清晰，无裸露、无杂乱，有效规避用电安全隐患。每个实操工位配备专用接地端口，确保所有检测设备可靠接地，消除静电干扰与设备漏电风险。同时配备应急供电设备，保障赛事全程用电不间断、设备运行零异常。

设备与实操台面布置严格对标赛事标准，所有实操工作台采用专业防静电实验台，台面耐腐蚀、耐磨损、耐高温、平整度高，适配各类电气检测、样品拆解、仪器调试操作。工作台高度、宽度适配人体工学，保障选手长时间实操的舒适性与便捷性。严格按照赛项要求统一配置各类精密检测仪器、环保检测设备、电气检验工具、样品存放器具、数据记录设备，所有设备赛前完成精准校准、精度调试、参数核验，确保设备精度统一、性能稳定，无设备差异问题。设备摆放科学规整，分类固定摆放，工具、仪器、耗材分区收纳，标识清晰，方便选手快速取用、规范操作。

功能分区精细化划分，除核心实操工位外，单独设置样品存放区、设备校准区、数据核验区、裁判考评区、工具耗材区、应急处置区。样品存放区配备恒温防尘样品柜，分类存放待检测、已检测电气产品样品，张贴专属标识，杜绝样品混淆、污染、损坏；设备校准区用于赛前、赛中设备精度核验与调试，配备专业校准工具与标准试样；数据核验区配备专用电脑、打印设备，供选手完成检测数据整理、分析、报告编制工作；裁判考评区位于场地全景视角位置，配备考评终端、记录设备、监控设备，满足裁判全程监督、实操考评、数据核验工作需求；工具耗材区分类收纳各类检测工具、配件、耗材，规整有序、取用便捷。

安全防护布置全面到位，针对电气检测实操的安全风险，场地全程配备完善的安全防护设施，每个工位配备绝缘防护垫、绝缘手套、护目镜、防静电工作服等防护用品，场地配置应急急救箱、灭火器、消防沙、绝缘救援工具等应急物资。所有电气设备、线路、接口均做好绝缘防护处理，张贴安全警示标识，明确操作规范与安全禁忌。场地消防通道全程畅通，安全疏散标识清晰醒目，应急照明设备正常待命，全方位构建安全、规范、专业的赛事实操环境，充分满足电子电气产品检验员赛项的全部竞赛与安全保障需求。

（3）建筑信息模型技术员 L/S

建筑信息模型技术员L/S赛项涵盖建筑BIM建模、结构模型设计、机电模型搭建、模型优化调整、施工模拟、图纸输出、BIM技术应用与协同设计等核心竞赛内容，分为L/S双组别竞赛模式，参赛人数多、实操设备密集、软件系统专业性强，对场地空间布局、电脑设备性能、图形处理环境、网络传输、采光照明、场地规整度有着严格的标准化要求。我公司结合双组别同步竞赛的赛事特点，统筹规划、分区布局，高标准完成场地基础搭建与精细化布置工作，适配大批量选手同步实操、高精度建模、高效赛事考评的核心需求。

场地整体采用大开间规整式布局，实行双组别分区独立布置模式，清晰划分L组实操区域、S组实操区域、公共考评区域、设备运维区域、资料输出区域、应急保障区域，两大组别区域物理隔离、独立运作、互不干扰，同时整体场地统一规整、标准统一、设备统一、环境统一，保障赛事公平性。根据双组别参赛规模，科学规划工位数量与布局，单人实操工位占地面积不低于2.8㎡，工位横向间距1.2米、纵向间距1.5米，充足的空间可满足选手电脑操作、图纸查阅、模型构思、鼠标键盘精细化操作需求，彻底避免人员拥挤、操作干扰、视线遮挡等问题。所有工位采用标准化矩阵式排列，横竖对齐、整齐划一，场地动线清晰、通道宽敞，完全满足选手入场、离场、巡回考评、设备运维的通行需求。

场地基础环境布置注重整洁、明亮、舒适、无干扰，地面采用防滑耐磨无尘地胶铺设，地面平整无缝、干净整洁、无粉尘、无杂物，适配长时间电脑实操场景。场地采光采用自然光与专业室内灯光结合模式，合理利用场馆自然光，避免强光直射、背光昏暗等问题，室内采用无频闪、防眩光专业照明灯具，灯光亮度均匀柔和，有效杜绝屏幕反光、视觉疲劳等问题，适配高精度BIM建模、细节调整、图纸核对等精细化实操工作。场地全程保持静音环境，通过隔音围挡、静音设备管控，隔绝外界噪音干扰，为选手营造专注、高效的实操氛围。

硬件设备与软件系统布置为该赛项核心重点，我公司严格按照赛事技术标准统一配置高性能实操终端设备，电脑设备显卡、CPU、内存、硬盘配置完全达标，可流畅运行各类BIM建模软件、结构设计软件、施工模拟软件，满足高精度模型搭建、大场景渲染、多维度模型优化的算力需求。所有设备型号统一、性能一致，赛前完成全面系统调试、软件预装、插件安装、环境配置、权限开通，统一安装赛事指定的全部专业软件与办公软件，提前完成软件兼容性测试、运行速度测试、渲染效果测试，确保每一台设备运行状态一致，无卡顿、闪退、兼容故障等问题。配套键鼠、显示器全部统一标配，显示器高清护眼、分辨率达标，完美适配建筑模型细节查看、图层编辑、尺寸校准等实操需求。

网络与电力系统专项保障，场地搭建独立高速局域网，有线网络全覆盖，传输速率稳定、延迟极低，充分满足模型文件传输、云端协同设计、赛事数据上传下载的需求，同时配备备用无线网络，实现双网络冗余保障，杜绝网络故障影响赛事进程。电力系统采用独立专线供电，配备稳压设备、过载保护、漏电保护装置，全程电压电流稳定输出，避免设备高算力运行时出现电压波动、断电重启等问题。每个工位独立布线、规范走线，线路有序收纳、固定规整，无裸露杂乱线路，既保障用电安全，又提升场地整体美观度与规整度。同时配置大功率应急供电设备，应对突发断电情况，保障选手建模数据实时保存、竞赛进程连续不间断。

功能区域精细化布置，裁判考评区域设置在场地中心高位区域，无任何视线遮挡，可全方位覆盖两大组别所有实操工位，配备裁判专用考评电脑、评分系统终端、高清监控设备、计时设备，支持裁判全程监督选手操作流程、实时考评打分、全程赛事溯源。资料输出区域配备专用高清打印机、图纸输出设备、装订设备，满足选手BIM图纸输出、成果装订、资料提交的赛事需求，设备赛前全部调试完毕，打印精度、速度完全达标。设备运维区域独立设置，配备专职技术人员全程值守，储备足量备用电脑、

键鼠、配件及维修工具，可快速响应设备故障、软件异常、系统卡顿等突发问题，实现故障快速排查、设备即时更换，最大限度降低对赛事的影响。

场地标识与安全保障体系完善，全场设置清晰的组别分区标识、工位编号、功能区域标识、赛事流程标识、安全疏散标识，标识统一制式、醒目规范，方便选手快速定位工位、熟悉场地布局。场地全程布设高清监控设备，实现无死角全覆盖录制，完整记录选手实操全过程，为赛事考评、争议核查、成果溯源提供完整素材。消防安全设施配齐配足，灭火器、消防栓、应急照明、疏散指示标志、应急通道全部达标，全程保持消防通道畅通，严格落实消防安全管理制度，全方位保障场地运行安全。同时赛前完成场地全方位清洁规整、设备全面质检、系统全面调试，赛中实时巡检维护，赛后规范整理收纳，全程保障场地标准化、规范化运行。

（4）全媒体运营师 S

全媒体运营师 S 赛项融合新媒体内容策划、文案创作、短视频拍摄、视频剪辑包装、直播运营、图文排版、账号运维、流量数据分析等多元化竞赛内容，属于创意实操与技术运营结合的综合性赛项，对场地的场景适配性、灯光画质、收音环境、设备兼容性、空间功能性、视觉效果有着全方位的专业要求。我公司结合全媒体运营赛事的实操特性，打造集创作、拍摄、剪辑、运营、考评于一体的专业化、场景化、标准化赛事场地，全面适配全流程竞赛实操需求。

整体场地采用“分区功能化、场景专业化、布局合理化”的布置原则，核心划分为内容创作工位区、短视频拍摄实景区、剪辑包装实操区、直播运营实训区、裁判考评区、设备素材储备区六大核心功能区域，各区域独立运作、功能清晰、互补适配，完整覆盖全媒体运营全品类竞赛实操场景。根据赛事参赛人数与单人实操空间标准，科学规划各区域尺寸与工位布局，单人创作剪辑工位占地面积不低于 2.5 ㎡，拍摄实景区按照标准

化短视频拍摄场景尺寸搭建，预留充足的取景、走位、拍摄空间，确保拍摄画面完整、无遮挡、无杂物入镜，完全满足短视频选题拍摄、实景创作、镜头调度的实操需求。

内容创作与剪辑工位区域布置规整专业，统一配置高性能实操电脑、高清显示器、专业键鼠、耳机等设备，电脑配置满足视频剪辑、特效包装、图文排版、数据分析软件的流畅运行需求，所有设备型号统一、性能一致，赛前完成全部专业软件预装、系统调试、分辨率校准、音效调试，确保剪辑渲染速度、画面显示效果、音频输出效果完全统一，为选手提供公平一致的竞赛设备环境。工位桌面宽敞平整，可满足文案创作、素材整理、多窗口操作、精细剪辑等多元实操需求，桌面线路有序收纳、规整隐蔽，无杂乱线材，保障实操环境整洁高效。场地灯光采用专业柔光防眩光设计，光线均匀柔和，无阴影、无频闪，适配长时间文案创作、视频精修、画面调色等精细化操作，有效避免视觉疲劳、画面色差等问题。

短视频拍摄实景区域为场地布置的特色核心板块，我公司严格按照全媒体赛事拍摄标准搭建专业化实景拍摄场景，场景风格简约大气、适配全品类短视频创作需求，背景干净整洁、无多余杂物、无色彩干扰，墙面采用专业拍摄纯色背景材质，色彩均匀、质感统一，可满足剧情短视频、科普短视频、产品推广短视频、文旅宣传短视频等多类型内容拍摄需求。拍摄区域配备专业补光灯、柔光箱、收音设备、三脚架、稳定器等全套拍摄辅助设备，设备参数统一、性能达标，赛前完成角度调试、亮度校准、收音测试，确保拍摄画面清晰、画质均匀、光线柔和、收音清晰无杂音。拍摄区域地面平整干净，空间开阔通透，预留充足的拍摄走位、镜头运动空间，全方位保障选手拍摄实操的专业性与流畅度。

直播运营区域专项标准化搭建，打造专业赛事直播实操场景，配备高清直播摄像头、专业收音麦克风、补光设备、直播操作台、高清显示屏幕等全套直播设备，所有设备调试到位、参数统一，适配赛事直播控场、话

术展示、场景搭建、互动运营、数据监测等实操内容。直播区域隔音效果优良，有效隔绝外界噪音干扰，保障直播收音清晰、画面纯净，无杂音、无干扰画面，完全贴合全媒体直播运营的专业实操标准。同时直播区域独立分区，避免与剪辑、拍摄区域相互干扰，保障各板块实操有序开展。

场地环境与音视频环境专项优化，全场采用静音降噪处理，铺设隔音地胶、隔音围挡，最大限度降低场地噪音、回声、杂音，保障视频收音、直播收音、配音操作的清晰度。场地全程无尘整洁，无杂物、无异味、无干扰因素，为内容创作、视频制作、直播运营营造优质的实操环境。电力系统采用独立稳压供电，保障拍摄设备、剪辑设备、直播设备持续稳定运行，避免电压波动导致的画面闪烁、设备卡顿、录制中断等问题，配备应急供电设备，确保赛事全程无断电、无中断。网络系统搭建高速稳定独立网络，满足视频素材上传下载、直播推流、云端存储、数据同步的需求，网络高速稳定、无卡顿、无断连，全方位适配全媒体线上运营实操需求。

配套功能区域完善规整，裁判考评区域位于场地全景视角位置，配备专业考评终端、赛事监控系统、作品展示屏幕，可实时查看选手创作进度、拍摄效果、剪辑成果、直播状态，全程开展精细化考评打分，完整记录选手实操全过程。设备素材储备区分类存放拍摄道具、备用设备、素材模板、耗材配件、防疫物资，标识清晰、分类规整，方便选手取用、工作人员运维。场地标识系统规范完整，各功能分区标识、工位编号、操作指引、安全警示标识清晰醒目，动线指引明确，方便选手快速熟悉场地、开展实操。同时全场布设高清监控设备，全程录像存档，保障赛事公平公正、可溯源可核查，消防安全、应急保障设施齐全到位，全方位打造专业化、标准化、场景化的全媒体运营赛事场地。

（5）电子竞技员 S

电子竞技员 S 赛项以电子竞技团队对抗、战术博弈、操作竞技、赛事配合、临场应变、赛场执行为核心竞赛内容，属于高强度、高对抗、团队

型竞技赛项，对场地的设备性能、网络延迟、空间布局、灯光氛围、隔音效果、观赛视角、安全保障、竞技氛围有着极高的专业化、赛事化要求。我公司结合职业电子竞技赛事标准化建设规范，对标专业电竞赛事场地标准，全方位开展场地搭建与精细化布置，打造专业、规范、公平、沉浸式的电竞竞技赛场，充分满足选手竞技、裁判考评、赛事直播、现场观赛的全方位需求。

场地整体采用专业化电竞赛场布局模式，严格按照电竞竞赛规则划分战队竞技区、裁判监督区、赛事解说区、直播导播区、观赛等候区、设备运维区、应急保障区七大功能板块，分区清晰、功能明确、布局合理，完全适配团队对抗赛事的运行流程。战队竞技区为核心区域，按照赛事参赛战队数量、单人竞技操作空间标准，规划标准化电竞工位，单人竞技工位宽敞开阔，充分满足选手键鼠操作、鼠标大范围移动、肢体舒展的需求，彻底避免工位拥挤、操作受限、相互干扰等问题。各战队工位独立分区布置，采用定制化电竞隔断进行分隔，既保障战队内部战术沟通便捷，又避免不同战队之间视线干扰、信息干扰，保障竞技公平性。所有工位整齐对称排布，赛场整体规整大气、布局专业，符合职业电竞赛事场地视觉与功能标准。

电竞设备配置与调试严格对标顶级赛事标准，全部采用统一品牌、统一型号、统一参数的专业电竞设备，包含高刷电竞显示器、专业电竞机械键盘、电竞鼠标、电竞耳机、电竞主机等全套竞技设备。电竞主机性能顶配，可流畅运行赛事指定竞技游戏，帧率稳定、画面流畅、无卡顿、无掉帧；显示器高刷新率、高分辨率、低延迟，色彩还原精准、画面清晰通透，无拖影、无频闪，完美适配高速竞技操作需求；键鼠设备手感统一、灵敏度统一，赛前完成逐一对校调试，确保所有选手设备参数、操作手感完全一致，杜绝设备差异影响竞技结果。所有设备固定安装、规整摆放，线路全程隐藏式收纳、有序布线，无杂乱线材，既保障设备运行稳定，又

提升赛场整体整洁度与专业性。

网络系统是电竞赛事的核心命脉，我公司搭建赛事专用超低延迟独立电竞网络，采用主干光纤专线接入，配备专业电竞级交换机、路由器、网络优化设备，全程有线网络全覆盖，实现毫秒级超低延迟、高速稳定传输，无丢包、无卡顿、无跳频、无断连，完全满足高强度、高速率的电竞对抗赛事需求。同时搭建双网络冗余保障体系，主备网络无缝切换，彻底杜绝网络故障、波动影响赛事进程。安排专职电竞网络运维技术人员全程值守，实时监测网络延迟、带宽、运行状态，赛前完成多轮网络压力测试、稳定性测试，赛中全程动态运维，及时排查处理各类网络隐患，保障赛事全程网络零异常。此外，网络系统全程隔离加密，杜绝外挂、网络干扰、数据篡改等违规风险，坚守赛事公平底线。

场地环境与氛围布置专业沉浸式，全场采用专业电竞赛场灯光系统，结合赛事主题设计灯光氛围，灯光明暗适度、色彩适配、无刺眼强光、无屏幕反光，既营造专业的竞技氛围，又保障选手清晰观察屏幕、精准操作。场地全程采用高密度隔音降噪处理，墙面、地面、隔断均配备隔音吸音材质，有效隔绝外界噪音、赛场杂音，同时保障战队内部战术沟通清晰私密，互不干扰。地面铺设专业电竞防滑地胶，平整干净、防滑耐磨、无尘整洁，适配长时间竞技赛事需求。赛场温度、通风全程智能调控，配备静音空调、通风设备，保持赛场恒温舒适、空气流通，缓解选手高强度竞技的疲劳感，保障选手最佳竞技状态。

专项功能区域高标准搭建，裁判监督区设置在赛场核心高位视角，无任何视线遮挡，可全方位、无死角观察所有选手的竞技状态、操作行为、赛场动态，配备裁判专用监控大屏、赛事控制系统、计时计分设备、违规记录终端，支持裁判全程监督、实时判罚、精准计分、赛事管控。赛事解说区、直播导播区独立设置，配备专业解说台、导播设备、多机位直播系统、画面切换设备，满足赛事实时解说、全程高清直播、画面录制、赛事

回放的需求，直播画面清晰、信号稳定、传输流畅。观赛等候区宽敞整洁、布局规整，配备休息座椅、观赛大屏，可供备用选手、工作人员、观摩人员观赛等候，秩序规范、环境舒适。

安全运维与应急保障体系全面完善，设备运维区储备足量备用电竞设备、维修配件、调试工具，专职技术团队全程待命，可快速响应设备故障、系统异常、操作问题，实现快速检修、即时替换，最大限度缩短赛事暂停时间。赛场全程布设高清多机位监控，完整记录每一场竞技赛事全过程，支持赛事回放、争议核查、全程溯源。消防安全设施、应急物资配齐配足，消防通道全程畅通无阻，安全警示、疏散标识清晰醒目，应急照明、急救设备全程待命，全方位构建安全、稳定、规范、专业的电竞赛事场地。同时赛前完成多轮设备压力测试、网络稳定性测试、场地安全排查，赛中全程动态巡检运维，赛后规范整理复盘，全力保障电子竞技员S赛项赛事平稳、有序、公平、精彩开展。

（四）配套功能场地布置

为全方位保障赛事高效、有序、人性化运行，我公司统筹规划、统一布置各类赛事配套功能场地，涵盖评委工作评审区、选手专属候赛区、赛事后勤保障区、医疗应急救援区、设备运维保障区、赛事物资存放区、公共卫生间等全部配套区域，实现赛事功能全覆盖、服务无死角、保障全方位。所有配套区域严格按照标准化赛事规范布置，分区清晰、标识醒目、整洁规范、功能齐全，全面适配赛事运行、人员休憩、应急保障、设备运维等各类需求。

评委工作区打造安静、独立、专业的评审环境，区域内统一配备标准化办公桌、舒适办公座椅、高性能办公电脑、打印复印设备、评分台账档案、饮用水、休息座椅等全套设施，场地采光通风优良、环境安静无干扰，可有效保障评委独立评分、公正评审、精准记录评分数据，避免外界因素干扰评审工作，确保赛事评分结果公平公正、真实有效。同时设置评

委资料存放柜、评分公示栏，方便评审资料归档、评分结果公示。

选手候赛区宽敞通透、整洁舒适、秩序井然，批量配备休息座椅、直饮水设备、手机充电设施、遮阳通风设备，充分满足选手赛前休憩、休整等候需求。区域醒目位置规范张贴完整赛事流程、参赛人员须知、候考纪律规范、赛场动线指引、违规处理规定等公示内容，让参赛选手清晰了解赛事流程与赛场纪律，有序等候、规范参赛。

医疗应急区为赛事安全兜底保障核心区域，独立设置、标识醒目、设施齐全，配齐全套急救药品、应急担架、血压检测仪、消毒设备、止血包扎耗材、应急防护设备等医疗物资，设置专属医护人员工位，全程预留应急处置空间，可随时应对选手受伤、身体不适、突发意外等各类紧急情况，快速开展医疗救助与应急处置，全力保障参赛人员、工作人员人身安全。

设备运维区、物资存放区分类规整、分区明确，运维区配备设备检修工具、备用配件、应急电源、运维台账，保障赛事设备实时检修维护；物资存放区分类存放备用物料、竞赛耗材、后勤物资，摆放规整、标识清晰、取用便捷。所有配套功能区域全程保持干净整洁、规范有序、功能完好，全方位为赛事顺利开展提供坚实配套保障。

（五）专业设备安装与联动调试流程

场地基础搭建与分区布置工作全部完成后，我公司启动专项设备安装调试工作，由资深专业设备工程师团队全程负责，针对赛事全品类设备开展标准化安装、精细化调试、全方位联动测试工作，确保所有设备安装规范、运行稳定、参数精准、适配赛事需求。调试设备覆盖赛事全部硬件体系，包含舞台灯光音响设备、高清 LED 显示屏、各赛项竞赛实操专用设备、理论考试专用电脑、全域高清监控设备、网络传输设备、高低压供电设备、智能温控设备、赛事计时计分设备、现场广播播报设备、各类应急

救援设备等全部赛事配套设备，实现设备调试全覆盖、无遗漏、无盲区。

设备安装阶段，工程师团队严格遵循设备安装规范、安全用电标准、方案点位要求，精准定位、规范布线、标准安装，所有线路规整收纳、隐蔽布设、固定牢固，杜绝线路杂乱、裸露、松动等问题，保障设备安装的规范性、安全性、美观性。单台设备安装完成后，第一时间开展单机调试工作，逐一核查设备安装精度、开机状态、运行参数、功能完整性、操作流畅度，逐项校准设备核心参数，排查设备故障、运行卡顿、参数偏差等问题，确保每台设备单机运行正常、性能稳定、参数精准。

单机调试全部合格后，开展多设备联动调试、全场景模拟运行测试，针对赛事完整运行场景，测试各类设备协同运行效果，重点检测网络设备与竞赛系统、计时计分设备、监控抓拍设备的联动稳定性，检测音响、显示屏、广播设备的同步播报效果，检测供电设备、温控设备、应急设备的联动响应速度，全方位验证设备整体适配性与协同运行能力。同时模拟赛事高峰期、大流量操作、长时间运行等极端场景，测试设备抗压能力、持续运行稳定性，提前排查设备卡顿、断连、故障、参数漂移等潜在问题。

通过层层调试、反复测试、精准校准，确保所有赛事设备开机正常、运行稳定、零故障、零卡顿、零延迟、参数精准，完全适配竞赛评分统计、赛事实时直播、现场语音播报、赛场全程监控、考试系统运行、实操考核开展等全流程赛事需求。所有调试过程全程记录、数据归档，详细记录设备型号、安装点位、调试时间、调试参数、测试结果、整改情况，最终编制形成《设备调试验收报告》，完整留存备查，为赛事设备稳定运行提供专业数据支撑与合规依据。

（六）场地卫生清洁与环境优化流程

为打造干净整洁、规范专业、舒适优良的赛事环境，全方位提升赛事整体质感与参赛体验，我公司组建专业化、标准化的专属保洁消杀团队，

制定全场地、无死角、高标准的清洁消杀与环境优化工作流程，对赛事所有场地、设施、设备开展全方位清洁、深度消杀、环境优化工作，彻底清除场地杂物、灰尘、垃圾、污渍，保障赛事场地干净、卫生、安全、整洁、规范。

清洁工作覆盖全场所有区域，包含理论考试场地、各赛项实操场地、所有配套功能区域、场地公共通道、走廊、卫生间、出入口等全部区域，全面清洁地面、墙面、玻璃、门窗、桌椅、竞赛设备、操作台、标识展板、围挡护栏等所有设施设备表面，彻底清理施工残留杂物、灰尘、垃圾、污渍、胶水残留等，做到场地无杂物、无灰尘、无污渍、无异味、无卫生死角。针对实操场地设备缝隙、工位角落、围挡底部等易忽略区域，开展精细化深度清洁，确保全域整洁统一。

清洁工作完成后，开展专项消杀与通风优化工作，重点针对理论考试密闭考场、室内实操竞赛场地、候赛区、评委区、卫生间等密闭、人员密集区域，采用合规环保消杀设备开展全方位消杀作业，消杀药剂符合公共场所卫生标准、无刺激、无残留、无害安全，有效杜绝细菌、病毒滋生，保障赛场卫生安全。同时开启场地全部通风设备、门窗，进行长时间通风换气，彻底驱散室内异味、残留粉尘，保持场地空气清新、环境舒适。

在清洁消杀基础上，开展全方位环境优化工作，结合场地采光条件、室内温度、现场氛围，精准调整场地灯光亮度、照明角度，保障赛场光线均匀、护眼舒适、无反光、无阴影；通过空调、通风设备精准调控室内温度、湿度，打造恒温恒湿的优良竞赛环境；规整场地物料摆放、标识张贴、设备点位，确保整体场地规整统一、美观规范。通过全方位优化，营造出专业、严谨、舒适、大气、规范的高标准赛事环境，充分展现赛事专业性与规范性。

全部清洁消杀与环境优化工作完成后，由项目负责人、专职质检人员开展联合验收，对照卫生标准、环境规范逐项核查全场卫生情况、环境舒

适度、整洁度，验收合格后方可进入下一工作环节，验收不合格立即整改复清，直至完全达标。

（七）场地安全排查与防护加固流程

赛事安全是办赛工作的底线与核心红线，为全面筑牢赛事安全防线，彻底排查整治各类场地安全隐患，我公司由专职安全管理员牵头，组建专项安全排查小组，开展全覆盖、深层次、零死角的场地安全排查与防护加固工作，聚焦场地结构、搭建质量、用电安全、消防安全、疏散体系、设备安全、地面防护等核心关键环节，全方位排查隐患、闭环整改、加固防护，实现赛事场地零安全隐患。

安全排查工作逐项落实核心核查内容，重点核查场地整体结构稳定性、舞台及所有搭建设施牢固性、隔离围挡及防护设施安全性、全场用电线路及设备用电安全性、消防设施配置完备性与有效性、应急疏散通道全程畅通性、所有赛事设备运行安全性、地面防滑防撞防护落实情况、高空设施稳固性等关键安全维度。排查小组采取“逐区域、逐点位、逐设施、逐线路”的排查方式，不留盲区、不漏细节，全面梳理各类潜在安全风险与显性隐患。

针对排查发现的搭建结构松动、围挡不稳、线路裸露、防护缺失、地面打滑、标识脱落等各类问题，立即启动专项加固整改工作，对所有临时搭建结构、防护围挡、设备线路、固定设施进行全面加固紧固，更换老化破损线路、松动配件、损坏防护设施，补齐缺失的安全防护装置，对地面防滑区域铺设防滑垫、做防滑处理，对易碰撞点位加装防撞防护设施，彻底整改闭环所有安全隐患。

同时，全面核查全场消防灭火器、消防栓、应急照明设备、疏散指示标识、急救设备、应急物资的配置数量、摆放位置、有效状态，确保所有安全应急设施齐全完备、性能有效、摆放规范、取用便捷；全面梳理全场

应急疏散路线，清除通道内所有杂物、障碍物，确保疏散通道全程畅通无阻、疏散标识清晰醒目、路线指引明确，可满足突发情况下人员快速、有序、安全疏散的应急需求。

全部排查整改、防护加固工作完成后，排查小组汇总全部排查数据、隐患问题、整改措施、加固情况，编制形成《场地安全排查整改报告》，明确所有隐患全部整改闭环、所有防护措施全部落实到位，全面确认赛事场地符合安全办赛标准，具备安全办赛条件，为赛事安全稳定开展筑牢核心安全屏障。

（八）场地整体验收与模拟演练流程

为全面验证场地布置整体质量、功能适配度、设备稳定性、流程顺畅性，确保正式赛事全程零差错、零漏洞、零隐患，我公司建立多层级、全方位的场地整体竣工验收机制，并配套开展全流程赛事模拟演练工作，双重保障赛事场地完全达标、赛事流程顺畅落地。

场地布置、设备调试、清洁消杀、安全排查全部完成后，我公司率先组织内部专业验收团队开展全方位自检自查，对照定稿布置方案、采购文件标准、赛项技术规范、安全办赛要求，逐项核查场地整体布局、分区布置效果、搭建施工质量、设备配置标准、物料摆放规范、安全防护落实、功能配套完整性、环境卫生标准等全部内容，内部整改合格后，正式邀请采购人、赛事专家组开展最终竣工验收。验收小组采取逐项核对、现场核验、设备实测、功能实操的方式，全方位、全维度验收场地整体建设成果，针对验收提出的优化意见，立即精准微调整改，直至所有项目全部达标、验收完全通过。

场地竣工验收合格后，我公司组织开展全场景、全流程、全角色赛事模拟演练，全面模拟正式赛事完整运行场景，涵盖选手签到核验、候考等候、入场参赛、实操考核、理论考试、评委评审评分、设备运行、数据统

计、现场播报、突发情况应急处置等全流程场景，全覆盖检验场地布局适配性、赛事流程顺畅性、设备运行稳定性、人员配合默契度、应急处置可行性。

演练过程中全程记录流程卡点、设备小隐患、布局微调点、服务优化点，赛后组织专项复盘会议，汇总演练问题、分析问题成因、制定优化方案，针对性完成细微调整与优化升级，彻底解决各类潜在问题，确保场地适配所有赛事场景、设备全程稳定运行、赛事流程高效顺畅，保障正式赛事举办全程标准化、规范化、零失误、零差错。

（九）赛事期间运维与赛后撤场复原流程

为保障赛事全程稳定、有序、规范开展，我公司建立赛事全程驻场运维保障机制，赛事全程安排专属运维人员、技术人员、保洁人员、安全人员在岗驻场，实行定岗定责、2 小时常态化巡检制度，每 2 小时对全场场地、竞赛设备、布置物料、安全设施、环境卫生开展全方位巡检维护。及时修复松动、破损、脱落的布置物料与设施，精准调试校准赛事设备运行参数，及时清理场地垃圾杂物、规整物料摆放，全程维护场地秩序、环境卫生、设施设备完好状态，持续保持场地整洁、规范、专业、完好的赛事标准状态，随时快速响应、处置场地设备故障、环境问题、安全隐患等各类突发情况，全方位保障赛事持续稳定、有序推进。

赛事全部赛程圆满结束后，我公司严格遵循“文明撤场、规范拆除、快速清运、原貌复原”的核心原则，启动赛后撤场复原工作，承诺 24 小时内完成全部撤场复原工作。撤场工作严格按照规范流程执行，由专业施工团队有序开展所有搭建物料、赛事设备、宣传物料、配套设施的拆除、分类、清运、整理工作，全程实行文明施工、规范作业，轻拆轻放、有序操作，坚决杜绝暴力拆除、野蛮施工，避免造成场地地面、墙面、设施损坏，杜绝扬尘、垃圾堆积、环境脏乱等问题。

所有物料、设备全部拆除清运完成后，保洁团队再次开展全场深度清洁、垃圾清运、环境复原工作，彻底清理场地残留垃圾、杂物、灰尘，规整场地原有设施，修复施工过程中产生的轻微痕迹，确保赛事场地完全恢复原始原貌，实现无遗留垃圾、无设备残留、无场地损坏、无环境脏乱的撤场标准，圆满完成整场赛事场地布置、保障、复原全流程服务工作。

第六章 物资装备管理与维护承诺

为全面保障“桂有技能、产业振兴”2026 年广西职工职业技能大赛全流程顺畅、规范、高效开展，彻底规避赛事物资缺失、装备故障、管理混乱、物资混用、设备停机、后勤断供等各类赛事风险，保障赛项竞赛考核、赛事后勤保障、安全应急处置等各项工作零差错、零隐患运行，筑牢大赛顺利举办的硬件物资保障根基，彰显广西职业技能赛事规范化、专业化、标准化办赛水平。我公司深度结合大赛高规格、多赛项、大规模、强专业的核心办赛特点，立足大赛赛事整体规模、多赛项差异化装备需求、大型官方文体活动物料标准、赛事筹备—开展—收尾全周期运行特性，经过多轮专项研讨、方案打磨、风险预判，建立起一套涵盖“采购验收、分类存放、专人管护、实时巡检、分级维保、应急备援、动态补给、赛后核销”的全周期、闭环式、标准化物资装备管理运维体系。

本体系全面覆盖大赛八大类核心物资装备，包含所有竞赛专业设备、信息化办公装备、安全安保装备、医疗应急物资、后勤保障物资、赛事宣传物料、实操耗材配件及配套辅助设备，全方位覆盖赛事筹备、赛事开展、赛事收尾全部环节，实现赛前筹备标准化、赛中运维精细化、故障处置快速化、赛后核销规范化的全链条闭环管控。在整体管理工作中，我公司严格落实专人专岗、定岗定责、台账溯源、全程监管的核心管理机制，细化各岗位、各环节工作标准与责任边界，全方位保障所有赛事物资装备状态完好、数量充足、运行稳定、调用有序、管理规范，坚决杜绝物资缺失、破损故障、管理混乱、耗材断供、设备停机、物资浪费、私自挪用等各类问题发生，为大赛高质量、零失误、标杆化举办提供坚实、可靠、全面的物资装备保障支撑。现将大赛物资装备管理与维护专项工作具体承诺内容详细阐述如下：

（一）整体管理架构与全周期管控体系

为确保大赛物资装备管理工作专业化、标准化、规范化、精细化落地执行，彻底杜绝管理权责模糊、岗位分工交叉、工作落实缺位、管控存在盲区等管理问题，我公司专项组建2026年广西职工职业技能大赛物资装备专项管理工作组，结合赛事物资保障全流程工作需求，精准设置物资总负责人、设备技术维保专员、仓储管理专员、赛时巡检专员、应急处置专员、物资核销专员六大核心岗位，构建“一岗一责、专人专管、各司其职、协同联动”的专业化管理团队。所有岗位工作人员均具备3年及以上大型职业技能赛事、官方文体赛事物资设备管理实操经验，深度熟悉大赛各赛项设备技术参数、官方竞赛运行标准、设备维保养护规范、物资管理操作流程，且全部经过赛前专项岗前培训、实操考核、应急演练，具备适配高规格赛事的专业能力与应急处置能力，可全方位保障物资装备管理各项工作高效落地。

赛事物资装备管理工作全面实行“全员定岗、责任到人、层层管控、全程追溯、闭环落实”的标准化管理制度，赛前已完成所有岗位的职责清单、工作流程、管控标准、考核细则、追责机制编制工作，明确各岗位在赛前筹备、赛中运维、赛后核销全周期的工作内容、操作规范、时间节点、考核标准，构建起“横向到边、纵向到底、全员覆盖、无死角、无盲区”的物资装备管控格局。同时，建立岗位联动协作机制，各岗位之间实时对接、信息互通、工作互补，针对物资采购验收、仓储存放、设备维保、现场巡检、应急处置、赛后核销等关键环节，建立联动工作台账，杜绝岗位脱节、工作断层、管控漏洞，保障整体管理工作有序衔接、高效推进。

结合大赛多赛项并行、多场景切换、专业度极高、赛事规格权威、现场人流量大、设备运行频次高、物资消耗节奏快的核心赛事特点，我公司摒弃同质化管理模式，制定差异化、分级化、精细化的物资装备分类管理标准。根据物资装备的精密等级、技术要求、使用场景、损耗特性、安全

等级、存放条件、运维需求，将所有赛事物资装备精准划分为核心竞赛精密设备、大型仪式舞台设备、通用办公信息化设备、实操易耗耗材、安全安保装备、医疗应急物资、后勤保障物资、宣传展示物料八大类别。针对每一类物资装备的特性定制专属管理方案、存放标准、巡检频次、维保规范、补给机制，实现“一类一标准、一物一规范、一场一方案”的精细化管控，彻底解决不同物资装备管控适配性不足、管理标准笼统的问题。

为进一步夯实管理基础、规范操作流程、堵塞管理漏洞，我公司针对性制定全套标准化物资装备管理制度体系，具体包含物资采购验收管理制度、物资出入库管理制度、设备日常维保管理制度、赛时实时巡检管理制度、设备故障应急处置管理制度、耗材动态补给管理制度、赛后盘点核销管理制度、物资廉洁管理制度、绿色节约办赛管理制度九大核心制度。整套制度体系覆盖赛事物资装备从采购入场、仓储存放、现场使用、运维维保、应急处置、动态补给、赛后盘点、核销归档的全生命周期，以制度化、标准化、规范化的管控体系约束所有操作人员、管理人员、维保人员的工作行为，彻底杜绝人为管理疏漏、物资管控漏洞、设备运维不到位、耗材补给不及时、台账记录不规范等各类问题，全方位保障所有物资装备精准适配大赛全周期运行需求，为赛事平稳开展筑牢制度保障。

（二）物资装备前期筹备、精准配置与标准化验收

赛前筹备是物资装备保障工作的核心基础，直接决定赛事整体运行质量。为杜绝赛前物资遗漏、设备规格不符、装备性能不达标、耗材储备不足等问题，我公司坚持“精准对标、全面梳理、足额配置、严格验收、全程建档”的筹备原则，严格对标大赛官方采购需求、各赛项国家级职业技能竞赛技术标准、赛事办赛实施方案，结合大赛参赛总人数、各赛项参赛场次、每日竞赛时长、开闭幕式及各类仪式流程、现场观赛及工作人员规模、全域后勤保障需求等核心数据，开展全方位、无死角的物资装备需求

梳理与拆解工作。通过多轮逐项核对、查漏补缺、数据核验、需求复盘，精准编制《2026 年广西职工职业技能大赛物资装备总清单》《各赛项专属设备明细清单》《实操耗材及备用配件储备清单》《应急物资备用保障清单》四大核心台账清单，实现八大类物资装备全覆盖、无遗漏、精准化、科学化配置。同时，严格按照清单足额完成物资采购、设备租赁、装备跨区域调配、耗材备货工作，赛前确保所有物资装备数量足额达标、规格型号完全适配赛项需求、设备性能符合国家级竞赛标准、产品质量合规合格，从源头规避赛事物资保障风险。

赛前筹备的物资装备全面覆盖大赛全场景、全赛项、全流程保障需求，品类齐全、层级清晰、精准适配，具体细分如下：一是赛项专业竞赛装备，作为赛事核心硬件保障，全面涵盖大赛所有赛项的实操考核专用设备、赛场安全监测设备、场地考核标识标定设备、选手竞赛电脑终端、赛事专用服务器设备、全场网络传输设备、竞赛系统配套软硬件设备、赛事数据统计分析设备、成绩公示设备、实操考核辅助设备等全套竞赛专用装备，所有设备均严格对标国家级赛事技术参数，确保竞赛考核公平公正、精准高效。二是通用办公与信息化装备，包含赛事组委会办公电脑、打印复印扫描一体机、高速网络传输设备、赛事数据存储备份设备、赛场信息公示终端、会议影音设备、办公配套耗材等，全方位保障赛事办公、信息流转、数据留存、会务开展工作顺畅推进。三是安全安保装备，包含赛场隔离防护围栏、安全警示标识标牌、全域消防器材、人流管控疏导设备、高清监控摄像设备、应急照明设备、防爆防护设备、场地安全防护设施等，全面筑牢赛场安全防控防线，保障赛事现场秩序稳定。四是医疗应急物资装备，包含各类急救药品、医用口罩、防护服、手套等医疗防护用具、心肺复苏救援设备、伤员固定处置器械、应急担架、消毒消杀物资、降温防暑物资、应急救援工具箱等，可快速处置赛场各类突发健康安全问题，保障参赛选手及工作人员人身安全。五是后勤保障物资，包含选手及

工作人员休息便民物资、赛场清洁保洁物资、全域水电配套物资、物资专用存储设备、遮阳避雨设施、便民饮水设备、场地养护物资等，全方位提升赛事后勤服务品质，营造整洁、舒适、规范的赛事环境。六是赛事宣传展示物料，包含大赛主题展板、道旗、横幅、海报、赛事流程公示物料、参赛须知展示牌、氛围装饰物料、荣誉展示物料、媒体拍摄配套物料等，全面营造浓厚、规范、专业的赛事氛围，充分展现广西职业技能赛事风采。七是各类实操易耗耗材与备用配件，针对各赛项高频损耗耗材、设备易损零部件、日常运维配件进行超额储备，结合往届同类赛事耗材消耗数据、大赛竞赛场次、参赛人数，科学测算损耗量，预留充足备用余量，彻底杜绝赛中耗材短缺、配件缺失、设备故障无法及时维修等问题。

所有通过外采、租赁、跨区域调配的物资装备全部到场入库、进场就位后，我公司立即启动双人联合标准化验收机制，组建由专职物资管理专员、资深专业技术维保人员构成的专项验收小组，制定《赛事物资装备标准化验收细则》，明确各类物资的验收标准、核查项目、测试流程、合格判定标准。验收工作严格对照物资清单、设备技术参数、国家级赛事标准、官方办赛要求逐项开展全方位核查，实行“逐项核对、逐台检测、逐件查验”的验收模式，坚决杜绝任何不合格、破损、故障、规格不符、性能不达标、材质劣质的物资装备进入赛场、投入使用。

针对核心精密竞赛设备、大型专业竞赛装备、信息化核心设备，验收重点聚焦设备品牌型号、官方技术参数、出厂合格证书、第三方检测报告、官方质保凭证、设备整机完好度、零部件完整性七大核心维度，同时开展现场通电调试、联网测试、实操模拟考核、参数精准度校验等全场景测试工作，全面验证设备运行稳定性、数据精准度、赛项适配性、系统兼容性，确保所有核心设备完全符合国家级职业技能竞赛考核标准，可精准支撑选手竞赛、裁判评分、数据统计工作。针对实操耗材、礼仪物料、宣传展示物料、后勤便民物料，重点核查物料规格尺寸、材质质量、生产批

次、数量总量、外观完好度、实用性与合规性，严格剔除破损、瑕疵、变形、规格不符、质量劣质的物料，确保所有展示物料美观规范、所有使用物料安全耐用。针对应急安保物资、医疗救援物资、消防设备等安全类物资，重点核查物资有效使用期、行业合规性、配件完整性、现场可用性、应急适配性，杜绝过期、破损、失效、残缺物资入库就位，确保所有应急物资随时可用、有效合规、可快速投入应急处置工作。

所有验收合格的物资装备，我公司在 24 小时内完成台账建档工作，建立《2026 年广西职工职业技能大赛物资装备专属台账》，严格实行“一物一号、一物一档、分类登记、全程溯源、动态更新”的精细化管理模式。台账详细记录每一项、每一台物资设备的名称、规格型号、生产厂家、数量批次、进场验收时间、存放具体位置、适用使用场景、维保养护记录、领用归还记录、设备运行状态、损耗更新情况等全维度信息，做到所有物资装备来源清晰、去向可查、状态可控、全程可追溯、数据可核验。针对验收不合格的物资装备，第一时间标注问题类型、判定不合格原因，立即启动退换货、重新采购、紧急调配流程，安排专人全程跟进整改落实，直至物资装备验收完全合格，赛前 100%完成所有物资装备的验收、核查、建档、归档工作，从源头保障赛事物资装备质量。

（三）分区分类规范化存放与全流程出入库管理

为全面保障各类物资装备完好无损、整洁有序、性能稳定、取用便捷，彻底杜绝物资混杂堆放、设备挤压损坏、耗材受潮变质、应急物资混用挪用、物料遗失破损等问题，我公司结合各类物资装备的物理属性、精密等级、安全防护需求、使用频次、场景适配要求，严格实行分区、分类、分级、分场景的标准化存放管理模式。专项搭建适配大赛规模的标准化赛事物资仓储专属区域，科学规划划分六大功能独立仓储区域，分别为精密设备专用存储区、大型装备堆放区、实操耗材存放区、应急物资专属

储备区、后勤物料存放区、废弃物料暂存区。各功能区域实现物理隔离、独立分区、标识醒目清晰、专人专属管理、互不干扰混用，同时配套完善仓储安防、防潮防尘、恒温养护设施，全方位保障各类物资装备存储安全、状态完好。

针对高精密竞赛设备，包括各赛项精密检测仪器、微型传感设备、数据终端设备、精密零部件、信息化竞赛核心设备、专业调试仪器等高精度、高价值、易损耗、怕干扰的核心装备，单独存放于专属恒温恒湿密闭库房。库房经过专业改造升级，配备全自动除湿设备、智能恒温调控设备、全域防尘罩、防撞缓冲防护设施、24小时高清防盗监控设备、通风换气设备，严格实时管控库房温湿度、洁净度、通风状态，精准规避精密设备因受潮、积灰、震动、磕碰、温差过大、环境杂乱导致的设备精度受损、系统故障、零部件损坏、数据偏差等问题。所有精密设备进场验收完成后，立即进行单独封装、分类规整、有序摆放，张贴专属设备标识、保管养护说明、设备参数卡片、领用登记编码，严格制定仓储管理禁令，禁止无关人员随意挪动、拆解、触碰、调试精密设备，最大程度保障精密设备出厂性能稳定、参数精准、无损耗、无偏差。

针对大型实操竞赛装备、大型舞台仪式设备、重型配套物资等体积大、重量高、搬运难度大的装备物资，统一存放于通风开阔、地面承重达标、排水通畅、采光良好的专属大型装备堆放区域。所有大型设备分类规整摆放、错落有序、间距合理，根据设备材质与特性，针对性做好固定防滑防护、防雨防晒防护、防锈防腐防护、防撞防损防护，有效避免大型设备长期堆放出现锈蚀、变形、零部件松动、外观破损等问题。同时，科学预留充足的设备搬运、调试、检修、通行空间，保障赛前设备进场调试、赛中设备紧急取用、赛后设备规整清运工作高效便捷、安全有序。

针对医疗应急物资、消防安保物资、设备故障备用物资、突发赛事应急物资等应急类核心物资，设立独立封闭式应急物资储备专区，实行专人

专管、封闭式管理、24 小时值守制度。专区张贴醒目应急标识、完整物资清单、标准化取用流程、紧急处置说明，所有应急物资按照品类、优先级、使用场景分类整齐摆放、分层陈列、一目了然，实现随取随用、快速调取、即时启用。有效保障赛事现场出现人员受伤、设备故障、安全隐患、突发舆情、人流拥堵等紧急情况时，应急物资可在最短时间内调取使用，绝不延误应急处置最佳时机，全面筑牢赛事安全应急保障防线。

针对实操耗材、办公耗材、宣传展示物料、后勤便民物资、清洁保洁物资等高频易耗类物资，实行分区规整、分层摆放、分类管理模式，严格按照物资品类、规格大小、用途场景、消耗频次有序陈列。同时，建立完善的耗材库存动态预警机制，安排仓储专员实时监控各类耗材库存存量，结合每日赛事场次、参赛人数、使用进度，精准预判耗材消耗速度与剩余使用周期，提前制定补给计划，赛前足额备货、赛中动态增补、赛后余量盘点，全程杜绝耗材短缺、物料不足、补给滞后等问题影响赛事正常开展。

仓储管理全面实行 24 小时专人值守制度，赛事筹备及举办全程配备专职物资管理员在岗值守，无空档、无缺位、无脱岗，严格执行标准化出入库管理流程，建立健全物资领用、设备借用、物料归还、物资调拨、耗材补给、库存核对的全流程登记台账，实现每一次物资流转都有记录、可追溯、可核验。所有赛事物资、竞赛设备、实操耗材、后勤物料的领用、借用、调拨工作，必须履行标准化登记审批手续，详细明确领用工作人员、领用时间、具体使用场景、领用数量、归还时限、保管责任，杜绝随意领用、无序调用。赛事间隙可回收复用的设备、工具、物料，使用完毕后，领用人员必须第一时间归还入库、复位规整、核对登记，由仓储专员核验物资设备完好状态后完成入库归档。

我公司严格执行仓储管理禁令，严禁任何人员私自使用、随意混用、违规挪用、私自截留赛事物资装备，严禁未经审批擅自挪动、拆解、改装

赛事专用设备物资，严禁物资随意堆放、杂乱摆放、无人看管。每日早、中、晚固定开展三次仓储物资全面盘点核对工作，实时核对物资库存数量、使用状态、摆放位置，确保账物相符、账账对应、库存清晰、管理规范、无遗失、无损坏。全程保障所有物资装备存放安全、状态完好、管控有序、流转规范，为赛事全周期物资装备稳定供应筑牢仓储管理基础。

（四）赛时常态化巡检、分级维保与动态补给保障

为全面保障赛事举办期间所有物资装备持续稳定、零故障、高效率运行，彻底杜绝设备突发故障、物资短缺、耗材断供、参数偏移等问题影响赛事进程与竞赛公平，我公司结合大赛赛事运行节奏、设备使用频次、物资消耗规律，建立“赛前全面预检、赛中实时巡检、赛后精细维保、每日复盘优化”的常态化、全时段、分级化、差异化运维保障机制。针对核心精密竞赛设备、大型仪式舞台设备、全域信息化系统设备、安全应急保障设备、高频使用实操设备制定差异化、分级化维保标准与巡检频次，针对易耗物资、后勤物资、应急物资建立动态补给机制，全方位保障赛事装备零故障运行、赛事物资零短缺供应、赛事流程零中断推进。

赛前预检阶段，严格执行每日赛事开始前 2 小时全员到岗制度，设备技术维保团队、现场运维人员、物资保障人员全部到位，对赛场所有赛事装备、物资耗材、配套设施开展全覆盖、无死角、深层次的调试检查与保养维护工作。聚焦各赛项核心竞赛装备开展专项深度核验：针对道路货运汽车驾驶员赛项实操考核设备、场地智能监测设备、安全预警防护设备、车辆考核标定系统进行全方位通电调试、功能测试、精度校验，逐一检查设备运行灵敏度、数据精准度、系统运行稳定性、场地适配性，确保车辆考核全程数据准确、设备运行顺畅；针对供应链管理师赛项竞赛系统、选手竞赛电脑终端、赛场全域网络传输设备、赛事专用服务器、数据统计分析设备、成绩上传公示设备进行全线联动测试，全面排查系统卡顿、网络

断连、数据延迟、设备兼容故障、系统漏洞等各类隐患，提前完成系统优化、网络提速、设备调试，确保信息化竞赛系统高效、稳定、精准运行；针对快递员赛项智能分拣设备、标准化打包工具、快递信息录入终端、实操考核辅助设备进行逐台检查、精准调试、功能核验，全面适配参赛选手实操操作习惯与竞赛考核标准，保障实操考核公平有序开展；针对无人机装调检修工赛项专业装调工具、高精度检测仪器、赛场试飞监测设备、空域安全管控设备、数据采集设备进行精准参数校验、功能调试、精度校准，确保所有精密设备参数精准、运行合规、数据无误，完全契合国家级竞赛考核标准。同时，对赛场全域供电设备、应急供电系统、灯光音响设备、安保监控设备、医疗应急设备、后勤配套设施进行全流程调试排查，对各类易耗耗材、便民物资、清洁物资存量进行全面核对、及时补给，确保每日赛前所有设备 100%达标可用、所有物资 100%足额到位、所有隐患 100%清零整改。

赛中实时巡检阶段，全面实行分区定岗、责任到人的值守巡检模式，按照赛场功能分区、赛项分布区域、仪式活动区域、后勤保障区域、应急防控区域划分专属巡检责任区，每个区域均配备专职维保巡检人员，全程在岗、实时巡查、动态监控、即时处置。巡检人员严格执行每 30 分钟一轮的全域巡检制度，重点聚焦高频运行设备、高精密竞赛设备、易损耗装备、核心信息化系统、关键安全设备的运行工况，实时记录设备运行数据、系统运行状态、物资消耗进度、现场使用情况，同步更新赛时运维台账。针对巡检发现的设备轻微卡顿、参数小幅偏移、配件轻微松动、线路接触不良等轻微隐患问题，坚持“隐患当场发现、当场处置、当场清零”的原则，现场完成快速维保、精准调试、参数复位、配件紧固，杜绝小隐患演变成大故障。针对实操耗材、饮用水、清洁物资、防疫物资、便民物资等消耗类物资，实时跟进现场消耗进度，提前预判短缺节点，主动开展动态补给、增量储备，确保赛中全程物资充足、供应稳定、补给及时，全

方位保障赛事运行无断点、无短板。

赛后维保复盘阶段，每日当日赛事全部结束、选手离场、赛场清场完成后，我公司第一时间组织维保团队、物资团队、运维团队开展全方位赛后维保、物资盘点、问题复盘工作。对所有竞赛精密设备进行深度除尘、专业养护、参数复位、配件紧固、线路检测、精度校准，完成设备标准化清洁、封装、防护工作，做好设备当日运行状态、维保情况的详细记录，妥善封存养护，保障设备次日运行状态稳定；对大型舞台仪式设备、实操大型器械、场地配套设备进行全面清洁规整、故障排查、稳固检测、损耗核查，及时修复轻微破损、松动问题，确保设备完好如初；对赛场所有物资耗材进行全面盘点统计，精准核对当日物资使用量、剩余存量、损耗量、报废量，针对短缺耗材、损耗物资连夜完成补齐更新，确保次日赛事物资足额储备。同时，每日同步更新设备维保台账、物资消耗台账、故障处置台账，详细记录当日设备运行情况、维保工作开展情况、物资使用消耗情况、隐患排查整改情况，当晚召开运维复盘会议，梳理当日工作短板、设备运行问题、物资保障漏洞，针对性优化次日巡检重点、维保方案、补给计划，形成“每日运维、每日复盘、每日优化、持续提升”的闭环运维管理模式，持续提升赛事物资装备保障质量。

（五）设备故障应急处置与备用保障机制

为彻底杜绝设备突发故障、系统异常、物资短缺等问题中断赛事进程、延误竞赛赛程、影响考核公平，全面筑牢赛事装备运行安全底线，我公司建立“前置备援、全域储备、快速响应、即时处置、无缝替换、全程兜底”的设备故障应急保障体系。针对大赛所有核心刚需设备、高频运行设备、易故障设备、赛事关键性装备，提前足额储备同型号、同参数、同标准、同性能的备用设备与全套备用配件，编制《赛事物资装备故障应急处置专项预案》，明确各类设备故障的处置流程、岗位责任、响应时限、

处置标准、兜底方案，全方位防范赛事装备运行风险，保障赛事极端情况平稳可控。

我公司重点针对赛事核心刚需设备、高风险故障设备配置充足备用资源，实现核心设备 100%备用兜底、易损配件 100%足额储备。备用装备涵盖竞赛专用电脑终端、赛场全域网络设备、赛事核心服务器系统、专业检测考核设备、场地监测设备、快递实操全套工具、LED 大屏及仪式配套设备、全域主备用供电设备、应急通讯设备、数据备份设备等所有关键性赛事装备。同时，全面储备各类设备易损零部件、专业维修工具、线路配件、耗材备件、应急替换配件，实现“小故障可即时维修、大故障可无缝替换、极端问题可快速兜底”的全方位保障。所有备用设备赛前全部完成通电调试、参数校准、系统适配、联网测试，确保设备状态完好、性能达标、随时可用、即插即用。所有备用装备、维修配件统一集中存放于赛事现场专属备用设备储备区，实行专人专属管理、分类规整摆放、快速调取取用机制，最大限度缩短故障处置、设备替换时间。

赛事全程严格执行 5 分钟极速故障响应机制，赛事举办期间，无论是巡检人员现场发现、工作人员反馈、系统后台预警还是裁判、选手上报的设备运行异常、系统卡顿、故障停机、参数出错、网络断连、数据异常等各类问题，属地维保专员接到问题反馈后，必须在 5 分钟内抵达故障现场，快速开展故障排查、原因分析、点位定位工作。针对简单故障、配件损耗、参数偏移、线路松动等可快速修复的问题，现场即时完成维修调试、参数复位、系统重启、配件更换，以最快速度恢复设备正常运行，最大限度压缩故障影响时长；针对硬件损坏、系统崩溃、核心部件故障等无法即时修复的设备故障，立即启动备用设备无缝替换预案，快速完成故障设备撤场、备用设备进场、参数调试、系统对接、数据同步、上线运行全流程工作，完全规避设备故障导致的赛事中断、赛程延误、考核卡顿、成绩异常等问题，保障赛事流程连续、稳定、有序、公平推进。

每一次故障处置完成后，公司技术维保团队第一时间开展专项复盘工作，深度剖析故障发生核心原因、运行隐患、管理漏洞，详细做好故障记录、维保备案、设备复检工作，同步更新设备风险台账，针对性调整后续巡检频次、维保重点、管控标准，优化设备运维方案，从技术、管理、养护、储备多维度杜绝同类故障重复发生。同时，定期开展应急处置演练，提升团队故障响应、快速处置、无缝替换的实操能力，全方位保障赛事装备运行零风险、赛事进程零影响、竞赛考核零差错。

（六）赛后物资全面盘点、分级核销与规范处置

在大赛全部竞赛赛程、开闭幕式、颁奖仪式、配套活动圆满结束后，我公司严格遵循“全面盘点、分类分级、规范处置、账物核销、闭环归档、绿色节约、杜绝浪费”的核心工作原则，系统性开展赛后物资装备全流程盘点、规整、核验、核销、清运、归档工作，确保所有赛事物资装备处置规范、流程完整、账物相符、现场无遗留、资源无浪费、资料可追溯，圆满完成赛事物资保障收尾工作。

第一步，全域全面盘点核对。赛事结束后 24 小时内，我公司立即组织专职物资管理人员、专业技术维保人员、现场运维工作人员组成专项盘点小组，制定《赛后物资盘点核销工作方案》，明确盘点范围、核查标准、分工安排、时间节点。盘点小组严格对照赛前物资总台账、每日物资消耗台账、设备运维台账、出入库登记台账、应急物资使用台账，对赛场全域所有物资装备、设备器材、实操耗材、宣传物料、后勤物资、应急装备进行逐一清点、逐项核对、逐台验收、逐件核验。精准统计所有设备完好数量、故障破损设备数量、物资损耗总量、剩余可利用物料数量、报废物料数量，全面梳理每一类物资装备的赛前储备、赛中使用、损耗消耗、赛后留存整体情况，精准核对各项数据，杜绝数据遗漏、统计偏差、台账缺失，最终编制形成《2026 年广西职工职业技能大赛赛后物资盘点核销

总报告》，实现所有物资装备全程可追溯、数据可核查、情况可复盘。

第二步，分类分级规范处置。结合赛事物资装备的权属属性、完好状态、复用价值、合规标准，实行差异化、分级化、规范化处置方式，最大化盘活物资资源、降低办赛成本、践行绿色办赛理念。一是租赁类设备装备，针对所有租赁的竞赛专业设备、大型舞台仪式设备、重型实操器械、信息化核心设备、配套辅助装备，全部开展深度清洁、全面检修、故障修复、参数复位、规整养护、整机验收工作，全面修复设备轻微损耗、清理设备污渍灰尘、复位设备运行参数、补齐缺失配件，确保所有租赁设备完好无损、性能达标、状态优良，完全符合租赁归还标准，严格按照租赁合约约定时限、标准按期归还，杜绝逾期归还、设备破损、配件缺失、物料遗留产生额外赔付费用。二是自有专业设备与精密装备，对公司自有核心竞赛设备、精密检测仪器、信息化设备、专业运维工具，完成赛后深度清洁、全面维保、故障修复、精准参数校准、零部件核验养护后，进行分类规整、专业密封封存、专属入库保管，同步做好设备编号归档、存放位置登记、赛后养护记录、设备状态备案，建立自有设备复用台账，为后续各类职业技能赛事、文体活动物资保障工作储备优质硬件资源。三是剩余可利用物料、未损耗耗材、后勤保障物资，对赛后未使用、完好无损、无破损变质的实操耗材、办公耗材、宣传物料、便民后勤物资、防护物资，统一进行分类整理、规整打包、密封封存、登记入库，规范留存、妥善保管、二次复用，最大限度节约办赛资源、降低办赛成本。四是破损耗材、废弃物料、不可复用垃圾，针对赛后破损严重、无法修复、无复用价值的废弃物料、损耗耗材、垃圾杂物，严格按照地方环保清运标准、垃圾分类管理要求，实行分类、分批、合规清运、无害化处置，彻底杜绝赛场垃圾残留、物料堆积、环境污染、资源浪费等问题，保障赛事场地整洁规范、绿色闭环。

第三步，台账闭环核销与资料归档。所有物资装备处置、规整、清

运、封存工作全部完成后，核销专员对照赛前原始台账、赛中动态台账、赛后盘点报告，逐项完成所有物资装备的闭环核销工作，精准核对每一项物资的领用、消耗、留存、处置、报废、复用明细，确保账物完全匹配、数据真实准确、流程闭环完整、无错漏、无偏差。同时，系统性整理大赛物资装备全周期工作资料，包含物资采购验收资料、出入库登记台账、设备巡检维保记录、故障应急处置档案、耗材动态补给记录、赛后盘点报告、物资核销资料、设备养护档案等全套资料，统一分类整理、装订归档、电子备份，形成完整、规范、系统的赛事物资装备管理专项档案，确保赛事物资装备管理工作全程合规、有据可查、全程闭环、可复盘、可追溯、可复用。

（七）物资装备廉洁管控与绿色节约管理

大赛物资装备管理全过程中，我公司严格遵守国家政府采购相关法律法规、广西大型赛事办赛管理规定、大赛主办方廉洁管理专项要求，始终坚持公开、透明、规范、公正、节约的核心管理原则，全面筑牢物资管理廉洁防线，杜绝各类违规违纪、浪费资源的行为。全程严格管控物资采购、租赁、调配、领用、使用、运维、处置、核销所有环节，坚决杜绝物资超额浪费、违规使用、私自挪用、虚报损耗、台账造假、私占物料等各类违规违纪行为。所有物资采购渠道、租赁合作单位、物资价格标准、物资流转记录、处置核销结果全部全程留痕、台账完整、数据透明、公开可查，主动接受大赛主办方、赛事监管部门、纪检单位的全程监督与核查，全方位保障赛事物资装备管理工作合规合法、公开透明、廉洁规范、公正有序。

同时，我公司深度践行绿色低碳、节约高效、环保合规的现代化办赛理念，将绿色节约管控贯穿于物资筹备、进场验收、仓储管护、赛中使用、运维保障、赛后处置全周期，全方位严控资源浪费、降低赛事能耗、

节约办赛成本。赛前精准测算各类物资实际需求量，结合赛事规模、参赛人数、使用频次科学制定采购、备货、调配计划，按需备货、精准配置，坚决杜绝超额采购、盲目备货、资源闲置浪费；赛中实行耗材精细化管控使用机制，引导工作人员规范使用物料、合理利用资源、杜绝随意浪费，实时把控耗材消耗节奏，精准补给、高效利用；赛后最大化回收复用可利用物资、设备、物料，规范分类处置废弃物料，最大限度减少资源损耗、降低赛事能耗、规避物料浪费，全力打造绿色、节约、规范、高效、标杆化的赛事物资装备管理体系，彰显广西职业技能赛事绿色办赛、廉洁办赛、规范办赛的优良风貌。

我公司郑重承诺，将严格落实大赛物资装备全周期管理与维护的各项工作标准、规范要求、管控细则，以标准化管理体系、精细化运维服务、极速化应急处置、规范化闭环核销为核心，全面做好大赛所有竞赛设备、仪式装备、物资耗材、应急物料、后勤配套的筹备、验收、存放、运维、巡检、维保、应急、补给、核销全流程工作。坚决杜绝物资缺失、设备故障、管理混乱、耗材断供、处置滞后、资源浪费、管控疏漏等各类问题，以百分百的责任心、专业化的服务能力、标准化的工作流程，全方位保障“桂有技能、产业振兴”2026 年广西职工职业技能大赛所有赛项考核、赛事活动、后勤保障、安全应急工作平稳有序、零差错、高质量落地。我公司将全力配合大赛主办方、组委会、监管方的各项工作安排，精益求精、从严落实、全程管控，圆满完成大赛物资装备保障专项服务任务，助力大赛打造成为广西职工职业技能赛事的标杆性精品赛事。

第七章 物资装备管理维护服务流程

赛事物资装备是赛事顺利开展的核心硬件支撑，涵盖竞赛专业设备、场地配套物资、后勤保障耗材、应急防护装备、宣传影音设备等全品类物资，其统筹管理、质量管控、运维保障、闭环处置能力，直接决定赛事运行的规范性、稳定性与专业性。为标准化、精细化、规范化完成赛事全周期物资装备管理维护工作，杜绝物资缺失、设备故障、耗材断供、布局混乱等各类问题，保障赛事全程有序、公平、高效开展，特制定系统化、全链条的物资装备管理维护服务流程。本流程覆盖赛事前期筹备、赛中运维、赛后收尾全阶段，包含统筹规划、采购质检、入库建档、投放布设、巡检养护、耗材补给、应急处置、每日维保、赛后回收、资料归档十大核心环节，所有岗位人员严格遵照流程执行，实现物资装备全流程可控、可查、可溯、可考核。

第一步：物资装备统筹规划与清单编制

物资装备统筹规划是赛事物资保障工作的首要核心环节，核心目标是实现物资装备“按需配置、精准匹配、无缺无冗、标准统一”，从源头规避物资漏项、规格错配、数量不足、标准降级等筹备隐患。本环节由项目专职物资装备管理员全权牵头统筹，组建专项物资规划工作小组，固定联动项目负责人、技术负责人、场地负责人、后勤负责人四大核心岗位人员，形成多方协同、技术兜底、场地适配、后勤联动的规划工作机制，杜绝单人规划的片面性与疏漏性。

规划工作开展前，工作小组全员需全面吃透赛事整体执行方案、各赛项官方技术规程、赛事组织手册等核心文件，精准梳理赛事总时长、每日赛事时段、参赛总人数、各赛项参赛规模、裁判及工作人员配置数量、观众接待体量等基础数据，同时结合赛事场地整体布局、竞赛区域划分、功能配套区域设置、设备安装条件、场地水电配套等实际场地情况，开展全

方位、无死角的物资装备摸排梳理工作。摸排范围覆盖竞赛实操设备、场地搭建物资、安全防护装备、后勤办公耗材、影音宣传设备、应急救援物资、志愿服务装备等所有赛事所需品类，逐区域、逐赛项、逐岗位核对物资需求，反复交叉核验，彻底杜绝漏项、缺项、错配、冗余等问题。

在全面摸排、精准统计的基础上，结合赛事运行标准与行业规范，精细化编制四大核心台账清单，分别为《赛事物资装备总清单》《分品类物资明细台账》《备用物资储备清单》《耗材补给计划表》，构建全方位、立体化的物资清单体系。所有清单实行精细化、标准化录入，逐项明确每一项物资装备的核心信息，具体包含物资官方名称、精准规格型号、核心材质参数、单位数量、具体用途、现场摆放点位、正式使用时段、日常维护保养频次、专属责任工作人员、应急备用储备量等关键内容，确保每一项物资信息清晰、数据精准、标准明确、责任到人。其中，总清单统筹全局所有物资品类与总量，实现整体管控；分品类明细台账按竞赛设备、场地物资、后勤耗材、应急物资等类别细分，便于分类管理；备用物资清单针对易损、易故障、核心刚需装备单独列明储备标准；耗材补给计划表结合赛事时长与消耗规律，明确阶段性补给标准。

清单编制初稿完成后，启动三级内部审核机制，层层把关、逐项核验、逐行修订。第一级由物资岗位工作人员自查自纠，核对物资数据、规格参数、点位信息的准确性；第二级由技术岗位人员专项审核，重点核查竞赛类专业装备的技术参数、适配性、备用标准是否符合赛项技术要求；第三级由项目负责人整体终审，统筹审核清单整体完整性、合理性、经济性与适配性，结合赛事整体方案优化细节、补齐缺项、修正偏差。经过三轮审核、多轮修订完善，形成最终定稿清单，同步上报采购人进行备案确认。清单定稿后，作为后续所有物资采购、定制生产、现场投放、运维养护、补给更替工作的唯一执行依据，全程严格落地执行，严禁任何岗位、任何人员随意增减物资品类、调整物资数量、降低物资标准、变更装备参

数，从制度层面保障赛事物资装备保障工作的规范性与统一性。

第二步：集中采购、定制与进场全检

为从源头把控赛事物资装备质量，杜绝劣质物资、非标装备入场使用，赛事所有物资装备均实行统一集中采购、专项定制生产模式，建立源头质量管控体系。采购与定制环节严格遵循合规化、正规化、高品质原则，所有合作供应商均经过资质审核、口碑调研、实力核验，筛选出资质齐全、行业口碑优良、合规合法经营、具备赛事服务经验的正规合作单位，坚决杜绝无资质、小作坊、信誉差的供应商参与物资供应，从源头筑牢物资质量防线。针对赛事专用非标装备、定制化物料、专属竞赛器材，提前对接供应商细化定制参数、工艺标准、材质要求、交付时限，签订标准化供货合同，明确质量标准、交货时间、退换货条款、售后保障责任，确保定制物资完全贴合赛事专项需求。

物资装备进场阶段，专项成立独立质检工作小组，实行全覆盖、无死角、逐件核验的进场质检制度，所有进场物资、设备、耗材、物料均需100%质检合格后方可入库使用，无免检、无特例、无遗漏。质检工作严格对照定稿清单参数、国家行业标准、赛项官方技术要求三大依据，对进场物资装备开展全方位核查，逐项核验物资规格型号、实际数量、材质质量、结构安全性、设备完好度、赛事适配性、运行稳定性等核心指标。针对竞赛专业设备，重点核验设备精度、参数标准、运行性能、安全防护配置；针对场地搭建物资，重点核查材质牢固度、规格统一性、安全合规性；针对后勤耗材与防护物资，重点检查产品合格性、有效期、完好状态。

质检过程实行严标准、零容忍原则，但凡核查出破损变形、规格参数不符、材质质量不达标、存在安全隐患、无法适配赛事运行、性能不达标、外观严重瑕疵的物资装备，一律执行无条件退换、重新采购、重新定制流程，坚决杜绝任何不合格、不达标、有隐患的物资装备进入赛事现

场、投入赛事使用。所有物资质检工作完成后，质检人员逐一对合格物资、问题物资进行登记备案，规范填写《物资进场质检记录表》，详细记录物资品类、数量、质检结果、问题整改情况、核验人员、核验时间等信息。同时统一收集整理所有物资的产品合格证、权威检测报告、采购合同、定制协议、供货凭证等全套资料，分类归档留存，建立完整的物资溯源档案，实现物资源头可查、质量可溯、责任可究，全方位保障赛事物资装备质量安全。

第三步：统一入库、分区存放、建档入账

为规范赛事物资装备现场管理，杜绝物资杂乱堆放、丢失损坏、账目混乱、取用无序等问题，在赛事专属功能区域设置标准化、封闭式、专业化物资仓库，配套完善防潮、防尘、防晒、防盗、防火、防静电设施，打造合规安全的物资存放空间。所有完成进场质检、核验合格的物资装备，统一集中入库管理，严格执行“分区、分类、分批次、分状态”的四化存放管理标准，实现物资存放标准化、规整化、安全化。

结合物资用途、使用场景、设备属性、消耗类型，对入库物资进行精准分区隔离摆放，具体划分为竞赛专业装备存放区、场地搭建物资存放区、应急防护物资存放区、后勤耗材存放区、宣传影音设备存放区、报废待处理物资存放区六大专属区域，各区域界限清晰、互不混杂、独立管理。每个存放区域、每类物资堆放点位均张贴标准化标识卡片，清晰标注物资名称、规格型号、核心用途、专属责任人、使用状态、入库时间、储备数量等关键信息，做到摆放整齐、分类清晰、层级分明、取用便捷。同时根据物资特性做好专项防护，精密竞赛设备单独存放、防震防撞、恒温防尘；纸质、布艺耗材做好防潮防水处理；金属物资做好防锈防腐防护；应急物资单独陈列、便于紧急取用，全面保障物资装备存放期间的完好状态。

为实现物资账目精准、全程可溯，建立电子台账+纸质台账双向同

步、双重备份的管理模式，实行“一物一账、一品类一档案、账物对应、账账相符”的标准化管理机制。物资管理员全程负责台账录入与更新，实时精准录入每一项物资的采购时间、进场验收时间、质检核验结果、具体存放位置、领用登记记录、日常维护记录、实时使用状态、损耗补给情况等全维度信息。台账数据实行动态化实时更新，物资每一次变动均第一时间登记备案，确保台账数据与现场实物完全一致，彻底杜绝账实不符、数据滞后、记录缺失等问题。通过标准化入库存放与台账建档管理，实现所有赛事物资装备全程可控、账目清晰、数据精准、随时可查、全程可追溯，为后续领用、运维、补给、回收工作奠定坚实基础。

第四步：分级领用、定点投放、规范布设

赛事物资装备领用与现场布设实行规范化、制度化、流程化管理，严格杜绝随意领用、私自挪用、无序堆放、浪费损耗、私自调配等违规问题，保障物资使用精准高效、现场布设规范统一。本环节严格执行“先申请、后审批、再领用、严登记”的四级规范流程，构建分级管控、权责清晰的领用管理体系。各岗位工作人员、各赛项工作组根据赛事工作实际需求，提前提交正式的物资领用申请，详细注明领用物资具体名称、所需数量、使用用途、现场使用点位、使用时长、领用责任人等关键信息，杜绝模糊申请、随意申领。

领用申请提交后，由专职物资管理员进行严格审核，结合赛事物资储备情况、现场布设需求、岗位工作标准，核验领用申请的合理性、必要性与合规性，审核通过后进行统一登记、规范发放，全程做好领用台账记录，明确领用责任，做到有据可查、有责可追。对于超量申领、无合理用途、违规领用的申请，一律予以驳回，严控物资浪费与无序使用，最大化提升物资利用效率。

物资领用完成后，物资管理团队联合场地布置人员、各赛项技术人员，严格对照赛事场地布置方案、赛项整体布局、功能分区标准、设备安

装规范，将各类物资装备精准投放至指定点位，实现点对点精准布设、标准化落地。针对竞赛专业装备，严格按照行业技术标准、赛项操作规范完成安装、对位、固定、调试、校准工作，确保设备参数精准、运行正常、就位规范；针对场地布置物资，逐一完成摆放、加固、规整，保障整体布局统一、美观、合规；针对后勤耗材、办公物资、宣传物料，按需布设、补齐到位，满足赛事配套运行需求。

所有物资装备投放布设、安装调试工作全部完成后，启动点位复核验收工作，由物资管理员牵头，联合各区域负责人、各赛项负责人开展全方位、逐点位、逐设备核查核验，重点核查物资摆放的规范性、设备安装的标准性、整体布局的统一性、装备运行的适配性、点位设置的合理性，及时整改布设偏差、安装不规范、固定不牢固、设备未校准等问题，确保所有物资装备布设完全适配赛事运行、竞赛开展、现场服务的全部需求，为赛事正式开展提供标准化现场硬件支撑。

第五步：赛中常态化巡检、动态维护、实时保养

赛事举办期间是物资装备高频使用、高负荷运行的关键阶段，也是故障、损耗、隐患的高发时段。为全程保障物资装备稳定运行，杜绝设备带病作业、物资缺失缺位、现场隐患遗留等问题，赛事全程执行“每日赛前全面核查、每 2 小时定点巡检、每日赛后全面保养”的三重常态化管护机制，构建全方位、全天候、无间断的赛中运维保障体系。

每日赛事正式开始前，物资管护团队联合各赛项负责人、各区域运维人员，对全场所有物资装备开展全覆盖、无死角的赛前全面核查，逐项确认竞赛设备运行状态、场地物资牢固程度、耗材储备数量、应急物资完好状态、影音宣传设备运行情况，提前排查松动、磨损、脏污、参数偏移、物资短缺等各类问题，确保所有装备物资以最优状态投入当日赛事。赛事开展过程中，严格执行每 2 小时一次的全域巡检制度，划定专属巡检路线、明确巡检责任区域、细化巡检核查要点，重点核查六大核心内容：一

是场地布置物资牢固度，排查横幅、围挡、标识牌、操作台等物资松动、脱落、移位隐患；二是竞赛专业装备运行稳定性，监测设备运行工况、操作灵敏度、数据精准度；三是设备参数精准度，核对仪器设备标定参数、运行数据是否符合赛事标准；四是耗材储备充足度，核查实操耗材、办公耗材、清洁物资余量；五是应急物资完好度，确认救援装备、防护物资、应急器材完好可用；六是宣传影音设备运行状态，保障音响、灯光、显示屏等设备正常运行。

针对巡检过程中发现的各类问题，实行即时处置、当场整改原则。对出现轻微松动、表面脏污、轻微磨损的物资装备，当场完成清洁除尘、加固紧固、微调校准、防护保养；对出现轻微故障、运行卡顿、性能小幅波动的专业设备，第一时间现场调试、参数复位、故障修复，确保设备快速恢复正常运行；对发现物资损耗、耗材余量不足、物资移位缺失的问题，立即精准记录、实时报备，第一时间完成补给增补、规整复位。全程坚持“小问题当场消、小隐患即时除、小损耗马上补”的运维标准，坚决杜绝装备带病运行、物资缺失缺位、隐患遗留堆积，全方位保障赛事全程物资装备运行稳定、状态良好、适配有序，保障赛事各环节流程顺畅推进。

第六步：耗材动态补给、余量预警管控

赛事运行过程中，文具耗材、打印耗材、包装耗材、清洁物资、饮用水、竞赛专用实操耗材、防护耗材等物资属于高频消耗品类，具有消耗速度快、用量波动大、断供风险高的特点，直接影响赛事办公、竞赛实操、现场服务的正常开展。为杜绝耗材短缺、供应中断、过量囤积、资源浪费等问题，针对所有易耗物资建立科学化、精细化的余量预警管控机制，实现耗材动态管控、精准补给、高效利用。

耗材管控团队结合往届同类赛事耗材消耗数据、赛事参赛规模、每日赛事时长、赛项实操频次、现场人员体量等核心数据，精准分析每日耗材消耗规律，分类设定各类易耗物资的最低储备阈值、安全储备量、预警补

给量，建立分级预警标准。安排专人实时监控各类耗材消耗进度，每日动态统计消耗用量、剩余存量，精准预判后续消耗需求，提前制定阶段性物资储备与补给计划，实现“预判前置、储备充足、补给及时、管控精准”。

耗材补给严格执行“每日赛前补齐、赛中实时巡查、赛后统计复盘”的三维补给模式，形成闭环补给机制。每日赛事开始前，全面清点各类耗材剩余存量，对照安全储备标准补齐缺口，确保当日赛事耗材储备充足；赛事开展过程中，配合全域巡检工作，实时核查耗材使用情况与剩余余量，对消耗较快、临近预警阈值的耗材即时增补，杜绝赛中耗材断供；每日赛事结束后，对当日所有易耗物资的消耗总量、剩余存量、补给数量、浪费损耗情况进行全面统计复盘，精准分析当日消耗规律，动态优化次日补给计划。

同时建立《赛事耗材每日消耗台账》，专人专项每日精准登记各类耗材的领用数量、消耗数量、剩余数量、补给数量、损耗原因，做到数据真实、记录完整、台账清晰。通过科学化余量预警、动态化补给管控、精细化数据统计，彻底实现赛事易耗物资不断供、不短缺、不积压、不浪费的管控目标，兼顾赛事保障质量与物资节约效益，全面提升赛事耗材保障的精细化、规范化、科学化水平。

第七步：故障应急处置、装备快速更换

为有效应对赛事期间物资装备突发故障、突发短缺、突发损坏等应急问题，最大限度降低设备故障、物资异常对赛事进程、竞赛公平、现场秩序的影响，建立极速响应、高效处置、闭环落地的物资装备故障应急处置机制，严格执行“3 分钟响应、10 分钟闭环处置”的标准化服务准则，构建快速、高效、稳妥的应急保障体系。

明确现场管护人员专属应急职责，实行全域定岗值守、分区责任包干，确保赛事现场每一个区域、每一类装备均有专属应急保障人员负责。

针对竞赛装备运行卡顿、实操设备突发故障、检测仪器参数偏移、场地物资破损脱落、影音设备黑屏失声、灯光大屏异常、耗材突发短缺、防护装备损坏等各类突发问题，现场值守人员接到反馈或自主发现问题后，必须3分钟内抵达故障点位，快速排查故障原因、判定故障等级、制定处置方案。

针对一般性、轻微性故障，如设备参数偏移、轻微卡顿、小型物资松动破损等问题，当场完成调试修复、整改加固、参数校准、物资更替，实现即时处置、快速复位，不影响现场正常运行；针对硬件损坏、核心部件故障、无法在现场快速修复的专业竞赛装备、精密仪器、影音设备，坚决不拖延、不反复调试，立即启动备用装备替换预案，调取提前储备的同型号、同规格、同参数、同性能的备用装备进行无缝对接替换。替换过程快速规范、精准对位、即时调试，确保替换后设备运行状态完全达标，全程不中断选手竞赛进程、不破坏赛事竞赛秩序、不影响赛事公平公正、不延误赛事整体推进进度。

所有突发故障问题、现场处置方式、更换物资设备信息、处置耗时、最终处置结果、后续整改建议均由专人详细登记归档，规范填写《物资装备故障处置台账》，做到一事一记录、一故障一闭环。赛事结束后对当日所有故障问题进行汇总分析，梳理故障高发点位、高频问题、诱因隐患，优化后续运维保障方案，形成发现、处置、记录、复盘、优化的全闭环应急管理体系，全面提升赛事突发问题应急处置能力。

第八步：每日赛后全面清洁、养护、归位

每日赛事顺利结束、现场人员有序离场后，物资管护团队即刻启动当日物资装备全面清洁、深度养护、规整归位工作，通过每日赛后精细化维保，持续保障所有物资装备的完好性能、整洁状态、使用寿命，消除当日使用隐患，为次日赛事顺利开展筑牢硬件基础。本环节坚持“全面覆盖、分类养护、精准维保、隐患清零、全部归位”的工作原则，不留死角、不

留隐患、不留盲区。

针对各类物资装备特性开展差异化专项养护工作：对于竞赛实操专业精密装备，重点开展核心部件检查、机身清洁除尘、运行参数复位、线路接口排查、精密部件防护保养工作，细致核查设备磨损、松动、老化、偏移等问题，及时做好防锈、防尘、防潮、校准养护，确保精密设备精度稳定、性能达标；对于场地布置类物资，全面清理表面污渍、灰尘，规整摆放位置，加固松动部件，更换当日破损、老化、变形的物料，恢复场地标准化布局状态；对于影音、灯光、电子类设备，及时关闭电源、排查线路隐患、清洁设备表面、收纳附属配件，做好设备散热与防护处理；对于可循环重复使用的各类物资装备，统一回收、分类整理、规范存放、妥善封存，做好防护标识，避免闲置期间损坏损耗；对于当日消耗、破损、无法继续使用的物资，分类清点、登记报备、规范收纳，单独存放待后续统一处理。

在清洁养护、规整归位的基础上，同步开展当日物资装备使用隐患全面排查工作，逐项核查设备运行隐患、物资存放隐患、场地布设隐患，对排查发现的微小隐患、潜在问题立即整改优化，提前规避次日赛事运行风险。通过每日赛后系统化、精细化的养护归位工作，确保次日赛事所有物资装备完好可用、性能稳定、参数精准、状态达标，实现赛事物资装备每日清零、每日优化、每日提质的良性运维循环。

第九步：赛后全面清点、分类回收、残值处理

整场大赛所有赛事流程全部圆满落幕、现场活动全部结束后，物资管理团队第一时间组建专项清点回收小组，启动全场物资装备全覆盖、无遗漏、精细化清点核对与分类回收工作。清点工作严格对照《赛事物资装备总清单》《分品类物资明细台账》《每日领用台账》《耗材消耗台账》等全套台账资料，逐项逐类、逐件逐点盘点全场在用剩余物资、未使用储备物

资、轻微破损物资、完全报废物资，精准核对各类物资实际数量、完好状态、损耗情况、缺失情况，全面梳理物资使用与留存数据，最终汇总形成《赛后物资清点核对报告》，确保账实核对精准、数据真实完整、清点无任何遗漏。

清点核对工作完成后，按照“分类处置、合理利用、合规环保、杜绝浪费”的原则，对所有赛后物资装备进行差异化分类处理。对于性能完好、无破损、无故障、参数达标、可二次循环利用的正规物资装备，统一进行深度清洁、专业养护、故障排查、性能校准，完成标准化打包、密封封存、登记入库，妥善保管以备后续赛事或相关活动使用；对于一次性使用耗材、轻微破损且无二次利用价值的物资、废旧包装物料，严格按照环保规范、场地管理要求统一集中清运、合规无害化处理，杜绝随意丢弃、现场遗留、环境污染等问题；对于采购人明确要求留存归档的赛事纪念物料、竞赛资料物资、特色宣传物料、赛事荣誉展示物资，单独进行精细化整理、分类封装、专属打包，逐项登记造册，完整移交采购人，并做好交接记录、归档留存。

整个赛后清点回收与残值处理过程全程规范透明、有据可查，严格把控物资处置合规性、物资利用高效性、现场清理整洁性，彻底实现赛事物资清点无遗漏、回收无浪费、处置合法合规、场地干净整洁的收尾目标。

第十步：台账汇总、资料归档、成果移交

赛事整体工作全面收尾阶段，公司统筹整合物资装备管理全流程工作资料，开展系统化汇总、标准化归档、规范化移交工作，构建完整的赛事物资装备管理档案体系，实现全流程闭环管理、全环节可追溯、全工作可考核。物资档案汇总范围覆盖赛事筹备、赛中运维、赛后收尾全部环节，全面整合物资采购审批凭证、供应商资质资料、进场质检记录表、物资溯源档案、入库台账、领用登记台账、日常巡检维护记录、耗材每日消耗台账、故障处置台账、每日养护记录、赛后清点核对报告、物资回收处置记

录等全套文字资料。

同时配套整理物资装备现场投放布设照片、设备调试校准记录、现场巡检养护影像资料、故障处置现场佐证材料、物资验收交接凭证等可视化资料，做到文字资料与影像资料双向配套、完整对应。所有资料经过分类梳理、逐项核对、查漏补缺、统一汇编后，按照标准化档案管理要求进行分类归档、双重备份、妥善留存，最终形成体系完整、内容全面、数据精准、流程清晰的《赛事物资装备管理全流程档案》。

档案汇编完成后，随赛事项目整体验收资料、服务成果资料统一整理，规范移交至采购人，供采购人留存备查、验收考核、后续参考。通过系统化台账汇总、标准化资料归档、规范化成果移交，完整留存赛事物资装备管理全流程工作痕迹，彻底实现赛事物资装备管理工作全过程闭环、全流程可追溯、全环节可核查、全成果可留存，全面保障赛事物资装备管理服务的专业性、规范性、完整性，圆满完成赛事物资装备管理维护全部服务工作。

第八章 赛事技术支持服务承诺

为全面保障“桂有技能、产业振兴”2026 年广西职工职业技能大赛各竞赛赛项平稳落地、全流程规范运行，切实守护赛事安全、稳定、公平、高效的核心办赛宗旨，从根源上规避竞赛系统卡顿崩溃、专业竞赛设备故障失灵、赛场网络波动中断、竞赛数据异常偏差、裁判评分失误失衡、赛事直播卡顿黑屏、开闭幕式及赛事配套仪式设备失灵失效等各类突发性、常态化技术风险，坚决杜绝各类技术问题干扰赛事公平公正核心底线、延误整体赛程进度、拉低赛事标准化办赛品质。我公司深耕职业技能赛事技术保障领域多年，累计承接数十项省级、国家级大型职业技能大赛、行业技能竞赛的全流程技术服务工作，积累了成熟、完善、可落地的大型赛事技术运维经验，具备应对各类复杂赛事场景、处置各类突发技术故障的专业能力。

大赛期间，我公司专项组建专业化、资深化、专职化赛事技术保障团队，结合大赛多赛项、广覆盖、高严谨、高标准的办赛特点，搭建“赛前深度筹备、精细化调试、多轮全真演练、赛中 7×24 小时驻场值守、极速响应处置、动态风险管控、故障应急无缝切换、赛后系统收尾、数据完整归档、全方位技术复盘”的全周期、闭环式赛事技术支持体系。本服务体系全面覆盖大赛所有竞赛赛项、仪式活动、直播传播、数据统计全场景技术需求，具体包含赛事软硬件环境定制化部署、赛场专用网络搭建与安全防护、竞赛系统全天候运维、专业竞赛设备全时段保障、赛事音视频统筹技术、高清直播录播运维、智能计分评分系统管控、赛事全维度数据安全防护、突发技术问题应急处置、赛事技术成果规范归档等全套技术服务工作。我公司将以行业顶级技术规范、毫秒级极速响应机制、零差错高可靠保障能力，严格确保大赛所有技术系统、竞赛硬件设备、赛事网络平台、智能评分体系、仪式配套设备实现零故障、零差错、零隐患稳定运行，全

方位、立体化保障赛事公平公正、流程顺畅、圆满落地。为明确服务标准、规范服务流程、夯实服务责任，现将大赛赛事技术支持服务各项工作详细承诺如下：

（一）技术保障整体架构与标准化服务体系

“桂有技能、产业振兴”2026 年广西职工职业技能大赛赛项类型丰富、参赛人员众多、赛事场景复杂、执裁标准严苛，对技术保障的专业性、精准性、稳定性、安全性提出了极高要求。为精准适配大赛多赛项、差异化、高专业、高严谨、高规格的赛事技术需求，彻底解决多场景技术运维难点、多点位设备管控痛点、多维度数据保障疑点，我公司专项组建大赛技术保障总专班，实行“总负责人统筹、多岗位协同、小组化落地”的层级化管理模式，精准设置七大核心岗位，分别为技术总负责人、首席技术顾问、网络安全总工、软硬件运维总监、音视频技术总监、数据安全专员、应急技术组长，各岗位权责清晰、各司其职、协同联动，全面统筹、督导、落实整体赛事技术保障各项工作，确保所有技术工作统一标准、统一调度、统一落地。

同时，我公司严格遵循“一赛项一专班、一场景一专人、一岗位一职责”的精细化保障原则，在总专班统筹下，分设专属赛项技术小组、网络保障小组、数据安全风控小组、应急技术处置小组、直播运维小组、仪式设备保障小组六大专项执行小组，实现赛事所有技术场景全覆盖、无死角、专人管。参与赛事保障的所有技术人员，均具备 3 年以上省级及以上职业技能大赛技术运维从业经验，全程参与过大型官方技能赛事的技术保障工作，熟练掌握各赛项专属竞赛系统运行逻辑、专业竞赛硬件设备核心参数、官方统一评分规则、国家级赛事技术标准及大型公共活动音视频调试、高清直播传输、舞台设备运维等全套规范流程，具备丰富的复杂场景适配能力和突发技术问题快速处置能力，能够从容应对赛事运行期间各类

未知技术风险。

为实现技术保障工作标准化、规范化、制度化运行，杜绝人为操作偏差、流程疏漏、管控缺失等问题，我公司结合大赛办赛要求及国家级赛事技术运维标准，建立完善的赛事技术标准化管理制度体系，涵盖赛前技术筹备管理制度、软硬件精细化调试规范、赛场网络安全运维制度、赛中24小时技术值守制度、赛事全量数据安全管理制度、技术故障分级处置制度、应急设备切换操作规范、赛后技术资料归档制度八大核心制度，从流程、操作、管控、应急、归档全维度规范技术保障工作，让每一项技术操作、每一次设备调试、每一场故障处置均有章可循、有据可依、有责可溯。

鉴于大赛不同赛项的考核模式、设备需求、系统逻辑、评分标准存在显著差异，我公司拒绝“一刀切”的通用保障模式，针对每个赛项的技术特性、考核场景、运行难点，一对一定制差异化、专属化技术保障方案，精准匹配各赛项技术需求，针对性排查各赛项专属技术风险，点对点落实技术保障举措，确保保障工作贴合赛项实际、适配赛事场景。

此外，我公司严格恪守职业技能大赛技术保障五大核心原则，即公平公正、安全稳定、极速响应、全程可控、全程溯源。在整个赛事技术服务过程中，所有技术操作全程留痕、全程录像、全程登记，所有参赛设备、竞赛系统赛前100%达标验收，所有潜在技术风险提前预判、提前排查、提前清零，所有突发技术问题快速响应、精准处置、闭环整改。从制度规范、人员配置、技术支撑、设备管控、应急处置五个核心维度，全方位筑牢赛事技术保障坚固防线，彻底规避各类技术隐患，为大赛高质量、高标准、高水平举办提供坚实、可靠、长效的技术支撑。

（二）赛前深度技术筹备、部署与多轮调试演练

赛前技术筹备、设备部署、系统调试、模拟演练是赛事实现零故障、

零差错运行的核心基础，更是规避赛中技术风险、保障赛事公平公正的关键前置工作。为确保赛事全程技术运行平稳有序，我公司提前 15 个工作日主动对接大赛主办方、裁判委员会、各赛项技术专家组、赛事运营组、监督工作组，全面对标大赛官方竞赛规程、国家级职业技能大赛技术标准、统一评分规范、场地建设要求，逐字逐句、逐条逐项精准拆解各赛项、各场景、各环节的技术需求，梳理技术保障重难点、风险点、薄弱点，结合赛场实际环境、参赛规模、赛程安排，编制全套标准化、专业化、可落地的赛事技术文件，包含《大赛整体技术保障总方案》《各赛项专属技术部署方案》《赛场网络搭建与安全防护专项方案》《智能评分系统运维管控方案》《赛事全场景技术应急处置预案》等核心文件，所有方案经内部技术审核、专家论证、主办方确认后严格落地执行，严格按照方案标准完成全维度技术部署、软硬件搭建、系统精细化调试、满负荷压力测试、全流程模拟演练等前置工作，确保赛前所有技术条件 100%达标、所有设备系统 100%合格、所有技术风险 100%清零。

一是赛项软硬件精准部署与精细化调试。我公司全程联合各赛项技术专家委员会，深度配合各赛项技术方案落地实施，严格按照国家级赛事考核标准，精准搭建适配各赛项实操考核、理论考核、综合评审的专属软硬件竞赛环境。针对大赛所有竞赛赛项，我公司技术人员逐一完成赛事专属题库导入、官方评分标准录入、标准化考核流程预设，同时对竞赛系统核心运行参数进行全方位调试优化。重点针对系统运行响应速度、大数据运算精度、页面切换流畅度、多终端同步联动能力、高频操作稳定性、长时间运行耐受性等核心指标进行反复测试调试，彻底解决多用户并发操作卡顿、数据同步延迟、页面加载异常、系统报错闪退等常见问题，确保大赛期间数百名选手同时在线实操、同步答题、实时提交无卡顿、无延迟、无报错，实现选手实操考核、系统自动计分、裁判人工复核、成绩实时统计的无缝衔接、精准匹配、零偏差对接，全面满足赛事考核标准化、精准

化、规范化要求。

二是赛事专用网络搭建与全方位安全防护。网络稳定是赛事平稳运行的核心命脉，为彻底杜绝赛事期间网络卡顿、终端断连、信号干扰、带宽不足、数据传输延迟、外网入侵干扰等各类网络技术问题，我公司为本项目量身搭建“独立千兆赛事专用局域网+双运营商备用公网”的双重冗余网络保障体系，赛事专用网络全程与公共网络实行物理隔离，从硬件层面彻底杜绝外部网络拥堵、网络病毒入侵、非法网络攻击、赛事数据泄露等安全风险。赛前我公司专业网络工程师完成全赛场网络布线、网络节点精准部署、核心网络设备安装调试、赛场信号全覆盖测试工作，实现竞赛实操场地、选手候考区域、裁判执裁工作区、赛事仪式场地、直播录制区域、后勤办公区域、监督值守区域网络无死角、全覆盖、高稳定运行。

同时，针对赛事满负荷运行场景，我公司开展多维度网络压力测试，包含全网带宽极限压力测试、数百台终端同时在线并发测试、全天候长时间稳定性测试、复杂环境信号抗干扰测试、高频数据传输持续性测试等，全方位验证赛场网络的承载上限、稳定阈值和抗干扰能力，确保赛事高峰期多终端同步运行、高清直播实时传输、竞赛数据实时上传、裁判终端同步计分全程无延迟、无卡顿、无断连、无丢包。在网络安全防护方面，赛场全程部署企业级专业防火墙、7×24 小时网络安全监测系统、全域病毒防护系统、分级访问权限管控系统，建立赛事专属网络安全白名单机制，仅授权赛事设备、工作人员终端可接入赛事内网，全程实时监控网络运行状态、流量数据、访问记录，自动拦截非法访问、恶意攻击、病毒入侵、异常流量，全方位、立体化保障赛事网络安全、稳定、纯净运行。

三是裁判计量计分设备全方位精准校准。为从硬件层面保障赛事评分公平公正，杜绝设备精度偏差引发赛事争议，赛前我公司技术人员对赛场所有赛事设备进行全覆盖、无遗漏精准校准与精度检测，涵盖赛事智能计时设备、电子计分设备、裁判打分终端、自动数据统计终端、全程监控录

制设备、测距测速传感设备、实操考核感应设备等所有计量计分装备。针对每一台设备的核心精度参数、运行阈值、感应灵敏度、数据传输精度进行逐一调试校准、误差校验、精准复核，严格对标国家级赛事裁判执裁技术标准，确保所有计量设备计量精准、所有计分设备评分合规、所有传感设备数据有效，设备误差完全控制在赛事允许的极小范围内，彻底杜绝因设备精度不足、参数偏移、运行故障导致的评分偏差、数据失真、赛事争议，全方位夯实赛事公平公正的硬件基础。

四是多场次全流程技术模拟演练。在所有软硬件设备、赛事网络、音视频系统、计分设备全部调试达标后，我公司不直接进入正式赛事阶段，而是组织多场次、全覆盖、全真化、全流程技术模拟演练，完全复刻正式赛事运行场景。演练内容涵盖选手签到入场、系统登录操作、实操考核作答、裁判线上打分、数据实时上传、成绩自动统计、赛事仪式流程、高清直播录播、设备切换联动、突发场景处置等赛事全部核心环节。通过全真演练全面排查系统隐藏漏洞、设备潜在隐患、网络运行短板、流程衔接卡点、人员配合疏漏等问题，针对演练过程中发现的所有技术问题，建立问题整改台账，实行“发现一项、整改一项、复核一项、清零一项”的闭环管理模式，即时优化整改、迭代调试、反复打磨，持续优化技术运行流程、设备运行状态和人员配合机制，确保正式赛事运行期间所有技术环节零隐患、零漏洞、零失误。

（三）技术团队 7×24 小时驻场全程保障

为实现赛事技术服务全覆盖、无间断、零距离、零死角保障，彻底规避赛前部署疏漏、赛中值守缺位、赛后运维滞后等问题，我公司实行“分赛项、分场景、分岗位”技术小组驻场值守制度，全体赛事技术保障人员实行 7×24 小时在岗待命机制，提前 3 个工作日进场完成前期部署调试工作，赛事全程全员驻场在岗值守，赛事结束后全程跟进收尾运维工作，全

天候跟进赛事各类技术需求，实时把控所有竞赛技术设备、赛事运行系统、专用网络平台、音视频设备的实时运行状态，做到技术隐患早发现、技术风险早预判、技术问题早处置、技术故障早清零。

大赛每个竞赛赛项均独立配置专属技术保障小组，不跨赛项混用、不兼职值守，确保专人专岗、专职专责。每个赛项技术小组均标配网络工程师、硬件维保工程师、软件运维工程师、系统调试专员、数据核对专员五类专业技术人员，各岗位分工明确、权责清晰、协同配合、高效联动。其中，网络工程师专职负责对应赛项的网络实时运行监测、带宽动态调控、网络故障快速排查、全域网络安全防护、异常流量清理等工作，全程保障赛项网络稳定通畅；硬件维保工程师专职负责竞赛实操设备、选手操作终端、传感检测设备、计分硬件设备的常态化巡检、实时维保、故障快速处置、设备参数微调，确保硬件设备全程正常运行；软件运维工程师专职负责竞赛系统后台全天候运维、程序运行状态实时监测、系统卡顿闪退修复、软件参数精准校准、后台数据管控，保障系统程序稳定运行；系统调试专员专职负责软硬件设备适配调试、赛事各环节流程联动、全场景技术适配、设备联动测试，打通各技术环节衔接壁垒；数据核对专员专职负责赛项竞赛数据实时核查、增量数据备份、全程数据溯源、异常数据校验，全方位保障赛项技术系统稳定运行、数据真实有效。

同时，我公司专项组建独立直播技术保障团队和舞台仪式技术保障团队，实现专项场景专属保障。直播技术团队全程紧盯赛事直播画质、实时传输链路、录播存储设备、信号发射设备的运行状态，实时调试画面参数、优化传输链路、排查直播隐患，严格保障大赛全程高清、流畅、稳定直播，实现无卡顿、无断流、无黑屏、无花屏、无音画不同步问题，确保赛事直播传播品质达标。舞台技术团队全程跟进开闭幕式、颁奖仪式、赛事配套活动的舞台设备、供电系统、灯光音响联动设备、大屏显示设备的运行状态，实时完成设备微调、隐患排查、故障处置工作，保障大赛仪式

流程顺畅、画面规整、音效标准、传播稳定、效果达标。

赛事全程设立专属技术总值守岗，由项目技术总负责人全程在岗统筹调度，不离岗、不脱岗、不缺位，统一协调调度各技术小组工作，实时对接大赛主办方、裁判委员会、赛事运营组、监督组，快速响应各类技术咨询、技术调整、技术优化、技术处置需求，统筹解决各类跨场景、跨赛项复杂技术问题，全程保障赛事技术工作有序统筹、高效推进、规范落地。所有技术人员严格遵守赛事值守纪律、保密纪律、工作规范，全程在岗不离岗、全程监测不松懈、全程响应不拖延、全程操作不违规，全方位筑牢赛事技术运行保障体系，为赛事平稳运行提供全天候、全方位、全专业的技术支撑。

（四）赛中极速响应机制与精准技术服务

赛中运行阶段是赛事技术保障的核心关键阶段，也是技术故障高发、技术风险集中、服务要求最高的核心时段，直接决定赛事运行品质和公平公正底线。为最大限度降低技术问题对赛事进度、竞赛公平、办赛效果的影响，我公司建立行业高标准的“5 分钟响应、15 分钟办结、零影响赛事”的极速技术服务标准，在赛事主场馆核心区域设立专属技术服务中心，集中配备全套专业运维工具、高精度调试设备、各类备用配件、应急操作终端、便携检修设备，实现赛事各类技术问题就近处置、快速处置、专业处置、高效处置，最大限度压缩故障处置时间、降低故障影响范围、规避赛事延误风险。

赛事正式运行期间，我公司技术团队实行常态化、全覆盖、动态化巡检机制，严格执行每 20 分钟一次的全场巡检标准，对所有软硬件竞赛系统、赛场网络设备、音视频传输设备、智能计分系统、全域供电系统、传感检测设备、直播录播设备进行全方位、无死角巡检排查。实时监测系统运行日志、网络带宽占用数据、设备运行核心参数、数据实时上传状态、

系统并发承载情况，主动排查潜在的系统卡顿、设备参数偏移、网络小幅波动、设备过热过载、数据传输延迟、软硬件适配异常等隐性技术隐患，坚持“隐患前置排查、风险前置管控、问题前置清零”的保障理念，从源头减少各类技术故障的发生概率，确保赛事全程平稳运行。

针对竞赛过程中可能出现的各类常态化、突发性技术问题，我公司实行分类分级、精准高效的极速处置方案，实现不同问题、不同场景、精准施策、快速解决。针对选手操作终端卡顿、系统闪退崩溃、页面加载异常、软件适配冲突、操作功能失效等软件类问题，专属技术人员 5 分钟内抵达现场，通过系统重启调试、程序修复优化、运行参数重置、异常进程清理等方式快速修复，确保选手快速恢复正常参赛操作，不耽误选手竞赛时长、不影响竞赛发挥；针对网络小幅波动、局部终端断连、网速传输延迟、信号干扰衰减等网络类问题，网络工程师即刻切换备用传输链路、动态优化带宽分配、精准排查干扰源头、清理异常网络进程，快速恢复全网网络稳定通畅；针对硬件设备失灵、传感数据异常、计分设备精度偏差、终端硬件故障等硬件类问题，硬件工程师第一时间现场检修调试、参数校准复位，对于无法即时修复的设备，即刻启用同型号、同参数备用设备无缝替换，全程不中断赛事进程、不影响竞赛秩序；针对竞赛数据录入异常、裁判计分偏差、多终端数据未同步、成绩统计错误等数据类问题，数据专员第一时间调取原始竞赛记录、核对实操考核数据、校准系统运行参数、补录同步异常数据，全方位确保竞赛数据真实准确、裁判评分公平公正、赛事成绩有效合规。

为彻底杜绝赛事数据丢失、篡改、偏差等风险，我公司建立赛事数据全程实时双重备份机制，实行“本地终端实时备份+云端服务器同步备份”的双保险模式，赛事全程所有选手操作数据、实操考核数据、裁判打分数据、成绩统计数据、系统运行日志、设备操作记录、故障处置记录均实现实时自动备份，同时技术人员每小时完成一次手动复核留存，确保所

有赛事数据全程可追溯、可核验、可复盘、不可篡改。所有技术问题处置全程留痕、全程登记、全程录像，详细记录故障发生时间、故障具体类型、故障影响范围、处置全过程、最终处置结果、后续复盘优化方案，形成完整、规范、详实的赛中技术运维台账，实现故障处置闭环管理，全力保障赛事竞赛公平、评分公正、结果有效。

（五）技术应急保障预案与无缝切换机制

为全面应对赛事期间各类极端、突发、高危技术风险，彻底杜绝突发技术故障导致的赛事中断、赛程延误、临时停赛、成绩作废等严重问题，我公司结合大赛场景特点和大型赛事常见突发技术风险，针对性梳理网络全面中断、竞赛系统崩溃、核心竞赛设备失灵、赛事批量数据异常、突发电力故障、直播信号完全中断、全域音视频设备故障、空域及赛场监测系统异常等八大类高频、高危突发场景，针对每一类场景制定细化、标准化、可落地、可快速执行的专项技术应急处置预案，搭建多层级、多冗余、全覆盖的备用保障体系，实现各类突发故障毫秒级无缝切换、赛事运行零停顿保障，全面提升赛事技术保障的抗风险能力和应急处置能力。

一是网络应急多重备用保障。大赛赛场全程部署“双运营商独立主干网络+便携式应急备用网络”三套独立网络保障体系，三套网络完全独立布线、独立设备、独立链路，互不干扰、互为备用。日常赛事运行期间以主运营商网络为核心支撑，备用网络全程热备待命。当主网络出现大面积卡顿、链路中断、设备故障等极端问题时，赛事系统可实现毫秒级自动切换至备用运营商网络，全程无需人工操作、无感知切换、不中断赛事；若遇双运营商网络同时异常的极端情况，技术人员可即刻启动便携式应急备用网络，手动兜底切换保障，彻底杜绝全网断连、赛事停摆、系统下线等问题，全方位保障竞赛系统、直播系统、计分系统、裁判终端持续稳定联网运行。

二是系统与设备冗余备用保障。针对大赛各赛项核心竞赛系统、智能评分系统、数据统计系统等核心软件平台，我公司赛前提前部署完整备用系统镜像、备用程序稳定版本，全程同步热备待命，主系统出现崩溃、报错、瘫痪等故障时，可一键切换备用系统，快速恢复赛事运行。同时，赛场足额配备同型号、同参数、同性能的备用操作终端、实操检测设备、计分硬件、传感设备、音视频设备、直播传输设备，所有备用设备赛前全部调试达标、通电待机、随时可用。当主设备、主系统出现不可逆故障时，技术人员即刻启用备用设备、备用系统无缝接替运行，无需中断赛事、无需重置赛程、无需选手重新参赛，最大限度保障赛事连续性、稳定性，彻底规避设备故障引发的赛事延误、成绩失效、赛程重置等问题。

三是电力应急备用保障。电力稳定是所有技术设备正常运行的基础，为应对突发市电中断、电压不稳、电路故障、线路检修等电力问题，赛场专属配备大功率全自动备用发电机组，赛事全程处于 24 小时热备待命状态，实时监测赛场供电电压、供电稳定性、电路运行状态。一旦出现市电中断、电压骤升骤降、电路故障等问题，发电机组可实现全自动启动、无缝切换供电，全程无断电间隙、无设备停机过程，全方位保障所有竞赛技术设备、赛事运行系统、直播录制设备、赛场照明设备、裁判办公设备持续稳定供电，彻底杜绝断电导致的系统停机、数据丢失、设备损坏、赛事中断等风险。

四是数据安全应急保障。为有效应对系统崩溃、设备死机、操作异常等引发的数据卡顿、数据缺失、数据错乱、数据丢失问题，我公司建立完善的数据防丢失、防篡改、防失效应急机制。赛事全程实行数据实时双重备份、定时手动归档、异常数据实时监测机制，所有核心数据多渠道留存、多设备存储、多方式核验。一旦出现突发数据异常问题，技术人员可快速调取云端及本地备份数据，精准恢复赛事实时进度、校准选手竞赛成绩、修正异常统计数据，全方位确保赛事数据完整有效、成绩真实公正、

结果合规可信，坚决杜绝数据问题影响赛事公平公正。

所有应急技术人员、备用设备、备用系统、应急物资全程在岗待命，赛前已完成多轮全场景应急切换演练，所有技术人员熟练掌握各类突发场景的处置流程、切换操作、应急规范，确保突发情况快速响应、精准处置、无缝切换、闭环清零，最大程度降低各类技术风险对赛事的影响，全力保障赛事全程稳定有序运行。

（六）赛后技术收尾、数据归档与成果复盘

大赛全部赛事、仪式、配套活动圆满结束后，我公司严格遵循“闭环管理、规范收尾、完整归档、深度复盘”的工作原则，按照标准化、专业化流程全面完成赛后技术收尾、设备运维养护、场地清理复原、赛事数据整理、技术成果归档、全流程技术复盘等各项工作，确保赛事技术保障工作闭环完整、资料齐全、成果规范、可查可溯。

首先，全面开展技术设备与系统收尾运维工作。赛事结束后，技术团队有序、平稳、规范完成所有竞赛软硬件系统、赛场网络设备、音视频传输设备、直播录播设备、计分计量设备、传感检测设备的停机收尾工作，严格按照设备操作规范逐步完成程序退出、系统参数复位、设备关机断电等操作，坚决杜绝强制停机、突然断电、违规操作导致的设备损坏、程序错乱、数据丢失等问题。同时，对所有赛事技术设备进行全方位清洁除尘、故障全面排查、运行损耗检测、配件检修养护、参数统一复位，针对精密电子设备、高精度传感设备、专业竞赛终端进行专业化防潮、防尘、防震封存处理，所有设备分类登记、编号规整、规范存放、妥善保管，确保所有赛事设备完好无损、性能稳定、可重复复用。此外，有序拆除赛场临时网络布线、临时技术支架、临时传输设备等临时技术设施，规范清理赛场所有技术配套杂物、设备耗材，全面复原赛场场地原貌，确保场地整洁达标、完好归还。

其次，系统梳理归档大赛全周期技术成果与数据资料。我公司安排专人专项梳理大赛从赛前筹备、赛中运行到赛后收尾的全周期技术资料，形成全套完整、规范、系统的赛事技术档案。归档资料具体包含：赛前各类技术保障方案、设备调试记录、系统测试报告、全真演练台账、风险排查台账；赛中设备运维记录、网络监测日志、技术值守台账、故障处置记录、设备运行参数、全量竞赛原始数据、裁判评分明细、成绩统计报表、直播录播素材、音视频留存资料、应急处置台账；赛后设备养护记录、场地复原记录、问题整改报告、复盘总结资料等所有技术相关材料。所有归档资料均经过分类整理、精准核对、多重校验、统一编号，同步完成本地存储和云端双重备份，建立专属大赛技术电子档案与纸质档案，确保大赛所有技术数据、操作记录、保障资料全程可查、可溯、可核验、可复盘，合规留存大赛完整技术成果，为后续同类赛事技术保障工作提供参考依据。

最后，开展全方位技术复盘优化工作。赛事收尾归档完成后，我公司组织全体保障团队开展专项技术复盘会议，全面梳理赛事技术保障全过程的工作亮点、存在不足、风险隐患、问题短板，针对赛事筹备、设备调试、网络运维、故障处置、应急切换等各环节工作进行深度复盘分析，总结成熟经验、梳理现存问题、分析问题成因、制定优化举措，形成专项赛事技术复盘报告，持续优化公司赛事技术保障体系、服务流程、应急机制，不断提升大型职业技能赛事技术保障专业化、标准化、精细化水平。

（七）技术服务廉洁规范与质量保障承诺

职业技能大赛的公平公正是赛事举办的核心底线，技术保障的廉洁规范、公正透明是守护赛事公信力的关键支撑。我公司严格遵守政府采购赛事服务相关廉洁纪律、职业技能赛事公平公正管理规定、官方办赛工作准则，建立严格的赛事技术服务廉洁管控体系。所有参与大赛的技术人员严

格恪守赛事工作规范和职业操守，签订专项廉洁服务承诺书，严禁私自篡改竞赛系统运行参数、严禁擅自调整官方评分标准、严禁违规干预竞赛原始数据、严禁私自操作赛事设备、严禁利用技术权限干预赛事进程、严禁以任何形式影响赛事公平公正。

赛事所有技术操作、设备调试、系统修改、数据处置、故障处理等工作全程留痕、全程录像、全程登记、全程可监管、全程可溯源，主动全程接受大赛主办方、裁判委员会、赛事监督组、纪检工作组的全方位监督，坚决杜绝任何技术舞弊、违规操作、暗箱操作、私下干预等违纪违规行为，全力维护赛事公正、透明、规范、严谨的办赛秩序，守护大赛公信力。

同时，我公司建立赛事技术服务质量终身负责制，针对大赛所有技术保障工作实行“专人负责、一岗双责、全程追责、终身质保”的管控机制，明确各岗位、各小组、各层级技术工作责任，细化质量考核标准，全程压实服务责任。我公司承诺，将以行业最高技术标准、最严苛运维规范、最优质服务品质、最严谨工作作风，全方位完成大赛赛事技术支持与保障工作，全力规避各类技术风险，100%保障“桂有技能、产业振兴”2026 年广西职工职业技能大赛所有技术系统稳定运行、赛事流程顺畅有序、竞赛结果公平公正、整体办赛品质优良，全力助力大赛圆满、顺利、成功举办。

第九章 赛事技术支持服务流程

赛事技术支持服务是职业技能大赛、行业专项竞赛等各类赛事顺利开展的核心核心保障，贯穿赛事赛前筹备、赛中运行、赛后收尾全周期。专业、规范、精细化的技术服务流程，能够彻底规避设备故障、系统卡顿、数据异常、网络中断等各类技术风险，保障竞赛过程公平公正、流程顺畅有序、数据真实可溯，是赛事标准化、专业化、高品质举办的关键支撑。为全面规范赛事技术运维工作，明确各阶段技术服务标准、岗位职责、操作规范与处置流程，构建全链条、全方位、全覆盖的赛事技术保障体系，我公司结合各类大型赛事承办运维经验，依托行业竞赛技术标准与官方赛事规范，建立标准化、系统化的十步赛事技术支持服务流程，全程落实精细化管控、标准化执行、闭环式整改，全方位保障赛事技术运行零隐患、赛事开展零故障、赛事数据零误差。

第一步：赛事技术方案编制与技术对接

赛事技术方案是整场赛事技术保障工作的核心纲领，是所有赛前筹备、赛中运维、赛后归档工作的核心依据，方案的专业性、精准性、全面性直接决定赛事技术保障的整体质量。本阶段工作由赛事技术总负责人全权牵头统筹，组建专项技术方案编制小组，集结资深技术工程师、赛项运维专员、系统运维人员等核心力量，严格对标各赛项官方发布的官方技术文件、国家级竞赛考核标准、行业赛事操作规范，结合赛事指定竞赛设备技术参数、智能评分系统运行要求、赛事数据传输标准、赛场硬件配套条件等核心核心要素，系统化、精细化编制全套赛事技术保障专项方案。

编制的全套技术方案包含四大核心专项文件，分别为《大赛整体技术保障方案》《赛项技术运维方案》《竞赛系统保障方案》《技术故障应急预案》，四大方案各司其职、相互衔接、形成闭环。其中，《大赛整体技术保障方案》立足赛事全局，统筹规定整场赛事的技术保障总体目标、组织架

构、人员岗位职责、整体运维流程、技术保障标准、各赛项统筹衔接机制，明确从赛前筹备到赛后移交的全周期技术工作部署，实现整场赛事技术工作统一标准、统一管控、统一调度。《赛项技术运维方案》聚焦各细分竞赛赛项，针对每个赛项的实操设备、考核流程、技术要求、操作规范、调试标准、运维重点进行逐一细化，精准匹配不同赛项的差异化技术需求，杜绝通用化运维导致的适配漏洞。《竞赛系统保障方案》专项针对竞赛报名系统、实操答题系统、智能评分系统、数据统计系统、成绩公示系统等核心数字化平台，明确系统部署架构、运行参数、访问承载标准、数据传输规则、后台运维机制、日常调试规范，保障数字化竞赛系统稳定高效运行。《技术故障应急预案》全面梳理赛事全流程可能出现的设备、系统、网络、电力、数据等各类技术故障，分类制定故障预警、快速响应、现场处置、应急切换、事后复盘的标准化流程，明确各类故障的处置时限、责任人员、操作步骤，确保突发技术问题能够快速闭环解决。

在方案编制过程中，技术团队全程秉持“对标官方、贴合赛事、精准落地、全面覆盖”的原则，逐一核对官方竞赛技术细则，细化各赛项技术执行标准、设备精准调试参数、系统稳定运行硬性要求，明确所有技术岗位的岗位职责、工作流程、值守制度、考核标准，规范全流程技术保障操作流程与各类故障处置时限，确保方案内容无遗漏、标准无偏差、流程无漏洞。方案初稿编制完成后，技术总负责人组织内部多轮审核、交叉校验、细节打磨，修正方案中适配性不足、标准模糊、流程缺失的内容，形成完善的方案终稿。

方案定稿后，技术团队主动开展全方位技术对接工作，积极对接赛事采购人、赛事组织组委会、赛事技术专家组、现场裁判组等核心主体，开启多层级、全方位的技术需求核验与标准对接工作。针对方案中的设备参数、系统标准、运维流程、应急机制、数据规范等核心内容，逐一与各方进行确认核验，逐条落实赛事定制化技术需求，精准对接官方竞赛技术标

准与赛事办赛整体要求。针对对接过程中各方提出的优化意见、特殊需求、专项标准，技术团队第一时间记录汇总、研讨分析，针对性优化调整技术方案，完成参数修正、流程完善、标准更新，确保最终落地的所有技术方案完全贴合官方竞赛规范、赛事办赛要求、赛场实际条件，为后续设备调试、环境搭建、系统运维、赛事彩排等所有赛前技术筹备工作提供精准、权威、可落地的技术依据，从源头规避技术标准偏差、方案适配不足等核心问题。

第二步：竞赛设备与系统赛前技术核验调试

竞赛设备与竞赛系统是赛事开展的核心载体，设备运行稳定性、系统运行流畅度、参数精准度直接关系选手竞赛发挥与赛事评分公平，是赛前技术筹备的核心关键环节。在技术方案定稿落地后，技术团队全面启动所有赛项竞赛设备、软硬件系统的赛前技术核验与全方位调试工作，覆盖赛事全品类软硬件设施，杜绝任何设备、系统带病上岗、带错运行。

核验调试范围实现赛事技术设施全覆盖，具体包含各赛项专属竞赛实操设备、专业实操工具、高精度检测仪器、竞赛专用软件客户端与服务端、智能评分系统、赛事专用网络系统、全程影音直播系统、数据实时传输系统、赛场监控溯源系统等全部软硬件设施。技术团队按照“分赛项、分品类、逐台逐套、全覆盖无遗漏”的调试原则，制定专项调试计划表，明确每类设备、每套系统的调试人员、调试时间、调试标准、验收要求，逐项开展精细化技术核验。

在具体调试工作中，严格遵循分层级、多维度的测试流程，依次完成单机调试、联动调试、压力测试、长时间空载运行四大核心测试环节，全方位校验设备与系统的运行性能。首先开展单机调试，针对每一台竞赛设备、每一套独立系统进行单独开机检测、参数校准、功能测试，核对设备参数是否完全匹配竞赛标准，软硬件功能是否完整可用，操作指令是否响应精准，排查单机设备故障、参数偏移、功能缺失等基础问题，确保单台

设备、单个系统运行达标。其次开展联动调试，模拟赛事实际运行场景，将同赛项的各类设备、软件、网络、评分系统进行联动适配测试，检验设备之间、系统之间、软硬件之间的协同运行能力，排查设备适配冲突、系统数据对接异常、联动响应延迟等问题，保障整套竞赛体系协同高效运行。

随后开展高负荷压力测试，结合赛事最大参赛人数、最高同时在线竞赛人数标准，模拟满负荷竞赛场景，测试系统高并发访问、大批量数据传输、多终端同步操作时的运行状态，检验系统承载上限、网络吞吐能力、数据处理速度，排查高负荷场景下的系统卡顿、页面崩溃、数据丢失、响应超时等问题。最后开展长时间空载运行测试，让所有设备、系统持续不间断空载运行 24 小时以上，模拟赛事长时间运行工况，检验设备持续运行稳定性、系统后台续航能力、硬件散热性能、网络持续传输能力，杜绝长时间运行后出现的死机、闪退、卡顿、参数漂移等隐性故障。

所有调试测试工作完成后，技术团队逐一对测试数据、运行状态、参数指标进行核验校准，确保所有设备参数精准无误、系统运行稳定流畅、软件程序无 BUG、操作响应无卡顿、数据传输无偏差、软硬件适配无冲突。针对调试过程中发现的细微问题、隐性故障、适配漏洞，第一时间完成维修、调试、优化、更换，实现所有设备系统问题闭环整改。全部核验调试工作完成后，技术团队汇总所有调试数据、测试记录、整改情况、设备参数台账，规范化出具《设备系统技术调试报告》，详细记录每台设备、每套系统的调试时间、调试项目、测试数据、运行状态、整改结果、验收结论，为后续赛事技术运维、设备溯源、赛事核验提供完整的调试依据。

第三步：赛场技术环境搭建与优化

标准化、专业化、稳定化的赛场技术环境是赛事顺利开展的基础载体，直接影响竞赛全程的稳定性与规范性。技术团队严格按照赛事技术标

准与方案要求，对赛场技术运行环境进行全方位、标准化搭建，并结合赛场场地条件、赛项类型、赛事需求进行针对性优化升级，全方位筑牢赛事技术运行硬件基础，打造适配各类竞赛场景的专业赛事技术环境。

在网络环境搭建方面，技术团队完成赛场全域专用赛事网络布设，采用千兆专线宽带部署，实现赛场竞赛区域、候场区域、裁判区域、运维区域千兆网络全覆盖，保障竞赛系统、智能评分系统、赛事直播系统、实时数据传输系统、后台监控系统的网络传输高速稳定。同时建立多重网络冗余保障体系，部署备用专线网络与备用网络双备份机制，实现主网络、备用网络自动切换、无缝衔接，彻底杜绝因主网络故障、网络波动、带宽不足导致的系统掉线、数据中断、直播卡顿等问题，保障赛事全程网络不间断、传输无延迟、数据不丢失。同时对赛场网络进行专项优化，关闭无关网络端口、设置专属网络隔离机制、限制外网干扰、优化网络带宽分配，优先保障竞赛核心系统网络资源，规避网络拥堵、信号干扰等问题。

在电力环境保障方面，技术团队对赛场全部供电线路、供电设备、开关插座、电路接口进行全面排查检测，更换老化线路、故障插座、破损接口，梳理规范电路布线，杜绝线路短路、漏电、接触不良等安全隐患。针对赛事设备电压稳定需求，全域部署专业稳压设备，精准调控赛场供电电压，解决电压波动、电压不稳等问题，保障精密竞赛仪器、智能竞赛设备、数字化系统稳定运行。同时接入大功率备用电源、应急发电机，建立主电源、备用电源双重保障机制，一旦出现突发断电、跳闸、电压异常等情况，备用设备可瞬间切换供电，全程不中断竞赛进程、不影响设备运行、不丢失赛事数据。

在配套技术环境优化方面，技术团队全面升级赛场灯光、高清监控、专业收音、实时传输等配套设施。优化赛场灯光布局，调整灯光亮度、照射角度，杜绝反光、阴影、暗光问题，保障选手实操视野清晰、竞赛画面

拍摄清晰，满足赛事拍摄、裁判观摩、全程直播的视觉需求。部署全域高清监控设备，实现竞赛区域无死角覆盖，全程录制竞赛过程，确保赛事全程可记录、可追溯、可复核。调试专业收音设备，优化收音范围、降噪效果，保障赛事语音播报、现场沟通、直播收音清晰无杂音。优化数据传输链路，缩短传输响应时长，实现竞赛操作、评分数据、赛事画面实时上传、实时同步。

同时，技术团队针对不同竞赛场景开展专项环境优化升级。针对室内赛项，重点做好防尘、防静电、温控除湿专项处理，对竞赛设备、操作台面进行全面防尘清洁，铺设防静电地板、防静电垫，配备温控设备调节赛场温度，部署降噪设备降低环境噪音，避免灰尘、静电、高温、噪音影响精密设备运行与选手实操发挥；针对室外赛项，重点落实防风、防雨、防干扰、信号增强技术保障，搭建防风防雨防护设施，对室外设备进行防水防尘包裹防护，部署信号增强设备、抗干扰设备，规避室外复杂环境带来的信号波动、设备受潮、环境干扰等问题，全方位优化赛事技术运行环境，为赛事稳定开展提供最优硬件条件。

第四步：赛前技术彩排与压力演练

赛前全流程技术彩排与压力演练是检验赛事技术保障体系可行性、排查隐性技术隐患、优化赛事运行流程的核心环节，能够有效提前规避正式赛事中的各类技术问题，确保赛事技术流程无缝衔接、零差错运行。在设备调试、环境搭建全部完成并验收合格后，技术团队牵头组织开展多轮全流程技术模拟彩排与高强度压力演练，完全复刻正式竞赛标准、竞赛场景、竞赛流程，全方位检验设备、系统、网络、人员的综合保障能力。

彩排严格对标正式赛事全流程，1:1 复刻正式竞赛所有场景与操作环节，完整模拟选手签到入场、设备开机调试、竞赛系统登录、身份核验、试题加载、实操答题、数据填报、成果提交、系统自动评分、裁判人工复核、赛事数据云端上传、竞赛成绩导出公示等全链条操作流程，全程还原

正式赛事运行状态。彩排过程中，安排模拟选手、模拟裁判、技术运维人员全程配合，严格按照正式赛事时间节点、操作规范开展演练，完整检验各环节技术衔接流畅度、系统响应速度、设备适配程度、数据流转准确性。

在流程彩排的基础上，重点开展系统高并发压力专项演练，模拟赛事满负荷运行场景，组织大批量模拟选手同步上线登录竞赛系统、同步开展实操操作、同步提交竞赛数据、同步完成成绩上报，极致检验竞赛系统的高并发承载能力、网络极限稳定性、海量数据处理精度。通过梯度加压测试，不断提升系统访问量、数据传输量，精准排查系统承载短板、网络拥堵节点、数据处理漏洞，全面验证整套赛事技术体系在高强度、高负荷运行状态下的稳定性与可靠性。

彩排演练全程安排专人全程记录，细致排查流程衔接、设备运行、系统操作、数据流转、网络传输中的所有问题，重点记录细微技术偏差、系统响应延迟、设备适配不匹配、数据同步不一致、页面加载卡顿、权限异常等各类隐性问题。针对彩排中发现的所有技术隐患与流程漏洞，实行“当场发现、当场研判、当场整改、当场复核”的闭环整改机制，第一时间安排技术人员针对性优化调试，修正参数偏差、修复系统漏洞、优化网络配置、调整设备适配、完善流程衔接。整改完成后立即开展二次复核演练，确保所有问题彻底清零，无遗留隐患。

同时，通过多轮全流程彩排，进一步明确各技术岗位的值守职责、操作流程、配合机制，提升技术团队临场处置、协同配合、快速响应能力，熟练掌握赛事全流程技术运维要点与突发问题处置流程。经过多轮全方位彩排与压力演练，彻底消除正式赛事的技术运行隐患，确保正式赛事技术环境零隐患、系统运行零故障、设备操作零卡顿、数据流转零误差，实现赛事技术保障全流程标准化、规范化、无差错落地。

第五步：参赛选手赛前技术培训与答疑

为有效规避选手人为操作失误导致的竞赛故障，帮助全体参赛选手快速熟悉竞赛设备、系统环境与操作规范，保障所有选手在公平公正的技术环境中稳定发挥竞赛水平，我公司专业技术团队面向全体参赛选手，开展免费、全面、精细化的赛前技术指导与专项答疑服务，全方位做好选手赛前技术赋能工作。

技术团队结合各赛项竞赛特点、设备操作规范、系统使用要求，编制通俗易懂、条理清晰的赛前技术培训手册，配套操作演示视频、常见问题台账，采用集中统一授课、现场实操演示、分组专项指导相结合的方式，开展全覆盖赛前技术培训。培训内容精准贴合竞赛实操需求，重点围绕各赛项专属设备操作规范、竞赛系统登录流程、身份核验步骤、实操技术核心要点、竞赛数据填报规范、成果提交方式、系统功能使用技巧、操作权限说明等核心内容进行系统化讲解。同时针对性梳理选手参赛常见操作误区、高频操作失误、系统使用禁忌、设备操作注意事项，逐一进行重点讲解，明确错误操作导致的技术故障、数据异常、成绩失效等风险，引导选手规范操作。此外，详细讲解竞赛过程中常见技术异常的识别方式、基础处置方法，教会选手应对简单的设备卡顿、页面异常、数据提交失败等突发问题，提升选手临场操作应变能力。

集中培训结束后，技术团队在各赛场专属设立现场技术答疑点，安排资深技术工程师定点值守，为选手提供一对一专项答疑服务。针对选手提出的设备操作技巧、系统登录问题、参数识别方法、实操技术难点、数据提交规范、异常情况处理等各类问题，进行耐心细致的解答与实操演示，逐一解决选手的技术困惑，帮助选手熟练掌握竞赛设备与系统的全部操作流程与使用要点。同时主动引导选手进行赛前试操作，熟悉赛场设备手感、系统界面、操作流程，适配赛场技术环境，最大限度降低人为操作失误概率。

赛前技术培训与答疑服务坚持全员覆盖、全程免费、精准赋能的原

则，不区分参赛队伍、参赛选手，为所有参赛者提供同等标准的技术指导服务，从技术层面保障赛事的公平公正性。通过系统化培训、一对一答疑、实操式指导，全面帮助参赛选手熟悉竞赛环境、规范操作流程、规避操作风险、掌握异常处置方法，有效降低人为操作导致的技术故障与竞赛失误，保障每一位选手都能在稳定、公平、规范的技术环境中充分发挥自身专业水平，最大化保障赛事竞赛质量与竞技公平性。

第六步：赛中全程驻场技术值守保障

正式赛事开展期间是技术保障的核心关键阶段，为全方位保障赛事全程稳定顺畅运行，杜绝各类突发技术问题干扰竞赛流程，我公司实行全时段、全覆盖、专人专岗的赛中驻场技术值守保障机制，各赛项专属技术工程师全程在岗驻场，落实分区值守、动态巡查、实时监控的立体化运维模式，实现赛事技术运行全程可控、全程可监、全程可保。

赛前所有技术人员提前到岗到位，完成赛前最后一轮设备校准、系统核验、网络检测、数据清零、参数复位工作，确认所有技术设施处于最佳运行状态。赛事运行期间，严格执行分区值守制度，根据赛场区域划分、赛项分布情况，分配专属技术值守人员，明确各区域、各赛项值守岗位职责，实现每个竞赛区域、每台核心设备、每套竞赛系统均有专人专项负责运维，杜绝值守盲区、责任空岗。

同时落实动态巡查机制，制定标准化巡检台账与巡检频次要求，技术工程师每小时对责任区域内的竞赛设备、实操仪器、竞赛软件、操作系统、网络运行状态、供电系统、灯光监控系统、数据后台、智能评分系统进行全方位技术巡检，逐项核查设备运行温度、运行状态、操作响应速度，监测网络带宽、信号稳定性、数据传输实时性，核对系统后台运行日志、数据存储状态、评分数据同步情况，精准排查设备隐性故障、系统后台异常、网络波动隐患、数据流转偏差等潜在风险。

依托后台智能监控系统，实现赛事技术运行实时可视化监控，全程实

时抓取系统运行数据、设备运行参数、网络流量数据、选手操作日志、评分流转记录，实时监控整套赛事技术体系的运行状态，提前预判各类技术风险，对细微异常问题做到早发现、早干预、早处理，避免小问题演变为影响赛事运行的重大故障。

赛中全程主动配合赛事裁判组、组委会开展各项技术支撑工作，协助裁判完成赛前设备技术核验、赛中设备实时校准、赛后成绩技术复核、选手实操技术记录核验、异常操作技术研判等专项工作，实时向裁判组反馈设备运行状态、系统数据流转情况、赛场技术环境变化、选手实操技术相关记录，为裁判开展公平公正评分、赛事流程管控提供精准、实时、有效的技术支撑。全程保障赛场所有技术设备、系统稳定不间断运行，确保竞赛报名、实操、评分、数据上传、成绩公示全流程连续顺畅，彻底杜绝技术因素干扰竞赛进度、影响赛事公平。

第七步：实时技术故障快速处置

为高效应对赛事过程中各类突发技术故障，最大限度降低故障对竞赛进程、赛事公平、赛事进度的影响，我公司建立标准化、极速化、闭环化的赛事技术故障极速响应处置机制，针对赛事全流程可能出现的各类技术问题，制定明确的响应、排查、修复服务标准，实现技术故障快速处置、无痕解决。

赛事运行期间，常见技术故障主要包含设备死机卡顿、仪器参数偏移、硬件设备故障、竞赛系统闪退卡顿、页面加载失败、系统权限异常、网络中断掉线、网络信号波动、竞赛数据提交失败、数据错乱、数据丢失、评分数据偏差、影音传输异常等各类问题。针对以上所有技术故障，我公司严格执行“1 分钟响应、3 分钟排查、10 分钟闭环修复”的标准化服务机制，值守技术人员一旦发现或接到选手、裁判反馈的技术问题，必须在 1 分钟内抵达故障现场、对接故障情况、启动处置流程；3 分钟内完成故障研判、问题定位、原因排查，明确故障类型、影响范围、处置方

案；10 分钟内完成故障修复、设备调试、系统复位、数据核验，实现问题闭环解决。

针对一般性、轻微性技术问题，如系统轻微卡顿、页面刷新异常、简单参数偏差、局部网络波动等小型故障，技术人员现场即时调试、快速修复，通过系统重启、参数校准、网络重置、页面刷新、设备微调等简易操作，快速恢复正常运行，全程不影响选手竞赛操作、不打断竞赛流程。针对系统性、硬件类、突发性重大技术故障，如设备彻底损坏、系统整体崩溃、主干网络中断、大批量数据异常、仪器精准度失效等严重问题，技术团队立即启动应急预案，第一时间启用提前部署的备用设备、备用竞赛系统、备用网络链路，实现故障设备与备用设备、故障系统与备用系统的无缝切换，保障选手竞赛进程不中断、竞赛操作不暂停、赛事整体进度不延误。

在故障处置全过程中，技术人员严格坚守赛事公平公正原则，所有故障处置操作公开透明、全程留痕，精准记录故障发生时间、故障位置、故障类型、影响范围、排查过程、处置方式、修复时长、复核结果，坚决杜绝因故障处置、设备切换、系统调试导致的赛事不公平问题。所有技术故障处置完成后，立即对修复后的设备、系统、数据进行二次核验调试，确认运行正常、数据准确、参数达标，确保故障彻底解决，无遗留隐患。

赛事全程所有技术故障处置内容均详细记录归档，规范化填写《赛事技术故障处置台账》，实现每一起故障都有记录、有原因、有处置、有复核、有结果，做到问题可查、原因可溯、处置可证、责任可究，为赛后技术复盘、赛事溯源核查、后续赛事技术优化提供完整的故障处置依据。

第八步：裁判技术支撑与数据核验服务

赛事评审工作的公平公正、严谨规范离不开专业的技术支撑，我公司技术团队在赛中全程为赛事裁判组、监督组提供全方位、专业化的技术支撑与精准的数据核验服务，助力裁判组高效、精准、公正完成赛事评审工

作，保障赛事评审流程标准化、评审结果真实有效。

赛事评审全程，技术团队安排专属技术人员对接裁判组，全程配合裁判开展各类技术核验与评审辅助工作。赛前协助裁判完成所有竞赛设备、检测仪器、评分系统的精准校准与技术核验，确认设备参数精准、系统评分标准匹配、仪器检测精度达标，从硬件与系统层面保障评审标准统一规范。赛中实时配合裁判开展选手实操过程技术核验，记录选手设备操作流程、系统操作轨迹、实操数据参数、成果提交情况，为裁判评判选手实操规范性、操作精准度提供客观真实的技术依据。赛后协助裁判完成系统自动评分复核、人工评分校验、竞赛数据比对、选手成绩汇总核验，逐项核对实操数据、答题数据、评分数据，上传成果数据，排查数据偏差、评分异常、数据遗漏等问题，确保每一位选手的竞赛成绩真实准确、有理可依。

针对竞赛过程中出现的技术争议、数据偏差、设备异常争议、评分异议等各类评审争议问题，技术团队秉持客观、公正、真实、严谨的原则，全程参与争议研判与问题核查。通过调取设备运行日志、系统操作记录、数据传输台账、赛场监控录像等原始资料，精准核查争议问题产生的技术原因、数据依据、设备状态，出具客观真实、精准有效的专项技术说明，详细还原竞赛实操全过程、数据流转全轨迹，为裁判组、赛事监督组、组委会处置评审争议、判定评审结果、化解异议纠纷提供权威技术支撑。

同时，技术团队全程协助裁判组规范评审流程，统一技术评判标准，规避因设备差异、系统波动、技术偏差导致的评审不公平问题，有效杜绝人为评判误差、技术漏洞导致的评审争议，全方位保障赛事评审工作严谨规范、公平公正、公开透明，确保赛事评审结果真实可信、经得起核验与追溯。

第九步：赛事数据全程留存与技术归档

赛事数据是赛事成果的核心载体，是赛事溯源、成绩核验、赛事复

盘、成果归档的核心依据，数据的完整性、真实性、安全性、可追溯性是赛事规范化举办的核心要求。每日赛事结束后，技术团队第一时间启动当日赛事数据留存、核验、备份与技术复盘归档工作，全方位保障赛事数据零丢失、零篡改、零遗漏、可追溯。

每日赛事结束、选手离场、当日竞赛全部结束后，技术运维人员立即停止当日赛事系统运行，锁定后台数据，第一时间导出当日全部赛事核心数据，涵盖选手参赛原始操作数据、实操答题记录、成果提交资料、系统运行日志、设备运行台账、智能评分原始数据、人工复核评分记录、数据传输记录、赛场技术运行参数等全维度赛事资料。数据导出完成后，安排两名以上技术人员交叉核对、逐项核验，排查数据缺失、数据错乱、数据遗漏、数据异常等问题，确保所有导出数据完整真实、精准有效、与赛事实况完全一致。

数据核验无误后，严格执行“本地备份+云端双备份”的多重数据留存机制，将所有赛事原始数据、台账记录、日志文件同步存储至本地专属服务器与云端加密存储平台，双重加密、双重留存，设置专属访问权限，杜绝数据丢失、数据篡改、数据泄露、数据损坏等问题，全方位保障赛事数据安全。同时对当日赛场所有竞赛设备、仪器、系统进行标准化收尾运维，完成设备全面清洁、线路规整、参数复位、系统重启、故障清零工作，恢复设备标准运行状态，为次日赛事开展做好设备准备。

每日收尾工作同步开展当日技术工作复盘，技术团队汇总梳理当日赛事技术运行整体情况，全面排查当日设备运行问题、系统运行状态、网络波动情况、故障处置情况、数据流转问题，总结当日技术保障工作亮点与不足，梳理存在的技术短板与潜在隐患，针对性优化调整次日赛事技术保障方案、运维流程、值守机制，持续优化技术保障服务细节，实现每日技术工作迭代升级，确保全程赛事技术保障工作持续稳定、精益求精、不断优化，为后续赛事顺利开展筑牢技术基础。

第十步：赛后整体技术复盘与成果移交

在整场大赛全部赛程圆满结束后，技术团队启动全面、系统、全方位的赛后技术复盘工作与标准化成果移交工作，全面总结赛事全程技术保障经验，梳理运维工作成果与问题短板，规整全套赛事技术资料，完成规范化移交归档，同时提供长效后续技术服务，形成赛事技术保障工作完整闭环。

技术团队组织全体运维人员开展专项技术复盘会议，全面汇总整场赛事全周期技术保障工作情况，系统梳理赛前方案编制、设备调试、环境搭建、彩排演练、选手培训，赛中值守运维、故障处置、技术支撑、数据保障，赛后数据归档、日常复盘等全流程工作内容。详细统计整场赛事设备运行状态、系统运行稳定性、网络运行情况、技术故障发生频次、故障类型、处置效率、闭环结果，全面分析赛事技术保障工作中的优势亮点、存在短板、问题成因、改进方向，深度总结大型赛事技术运维的实战经验。结合复盘结果，系统化编制《大赛技术保障总结报告》，完整记录赛事技术保障整体概况、组织架构、工作流程、运维标准、故障处置情况、数据保障成果、工作亮点、问题不足及后续优化方案，形成完整的赛事技术工作总结资料。

同时，技术团队规整汇编全套赛事技术档案资料，统一整理赛事全套技术方案、设备系统调试记录、赛前彩排演练台账、赛中巡检值守记录、技术故障处置台账、选手培训资料、裁判技术支撑记录、赛事全量备份数据、设备技术参数档案、环境搭建验收资料等所有相关技术文件与数据资料，按照标准化档案规范进行分类梳理、统一编号、装订归档，形成完整、系统、规范的赛事技术成果档案。

所有技术资料、数据档案、总结报告规整完成后，统一移交赛事采购人、组委会留存备查，全程配合完成资料核验、交接确认、归档登记工作，确保赛事技术资料完整移交、全程可溯、永久留存。在完成成果移交

后，我公司持续提供长效技术增值服务，可为赛事主办方、采购人提供长期技术咨询、赛事数据调取、技术成果复用、赛事技术优化、后续赛事技术指导等一站式后续服务，全方位保障赛事技术成果长效留存、高效复用，为后续同类赛事举办提供成熟、专业的技术运维参考依据。

我公司十步标准化赛事技术支持服务流程，覆盖赛事赛前、赛中、赛后全周期，实现技术方案标准化、设备调试精细化、环境搭建专业化、彩排演练全面化、技术培训精准化、赛中值守常态化、故障处置极速化、裁判支撑专业化、数据归档规范化、成果移交完整化，全方位、全链条保障各类赛事技术运行稳定、流程顺畅、公平公正、可溯可查，为赛事高质量、高标准、高水平举办提供坚实可靠的技术支撑。

第十章 赛事宣传推广承诺

（一）赛事宣传整体组织架构与标准化工作体系

为保障大赛宣传推广工作高标准、规范化、专业化落地执行，杜绝宣传内容滞后、素材缺失、传播碎片化、舆情失控、宣传效果不达标的问题，我公司组建大赛宣传推广工作专班，搭建分工明确、协同高效、全程在岗的宣传工作团队，全面统筹赛事全周期宣传策划、内容创作、媒体对接、平台运营、影像记录、热度运营、舆情管控、成果汇总等所有宣传工作。团队设置宣传总负责人、新闻采编总监、新媒体运营总监、影像摄制总监、媒体对接专员、舆情管控专员、内容审核专员、成果归档专员八大核心岗位，所有工作人员均具备大型政企赛事、省级文体活动、职业技能赛事宣传运营经验，熟悉广西本土媒体传播生态、新媒体运营规则、官方赛事宣传规范，具备成熟的内容创作、热点打造、媒体联动、舆情处置能力。

同时，我公司建立完善的赛事宣传标准化管理制度，包含宣传内容策划制度、素材采集管理制度、内容三级审核制度、媒体对接管理制度、新媒体日常运营制度、舆情实时管控制度、宣传成果统计归档制度、宣传应急处置制度，全面规范赛前、赛中、赛后全周期宣传工作流程，确保所有宣传内容正向合规、权威准确、贴合主题、适配赛事调性。针对大赛差异化赛项，实行“一赛项一宣传专题、一阶段一宣传重点、一平台一内容适配”的精细化宣传策略，针对赛项的行业属性、职业特色、产业价值，定制宣传内容，深度挖掘各赛项赋能广西产业、智能科创产业的核心价值，实现赛事宣传与广西产业振兴深度绑定、精准赋能。

我公司严格恪守官方赛事宣传准则，坚持正向宣传、权威传播、客观记录、精准赋能，所有宣传内容严格对标大赛官方口径，杜绝虚假宣传、过度娱乐化宣传、负面舆情、内容偏差问题，全程维护大赛官方庄重、专

业、积极、奋进的品牌形象，全力通过系统化宣传推广，展示广西职工技能素养、产业发展活力、人才培育成果。

（二）宣传整体流程规划

我公司结合赛事举办周期、传播规律、热点打造逻辑，科学划分赛前预热、赛中爆发、赛后延续三大宣传阶段，制定阶梯式、递进式、全覆盖的宣传推广计划，循序渐进营造赛事氛围、拉升赛事热度、沉淀赛事成果，实现赛事宣传从造势、升温、引爆到沉淀、赋能、长效传播的完整闭环。

1、赛前预热阶段：

赛前预热是赛事破圈传播、营造社会氛围、提升赛事知名度的核心基础，我公司以“赛事官宣、氛围铺垫、亮点释放、大众科普、风采预热”为核心宣传方向，循序渐进、分层递进开展预热宣传，逐步积蓄赛事热度，为赛事正式举办营造浓厚、热烈、正向的舆论氛围。本阶段重点完成全套宣传筹备工作，搭建完整媒体宣传矩阵、完成全系宣传物料制作、敲定媒体合作资源、搭建新媒体账号专栏，全面夯实赛事宣传基础。

在内容传播层面，我公司精准输出系列预热内容：一是赛事官方官宣内容，正式发布大赛举办背景、赛事主题、组织单位、赛事宗旨、赛程安排、参赛规模、赛事意义，官宣竞赛赛项设置，解读赛事助力广西产业振兴、技能人才培育的核心价值，打响赛事官方知名度；二是赛项科普宣传内容，针对赛项，制作职业科普、行业价值、技能亮点系列图文、短视频内容，向社会大众普及职业技能知识，展现四大产业在广西现代物流、智慧供应链、数字经济、科创产业发展中的重要作用；三是筹备进展宣传内容，实时更新大赛场地筹备、设备调试、技术保障、人员筹备、物资筹备工作动态，展示大赛专业化、规范化、精细化的办赛筹备成果，凸显主办方、承办方高标准办赛理念；四是参赛风采预热内容，提前征集参赛企

业、参赛队伍、优秀选手的备战故事、训练风采、参赛初心，推出选手备战专题展示内容，塑造新时代广西产业工人勤学苦练、精益求精、奋勇争先的良好风貌；五是赛事福利与互动预热内容，提前开启线上话题互动、赛事预约观看、赛前有奖互动活动，吸引网友持续关注赛事动态，提前积累赛事流量与大众关注度。

在物料与渠道筹备层面，本阶段全面完成赛事 LOGO、主题海报、预热宣传片、赛事宣传手册、主题 H5、赛程长图、科普海报等全套预热物料制作；完成自治区主流媒体、行业媒体、新媒体平台的对接，确定宣传合作方案与发稿节奏；搭建微信、抖音、视频号、微博、小红书、B 站等全平台赛事宣传账号矩阵，开设赛事话题与专栏，全面开启赛前预热传播。

2、赛中集中宣传阶段：

赛事举办期间为宣传核心爆发期，我公司实行“高密度、高频次、全覆盖、多角度、精品化”的宣传策略，聚焦赛事核心场景、关键节点、特色亮点、人文风采、服务保障，实现每日有更新、每日有热点、每日有爆款、每日有官宣，、全景式、沉浸式展现大赛盛况，最大化拉升赛事社会热度与行业影响力。

本阶段重点围绕六大核心宣传场景开展集中报道：一是全程聚焦赛事、领导致辞、赛事揭牌、选手宣誓、裁判宣誓、赛事总结等核心仪式场景，发布官方新闻通稿、高清图集、仪式短视频、全程直播回放，打造赛事首日重磅传播热点；二是赛项竞技实景宣传，全程跟进赛项竞赛实况，捕捉精彩竞技瞬间，聚焦选手攻坚克难、比拼技艺、精益求精的拼搏风采，展现职业技能的专业性、技术性、观赏性；三是专业执裁与保障宣传，聚焦裁判团队公正执裁、专业评判、严谨履职的工作风采，记录技术保障、场地运维、物资保障、安全安保、后勤服务团队的幕后坚守故事，展现大赛公平公正、精细专业的办赛水准；四是领导视察与亮点活动宣

传，针对各级领导莅临赛场视察指导、观摩赛事、慰问选手与工作人员等场景，及时制作专题宣传内容，彰显各级部门对广西技能人才培育、产业振兴发展的高度重视；五是每日赛事成果宣传，每日汇总当日竞赛赛况、晋级名单、赛事亮点、特色花絮，发布每日赛事战报，持续更新赛事动态，保持赛事舆论热度稳定输出；六是特色亮点专题宣传，结合赛事中的暖心瞬间、高光时刻、优秀选手典型、创新竞赛模式，打造差异化、特色化宣传内容，突破传统赛事宣传模板，提升赛事传播感染力与大众好感度。

赛中全程保持高频内容产出，每日稳定产出官方新闻稿件、精品图文推文、高清赛事图集、多条赛事短视频、直播花絮、选手专访内容，同步联动全平台媒体、账号集中转发推送，形成立体化、高密度的赛事宣传声势，持续打造全网赛事热点，让“桂有技能、产业振兴”赛事主题深入人心。

3、赛后深度延续阶段：

赛事结束后，我公司摒弃“赛即止、传即停”的短期宣传模式，聚焦赛事成果固化、价值升华、品牌延续，开展深度化、专题化、长效化的后续宣传工作，持续放大赛事品牌效应、社会价值、产业价值、人才价值，实现赛事宣传收尾不降温、传播不断档、赋能不止步。

本阶段核心宣传内容包含四大板块：一是赛事成果权威发布，整理汇总大赛整体参赛数据、竞赛成果、获奖名单、赛事规模、办赛成效，发布赛后官方总结新闻、成果专题报道，权威公示大赛丰硕办赛成果，展现广西职工职业技能培育工作的显著成效；二是标杆人物专题宣传，针对大赛冠亚季军、优秀获奖选手、优秀参赛队伍，推出人物专访、成长故事、技能风采系列专题内容，树立广西新时代技能工匠标杆，发挥榜样示范引领作用，带动更多职工钻研技能、深耕产业；三是赛事价值深度解读，结合产业赛项的竞赛成果，深度解读大赛对广西产业的赋能作用，宣传赛事助

力产业提质升级、技能人才队伍建设、产业振兴落地见效的核心社会价值；四是经验总结与长效推广，梳理大赛专业化办赛、精细化服务、规范化运营的成熟经验，制作赛事总结宣传片、成果画册、宣传合集，通过各级媒体持续推送，固化赛事宣传成果，为后续广西职工职业技能大赛常态化举办、技能人才培育体系建设、产业振兴宣传工作提供长效宣传支撑。

（三）全媒体立体化宣传矩阵搭建与落地

为实现赛事宣传“全覆盖、多层次、精准化、高渗透”传播效果，我公司整合官方权威媒体、行业垂直媒体、全网新媒体平台、线下实体场景、政企联动渠道，搭建“主流权威发声、行业精准渗透、新媒体破圈、线下覆盖、政企联动扩散”的五位一体全媒体宣传矩阵，实现权威宣传树品牌、行业宣传塑专业、大众宣传提热度、线下宣传造氛围的传播格局。

1、自治区主流媒体：

我公司深度对接广西本土核心主流权威媒体资源，包含广西日报、广西广播电视台、南国早报、广西新闻网、八桂网等自治区级官方媒体，建立常态化发稿、专题报道、深度专访合作机制，全程保障赛事宣传的权威性、严肃性、专业性、公信力。赛前通过主流媒体发布赛事启动公告、赛事预热新闻、赛程预告，扩大赛事官方知晓度；赛中每日刊发赛事动态、赛况新闻、亮点专题、人物报道，开展重点赛项专题报道、领导视察报道；赛后刊发赛事成果总结、深度解读专题报道，、常态化、权威化传播大赛核心内容。依托主流媒体的官方公信力与覆盖优势，深耕广西本土宣传市场，面向全区党政机关、企事业单位、行业企业、社会群众精准传播赛事信息，树立大赛全区标杆性职业技能赛事的官方品牌形象。

2、行业垂直媒体：

针对大赛特色产业赛项的专业化、行业化属性，我公司精准对接广西物流与采购联合会、道路货运行业协会、供应链管理行业协会、快递行业

协会、无人机产业协会等行业主管单位、行业协会旗下垂直媒体、行业公众号、行业官网、行业交流平台，开展精细化、专业化、垂直化的行业宣传。围绕赛项的竞赛标准、职业技能要点、行业发展趋势、产业升级需求、岗位人才需求，制作行业宣传内容，精准覆盖全区物流货运企业、供应链企业、快递行业从业者、无人机科创企业、行业技能人才、职业院校师生等核心群体。通过行业垂直媒体的精准传播，深度凸显大赛对接产业发展、贴合岗位需求、培育产业人才、赋能产业振兴的核心价值，让赛事成果深度落地行业、服务产业、助力广西实体经济高质量发展。

3、全网新媒体矩阵：

为打破官方赛事宣传局限性，实现年轻化、大众化、全网化破圈传播，我公司全面运营微信公众号、视频号、抖音、快手、微博、小红书、B站等全网主流新媒体平台，搭建赛事新媒体宣传矩阵，统一开设“桂有技能、产业振兴”大赛专栏、话题、合集，实现多平台同步更新、同步推送、同步互动、同步引流。我公司针对不同平台的用户属性、传播调性、内容偏好，定制差异化宣传内容：微信端主打权威新闻、深度专题、赛事解读、成果公示；抖音、快手、视频号主打高清短视频、赛事花絮、高光时刻、选手风采、直播回放；微博主打话题运营、热点互动、媒体联动、热搜引流；小红书、B站主打年轻化、趣味化、纪实化的赛事vlog、技能科普、工匠故事内容。通过全平台、多形式、差异化的新媒体内容运营，打破圈层限制，吸引广大青年群体、网民群众关注广西技能赛事、了解职业技能价值、关注广西产业振兴发展，最大化扩大赛事大众传播覆盖面与社会影响力。

4、线下宣传渠道：

我公司坚持线上线下一体化联动宣传，落地线下场景宣传，打造沉浸式、实景化赛事宣传氛围，实现赛事宣传落地可见、覆盖。在赛事主场馆及分赛场布置主题海报、宣传道旗、文化展板、赛事主题背景墙、赛程公

示牌、技能文化宣传物料，在赛场出入口、休息区、检录区、观众区、功能区营造浓厚赛事氛围；同步拓展周边商圈、产业园区、职业高校、交通枢纽、工会服务阵地等重点线下场景，投放赛事宣传海报、展架、宣传片轮播，扩大赛事线下曝光度。同时联动全区各地市总工会、行业主管单位、产业企业、职业院校，通过单位官网、工作群、宣传栏、线下会议等渠道转发推广赛事信息，发动干部职工、企业员工、师生群体关注赛事、参与互动，实现线上引流、线下造势、覆盖的宣传效果，让赛事主题、工匠精神、产业振兴理念深入基层、深入人心。

（四）多样化精品宣传形式与落地执行举措

我公司摒弃单一化、模板化、同质化的传统赛事宣传模式，结合大赛主题特色、赛项亮点、传播需求，采用多元化、精品化、创意化、沉浸式的宣传形式，通过官方新闻报道、全程影像记录、多平台直播互动、主题IP策划、话题热度运营、成果汇总推广六大核心举措，丰富宣传内涵、提升宣传品质、打造宣传亮点，保障赛事宣传有高度、有深度、有温度、有热度。

1、官方新闻权威报道，构建主流宣传主阵地

我公司组建新闻采编团队，配备资深文案编辑、新闻记者、专题策划人员，全程驻场跟进赛事全流程，负责赛事所有新闻内容的策划、撰写、编辑、审核、推送工作。团队严格遵循官方新闻写作规范，每日产出标准化官方新闻通稿、赛事战报、专题深度稿件、选手人物专访、幕后服务故事等多类型文案，内容严谨规范、数据真实准确、主题贴合赛事、视角丰富多元。针对重大赛事节点、重点赛项比拼、优秀选手表彰等关键环节，对接主流媒体开展专场采访、集中新闻发布、专题报道推送，集中释放赛事核心亮点与核心价值。所有新闻稿件实行“三审三校”制度，经我公司审核、主办方复核、宣传口径校准后再对外刊发发布，全面保障赛事宣传

的权威性、准确性、及时性、规范性，构建稳固的主流官方宣传阵地。

2、全程专业影像记录，打造精品可视化内容

我公司组建专业化影像摄制团队，配备多机位高清摄像机、专业单反相机、航拍设备、稳定器、收音设备、高清剪辑设备，实现大赛全流程、、无死角影像记录，留存赛事高清素材。摄制团队全程驻场，精准捕捉赛项竞技细节、选手拼搏风采、裁判专业执裁、领导视察调研、工作人员保障服务、颁奖仪式、观众互动等所有核心场景与精彩瞬间。赛后剪辑团队每日高效完成素材筛选、精剪调色、字幕包装、配乐制作，每日产出高清赛事短视频、精彩花絮、高光集锦、人物专访短片、赛事纪实片段等精品可视化内容，通过全平台新媒体账号持续推送，打造年轻化、精品化、可传播、可留存的赛事宣传内容，提升赛事视觉传播质感与大众传播热度。所有影像素材统一归档留存，形成完整的赛事影像资料库，为赛事成果固化、后续宣传复用、品牌长效建设提供优质素材支撑。

3、多平台全程直播互动，实现沉浸式观赛

为打破线下观赛局限，让广大网民足不出户沉浸式观看赛事盛况，我公司针对大赛赛项重点竞技环节、颁奖盛典、特色主题活动，开展多平台同步高清直播工作，覆盖视频号、抖音、快手、B 站等主流直播平台，实现全网同步直播、同步观看。我公司配备专业直播团队、导播人员、摄像人员、解说人员、互动运营人员，全程保障直播画质高清、画面稳定、声音清晰、流程顺畅。直播过程中设置专业赛事解说，实时解读赛项规则、竞技亮点、职业价值、产业意义，帮助大众深入了解职业技能赛事内涵；同步开启弹幕互动、话题讨论、线上问答、赛事福利互动等趣味环节，提升网友参与度、停留度、互动度，有效拉升赛事线上热度、传播广度与大众好感度。直播全程录制留存，生成高清回放视频，供后续二次传播、成果展示、资料归档使用。

4、主题 IP 宣传策划，塑造赛事独特品牌形象

我公司围绕“桂有技能、产业振兴”核心赛事主题，定制全套赛事宣传 IP 体系，打造差异化、化、品牌化的赛事宣传符号，全面提升赛事辨识度与品牌质感。赛前独立设计赛事 LOGO、主题主视觉海报、系列宣传海报、赛事官方宣传片、赛事宣传手册、主题互动 H5、赛程长图、科普海报等全套品牌物料，统一赛事视觉体系与宣传风格。同时策划系列特色主题宣传栏目，包含《桂匠风采·技能争先》优秀选手专题、《匠心守护·赛事保障》幕后服务专题、《技兴八桂·产业赋能》产业解读专题、《赛事科普·技能新知》职业科普专题，从人物、服务、产业、科普多个维度丰富赛事宣传内涵，展现广西技能人才培育成果、产业发展活力、工匠精神时代内涵，让赛事宣传更有深度、更有温度、更有特色，塑造大赛独一无二的标杆赛事品牌形象。

5、全网话题热度运营，持续拉升赛事传播势能

我公司依托抖音、微博、微信、小红书等主流新媒体平台，创建桂有技能、产业振兴 2026 广西职工职业技能大赛、广西产业振兴技能先行等多个核心话题与衍生话题，搭建话题传播矩阵，系统化运营话题热度。通过官方账号持续发布话题内容、更新赛事动态、推送精品短视频，同时联动自治区媒体账号、行业协会账号、各地市工会账号、产业企业账号、职业院校账号、网红达人、参赛选手个人账号集中转发、评论、互动、扩散，形成多点联动、刷屏的话题传播效应。我公司安排专人实时监控话题热度、互动数据、传播趋势，及时优化内容方向、加大传播力度，持续拉升话题曝光量、阅读量、讨论量、转发量，推动赛事话题登上本地热搜、行业热搜，最大化放大赛事全网传播势能，实现赛事热度持续走高、口碑

持续向好。

6、赛后成果汇总宣传，固化长效赛事品牌价值

赛事结束后，我公司全面整合大赛全周期宣传资源与赛事成果，开展系统化、精品化、长效化的成果汇总宣传工作，彻底杜绝“赛事结束、宣传终止”的短期化问题，实现赛事品牌长效沉淀、持续赋能。我公司系统梳理大赛全程影像素材、新闻报道合集、新媒体宣传内容、直播回放资料、获奖选手风采、赛事数据成果、办赛经验成果，精心制作《大赛成果画册》《年度赛事总结宣传片》《赛事专题报道合集》《优秀工匠风采录》等精品成果物料。同时对接各级主流媒体、行业平台、新媒体矩阵，集中开展赛后成果专题推送、系列复盘宣传、价值深度解读，持续传播大赛丰硕成果与正向价值。通过系统化成果汇总宣传，全面固化大赛的品牌影响力、社会公信力、行业号召力，将大赛打造为广西职工职业技能赛事标杆品牌，持续赋能广西技能人才队伍建设、产业转型升级、乡村全面振兴与地方经济高质量发展。

（五）宣传舆情全程管控与合规保障体系

为全面保障赛事宣传舆论环境安全、正向、稳定，我公司建立7×24小时舆情实时监测、预判、处置、复盘的全流程舆情管控体系，全程把控宣传内容合规性、舆论风向稳定性、网络氛围正向性。所有对外发布的宣传内容实行三级审核制度，严格审核文案内容、画面素材、人物信息、表

述口径，杜绝错别字、不当画面、错误表述、违规内容，确保所有宣传内容贴合官方口径、贴合赛事主题、符合宣传规范。赛期全程安排舆情专员实时监测全网赛事相关评论、话题、报道、舆论动态，及时排查负面舆情、不实言论、恶意评论，第一时间开展舆情引导、正面回应、风险处置，全程维护赛事良好舆论氛围。同时规范所有宣传素材的版权使用、人物肖像使用、信息发布流程，确保赛事宣传工作合法合规、规范有序、零风险落地。

（六）宣传成果统计归档与长效服务承诺

我公司全程做好赛事宣传成果的数据统计、台账记录、素材归档、成果汇总工作，详细记录每阶段宣传发稿数量、平台曝光量、话题阅读量、视频播放量、直播观看量、媒体刊发数量、互动传播数据，形成完整的《赛事宣传成果台账》。赛事结束后，统一整理全套宣传物料、新闻稿件、影像素材、数据报表、舆情记录、总结报告，建立完整的赛事宣传档案，无偿移交采购单位归档留存，为后续赛事复盘、品牌复用、成果申报、政策宣传提供完整资料支撑。

第十一章 赛事宣传全流程服务

赛事宣传是2026年广西职工职业技能大赛举办过程中的核心配套服务工作，是展现广西技能人才风貌、传播工匠精神、赋能产业发展、塑造赛事品牌形象的核心载体。大赛立足广西产业发展特色，聚焦职工技能提升、人才队伍培育、产业转型升级核心目标，赛事宣传工作摒弃传统碎片化、单一化的传播模式，构建赛前筹备预热、赛中实时纪实、赛后深度赋能的全周期、立体化、规范化宣传服务体系。整套宣传工作以标准化流程为支撑、以优质内容为核心、以多元渠道为载体、以合规管控为底线，贯穿赛事筹办、举办、收尾全全过程，全方位、多角度、深层次展现大赛办赛亮点、技能风采与社会价值，为保障宣传工作专业化、系统化、标准化落地，切实提升赛事传播力、影响力、公信力，最大化释放大赛“以赛促学、以赛促练、以赛促建、以赛兴产”的核心作用，赛事搭建专属宣传工作专班，制定十大标准化宣传服务流程，层层落地、闭环管控，全面保障赛事宣传工作高质量推进。

第一步：宣传方案定制与口径对接

宣传方案是整场赛事宣传工作的总纲领、总遵循、总指引，直接决定宣传工作的整体方向、内容质量、传播效果与品牌调性。大赛宣传工作实行总负责人牵头负责制，由赛事宣传总统筹、总负责人牵头，联合文案策划、视觉设计、新媒体运营、媒体对接、舆情管控等专项岗位工作人员，结合2026年广西职工职业技能大赛官方办赛文件、赛事定位、办赛宗旨，统筹编制《2026年广西职工职业技能大赛全流程宣传方案》，构建全方位、全流程、全维度的宣传工作体系，为后续所有宣传工作开展提供标准化、可落地、可溯源的执行依据。

在方案编制过程中，工作团队坚持“贴合政策导向、贴合产业特色、贴合职工需求、贴合赛事定位”四大核心原则，精准敲定大赛核心宣传主

题，围绕“弘扬工匠精神、锻造技能铁军、赋能广西产业振兴”核心宣传主线，拆解细化赛前、赛中、赛后三大核心宣传阶段，明确各阶段的工作目标、宣传重点、时间节点、人员分工与工作标准。同时，结合大赛各赛项对应的广西重点产业、特色产业发展特色，细分产业技能科普、职工风采展示、赛事竞技纪实、人才培育成果、产业赋能价值等多元内容板块，搭建层次清晰、内容丰富、重点突出的宣传内容体系。

传播渠道方面，方案整合官方政务平台、本地主流媒体、行业垂直媒体、新媒体传播矩阵、职工社群、线下赛场场景等多元传播载体，构建“线上全域覆盖、线下精准渗透”的立体化传播格局。同时，统一规划赛事专属视觉体系，敲定标准化赛事宣传 VI 系统、官方海报版式规范、赛场展板设计风格、新媒体推文固定模板、视频画面剪辑规范，彻底解决宣传视觉杂乱、风格不统一、品牌辨识度低的问题，塑造专属、专业、统一的 2026 年广西职工职业技能大赛对外品牌形象。此外，方案明确所有宣传输出成果的具体形式、内容标准、交付要求，细化每日、每阶段的工作时间节点，形成权责清晰、流程明确、节点清晰的工作台账，保障宣传工作有序推进。

方案初稿编制完成后，宣传团队启动多轮精准对接工作，主动对接赛事采购人、大赛主办方、组委会核心工作小组，开展专项口径对接会议。重点针对赛事官方宣传口径、各阶段核心宣传重点、宣传内容多级审核机制、赛事保密管理要求、特殊内容发布规范、舆情应对标准等核心内容进行逐一确认、逐条校准、逐项落地。针对对接过程中主办方提出的优化意见、工作要求、宣传侧重点，宣传团队第一时间梳理汇总，结合官方工作部署对宣传方案进行迭代优化、细节完善、内容补充，剔除不符合官方导向、偏离赛事定位的内容，新增贴合政策要求、契合产业发展、凸显赛事价值的宣传模块。方案最终定稿后，由宣传专班全员严格对标、刚性落地，要求所有宣传策划、内容创作、物料输出、传播推送工作均严格按照

定稿方案执行，确保每一项宣传工作、每一篇宣传内容、每一处宣传展示都完全贴合官方导向、精准匹配赛事定位，杜绝随意化、碎片化、偏差化宣传。

第二步：赛前预热宣传筹备与素材储备

赛前宣传筹备与素材储备是保障赛事顺利启幕、快速提升赛事热度、营造浓厚赛事氛围的关键前置工作，直接影响赛事前期传播效果与舆论铺垫质量。在大赛正式开赛前期，宣传团队全面启动赛前预热宣传筹备专项工作，聚焦视觉物料制作、文案素材储备、前期热度预热三大核心板块，全方位夯实赛事宣传基础，为赛中高强度、高效率的宣传工作筑牢保障。

视觉物料筹备方面，团队严格按照定稿的赛事 VI 视觉体系，完成全套标准化赛事宣传视觉物料的设计、校对、定稿、制作工作。涵盖赛事主题主视觉海报、系列赛程预告海报、赛项科普海报、参赛队伍风采海报、赛场氛围宣传展板、道路道旗画面、赛事开幕式主背景、各功能区主题背景墙、赛事官方手册、新媒体推文封面、短视频封面、赛事荣誉展示模板等全部核心视觉物料。所有物料设计均严格统一色彩体系、版式风格、字体规范、LOGO 使用标准，结合广西地域特色、产业特色、工匠精神元素进行创意优化，既保证赛事宣传的专业性、正式性，又凸显职工技能大赛的专属特色，杜绝物料风格混乱、元素误用、版式杂乱等问题。每一款物料制作完成后，均经过多轮内容校对、画面审核、细节打磨，确保内容准确、视觉美观、规范标准。

文案素材储备方面，宣传文案团队提前深耕大赛官方资料、广西产业发展报告、职工技能培育相关政策，系统梳理、整合、编撰全套赛事基础文案素材，搭建标准化、系统化、可直接调用的赛事宣传素材库。素材库内容全面覆盖大赛整体背景、办赛政策依据、赛事组织架构、各赛项产业背景与技能标准、参赛队伍整体概况、参赛职工风采亮点、赛事创新办赛模式、赛事核心亮点、赛事举办的社会意义与产业价值、历年赛事成果、

广西职工技能培育成效等多元内容。同时，提前整理优秀职工工匠案例、产业技能科普知识、技能人才培育政策解读等备用素材，对所有文案素材进行分类归档、版本留存、关键词标注，实现素材快速调取、高效复用，彻底解决赛中文案创作仓促、内容单一、素材不足的问题。

在物料与素材筹备到位后，宣传团队正式启动赛前全域预热宣传工作。依托大赛官方微信公众号、视频号、抖音账号等自有新媒体矩阵，联合广西本地主流新媒体平台、行业垂直媒体、全区企业职工社群、工会服务平台、职业技能培训平台等多元渠道，分层分批持续发布高质量预热内容。主要包含赛事正式举办预告、完整赛程安排公示、各赛项专业科普、参赛队伍风采展示、办赛亮点提前揭秘、工匠精神主题宣传、往届赛事精彩回顾等内容。通过常态化、多样化、精准化的预热传播，逐步提升赛事网络曝光量、话题热度与群众知晓度，提前营造“关注技能、崇尚匠心、聚力成才”的浓厚线上赛事氛围，为大赛顺利启幕、赛事热度持续攀升筑牢坚实的舆论基础，同时让广大职工、行业从业者、社会群众充分了解大赛定位与价值，扩大赛事社会影响力。

第三步：现场氛围宣传布置落地

赛场线下宣传氛围是赛事品牌形象最直观的展示载体，是彰显办赛理念、烘托竞技氛围、展现赛事专业性的核心场景支撑。为实现赛场宣传全覆盖、无死角、标准化呈现，宣传团队结合大赛整体场地规划方案、赛场功能分区、现场人流动线、办赛氛围需求，统筹推进赛场宣传氛围布置落地工作，将标准化宣传物料精准布设到赛场各个功能区域，打造庄重规范、特色鲜明、氛围浓厚、沉浸式的职业技能竞技赛场环境。

在布置前期，团队提前实地勘察赛场场地，精准测量各区域尺寸、规划物料摆放点位、梳理布置重难点，结合场地实际情况制定一对一的现场布置方案，明确物料布设位置、布设标准、安装规范、完成时限与责任人。布置过程中，严格遵循“规整有序、视觉统一、内容准确、牢固美

观、贴合主题”的五大核心标准，对赛场全区域进行全覆盖氛围打造。在赛场主入口位置，搭建大赛主题主背景墙、赛事指引展板，清晰展示赛事主题、办赛单位、赛事愿景，打造专属赛事门面形象，让入场人员直观感受大赛正式氛围。在功能通道、主要通行走廊，有序布设赛事主题道旗、工匠精神宣传海报、技能文化科普展板，利用动线空间持续渗透赛事主题与技能文化理念。

针对候赛区、参赛选手休息区，布置温馨且励志的技能风采宣传物料、赛事规则公示展板、匠心培育展示海报，缓解参赛选手紧张情绪，同时传递崇尚技能、精益求精的职业精神。在评委执裁区、赛事监督区，布设公平公正办赛理念展板、执裁规范公示海报，彰显大赛严谨规范、公平公正的办赛准则。在观摩区、嘉宾休息区、媒体采访区，设置赛事成果展示区、产业技能发展宣传展板、大赛亮点介绍海报，方便观摩嘉宾、媒体记者直观了解赛事全貌与办赛价值。同时，在赛场关键位置悬挂标准化主题横幅、荣誉预告展示牌、赛事流程指引标识，全方位完善赛场宣传体系。

所有现场宣传物料在布设完成后，工作人员逐一进行细节检查、平整度调整、牢固度加固与内容复核，彻底排查错别字、画面歪斜、物料破损、内容滞后、摆放杂乱等问题，确保所有展示物料排版规整、视觉统一、内容精准、牢固安全、美观大气。整体氛围布置深度贴合大赛“以赛育才、以赛兴产”的核心办赛理念，将工匠精神、技能人才培育、产业高质量发展等核心内核融入场景布置细节，既凸显职业技能竞技的专业性、严肃性，又彰显广西深耕技能人才培育、助力产业升级的发展理念，成功打造全覆盖、立体化、沉浸式的赛事现场宣传场景，全面提升大赛整体质感与品牌形象。

第四步：赛前宣传内容审核与彩排

为彻底规避赛中宣传工作失误、漏洞、疏漏，保障赛中纪实宣传、直

播传播、内容输出全程高效顺畅、零差错推进，在大赛正式开赛前期，宣传团队全面开展赛前宣传内容全量审核与宣传工作全流程彩排工作，从内容质量、设备状态、工作流程、人员配合四大维度完成全方位排查优化，筑牢赛事宣传工作质量防线。

内容审核环节实行“全覆盖、无死角、逐条目、多层级”审核标准，对所有即将在赛中使用、发布的宣传内容进行全面校对核查。审核范围包含所有待发布的新闻文案、赛事快讯、人物专访稿件、新媒体推文、图文素材、宣传图片、赛事剪辑视频、直播解说脚本、现场主持人播报词、采访提纲等全部宣传资料。审核人员严格对标官方宣传口径、赛事真实信息、文字规范标准，逐项核查文字措辞、数据信息、专业术语、人物职务、赛事规则、画面内容、表述口径的准确性、规范性、合规性，重点排查错别字、语句不通顺、数据偏差、信息滞后、表述违规、口径偏差、画面瑕疵等各类问题。针对审核发现的问题，第一时间标注、反馈、修改、复核，确保所有待发布内容零错误、零偏差、零违规，完全契合官方宣传导向与赛事真实情况。同时，严格落实赛事保密要求，对涉及参赛选手隐私、赛事未公开规则、内部工作信息的内容进行严格筛查、屏蔽、保密处理。

工作彩排环节聚焦赛中宣传全流程实操演练，全面检验设备性能、人员分工、流程衔接、应急处置能力。宣传团队提前进驻赛场，完成所有宣传设备的进场调试与实操测试，重点测试现场多机位拍摄设备、高清摄影摄像器材、赛事直播推流设备、收音麦克风、音响设备、灯光设备、画面传输设备的运行状态，排查设备卡顿、信号不稳定、画面模糊、收音杂音、灯光适配度不足等硬件问题。同时，组织全体宣传工作人员开展全流程模拟彩排，完整模拟赛中素材实时采集、现场画面抓拍、素材快速传输、文案即时创作、图文快速排版、内容审核推送、直播画面切换、字幕叠加、现场播报等全套工作流程。

彩排过程中，团队针对性优化拍摄角度、素材采集重点、内容输出节奏、人员配合衔接流程，精准划分各机位拍摄职责、各岗位工作权限，明确突发情况应急处置流程。同时，全面排查宣传工作流程中的漏洞、盲区与衔接问题，记录彩排过程中出现的设备故障、流程卡顿、配合失误等问题，赛后第一时间完成设备检修、流程优化、人员磨合、方案调整。通过全方位、沉浸式、实战化的赛前彩排，让全体宣传人员熟悉赛中工作流程、熟练掌握岗位技能、明晰工作标准，彻底规避赛中工作混乱、流程脱节、设备失灵、内容输出滞后等问题，为赛中宣传工作高效、有序、高质量开展提供坚实保障。

第五步：赛中全程纪实与实时宣传

赛事开展期间是宣传工作的核心攻坚阶段，为全方位、多角度、实时化记录赛事全程、展现竞技风采、持续维持赛事传播热度，宣传团队建立实时采集、即时编辑、快速审核、高效推送的闭环宣传工作机制，实行全员在岗、全程驻场、实时跟进、动态输出的工作模式，实现赛事进程全纪实、宣传内容日更新、赛事热度稳攀升。

赛中，专业摄影摄像团队全程驻场值守，实行多机位分区拍摄、定点值守、动态抓拍的工作模式，精准划分赛场全景机位、选手特写机位、评委执裁机位、后勤保障机位、观摩纪实机位。各机位工作人员全程聚焦赛场动态，高清采集参赛选手实操竞技、精准比拼、攻坚克难的精彩瞬间，记录评委专业执裁、严谨评审、公平打分的工作场景，捕捉赛事工作人员、志愿者、后勤保障人员坚守岗位、贴心服务的保障画面，留存领导、行业专家观摩调研、指导赛事的现场素材，同时完整记录赛场整体风貌、团队协作场景、选手交流互动等各类优质素材，全方位、无死角留存大赛全过程高清影像资料，为赛事宣传、成果留存、后期复盘提供充足、优质、全面的素材支撑。

文案创作团队全程实时跟进每日赛程动态、赛事赛况、竞技亮点，坚

持原创化、精细化、深度化内容创作。结合每日赛事比拼重点、各赛项竞技特点、选手精彩表现、赛场暖心瞬间、行业技能亮点，实时撰写赛况快讯、每日赛事综述、优秀选手人物风采、匠心励志故事、赛项技能科普、团队竞技亮点、赛事创新看点等多元化、高质量原创宣传内容。文案创作坚持真实客观、重点突出、语言鲜活、贴合主题的原则，既精准还原赛事竞技的专业与激烈，又深度挖掘技能人才的工匠精神与职业风采，让宣传内容有温度、有深度、有亮点、有传播力。

新媒体运营团队实行实时编辑、即时审核、快速推送的工作节奏，对采集的图片、视频素材进行快速精修、剪辑、排版，对原创文案进行优化打磨、格式规范，严格按照审核流程完成内容校验后，第一时间通过官方新媒体矩阵、合作媒体平台、行业渠道对外推送。严格落实“每日有更新、每场有报道、全程有纪实”的工作要求，根据赛事进程动态调整宣传内容与推送节奏，高峰期加密内容输出频次，平稳期深耕优质深度内容，保障大赛赛事热度全程在线、持续升温，让社会公众实时掌握大赛动态，沉浸式感受广西职工技能人才的过硬本领与职业风采。

第六步：现场直播与媒体对接服务

为进一步扩大赛事传播覆盖面、提升赛事社会影响力，让更多职工群众、行业从业者、社会大众足不出户即可观看赛事盛况，大赛根据主办方工作需求，定制化提供专业、稳定、高清的赛事全程直播服务，同时搭建完善的媒体对接服务体系，统筹主流媒体、行业媒体入驻宣传，全方位拓宽赛事传播边界，塑造正面权威的赛事品牌形象。

赛事直播工作由专业直播团队全程负责，赛前完成全套直播设备搭建、线路铺设、信号测试、画面调试工作，搭建高速、稳定、低延迟的专属直播链路。直播过程中，工作人员精准完成多机位画面切换、赛事字幕实时叠加、参赛队伍信息展示、赛项规则弹窗提示、现场音质调控、实时云端推流等专业化操作，全程保障直播画面高清清晰、色彩还原真实、声

音清晰无杂音、直播流程顺畅有序，彻底杜绝直播卡顿、画面黑屏、信号断流、字幕错误、音质失真等问题。同时，安排专人实时监控直播弹幕、评论动态，及时回应网友咨询、解答赛事疑问，同步整理直播热点素材，为后续二次宣传储备内容，有效提升线上观众观赛体验，扩大赛事线上传播范围。

媒体对接服务方面，宣传团队设立专属媒体对接岗位，主动对接广西日报、广西广播电视台、本地新闻网等地方主流媒体，以及各行业垂直媒体、职工教育媒体、技能赛事专项媒体，主动邀请媒体记者入驻赛场开展采编报道工作。针对入驻媒体，团队提供一站式专属服务，提前规划专属媒体采访点位、拍摄机位、休息区域，为媒体记者提供赛事完整资料、参赛素材、赛程手册、采访对接支持，全力配合媒体开展新闻采编、人物专访、专题拍摄、深度报道等各项工作。

同时，团队严格规范媒体采访流程，统一对外宣传口径，引导媒体聚焦赛事正面亮点、人才培育成果、产业赋能价值开展报道，及时解答媒体工作疑问，协调解决媒体采编过程中遇到的场地、对接、素材等各类问题。通过专业化、规范化、精细化的媒体对接服务，充分整合各类媒体传播资源，构建全方位、多层次、权威化的媒体传播矩阵，保障大赛对外宣传内容权威统一、正面正向、精准高效，全方位提升赛事的官方公信力与社会影响力。

第七步：赛中每日宣传复盘与优化

赛中每日复盘是保障宣传工作持续优化、杜绝工作疏漏、提升宣传质效、保持宣传连贯性的核心关键。为避免宣传工作机械化推进、内容同质化、重点偏移等问题，大赛每日赛事赛程结束后，宣传团队固定召开当日宣传工作专项复盘会议，全员复盘当日工作、总结亮点、查摆问题、优化方案，实现每日宣传工作迭代升级、提质增效。

复盘会议由宣传总负责人主持，全体文案、设计、拍摄、新媒体、媒

体对接工作人员全员参会。会议首先系统梳理当日宣传全部工作成果，逐一统计当日发布的推文、快讯、视频、海报等各类宣传内容数量、传播数据、曝光量、阅读量、转发量、互动量，全面复盘当日素材采集完整度、内容创作质量、推送时效、媒体传播效果、直播运行状态、舆情动态等各项核心工作情况。随后，团队集中总结当日宣传工作亮点、优质内容、创新传播形式、高效工作经验，梳理可复用、可延续、可优化的工作方法，为后续宣传工作提供参考借鉴。

同时，团队坚持问题导向，全面盘点当日工作中存在的短板与不足，重点排查素材采集盲区、内容创作同质化、重点亮点挖掘不充分、推送节奏不合理、媒体对接细节疏漏、画面素材质量不足等各类问题，逐一分析问题产生的原因、影响范围，针对性制定整改措施、明确整改责任人、敲定整改完成时限，确保当日问题当日清零、绝不拖延。复盘收尾阶段，团队结合次日赛程安排、核心竞技亮点、主办方最新工作要求、舆论传播趋势，精准调整次日宣传工作计划、内容创作方向、素材采集重点、渠道推送节奏、媒体对接重点，让次日宣传工作更贴合赛事核心、更契合传播需求、更贴合官方导向。

复盘会议结束后，工作人员立即开展当日宣传素材整理归档工作，对当日采集的所有图片、视频、原创文稿、直播片段、媒体报道稿件等各类素材进行统一收集、分类筛选、质量初审、标注归档、多重备份。按照素材类型、赛项类别、时间节点、内容主题建立标准化素材台账，杜绝素材丢失、错乱、遗漏、重复存档等问题，保障赛事宣传素材全程完整、可查可用，同时保障整体宣传工作标准化、规范化、持续性稳步推进，实现每日宣传质效稳步提升。

第八步：赛后深度专题宣传与成果输出

大赛圆满落幕并非宣传工作的终点，而是赛事价值深度释放、品牌效应持续放大的新起点。为延续赛事热度、深挖赛事价值、彰显办赛成果、

赋能广西技能人才培育与产业高质量发展，大赛结束后，宣传团队立即启动赛后深度宣传复盘与专题成果输出工作，从全域纪实、深度解读、成果总结、价值升华四个维度，开展长效化、深度化、体系化的赛后宣传工作，持续放大赛事示范引领作用。

团队首先全面整合赛事全程所有宣传素材、竞技资料、人才数据、办赛资料，对赛前预热、赛中纪实、媒体报道、直播回放、选手风采、赛场亮点等全维度素材进行系统梳理、筛选整合、精细打磨。依托优质素材，批量制作系列赛后深度宣传成果，包括大赛全程全景回顾长图、赛事精彩集锦短视频、高光时刻混剪视频、大赛专题深度推文、赛事成果综述报告、优秀选手专题专访、办赛亮点总结海报等多元化宣传产品。

在内容创作传播层面，团队跳出单一赛事纪实的局限，聚焦深度价值挖掘，开展系列专题宣传。重点围绕大赛获奖选手成长风采、优秀参赛团队拼搏精神、赛事创新办赛模式、赛事组织服务亮点、全区职工技能提升成效、职业技能人才培育体系建设成果、赛事对广西重点产业转型升级的赋能作用、工匠精神传播价值等核心维度，创作深度专题报道、系列解读推文、人物励志故事、产业赋能分析等高质量深度内容。通过多形式、多维度、系列化的深度宣传，持续延续大赛网络热度与社会关注度，打破赛事“赛后即降温”的传播短板。

同时，结合赛事整体办赛成效、参赛规模、人才储备成果、行业带动效应，系统梳理大赛举办的核心价值，全方位彰显大赛在搭建职工技能比拼平台、挖掘优秀技能人才、培育新时代工匠、弘扬精益求精工匠精神、推动广西职工技能队伍提质升级、助力区域产业高质量振兴等方面的重要推动作用，持续放大赛事品牌示范效应、辐射效应、引领效应，让大赛的育人价值、产业价值、社会价值得到长效释放，为广西职业技能人才队伍建设、产业转型升级营造长期良好的舆论氛围。

第九步：宣传内容终审与合规管控

宣传内容合规性、舆论环境清朗性是赛事宣传工作的底线要求、核心红线。为彻底杜绝不实信息、违规内容、负面舆情传播，保障赛事宣传全程正面、规范、安全、有序，赛事搭建严格、完善、闭环的宣传内容三级审核机制与舆情管控体系，实现所有宣传内容全流程可溯源、全维度可管控。

在内容审核方面，严格落实采编自审、岗位负责人复审、赛事主办方终审的三级发布流程，所有对外推送的文字稿件、图片素材、剪辑视频、直播画面、采访内容、互动文案等全部宣传内容，必须逐级完成审核校验，三级审核全部通过后方可对外发布。采编人员完成内容创作后，首先进行自我审核、细节校对、合规自查；再由宣传岗位负责人进行二次复审，核查内容导向、宣传口径、内容质量、合规性、准确性；最终提交赛事主办方、组委会进行终审，确认内容完全贴合官方要求、无违规表述、无舆情隐患后，方可上线推送。三级审核层层把关、层层负责、全程留痕，建立完善的审核台账，记录审核人员、审核时间、审核意见、修改内容，实现审核工作全流程溯源管控。

在舆情管控方面，宣传团队设立专职舆情监测岗位，实行赛事全程全天候舆情监测机制，覆盖微信公众号、抖音、视频号、微博、本地论坛、新闻评论区、社群等全网络平台，实时监测与大赛相关的各类网络言论、舆论动态、网友反馈。建立舆情分级处置机制，针对普通咨询、正面留言及时回应互动；针对疑似不实信息、争议言论第一时间核查核实、规范引导；针对潜在负面舆情隐患，快速研判、及时处置、精准管控，杜绝不实信息扩散、负面舆情发酵。

整体宣传工作始终坚持正面宣传为主、合规宣传为纲，严格规避违规

表述、不当画面、虚假数据、片面解读等问题，坚决杜绝负面舆情、不实信息、违规内容传播扩散。通过全方位、常态化、精细化的合规管控与舆情治理，全程守护赛事清朗、正向、有序的网络舆论环境，保障大赛对外品牌形象稳定、权威、正面。

第十步：宣传素材汇总归档与成果移交

赛事宣传收尾阶段，宣传团队聚焦成果汇总、规范归档、完整移交、长效复用四大核心工作，对大赛所有宣传工作资料、素材、成果进行全面梳理、系统整合、分类汇编、规范留存，形成完整、系统、标准化的赛事宣传成果档案，实现赛事宣传成果闭环落地、长效复用。

团队全面梳理汇总赛事全周期宣传成果，涵盖《赛事全流程宣传方案》、三级内容审核台账、所有官方新闻稿件、原创新媒体推文、专题报道文稿、人物专访素材、赛事综述报告，以及赛事全程高清实拍原图、分类剪辑视频、精彩集锦短片、全程直播回放、开幕式及各赛项专题影像资料、全套宣传海报展板源文件、视觉 VI 设计源文件、宣传物料设计底稿、各平台传播数据统计报表、媒体报道合集、舆情监测台账、每日复盘工作总结等全套宣传资料。

针对所有资料，团队按照“分类清晰、层级分明、便于查阅、利于复用”的原则，进行系统化整理、统一汇编、规范命名、分类归档、多重备份。区分文案资料、视觉素材、视频影像、数据报表、审核台账、工作总结六大类别，建立标准化电子档案库与纸质档案台账，确保每一份资料、每一组素材、每一项成果都分类清晰、存放有序、可查可溯、完整完好。在此基础上，整合全部资料编制形成《2026 年广西职工职业技能大赛宣传工作全流程成果档案》，全面记录赛事宣传工作的整体流程、工作标

准、核心成果、传播成效与工作经验。

最终，整套标准化宣传成果档案完整移交采购人、赛事主办方存档留存，为后续同类赛事举办、技能宣传工作开展、赛事品牌建设、人才成果复盘提供完整、权威、可复用的参考资料与素材支撑。同时，宣传团队建立长效素材调取、成果复用服务机制，持续为主办方提供素材调取、内容二次加工、成果复盘、品牌延续等后续服务，最大化发挥赛事宣传工作的长效价值，为广西职工职业技能赛事品牌化、常态化、专业化发展积累成熟经验与优质成果。

第十二章 后勤保障服务承诺

为全面保障“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛安全、有序、舒适、高效、圆满举办，满足赛事期间参赛选手、裁判专家、领导嘉宾、工作人员、观摩群众的各项后勤服务需求，彻底杜绝食宿保障缺位、现场秩序混乱、环境卫生脏乱、配套服务缺失、安全保障不足、服务标准不统一等各类后勤问题，我公司结合大赛赛事规模、赛程安排、人员体量、场地条件、赛事规格，构建“统筹、定岗定责、全程在岗、精细化服务、标准化管控、兜底”的全链式、全周期、闭环式后勤保障服务体系。本体系全面覆盖赛事人员接待保障、食宿保障、场地环境卫生保障、安全安保保障、交通配套保障、物资后勤保障、医疗应急后勤保障、日常便民服务、赛后场地复原九大核心板块，针对大赛赛前筹备、赛中运行、赛后收尾全流程，制定分级、分类、分场景的精细化后勤服务标准，组建后勤保障团队，落实专人专岗、全程值守、极速响应、贴心服务的工作机制，全力打造安全规范、整洁舒适、服务暖心、保障有力的赛事后勤环境，为全体参赛人员、工作人员及观摩人员提供高品质、标准化、的后勤支撑，切实保障大赛各项赛事流程平稳落地、高效推进、圆满收官。

（一）后勤保障整体组织架构与标准化管控体系

为杜绝赛事后勤服务碎片化、随意化、滞后化问题，实现后勤保障工作规范化、专业化、精细化、体系化落地，我公司组建大赛后勤保障工作专班，设立后勤总负责人、接待服务总监、食宿保障总监、安保运维总监、环境卫生总监、物资后勤总监、医疗后勤专员、应急保障专员八大核心管理岗位，统筹协调整场赛事后勤保障工作，实现整体统筹、分区管控、分工明确、协同联动、全程监管的工作格局。所有后勤工作人员均经过大型省级赛事、政企大型活动后勤服务培训，熟悉职业技能大赛后勤服务标准、赛事服务礼仪、应急处置流程、现场管控规范，具备丰富的大型

赛事后勤运维服务经验，能够精准适配大赛高规格、高标准、高要求的办赛需求。

同时，我公司结合大赛赛项赛程安排、人员分布、场地布局、服务场景，建立完善的后勤标准化管理制度体系，包含人员接待服务制度、食宿标准化管理制度、场地环境卫生管控制度、安保巡防制度、后勤物资管理制度、便民服务管理制度、医疗后勤保障制度、后勤应急处置制度、赛后场地复原制度十大管理制度，全面规范赛前筹备、赛中运维、赛后收尾全流程后勤工作标准，明确各岗位工作职责、服务流程、作业标准、考核要求，彻底规避服务疏漏、管控缺位、标准不一、响应滞后等问题。针对参赛选手、裁判专家、领导嘉宾、普通工作人员、观摩群众实行分级分类差异化服务，精准匹配不同人群的服务需求，兼顾赛事专业性、服务舒适性、现场安全性、整体规范性，筑牢赛事后勤保障根基。

我公司全程秉持“安全第一、服务至上、精细高效、暖心规范、全程兜底”的后勤服务原则，坚持无死角覆盖、无缺位服务、无隐患管控，以极致细致的服务态度、标准化的服务流程、的服务举措，为大赛平稳、有序、高效开展提供坚实可靠的后勤保障支撑。

（二）人员接待保障服务

大赛参赛人员、裁判专家、观摩人员、工作人员数量多、人员类别杂、接待需求差异化强，为保障所有到场人员全程顺畅、舒心、便捷参与赛事，我公司搭建全流程、分级化、一对一的接待服务体系，覆盖赛前对接、到场接引、全程引导、离场送别全流程，实现各类人员接待服务零差错、零遗漏、零投诉。

针对领导嘉宾、行业专家、裁判评委，我公司配备一对一接待专员，提前对接到访时间、行程安排、服务需求，提前规划通行路线、休息区域、观摩点位、停车位。嘉宾到场后，专人全程接引、陪同引导、流程讲

解、全程陪护，提供茶水、休息、咨询、行程对接等贴心服务；赛事期间全程跟进嘉宾观摩、视察、参会流程，及时响应各类个性化服务需求；活动结束后专人引导离场、有序送别，全程保障高端接待服务规范、细致、得体、专业，彰显大赛官方庄重、专业、周到的办赛水准。

针对各参赛队伍、参赛选手，我公司组建选手接待小组，赛前提前对接各参赛单位，统计参赛人数、人员信息、行程时间、特殊需求，提前梳理接待台账、完善接待预案。选手到场后，专人负责引导签到、检录、入住、场地熟悉、赛事咨询，详细讲解赛事流程、场地布局、配套服务、注意事项，帮助参赛选手快速适应赛场环境、熟悉赛事规则、缓解参赛压力。针对异地参赛队伍，全程提供行程对接、食宿引导、场地指引、物资领取、问题答疑等一站式服务，全力为参赛选手营造舒心、安心、暖心的参赛环境，让选手专注赛事、安心比拼。

针对赛事工作人员、媒体人员、观摩群众，我公司在赛场入口、核心通道、功能区域设置多处接待咨询岗、引导服务岗，配备服务人员在岗值守，全天候提供路线指引、赛事咨询、问题解答、便民引导服务。在赛场设置清晰的导向标识、区域标识、功能标识，搭配人工引导服务，解决人员迷路、流程不清、场地不熟等问题，保障全场人员有序流动、顺畅通行、便捷观赛。

同时，我公司建立接待服务极速响应机制，所有接待人员全程在岗、着装统一、礼仪规范、服务热情，及时响应各类人员的咨询需求、服务诉求、突发问题，做到有问必答、有求必应、极速处置，提升赛事整体服务体验与赛事口碑。

（三）食宿标准化安全保障服务

食宿保障是赛事后勤服务的核心关键环节，直接关系参赛选手竞技状态、裁判执裁状态、工作人员工作状态。我公司严格遵循“安全卫生、营

养均衡、口味适配、规范有序、舒适便捷”的食宿保障原则，搭建高标准、规范化、安全化的食宿保障体系，落实食品安全管控、住宿安全管控、食宿服务精细化管理，杜绝食品安全隐患、住宿安全隐患、食宿服务不达标问题，全力保障赛事全体人员饮食安全、住宿舒适、休整充分。

1、餐饮安全与营养保障

我公司严格落实食品安全主体责任，对接具备正规资质、食品安全等级达标、大型赛事服务经验的餐饮服务团队，全程负责大赛所有参赛人员、裁判、工作人员、嘉宾的餐饮保障工作。赛前对餐饮服务团队资质、食材供应渠道、后厨卫生标准、从业人员健康证明进行全面核验备案，杜绝无资质、不合规餐饮团队入场服务。所有食材全部选用正规合规供应渠道，严格执行食材采购、验收、清洗、加工、留样全流程管控制度，肉类、蔬菜、粮油、调味品均新鲜合规、批次可溯、质检合格，坚决杜绝过期、变质、三无、不合格食材入厨上桌。

餐饮制作全程严格遵循食品安全操作规范，实行生熟分离、荤素分离、厨具专用、分区加工，后厨全程消杀、定时清洁、规范作业，严格把控菜品卫生、菜品温度、菜品质量、加工流程，杜绝交叉污染、食品变质、操作不规范等问题。结合广西本地饮食特色与赛事人员饮食需求，科学搭配每日餐食，做到荤素搭配、营养均衡、口味适中、品类丰富，充分适配不同地域、不同人群的饮食口味，保障参赛选手体能补给、工作人员精力充沛。同时充分考虑特殊饮食需求，针对素食、清真、饮食禁忌人员提前统计、适配，提供个性化餐饮保障服务。

赛期严格执行食品留样制度，每餐所有品类菜品按标准留样、登记、冷藏留存，留存时长、留样规格完全符合食品安全管理规范，做到全程可追溯、责任可落实。就餐区域每日定时清洁、消杀、通风换气，规范摆放就餐桌椅、消杀用品、便民用品，保持就餐环境干净整洁、通风舒适、秩序井然。配备餐饮服务人员、食品安全监督员全程在岗，实时巡查餐饮制

作、就餐秩序、环境卫生、食材质量，及时处置餐饮相关问题，筑牢赛事食品安全防线。

2、住宿舒适与安全保障

我公司统筹安排合规、整洁、安全、便捷的赛事住宿场地，优先选择资质齐全、卫生达标、安保完善、距离赛场近的住宿点位，为全体参赛人员、异地工作人员、裁判专家提供住宿保障服务。赛前对所有住宿房间进行整改升级、清洁消杀、设施检修，全面排查床铺、卫浴、空调、水电、照明、网络等基础设施，确保所有设备完好可用、运行正常。房间统一规整布置、通风晾晒、深度保洁，更换全新床品、洗漱用品，做到干净整洁、干燥舒适、无异味、无卫生死角，为赛事人员提供优质的休息环境。

住宿区域实行封闭式标准化管理，设置值守岗、安保巡查岗，24 小时专人在岗值守，严格落实人员进出登记、身份核验、安全巡查制度，杜绝无关人员进出住宿区域，全面保障住宿人员人身安全、财物安全。每日安排保洁人员对住宿楼道、公共区域、房间内部进行清洁消杀、垃圾清运，定时开窗通风、整理环境；安排维保人员每日巡检水电设施、安防设备、生活配套设备，及时维修故障设备、补齐缺失物资。同时在住宿区域配备应急药品、便民物资、消防器材、应急设备，保障住宿安全、舒适、便捷。针对赛事人员住宿诉求、设施故障、物资缺失等问题，实行 24 小时极速响应，第一时间处置解决，全力提升住宿服务品质。

3、住宿、餐饮安排

（1）标准赛程：3 天 2 晚

第一天：报到、技术说明、熟悉场地、理论考试

第二天：实操比赛

第三天：技术点评、成绩公布、返程

（2）人员规模约 500 人，（含代表队、裁判、组委会工作人员等，以

实际报到人数为准）

（3）食宿标准。食宿费用为不低于 350 元/人/天，餐饮（菜谱须经主办方审定）包括 5 个正餐 2 个早餐，正餐以自助餐为主，每餐荤菜不少于 5 个，主食足量；住宿实行裁判与参赛队伍分酒店安排（须经主办方审定），其中带队领导、领队、技术指导、裁判、组委会领导及工作人员安排单住，参赛选手、随队司机安排标准双人间（建议安排单住）。裁判及工作人员根据赛程需要可提前入住。

（4）报到时做好入住登记、签到、组织签订参赛人员承诺书等服务；

（5）比赛期间为封闭在赛场的人员提供简餐（3 荤 2 素 1 汤）；

（6）完成组委会交办的其他服务。

（四）场地环境卫生保障服务

为保障大赛赛场整体环境整洁美观、规范有序、干净卫生，塑造优质赛事形象、营造良好竞赛氛围，我公司组建环境卫生保洁团队，实行“分区包干、全员在岗、实时保洁、定时消杀、全程维护、赛后复原”的场地环境卫生管控机制，对赛事主场馆、竞赛区域、检录区域、休息区域、通道走廊、卫生间、楼梯过道、外围广场、停车区域、后勤区域等场地进行、无死角环境卫生保障，彻底杜绝垃圾堆积、地面脏乱、卫生死角、异味污渍、扬尘杂物等问题。

赛前开展全场场地深度保洁与消杀工作，对赛场所有区域进行全面清扫、拖洗、除尘、除垢、消杀，清理场地杂物、废弃物料、灰尘垃圾，规整场地设施、清理卫生死角，对公共接触面、高频使用区域进行重点消杀，全面达标后方可投入赛事使用。同步完成场地环境规整、绿植养护、杂物清运、氛围整理，保障赛场整体干净整洁、规整有序、美观大气。

赛中实行常态化、动态化保洁运维机制，划分保洁责任区域，每个区域配备保洁人员全程在岗值守，实时清扫场地垃圾、纸屑、杂物、积水，

及时清理卫生间、公共区域污渍垃圾，定时更换公共耗材、清洁物资。每日赛事中场休息、赛事结束后，开展全场集中保洁、深度消杀、环境规整工作，保持赛场环境时刻整洁、干净、卫生、有序。针对人流密集区域、高频接触设施、密闭空间，增加消杀频次、强化保洁力度，保障赛场卫生安全，杜绝卫生隐患、病菌传播风险。

同时，我公司规范赛场垃圾分类管理，在赛场合理布置分类垃圾桶、垃圾收纳点，标识清晰、摆放规整、定时清运，做到垃圾日产日清、分类处置、规范清运，杜绝垃圾堆积、异味扩散、环境脏乱问题。全程维护赛场绿化、场地设施、环境风貌，保持赛场整体美观整洁、秩序井然，为参赛选手、工作人员、观摩群众提供干净、舒适、优质的赛事环境。

（五）安全安保与秩序管控保障

安全安保是赛事顺利举办的底线保障，我公司坚持“安全第一、预防为主、防控、全程值守、快速处置”的安保原则，组建专业安保运维团队，搭建全覆盖、无死角、立体化的赛事安全安保与秩序管控体系，全面保障赛事场地安全、人员安全、财物安全、秩序安全，杜绝人员拥堵、秩序混乱、安全事故、财物丢失等各类安全问题。

赛前完成赛场安全排查、安保点位布局、安防设备部署、安保方案编制工作，结合赛场场地布局、人流走向、功能分区，科学设置安保值守岗、流动巡查岗、入口核验岗、通道管控岗、外围巡防岗，实现赛场内外、全覆盖安保管控。在赛场入口、核心通道、竞赛区域、颁奖区域、休息区域、出入口、楼梯口、停车场等关键点位重点布防，配备足量专业安保人员、安防设备、隔离防护设施、消防器材、应急警示设备，筑牢赛事安全防线。

赛期实行 24 小时安保值守与动态巡防机制，所有安保人员统一着装、规范值守、文明执勤，严格落实人员进出核验、人流秩序管控、场地

安全巡查、财物安全防护、应急秩序疏导等工作。重点管控赛场人流密度，及时疏导拥堵区域、规范人员通行秩序，杜绝拥挤踩踏、无序流动、违规闯入竞赛区域等问题；全程巡查赛场消防设施、用电安全、场地安全、设备安全，及时排查安全隐患、整改风险问题；严密守护赛场人员随身财物、赛事物资设备，杜绝财物丢失、物资损坏、设备失窃问题。

针对人流密集的重点时段，增派安保力量、强化秩序管控，提前规划人流路线、设置隔离防护、安排专人疏导，保障仪式流程有序、人流进出顺畅、现场秩序稳定。同时建立安保应急处置机制，针对突发人员冲突、秩序混乱、安全隐患、意外情况，安保团队快速响应、规范处置、及时管控，第一时间化解风险、稳定现场秩序，保障赛事安全、平稳、有序运行。

（六）交通与停车配套后勤保障

为彻底解决赛事期间交通疏导、车辆停放、通行拥堵、停车无序等问题，保障赛事人员出行便捷、通行顺畅，我公司制定赛事交通与停车后勤保障方案，搭建交通疏导、停车管控、出行服务体系，为大赛全程保驾护航。

赛前提前对接赛场周边交通管理部门，报备赛事举办信息、车辆通行需求、停车保障需求，提前规划赛事通行路线、嘉宾停车区域、参赛车辆停车区域、工作人员停车区域、媒体车辆停车区域，实现分类分区、规范有序停放。提前清理停车区域杂物、规整停车场地、施划停车标线、摆放停车指引标识、通行导向标识，确保停车区域规整、标识清晰、通行顺畅。

赛期配备交通疏导人员、停车管理员在岗值守，在赛场出入口、周边道路、停车区域全程引导车辆通行、规范车辆停放、疏导交通拥堵，指引嘉宾车辆、参赛车辆、工作车辆有序进出、规范停放，杜绝乱停乱放、交

通拥堵、通行受阻问题。优先保障领导嘉宾、裁判专家、参赛选手车辆快速通行、停放，为赛事核心人员提供便捷高效的交通停车服务。同时预留应急车辆通道与应急停车位，保障医疗急救、应急处置、物资运输、消防救援车辆随时通行、随时停靠，筑牢赛事应急交通保障底线。

全程维护赛场周边及场内交通秩序、停车秩序，及时清理违停车辆、疏导拥堵车流，保障赛事期间交通顺畅、停车规范、出行便捷，提升赛事出行保障服务品质。

（七）后勤物资与便民服务保障

我公司坚持精细化、人性化、彻底化后勤服务理念，全面完善赛事后勤物资储备与便民服务体系，提前足额采购、储备、调配各类后勤保障物资、便民服务物资、应急备用物资，在赛场设置便民服务点、后勤物资补给点，为全场人员提供、贴心化、便捷化的便民后勤服务，补齐赛事服务短板、提升赛事服务温度。

后勤物资方面，赛前全面筹备赛场保洁物资、消杀物资、防护物资、水电配套物资、耗材补给物资、办公后勤物资、停车配套物资、休息配套物资等全品类后勤物资，建立物资台账、足额储备、分类存放、专人管护、动态补给。赛中实时跟进物资消耗情况，及时补充耗材、更新物资，杜绝后勤物资短缺、服务断供问题，保障后勤服务持续稳定、高效落地。

便民服务方面，我公司在赛场核心区域设立便民服务中心，全天候提供咨询引导、物品寄存、饮水补给、便民充电、雨伞借用、座椅休息、应急打印、失物招领、特殊人群帮扶等一站式便民服务。配备足量饮用水、一次性水杯、纸巾、充电宝、雨伞、急救物资、防暑防寒物资、便民工具等物资，免费向参赛选手、工作人员、观摩群众开放使用。针对老人、儿童、残障人士等特殊群体，提供专人引导、休息、优先通行、一对一帮扶贴心服务，充分彰显大赛暖心服务理念与人文关怀。

同时，赛场设置充足的休息座椅、遮阳避雨设施、饮水点位、卫生间配套，优化观赛、参赛、办公体验，让所有到场人员感受贴心、细致、周到的赛事后勤服务，全力打造有温度、有品质、有细节的标杆赛事服务体系。

（八）医疗应急后勤保障服务

为防范赛事期间人员突发身体不适、意外受伤、突发疾病等情况，我公司搭建专业化、极速化、的医疗应急后勤保障体系，联动专业医疗团队驻场值守，配齐医疗设备、急救药品、应急器械，建立快速响应、及时处置、高效转运的医疗保障机制，全力保障全体赛事人员身体健康与生命安全。

赛期设置医疗应急服务点，安排专业医护人员 24 小时驻场在岗值守，配备齐全的急救药品、消毒用品、止血包扎器械、防暑防寒物资、应急诊疗设备，可快速处理擦伤、扭伤、中暑、肠胃不适、轻微病痛、突发不适等常见问题与轻微突发状况。针对竞赛实操、户外竞赛、高强度比拼场景，重点强化医疗防控保障，提前排查赛场安全隐患，做好防护铺垫，随时应对突发受伤情况。

建立医疗应急极速响应机制，一旦出现人员身体不适、意外受伤、突发疾病等情况，医护人员第一时间到场处置，快速开展诊疗、包扎、护理、舒缓工作，及时缓解身体不适；针对情况较为严重的突发状况，立即启动应急转运预案，联动就近医院开通赛事绿色就医通道，快速完成人员转运、专业救治，最大限度保障人员安全。全程做好医疗保障记录、药品消耗登记、应急处置台账，确保医疗后勤保障规范、有序、可溯、高效。

（九）赛后场地复原与后勤收尾保障

大赛全部赛事、仪式活动圆满结束后，我公司严格遵循“全面清理、彻底复原、规范规整、整洁交付”的收尾原则，高效完成赛后后勤收尾、

场地复原、物资清点、垃圾清运、环境复位全流程工作，确保赛事场地快速恢复原貌、干净整洁、规整有序。

第一时间组织后勤团队开展场地清理复原工作，全面清理赛场宣传物料、临时设施、杂物垃圾、废弃物料，规整场地桌椅、设备设施、物资器材，彻底清扫、消杀赛场环境，清理卫生死角、残留垃圾、污渍杂物，确保场地环境干净整洁、原貌复原。同步完成后勤物资、便民物资、应急物资的盘点、整理、收纳、封存、归库，清点物资消耗情况、完善台账登记，可复用物资规范留存、废弃物资分类清运，做到账物相符、处置规范、绿色环保。

全面排查赛场水电、设施、设备、场地状况，修复轻微破损、规整现场布局，完成场地整体验收、环境复核，确保赛后场地完全恢复初始状态，高标准、高质量完成后勤收尾复原工作，不留残留问题、不留卫生死角、不存安全隐患。

（十）后勤服务质量管控与廉洁规范承诺

我公司全程建立后勤服务质量监督与管控机制，设立后勤服务监督专员，全程巡查各岗位后勤服务工作质量、服务态度、作业规范、落实情况，及时整改服务疏漏、操作不规范、服务不到位等问题，全程保障后勤服务标准化、规范化、高品质落地。所有后勤工作人员统一着装、规范礼仪、文明服务、热情履职，杜绝态度散漫、服务粗暴、履职缺位、违规操作等问题，全力维护大赛优质服务形象。

同时，我公司严格恪守赛事廉洁服务准则，所有后勤物资采购、餐饮保障、服务采购、物资调配全程公开透明、合规合法、台账完整，坚决杜绝虚报损耗、浪费物资、违规牟利、私用物资、服务舞弊等违规行为，主动接受主办方、监督组、社会群众全程监督，确保后勤保障工作合规、公正、透明、高效。

（十一）满足附件 1“桂有技能、产业振兴”2026 年广西职工职业技能大赛实施及后勤保障需求

一、赛事实施要求

（一）受理报名

大赛纳入广西壮族自治区“数智人社”政务服务大厅（https://www.gx12333.net/）职业技能竞赛管理信息系统统一管理。成交供应商需安排专人登陆系统对各参赛代表队（按选手 3 人、技术指导 1 人、领队 1 人组成）提交的报名材料进行初审，对不符合大赛通知报名规定的选手退回并反馈给参赛代表队，符合条件的通过系统提交由大赛组委办进行终审。同时将初审情况及人员信息数据统计上报大赛组委办。

（二）组建裁判团队

按《广西壮族自治区总工会职工职业技能竞赛管理办法》规定程序组建裁判团队。所有裁判员须签订保密承诺书，遵守保密纪律，公正执裁，严格按技术文件评分标准打分，不发表影响公平公正的言论，维护竞赛秩序。

（三）理论考试准备

试题从人社部门国家职业技能标准高级工（三级）及以上标准竞赛题库中抽取。暂无国家职业技能等级标准题库的，参照国家职业技能标准高级工（三级）及以上标准命题，保证命题质量与区分度。

1. 考务准备。制作准考证、考场排布图、座位表，落实监考、阅卷、试卷运送、考试系统等人员与设备。

2. 考场布置。考场安全、安静、整洁，悬挂标语；每个考场不超过 30 个座位，单人单桌，间距 80cm 以上；每考场配 2 名监考员，全程电子录像并留存。

（四）竞赛设施设备及耗材准备

1. 按技术文件与裁判长要求，结合报名人数与工位容量，配备设备、工具、耗材、水电网、安全防护用品等。

2. 各赛项赛场配备电子监控，全程录像并保存至少 1 年。需第三方检测的赛项，委托行业权威认证资质机构独立检测并出具报告。

3. 各赛项赛场在赛前 5 天内，开放给有需求的代表队提前适应比赛场地设施。具体由承办单位与有需求的代表队协商落实。

（五）实际操作比赛准备

1. 按技术文件与裁判长要求布置实操工位，调试设备，统一参数、工具、工件换号与检测标准，保障公平公正。

2. 赛场设置选手操作区、检录区、休息区、裁判工作区、工具材料间、应急通道等，配备储物柜、饮用水、医疗等服务。操作区仅限当值裁判与选手进入。

3. 设计制作指示牌、抽签用具、背景墙、横幅（电子屏）内容等。

（六）赛事手册编制

赛前 3 天完成赛事手册编写并报组委办备案发布。内容包含：报到安排、组织架构、日程、比赛须知、赛场规则、人员守则、交通、选手名单、联络方式、应急预案、场地指引图等，报到时发放。

（七）会议场地布置

负责裁判长会议、技术说明会、领队会、抽签会、技术点评会等场地布置，配备电脑、话筒、投影仪、横幅（电子屏）等必要物品设备。

（八）赛事安全医疗工作

1. 赛前 1—2 天组织专业人员对赛场、酒店、车辆等进行安全检查，排除隐患。

2. 现场设置医疗急救点，配备专业医护人员与急救设备。

（九）比赛报到工作

1. 赛前 1 天各代表队报到时，做好安排食宿，发放赛事手册、考试文

具、证件、准考证等；组织参赛选手签订参赛承诺书；每个赛项安排不少于 2 名驻点工作人员，建立赛事沟通群组并做好舆情管理。

2. 组织技术说明会、选手熟悉场地与赛前安全培训，熟悉场地后统一封闭赛场与考场。

3. 组织裁判会议、领队会议，现场抽签确定比赛顺序与工位。

（十）比赛实施

1. 组织理论考试，选手凭准考证与身份证参考，试卷密封保管，成绩待实操比赛成绩确定后统一解封。

2. 组织实操比赛，按时检录，裁判长统一宣布起止时间；裁判团队按分工执裁、统分、成绩公布、处理申诉、开展技术点评。

3. 配备安全员与巡查员，维护现场秩序，及时处置突发情况，确保零事故。

二、后勤保障

（一）住宿、餐饮安排

1. 标准赛程：3 天 2 晚

第一天：报到、技术说明、熟悉场地、理论考试

第二天：实操比赛

第三天：技术点评、成绩公布、返程

2. 人员规模约 500 人，（含代表队、裁判、组委会工作人员等，以实际报到人数为准）。

3. 食宿标准。食宿费用为不低于 350 元/人/天，餐饮（菜谱须经主办方审定）包括 5 个正餐 2 个早餐，正餐以自助餐为主，每餐荤菜不少于 5 个，主食足量；住宿实行裁判与参赛队伍分酒店安排（须经主办方审定），其中带队领导、领队、技术指导、裁判、组委会领导及工作人员安排单住，参赛选手、随队司机安排标准双人间（建议安排单住）。裁判及工作人员根据赛程需要可提前入住。

4. 报到时做好入住登记、签到、组织签订参赛人员承诺书等服务；

5. 比赛期间为封闭在赛场的人员提供简餐（3 荤 2 素 1 汤）；

6. 完成组委会交办的其他服务。

（二）交通服务

1. 负责领导、工作人员区间及酒店往返接送；

2. 负责代表队、工作人员住宿点与赛场往返接送；

3. 保障会务工作用车不少于 2 辆；

4. 所有车辆赛前须完成安全检查，符合安全要求。

（三）水电及医务等保障

1. 保障赛事水电及饮用水供应；

2. 提供医疗、急救、消防保障，制定应急预案，落实安全防护用品；

（四）证件、文件印制

1. 赛前 5 个工作日完成各类人员及车辆证件制作；

2. 按要求印制赛事手册、准考证、证书、文件等。

（五）文具及办公设备及拍摄宣传服务

1. 提供竞赛所需文具及组委会办公设备（电脑、打印机、纸张等）。

2. 提供竞赛开（闭）幕式、各竞赛项目实施的全过程拍摄和宣传服务，包括但不限于竞赛过程拍摄、现场图片直播服务（赛事期间实时上传照片）、赛事宣传片等。

（六）大赛工作人员配备

配备赛前准备、赛中执行、开（闭）幕式、志愿服务等人员与志愿者。

（七）满意度调查

就食宿行及办赛质量对全体参赛人员开展问卷调查，在大赛结束后 7 个工作日内提交满意度调查报告。

第十三章 后勤保障服务流程

赛事后勤保障是大型赛事顺利举办的核心支撑体系，贯穿赛事筹备、赛事开展、赛后收尾全周期，直接决定赛事整体运行质量、参赛体验与办赛安全。为全面规范大赛后勤服务工作，构建系统化、标准化、精细化、常态化的后勤保障运行体系，杜绝服务疏漏、保障缺位、流程混乱、安全隐患等各类问题，结合大赛的办赛规模、赛项设置、人员配置、场地条件及采购人专项服务要求，特制定全流程、全维度、全覆盖的后勤保障服务工作流程。本流程涵盖后勤需求统筹、资源筹备、场地布设、赛前演练、赛中值守、应急保障、每日复盘、赛后收尾、资料归档十大核心环节，明确各环节工作标准、执行细则、岗位职责、时间节点与管控要求，全方位保障大赛食宿、交通、现场、物资、医疗、安全、办公等各项后勤工作有序落地，为参赛选手、裁判专家、工作人员、观摩人员提供高效、优质、安全、贴心的一体化后勤保障服务。

第一步：后勤需求统筹与方案编制

后勤需求统筹与方案编制是赛事后勤保障工作的首要核心环节，是所有后勤服务工作落地实施的纲领性基础，直接决定后勤保障工作的全面性、针对性与科学性。大赛由后勤总负责人牵头统筹全局后勤工作，组建专项后勤工作专班，明确专班各成员分工职责，建立统一调度、分级负责、协同联动的工作机制，全面启动赛事全维度后勤需求摸排与方案编制工作。工作前期，后勤专班全员下沉赛事筹备各板块，结合大赛官方核定的参赛总人数、各赛项参赛队伍配比、裁判专家人数、赛事组委会工作人员、志愿服务人员、观摩嘉宾人数，结合整体赛事周期、每日赛程排布、赛场整体布局、室内外场地分布、各赛项场地功能分区等核心基础信息，开展全方位、无死角的后勤需求摸排梳理工作。

在需求摸排过程中，坚持“全覆盖、无遗漏、高精度、重实操”的工

作原则，逐项拆解后勤服务细分板块，全面统计梳理食宿接待、通勤交通、现场服务、环境保洁、全域消杀、医疗健康保障、日常办公后勤、赛事物资补给、应急保障、便民服务等所有细分服务需求。针对不同人群的差异化需求进行分类统计，精准区分参赛选手、裁判专家、组委会工作人员、观摩人员的服务标准差异，重点摸排特殊饮食需求、无障碍出行需求、应急帮扶需求、专项办公需求等个性化服务内容，详细记录各类需求的人数、时段、场地、标准、特殊要求等关键信息，建立《赛事后勤需求统计台账》，杜绝出现服务漏项、服务标准偏低、物资筹备不足、场景覆盖不全等各类筹备问题。

在精准完成需求摸排与数据统计的基础上，严格遵循国家及行业赛事办赛规范、大赛招标文件要求及采购人专项服务标准，结合赛事实际办赛场景，系统编制三套核心后勤专项文件，分别为《大赛后勤保障全流程方案》《后勤应急处置预案》《后勤岗位分工与值守计划表》，构建“总方案+应急预案+岗位细则”的完整后勤制度体系。其中，《大赛后勤保障全流程方案》全面明确食宿接待、交通接驳、现场服务、保洁消杀、物资保障、医疗服务、办公支撑等各大服务板块的服务标准、执行流程、操作规范、物资配置、人员配置及时间节点；《后勤应急处置预案》聚焦赛事期间可能出现的人员突发不适、恶劣天气、物资短缺、场地隐患、交通拥堵、突发卫生问题等各类突发状况，明确应急响应流程、处置责任、联动机制、善后措施；《后勤岗位分工与值守计划表》实现定岗、定人、定责、定时，细化每一名后勤工作人员的岗位职责、值守区域、工作时段、对接人员与工作标准，确保事事有人管、件件有着落、时时有人盯。

方案编制完成后，严格执行内部三级审核制度，由后勤专员初审、后勤负责人复审、项目总负责人终审，逐级核查方案的完整性、科学性、可行性、合规性，针对审核过程中发现的流程漏洞、标准偏差、职责模糊、预案不完善等问题，立即组织专班修订优化，确保方案贴合赛事实际、符

合办赛标准、满足采购人要求。三级审核通过后，将全套后勤方案文件上报采购人进行备案确认，严格按照最终定稿方案统筹推进所有后勤保障筹备工作，彻底摒弃随意化、经验化的传统服务模式，全面构建系统化、规范化、制度化、标准化的后勤服务体系，为赛事全程后勤保障工作落地实施提供坚实的制度支撑与流程依据。

第二步：食宿资源统筹与合规核验筹备

食宿保障是赛事后勤服务的基础核心内容，直接关系全体参赛人员、裁判及工作人员的参赛体验与身心健康。为保障赛事期间食宿安全、卫生、舒适、合规，我公司坚持“安全第一、合规优先、品质保障、贴心服务”的工作原则，针对大赛所有参赛选手、裁判专家、组委会工作人员的食宿核心需求，全面开展食宿资源统筹筛选、实地核验、合规审查与前置筹备工作。在资源筛选阶段，工作团队聚焦赛事赛场周边 3 公里核心圈层，系统性摸排筛选具备合法资质、经营规范、口碑优良、配套完善的酒店住宿资源与餐饮服务机构，优先选取距离赛场近、交通便捷、安保体系完善、环境卫生达标、配套设施齐全的合作单位，从源头杜绝无资质经营、卫生不达标、安全无保障、服务口碑差的合作资源，从根本上规避食宿安全隐患。

所有备选合作食宿单位均需提供全套合规资质证明文件，工作人员逐一审核核验，严格核查营业执照、食品经营许可证、公共场所卫生许可证、消防安全合格证明、卫生防疫年度合格报告等核心资质文件，确保所有合作单位资质齐全、合法合规、在有效期内。针对餐饮机构，重点核查食材采购资质、溯源体系、后厨卫生标准、食品留样制度、消防安全管理制度、从业人员健康证等专项资料；针对住宿酒店，重点核查特种行业经营资质、安保值守制度、客房消杀标准、消防验收资质、应急疏散预案等相关资料，建立《食宿合作单位资质台账》，留存全套资质档案备查，实现食宿资源合规化、可追溯管理。

资质审核通过后，后勤专班开展赛前全方位实地核验工作，组建专项核验小组，对所有确定合作的食宿场地进行全覆盖、无死角现场核查。在住宿场地核验环节，重点检查客房内部环境卫生、床品消杀更换标准、通风采光条件、室内设施完好度，全面排查消防通道是否畅通、消防器材是否完好有效、应急照明设备是否正常运行、安保巡查体系是否到位，同时核查酒店监控覆盖范围、24 小时值守制度、访客登记管理制度、突发事件处置流程等安全保障内容，确保住宿环境整洁舒适、安全规范、无安全隐患。在餐饮场地核验环节，重点核查食材采购渠道的正规性、食材新鲜度、食材溯源记录完整性，全面检查后厨操作区域卫生、厨具餐具消杀流程、食品分区存放标准、环境卫生保洁制度，严格核验食品留样制度落实情况、菜品营养搭配标准、荤素分离操作规范，杜绝过期食材、变质食材、违规加工操作等问题，保障餐饮服务安全、卫生、健康。

结合大赛报名统计人数、每日驻场人员数量、人员流动规律及不同人员的饮食习惯、饮食禁忌、特殊需求，我公司制定标准化、精细化的食宿接待专项计划。提前根据参赛、裁判、工作人员人数足额预留床位与餐食储备，预留 10%以上机动床位与餐食余量，应对临时增员、人员变动等突发情况。赛前完成全套赛事专属菜单定制工作，兼顾营养均衡、口味适配、荤素搭配、冷热适配，同时针对素食、清真、过敏禁忌等特殊饮食需求提前做好专属餐食筹备，建立特殊人员饮食登记台账，实现一对一精准对接。同步建立全流程食品安全管控体系，从食材采购、入库储存、加工制作、餐食配送、现场供餐全环节严格管控，落实餐前食材抽检、餐食留样、环境消杀等制度，筑牢食品安全防线。同时安排专人专职对接食宿接待工作，建立后勤人员与酒店、餐饮机构的 24 小时对接机制，实时同步赛事人员变动信息、用餐住宿需求、特殊服务要求，提前完成房间布置、床品消杀、环境整理、餐食筹备等前置工作，全方位保障赛事期间食宿服务有序、优质、高效开展。

第三步：交通接驳规划与出行保障筹备

交通出行保障是保障赛事人员高效通行、赛事有序运转的关键环节，为彻底解决赛事期间人员往返赛场、住宿点位、交通枢纽的出行需求，规避交通拥堵、出行不便、通勤延误等问题，我公司结合大赛赛程安排、人员分布、场地区位、周边交通路况，专项制定《赛事交通接驳保障方案》，全面统筹交通路线规划、接驳时段设置、停靠点位布设、车辆调配、人员值守、停车保障等全维度交通保障工作，构建安全、顺畅、高效、有序的赛事交通出行保障体系。

在路线规划方面，后勤团队提前实地踏勘赛场周边交通路网，全面排查主次干道通行条件、限行路段、施工路段、拥堵高发路段，结合参赛人员通勤核心场景，规划多条固定通勤接驳路线，覆盖“酒店住宿点—赛事赛场”“交通枢纽—赛事赛场”“备用住宿点—赛事赛场”等核心通勤线路，杜绝绕行、拥堵、通行不畅等问题。同时结合每日赛事开赛、散赛时间，精准划分早、中、晚接驳时段，设置高频次接驳班次，在赛前 1.5 小时至赛前 30 分钟、赛后 30 分钟至 1 小时设置密集接驳班次，保障人员快速通勤。在赛场、酒店、交通枢纽规范设置专属赛事接驳停靠点位，张贴清晰的赛事接驳标识、路线指引、班次时间公示牌，方便人员快速识别、有序乘车。

在车辆调配方面，我公司严格筛选合规营运车辆，所有保障车辆均具备正规营运资质、年度年检合格证明、全额保险保障，杜绝私家车、无证车辆、年检过期车辆、保险失效车辆参与赛事保障工作。根据赛事最大通勤人流量，足额调配接驳大巴、便民通勤车等专用保障车辆，预留应急备用车辆，应对突发通勤需求与车辆故障问题。同时择优选聘经验丰富、持证上岗、无重大交通事故记录、无不良驾驶记录、熟悉本地路况的专职驾驶员，赛前组织全体驾驶员开展专项培训，明确接驳路线、停靠规范、服务标准、应急处置流程、赛事纪律要求，提升驾驶员服务意识与应急处置

能力。

赛事筹备阶段，完成所有保障车辆的全面检修、清洁消杀与保养工作，重点检查车辆发动机、刹车系统、转向系统、空调系统、灯光系统、车门安全装置等核心部件，排查车辆安全隐患，确保车辆性能稳定、运行安全。对车辆内部座椅、扶手、地面、车窗等区域进行全方位清洁与消杀，保持车辆整洁卫生，为参赛人员提供舒适的通勤环境。同时，后勤团队提前梳理赛场周边公共停车区域、专属停车区域，科学规划赛事专属停车位，划分工作人员停车区、裁判车辆停车区、应急车辆停车区、观摩车辆停车区，实现分区停放、规范管理。

赛前安排专人负责停车秩序管理与车辆引导工作，提前划定停车标线、设置停车指引标识、安排值守人员定点引导，保障赛事期间所有车辆通行顺畅、停放有序、出入便捷。同时建立交通动态巡查机制，赛事前、赛事中定时巡查周边交通路况，及时排查拥堵隐患、疏导车流人流，杜绝交通拥堵、出行延误、车辆剐蹭、停车混乱等各类问题，全方位筑牢赛事交通出行安全防线，保障全体参赛人员、工作人员安全便捷出行。

第四步：现场后勤配套布设与物资储备

赛场现场后勤配套设施与物资储备是赛事现场服务落地的硬件基础，直接影响赛事现场运行效率与人员服务体验。为构建全方位、全覆盖、高标准的现场后勤服务体系，我公司结合赛场功能分区、赛事运行场景、人员服务需求，全面开展赛场后勤配套设施规范化布设、硬件设备调试、后勤物资足额储备、物资台账管理等工作，确保赛前后勤配套全部到位、物资充足可用、设施运行稳定。

在现场配套设施布设工作中，后勤团队针对选手候赛区、评委工作区、观摩嘉宾区、人员休息区、功能通道、赛事服务区、出入口等所有核心区域，开展标准化、规范化设施布设工作。在选手候赛区、休息区统一布置标准化休息座椅、遮阳避雨棚、通风降温设备，保障参赛人员候场、

休息环境舒适；在公共服务区域布设独立饮水设备、恒温供水装置、手机充电设备、便民服务台，满足人员饮水、充电、咨询等基础便民需求；在赛场核心位置设置标准化医疗服务点，规范布设医疗操作台、应急休息床、防护隔离设施，保障医疗应急工作有序开展；在物资存放区域设置专用物资存放柜、分类储物货架，实现后勤物资分类存放、规整有序、取用便捷。同时，针对赛场无障碍通行、便民通行需求，完善通道指引标识、便民提示牌，优化现场服务布局，全方位提升赛场后勤配套服务能力。

在后勤物资储备方面，我公司坚持“足额储备、品质达标、分类存放、动态可控”的原则，结合赛事最大人员流量、每日物资消耗标准、赛事全程服务时长，足额储备全套后勤保障物资。物资品类涵盖饮用水、一次性纸杯、纸巾、垃圾袋等一次性耗材；消毒液、酒精、消杀喷雾、清洁工具、防护手套等清洁消杀物资；螺丝刀、胶带、剪刀、应急捆绑工具等便民工具；雨伞、雨衣、应急充电宝、应急生活用品等便民物资；纸笔、文件夹、打印纸、油墨、档案袋等办公文具与打印耗材；同时配套储备医疗急救物资、应急防护物资、防暑降温物资等专项物资，实现全品类物资全覆盖，杜绝物资短缺、品类缺失、质量不达标等问题。

所有物资采购入库后，后勤专员第一时间建立《后勤物资储备台账》，详细记录物资名称、规格型号、采购数量、入库时间、物资用途、存放位置、质检情况等核心信息，对所有物资进行分类编号、分区存放、标识公示，实现物资精细化、台账化、可追溯管理。同时严格把控物资质量关口，所有入库物资均经过质量抽检，杜绝过期、劣质、破损物资投入使用，确保所有储备物资质量达标、安全合规、取用便捷。同步完成赛场保洁设备、全自动消杀设备、医疗检测设备、办公打印设备的安装调试工作，逐一测试设备运行状态、使用效果、稳定性，确保所有硬件设备正常运行、随时可用，全面搭建完善、规范、高效的现场后勤服务硬件体系，为赛事全程后勤服务开展筑牢硬件基础。

411

第五步：赛前后勤自查与模拟演练

为彻底排查赛事后勤筹备漏洞、消除设施安全隐患、优化服务流程、提升团队协作能力，确保正式赛事后勤服务零疏漏、零滞后、零失误，我公司在赛事正式开赛前期，组织全体后勤工作人员开展全方位、全覆盖的赛前自查自纠工作与全流程服务模拟演练，实现问题提前排查、漏洞提前整改、流程提前优化、能力提前提升。

在赛前自查自纠环节，后勤团队成立专项自查小组，对照后勤保障全流程方案、服务标准、岗位细则，采取“逐项核查、逐区排查、逐岗核验”的方式，对食宿保障、交通接驳、现场设施布设、后勤物资储备、赛场保洁消杀、医疗点位布置、便民服务配置、应急物资储备、办公后勤保障等所有后勤板块筹备情况进行全面细致核查。自查工作实行清单化管理，制定《赛前后勤自查核查清单》，明确核查项目、核查标准、核查责任人、整改时限，逐项核对各项筹备工作落地情况。重点排查场地设施破损、物资数量缺口、设备运行故障、服务流程漏洞、安全隐患盲区、岗位责任缺位等各类问题，对排查发现的所有问题进行统一登记、分类汇总、建档留存，形成问题整改台账。针对自查发现的短板问题，落实专人专项闭环整改，限时完成物资补齐、设施维修、流程优化、岗位补位、隐患清除工作，整改完成后开展二次复核核验，确保所有问题全部清零、所有筹备工作达标到位。

在自查整改完成后，后勤团队同步配合赛事整体彩排工作，开展全场景、全流程后勤服务模拟演练，全面复刻赛事签到入场、候场等待、比赛进行、赛后离场、日常通勤、应急处置等完整赛事场景。演练内容覆盖物资实时补给、现场人员接待引导、赛场动态保洁消杀、医疗突发应急处置、后勤问题快速响应、人员秩序维护、食宿交通调度、突发情况预案启动等所有核心后勤工作环节。全体后勤人员全员到岗、全程参与，严格按照正式赛事服务标准开展实操演练，完整模拟各岗位工作流程、协作模

式、响应机制。

演练结束后，后勤团队及时召开演练复盘会，梳理演练过程中出现的响应滞后、流程衔接不畅、物资补给不及时、应急处置不熟练、岗位配合不顺畅等问题，针对性优化服务节奏、规范操作流程、细化服务细节、提升团队响应速度与协作能力。通过全方位自查自纠与全流程模拟演练，全面检验后勤筹备工作成效，夯实后勤服务基础，磨合团队协作机制，确保正式赛事开展期间，所有后勤岗位高效运转、所有服务流程规范有序、所有突发情况快速处置，彻底杜绝服务疏漏、流程卡顿、响应滞后等问题，保障赛事后勤服务高质量落地。

第六步：赛中全程驻场值守与精细化服务

正式赛事举办期间，为保障全程后勤服务稳定、高效、精细化落地，我公司实行后勤人员全员在岗、分区值守、动态服务、全程跟进、闭环保障的工作机制，细化各岗位服务职责、优化服务模式、提升服务精度，全方位满足赛事期间各类人员的后勤服务需求，为大赛平稳运行提供全程保障。所有后勤工作人员严格遵守赛事值守制度，提前到岗到位，统一着装、规范履职，划分专属服务区域，落实分区负责制，全程坚守岗位，杜绝脱岗、离岗、怠岗现象，实时响应各类后勤服务需求。

其中，现场接待专员专职负责赛事全程人员接待与咨询服务工作，精准开展参赛选手签到引导、入场指引、候场服务、离场疏导，专项做好裁判专家、观摩嘉宾的接待对接、休息引导、需求对接工作。同时全程驻守便民服务台，耐心解答人员关于赛程安排、场地位置、交通路线、食宿对接、赛事规则等各类咨询问题，主动提供饮水、充电、便民工具、应急物资等基础服务，及时响应人员个性化服务需求，做到主动服务、耐心服务、高效服务。

食宿交通专员全程跟进赛事食宿与交通保障工作，实行每日对接、每日核对、每日调度机制。每日提前对接合作酒店与餐饮机构，确认当日餐

食制作进度、食材安全、菜品质量、供餐时间，核对当日住宿人员名单、房间配置、卫生消杀情况，精准统计每日用餐人数、住宿人数，根据人员变动情况及时调整餐食储备与住宿安排，杜绝餐食浪费、供应不足、住宿对接混乱等问题。同时全程负责交通接驳调度，实时监控接驳车辆运行状态、班次衔接情况，根据当日参赛人员通勤流量灵活调整接驳频次，早晚高峰加密班次，保障人员通勤高效便捷，每日排查车辆运行安全、驾驶员在岗状态，全方位守住食宿出行保障底线。

保洁消杀人员严格落实定时保洁、动态保洁、全域消杀的常态化工作机制，制定标准化保洁消杀作业时间表，明确作业区域、作业频次、作业标准。赛事期间每 2 小时完成一次赛场公共区域、休息区域、通道区域、便民区域的常态化保洁工作，及时清理地面垃圾、桌面杂物、废弃耗材，规整现场环境，保持赛场干净整洁、井然有序。每日赛前完成全场预防性消杀工作，赛后完成全方位深度消杀工作，重点对人员高频接触的座椅、扶手、设备、台面、通道等区域重点消杀，做好消杀记录台账，保障赛场环境卫生合规、安全达标，有效规避卫生安全风险。

物资后勤专员实行 24 小时动态值守，实时监测各类后勤物资消耗情况、设备运行状态，定时巡查物资存放区域，统计耗材使用量、饮用水消耗量、便民物资使用情况，根据物资消耗节奏动态补给各类耗材物资，确保饮用水、一次性耗材、便民工具、办公物资、应急物资全程不断供、无短缺、无积压、无浪费。同时全程维护现场后勤设备、便民设施、办公设备的正常运行，发现设备故障、设施损坏第一时间排查修复，保障现场硬件服务体系稳定运行。全体后勤人员全程秉持贴心、细致、高效、严谨的服务标准，主动靠前对接人员需求，快速响应、及时处置各类后勤问题，全方位提升赛事后勤服务质感。

第七步：医疗健康与安全后勤应急保障

医疗健康与安全应急保障是赛事后勤保障的底线工作，直接关系参赛

人员身体健康与赛事整体安全稳定。为全面防范赛事期间各类健康风险、安全风险，筑牢赛事安全运行底线，我公司构建“现场值守、实时保障、快速处置、联动转诊、全域防控”的医疗健康与安全应急保障体系，全方位落实赛事医疗后勤与安全后勤保障工作。

赛事全程在赛场核心便民区域设置标准化医疗后勤服务点位，配置持证在岗、经验丰富的专职医护人员全程值守，配备齐全的急救药品、医用诊疗设备、应急防护物资、防暑降温物资、外伤处置物资等全套医疗保障物资，可全方位应对赛事期间各类常见健康问题与突发轻微伤病情况。针对参赛选手实操训练、比赛过程中出现的轻微擦伤、扭伤、磕碰外伤，以及人员中暑、头晕乏力、肠胃不适、感冒发烧、身体疲累等各类小病小痛、身体不适情况，医护人员可第一时间抵达现场开展应急检查、对症诊疗、伤口处理、健康护理、降温避暑等专项处置服务，快速缓解人员身体不适，最大限度降低健康问题对参赛、观赛的影响。

同时，我公司建立常态化医疗联动保障机制，提前对接赛场周边就近正规公立医院，沟通搭建赛事专属绿色就医通道，明确对接医院、对接科室、应急联络人、转诊流程与快速救治机制。若赛事期间出现人员突发严重身体不适、重大伤病、突发疾病等紧急情况，现场医护人员第一时间开展紧急急救处置，同步启动绿色转诊通道，快速对接医院开展转运、救治工作，确保突发健康问题快速响应、高效处置、及时救治，全方位保障全体人员身体健康与生命安全。

在安全后勤保障方面，后勤团队全程配合赛事组委会、安保团队开展全域安全保障工作，全面落实消防安全、用电安全、场地安全、人员安全、物资安全的后勤保障职责。赛前全面排查赛场消防设施、用电线路、设备安全、场地结构、应急通道，清除安全隐患；赛中定时开展全域安全巡查，重点排查消防器材完好性、用电设备运行状态、场地设施稳定性、应急通道畅通情况。针对暴雨、大风、高温、雷电等恶劣天气，以及场地

隐患、物资异常、设备故障、人员冲突、突发险情等各类突发情况，第一时间配合启动专项应急预案，快速开展隐患排查、风险管控、人员疏导、秩序维护、后勤兜底保障工作，快速化解各类安全风险，坚决守住赛事安全底线，保障大赛全程安全、平稳、有序开展。

第八步：每日后勤复盘与服务优化

为实现赛事后勤服务动态迭代、持续优化、提质增效，杜绝长期服务出现流程固化、细节疏漏、标准下滑等问题，大赛每日赛事落幕之后，后勤团队固定召开当日后勤工作专项复盘会议，开展全面工作总结、问题排查、短板梳理、方案优化工作，形成“每日复盘、每日整改、每日优化、每日提升”的闭环服务机制，保障全程后勤服务稳定高质、持续升级。

每日复盘工作中，后勤总负责人牵头，全体后勤岗位工作人员全员参会，全面梳理总结当日各项后勤工作落地情况，涵盖食宿接待保障、交通接驳调度、现场便民服务、后勤物资补给、赛场保洁消杀、医疗健康保障、安全应急值守、办公后勤支撑等所有服务板块。各岗位工作人员逐一汇报当日工作开展情况、工作亮点、遇到的问题、存在的短板与工作难点，团队集中汇总梳理当日服务工作中的疏漏问题、流程短板、衔接漏洞、服务不足等各类问题，深入分析问题产生的原因、影响范围与整改方向。复盘结束后，专人整理汇总当日全部工作内容、问题清单、整改措施、工作成效，规范填写《每日后勤服务台账》，实现每日工作全程留痕、有据可查、清晰可控。

结合每日复盘结果与次日赛事赛程安排、人员流动变动、服务需求变化、场地运行调整情况，后勤团队针对性优化次日后勤服务实施方案、物资动态储备计划、人员岗位值守安排、接驳调度方案、保洁消杀频次、医疗值守配置等核心工作内容。针对当日发现的服务短板、流程漏洞、响应滞后等问题，制定专项整改优化措施，明确整改责任人、整改时限，次日赛前完成全部整改工作，针对性补齐服务短板、细化服务细节、优化服务

流程、提升服务效率。

同时，每日赛事结束后，后勤专员同步完成当日后勤物资盘点、耗材用量统计、剩余物资核对、设备设施全面检查工作，精准核算各类物资消耗数据，结合次日赛事需求提前补齐物资缺口、储备足量耗材、修复故障设施设备、调试运行设备状态，确保次日后勤物资供应充足、设施运行稳定、人员配置合理、服务流程顺畅。通过每日复盘优化、动态调整、闭环整改，持续迭代提升后勤服务质量，规避重复性问题发生，保障大赛全程每一天的后勤服务都能高标准、精细化、零失误落地。

第九步：赛后后勤收尾、环境复原与物资规整

在大赛全部赛程圆满结束、所有赛事活动正式落幕后，后勤团队第一时间启动赛后全方位收尾、场地复原、物资规整、环境清理工作，严格按照“干净整洁、完整复原、物资规范、无遗留问题、无安全隐患”的工作标准，有序推进赛后后勤收尾各项工作，确保赛事场地快速复原、后勤物资规范处置、各项服务圆满收尾。

首先，有序完成食宿、交通专项服务收尾对接工作。后勤专人对接合作酒店、餐饮机构，完成最终住宿人数、用餐人数核对、费用核对、服务收尾确认工作，妥善结清各项合作对接事宜，同步做好参赛选手、裁判、工作人员赛后返程食宿保障衔接工作，确保人员返程顺畅、食宿服务圆满收尾。同时完成赛事交通接驳服务收尾，有序停运保障车辆、核对车辆值守记录、完成车辆返程调度，做好驾驶员工作交接、车辆安全检查与运维收尾，全面结束赛事专项交通保障工作，妥善完成所有参赛人员、工作人员的赛后后勤兜底保障。

其次，全面开展赛场全域清洁清运、深度消杀与场地环境复原工作。后勤保洁团队对赛场所有功能区域、公共区域、服务区域、通道区域进行全方位、无死角垃圾清理与杂物清运，彻底清扫地面、台面、角落残留垃圾、废弃物料、包装杂物、废弃耗材等所有遗留杂物，分类清运各类生活

垃圾、废弃物资，确保赛场无垃圾残留、无杂物堆积。垃圾清运完成后，开展全场深度消杀作业，对赛场室内外所有区域、设施设备、便民装置进行全面消杀，彻底消除卫生隐患。同时全面复原赛场场地原貌，拆除赛事专属布设装置、指引标识、临时设施，规整场地座椅、设备、物资，恢复赛场原有布局、整洁环境与使用功能，确保场地干净整洁、完好复原、合规交付。

最后，完成赛后后勤物资规整、回收养护与分类处置工作。后勤团队对所有可循环使用的后勤物资、便民设施、办公设备、工具器材、应急物资进行统一回收、集中整理、清洁养护、分类规整、入库封存。对回收物资逐一检查完好度，对可继续使用的物资清洁消毒、规整分类、登记入库，详细记录物资剩余数量、存放位置、完好状态，建立赛后物资留存台账，便于后续项目复用。对一次性废弃耗材、过期物资、破损报废物资，严格按照环保规范、垃圾分类标准进行合规清运、集中处置、无害化处理，杜绝物资随意丢弃、垃圾残留、环境污染等问题。通过全方位赛后收尾工作，真正实现赛后场地无遗留、物资无浪费、环境无破坏、工作无疏漏，圆满完成赛事后勤收尾全流程工作。

第十步：后勤资料汇总归档与成果移交

为实现赛事后勤服务全流程可追溯、可核查、可复盘、可留存，规范项目资料管理，完善项目成果移交体系，大赛所有后勤保障工作全部收尾完成后，后勤专班启动全流程后勤资料汇总、整理、汇编、归档与成果移交工作，全面梳理赛事筹备、赛事开展、赛后收尾全周期所有后勤工作资料，构建完整、系统、规范的赛事后勤保障档案体系。

资料汇总归档工作覆盖后勤全流程所有板块，全面收集整理《大赛后勤保障全流程方案》《后勤应急处置预案》《后勤岗位分工与值守计划表》等制度方案文件；收集整理后勤需求统计台账、食宿合作单位资质资料、交通车辆保障资料、岗位值守台账、物资储备入库台账、每日物资消耗台

账等台账资料；系统梳理每日后勤服务复盘台账、保洁消杀记录、医疗保障值守记录、应急处置全过程记录、设施设备检查调试记录、问题整改优化记录、赛前自查与演练记录等过程性资料；同时全面收集留存赛事全程后勤服务现场影像资料，包含场地布设、物资储备、现场服务、保洁消杀、医疗保障、应急处置、赛后收尾等各环节照片、视频素材，确保所有工作过程有据可查、全程留痕。

所有资料收集完成后，后勤工作人员按照规范档案管理标准，对各类资料进行分类筛选、梳理核对、统一汇编、排序整理、装订归档，剔除无效资料、补充缺失资料、修正错误信息，确保归档资料完整真实、规范有序、精准有效。同步完成电子档案备份工作，将所有纸质资料电子化扫描存档，影像资料分类归档备份，构建“纸质档案+电子档案”双重留存体系，保障档案资料长期保存、随时可调、随时可查。最终整合形成完整规范的《大赛后勤保障全流程档案》，档案涵盖方案制度、过程台账、记录凭证、影像素材、整改资料、复盘成果等全套内容，全面完整还原赛事后勤保障全流程工作。

档案汇编完成并核验无误后，严格按照采购人项目移交要求，将全套后勤保障档案随项目整体资料一并统一移交采购人留存备查。通过系统化的资料归档与成果移交工作，实现大赛后勤保障工作全程可追溯、服务可复盘、成果可留存、资料可核查，全面完善项目闭环管理体系，充分体现后勤保障工作的规范性、专业性、完整性，圆满完成大赛全部后勤保障服务工作。

第十四章 服务质量保障措施与承诺

我公司结合大赛高规格、高标准、严要求的办赛定位，构建“事前预防前置管控、事中全程动态监管、事后闭环复盘优化、全周期质量追责”的四维一体服务质量保障体系。通过系统化岗前培训、模拟演练、供应商准入管控、全过程驻场巡查、每日复盘整改、多元意见收集、分级精准管控、赛后沉淀优化等全套质量管控举措，建立标准化、制度化、流程化、可溯源、可考核、可优化的赛事服务质量运行机制，全面规范所有岗位、所有环节、所有流程的服务行为，确保大赛各项服务工作零漏项、零降标、零重大差错、零重大投诉，全力打造流程规范、服务优质、保障有力、口碑优良的标杆性职业技能赛事。我公司针对大赛服务质量管控工作，作出如下系统化、可落地、可考核、可追责的措施与服务承诺。

（一）服务质量总体管控体系与管控原则

我公司深度结合大赛赛项竞赛组织、技术运维、宣传推广、后勤安保、接待保障、医疗应急等全链条服务场景，搭建顶层完整、权责清晰、分工明确、协同高效的服务质量组织管控架构。成立赛事服务质量管控专班，由项目总负责人担任质量总监督，下设质量巡检组、考核督导组、问题整改组、满意度调研组、资料归档组五大小组，全面统筹赛事全周期、全流程、全岗位服务质量监督、检查、考核、整改、复盘、归档工作。所有质量管控人员均具备大型省级赛事质量督导经验，熟悉职业技能大赛办赛规范、服务标准、考核体系、问题处置流程，能够精准识别服务漏洞、及时纠偏整改、严格把控服务品质。

同时，我公司建立完善的赛事服务质量管理制度体系，包含人员岗前培训考核制度、全流程演练管控制度、供应商准入履约制度、现场质量巡检制度、每日复盘整改制度、意见收集反馈制度、分级质量管控制度、服务质量追责制度、赛后复盘归档制度十大核心制度，形成“制度管人、流

程管事、标准管质、追责管责”的闭环质量管控格局。全程坚持预防为主、全程可控、细节为王、闭环整改、持续优化、品质兜底的六大质量管控原则，针对核心赛事服务实行最高标准、最严要求、最全管控，针对配套服务实行精细管理、动态优化、全面兜底，确保所有服务环节严格对标采购文件要求、国家职业技能赛事办赛标准、行业规范及赛事既定方案，全面保障赛事服务质量合规、达标、优质、出彩。

（二）事前预防管控措施

事前预防是保障赛事服务高质量落地的核心根基，我公司坚持“质量前置、预防先行、隐患清零、标准落地”的管控思路，在赛事正式启动前，全面完成人员能力赋能、全流程模拟校验、供应商资质严控、服务标准细化、风险隐患排查等前置管控工作，从源头杜绝人为失误、流程漏洞、服务降标、隐患遗留等质量问题，为赛中高质量服务运行筑牢基础。

1、全员分层分类岗前培训，夯实人员服务能力

赛事所有在岗工作人员、现场志愿者、技术运维人员、后勤安保人员、接待服务人员、外包服务人员全部实行先培训、后考核、再上岗的刚性准入机制，无培训记录、无考核成绩、考核不合格人员一律禁止参与赛事服务工作。我公司结合不同岗位的工作职责、服务场景、专业要求、质量标准，开展分层、分类、分岗位、分场景的岗前精准培训，杜绝统一化、模板化、形式化培训，确保培训贴合岗位、贴合赛事、贴合实操。

培训内容全面覆盖六大核心模块：一是赛事基础规范培训，包含大赛办赛宗旨、赛事主题、组织架构、赛程安排、赛项规则、岗位职责、工作纪律、廉洁准则，让所有人员全面熟知赛事基本情况与工作底线；二是专业服务技能培训，针对竞赛组织人员、技术运维人员、宣传人员、后勤人员、安保医护人员分别开展岗位专业技能培训，细化岗位操作流程、作业标准、服务规范；三是赛事服务礼仪培训，涵盖接待礼仪、沟通礼仪、现

场服务规范、言行举止标准、群众答疑规范，全面提升全员服务素养；四是质量管控标准培训，明确各岗位服务质量评分标准、禁止行为、容错范围、整改要求，让全员清晰掌握质量红线；五是应急处置流程培训，针对设备故障、人员突发状况、舆情问题、秩序混乱、天气突变等各类突发场景，讲解标准处置流程、上报机制、协同机制；六是问题追责机制培训，明确岗位失职、服务降标、操作失误、响应滞后对应的追责条款，强化全员质量责任意识。

培训结束后，我公司组织闭卷理论考试、现场实操考核、岗位情景模拟测试三重考核，理论考核重点核查制度规范、流程标准、应急知识掌握情况，实操考核重点核查岗位实操能力、服务规范落地情况，情景模拟重点核查突发问题处置能力、沟通服务能力，所有人员必须三项考核全部合格方可持证上岗，考核不合格人员重新参训、补考，直至完全达标，坚决杜绝能力不匹配、标准不清晰、业务不熟练人员上岗服务，从人员端筑牢服务质量根基。

2、全要素模拟演练，提前排查服务短板

为提前验证服务流程合理性、岗位衔接顺畅性、人员配合默契度、应急处置有效性，规避赛中流程卡顿、衔接断层、服务疏漏、响应滞后等质量问题，我公司赛前组织多轮、全覆盖、全要素、全真化的赛事全流程模拟演练，对标正式赛事标准，复刻真实赛事场景，全面校验整套服务体系运行质量。

演练场景全面覆盖赛事核心环节与配套环节，包含赛场场地布置与物料布设演练、软硬件设备调试与技术运维演练、参赛人员签到检录与接待引导演练、赛项竞赛组织流程演练、裁判对接与评分流程演练、媒体对接与直播宣传演练、后勤食宿保障与便民服务演练、安保秩序管控与人流疏导演练、医疗应急处置与突发救援演练、雨天及突发天气应急保障演练、舆情处置与投诉处理演练等演练内容。

每轮演练结束后，质量管控专班立即组织全员复盘，逐环节、逐岗位、逐流程排查服务漏洞、流程短板、衔接盲区、质量隐患、响应滞后问题，详细记录演练问题，建立赛前隐患排查台账，明确问题成因、整改责任人、整改措施、完成时限。针对演练暴露的流程不合理、衔接不顺畅、操作不规范、响应不及时、预案不落地等问题，逐项优化服务方案、细化操作流程、补齐服务细节、完善联动机制，反复演练、反复打磨、反复校验，直至所有流程顺畅、所有岗位达标、所有隐患清零，确保正式赛事运行时服务零疏漏、流程零卡顿、衔接零断层。

3、供应商准入与履约管控，源头把控外包质量

针对赛事物料供应、设备租赁、餐饮服务、保洁安保、影像拍摄、直播技术等所有外包合作服务供应商，我公司建立严格准入、全程考核、履约追责、优胜劣汰的供应商质量管控体系，坚决杜绝资质不符、经验不足、服务劣质、履约能力弱的供应商参与赛事服务，从源头严控外包服务质量。

赛前对所有合作供应商开展资质准入审核，严格核查企业营业执照、行业资质证书、从业人员资质、大型赛事服务案例、履约信誉、安全生产许可、食品安全资质、服务质量评级等核心资料，对资质不全、信誉不良、案例不足、能力不达标的供应商一律不予准入。所有准入供应商必须与我公司签订《赛事服务质量承诺书》《服务履约协议》《质量违约追责协议》，明确各项外包服务的质量标准、服务规范、作业要求、交付标准、整改时限、违约处罚、追责条款、赔付标准，以制度化、合同化形式锁定服务质量底线。

赛事筹备阶段，质量管控专班逐一对接各供应商，核查物料筹备、设备调试、人员到岗、方案落地、服务筹备情况，逐项核验筹备成果，对筹备不充分、标准不达标、落实不到位的供应商，立即责令限期整改，整改不到位直接终止合作、更换供应商。全程监督供应商服务落地情况，杜绝

偷工减料、降标服务、物料劣质、人员缺位、服务敷衍等问题，全面保障外包服务与自有服务标准统一、品质一致、保障到位。

（三）事中全程管控措施

赛事举办期间是服务质量管控的核心关键阶段，我公司实行全天候、全覆盖、动态化、精细化的事中质量管控机制，通过专人驻场巡查、每日复盘整改、多元意见收集、分级精准管控举措，实现服务问题实时发现、实时处置、实时整改、实时闭环，杜绝问题积压、漏洞扩大、重复出错，全面保障赛中全流程服务高标准、高质量、高效率落地。

1、质量小组全程驻场巡检，逐项核验服务质量

我公司成立由项目总监直接牵头的赛事质量监督小组，实行全员全程驻场、全天在岗、巡检的工作机制，不参与具体业务执行，负责全赛事服务质量监督、核查、打分、记录、督导工作，实现“专人专岗专监督、独立公正严管控”。

质量巡检范围覆盖赛事全部服务板块，包含场地布置与环境运维、竞赛组织与现场执裁、软硬件设备运行与技术保障、宣传内容产出与直播运维、后勤食宿保障与环境卫生、安保秩序与人流管控、医疗应急与便民服务、媒体对接与嘉宾接待等所有服务环节，做到无死角、无盲区、无遗漏全覆盖巡检。

巡检人员对照我公司制定的《赛事服务质量考核评分细则》，采取“定时巡检+随机抽查+重点盯防+全程录像留存”的方式，每小时开展一次常规巡检，每日开展三次全覆盖核查，对核心服务环节实行实时盯防、逐环节核验、逐流程把关。巡检过程中实时记录服务亮点、存在问题、岗位疏漏、执行偏差，详细登记问题位置、问题类型、责任岗位、涉事人员，建立动态《赛事服务质量问题台账》，明确问题等级、整改要求、整改时限，实现所有质量问题可记录、可追溯、可整改、可考核。

2、每日赛事复盘整改机制，实现当日问题当日闭环

为杜绝服务问题积压、同类问题重复发生、小隐患演变为大事故，我公司严格执行每日复盘、每日整改、每日闭环、每日提升的常态化质量优化机制。每日当日赛事全部流程结束后，准时组织全体管理人员、各岗位负责人、供应商负责人召开赛事服务质量复盘会议。

会议全面汇总当日质量巡检发现的问题、现场服务漏洞、流程衔接短板、人员操作不规范、服务反馈意见、设备运行隐患等全部问题，逐条梳理台账内容，深度分析问题产生根源，区分人员疏忽、流程缺陷、设备问题、衔接问题、管理漏洞等不同成因。针对所有问题逐一明确整改责任人、具体整改措施、整改完成时限、整改验收标准，实行“一对一认领、点对点整改、逐项验收销号”制度，确保轻微问题即刻整改、常规问题当日整改、复杂问题连夜整改，所有问题当日全部闭环清零。

同时，复盘会议同步总结当日服务优质亮点、优秀岗位、优秀人员，树立服务标杆、推广优秀经验；针对重复出现、高频发生的共性问题，优化服务流程、完善管理制度、调整岗位分工、强化人员管控，从机制上杜绝同类问题反复发生，实现每日服务质量稳步提升、持续优化。

3、多渠道全覆盖意见收集，极速响应服务诉求

为精准掌握参赛选手、裁判专家、领导嘉宾、主办方工作人员、观摩群众、媒体人员的真实服务体验，及时收集服务意见、整改建议、投诉诉求，我公司搭建 24 小时全天候、线上线下联动、多渠道全覆盖的服务意见收集与反馈机制，确保服务诉求有人接、意见有人收、问题有人改、结果有反馈。

线下在赛场便民服务中心、选手休息区、裁判工作区、嘉宾服务区设立服务意见征集点，摆放意见征集表、满意度评分表、意见箱，安排专人现场接待咨询、收集建议、记录诉求、解答疑问；线上开通 24 小时服务监督热线、意见反馈邮箱、赛事服务匿名问卷小程序，面向所有赛事参与

人员开放匿名反馈通道，杜绝反馈顾虑，确保收集到真实、客观、全面的服务评价与改进建议。

质量管控专员每日定时汇总所有渠道收集的意见建议、满意度反馈、投诉诉求，分类梳理、逐条研判，区分体验类建议、流程类问题、服务类疏漏、设备类故障、管理类短板，建立用户反馈台账。严格落实极速响应机制，所有服务诉求 10 分钟内响应对接、核实情况，常规服务问题 30 分钟内完成整改并回访反馈，复杂问题第一时间上报、研判、快速处置、限时反馈，做到事事有回应、件件有落实、条条有整改，持续优化服务体验、补齐服务短板。

4、分级分类精准管控机制，保障核心服务零差错

结合大赛不同服务环节的重要程度、风险等级、赛事影响，我公司建立一级核心管控、二级配套管控的分级质量管控体系，差异化配置管控力量、细化管控标准、落实管控力度，实现重点环节重点盯守、常规环节常态优化，精准平衡服务安全性、专业性、稳定性、体验感。

一级管控（核心赛事服务）：针对竞赛组织实施、赛项技术系统运维、评分计分系统运行、裁判执裁服务、赛事成绩核定、赛事数据安全等直接影响赛事公平、赛事成果、赛事整体效果的核心环节，实行最高等级管控。安排质量督导人员全程在岗、逐环节盯防、逐流程核验、逐节点确认，所有操作双人复核、所有流程全程留痕、所有数据双重校验，严格杜绝操作失误、流程偏差、数据错误、服务疏漏，确保核心服务零差错、零失误、零隐患、零争议。

二级管控（配套保障服务）：针对后勤食宿、环境卫生、安保巡逻、交通停车、便民服务、宣传素材、日常运维等配套服务环节，实行常态化动态管控。通过定时巡检、随机抽查、动态整改、实时优化的方式，持续规范服务标准、提升服务品质、优化服务细节，及时整改体验短板、完善配套服务，确保配套服务无短板、体验无瑕疵、运行无隐患，支撑核心赛

事服务高质量落地。

（四）事后复盘优化措施

赛事结束后，我公司不终止质量管控工作，持续开展全面复盘、深度评估、闭环优化、归档沉淀，彻底解决赛事遗留问题、补齐服务短板、固化服务标准，形成可复制、可复用、可升级的职业技能赛事服务质量体系，实现单次服务高质量、长效服务可持续。

1、服务质量复盘评估

大赛全部赛程、仪式、活动圆满结束后，质量管控专班牵头组织全体服务岗位、管理人员、外包供应商开展全维度、深层次的服务质量复盘评估工作。全面梳理赛事从赛前筹备、赛中运行到赛后收尾的全流程服务数据、巡检台账、问题整改记录、人员考核结果、用户满意度反馈、应急处置记录、供应商履约情况等全套质量资料。

从人员履职、流程设计、制度落地、设备保障、服务细节、应急能力、协同配合、供应商服务等多个维度，客观总结赛事服务工作的亮点成效、成熟经验、标杆做法，深度剖析服务短板、流程漏洞、衔接不足、细节欠缺、管理薄弱环节，精准定位问题根源、梳理管控盲区、总结经验教训。基于全盘复盘成果，编制《2026 年广西职工职业技能大赛服务质量评估总报告》，全面真实呈现赛事整体服务质量水平、问题清单、整改成果、优化方向，为后续服务升级提供权威依据。

2、全流程闭环改进与体系优化

针对赛事复盘梳理出的各类服务短板与问题，我公司坚持“问题不遗留、短板必补齐、机制必优化、体系必升级”的原则，制定闭环改进优化方案，逐条明确优化措施、完善方向、制度修订内容、流程升级细则。针对人员能力短板，优化培训体系、丰富培训内容、完善考核机制；针对流程衔接漏洞，重构岗位联动机制、细化流程节点、补齐衔接盲区；针对制

度不完善问题，修订完善赛事服务管理制度、质量管控细则、应急处置规范；针对服务细节欠缺问题，细化服务标准、升级服务举措、完善人文服务体系。

通过系统性整改优化，整合赛事成熟经验、标杆做法、优质流程，剔除不合理、不规范、低效率的服务模式，迭代形成一套标准化、体系化、精细化、可复制、可推广的《职业技能赛事标准化服务质量体系》，为广西后续同类职工技能大赛、产业赛事、技能推广活动提供成熟、规范、优质、可落地的全套服务经验支撑，实现办赛质量、服务水平、管控能力长效提升。

3、满意度考核与全套资料归档

赛后全面统计、汇总、分析赛事各方服务满意度数据，系统梳理参赛选手、裁判专家、领导嘉宾、主办方、观摩群众的满意度评分、评价意见、改进建议，形成赛事满意度分析报告。将全员岗前培训考核结果、每日巡检评分、问题整改台账、复盘会议记录、满意度考核数据、供应商履约考核、应急处置记录、质量评估报告等全套质量资料进行统一分类、规范整理、系统归档、云端备份，建立完整的赛事服务质量档案。

整套档案全程可查询、可追溯、可复盘、可考核、可复用，既实现赛事服务质量闭环落地，也为后续赛事服务质量对标、考核、升级、优化提供完整的数据支撑和资料依据，构建长效质量管控体系。

（五）赛事服务质量承诺

我公司针对赛事所有服务工作，作出如下刚性、可考核、可追责、可

落地的服务质量承诺，全程接受主办方、赛事监督组、参赛人员及社会公众的全面监督。

1、标准化合规服务承诺：我公司承诺，大赛所有服务环节、服务流程、服务内容、服务标准，严格对标磋商文件采购需求、国家职业技能赛事办赛规范、行业标准及赛事既定方案执行，全程无违规操作、无服务漏项、无标准降标、无流程简化、无敷衍履职行为。所有岗位严格执行标准化作业流程、规范化服务要求、制度化管控标准，确保赛事整体服务合规、规范、标准、专业、优质。

2、核心服务零重大差错承诺：我公司承诺，针对赛事竞赛组织、技术系统运维、评分成绩核定、赛事数据管理、裁判服务等核心关键服务环节，严格落实一级最高标准管控，实现全程零重大质量差错、零重大服务投诉、零安全质量事故、零赛事争议问题，全面保障赛事公平公正、流程顺畅、成果有效、圆满落地。

3、极速问题整改响应承诺：我公司承诺，赛事全程开通 24 小时服务监督与问题反馈通道，针对赛事运行过程中出现的轻微服务疏漏、设备小故障、流程小偏差、用户反馈意见，做到 10 分钟内极速响应核实、30 分钟内完成整改闭环、当日问题当日清零，最大限度降低服务问题对赛事体验、赛事流程的影响，持续保障高品质服务输出。

4、高满意度服务保障承诺：我公司承诺，通过全周期、精细化、闭环式的质量管控体系，优化赛事服务细节、提升服务品质、完善服务体

验，全力保障大赛整体服务综合满意度不低于98%，全力让主办方放心、参赛选手舒心、观摩群众暖心、各级领导满意，打造高口碑、高品质、高标准的标杆赛事服务。

5、全程合规履约廉洁承诺：我公司承诺，赛事全程严格规范服务流程、规范人员管理、规范物资使用、规范资金支出、规范外包履约，严格恪守赛事廉洁纪律、服务准则、职业规范，杜绝违规履职、违约操作、虚报损耗、服务舞弊、权力滥用等一切违规违约行为，全程合法合规、公开透明、廉洁履约，主动接受监督，切实保障赛事服务公正、规范、高效、优质。

我公司将以最严谨的态度、最完善的体系、最精细的管控、最优质的服务、最严格的追责机制，全面落实大赛事前预防、事中管控、事后优化的全周期服务质量保障工作，筑牢赛事服务质量防线。坚决杜绝各类服务质量隐患、疏漏、差错、投诉、事故，以标准化、专业化、精细化、人性化的高品质服务，全力保障2026年广西职工职业技能大赛圆满、顺利、精彩、成功举办，充分彰显广西职业赛事专业化办赛水准与高品质服务风貌。

第十五章 应急预案与风险管理承诺

有效防范、精准化解、高效处置赛事全周期各类安全风险、运行风险、突发事故，保障赛事期间全体参赛选手、裁判专家、领导嘉宾、工作人员、观摩群众的人身安全、财产安全，保障赛事设备、赛事数据、赛事流程、赛事成果安全稳定运行，杜绝因突发风险事件导致赛事中断、停滞、失控、产生安全事故及负面舆情，我公司严格遵循“安全第一、预防为主、关口前移、分级管控、统一指挥、快速联动、科学处置、闭环复盘”的核心管理原则，建立覆盖赛前风险排查、赛中动态管控、突发事件应急处置、赛后复盘优化的全链条、立体化、实战化、可落地、可追责的应急管理与风险管理体系。我公司针对大赛人员密集、设备精密、流程严谨、关注度高、环节复杂的办赛特点，全面识别研判赛事场地安全、消防安全、技术运行、食品卫生、天气灾害、人员健康、公共秩序、舆情风险等各类潜在风险点，搭建系统化预案体系、实战化演练体系、物资保障体系、指挥调度体系、分级响应体系、复盘优化体系，提升赛事风险防控能力、突发事件处置能力、应急联动协同能力。我公司承诺，将以最高标准、最严要求、最全举措、最快速度落实赛事风险管理与应急保障工作，确保大赛全程安全、平稳、有序、圆满举办。

（一）总体应急管理与风险管理体系架构

我公司为大赛成立赛事应急风险管理总指挥部，构建“总指挥统一统筹、副总指挥分区负责、小组落地执行、全员定岗值守、多级联动响应”的垂直化、扁平化、高效率应急指挥架构。由项目总负责人担任应急总指挥，全面负责赛事整体风险管控、应急决策、资源调配、指令下达、对外对接工作；设置现场执行副总指挥、技术应急副总指挥、安全保障副总指挥、后勤应急副总指挥分管岗位，分区、分领域统筹各类风险防控与应急处置工作。下设消防安防应急组、技术故障应急组、食品卫生应急组、天

气灾害应急组、医疗救护应急组、舆情维稳应急组、后勤保障应急组、信息报送工作组八大应急小组，各小组岗位职责清晰、人员配置充足、分工边界明确、联动机制完善，全面覆盖赛事所有风险处置场景。

同时，我公司建立完善的赛事风险管理标准化制度体系，包含赛事风险排查制度、分级风险管控制度、应急值班值守制度、突发事件信息报送制度、多部门联动处置制度、应急物资管理制度、应急演练管理制度、事故复盘追责制度、风险档案管理制度，形成事前风险预判排查、事中动态监测管控、突发事件极速处置、事后复盘优化升级的闭环风险管理工作机制。我公司严格落实风险分级分类管控标准，将赛事各类风险划分为一级重大风险、二级较大风险、三级一般风险，对应启动一级、二级、三级应急响应机制，实现风险精准识别、精准分级、精准管控、精准处置，最大限度降低各类风险对赛事运行的影响，保障赛事安全稳定开展。

（二）赛前风险排查与前置预防机制

为从源头杜绝各类安全隐患、运行隐患、突发隐患，我公司坚持“隐患就是事故、防控前置、排查清零”的工作理念，在赛事筹备阶段、赛前彩排阶段、赛事每日开场前，开展多轮、全覆盖、无死角、专业化的风险隐患排查整治工作，彻底清零各类潜在风险隐患，筑牢赛事安全前置防线。

赛前排查内容涵盖赛场建筑结构安全、消防设施设备完好性、疏散通道畅通性、用电用水用气安全、强弱电线路布设安全、网络通信稳定性、竞赛设备运行状态、直播设备安全状态、食品原材料安全、住宿场地安全、交通停车秩序、场地防滑防摔防护、极端天气防护条件、人员密集区域安防条件、应急通道通行条件等所有风险点位。排查工作由应急总指挥部牵头，各小组分区包干、逐项核查、逐点核验，对排查发现的风险隐患、薄弱环节、安全漏洞，立即建立《赛事风险隐患排查整治台账》，明

确隐患等级、责任人员、整改措施、整改时限、验收标准，实行逐项整改、逐项验收、逐项销号，确保赛前所有隐患清零、所有风险可控。

赛期实行每日赛前风险复查机制，每日赛事开启前，各应急小组对分管区域、分管板块开展例行复查，重点检查设备运行状态、应急物资状态、通道畅通情况、消防安全情况、场地安全情况，确保每日赛事从零风险、零隐患状态启动运行。同时，我公司建立赛事动态风险监测机制，实时监测天气变化、网络波动、人流密度、设备运行数据、食品留样状态、现场秩序状态，实现风险早发现、早预警、早处置、早化解，坚决杜绝小隐患演变为大事故、小风险发酵为大事件。

（三）全覆盖应急预案体系

我公司针对大赛所有关键风险点、高频突发场景、重大安全隐患，结合赛事实际场景、人员规模、设备配置、流程特点，编制多维度、专业化、可落地、可执行、可追责的应急预案体系，覆盖重大活动突发事件、核心技术故障、食品安全事故、恶劣天气灾害、人员意外伤害、舆情突发事件、秩序混乱事件等全部核心场景，所有预案明确风险等级、预警标准、响应流程、岗位职责、处置步骤、资源调配、信息报送、善后处置全套内容，形成标准化、流程化、规范化的应急处置依据。

1、重大活动突发事件应急预案

本预案专门针对赛事期间可能发生的火灾事故、大面积断电、人员拥挤踩踏、突发暴力事件、恐怖滋扰、突发公共安全事件等重大活动突发事件制定，全面保障赛事人员生命安全与场地安全。预案明确赛事应急疏散总路线、分区疏散路线、紧急集合点位、安全避险区域，赛前完成全场疏散标识张贴、应急指引布置、路线公示告知，确保所有工作人员、参赛人员、观摩人员熟知疏散路线与避险位置。

预案建立层级化现场指挥权限体系，明确总指挥、副总指挥、各小组

负责人、现场值守人员的应急指挥权限、处置权限、上报权限，杜绝应急现场权责混乱、指令冲突、处置滞后问题。编制《赛事应急紧急联络通讯录》，汇总主办方、承办方、消防、公安、医疗、电力、气象、应急管理部门、各参赛单位、项目各岗位人员联系方式，确保突发事件可一键联络、极速对接、联动处置。同时规范突发事件信息发布流程，明确信息研判、信息审核、对外通报、舆情管控标准，杜绝不实信息扩散、负面舆情发酵、信息误报漏报问题。

当发生火灾险情时，现场值守人员第一时间启用就近消防器材初期灭火，同步上报总指挥，立即启动疏散程序，组织人员有序撤离至安全区域，联动消防部门进场处置；当发生大面积断电时，立即启用备用供电设备保障核心竞赛区域、直播区域、指挥区域、应急照明区域供电，技术团队快速排查断电原因、抢修恢复供电，后勤团队维护现场秩序、安抚人员情绪；当发生暴力滋扰、安全威胁事件时，安保应急组第一时间隔离现场、控制风险源，疏散周边人员，联动公安部门处置，全面保障赛事公共安全与现场秩序稳定。

2、赛事核心技术故障应急预案

大赛赛项均涉及专业竞赛设备、网络系统、评分计分系统、数据存储系统、直播传输系统，技术系统稳定是赛事公平公正、顺畅开展的核心基础。我公司针对网络中断、核心设备失灵、赛事系统崩溃、数据丢失、计分异常、设备故障停机等各类核心技术风险，制定专业化、精细化、兜底化的技术应急处置预案，保障赛事技术运行零瘫痪、赛事数据零丢失、竞赛流程零失控。

预案明确备用设备极速启用流程，赛前足额储备备用竞赛设备、备用电脑、备用服务器、备用交换机、备用网络设备、备用直播设备，所有备用设备提前调试、提前试运行、全程待机待命，一旦在用设备、在用系统出现故障，技术应急组 1 分钟内响应、3 分钟内完成备用设备切换、系统

迁移，最大限度缩短故障停机时间。针对网络突发中断问题，实行“主宽带+备用宽带+随身应急网络”三重网络保障机制，主网络故障立即自动切换备用网络，确保赛事数据传输、直播画面、系统运行不中断、不卡顿、不丢失。

预案规范比赛时间调整规则、赛程顺延标准、暂停重启流程，针对突发技术故障导致竞赛中断的场景，严格按照赛事公平原则，根据故障持续时长、影响范围、参赛人员状态，科学判定赛事暂停、顺延、重启方案，全程记录故障发生时间、处置过程、恢复状态，留存完整备案资料，确保赛事公平公正、有据可查。同时明确备用赛题启动机制、赛事数据备份恢复方案、成绩核算补救预案，赛前完成所有赛题云端备份、本地多端备份、离线留存，针对系统崩溃、数据异常、成绩错乱等极端情况，立即启用备份数据、备用赛题，精准核算参赛成绩，杜绝技术故障影响赛事成果、引发赛事争议，全面兜底赛事技术安全与竞赛公平。

3、食品安全事故应急预案

为全面防范赛事期间参赛选手、工作人员、就餐人员出现食物中毒、肠胃不适、食品过敏、群体性食品安全问题，我公司建立闭环式食品安全应急处置预案，明确食品风险预警、现场管控、样本封存、人员救治、溯源调查、善后处置全套标准化流程，坚决杜绝群体性食品安全事故发生。

赛事期间一旦出现人员呕吐、腹泻、头晕、食物中毒疑似症状，现场后勤应急组、医疗应急组立即响应，第一时间组织涉事人员停止就餐、撤离就餐区域，开展初步身体检查、紧急救护、状态观测，快速将不适人员转运至定点合作医院开展专业救治，同步安抚人员情绪、对接家属告知情况。第一时间对可疑食品、剩余菜品、食材原料、餐用具、操作区域进行原地封存、隔离管控、留样登记，严禁问题食品流转、丢弃、二次使用，完整留存事故溯源证据。

我公司主动对接市场监管、食品安全主管部门，全力配合现场核查、

溯源调查、原因研判，如实提供食材采购台账、加工记录、留样记录、人员健康台账、操作流程记录，协助主管部门精准排查事故成因、界定责任。同时立即暂停涉事餐品供应、调整餐饮供应方案、升级食品安全管控标准，全面排查所有在供食品安全隐患，杜绝问题扩大、风险蔓延，全力保障全体就餐人员身体健康与饮食安全。

4、恶劣天气应急预案

结合广西本地夏季多雨、多台风、高温闷热的气候特点，我公司针对台风、暴雨、强对流天气、高温酷暑、雷电大风、极端降温等各类恶劣天气，制定气象应急保障预案，建立常态化气象预警、天气监测、风险研判、赛事调整、人员安置、场地防护机制，全面规避气象灾害引发的安全事故与赛事停滞问题。

我公司安排专人每日对接气象部门，实时接收气象预警信息、天气变化动态、灾害预警提示，建立气象信息早预警、早研判、早通报、早处置机制，第一时间将天气预警信息传达至赛事总指挥部及各岗位工作人员。针对暴雨、台风、雷电天气，严格执行室外活动调整、延期或取消标准，及时调整室外观摩活动、场外布置工作，将所有人员、设备、物资转移至室内安全区域，强化室内场地防水、防风、防雷、防滑安全保障，封闭室外通行区域，杜绝人员户外滞留、设备露天受损。

针对高温酷暑天气，全面强化赛场通风降温、防暑保障，布置遮阳设施、通风设备、降温设备，足额储备防暑药品、降温物资，增加人员休息频次，严控高温作业、高强度竞赛时长，防止人员中暑、脱水、身体不适。针对极端恶劣天气无法正常办赛的情况，严格按照预案流程，有序执行赛事顺延、暂停、延期方案，第一时间发布官方通知、做好人员解释、安抚工作，同步落实参赛人员、工作人员临时安置、食宿保障、交通保障方案，确保极端天气下人员绝对安全、物资绝对安全、场地绝对安全。

5、人员意外伤害应急预案

针对赛事期间参赛选手实操比拼、场地行走、长时间竞技可能出现的摔伤、扭伤、擦伤、撞伤、突发晕厥、心脏不适、突发疾病、身体过敏等各类人员意外伤害、突发健康问题，我公司搭建专业化、极速化、全流程的人员医疗应急救护预案，保障突发伤病快速处置、高效救治、最大限度保障人员生命健康安全。

赛场设置标准化医疗应急点位，配备专业医护人员驻场值守，配齐AED自动体外除颤仪、急救箱、止血包扎器械、骨科护具、防暑防寒药品、抗过敏药品、应急诊疗设备，全员熟练掌握急救流程、AED使用规范、突发疾病处置标准。一旦发生人员受伤、突发疾病情况，医护人员第一时间抵达现场，开展止血、包扎、冷敷、复苏、舒缓、诊疗等现场急救工作，精准处置轻微伤病问题；针对重症、突发急症、严重外伤情况，立即启动定点医院转运机制，联动就近定点医院开通赛事绿色就医通道，快速完成人员转运、专业救治。

预案明确家属通知、单位对接、保险理赔全套流程，发生伤病事件后，我公司第一时间对接参赛人员所属单位、家属，如实告知人员情况、救治进度，及时同步处置进展、安抚家属情绪。同步启动赛事保险理赔机制，全程协助伤病人员开展资料收集、手续办理、理赔对接，最大限度降低人员损失、保障人员权益。同时完整留存现场处置记录、医疗台账、影像资料、对接记录，确保事件处置全程可追溯、可复盘、可核查。

6、舆情与维稳突发事件应急预案

结合大赛全网宣传、广泛关注的传播特点，我公司新增舆情风险应急预案，针对赛事期间可能出现的不实传言、恶意抹黑、负面舆论、网络争议、现场纠纷、人员冲突等维稳舆情突发事件，建立快速研判、快速处置、快速管控、快速澄清的应急机制。安排专人24小时全网监测赛事相关舆论动态，及时捕捉负面信息、争议话题、不实言论，第一时间开展舆情研判、源头排查、正面澄清，联动宣传部门、网络监管部门规范舆论导

向，杜绝负面舆情发酵扩散。针对现场人员纠纷、秩序冲突、争议矛盾，现场应急小组快速介入、现场调解、平稳事态，避免矛盾升级、引发围观争议，维护赛事良好秩序与正面形象。

（四）实战化应急演练落地机制

为杜绝应急预案“纸上化、形式化、不可落地”的问题，全面检验预案完整性、流程可行性、人员熟练度、小组配合默契度、响应速度达标度，我公司坚持“以练备战、以练验案、以练提质、以练避险”的原则，在赛前关键筹备阶段，组织至少一次综合性应急演练，并针对高风险重点领域开展多次应急实战演练，全面夯实赛事应急处置实战能力。

综合性应急演练全覆盖模拟赛事高风险突发场景，包含赛场火情疏散演练、突发断电技术保障演练、人员受伤急救转运演练、恶劣天气人员安置演练、网络系统故障应急切换演练、现场秩序维稳演练等多场景联动演练，完全复刻真实突发事件处置流程，严格按照正式应急响应标准启动指挥机制、人员调度、物资启用、现场处置、信息报送、善后复盘全套流程，让所有应急岗位人员熟练掌握岗位职责、处置步骤、联动方式、上报流程。

演练聚焦赛事最高风险环节，重点开展消防疏散演练、技术故障极速切换演练、食品安全应急处置演练、医疗急救 AED 实操演练、极端天气应急安置演练，针对性补齐单项风险处置短板、提升应急能力。每次演练结束后，应急总指挥部立即组织全员复盘总结，对照演练过程排查预案漏洞、流程短板、人员配合不足、响应速度短板、物资适配问题，逐项优化预案条款、细化处置流程、调整岗位分工、完善联动机制，确保所有预案贴合实战、所有人员熟练履职、所有流程顺畅高效，真正实现“遇事不慌、处置不乱、响应极速、处置到位”。

（五）充足完备的应急物资储备保障

我公司严格按照各类应急预案处置要求、大型赛事应急物资配置标准，结合赛事场地规模、人员数量、风险场景，提前足额采购、规范储备、精准布设各类应急保障物资，实现关键点位全覆盖、物资品类无缺失、设备状态全完好、取用响应极速化，为各类突发事件处置提供坚实物资硬件支撑。

电力应急物资方面，储备大功率备用发电机组、便携式应急照明设备、应急充电设备、备用线缆、稳压设备、断电应急灯，重点布置在竞赛核心区、指挥中心、直播区域、疏散通道、楼梯走廊等关键位置，确保突发断电后可极速恢复关键区域供电照明。技术应急物资方面，足额储备备用服务器、备用交换机、备用网络宽带、备用竞赛设备、备用电脑、数据备份设备、应急传输设备，全部提前调试、待机待命，保障技术故障极速切换、无缝衔接。

医疗应急物资方面，在医疗点位配齐 AED 除颤仪、急救担架、止血纱布、绷带、消毒液、医用口罩、应急药品、防暑降温药品、抗过敏药品、止痛消炎药品、肠胃应急药品、冻伤摔伤防护物资，满足各类人员伤病、身体不适的现场急救需求。消防应急物资方面，赛场加密布置干粉灭火器、消防水带、消防栓、防火毯、应急防毒面罩、消防警示设备，全面覆盖赛场每一个功能区域，确保初起火情可快速处置、有效控制。

通讯与维稳应急物资方面，为所有应急岗位配备足量专业对讲机、应急通讯设备、备用电源，保障应急状态下通讯畅通、指令实时传达；同步储备隔离护栏、警戒带、应急指示牌、疏散指引标识、应急广播设备，用于现场秩序管控、人员疏散、风险隔离。所有应急物资赛前统一验收、统一调试、统一登记、统一台账，安排专人管护、定期巡检、动态补充，确保所有物资随时可用、状态完好、性能达标，完全满足各类突发场景应急处置需求。

（六）标准化现场应急指挥中枢建设

我公司在赛事主场馆核心区域，搭建独立化、专业化、智能化的现场应急指挥中心，作为大赛赛事风险管控、应急调度、事件处置、资源统筹的唯一核心中枢，实现突发事件统一研判、统一指挥、统一调度、统一处置、统一报送，彻底解决应急现场多头指挥、权责分散、调度混乱、响应滞后的问题。

应急指挥中心配备独立专线通讯系统、场地监控大屏、实时气象监测终端、设备运行监测终端、应急广播系统、线上调度系统、应急台账系统，可实时查看赛场动态、实时接收风险预警、实时掌握设备运行状态、实时调度各应急小组。赛事全程由项目总监或授权副总指挥专人坐镇值守，全权负责应急事件态势研判、等级判定、指令下达、人员调度、物资调配、对外对接、信息报送，所有应急小组无条件服从中枢统一调度，实现上下联动、左右协同、响应、极速处置。

日常无突发事件时，EOC 指挥中心承担风险监测、日常巡检调度、隐患整改督办、应急值守管控职能，常态化统筹赛事风险管理工作；一旦发生突发事件，立即切换应急作战模式，快速启动对应等级应急预案，精准调度人员、物资、设备、资源，有序开展现场管控、人员疏散、故障处置、医疗救护、舆情管控、善后处置工作，确保应急处置流程规范、节奏有序、高效闭环。

（七）应急分级响应与联动处置机制

我公司建立科学完善的三级应急响应体系，根据突发事件风险等级、影响范围、危害程度，精准启动对应级别响应，实现分级管控、精准处

置、高效兜底。一级响应（重大突发事件）：发生火灾、大面积停电、群体性伤病、极端天气、重大舆情、公共安全事件等重大风险，立即启动最高级别响应，全员集结、管控、联动公安、消防、医疗、应急部门处置；二级响应（较大突发事件）：发生设备系统故障、局部秩序混乱、个别人员伤病、局部天气影响等较大风险，启动小组集中处置，快速化解风险、恢复赛事秩序；三级响应（一般隐患问题）：出现轻微设备异常、小范围秩序波动、普通身体不适等一般问题，由现场值守人员即时处置、快速闭环、动态管控。

同时建立多方联动应急机制，赛前主动对接属地公安、消防、市场监管、卫健、气象、应急管理、交通等职能部门，建立赛事应急联动通道、紧急对接机制、绿色救援通道，明确多方联动流程、对接人员、处置权限，确保突发重大事件可快速联动政府职能部门，形成政企协同、联动、快速高效的应急处置格局，提升赛事风险兜底能力。

（八）事后复盘整改与长效优化机制

我公司坚持“处置完成不代表工作结束”的原则，建立突发事件事后复盘、闭环整改、长效优化机制。赛事期间所有突发事件、风险隐患、应急处置案例，全部完整记录、归档留存，形成《赛事应急处置台账》。每起事件处置闭环后，应急指挥部第一时间组织复盘，深度分析风险成因、预案适配性、人员响应速度、联动配合短板、物资保障短板，逐项梳理问题不足，针对性优化应急预案、细化处置流程、完善物资配置、强化人员培训、优化联动机制。

赛事整体结束后，全面汇总赛事所有风险管理、隐患排查、应急演练、突发事件处置情况，编制《赛事风险管理与应急处置总结报告》，固化成熟经验、补齐体系短板、完善管控机制，迭代形成可复制、可推广、可升级的职业技能赛事应急管理标准体系，为后续同类赛事安全办赛提供长效保障。

（九）风险管理与应急保障总体承诺

我公司承诺，严格落实大赛全周期风险管理与应急保障各项工作，全面搭建“预防前置、排查、预案完备、物资充足、演练到位、指挥统一、响应极速、处置闭环”的现代化赛事应急管理体系。坚决做到所有风险事前可控、所有隐患赛前清零、所有突发事件快速处置、所有应急流程规范落地。

我公司承诺全程坚守安全办赛底线，绝不因管理疏漏、预案缺失、物资不足、响应滞后引发各类安全事故、赛事事故、舆情事故，全力保障赛事人员人身安全、赛事设备运行安全、赛事数据成果安全、赛事现场秩序安全、赛事舆论环境安全。以最完善的预案、最充足的物资、最专业的团队、最快速的响应、最严谨的管控，护航 2026 年广西职工职业技能大赛安全、平稳、有序、圆满举办，充分展现我公司专业化、标准化、实战化的大型赛事风险管控与应急保障能力。

第十六章 质量保证与持续改进承诺

我公司立足大型省级职业技能赛事专业化办赛标准，构建“全过程动态监控、全渠道意见收集、全闭环整改落实、全周期迭代优化”的赛事质量保证与持续改进体系。严格依托 PDCA 质量管理循环理论，建立事前标准固化、事中动态监管、事后复盘优化、长效迭代升级的闭环管理机制，将质量管控贯穿赛事筹备、赛期运行、赛后收尾全流程，将持续改进融入岗位管理、流程管理、服务管理、项目管理全维度。我公司承诺，以制度化、标准化、精细化、数据化、长效化的质量管控手段，保障大赛所有服务工作合规达标、优质高效，并通过持续改进机制不断完善赛事服务体系、升级办赛服务能力、固化标杆服务标准，切实保障赛事整体品质、参赛体验、办赛口碑全面达标、全面创优。

（一）总体质量保证与持续改进体系架构

为确保质量管控工作不流于形式、持续改进机制落地见效，我公司搭建层级清晰、权责到人、协同高效、闭环运行的赛事质量保障与持续改进组织体系。成立赛事质量保证与持续改进工作组，由项目总监担任组长，全面统筹赛事质量管控、问题督导、整改验收、体系优化、成果固化等整体工作；设置质量监督专员、流程管控专员、意见收集专员、整改督办专员、档案复盘专员五大岗位，分工负责、协同联动、各司其职。同时整合竞赛组织组、技术保障组、后勤保障组、安保医疗组、宣传接待组、现场运维组各部门负责人，组建跨部门质量联合管控小组，实现全部门参与、全环节管控、全流程监督。

我公司结合大赛赛事规格、服务标准、采购要求、行业规范，编制《赛事服务质量总标准手册》《岗位服务作业规范》《质量检查评分细则》《问题整改闭环管理办法》《服务持续改进管理机制》全套制度文件，形成有标准可依、有流程可循、有检查可督、有问题可改、有优化可迭代的

制度化质量管理体系。区别于常规临时赛事管控模式，我公司坚持“质量常态化、改进长效化、标准可复制、服务可升级”的核心原则，不局限于单次赛事达标，更注重通过赛事运行积累经验、补齐短板、固化标准，形成适配广西职工职业技能赛事的标准化服务体系，实现单次赛事高质量、系列赛事长效优质化。

整体工作严格遵循循环管理逻辑，通过计划制定服务标准与管控方案、执行落地全流程赛事服务、检查动态监控服务质量与收集用户反馈、处理整改问题、优化流程、迭代标准，形成周而复始、螺旋上升的质量提升闭环，持续消除服务短板、优化服务细节、完善管理机制、提升赛事整体服务水平。

（二）全过程动态立体化质量监控体系

为彻底解决赛事服务“重结果、轻过程”“重落地、轻监管”“事后补救多、事前管控少”的行业普遍问题，我公司建立覆盖赛事筹备、赛期运行、赛后收尾全周期的全过程动态质量监控体系，通过多维度、常态化、穿透式的监管手段，实现服务质量实时可控、流程实时可查、问题实时可纠、偏差实时可改，确保所有岗位、所有环节、所有流程始终对标既定质量标准，杜绝服务降标、流程简化、履职缺位、细节疏漏等质量问题。

1、常态化每日工作例会管控机制

我公司严格执行每日晨会部署、每日晚会复盘的常态化例会管控制度，将每日例会作为动态质量管控的核心抓手，实现每日工作标准化部署、每日质量问题清零、每日服务短板优化。每日赛前组织全员晨会，由项目总监主持召开，全体岗位负责人、外包服务商负责人、质控人员全员参会。会议主要明确当日赛事赛程安排、岗位工作重点、质量管控要点、风险防控重点、服务标准要求，针对前一日存在的短板问题明确当日规避

措施，针对当日重点赛事环节、高风险服务场景、核心保障工作进行部署，压实各岗位质量责任，确保全员明晰标准、明晰职责、明晰底线、明晰要求，从源头规避质量问题。

每日赛事全部结束后，准时召开晚间质量复盘例会，全面复盘当日所有服务环节运行情况。各部门逐一汇报当日工作落地情况、服务质量亮点、存在的问题短板、流程衔接漏洞、设备运行隐患、人员履职问题、用户反馈情况，由质控小组统一汇总梳理当日质量问题清单、风险隐患清单、服务短板清单。针对每一项问题精准定位责任岗位、责任人员、问题成因，区分人为疏忽、流程缺陷、设备问题、管理漏洞、协同不足等不同类型，逐一制定整改措施、明确整改时限、确定验收标准，确保当日问题当日整改、当日闭环、当日清零，坚决杜绝问题积压、漏洞累积、同类问题重复发生。通过每日例会的常态化管控，实现赛事服务质量每日校准、每日优化、每日提升，持续夯实整体服务品质。

2、关键节点进度报表管控机制

针对赛事筹备、赛事运行、活动开展等关键工作节点，我公司建立关键节点进度报表动态管控制度，以数据化、台账化、可视化方式精准把控服务进度与服务质量，杜绝工作滞后、标准偏差、进度脱节、落实不到位等问题。我公司提前梳理大赛全流程关键节点清单，涵盖场地搭建节点、设备调试节点、人员培训节点、物料筹备节点、竞赛彩排节点、每日赛事开展节点、赛后复盘节点、场地复原节点等全部核心节点，明确每个节点的工作标准、完成时限、质量要求、责任主体、验收标准。

各责任部门每日填报《赛事关键节点进度质量报表》，如实反馈工作完成进度、质量达标情况、存在问题、待协调事项、风险隐患，由质控专班统一汇总审核、动态研判。对进度达标、质量合格的工作节点予以确认归档；对进度滞后、质量不达标、存在疏漏的节点，立即下发整改督办单，督促责任部门限期整改、提速提质、补齐短板；对临近节点、重点难

点工作进行督办、重点跟进、统筹协调，确保所有关键工作按时、按标、保质、保量落地。同时通过报表数据动态分析，精准掌握整体赛事推进节奏与质量状态，提前预判潜在风险、提前干预偏差问题，实现进度与质量双向管控、同步达标。

3、多部门联合现场巡查管控机制

为突破单一部门自查盲区、单人监管局限性，我公司建立跨部门联合现场巡查机制，整合质控、竞赛、技术、后勤、安保、宣传六大部门骨干人员，组建联合巡查小组，实行分区包干、覆盖、定时巡查、随机抽查、重点盯防的立体化巡查模式，排查赛事现场各类质量问题与服务漏洞。联合巡查范围覆盖赛场竞赛区域、检录区域、休息区域、接待区域、后勤食宿区域、安保执勤区域、设备运维区域、宣传直播区域、公共通行区域、卫生保洁区域等所有赛事功能区域，实现无死角、无盲区、全覆盖质量巡查。

巡查工作分为常规巡查与巡查，常规巡查每两小时开展一次，重点核查岗位人员在岗履职情况、服务规范落地情况、设备运行状态、场地环境状态、服务流程执行情况、现场秩序状态等基础内容；巡查针对集中竞赛、嘉宾观摩、人流高峰等重点时段、重点场景开展核查，聚焦核心服务、关键流程、高风险环节，逐项核验服务质量、流程标准、履职规范。巡查过程全程记录，对照《赛事服务质量评分标准》逐项打分评级，现场发现轻微问题当场督促整改、即时闭环，发现系统性、流程性、重复性问题立即纳入问题台账，督办、限期整改、跟踪验收，确保现场服务全程规范、全程达标、全程优质。

4、常态化服务质量随机抽查机制

为避免定点巡查、常规检查的形式化问题，真实、客观、全面掌握一线服务真实品质，我公司建立不打招呼、不定时、不定点、全覆盖的服务质量随机抽查机制。质控专员每日随机对各岗位服务人员、外包服务团

队、现场运维工作进行抽查核验，抽查内容包含服务礼仪、沟通规范、岗位操作标准、流程执行细节、问题响应速度、服务整改落实情况、物资保障状态、环境卫生标准、设备运维质量等全维度内容。

抽查工作坚持公平公正、真实客观、不留情面、直面问题的原则，不提前通知、不预设路线、不规避问题，精准挖掘日常巡查中容易遗漏的细微短板、隐性问题、常态化疏漏。抽查结果每日纳入岗位质量考核台账，作为工作人员、外包服务商服务质量评级、考核、评优、追责的核心依据。通过常态化随机抽查，倒逼所有岗位人员时刻坚守服务标准、规范履职行为、细化服务细节，杜绝松懈麻痹、敷衍履职、标准回落的问题，持续保障赛事服务质量稳定、均衡、优质。

（三）多渠道服务意见反馈机制

服务体验是检验赛事服务质量的核心标准，用户意见是服务持续优化的核心依据。为全面、真实、广泛收集参赛选手、裁判专家、领导嘉宾、主办方工作人员、观摩群众、媒体人员的服务体验、投诉诉求、改进建议，我公司搭建 24 小时全天候、线上线下联动、匿名实名结合、全覆盖无死角的多渠道服务质量反馈体系，确保所有服务诉求有人接、所有意见有人收、所有建议有人研、所有问题有人改、所有结果有反馈，倾听用户声音、精准补齐服务短板、持续优化赛事体验。

1、24 小时畅通监督热线与反馈邮箱

我公司专门设立赛事服务质量监督热线电话与反馈电子邮箱，实行全年无休、24 小时全程畅通、专人值守、即时受理、极速响应的工作机制，面向所有赛事参与人员开放投诉、咨询、建议、反馈通道。赛前完成热线、邮箱信息公示，在赛场公告栏、服务点位、赛事手册、赛事公众号、现场指引屏等多渠道公开联系方式，确保所有人员可随时、便捷反馈问题、提出建议、咨询诉求。

我公司安排反馈受理人员 24 小时轮班值守，全程负责热线接听、邮箱查收、信息登记、诉求核实、问题分流、进度跟进、结果反馈工作。针对用户咨询类问题，当场解答、即时回复；针对服务疏漏、履职不到位、体验不佳的投诉问题，第一时间记录台账、核实情况、对接责任部门、启动整改流程；针对合理化改进建议，详细记录、分类汇总、研判。所有受理事项全程留痕、台账登记、闭环管理，坚决杜绝电话无人接、邮件无人看、诉求无人管、反馈无回应的问题，切实保障用户反馈渠道畅通高效、诉求处置及时到位。

2、现场固定式意见征集点位布设

为方便现场人员便捷反馈服务体验与改进意见，我公司在赛场核心便民服务中心、选手休息区、裁判工作区、嘉宾服务区等关键位置，设置多处现场服务意见征集点，配备标准化意见征集表、满意度评分表、意见收纳箱、书写便民物资，同时安排专人现场值守接待，主动收集参赛选手、工作人员、观摩群众的现场体验反馈与改进建议。

现场值守人员坚持热情服务、耐心倾听、详细记录、积极对接的工作原则，主动询问人员服务体验，主动征集优化建议，现场解答基础咨询、现场协调解决轻微服务问题，对无法当场解决的复杂问题统一登记台账、跟进、限时整改、回访反馈。通过线下近距离、面对面的意见收集，精准捕捉线上渠道难以反馈的细微体验短板、现场服务问题、流程衔接漏洞，实现线上线下双向互补、收集用户真实体验。

3、赛事匿名满意度问卷调查

为客观、公正、全面量化赛事整体服务质量，规避实名反馈的顾虑问题，我公司在关键服务环节结束后、赛事整体中后期，定向向各参赛队伍、参赛选手、裁判专家、主办方工作人员发放匿名《赛事服务满意度调查问卷》，问卷内容覆盖竞赛组织、技术保障、接待服务、食宿保障、安保秩序、医疗应急、环境卫生、便民服务、整体体验九大核心板块，细分

数十项具体评分指标，同时开放意见建议专栏，广泛征集针对性、专业化、精细化的改进意见。

问卷全程匿名发放、匿名回收、匿名统计，充分保障反馈人员隐私，确保收集到的评价真实、客观、有效。质控专班专人负责问卷回收、数据统计、维度分析、意见梳理工作，形成《赛事服务满意度数据分析报告》，精准定位高分优势板块、低分短板环节、高频反馈问题、集中优化建议，为服务质量整改、流程优化、体系升级提供数据支撑与方向指引，让持续改进工作有据可依、有的放矢、精准发力。

4、定向走访与随机访谈补充机制

为进一步深挖服务细节短板、精准捕捉隐性问题，我公司增设人工定向走访、现场随机访谈补充机制，质量管控人员每日随机走访参赛选手、裁判、工作人员、观摩人员，一对一沟通服务体验，主动询问服务痛点、流程短板、改进需求；针对参赛队伍领队、裁判组长、主办方负责人开展定向走访，重点收集专业化、系统性、结构性的优化建议，全面提升赛事服务专业性、规范性、适配性。通过多维度、立体化、全覆盖的意见收集体系，实现用户反馈无死角、问题收集无遗漏、优化方向无偏差。

（四）持续改进运行机制

我公司坚持“发现问题不搁置、收到建议不忽视、整改落实不走过场、优化提升不停步”的原则，建立发现—登记—研判—整改—验收—复盘—固化—迭代的全闭环持续改进工作机制，严格依托 PDCA 质量管理循环体系，对监控发现的质量问题、用户反馈的意见建议、巡查排查的漏洞短板，实行标准化、流程化、制度化处置，实现立行立改、优化、长效升级，持续提升赛事服务标准化、精细化、专业化水平。

1、极速响应立行立改机制

针对动态监控、日常巡查、用户反馈中发现的轻微服务疏漏、细节偏

差、即时性问题，我公司建立极速响应、立行立改的快速处置机制。所有问题一经发现、一经受理，10 分钟内完成台账登记、责任分流、对接核实，明确整改责任人、整改标准、完成时限，简单问题、轻微问题当场整改、即时闭环，一般性问题 30 分钟内整改到位、验收销号，做到小问题不过夜、微短板即时补、小偏差立刻纠。

针对服务态度不规范、现场值守缺位、物资摆放不规整、环境卫生细微瑕疵、指引标识不清晰、响应速度偏慢等即时性问题，现场质控人员当场督促整改、现场验收达标，同步对相关岗位人员进行提醒教育、规范培训，杜绝同类细微问题重复发生，持续打磨服务细节、提升服务质感。

2、研讨优化采纳机制

针对用户反馈的合理化改进建议、服务优化思路、流程完善方案，以及巡查发现的结构性、流程性、系统性短板问题，我公司启动研讨优化机制。每日质量复盘会议专门梳理有价值的改进建议，由质量工作组牵头组织各部门负责人开展专题研讨，逐条研判建议的可行性、适配性、落地性，结合赛事办赛标准、竞赛规则、服务规范、现场实际，筛选优质建议、有效方案，纳入赛事服务优化清单。

对于可即时落地的优化建议，当日部署、当日落实、当日见效；对于需要调整流程、优化机制、完善配置的中长期优化建议，制定优化方案、明确落地节点、细化实施举措，在赛事后续运行阶段全面落地应用；对于适配大型职业技能赛事通用标准的优质经验，统一整理归档、固化沉淀，形成长效服务标准，为后续同类赛事服务升级提供支撑。我公司坚持虚心纳谏、持续精进的服务理念，主动吸纳各方优质建议，不断补齐服务短板、丰富服务内容、优化服务流程、提升服务体验。

（3、质量追溯分析制度

为杜绝问题反复发生、从根源破解质量短板，我公司建立完善的服务质量追溯分析制度，对所有质量问题、投诉反馈、整改记录、考核数据进

行全台账、全流程、全要素追溯复盘。赛事全程建立《服务质量问题总台账》《用户反馈处置台账》《整改验收销号台账》《岗位质量考核台账》四大核心台账，详细记录每一项问题的发生时间、发生场景、问题表现、责任岗位、问题成因、整改措施、整改结果、验收人员、复盘总结，实现所有质量问题全程可追溯、可核查、可复盘、可追责。

质控专班定期对台账数据进行汇总分析，开展周期性质量复盘，精准梳理高频问题、共性短板、薄弱环节、管理漏洞，区分人员能力问题、制度流程问题、管理机制问题、资源配置问题，深度剖析问题根源，杜绝只整改表面问题、不根治深层漏洞的形式化整改，从制度、流程、管理、人员、物资多维度优化完善，从源头杜绝同类问题重复发生。

4、循环长效迭代优化体系

我公司严格落实（计划-执行-检查-处理）质量管理循环，构建周而复始、螺旋上升的长效质量提升体系，实现赛事服务质量持续迭代、不断优化、长效升级。

计划阶段：赛前结合赛事需求、行业标准、采购要求，制定完善的服务质量计划、岗位作业标准、管控考核方案、持续改进机制，明确各环节质量目标、服务标准、管控重点、优化方向，搭建完整的质量管理制度体系。

执行阶段：全体岗位严格按照既定标准、流程、方案落地执行各项赛事服务工作，落实全过程动态管控、常态化自查自纠、标准化履职服务，严格执行质量管控各项制度，确保所有服务工作对标标准、落地达标。

检查阶段：通过每日例会核查、关键节点报表核查、联合巡查核查、随机抽查核查、用户反馈核查多维度开展质量检查工作，全面对比实际服务效果与既定质量标准的偏差，精准排查问题短板、流程漏洞、服务偏差，客观评估整体服务质量水平。

处理阶段：对检查发现的问题全面整改闭环，对优质服务经验全面固

化推广，对不完善的流程机制迭代优化，对不达标岗位强化培训考核，将单次赛事的整改成果、优化经验、标准体系沉淀为常态化管理制度，纳入下一轮 PDCA 循环持续优化，实现服务标准、流程设计、管理手段、服务品质的持续升级、长效精进。

（五）质量考核追责与岗位赋能保障机制

为确保质量管控与持续改进机制不流于形式、落地见效，我公司配套建立严格的质量考核、追责问责、培训赋能保障体系，以考核倒逼履职、以追责压实责任、以培训提升能力、以机制保障品质。将每日质量检查结果、问题整改情况、用户满意度评价、岗位履职情况纳入全员绩效考核，实行量化打分、分级评级、奖惩挂钩，对服务优质、零差错、满意度高的岗位及人员予以表彰激励；对履职不力、服务降标、问题频发、整改不到位的人员予以问责追责、离岗培训、岗位调整。

针对整改过程中暴露的人员能力短板、服务认知偏差、操作规范不熟练等问题，我公司即时开展补训、一对一指导、岗位实操帮扶，精准补齐人员能力短板，确保全员适配高质量赛事服务标准。通过严考核、强追责、优赋能、常优化的闭环保障，为赛事质量持续提升、服务体系长效迭代提供坚实的人员保障与制度支撑。

（六）质量保证与持续改进承诺

1、全过程动态监控承诺：我公司严格落实全过程、立体化、常态化质量动态监控机制，通过每日例会管控、关键节点报表核验、多部门联合巡查、服务质量随机抽查等多元手段，实现赛事服务全流程、全岗位、全环节实时监管、动态评估、偏差纠偏，确保所有服务工作全程对标标准、全程合规达标、全程优质高效，杜绝服务漏项、标准降标、履职缺位、质量失控问题。

2、全渠道反馈畅通承诺：我公司承诺 24 小时畅通服务监督热线、

反馈邮箱、现场意见征集、匿名问卷调研、定向走访访谈全渠道反馈体系，全程无条件接收参赛选手、裁判、工作人员、观摩群众的咨询、建议、投诉与评价，做到反馈渠道全天候畅通、诉求受理高效、问题响应全时段极速。

3、全闭环整改落实承诺：我公司承诺对所有质量问题、用户反馈、改进建议实行极速响应、立行立改、闭环处置，轻微问题即时整改，常规问题当日清零，复杂问题督办、限时闭环；对优质合理化建议积极采纳、落地应用、优化升级，坚决杜绝问题拖延、整改流于形式、反馈石沉大海的情况。

4、长效持续迭代承诺：我公司严格依托 PDCA 质量管理循环，建立常态化质量追溯、周期性复盘总结、长效化迭代优化机制，持续完善赛事服务标准、优化流程设计、升级管理手段、提升服务能力，形成可复制、可推广、可升级的职业技能赛事服务质量体系，保障单次赛事高质量收官、后续服务长效化创优。

5、全程品质兜底承诺：我公司以最高标准、最严管控、最优服务、最强整改落实大赛质量保证与持续改进工作，全力保障赛事整体服务规范、细致、优质、高效，全力提升各方参赛体验与办赛口碑，确保大赛服务质量、赛事品质、综合满意度全面达标、全面创优，助力大赛圆满、精彩、标杆性举办。

第十七章 特色服务与创新承诺

我公司立足大赛办赛定位、参赛群体特点、社会传播需求，构建“人文暖心服务赋能、技能科普创新破圈、交互体验升级提质、品牌价值长效沉淀”的特色创新服务体系。通过精细化人文关怀服务、沉浸式公众技能互动体验、多元化创新服务举措、品牌化赛事文化输出，提升参赛选手竞赛体验、丰富赛事呈现形式、拓宽赛事社会价值、打造赛事特色亮点。我公司承诺，以暖心化、精细化、趣味化、科普化、创新化的特色服务，打造有温度、有亮点、有内涵、有传播、有口碑的标杆性职业技能赛事，充分彰显广西技能赛事专业化、人性化、创新化办赛水准。

（一）特色创新服务总体建设思路与体系架构

大赛特色服务与创新工作，坚持以人为本、竞技暖心结合、专业科普并行、体验传播联动、创新落地实用的总体建设思路，摒弃形式化、表面化、同质化的赛事附加服务，所有特色举措均贴合参赛选手实际需求、贴合公众体验需求、贴合赛事品牌建设需求，做到精准落地、实效赋能、亮点突出、价值显著。我公司成立赛事特色创新服务工作组，由项目运营负责人牵头，下设人文关怀服务小组、互动体验运维小组、赛事文化创新小组、特色物资保障小组四大小组，明确各小组岗位职责、服务流程、落地标准、保障机制，构建权责清晰、分工明确、协同高效、全程可控的特色服务落地体系。

在整体体系搭建上，我公司分为两大核心板块、六大支撑维度、数十项落地举措。两大核心板块即人文关怀暖心服务与公众技能互动创新体验服务；六大支撑维度包含个性化暖心关怀服务、心理舒缓减压服务、定制化餐饮适配服务、沉浸式技能展示服务、趣味性公众互动服务、常态化技能科普传播服务。同时配套完善的人员保障、物资保障、运维保障、安全保障、舆情保障、品质保障机制，确保所有特色创新服务不流于形式、不

出现疏漏、不产生风险，全程标准化、精细化、安全化落地，真正实现提升参赛体验、丰富赛事内涵、传播技能文化、擦亮赛事品牌的核心目标。

我公司区别于传统赛事仅聚焦竞赛保障的服务模式，将“温度服务、创新体验、文化传播、社会赋能”融入赛事全流程，既保障赛事竞技的专业性、严谨性、公平性，又凸显赛事的人文性、趣味性、科普性、公益性，实现硬核专业办赛、软性暖心服务、创新赋能的三维统一，全面提升大赛的综合品质与品牌影响力。

（二）精细化人文关怀特色服务体系

职业技能竞赛对抗性强、竞技压力大、赛程节奏紧凑，参赛选手长期处于高强度备战、高压力竞技的状态，容易产生心理紧张、身心疲惫、适配不适等问题。同时参赛选手来自全区各地、不同民族、不同岗位、不同生活饮食习惯，存在个性化、差异化、特殊化的服务需求。我公司坚持“以选手为中心、以体验为核心、以暖心为底色”的服务理念，搭建全覆盖、精细化、个性化的人文关怀服务体系，针对选手生日关怀、心理减压舒缓、特殊饮食适配三大核心场景，落地暖心服务，消除参赛后顾之忧，让每一位参赛选手都能感受到赛事温度、获得舒适参赛体验、以最佳状态参与竞技比拼。

1、生日暖心惊喜服务，打造温情赛事氛围

为致敬每一位奋勇拼搏的参赛选手，让选手在紧张的竞技赛程中收获温暖与仪式感，提升选手参赛幸福感与赛事归属感，我公司针对赛事周期内恰逢生日的参赛选手，打造“赛场生辰、逐梦同行”生日暖心惊喜服务，全程精细化、个性化、温情化落地，杜绝形式化、同质化、敷衍化布置，打造独一无二的赛场生日体验。

赛前筹备阶段，我公司在选手报名信息收集、参赛信息统计环节，增设生日信息统计栏目，精准梳理所有参赛选手出生日期，逐一比对赛事举

办周期，精准筛选出赛期内过生日的选手名单，建立《赛期选手生日台账》，详细登记选手姓名、参赛赛项、所属单位、生日日期、联系方式，实行一人一档、专人对接、保障，确保信息零遗漏、统计零失误、对接零偏差。

针对生日选手，我公司定制赛事主题生日贺卡，贺卡结合大赛“桂有技能、产业振兴”主题设计，融入广西技能产业特色、赛事 LOGO、工匠精神标语，手写祝福寄语，致敬选手技能坚守、赛场拼搏、职业初心，兼具仪式感、纪念感、感与收藏价值。同时为精心甄选高品质、安全卫生、口感优质的迷你生日蛋糕、定制伴品、暖心饮品，搭配精致包装，杜绝三无产品、劣质食材，全程保障食品安全与品质。

生日惊喜采用“低调温馨、适度暖心”的落地模式，避免过度喧闹影响赛场秩序与其他选手竞技状态。由服务人员在选手赛后休息时段、空闲时段，一对一送上生日贺卡与生日礼品，轻声送上生日祝福，让选手在紧张竞技之余收获意外温暖与感动。同时可根据选手意愿，在选手休息区开展小型温馨祝福仪式，邀请同队选手、工作人员共同送上祝福，营造团结友爱、温情满满的赛事氛围。

我公司全程尊重选手个人意愿，坚持不打扰竞技、不刻意造势、不造成舆论负担的原则，以细腻、温柔、贴心的服务传递赛事温度，打破竞技赛事的紧张冰冷感，充分体现大赛尊重选手、关怀选手、成就选手的办赛初心，让每一位过生日的参赛选手都能拥有难忘、温暖、美好的赛场生辰记忆。

2、专业心理舒缓减压服务，助力选手巅峰竞技

大赛作为全区性职工职业技能巅峰赛事，参赛选手均为各行业、各企业选拔的技能骨干人才，承载着单位荣誉、行业期待、个人期许，赛场竞技压力、心理紧张情绪、心态波动问题较为突出。高强度的心理压力容易导致选手发挥失常、心态失衡、身心疲惫，直接影响竞技水平与参赛体

验。为有效缓解选手竞技焦虑、舒缓身心压力、调整竞技状态、平复紧张情绪，我公司打造“静心纾压、聚力逐梦”选手心理舒缓减压区，配备专业服务资源、标准化减压设施、科学疏导方式，为全体参赛选手提供免费、专业、舒适的心理减压与身心放松服务。

我公司在赛场独立安静区域，远离竞赛嘈杂区域、人流密集区域，规划心理舒缓减压区，整体区域秉持安静、舒适、温馨、放松的风格打造，科学布置灯光、绿植、软装、座椅，营造静谧放松、舒缓治愈的休闲环境，与赛场紧张竞技氛围形成合理缓冲，为选手提供放松空间。区域内分区设置静坐休憩区、轻缓放松区、情绪调节区、休闲解压区，满足选手不同放松需求。

在硬件配置上，减压区全程播放轻柔舒缓的轻音乐、白噪音，配备舒适懒人座椅、休闲抱枕、绿植景观、护眼灯光、饮水设备、休闲读物，摆放职业励志书籍、技能励志画册、心灵治愈读物，供选手静坐调息、静心放松、舒缓情绪。同时配备专业解压道具、按摩放松设备、眼部舒缓设备，帮助选手缓解身体疲劳、视觉疲惫、精神紧绷状态。

在专业服务上，我公司配备心理疏导服务人员驻场值守，工作人员具备专业心理疏导基础、赛事心理服务经验，熟知竞技选手心理特征、压力来源、情绪波动规律。针对选手赛前紧张、赛中焦虑、赛后失落等不同心理状态，提供一对一轻量化心理引导、情绪疏导、心态调节服务，通过科学的呼吸调节、心态暗示、情绪梳理、压力疏导方式，帮助选手快速平复情绪、缓解焦虑、调整状态、重塑信心。

同时我公司制定标准化心理服务引导机制，坚持自愿咨询、隐私保护、温柔服务、适度疏导的原则，全程保护选手隐私、尊重选手意愿，不强制干预、不公开疏导内容、不打扰选手休息，为选手提供安全、私密、舒适的心理舒缓服务。通过专业化、人性化、精细化的心理减压服务，帮助选手科学调节竞技心态、缓解高强度竞赛压力，以平稳、自信、昂扬的

最佳状态投入技能比拼，充分发挥真实竞技水平。

3、定制化特殊餐饮服务，适配多元饮食需求

大赛参赛选手覆盖全区各地市、各民族、各行业人员，选手饮食风俗、饮食习惯、饮食禁忌、过敏情况存在显著差异。为充分尊重各民族风俗习惯、尊重选手个人饮食禁忌、保障选手饮食安全、杜绝饮食不适问题，我公司坚持“以人为本、尊重差异、安全优先、定制适配”的原则，建立全前置摸排、全精准适配、全安全保障的定制化特殊餐饮服务机制，针对清真饮食、素食饮食、食物过敏源忌口、特殊体质适配等多元需求，提供安全、卫生、可口、的定制化餐饮保障服务。

赛前我公司在参赛人员信息统计阶段，增设饮食需求摸排模块，全面收集所有参赛选手、裁判、工作人员的特殊饮食需求，精准统计清真餐、纯素食、蛋奶素食、坚果过敏、海鲜过敏、辛辣忌口、肠胃不适忌口、特殊体质适配等各类个性化饮食需求，建立《特殊饮食需求台账》，逐一核对信息、分类汇总、精准标注，实行一人一登记、一类一适配、一餐一保障，确保无遗漏、无错配、无疏漏。

针对清真饮食需求选手，我公司严格遵循清真食品制作规范、民族饮食风俗与禁忌，对接正规清真食材供应商，单独采购、单独加工、单独烹饪、单独盛放、单独配送，全程实行专锅、专灶、专器具、专人操作，杜绝食材混杂、交叉接触，严格保障清真餐饮合规、正宗、安全，充分尊重少数民族饮食习惯与民族风俗。

针对素食需求选手，我公司区分纯素食、无葱蒜素食、蛋奶素食等不同类型，定制多样化、营养均衡、口味适宜的素食餐品，摒弃单一化、敷衍化素食搭配，科学搭配杂粮、蔬菜、豆制品、蛋奶食材，保障素食餐品营养充足、品类丰富、口感优质，满足选手竞技期间体能补给需求。

针对存在食物过敏、特殊忌口、肠胃敏感的选手，我公司严格落实过敏源隔离机制，精准规避坚果、海鲜、辛辣、生冷、致敏食材等禁忌食

材，定制安全适配餐品，全程做好食材溯源、留样登记、标注，从源头杜绝饮食过敏、肠胃不适、饮食安全问题。所有特殊定制餐饮均与普通餐饮同步供应、同等品质、同等卫生、同等分量，不区别对待、不简化标准、不降低品质，全程公开透明、规范标准、安全可控。

赛期我公司安排专人对接特殊餐饮需求人员，每日核对餐品适配情况、收集用餐反馈、动态优化餐品搭配，持续提升定制化餐饮服务品质。通过精细化、差异化、人性化的定制餐饮服务，适配不同选手的饮食需求，尊重民族信仰、守护饮食安全，保障参赛体验，充分彰显大赛包容、暖心、专业的办赛理念。

（三）沉浸式技能展示与公众互动创新服务体系

传统职业技能赛事普遍存在“专业性过强、开放性不足、公众参与度低、传播形式单一、技能科普薄弱”的问题，赛事价值仅局限于行业内部竞技交流，难以向社会大众普及技能文化、展示技能魅力、营造崇尚技能的社会氛围。为彻底打破职业技能赛事“圈内热闹、圈外陌生”的传播壁垒，最大化发挥大赛社会价值、科普价值、育人价值、传播价值，我公司在赛场外核心公共区域，打造“技能趣体验、匠心零距离”技能互动体验展示区，以可视化、趣味化、沉浸式、互动式的创新形式，让社会公众、青少年群体近距离接触职业技能、感受技能魅力、了解职业工种、认知技能价值，全面提升大赛的趣味性、科普性、传播力与社会参与度，打造赛事核心创新亮点。

1、标准化互动体验展区规划与场景搭建

我公司结合大赛赛项特色、职业技能特点、公众体验适配性，在赛场外人流集中、交通便利、视野开阔、安全独立的公共区域，科学规划、精心搭建技能互动体验展示区，整体展区独立分区、布局合理、标识清晰、安全有序、美观大气，完全适配公众参观、亲子体验、青少年研学、媒体

拍摄、科普传播需求。

展区实行分区模块化搭建，设置技能成果展示区、趣味模拟体验区、技能表演展示区、科普宣传讲解区、互动打卡留念区五大功能板块，各板块功能互补、动线流畅、互不干扰，兼顾观赏性、体验性、科普性、传播性。整体展区设计融入大赛赛事 LOGO、主题标语、广西产业特色、工匠精神文化元素，视觉风格统一、氛围浓厚、美观精致，既彰显赛事专业性，又具备亲民化、趣味化的大众体验属性。

我公司严格落实展区安全保障标准，全面排查展区设施安全、用电安全、设备安全、人流安全，设置安全防护围挡、安全警示标识、人流疏导指引、应急处置点位，配备安保人员、运维人员、讲解人员，全程保障公众参观体验安全有序、平稳顺畅。同时根据不同技能体验项目的风险等级，设置分级防护机制、体验须知、操作规范，针对青少年、儿童群体配备专人全程陪护指导，杜绝体验安全隐患。

2、多形式技能成果可视化展示

为让抽象化、专业化的职业技能变得直观可视、通俗易懂、深入人心，我公司通过实物成果展示、图文科普展示、视频动态展示、匠心作品陈列等多种可视化形式，呈现各职业工种的技能特色、技术亮点、行业价值、产业贡献。展区集中陈列大赛参赛优秀作品、职业技能标杆成果、行业匠心精品、技能工艺成品，让公众直观感受职业技能的精细度、专业性、艺术性、实用性。

同时配套搭建科普展示展板、动态播放大屏，循环播放各赛项技能科普视频、行业发展介绍、技能成才故事、广西产业技能人才培育成果、往届大赛精彩瞬间，用通俗语言、直观画面、鲜活案例，拆解专业技能知识点、普及职业工种知识、解读产业发展趋势，打破普通大众对职业技能的刻板认知，让公众真正看懂技能、理解技能、认可技能、崇尚技能。

我公司安排专业讲解人员驻场解说，针对不同技能项目的工艺特点、

操作难点、技术优势、应用场景、产业价值进行通俗化、趣味化讲解，为参观群众、青少年群体答疑解惑，普及职业技能文化、传播工匠精神，让职业技能科普真正落地见效、入脑入心。

3、趣味化公众模拟互动体验项目落地

区别于传统单一的静态展示模式，我公司主打沉浸式、可参与、可操作、可互动的动态体验模式，结合大赛赛项特色，筛选安全度高、趣味性强、适配大众体验的技能项目，开发轻量化、趣味化、科普化的模拟操作系统与体验流程，让公众亲手操作、亲身感受、深度体验职业技能魅力，真正实现“零距离接触、沉浸式体验、感知”。

所有体验项目均经过专业转化、安全简化、趣味升级，保留核心技能逻辑、去除高风险专业操作，适配普通群众、中小学生、青少年群体的体验能力。现场配备全套体验设备、模拟道具、操作指引、步骤图解，由专业技能老师、参赛骨干、现场运维人员一对一指导体验操作，手把手讲解操作技巧、技能要点、工艺逻辑，让体验者在趣味操作中学习技能知识、感受技能难度、体会匠心坚守。

同时我公司设置常态化技能展演环节，邀请优秀参赛选手、行业技能能手现场开展技能表演、工艺展示、绝活呈现，通过直观的技能实操、精湛的工艺展示、专业的技术呈现，展现新时代技能人才的专业风采，让公众直观感受“一技在手、终身受益”的技能价值，提升职业技能的吸引力、感染力、影响力。

4、青少年技能研学与科普育人服务

为充分发挥大赛科普育人、技能启蒙的社会价值，我公司重点面向青少年群体打造技能研学体验服务，将互动体验区打造为青少年职业技能启蒙基地、工匠精神科普基地、技能成才宣传基地。通过趣味体验、直观展示、专业讲解、榜样引领的方式，帮助青少年拓宽职业视野、了解职业工种、树立技能认知、萌发职业兴趣、培育工匠精神。

我公司制定青少年团体参观、研学、体验服务流程，可承接学校研学、社团活动、亲子体验、公益科普等各类团体活动，提供专场讲解、专场体验、专场科普服务，配套发放技能科普手册、赛事纪念礼品、技能成才宣传资料，让青少年在沉浸式体验中感知技能魅力、树立技能自信、萌发成才志向，助力广西技能人才后备力量培育，真正实现赛事赋能社会、赋能教育、赋能产业人才建设。

5、赛事互动传播与品牌氛围打造

为进一步放大赛事传播效果，提升赛事社会影响力，我公司在互动体验区设置赛事主题打卡点、匠心文化展板、技能荣誉展示墙，打造高颜值、有内涵、可传播的赛事氛围场景，供公众打卡留念、分享传播。通过群众自发传播、媒体集中报道、青少年研学宣传等多元渠道，让大赛的技能文化、办赛理念、匠心精神广泛传播，打破职业技能赛事传播局限，打造全民关注、全民参与、全民学习的技能热潮。

同时我公司收集公众体验反馈、研学感悟、参观心得，梳理优秀体验案例、技能故事、成才典型，通过赛事官方平台持续宣传推送，持续放大赛事科普价值、社会价值、品牌价值，让大赛不仅是一场竞技赛事，更是一场全民技能科普盛会、一场匠心文化传播盛会、一场技能人才风采展示盛会。

（四）特色创新服务配套保障机制

为确保所有人文关怀服务、公众互动创新服务高质量、标准化、安全化、精细化落地，我公司配套建立完善的人员、物资、安全、运维、品质五大保障机制，兜底特色创新服务落地效果，杜绝服务疏漏、体验短板、安全隐患、落地流于形式等问题。

1、人员保障

我公司为特色服务板块配置运营团队、服务团队、讲解团队、疏导团

队、安保团队，所有工作人员赛前完成培训、实操演练、服务考核，熟练掌握人文关怀服务流程、心理疏导技巧、特殊餐饮适配标准、互动体验运维规范、公众服务礼仪、应急处置流程，具备丰富的大型赛事特色服务经验，能够精准适配各类服务场景、高效处置各类服务问题，保障特色服务专业、暖心、高效落地。

2、物资保障

提前配齐生日惊喜物资、心理减压设施、科普展示物料、互动体验设备、安全防护器材、宣传科普资料等全套特色服务物资，赛前完成全部物资验收、调试、摆放、储备，建立物资台账、专人管护、动态补充，确保物资充足、状态完好、适配服务需求，支撑特色创新服务常态化、高品质运行。

3、安全保障

针对公众互动体验人流密集、青少年群体集中的特点，我公司实行人流限流、分区管控、实时疏导、全程值守的安全保障模式，严格把控体验安全、设备安全、场地安全、食品安全、人员安全，制定应急处置预案，针对拥挤踩踏、设备故障、人员受伤、突发纠纷等场景做好前置防控与应急兜底，全程保障特色服务安全、有序、平稳开展。

4、常态化运维保障

赛期实行特色服务区域每日巡检、每日复盘、每日优化机制，每日赛前完成设施设备检查、物资补充、环境整理，赛中实时运维、动态调整、即时整改，赛后复盘服务亮点、补齐体验短板，持续优化人文服务细节、提升互动体验效果，确保特色服务全程高品质、无短板、优体验。

5、品质监督保障

将特色创新服务纳入赛事整体质量管控体系，由质量监督小组全程巡查、打分考评、动态监督，针对人文关怀不到位、互动服务不专业、体验运维不细致、特色举措流于形式等问题即时督办、立即整改，确保所有特

色创新服务落地见效、品质达标，真正发挥暖心服务、创新赋能、科普传播的核心价值。

（五）特色服务与创新工作持续优化机制

我公司坚持“服务无止境、创新不停步、体验持续升”的工作原则，建立特色创新服务赛后复盘、经验沉淀、长效优化、标准固化机制。赛事期间全面收集参赛选手、公众、青少年、主办方的特色服务体验反馈、改进建议，赛后全面复盘人文关怀、互动体验、科普创新服务的亮点成效、短板不足、优化空间，系统沉淀可复制、可推广、可升级的职业技能赛事特色服务标准体系。

针对暖心人文服务，持续细化个性化关怀场景、丰富暖心服务内容、完善特殊需求适配机制；针对公众互动体验服务，持续创新体验形式、丰富科普内容、优化研学体系、拓宽传播渠道，逐步打造常态化、品牌化、公益化的广西技能科普体验品牌，让职业技能赛事走出赛场、走向大众、融入社会、赋能育人，实现赛事价值长效最大化。

（六）特色服务与创新承诺

1、暖心人文服务全程落地承诺：我公司承诺全面落实选手生日暖心惊喜、心理舒缓减压、特殊餐饮定制适配全维度人文关怀服务，精准摸排每一位选手个性化需求，做到不漏一人、不缺一项、不降标准，以精细化、人性化、温情化的特色服务，缓解选手竞技压力、解决参赛后顾之忧、提升选手参赛归属感与幸福感，打造有温度、有情怀、有质感的赛事服务体系。

2、创新互动体验保质落地承诺：我公司承诺高标准搭建技能互动体

验展示区，落地技能成果展示、趣味模拟体验、技能展演科普、青少年研学体验等创新服务，全程保障体验项目丰富、运维专业、安全有序、体验优质，切实提升大赛趣味性、科普性、观赏性、社会参与度，打破职业技能赛事传播壁垒。

3、特色服务安全合规承诺：我公司承诺所有人文关怀物资、定制餐饮食材、互动体验设备全部安全合规、品质达标，全程落实安全管控、溯源管理、隐患排查机制，杜绝食品安全、设备安全、人身安全隐患，确保所有特色服务安全、规范、优质、可靠。

4、赛事价值创新赋能承诺：我公司承诺通过特色创新服务，充分挖掘赛事科普价值、育人价值、传播价值、社会价值，广泛传播工匠精神、普及职业技能文化、培育青少年技能兴趣、营造全社会崇尚技能、尊重人才、精益求精的良好氛围，助力广西技能人才队伍建设与产业高质量发展。

5、服务品质持续优化承诺：我公司承诺持续打磨特色服务细节、创新服务形式、丰富服务内容，建立长效优化机制，固化赛事特色服务标杆体系，为后续广西职业技能赛事提供可复制、可升级的特色创新服务范本，持续提升广西技能赛事品牌影响力与综合办赛水平。

八、中小企业声明函

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（广西壮族自治区总工会）的（“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛服务九）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（“桂有技能、产业振兴”2026年广西职工职业技能大赛服务九），属于（租赁和商务服务业）；承接企业为（桂林市多多宝会展服务有限公司），从业人员 10 人，营业收入为 43 万元，资产总额为 11 万元，属于（微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：桂林市多多宝会展服务有限公司

日 期：2026年8月28日