

政府采购合同

项目名称：灵山县人民医院医患沟通文书管理平台建设项目

项目编号：QZZC2026-C3-210085-GXZC

采购人：灵山县人民医院

成交供应商：谷米科技（广西）有限公司

目 录

一、政府采购合同文本	2
二、竞标声明	8
三、第一次报价	9
四、最终报价表	11
五、商务响应表	12
六、技术响应表	18
七、服务承诺方案	33
八、成交通知书	38

一、政府采购合同文本

采购计划号：LSZC2026-C3-03611 合同编号：QZZC2026-C3-210085-GXZC
采购人（甲方）：灵山县人民医院
供应商（乙方）：谷米科技（广西）有限公司
项目名称：灵山县人民医院医患沟通文书管理平台建设项目
项目编号：QZZC2026-C3-210085-GXZC
签订地点：广西钦州市 签订时间：2026 年 7 月 31 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商采购文件（以下简称“磋商文件”）规定条款和成交供应商提交的竞争性磋商响应文件（以下简称“响应文件”）及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 服务一览表

序号	服务内容	数量	单位	单价（元）	总价（元）	备注
1	灵山县人民医院医患沟通文书管理平台建设项目	1	项	1729860.00	1729860.00	无
详细内容见报价表附件						
合同合计金额：（大写）人民币 壹佰柒拾贰万玖仟捌佰陆拾元整（小写）¥1729860.00						

2. 合同合计金额包含本项目所有服务内容、所涉及的软件、系统、备品备件、实施、定制、调试、验收费、差旅费、培训费、人工费、接口费、开发费等各种费用和维护服务、税金、利润及其它所有成本费用的总和，甲方不再支付任何费用；如磋商文件、响应文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务质量必须与磋商文件、响应文件和承诺相一致。有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他国家、行业或习惯标准的，必须符合其他标准的规定。

第三条 权利保证

1. 甲方有权随时向乙方了解服务进度并进行监督、检查，并要求乙方提供相关资料。

2. 甲方有权按照合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对乙方服务进行质量监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此而减轻或免除乙方根据合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

3. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

4. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

5. 乙方保证所交付的服务成果的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。如乙方所交付服务成果有产权瑕疵的，视为乙方违约。但在已经全部支付完合同款后才发现有产权瑕疵的，乙方除了支付违约金，还应负担甲方由此产生的一切损失。未经甲方书面同意，乙方不能将监测数据、报告转发任何第三方。

第四条 服务时间及地点

1. 服务时间：交付时间：自合同签订之日起 60 天内完成系统安装调试并交付使用。

2. 服务地点：采购人指定地点。

3. 质保期：自项目验收合格之日起，系统整体运维提供成交供应商及原厂商服务期两年。

第五条 付款方式

1. 资金性质：财政资金。

2. 付款方式：合同签订生效以及具备实施条件后 10 个工作日内，乙方进场与甲方进行项目前期调研并向甲方开具有效发票后 10 天内，甲方向乙方支付合同价款总额的 30%；项目整体安装调试完成、系统运行合格、竣工验收通过后，6 个月内支付合同总价剩余 70%的货款。

第六条 履约保证金：本项目不收取履约保证金。

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 验收

1. 乙方应按磋商文件规定及响应文件承诺的技术要求、质量标准向甲方提供服务。

2. 甲方对乙方提交的服务依据磋商文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，符合竞争性磋商采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。甲方应当在到成交供应商的服务成果提交后七个工作日内进行验收。

3. 乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交给甲方。

4. 成果交付时，甲方组织专家以及有关管理部门按竞争性磋商采购文件以及合同相关条款要求对项目进行评审。

5. 甲方在验收过程中发现乙方提供的服务、服务质量或服务内容不满足合同、采购文件、响应文件规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

6. 甲方验收时发现乙方提供的服务、服务质量或服务内容不满足合同、采购文件、响应文件规定并以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内予以解决，否则甲方有权不出具验收合格单。乙方因解决异议问题而造成逾期的，按乙方逾期交付处理。

第九条 违约责任

1. 乙方所提供的服务成果质量不合格的，应及时整改，整改不及时的按逾期提交服务成果处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约服务成果款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方没有按照合同、采购文件、响应文件规定的时间或期限提供服务的，逾期 10 个工作日内以上提交成果的，每逾期 1 个工作日，支付 0.1%合同款的违约金给甲方；逾期超过 30 日的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方退还已收取的款项。

3. 甲方无故延期接收服务成果、乙方逾期提交服务成果的，每天向对方偿付违约服务成果款额 3%违约金，超过 20 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失。

4. 乙方未按本合同和磋商响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

5. 其它违约行为按违约服务成果款额 5%收取违约金。

6. 乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应承担赔偿责任。

7. 乙方延迟履约、不完全履约或提供的服务不符合磋商文件和响应文件要求的。除支付违约金外，仍需继续履行合同或重新提供符合要求的服务。

8. 甲方为维护权益向乙方追偿的一切费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、担保费、交通费、差旅费、鉴定费等等）均由乙方承担。

9. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，如甲方为解决纠纷矛盾先期支付了费用的，乙方应当自收到甲方要求偿还费用的函之日起五日内向甲方偿还完毕。

第十条 不可抗力事件处理

1. 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后3日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并可根据具体情况部分或全部免于承担违约责任，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决与诉讼

1. 因服务成果质量问题发生争议的，可邀请有关单位对服务成果质量进行鉴定，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同可继续履行，但甲方提出解除合同的诉讼请求或是确认合同解除的诉讼请求的除外。

第十二条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表签字或盖章并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，由甲乙双方协商解决并签订补充合同，所签订的补充合同为本合同的组成部分，具有同等法律效力。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1. 磋商文件;
2. 响应文件;
3. 磋商书;
4. 成交通知书。

第十五条 本合同一式柒份,采购代理机构壹份,甲方肆份,乙方贰份(可根据需要另增加)。

甲方: 灵山县人民医院 (章)	乙方: 谷米科技 (广西) 有限公司 (章)
单位地址: 灵山县灵城街道钟秀路 1 号	单位地址: 南宁市青秀区仙葫大道中 16 号 海茵国际花城住宅小区 5-2 号商住楼 202 号
法定代表人 (负责人) 或委托代理人: 	法定代表人 (负责人) 或委托代理人: 
电话:	电话: 19117559774
电子邮箱:	电子邮箱: Gumikeji_guangxi@163.com
开户银行:	开户银行: 广西北部湾银行股份有限公司 南宁市仙葫支行
账号:	账号: 8055 9840 9300 001
邮政编码:	邮政编码: 530000
2026 年 7 月 31 日	

合 同 附 件

1. 供应商承诺具体事项：详见附件。

2. 服务期责任：详见附件。

3. 其他具体事项：详见附件。

甲方：灵山县人民医院（章）



2026 年 7 月 31 日

乙方：谷米科技（广西）有限公司（章）



2026 年 7 月 31 日

注：填不下时可另加附页

二、竞标声明

7. 竞标声明

竞标声明

致：灵山县人民医院：

谷米科技（广西）有限公司系中华人民共和国合法供应商，经营地址：南宁市青秀区仙葫大道中16号海茵国际花城住宅小区5-2号商住楼202号。

我方愿意参加贵方组织的项目名称：灵山县人民医院医患沟通文书管理平台建设项目，项目编号：QZZC2020-13-210085-GXZC，所竞分标：/项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3. 在此，我方宣布同意如下：

- （1）将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；
- （2）已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；
- （3）同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料；
- （4）响应磋商文件规定的竞标有效期。

4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

三、第一次报价

1. 竞标报价表

竞 标 报 价 表

项目名称：灵山县人民医院医患沟通文书管理平台建设项目

项目编号：QZJC2026-C3-210085-GXJC

分标（如有）：

供应商名称：谷米科技（广西）有限公司

单位：元

序号	服务名称	数量	单位	单价	总价	备注
1	医患沟通文书通信平台	1	套	158000.00	158000.00	
2	医患沟通文书管理平台	1	套	158000.00	158000.00	
3	时间戳服务	1	套	100000.00	100000.00	
4	医生签名服务（个人数字证书）	2000	个/年	100.00	200000.00	
5	单位PDF签章	3	个/年	5000.00	15000.00	
6	患者服务平台	1	套	189000.00	189000.00	
7	患者签名服务	1	年	60000.00	60000.00	
8	电子合同管理	1	套	250000.00	250000.00	
9	移动平板终端及签名软件（90台）	90	台	4780.00	430200.00	
10	系统集成服务	1	项	179600.00	179600.00	
合计金额大写：人民币壹佰柒拾叁万玖仟捌佰元整						人民币（¥1739800.00）

服务期：自合同签订之日起 60 天内完成系统安装调试并交付使用；自项目验收合格之日起，系统整体运维服务期 2 年。

注：

1. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其响应文件按无效处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字（或者电子签名），否则其响应文件按无效处理。
3. 如为联合体竞标，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效响应处理。
4. 如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，否则其响应文件按无效处理。
5. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

供应商名称（电子签章）：谷米科技（广西）有限公司

日期： 2026 年 6 月 28 日



四、最终报价表

投标报价明细表

投标人全称（公章）：谷米科技（广西）有限公司

项目编号及分标：灵山县人民医院医患沟通文书管理平台建设项目（07XC2028-C28-0085-G2Z02）

供应商名称	服务名称	数量	单位	总价(总价：元)	备注（如果有）
谷米科技（广西）有限公司	灵山县人民医院医患沟通文书管理平台建设项目	1	谷米科技（广西）有限公司	1729860	无



五、商务响应表

4. 商务要求偏离表

商务要求偏离表

(注：按采购需求具体条款修改)

所竞分标：/

项号	竞争性磋商采购文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
一	质保期： 自项目验收合格之日起，系统整体运维服务期不少于一年。	我司承诺按以下要求交付响应： 质保期： 自项目验收合格之日起，系统整体运维提供我司及原厂商服务期 两年 。	<u>正偏离</u>
二	项目交付时间及地点： 1. 交付时间：自合同签订之日起 60 天内完成系统安装调试并交付使用。 2. 交付地点：采购人指定地点。	我司承诺按以下要求交付响应： 项目交付时间及地点： 1. 交付时间：自合同签订之日起 60 天内完成系统安装调试并交付使用。 2. 交付地点：采购人指定地点。	无偏离
三	付款方式： 合同签订生效以及具备实施条件后 10 个工作日内，乙方进场与甲方进行项目前期调研并向甲方开具有效发票后 10 天内，甲方向乙方支付合同价款总额的 30%；项目整体安装调试完成、系统运行合格、竣工验收通过后，6 个月内支付合同总价剩余 70% 的货款。	我司承诺按以下要求交付响应： 付款方式： 合同签订生效以及具备实施条件后 10 个工作日内，乙方进场与甲方进行项目前期调研并向甲方开具有效发票后 10 天内，甲方向乙方支付合同价款总额的 30%；项目整体安装调试完成、系统运行合格、竣工验收通过后，6 个月内支付合同总价剩余 70% 的货款。	无偏离
四	服务要求： 1. 免费上门安装、调试合格，免费提供例行系统巡检服务； 2. 免费与医院现有信息系统对接； 3. 对运行过程中发现的信息安全漏洞无条件作出修复； 4. 在运维服务期内，原有软件模块功能均享受免费升级、免费维护服务，在不	我司及原厂商承诺按以下要求交付响应： 服务要求： 1. 免费上门安装、调试合格，免费提供例行系统巡检服务； 2. 免费与医院现有信息系统对接； 3. 对运行过程中发现的信息安全漏洞无条件作出修复； 4. 在运维服务期内，原有软件模块功能	<u>正偏离</u>

超过上述技术部分系统模块功能范围的前提下,可根据医院要求进行个性化修改; 5. 运维服务期内,因政策性要求,须对系统更新改造的,须负责免费完成更新改造工作; 6. 运维服务期内,提供全面、灵活的服务支持方式和手段,包括但不限于网站服务、热线支持、邮件支持、现场支持等,并提供 7*24 小时电话技术支持,解答采购人在使用、维护过程中遇到的问题,并及时提出解决问题的建议和操作办法;定期回访、维护;发生故障或者出现问题时,接到故障通知后 1 小时内响应,24 小时内到达现场履行维修服务义务,按国家及行业标准对故障进行及时处理; 7. 培训:需提供免费现场培训,就本项目的安装、测试、操作、维护、系统培训(包括相关理论知识、系统流程、相关实施思想及相关技术内容);应用培训(包括各个系统的连入、操作和注意事项等),直至采购人指定的相关人员完全掌握操作以及相关基本维护技术为止; 8. 提供有效启动应急系统,应急系统启动时间<30 分钟,整体系统修复时间≤6 小时。当启动应急系统时须提供 7*24 小时的技术支持,并不限次数; 9. 拟投入项目实施组人员不少于 2 人,需服从采购人的调配与安排; 10. 如在使用过程中发现由于软件错误导致的故障,须无偿修改直至恢复正常使用;	均享受免费升级、免费维护服务,在不超过上述技术部分系统模块功能范围的前提下,可根据医院要求进行个性化修改; 5. 运维服务期内,因政策性要求,须对系统更新改造的,须负责免费完成更新改造工作; 6. 运维服务期内,提供全面、灵活的服务支持方式和手段,包括但不限于网站服务、热线支持、邮件支持、现场支持等,并提供 7*24 小时电话技术支持,解答采购人在使用、维护过程中遇到的问题,并及时提出解决问题的建议和操作办法;定期回访、维护;发生故障或者出现问题时,接到故障通知后立即响应,2 小时内到达现场履行维修服务义务,按国家及行业标准对故障进行及时处理; 7. 培训:需提供免费现场培训,就本项目的安装、测试、操作、维护、系统培训(包括相关理论知识、系统流程、相关实施思想及相关技术内容);应用培训(包括各个系统的连入、操作和注意事项等),直至采购人指定的相关人员完全掌握操作以及相关基本维护技术为止; 8. 提供有效启动应急系统,应急系统启动时间 20 分钟,整体系统修复时间 5 小时。当启动应急系统时须提供 7*24 小时的技术支持,并不限次数; 9. 拟投入项目实施组人员 7 人,需服从采购人的调配与安排; 10. 如在使用过程中发现由于软件错误导致的故障,须无偿修改直至恢复正常
---	---

	11. 运维期满后免费提供与医院信息系统对接及升级服务以及永久的免费电话技术服务。	使用： 11. 运维期满后免费提供与医院信息系统对接及升级服务以及永久的免费电话技术服务。	
五	验收要求：验收人员由采购人指定的相关人员组成验收小组对服务成果进行验收，验收小组严格按照验收的标准要求、国家和行业验收规范要求、竞争性磋商文件、合同中的相关条款及竞争性磋商响应文件要求逐条进行现场验收： 1. 系统安装完毕后，双方确认系统开通试运行日期，试运行期不少于 10 天。在试运行期间，若系统指标达不到或无法达到本项目所要求的技术和功能要求的，成交供应商须进行整改，试运行期做相应顺延。同时，在试运行期间，若系统运行有问题，成交供应商须无条件重新检测并调试直至验收合格交付使用； 2. 验收时，成交供应商需向采购人提供完整的技术资料，包括但不限于系统使用说明、详细设计说明书、功能测试报告等； 3. 数量验收：成交供应商提交成果，由双方对照采购需求（包含功能目标、技术指标）进行验收； 4. 采购人保留对成交供应商所提供产品、服务进行全面测试的权利，如有虚假竞标、不满足竞争性磋商文件及响应文件要求或所完成的服务不符合采购人要求的，则视成交供应商违约，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利； 5. 验收方法：由采购人对照采购文件的	我司承诺按以下要求交付响应： 验收要求：验收人员由采购人指定的相关人员组成验收小组对服务成果进行验收，验收小组严格按照验收的标准要求、国家和行业验收规范要求、竞争性磋商文件、合同中的相关条款及竞争性磋商响应文件要求逐条进行现场验收： 1. 系统安装完毕后，双方确认系统开通试运行日期，试运行期不少于 10 天。在试运行期间，若系统指标达不到或无法达到本项目所要求的技术和功能要求的，成交供应商须进行整改，试运行期做相应顺延。同时，在试运行期间，若系统运行有问题，成交供应商须无条件重新检测并调试直至验收合格交付使用； 2. 验收时，成交供应商需向采购人提供完整的技术资料，包括但不限于系统使用说明、详细设计说明书、功能测试报告等； 3. 数量验收：成交供应商提交成果，由双方对照采购需求（包含功能目标、技术指标）进行验收； 4. 采购人保留对成交供应商所提供产品、服务进行全面测试的权利，如有虚假竞标、不满足竞争性磋商文件及响应文件要求或所完成的服务不符合采购人要求的，则视成交供应商违约，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利；	无偏离

	功能目标及技术指标全面核对检验，成交供应商须无条件配合采购人对服务成果进行验收，如发现不符合竞争性磋商文件、响应文件要求或提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利； 6. 采购人有权委托有资质的第三方组织邀请相关部门、单位及有关技术专家针对交付成果按照磋商文件、响应文件及采购人要求进行检验、核查。其检查结果如不合格或达不到要求按相关规定做违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利； 7. 验收地点：采购人指定地点； 8. 验收时，由验收小组出具意见并签字确认，交由成交供应商签字盖章确认后，双方存档保存； 9. 验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担；报价时应考虑相关费用； 10. 验收合格生效：验收合格日期以最后验收完成交付使用为准，按合同相关规定执行，由于成交供应商的原因造成不能按时完成验收造成逾期供货事实，由此产生的一切责任均由成交供应商承担。	5. 验收方法：由采购人对照采购文件的功能目标及技术指标全面核对检验，成交供应商须无条件配合采购人对服务成果进行验收，如发现不符合竞争性磋商文件、响应文件要求或提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利； 6. 采购人有权委托有资质的第三方组织邀请相关部门、单位及有关技术专家针对交付成果按照磋商文件、响应文件及采购人要求进行检验、核查。其检查结果如不合格或达不到要求按相关规定做违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利； 7. 验收地点：采购人指定地点； 8. 验收时，由验收小组出具意见并签字确认，交由成交供应商签字盖章确认后，双方存档保存； 9. 验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担；报价时应考虑相关费用； 10. 验收合格生效：验收合格日期以最后验收完成交付使用为准，按合同相关规定执行，由于成交供应商的原因造成不能按时完成验收造成逾期供货事实，由此产生的一切责任均由成交供应商承担。	
六	知识产权： 成交供应商应保证采购人及其授权使用者在使用该项目系统时免受第三方在知识产权方面的起诉。如第三方提出侵权指控，成交供应商须承担由此而引起的一切法律责任和费用，采购人	我司承诺按以下要求交付响应： 知识产权： 成交供应商应保证采购人及其授权使用者在使用该项目系统时免受第三方在知识产权方面的起诉。如第三方提出侵权指控，成交供应商须承担由此	无偏离

	保留进一步追究责任的权利。	而引起的一切法律责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。	
七	保密要求： 成交供应商在签订合同时须向采购人提供保密承诺书原件，保证对项目实施过程中产生的各类技术文件、信息以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密；未经采购人许可，成交供应商不得以任何形式向第三方透露。如有泄密，需承担相应的法律责任，采购人保留进一步追究责任的权利。	我司承诺按以下要求交付响应： 保密要求： 成交供应商在签订合同时须向采购人提供保密承诺书原件，保证对项目实施过程中产生的各类技术文件、信息以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密；未经采购人许可，成交供应商不得以任何形式向第三方透露。如有泄密，需承担相应的法律责任，采购人保留进一步追究责任的权利。	无偏离
八	其他要求： 1. 本项目磋商报价包含本项目所有服务内容、所涉及的软件、系统、备品备件、实施、定制、调试、验收费、差旅费、培训费、人工费、接口费、开发费等各种费用和维护服务、税金、利润及其它所有成本费用的总和，采购人不再支付任何费用； 2. 本项目供应商提供的服务应符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准； 3. 供应商所提供的资料必须是真实的，所作出的承诺必须是切实可行的，如提供虚假资料或作出虚假承诺，一经查实，将取消其成交供应商成交资格，并按照相关法律法规进行处理，采购人保留进一步追究责任的权利； 4. 在接受相关管理部门检查时，成交供应商须无条件配合提供相关材料； 5. 供应商须承诺自行提供本项目的服务内容，不得分包或转包。	我司承诺按以下要求交付响应： 其他要求： 1. 本项目磋商报价包含本项目所有服务内容、所涉及的软件、系统、备品备件、实施、定制、调试、验收费、差旅费、培训费、人工费、接口费、开发费等各种费用和维护服务、税金、利润及其它所有成本费用的总和，采购人不再支付任何费用； 2. 本项目供应商提供的服务应符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准； 3. 供应商所提供的资料必须是真实的，所作出的承诺必须是切实可行的，如提供虚假资料或作出虚假承诺，一经查实，将取消其成交供应商成交资格，并按照相关法律法规进行处理，采购人保留进一步追究责任的权利； 4. 在接受相关管理部门检查时，成交供应商须无条件配合提供相关材料； 5. 供应商须承诺自行提供本项目的服务内容，不得分包或转包。	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

供应商名称（电子签章）：谷米科技（广西）有限公司

日期：2026年6月28日



张慧富

六、技术响应表

6. 技术要求偏离表

技术要求偏离表

采购项目编号: QZC2026-C3-210085-GXZC

采购项目名称: 灵山县人民医院医患沟通文书管理平台建设项目

所竞分标: /

项 号	竞争性磋商采购文件需求		响应文件承诺		偏离说明
	服务 名称	服务参数要求	服务 名称	服务参数	
1	一、 医患 沟通 文书 通信 平台	1、数据加密摆渡 提供医院内外网数据加密 处理,加密数据摆渡功能;	一、 医患 沟通 文书 通信 平台	我可承诺响应并满足项目技术参 数要求: 1、数据加密摆渡 提供医院内外网数据加密处理,加 密数据摆渡功能; 具体如下: (1) 提供数据加密处理、加密数 据摆渡功能;只交换用户身份信 息、用户电子签名凭证信息,不向 外网提供文件原文信息; (2) 支持 SSL 加密通讯,可交换 经过加密的签名授权凭证等业务 数据;	无偏离
2	一、 医患 沟通 文书 通信 平台	2、◆断网补偿 提供断网补救措施,以便于 在断网情况下发生的业务 数据有记录并可在恢复网 络时完成业务流程;	一、 医患 沟通 文书 通信 平台	2、◆断网补偿 平台管理人员可以在断网补偿管 理页面监控到所有因为网络问题 导致数据无法同步到CA方服务端 完成签名的问题数据,支持按创建 时间查询断网补偿信息。 网络中断时: (1) 医院内网的通信平台访问不 到互联网医网信云平台,此时数据 不出内网; (2) 调用医院本地的时间源服务 器进行加盖时间戳,进行数据固 化; (3) 使用动态令牌方案支持断网 模式下自动签开启;	无偏离

				(4) 网络恢复后将断网期间产生的自动签请求/签名请求数据推送给医网信服务端： (截图见技术参数响应部分)	
3	一、 医患 沟通 文书 通信 平台	3、◆签名自动生成 满足用户手写签名自动生成和采集服务；应满足用户手写签章图片云端生成、云端下发、云端存储；	一、 医患 沟通 文书 通信 平台	3、◆签名自动生成 满足用户手写签名自动生成和采集服务，满足用户手写签章图片云端生成、云端下发、云端存储。具体步骤如下： (1) 签名操作：完成证书激活下载后，系统会提示完成手写签章设置操作，按钮即可进设置。 (2) 设置签名：在此界面设置个人手写签名（横屏书写），右上角可选择字体大小。若写错，点击“清除”按钮即可。设置完成后，证书即可正常使用。 (3) 满足用户手写签章图片云端生成、云端下发、云端存储；平台搭载高精度手写签名采集引擎，支持医生用户通过触控设备完成真实手写笔迹采集，自动生成标准化电子签章图片，签章数据全程在云端生成、下发与持久化存储，可按需下发至各业务终端，确保签名样式统一、真实可核验。 (截图见技术参数响应部分)	无偏离
4	一、 医患 沟通 文书 通信 平台	4、云端独立储存 满足签名数据、用户个人电子证书云端独立存储的功能；	一、 医患 沟通 文书 通信 平台	4、云端独立储存 满足签名数据、用户个人电子证书云端独立存储的功能；	无偏离
5	一、 医患 沟通 文书 通信 平台	5、多种部署方式 满足服务端在专有服务器和虚拟机等多种部署方式。	一、 医患 沟通 文书 通信 平台	5、多种部署方式 满足服务端在专有服务器和虚拟机等多种部署方式。	无偏离
6	二、 医患 沟通 文书 管理	1、用户管理平台 提供平台用户管理模块，超级管理员可自行添加平台用户并分配权限；	二、 医患 沟通 文书 管理	我司承诺响应并满足项目技术要求： 1、用户管理平台 提供平台用户管理模块，超级管理员可自行添加平台用户并分配权	无偏离

	平台		平台	限：	
7	二、医患沟通文书管理平台	2、用户自注册 提供用户自注册功能，便于医师用户自行进行注册申请：	二、医患沟通文书管理平台	2 用户自注册 提供用户自注册功能，便于医师用户自行进行注册申请：	无偏离
8	二、医患沟通文书管理平台	3、◆批量同步 提供医生信息批量同步。支持对医生信息的查看、修改，支持签章功能停用/启用的功能：	二、医患沟通文书管理平台	3、◆批量同步 提供院内初审医生批量审核功能，支持按创建时间、执业地点、科室、医生状态、医生信息批量审核初审医生等；支持对医生信息的查看、修改，支持签章功能停用/启用的功能。 (截图见技术参数响应部分)	无偏离
9	二、医患沟通文书管理平台	4、基础功能配置 满足基础功能配置，支持对执业地点、科室的维护，支持自动签名时限规则的管理：	二、医患沟通文书管理平台	4、基础功能配置 满足基础功能配置，支持对执业地点、科室的维护，支持自动签名时限规则的管理： (1) 科室管理 支持科室管理功能，管理人员可新增、删除、批量导入科室信息，同时支持科室名称的筛选； (2) 自动签名规则管理 支持设置、管理自动签名规则，管理人员可以在此界面中对自动签名业务的关闭功能时间进行控制。在设置时间之内，如果有业务系统推送到云端的签名数据，将不会对用户的认证进行干预；如在设置时间之外，没有数据同步到医网签，则对系统进行强行下线操作。 (3) 执业地点管理 支持执业地点管理功能，管理人员可新增、删除执业地点信息，同时支持筛选功能。	无偏离
10	二、医患沟通文书管理平台	5、角色管理 根据工作需要自定义增加角色，支持不同角色具有不同的权限：	二、医患沟通文书管理平台	5、角色管理 根据工作需要自定义增加角色，支持不同角色具有不同的权限：	无偏离

11	二、医患沟通文书管理平台	6、签名数据查询 支持按日期类型、起止时间、数据状态、签名人等内容进行查询：	二、医患沟通文书管理平台	6 签名数据查询 支持按日期类型、起止时间、数据状态、签名人等内容进行查询：	无偏离
12	二、医患沟通文书管理平台	7、数据状态展示 提供显示待审核、已审核、已退回、作废等数据状态：	二、医患沟通文书管理平台	7、数据状态展示 提供显示待审核、已审核、已退回、作废等数据状态：	无偏离
13	二、医患沟通文书管理平台	8、用户签章管理 提供用户签章管理模块，支持签章的批量审核、签章查看、签章修改以及签章上传：	二、医患沟通文书管理平台	8、用户签章管理 提供用户签章管理模块，支持签章的批量审核、签章查看、签章修改以及签章上传	无偏离
14	二、医患沟通文书管理平台	9、签名数据管理 提供签名数据管理模块，支持签名数据查询、查看等功能：	二、医患沟通文书管理平台	9、签名数据管理 提供签名数据管理模块，支持数据签名查询、查看等功能。支持按创建时间、状态、科室、患者姓名、医师姓名、医师手机号多维度查询签名信息等。	无偏离
15	二、医患沟通文书管理平台	10、◆统计分析 提供统计分析模块，支持证书发放、下载、更新的统计，支持按科室、执业地点、医生等维度的业务量统计：	二、医患沟通文书管理平台	10、◆统计分析 提供统计分析模块，支持证书发放、下载、更新的统计，支持按科室、执业地点、医生等维度的业务量统计： (1) 签名数量统计 支持管理人员可以按照时间、科室、执业地点、标签、医生等维度统计签名量，并以图表形式展现，实现数据可视化，并可将数据以 EXCEL 形式导出。 (2) 证书数量统计 支持查看证书的发放、下载、更新等，统计管理人员可查看当前证书所有量、发放量以及剩余量并可以按照时间和科室维度查询证书使用的相关情况。 (截图见技术参数响应部分)	无偏离

16	二、医患沟通文书管理平台	11、自动签名配置 支持自动签名时间可配置功能	二、医患沟通文书管理平台	11、自动签名配置 支持自动签名时间可配置功能	无偏离
17	三、时间戳服务	1、时间源接入 支持权威国家时间源接入；	三、时间戳服务	我司承诺响应并满足项目技术参数要求： 1、时间源接入 支持权威国家时间源接入；	无偏离
18		2、可信时间 实现签名业务数据加盖时间戳进行固化，实现医疗数据的完整性保护、可信时间。		2、可信时间 实现签名业务数据加盖时间戳进行固化，实现医疗数据的完整性保护、可信时间。	无偏离
19	四、医生签名服务（个人数字证书）	1、移动签名 支持通过 APP 实现医务人员各类 PC 或移动业务系统电子签名功能，支持主流智能手机；	四、医生签名服务（个人数字证书）	我司承诺响应并满足项目技术参数要求： 1、移动签名 支持通过 APP 实现医务人员各类 PC 或移动业务系统电子签名功能，支持主流智能手机；	无偏离
20	四、医生签名服务（个人数字证书）	2、用户登陆 基于 APP 端提供用户登陆、证书下载、证书找回、密码修改等实用功能；	四、医生签名服务（个人数字证书）	2、用户登陆 APP 可提供用户登录、人脸识别、证书下载、证书找回、密码修改等实用功能： （1）用户登录 用户下载并安装 APP，初次使用只支持验证码登录。用户输入手机号，点击获取验证码，输入正确验证码，点击登录即可进入 APP 首页。 （2）人脸识别 提供人脸识别身份验证登录服务，通过身份验证后，能够关联该用户的数字证书实现身份认证和授权登录。采集数据与系统中保存的数据一致则可通过验证，实现实名认证登录。	无偏离
21	四、医生	3、签名设置 支持手写签章的在线绘制、	四、医生	3、签名设置 支持手写签章的在线绘制、保存、	无偏离

	签名服务	保存、上传，支持指纹签名，人脸识别签名；	签名服务	上传，支持指纹签名，人脸识别签名；	
22	四、医生签名服务	4、◆证书更新 提供用户自助证书更新，证书到期前1个月主动提醒更新，按照指引可在线更新；	四、医生签名服务	4、◆证书更新 提供用户自助证书更新，证书到期前1个月主动提醒更新，按照指引可在线更新； 当用户距离有效截止日期时间小于等于30天时，系统会自动跳转进行证书的更新。用户只需点击“更新”按钮进行证书更新。（重复上述用户激活、设置签章的流程即可更新证书） （截图见技术参数响应部分）	无偏离
23	四、医生签名服务	5、免密签名 支持免密码输入的签名功能，支持在免密时间内可进行签名，支持免密时间的自定义；	四、医生签名服务	5、免密签名 支持免密码输入的签名功能，支持在免密时间内可进行签名，支持免密时间的自定义；	无偏离
24	四、医生签名服务	6、自动签名 提供自动签名的管理功能，支持自动签名使用个人证书进行开启、退出等；	四、医生签名服务	6、自动签名 提供自动签名的管理功能，支持自动签名使用个人证书进行开启、退出等； 通过用户授权登陆的方式，使医生操作的业务系统PC端与医网信关联，在关联期间，该渠道(client ID)下的某个业务系统中的部分类型的签名数据，无需医生用户手动确认，可自动签名。 (1) 扫码授权 使用首页右上角的扫码功能对授权二维码进行扫码 (2) 自动签名开启 扫码成功后，会弹出提示框，二次确认后即可开启 (3) 主动退出 用户在自动签名状态时点击首页中间的自动签名状态条，进入退出页面，点击退出按钮，可主动退出自动签名状态。	无偏离
25	四、医生签名服务	7、签名管理 提供签名管理功能，支持针对签署数据摘要值、影像模板、病历模板、处方模板、	四、医生签名服务	7、签名管理 提供签名管理功能，支持针对签署数据摘要值、影像模板、病历模板、处方模板、个人PDF、会诊意见书	无偏离

		个人PDF、会诊意见书文件进行查看、单次签名、批量签名、拒签、作废等；		文件进行查看、单次签名、批量签名、拒签、作废等； (1) 查看待签信息：支持对数据摘要值、影像模板、病历模板、处方模板、个人PDF、会诊意见书文件进行查看，点击首页“个人签名”进入待签页面，点击某项需查看的待签信息，可查看详细信息。 (2) 单次签名：用户点击首页的“个人签名”按钮或者底部的个人签名可进入到待签页面，点击右侧的“签名”按钮完成签名。 (3) 批量签名：若想一次批量处理多条待签数据，可点击待签页面右上角的批量签名按钮，进行批量签名操作，至多一次签100条。 (4) 拒签：用户若对待签的某条数据有异议或不想签，可进入到签名详情页，点击左下角的拒签按钮，填写拒签理由，完成拒签操作。 (5) 作废：用户若对已签的某条数据反馈或有异议，可进入到签名详情页，点击右上角的“...”显示出作废按钮，对已签数据进行作废操作，签名时间超过24小时的数据不可作废，按钮变灰。	
26	四、医生签名服务	8、签名垃圾箱 提供签名垃圾箱功能，支持展示拒签、作废、被删除的数据等；	四、医生签名服务	8、签名垃圾箱 提供签名垃圾箱功能，支持展示拒签、作废、被删除的数据等；	无偏离
27	四、医生签名服务	9、病历原文展示 提供文书原文在APP中展示功能，文书内容与院内系统保持一致；	四、医生签名服务	9、病历原文展示 提供文书原文在APP中展示功能，文书内容与院内系统保持一致；	无偏离
28	四、医生签名服务	10、随访中心 具备对患者随访管理工具，可供科室医生试用；	四、医生签名服务	10、随访中心 具备对患者随访管理工具，可供科室医生试用；	无偏离
29	四、医生签名服务	11、◆专病课堂 提供专病专题系列讲座，支持讲座视频观看。	四、医生签名服务	11、◆专病课堂 医信课堂里提供专病专题系列讲座，支持讲座视频观看。 (截图见技术参数响应部分)	无偏离

30	五、 单位 PDF 签 章	1、电子签章生成 提供医院及科室的电子签 章生成；	五、 单位 PDF 签 章	我司承诺响应并满足项目技术参 数要求： 1、电子签章生成 提供医院及科室的电子签章生成；	无偏离
31	五、 单位 PDF 签 章	2、电子签章 实现医院提供的公章及科 室单公章的电子签章管理 功能。	五、 单位 PDF 签 章	2、电子签章 实现医院提供的公章及科室单公 章的电子签章管理功能。	无偏离
32	六、 患者 服务 平台	1、◆支持患者 APP/小程序 端绑定患者个人信息，包括 姓名、性别、身份证号、手 机号；	六、 患者 服务 平台	我司承诺响应并满足项目技术参 数要求： 1、◆支持患者 APP/小程序端绑定 患者个人信息，包括姓名、性别、 身份证号、手机号； (截图见技术参数响应部分)	无偏离
33	六、 患者 服务 平台	2、支持根据患者信息，获 取院内业务系统推送的待 签署文件；	六、 患者 服务 平台	2、支持根据患者信息，获取院内 业务系统推送的待签署文件；	无偏离
34	六、 患者 服务 平台	3、支持查看待签署文件原 文 (PDF 格式)；	六、 患者 服务 平台	3、支持查看待签署文件原文 (PDF 格式)；	无偏离
35	六、 患者 服务 平台	4、支持采集签署人 (患者 本人/家属) 的姓名、身份 证号信息；	六、 患者 服务 平台	4、支持采集签署人 (患者本人/家 属) 的姓名、身份证号信息；	无偏离
36	六、 患者 服务 平台	5、支持对接小程序身份核 验的人脸识别功能；	六、 患者 服务 平台	5、支持对接小程序身份核验的人 脸识别功能；	无偏离
37	六、 患者 服务 平台	6、支持采集签署人 (患者 本人/家属) 的人脸照片，并 留存；	六、 患者 服务 平台	6、支持采集签署人 (患者本人/家 属) 的人脸照片，并留存；	无偏离
38	六、 患者 服务 平台	7、支持采集签署人 (患者 本人/家属) 的签名笔迹；	六、 患者 服务 平台	7、签名笔迹采集 支持采集签署人 (患者本人/家属) 的签名笔迹： 患者服务平台拍照完成后，可进行 手绘签名，支持采集签署人，包括 患者本人或患者家属的签名笔迹； 在空白处手绘签署人姓名，点击保 存完成签名。签名成功后，若还有	无偏离

				签署人未签，跳转至待签列表页面，直至签署人全部签署完成返回到已签列表。	
39	六、患者服务平台	8、支持根据院内业务系统要求，将签名笔迹放在文件对应的位置；	六、患者服务平台	8、支持根据院内业务系统要求，将签名笔迹放在文件对应的位置；	无偏离
40	六、患者服务平台	9、支持查看已签署文件原文（PDF格式）；	六、患者服务平台	9、支持查看已签署文件原文（PDF格式）；	无偏离
41	六、患者服务平台	10、支持将已签署文件回传给院内业务系统；	六、患者服务平台	10、支持将已签署文件回传给院内业务系统；	无偏离
42	六、患者服务平台	11、提供标准统一的对外集成接口。	六、患者服务平台	11、提供标准统一的对外集成接口。	无偏离
43	七、患者签名服务	1、患者签名服务为患者及家属用户提供可靠的电子签名服务（一年服务期内不限人次）。	七、患者签名服务	1、患者签名服务为患者及家属用户提供可靠的电子签名服务（一年服务期内不限人次）。	无偏离
44	八、电子合同管理	（一）合同管理医院管理端 1、账户概况 (1)提供注册医院的法人及开户信息； (2)提供对注册人员进行待审核管理，可对下证用户进行统计； (3)提供医院对维护的模板进行统计； (4)提供医院对关联的公司进行统计； (5)提供对已发起的合同进行状态查询和统计。	八、电子合同管理	我可承诺响应并满足项目技术要求： （一）合同管理医院管理端 1、账户概况 (1)提供注册医院的法人及开户信息； (2)提供对注册人员进行待审核管理，可对下证用户进行统计； (3)提供医院对维护的模板进行统计； (4)提供医院对关联的公司进行统计； (5)提供对已发起的合同进行状态查询和统计。	无偏离
45	八、电子合同管理	2、初审用户 (1)提供对初次注册人员信息审核并支持对信息进行修改； (2)支持本地新增用户创建；	八、电子合同管理	2、初审用户 (1)提供对初次注册人员信息审核并支持对信息进行修改； (2)支持本地新增用户创建；	无偏离

56	八、 电子 合同 管理	3、可信用户 提供对本地市审核通过的用户进行管理并进行修改、停用/启用等工作。	八、 电子 合同 管理	3、可信用户 提供对本地市审核通过的用户进行管理并进行修改、停用/启用等工作。	无偏离
47	八、 电子 合同 管理	4、◆供应商关联 (1) 支持医院与合作供应商进行关联； (2) 提供医院进行新增关联供应商操作，可通过生成邀请码进行供应商邀请加入； (3) 提供对已经关联的公司进行管理工作，可对关联供应商进行停用； (4) 合同到期提醒。	八、 电子 合同 管理	4、◆供应商关联 (1) 支持医院与合作供应商进行关联； (2) 提供医院进行新增关联供应商操作，可通过生成邀请码进行供应商邀请加入； (3) 提供对已经关联的公司进行管理工作，可对关联供应商进行停用； (4) 合同到期提醒。 (截图见技术参数响应部分)	无偏离
48	八、 电子 合同 管理	5、合同模板 (1)提供新增合同模板功能； (2)支持对合同模板进行内容编辑，启用模板/停用模板。	八、 电子 合同 管理	5、合同模板 (1)提供新增合同模板功能； (2)支持对合同模板进行内容编辑，启用模板/停用模板。	无偏离
49	八、 电子 合同 管理	6、我的合同 提供查看发起合同的流转状态及内容。	八、 电子 合同 管理	6、我的合同 提供查看发起合同的流转状态及内容： 合同管理模块是医院合同全流程管控的核心功能载体，分为“我方发起”“客户发起”两类合同管理标签页，其中“我方发起”标签下支持按合同名称、发起方式、模板类型、创建时间、合同状态等多维度条件精准筛选合同，同时提供发起合同、撤回合同、修改签订截止日期、合同作废、合同导出及履约提醒合同列表等操作功能，以列表形式集中展示合同的创建时间、发起方式、合同标题、合同模板、签署人 / 主体、签署截止时间、签署完成时间及当前状态，并针对不同状态的合同提供对应操作：如对签署完成的合同可执行作废、查看详情，对已作废的合同可重新发起，对其他状态合同可查看详情，以此实现医院合同从发起、	无偏离

				状态跟踪到后续调整的全流程可 视化管理,契合医院《合同管理制 度》中“全流程动态管控”的核 心要求。	
50	八、 电子 合同 管理	7、模板类型管理 提供对模板类型进行管理 操作,能够对合同模板类型 进行新增或删除。	八、 电子 合同 管理	7、模板类型管理 提供对模板类型进行管理操作,能 够对合同模板类型进行新增或删 除: 合同模板模块是《合同管理制度》 “优先采用标准合同文本”要求的 核心功能载体,支持按创建时间、 模板类型、模板分类、模板状态等 多维度条件精准筛选模板,同时提 供批量导入、新增模板的操作入 口,以列表形式集中展示模板的创 建时间、更新时间、创建人、模板 名称等信息,并支持详情查看、模 板使用、参数设置、停用、删除及 全文编辑自停等操作;在新增模板 环节,可配置模板名称、模板类型、 模板分类,设置是否保密及填写模 板备注,还能添加身份证、手机号 等关键字,同时支持在线编辑合同 文档内容,签订截止日期可选择 “使用模板时指定”“无需设置” “发起后固定时长”三种模式,以 此实现合同模板的统一规范管理, 避免旧版模板误用,保障医院各类 合同编制的规范性与高效性。	无偏离
51	八、 电子 合同 管理	(二)合同管理供应商管理 端 1、供应商注册 (1)提供邀请码确认功能,医 院可对供应商生成的邀请 码进行关联; (2)支持公司相关信息填写 功能; (3)提供移动支付方式进行 缴费注册。	八、 电子 合同 管理	(二)合同管理供应商管理端 1、供应商注册 (1)提供邀请码确认功能,医院可对 供应商生成的邀请码进行关联; (2)支持公司相关信息填写功能; (3)提供移动支付方式进行缴费注 册。	无偏离
52	八、 电子	2、账户概览 (1)提供查看供应商基本信	八、 电子	2、账户概览 (1)提供查看供应商基本信息、法人	无偏离

	合同管理	息、法人信息、法人证书状态； (2)支持对公司所关联的合同状态及统计信息进行查询查看。	合同管理	信息、法人证书状态； (2)支持对公司所关联的合同状态及统计信息进行查询查看。	
53	八、电子合同管理	3、◆合同管理 (1)提供对供应商相关合同内容及流转情况进行查询查看； (2)支持管理员对合同进行授权签署并加盖企业章； (3)合同到期提醒。	电子合同管理	3、◆合同管理 (1)提供对供应商相关合同内容及流转情况进行查询查看；支持管理人员对合作供应商对应的相关合同内容及全流程流转情况进行在线查询查看，可精准调取对应供应商的合同具体内容，同时可查阅合同各环节流转进度、办理节点与处理情况，实现供应商对应合同业务全程透明可查、动态可追溯，便于管理人员实时掌握合同整体推进情况。 (2)支持管理员对合同进行授权签署并加盖企业章；支持管理员对合同进行授权签署管理操作，管理员可根据业务管理要求完成合同签署授权配置，在完成授权流程后可对对应合同加盖企业电子印章，合规完成合同签署签章动作，保障合同签署流程规范、权责清晰，满足院内合同授权签署与用章管理的业务要求。 (3)合同到期提醒：具备合同到期提醒功能，支持按规则名称搜索已配置的提醒规则，同时可新增履约提醒规则，以列表形式集中展示规则名称、提醒时间、提醒范围、配置时间等信息，并提供修改、删除操作；在规则编辑环节，可自定义规则名称，选择履约类型为“全部合同”或指定“模板分类”，同时设置距离合同到期前的具体天数作为提醒触发时间，以此实现合同履约关键节点的自动提醒，避免合同到期、付款等履约事项遗漏，助力医院落实合同履约跟踪的管理要求。 (截图见技术参数响应部分)	无偏离

54	八、 电子 合同 管理	(三) 合同管理用户移动端 1、用户登录 (1)支持用户使用手机号码获取验证码方式进行登陆或使用帐号密码进行登陆。 (2)提供当用户忘记密码时能够通过手机号进行密码重置。	八、 电子 合同 管理	(三) 合同管理用户移动端 1、用户登录 (1)支持用户使用手机号码获取验证码方式进行登陆或使用帐号密码进行登陆。 (2)提供当用户忘记密码时能够通过手机号进行密码重置。	无偏离
55	八、 电子 合同 管理	2、电子合同 (1)提供对待处理的合同进行详情预览，支持用户对处理的合同进行签名或拒签； (2)提供对已处理合同进行查询查看； (3)合同到期提醒。	八、 电子 合同 管理	2、电子合同 (1)提供对待处理的合同进行详情预览，支持用户对处理的合同进行签名或拒签； (2)提供对已处理合同进行查询查看； (3)合同到期提醒。	无偏离
56	九、 移动 平板 终端 及签 名软 件(90 台)	1.操作系统: Android 11.0 及以上版本; 2.处理器: ≥ 四核 ARM Cortex-A55@1.8GHz; 3.内存 RAM: ≥4GB ROM: ≥16GB; 4.扩展内存: Micro SD 卡, 最大可支持 128GB; 5.抗菌外壳: 主机耐酒精、过氧化氢、丙乙醇、聚维酮碘擦拭; 6.显示屏: ≥10.1 英寸彩色全面屏 (1280×800); 7.电容触控: 点数 10 点、触摸屏工艺 G+G、表面硬度 7H; 8.电磁触控: 笔感应技术被动式无源电磁感应、手写分辨率 5080LPI、压感级别 8192Levels; 9.电磁触控: 精确度 ±0.5mm(Center) , ±2mm(Corner)、感应高度 10mm; 10.无线广域网: 4G.; WIFI: 支持 2.4G , IEEE 802.11a/b/g/n/ac/d/e/h/v/k/r/t/v	九、 移动 平板 终端 及签 名软 件(90 台)	我司承诺响应并满足项目技术参数要求: 1、操作系统: Android 11.0 版本; 2、处理器: 四核 ARM Cortex-A55 @1.8GHz; 3、内存 RAM: 4GB ROM: 16GB 4、扩展内存: Micro SD 卡, 最大可支持 128GB; 5、抗菌外壳: 主机耐酒精、过氧化氢、丙乙醇、聚维酮碘擦拭; 6、显示屏: 10.1 英寸彩色全面屏 (1280×800); 7、电容触控: 点数 10 点、触摸屏工艺 G+G、表面硬度 7H; 8、电磁触控: 笔感应技术被动式无源电磁感应、手写分辨率 5080LPI、压感级别 8192Levels; 9、电磁触控: 精确度 ±0.5mm(Center), ±2mm(Corner)、感应高度 10mm; 10、无线广域网: 4G.; WIFI: 支持 2.4G, IEEE 802.11a/b/g/n/ac/d/e/h/v/k/r/t/v 协议, 2×2 MU-MIMO, 快速漫游; 802.11r/OKC/PMKID caching; 11、定位: 支持北斗、GPS 等;	无偏离

		/w 协议, 2 x 2 MU-MIMO, 快速漫游: 802.11r /OKC/ PMKID caching; 11.定位: 支持北斗、GPS 等; 12.坠地抗震高度: 至少能承受 0.6 米高度跌落到光滑水泥地面的冲击; 13.摄像头: 前摄≥500 万像素、后摄≥800 万像素; 14.指纹识别: 指纹类型: 电容型、指纹分辨率: 508DPI、识别速度: 毫秒级 指纹: 民用指纹仪感应阵列 256*288; 16.麦克风: 支持语音输入、支持录音录像喇叭: 支持高保真语音、语音推送提升; ◆17.搭载适配患者签名 APP 系统, 可实现知情同意书查看, 编辑批注意见勾选, 意见录入, 拍照, 指纹录取、录音等功能。	12.坠地抗震高度: 至少能承受 0.6 米高度跌落到光滑水泥地面的冲击; 13.摄像头: 前摄 500 万像素、后摄 800 万像素, 支持录像功能; 14.指纹识别: 指纹类型: 电容型、指纹分辨率: 508DPI、识别速度: 毫秒级 指纹: 民用指纹仪感应阵列 256*288; 16.麦克风: 支持语音输入、支持录音录像喇叭: 支持高保真语音、语音推送提升; ◆17.搭载适配患者签名 APP 系统, 可实现知情同意书查看, 编辑批注意见勾选, 意见录入, 拍照, 指纹录取、录音等功能。 (截图见技术参数响应部分)	
57	十、系统集成服务	提供与医院各医疗信息系统(如医院 HIS、LIS、PACS、EMR)厂商的集成服务, 包括接口文档、接口对接、联调测试等; 与第三方系统对接产生接口费用的由成交供应商负责。	十、系统集成服务 我可承诺响应并满足项目技术要求: 提供与医院各医疗信息系统(如医院 HIS、LIS、PACS、EMR)厂商的集成服务, 包括接口文档、接口对接、联调测试等; 与第三方系统对接产生接口费用的由我公司负责。	无偏离
58	十一、性能要求	1. 系统的运行不对当前运行的业务系统产生影响; 2. 在进行实时本地查询服务时, 系统平均响应时间应 ≤5S; 3. 非实时服务在夜间业务低谷期进行, 应能保障一次批量处理在当期完成; 4. 在操作方式、运行环境、软件接口或开发计划等发生变化时, 系统应具有适应能力; 5. 操作界面简单明了, 易于操作;	十一、性能要求 我可承诺响应并满足项目技术要求: 1、我方承诺系统的运行不对当前运行的业务系统产生影响; 2、我方投标产品满足在进行实时本地查询服务时, 系统平均响应时间 ≤5S; 3、我方投标产品满足非实时服务在夜间业务低谷期进行, 能保障一次批量处理在当期完成; 4、我方投标产品满足在操作方式、运行环境、软件接口或开发计划等发生变化时, 系统应具有适应能力;	无偏离

		6. 保证只有合法用户才能登录使用系统, 对每个用户都有权限设置; 7. 系统需要提供记录日志功能, 用于记录用户的操作及故障信息。		5、我方投标产品满足操作界面简单明了, 易于操作; 6、我方投标产品保证只有合法用户才能登录使用系统, 对每个用户都有权限设置; 7、我方提供记录日志功能, 用于记录用户的操作及故障信息。	
59	十二、安全要求	1. 应采用有效的安全措施, 保障系统 7×24 小时不间断运行; 2. 支持手工和自动备份以及手工和自动恢复功能; 3. 支持通过数据库备份工具对数据备份和恢复; 4. 需支持联机数据备份、联机系统更新、联机参数维护等技术, 保证系统运行不被中断; 5. 不会因为累积占用资源过多无法释放而崩溃, 也不会因为瞬间业务达到峰值而垮机。	十二、安全要求	我可承诺响应并满足项目技术参数要求: 1、由于涉及医疗数据的签名, 我方将采取必要的措施, 如加密、防护、备份等, 保障系统 7×24 小时不间断运行; 2、我方投标产品支持手工和自动备份以及手工和自动恢复功能; 3、支持通过数据库备份工具对数据备份和恢复; 4、我方投标产品支持联机数据备份、联机系统更新、联机参数维护等技术, 保证系统运行不被中断; 5、我方投标产品不会因为累积占用资源过多无法释放而崩溃, 也不会因为瞬间业务达到峰值而垮机。	无偏离

注:

1. 说明: 应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条作出明确响应, 并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺, 对照磋商文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人 (签字或者电子签名):

供应商名称 (电子签章): 谷米科技 (广西) 有限公司

日期: 2026 年 5 月 28 日



七、服务承诺方案

1. 售后服务概述

1.1. 质保期明确承诺

针对本项目制定高标准质保服务体系。我司郑重承诺，自项目验收合格之日起，提供我司及原厂商2年免费质保服务。

同时承诺提供我司及原厂商按以下要求进行服务响应：

1. 免费上门安装、调试合格，免费提供例行系统巡检服务；
 2. 免费与医院现有信息系统对接；
 3. 对运行过程中发现的信息安全漏洞无条件作出修复；
 4. 在运维服务期内，原有软件模块功能均享受免费升级、免费维护服务，在不超过上述技术部分系统模块功能范围的前提下，可根据医院要求进行个性化修改；
 5. 运维服务期内，因政策性要求，须对系统更新改造的，须负责免费完成更新改造工作；
 6. 运维服务期内，提供全面、灵活的服务支持方式和手段，包括不限于网站服务、热线支持、邮件支持、现场支持等，并提供7*24小时电话技术支持，解答采购人在使用、维护过程中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法；定期回访、维护；发生故障或者出现问题时，接到故障通知后立即响应，2小时内到达现场履行维修服务义务，按国家及行业标准对故障进行及时处理；
 7. 培训：需提供免费现场培训，就本项目的安装、测试、操作、维护、系统培训（包括相关理论知识、系统流程、相关实施思想及相关技术内容）；应用培训（包括各个系统的连入、操作和注意事项等），直至采购人指定的相关人员完全掌握操作以及相关基本维护技术为止；
 8. 提供有效启动应急系统，应急系统启动时间 20 分钟，整体系统修复时间 5 小时。当启动应急系统时须提供 7*24 小时的技术支持，并不限次数；
 9. 拟投入项目实施组人员 7 人，需服从采购人的调配与安排；
 10. 如在使用过程中发现由于软件错误导致的故障，须无偿修改直至恢复正常使用；
 11. 运维期满后免费提供与医院信息系统对接及升级服务以及永久的免费电话技术服务。
- 整个质保周期内，我方全天候提供7×24小时不间断免费技术支持服务，不限咨询次数、不限故障报修频次、不限远程及现场服务次数。质保期内，针对产品自身设计、程序开发、硬件材质、设备装配等固有质量问题，我方免费提供故障维修、缺陷产品更换、系统调试优化等全部服务，全程不收取任何人工、物料、技术服务费，直至产品运行指标、性能参数完全达到项目验收标准及甲方日常业务使用要求。

质保服务期满后，我方不终止售后保障服务，将持续为本项目提供终身运维支持。针对后续有偿服务，我方将结合项目实际运行环境、系统迭代需求、行业服务标准，与甲方友好协商定制专属收费方案，确保服务性价比与合规性，保障系统长期稳定运行。

1.2. 服务内容

1.2.1 服务能力

我方联合原厂商共同为采购人灵山县人民医院提供全方位售后服务，原厂商作为一家具有丰富医患沟通文书管理平台系统建设经验的公司，且与我公司在本区域内医疗机构的项目深耕合作多年。我方已经积累了丰富的项目经验和专业知识，我们的团队拥有专业的技术能力和丰富的实践经验，能够根据医院的需求定制化地设计和开发医患沟通管理平台系统。我们深知医患沟通管理平台系统对医院管理的重要性，因此在项目的每一个环节都严格把控，确保系统的稳定性和可靠性。我们将以丰富的经验和专业的技术能力，为医院提供全面而优质的服务支持。

我方已经拥有一支受过良好培训且富有经验的技术支持服务队伍，对系统中可能出现的技术问题已经做好了充分的准备。

在售后服务和技术支持过程中，我方与用户两者之间是一种相互配合的关系，我方将在项目进行和售后服务过程中协调并努力解决各方面的问题并为用户创造可靠的医患沟通管理系统业务环境。

基于长期从事计算机系统集成和技术支持服务的经验，我方在医患沟通文书管理项目中提供技术服务的优势主要表现在以下几个方面：

专业的技术能力

我们在医患沟通文书管理系统建设领域拥有丰富的技术经验，熟悉系统的操作和维护。我们的技术团队能够有效处理实施过程中遇到的各种技术问题，确保系统建设符合高标准要求。

高效的项目管理

我们采用科学的项目管理方法，确保医患沟通文书管理平台系统建设项目按时、按质完成。通过制定详细的项目计划，明确各阶段的任务目标、责任分工和时间节点，同时实施严格的进度控制，定期对项目进展进行跟踪与评估。这样能够及时发现并解决项目实施中的各类挑战，如系统对接问题、数据整合难点等，从而保证项目的建设进度和质量，确保系统能够如期投入使用并满足医院的实际需求。

灵活的服务方案

根据项目的具体需求，我们能够提供灵活的服务方案。无论是医患沟通文书管理平台系统的调整、设备配置的优化，还是技术支持的安排，我们都能根据实际情况进行定制，以满足客户的特殊需求。

快速的技术支持

我们提供快速响应的技术支持服务，确保在系统使用过程中任何技术问题都能得到及时解决。我们的技术团队随时待命，确保及时解决客户问题。

全面的培训服务

我们为系统使用和管理相关提供全面的培训，确保他们掌握系统的使用和管理的能力。培训内容包括系统使用、系统维护和系统管理等，确保团队的专业水平和工作效率。

持续的改进和创新

我们持续关注行业最新技术和趋势，持续进行技术改进和服务优化。通过引入创新技术和方法，我们提升服务质量和效率，为客户提供最佳的系统使用体验。

1.2.2 软件正常运行运维

本项目软件运维服务指为保障无纸化病案归档管理系统持续、稳定、高效运行而提供的预防性、主动式、标准化技术保障服务，确保系统 7×24 小时不间断运行，保障病案数据的完整性、可用性与安全性。

服务范围：涵盖系统运行全生命周期技术保障，包括：

系统日常监控与健康检查

性能优化与容量管理

数据备份与恢复管理

安全漏洞与补丁管理

用户支持与知识转移

日常监控与巡检：（自动化+人工复核）

【自动化监控指标核查】

1. 系统整体健康状态（服务器集群状态）

- 应用服务器：CPU 使用率<70%，内存使用率<75%
- 数据库服务器：连接数<80%

- 存储设备：磁盘使用率<80%
- 2. 核心服务进程状态
 - 医护服务进程：正常在线
 - 患者服务进程：响应正常
 - 电子合同服务进程：运行正常
 - 签名值返回业务进程：无异常
- 3. 关键业务接口监控
 - HIS 等接口连通性：状态正常
 - 签名业务数据：队列积压=0
- 4. 前期问题跟踪
 - 检查昨日工单完成情况
 - 验证已修复问题的稳定性
 - 更新问题跟踪表
- 【安全漏洞扫描】
- 5. 系统漏洞扫描
 - 操作系统补丁检查
 - 中间件漏洞扫描
 - 数据库安全补丁检查
- 6. 应用安全检查
 - 弱密码检测
 - 权限配置审计
 - 敏感数据访问日志审计
- 【合规性检查】
- 7. 医疗行业合规
 - 患者隐私保护检查
 - 审计日志完整性验证
 - 数据保密措施检查
- 8. 等保要求符合性
 - 访问控制策略检查

- 安全审计配置检查
- 备份策略合规性

运维服务交付物清单

运维手册全集：系统安装部署手册、日常操作手册、故障处理手册、应急演练手册

监控报告模板：性能分析报告、容量预测报告、安全评估报告

运维工具集：自动化巡检脚本、性能监控工具、备份恢复工具、日志分析工具

知识库：在线知识库访问权限、端知识查询工具、培训视频资料库

1.2.3 紧急故障处理

在医患沟通文书管理平台项目中，确保项目进度和质量不受意外事件影响至关重要。我们制定了以下应急方案，以确保项目在各种突发情况下的顺利执行：

紧急响应机制：针对系统、设备或其他不可预见的技术问题，我们设立了专门的应急响应小组。当系统和设备出现故障或系统异常时，驻场技术人员将在立即响应，如发生现场技术人员无法处理的问题，我公司技术团队将远程进行技术支持，并在必要时2小时内达现场进行支持，并在5小时内修复问题，确保医患沟通文书管理平台工作不间断。

设备冗余与备件储备：为应对设备故障，我们在现场备有冗余设备和关键备件，如移动签名平板设备、手写笔、充电器等，以便在设备故障发生时能够迅速更换，避免患者就医服务体验受影响。

人力资源调配：如果项目进度因突发情况受阻，我们将迅速调派更多的专业人员和技術团队到现场，确保项目进度如期进行。同时，项目交接和项目流程将有专人监督，避免因人员调整而导致的信息丢失或错误。

八、成交通知书

灵山县人民医院医患沟通文书管理平台建设项目(项目编号:
QZZC2026-C3-210085-GXZC)竞争性磋商成交通知书

谷米科技(广西)有限公司:

广西真诚工程咨询管理有限公司受灵山县人民医院委托,就灵山县人民医院医患沟通文书管理平台建设项目(项目编号:QZZC2026-C3-210085-GXZC)采用竞争性磋商方式进行采购,按照政府采购规定程序进行了磋商,经磋商小组评审,采购人确认,贵公司为本项目的成交人,其成交项目内容为:在医院现有信息化基础上,建设全院医患沟通文书管理平台,提供医患沟通所需文书的阅读、签署、存储、查阅等规范医患沟通文书内容与流转程序;建立对院内服务医生的高效可靠的服务体系,也为提高患者服务质量,建立“可信身份、可信数据、可信行为、可信时间”的目标,保证医患文书无纸化的真实可信和合法有效性;同时为医院实现电子合同签署、合同模版库及供应商库等便捷应用管理,成交金额为:人民币壹佰柒拾贰万玖仟捌佰陆拾元整(¥1729860.00)。交付时间:自合同签订之日起 60 天内完成系统安装调试并交付使用。

一、请贵公司接此通知后在 30 日内与采购人签订合同,并按照采购文件要求和响应文件的承诺履行完合同。

二、签订合同地址:灵山县人民医院

采购联系人:陆工 联系电话:0777-6218020

特此通知!

采购人:灵山县人民医院



采购代理机构:广西真诚工程咨询管理有限公司

2026 年 7 月 8 日

