

政府采购合同

合同名称：2025年“双优”项目建设（重）

合同编号：QZZC2026-G3-220015-ZSZB

分 标：无

采购单位（甲方）：浦北县第一职业技术学校

供应商（乙方）：广西南宁驰迪计算机科技有限公司

签订合同地点：浦北县第一职业技术学校

签订合同时间：2026年4月30日





		<p>读与获奖案例分析、对应赛道解读与备赛。</p> <p>2. 所聘请专家全程提供在线答疑。</p> <p>三、指导专家资质要求</p> <p>具备正高级职称选手，擅长领域与采购人参赛项目相对应。</p>				
2	职业资格 证培训及 考证	<p>一、服务内容</p> <p>组织教师参加职业资格等级认证 10 人。</p> <p>1. 组织 10 人培训考证，获取高级工职业技能等级证。</p> <p>2. 含培训考试费用及差旅费。</p>	10	人	4920	49200
3	教师数字 素养	<p>信息化能力培训。</p> <p>一、服务内容</p> <p>1. 线下集中培训（56 学时）</p> <p>（1）组织 25 名教师外出集中培训 7 天，每天 8 课时(包括但不限于师资劳务费、交通费、培训场地租金、餐费、教材资料费、会务费、住宿费等)。</p> <p>（2）根据学校要求，针对此次培训开发相应的培训内容，并提供相应的 PPT 一套。</p> <p>（3）培训后提供继续教育承认的培训学时及培训证书。</p> <p>（4）训后跟踪，在线指导 1 个月。</p> <p>2. 组织线上培训（40 学时，45 分钟/学时）</p> <p>（1）组织 25 名教师线上学习 AI 助力高效办公、AI 赋能教学资源制作、AI 助力教学设计与课堂教学管理、AI 辅助论文选题与写作等相关内容，线上学习时长：1800 分钟（40 学时，45 分钟/学时）。</p> <p>（2）培训考核合格后提供继续教育承认的培训学时及培训证书。</p> <p>二、服务要求</p> <p>（一）组织 25 名教师外出培训(南宁等地区)，培训内容如下：</p> <p>1. AI 技术发展</p> <p>AI 领域的发展，关键技术等。</p> <p>2. AIGC 应用</p>	1	项	258600	258600

	<p>(1) AIGC (AI Generated Content)的概念和重要性。</p> <p>(2) 文本生成技术的发展：从规则引擎到基于神经网络的语言模型。</p> <p>(3) 图像、音频、视频等不同媒体内容生成的技术演进。</p> <p>(4) 当前 AIGC 的主要应用领域。</p> <p>4. 优化提示词以提高生成文本的质量</p> <p>(1) 提示词工程的重要性。</p> <p>(2) 如何构建有效的提示词。</p> <p>(3) 实践案例：从错误提示词到高质量输出的转变。</p> <p>(4) 辅助文献综述编写的技巧。</p> <p>4. AI 在教育教学中的应用</p> <p>(1) 图片的生成。</p> <p>(2) PPT 的生成及技巧。</p> <p>(3) 流程图、序列图等生成。</p> <p>(4) 思维导图的生成。</p> <p>(5) 视频和数字人的生成。</p> <p>5. AI 提升科研论文写作与研究效率</p> <p>利用国内外 AI 应用 (deepseek、GPT)，探索论文搜索平台，扩展研究文献网络，辨识 AI 生成内容，跨语言论文翻译，简化论文摘要撰写，自动生成文献综述，双语论文润色等。</p> <p>6. 知识库及智能体场景搭建</p> <p>7. 桂教通和数字基座介绍</p> <p>8. 低代码应用开发实践</p> <p>9. AI 智能体创作实践</p> <p>10. AI 应用场景创作实践</p> <p>(二) 组织线上学习：1800 分钟 (40 学时，45 分钟/学时)</p> <p>(1) 组织 25 名教师线上学习 AI 助力高效办公、AI 赋能教学资源制作、AI 助力教学设计与课堂教学管理、AI 辅助论文选题与写作等相关内容，线上学习时长不少于 1800 分钟 (40 学时，45 分钟/学时)。</p>				
--	---	--	--	--	--

		(2) 培训考核合格后颁发省级以上(含省级)教育行政部门的学时证书。				
4	班主任队伍建设	<p>中职班主任能力比赛提升培训。</p> <p>一、服务内容</p> <p>1. 召开中职班主任能力比赛提升培训讲座 1 次。</p> <p>2. 专家一对一指导：面向学校参赛班主任选手提供针对性指导，其中市赛辅导 3 组（累计指导 15 次）、区赛培育指导 1 组（累计指导 6 次），每次指导时长：2 课时。指导内容包含比赛作品（班级建设方案、学年班级建设计划、管理育人案例、班级活动方案及实录视频、专业人才培养方案）打磨，以及决赛环节（班级建设情况介绍、班级活动策划、模拟情景处置、答辩）专项辅导。</p> <p>3. 文本材料美化：提供班级建设方案插图及量表设计制作（图片数量：12 张，单张图表原则上不超过半页）、班级建设计划插图及量表设计制作（图片数量：8 张，单张图表原则上不超过半页），设计师将根据选手需求优化调整，直至符合要求；同时提供班级建设情况介绍、班主任队伍建设情况介绍、班级活动策划与情景模拟处置 PPT 美化服务。</p> <p>4. 中标方负责中职班主任能力比赛作品拍摄。</p> <p>5. 如能参加自治区比赛，则延伸指导，如未能进自治区比赛则组织线上学习：1800 分钟（45 分钟/学时，40 学时），要求如下：</p> <p>（1）若教师成功晋级自治区比赛，将持续提供比赛作品深化指导、拍摄修改及全方位打磨服务。</p> <p>（2）若未能进自治区比赛，组织 20 名教师线上学习：1800 分钟（45 分钟/学时，40 学时），培训考核合格后颁发省级以上(含省级)教育行政部门的学时证书。</p> <p>二、服务要求</p> <p>1. 培训时间：根据学校实际需求灵活统筹安排。</p> <p>2. 培训方案：需结合培训对象特点、项目目标需求精心研制，明确教学目标、合理规划教学内容、</p>	1	项	113300	113300

	<p>采用科学教学方法、建立有效教学评价机制，确保培训的针对性与实效性。</p> <p>三、指导专家资质要求</p> <p>专家资质：需具备副高职称，且满足以下条件之一：曾担任班主任能力比赛省赛及以上级别评委，或曾获得班主任能力比赛国赛二等奖及以上荣誉。</p>				
<p>人民币合计金额（大写）：<u>陆拾叁万柒仟壹佰元整</u>（小写：¥637100.00元）</p>					

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及专家指导费、课程研究、技术处理、培训、售后服务、税金、保险、招标代理服务费等相关的费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给予履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、提交服务成果时间：自签订合同之日起 290 日内完成。服务地点：钦州市浦北县（采购单位指定地点）。

2、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知，且乙方履行完合同义务之日起七个工作日内组织最终验收，逾期不开始验收、未告知乙方验收成果或已使用产品的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲乙双方单位公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6、甲方在最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、若甲方委托第三方组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准，验收所产生的费用由乙方负责。

8、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：具体培训、服务时间由双方协商。（如因不可抗力和学习需求实际需要对培训时间进行调整的，可由双方另行约定一致）。

第六条 付款方式

1、资金性质：财政性资金。

2、付款方式：

（1）本项目无预付款，乙方交货完毕经甲方验收合格后且收到乙方开具的发票，财政专项资金到甲方账户后30个工作日内按合同总价支付货款给乙方。

（2）甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。

第七条 履约保证金：无

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的3%支付违约金。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、一方支付的违约金不足以弥补对方损失的，还应承担赔偿责任，守约方有权继续向违约方追偿。乙方应支付给甲方的任何款项，甲方有权从任何应支付未支付给乙方的款项中直接抵扣。

4、未经甲方书面许可，乙方擅自将本合同项下义务交由第三方完成的，视为乙方根本违约，甲方有权单方面解除本合同，乙方应按本合同价款的 20% 支付违约金，由此造成甲方经济损失的，还应承担全部赔偿责任。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、中标通知书；

2、开标一览表；

3、商务条款偏离表和技术需求偏离表；

4、服务方案；

5、投标文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，采购代理机构执贰份，甲方执贰份，乙方执贰份。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

(以下无正文)

甲方（公章）浦北县第一职业技术学校  2026年4月30日	乙方（公章）广西南宁驰迪计算机科技有限公司  2026年4月30日
单位地址：浦北县江城街道科园路111号	单位地址：南宁市青秀区星湖路37号五楼518房
法定代表人： 	法定代表人：陆鉴先 
委托代理人：	委托代理人：
电话：0777-8319585	电话：18607819206
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：中国光大银行股份有限公司南宁星湖支行
账号：	账号：78950188000098323
纳税人识别号或统一社会信用代码：	纳税人识别号或统一社会信用代码： 914501030688733695
邮政编码：	邮政编码：530022

1、中标通知书

广西至胜招标有限公司
2025年“双优”项目建设（重）
（项目编号：QZZC2026-G3-220015-ZSZB）
中标通知书

广西南宁驰迪计算机科技有限公司：

贵公司参加了2025年“双优”项目建设（重）（项目编号：QZZC2026-G3-220015-ZSZB），2026年4月2日开标，经评标小组评定，确定贵公司为中标人，中标金额：人民币陆拾叁万柒仟壹佰元整（¥637100元），合同履行期限：自签订合同之日起至项目服务期结束止。

请贵公司自收到此中标通知书之日起二十五日内与采购单位浦北县第一职业技术学校办理签订成交合同事宜。

广西至胜招标有限公司
2026年4月2日



2、开标一览表

二、开标一览表

开标一览表(单位均为人民币元)

项目名称：2025年“双优”项目建设（重）

项目编号：QZZC2026-G3-220015-ZSZB

所投分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：标项一

序号	标的名称	服务内容	数量单位	投标报价(元)	备注
1	技能大赛参赛能力提升培训	<p>指导学生参加省部级以上技能大赛8项。</p> <p>一、服务内容</p> <p>1.聘请专家指导学生参加广西职业院校技能大赛6项。若有项目能进入全国职业院校技能大赛，则继续指导该项目，提升学生的参赛水平。</p> <p>2.聘请专家指导老师及学生参加广西院校创新创业大赛2项，若有项目能进入国赛，则继续指导该项目，提升老师及学生的参赛水平。</p> <p>二、服务要求</p> <p>1.聘请具有国赛（比赛需由教育部、人力资源和社会保障部、工业和信息化部、国家发展和改革委员会四部委牵头或联合主办）参赛指导经验的专家或国赛带赛获奖教师指导师生提升技能，线下指导时间为10天，每天6课时，根据采购人要求安排时间；线上指导时间为1个月；专家须具有副高以上职称并具有高级技师，其职称专业大类应由采购人决定。</p>	8项	216000	元

		<p>比赛前 45 天进行大赛解读与获奖案例分析、对应赛道解读与备赛。</p> <p>2. 所聘请专家全程提供在线答疑。</p> <p>三、指导专家资质要求</p> <p>具备正高级职称选手，擅长领域与采购人参赛项目相对应。</p>			
2	职业资格 证培 训及考 证	<p>一、服务内容</p> <p>组织教师参加职业资格等级认证 10 人。</p> <p>1. 组织 10 人培训考证，获取高级工职业技能等级证。</p> <p>2. 含培训考试费用及差旅费。</p>	10 人	49200	无
3	教师数 字素养	<p>信息化能力培训。</p> <p>一、服务内容</p> <p>1. 线下集中培训（56 学时）</p> <p>（1）组织 25 名教师外出集中培训 7 天，每天 8 课时（包括但不限于师资劳务费、交通费、培训场地租金、餐费、教材资料费、会务费、住宿费等）。</p> <p>（2）根据学校要求，针对此次培训开发相应的培训内容，并提供相应的 PPT 一套。</p> <p>（3）培训后提供继续教育承认的培训学时及培训证书。</p> <p>（4）训后跟踪，在线指导 1 个月。</p> <p>2. 组织线上培训（40 学时，45 分钟/学时）</p> <p>（1）组织 25 名教师线上学习 AI 助力高效办公、AI 赋能教学资源制作、AI 助力教学设计与课堂教学管理、AI 辅助论文选题与写作等相关内容，线上学习时长：1800 分钟（40 学时，45 分钟/学时）。</p> <p>（2）培训考核合格后提供继续教育承认的培训学时及培训证书。</p>	1 项	258600	无

5

		<p>二、服务要求</p> <p>（一）组织 25 名教师外出培训（南宁等地区），培训内容如下：</p> <p>1. AI 技术发展</p> <p>AI 领域的发展，关键技术等。</p> <p>2. AIGC 应用</p> <p>（1）AIGC（AI Generated Content）的概念和重要性。</p> <p>（2）文本生成技术的发展：从规则引擎到基于神经网络的语言模型。</p> <p>（3）图像、音频、视频等不同媒体内容生成的技术演进。</p> <p>（4）当前 AIGC 的主要应用领域。</p> <p>3. 优化提示词以提高生成文本的质量</p> <p>（1）提示词工程的重要性。</p> <p>（2）如何构建有效的提示词。</p> <p>（3）实践案例：从错误提示词到高质量输出的转变。</p> <p>（4）辅助文献综述编写的技巧。</p> <p>4. AI 在教育教学中的应用</p> <p>（1）图片的生成。</p> <p>（2）PPT 的生成及技巧。</p> <p>（3）流程图、序列图等生成。</p> <p>（4）思维导图的生成。</p> <p>（5）视频和数字人的生成。</p> <p>5. AI 提升科研论文写作与研究效率</p>			
--	--	--	--	--	--

6

	<p>利用国内外AI应用(deepseek、GPT)、探索论文搜索平台, 扩展研究文献网络, 辨识AI生成内容、跨语言论文翻译, 简化论文摘要撰写, 自动生成文献综述, 双语论文润色等。</p> <p>6. 知识库及智能体场景搭建</p> <p>7. 桂教通和数字基座介绍</p> <p>8. 低代码应用开发实践</p> <p>9. AI智能体创作实践</p> <p>10. AI应用场景创作实践</p> <p>(二) 组织线上学习: 1800分钟(40学时, 45分钟/学时)</p> <p>(1) 组织25名教师线上学习AI助力高效办公、AI赋能教学资源制作、AI助力教学设计与课堂教学管理、AI辅助论文选题与写作等相关内容, 线上学习时长不少于1800分钟(40学时, 45分钟/学时)。</p> <p>(2) 培训考核合格后颁发省级以上(含省级)教育行政部门的学时证书。</p>			
4	<p>班主任队伍建设</p> <p>中职班主任能力比赛提升培训。</p> <p>一、服务内容</p> <p>1. 召开中职班主任能力比赛提升培训讲座1次。</p> <p>2. 专家一对一指导: 面向学校参赛班主任选手提供针对性指导, 其中市赛辅导3组(累计指导15次)、区赛培育指导1组(累计指导6次), 每次指导时长: 2课时。指导内容包含比赛作品(班级建设方案、学年班级建设计划, 管理育人案例、班级活动方案及实施视频、专业人才培养方案)打磨, 以及决赛环节(班级建设情况介绍、班级活动策划、模拟情景处置、答辩)专项辅导。</p> <p>3. 文本材料美化: 提供班级建设方案插图及量表设计制作(图片数量: 12张, 单张图表示原</p>	1项	113300	无

7

	<p>列上不超过半页), 班级建设计划插图及量表设计制作(图片数量: 8张, 单张图表示原列上不超过半页), 设计师将根据选手需求优化调整, 直至符合要求; 同时提供班级建设情况介绍, 班主任队伍建设情况介绍、班级活动策划与情景模拟处置 PPT 美化服务。</p> <p>1. 中标方负责中职班主任能力比赛作品拍摄。</p> <p>5. 如能参加自治区比赛, 则延伸指导; 如未能进自治区比赛则组织线上学习: 1800分钟(45分钟/学时, 40学时), 要求如下:</p> <p>(1) 若教师成功晋级自治区比赛, 将提供提供比赛作品深化指导、拍摄修改及全方位打磨服务。</p> <p>(2) 若未能进自治区比赛, 组织20名教师线上学习: 1800分钟(45分钟/学时, 40学时), 培训考核合格后颁发省级以上(含省级)教育行政部门的学时证书。</p> <p>二、服务要求</p> <p>1. 培训时间: 根据学校实际需求灵活统筹安排。</p> <p>2. 培训方案: 需结合培训对象特点、项目目标需求精心研制, 明确教学目标、合理规划教学内容、采用科学教学方法, 建立有效教学评价机制, 确保培训的针对性与实效性。</p> <p>三、指导专家资质要求</p> <p>专家资质: 需具备副高级职称, 且满足以下条件之一: 曾任任班主任能力比赛省赛及以上级别评委, 或曾获得班主任能力比赛国家二等奖及以上荣誉。</p>			
<p>合计金额: 大写 <u>陆拾叁万柒仟壹佰元整</u> (小写: <u>¥637100.00元</u>)</p> <p>提交服务成果时间: <u>自签订合同之日起290日内完成</u></p>				

注:

8

- 1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空（备注除外），如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效公章，否则其投标作无效标处理。
- 2、本表内容均不能涂改，否则其投标作无效标处理。
- 3、如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
- 4、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。
- 5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称(盖公章)：广西南宁驰迪计算机科技有限公司

日期：2026年04月02日

3、商务条款偏离表和技术需求偏离表

五、商务条款偏离表

项目名称：2025年“双优”项目建设（重）

项目编号：QZZC2026-G3-220015-ZSZB

所投分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）：标项一

项号	招标文件的商务条款	投标文件响应的商务条款	偏离说明
一	合同签订期：自中标通知书发出之日起 <u>25</u> 日内。	合同签订期：自中标通知书发出之日起 <u>20</u> 日内。	正偏离
二	提交服务成果时间：自签订合同之日起 <u>300</u> 日内完成。	提交服务成果时间：自签订合同之日起 <u>290</u> 日内完成。	正偏离
三	提交服务成果地点：钦州市浦北县（采购单位指定地点）。	提交服务成果地点：钦州市浦北县（采购单位指定地点）。	无偏离
四	<p>报价要求： 报价必须含以下部分，包括：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）其他为实施和完成本项目服务内容的全部费用，包括基于专家指导费、课程研究、技术处理、培训、售后服务、税金、保险、招标代理服务费等相关的费用。除合同约定的变更以外，该费用不予增减。供应商自行考虑投标报价会出现的其他风险。</p>	<p>报价要求： 报价含以下部分，包括：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）其他为实施和完成本项目服务内容的全部费用，包括基于专家指导费、课程研究、技术处理、培训、售后服务、税金、保险、招标代理服务费等相关的费用。除合同约定的变更以外，该费用不予增减。我公司承诺自行考虑投标报价会出现的其他风险。</p>	无偏离
五	<p>付款方式：</p> <p>（1）合同生效以及具备实施条件后15日内甲方向乙方预付合同金额的30%。</p>	<p>付款方式：</p> <p>（1）合同生效以及具备实施条件后15日内甲方向乙方预付合同金额的30%。</p>	无偏离

	(2) 项目验收合格后 30 日内甲方向乙方支付剩余合同款。	(2) 项目验收合格后 30 日内甲方向乙方支付剩余合同款。	无偏离
	(3) 甲方每次支付前, 乙方应当为甲方开具当次支付等额发票。	(3) 甲方每次支付前, 我公司承诺为甲方开具当次支付等额发票。	无偏离
	(4) 甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款, 不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。	(4) 甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款, 不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。	无偏离
六	验收要求 1、服务成果必须符合行业规范、地方通用标准以及本项目采购需求和采购人的要求。	验收要求 1、服务成果符合行业规范、地方通用标准以及本项目采购需求和采购人的要求。	无偏离
	2、验收考核过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。	2、验收考核过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时应考虑相关费用。	无偏离
	3、中标人在服务验收时由采购单位对照公开招标文件及投标文件的功能目标及服务指标全面核对检验, 如不符合投标文件的服务承诺和其他承诺以及提供虚假承诺的, 按相关规定做违约处理, 中标人承担所有责任和费用, 采购人保留进一步追究责任的权利。	3、我公司承诺在服务验收时由采购单位对照公开招标文件及投标文件的功能目标及服务指标全面核对检验, 如不符合投标文件的服务承诺和其他承诺以及提供虚假承诺的, 按相关规定做违约处理, 我公司承诺承担所有责任和费用, 采购人保留进一步追究责任的权利。	无偏离
七	其他要求: 1. 数据资料归属及保密: 本项目所形成的数据和报告归采购人所有。未经采购人授权, 不得将数据和报告提供给任何第三方。	其他要求: 1. 数据资料归属及保密: 本项目所形成的数据和报告归采购人所有。未经采购人授权, 不得将数据和报告提供给任何第三方。	无偏离

2. 处理响应时间：供应商提供 7×24 小时通过远程或上门服务等方式为采购人提供完善的售前和售后技术咨询服务。	2. 处理响应时间：我公司承诺提供 7×24 小时通过远程、上门服务等方式为采购人提供完善的售前和售后技术咨询服务。	无偏离
--	--	-----

注：

1. 表格内容均需按要求填写并加盖投标人公章。
2. 请逐条对应本项目招标文件“第二章 采购需求”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容，“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”进行填写，否则投标无效。
3. 当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”。

投标人名称(盖公章)：广西南宁驰迪计算机科技有限公司

日期：2026 年 04 月 02 日

一、服务要求偏离表

项目名称：2025年“双优”项目建设（重）

项目编号：QZC2026-G3-220015-ZSZB

所投分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）：标项一

项 号	标 的 名 称	招标文件采购需求中的服务要 求	投标文件响应的服务要求	偏离说 明
1	技能大赛参赛能力提升培训	指导学生参加省部级以上技能大赛8项。	指导学生参加省部级以上技能大赛8项。	无偏离
		一、服务内容 1. 聘请专家指导学生参加广西职业院校技能大赛6项。若有项目能进入全国职业院校技能大赛，则继续指导该项目，提升学生的参赛水平。	一、服务内容 1. 聘请专家指导学生参加广西职业院校技能大赛6项。若有项目能进入全国职业院校技能大赛，则继续指导该项目，提升学生的参赛水平。	无偏离
		2. 聘请专家指导老师及学生参加广西院校创新创业大赛2项，若有项目能进入国赛，则继续指导该项目，提升老师及学生的参赛水平。	2. 聘请专家指导老师及学生参加广西院校创新创业大赛2项，若有项目能进入国赛，则继续指导该项目，提升老师及学生的参赛水平。	无偏离
		二、服务要求 1. 聘请具有国赛（比赛需由教育部、人力资源和社会保障部、工业和信息化部、国家发展和改革委员会四部委牵头或联合主办）参赛指导经验的专家或国赛带赛获奖教师指导师生提升技能，线下指导时间为10天，每天6课时，根据采购人要求安排时间；线上指导时间为1个月；专家须具有副高以上职称并具有	二、服务要求 1. 聘请具有国赛（比赛需由教育部、人力资源和社会保障部、工业和信息化部、国家发展和改革委员会四部委牵头或联合主办）参赛指导经验的专家或国赛带赛获奖教师指导师生提升技能，线下指导时间为10天，每天6课时，根据采购人要求安排时间；线上指导时间为1个月；专家具有副高职称并具有高级技师，其职称	无偏离

		高级技师，其职称专业大类应由采购人决定。比赛前 45 天进行大赛解读与获奖案例分析，对应赛道解读与备赛。	专业大类应由采购人决定。比赛前 45 天进行大赛解读与获奖案例分析，对应赛道解读与备赛。	
		2. 所聘请专家全程提供在线答疑。	2. 所聘请专家全程提供在线答疑。	无偏离
		三、指导专家资质要求 具备正高级职称或省级技术能手或近五年获国家级一类大赛铜奖以上选手，擅长领域与采购人参赛项目相对应。	三、指导专家资质要求 具备正高级职称选手，擅长领域与采购人参赛项目相对应。	无偏离
2	职业资格证培训及考证	一、服务内容 组织教师参加职业资格等级认证 10 人。 1. 组织 10 人培训考证，获取高级工及以上职业资格证或职业技能等级证。 2. 含培训考试费用及差旅费。	一、服务内容 组织教师参加职业资格等级认证 10 人。 1. 组织 10 人培训考证，获取高级工等级证。 2. 含培训考试费用及差旅费。	无偏离 无偏离
3	教师数字素养	信息化能力培训。 一、服务内容 1. 线下集中培训（56 学时） （1）组织 25 名教师外出集中培训 7 天，每天 8 课时（包括但不限于师资劳务费、交通费、培训场地租金、餐费、教材资料费、会务费、住宿费等）。 （2）根据学校要求，针对此次培训开发相应的培训内容，并提供相应的 PPT 一套。 （3）培训后提供继续教育承认的培训学时及培训证书。	信息化能力培训。 一、服务内容 1. 线下集中培训（56 学时） （1）组织 25 名教师外出集中培训 7 天，每天 8 课时（包括但不限于师资劳务费、交通费、培训场地租金、餐费、教材资料费、会务费、住宿费等）。 （2）根据学校要求，针对此次培训开发相应的培训内容，并提供相应的 PPT 一套。 （3）培训后提供继续教育承认的培训学时及培训证书。	无偏离 无偏离 无偏离

	(4) 训后跟踪, 在线指导 1 个月。	(4)训后跟踪, 在线指导 1 个月。	无偏离
	2. 组织线上培训 (40 学时, 45 分钟/学时) (1) 组织 25 名教师线上学习 AI 助力高效办公、AI 赋能教学资源制作、AI 助力教学设计与课堂教学管理、AI 辅助论文选题与写作等相关内容, 线上学习时长不少于 1800 分钟 (40 学时, 45 分钟/学时)。	2. 组织线上培训 (40 学时, 45 分钟/学时) (1) 组织 25 名教师线上学习 AI 助力高效办公、AI 赋能教学资源制作、AI 助力教学设计与课堂教学管理、AI 辅助论文选题与写作等相关内容, 线上学习时长: 1800 分钟 (40 学时, 45 分钟/学时)。	无偏离
	(2) 培训考核合格后提供继续教育承认的培训学时及培训证书。	(2)培训考核合格后提供继续教育承认的培训学时及培训证书。	无偏离
	二、服务要求 (一) 组织 25 名教师外出培训 (南宁等地区), 培训内容如下: 1. AI 技术发展 AI 领域的发展, 关键技术等。	二、服务要求 (一) 组织 25 名教师外出培训 (南宁等地区), 培训内容如下: 1. AI 技术发展 AI 领域的发展, 关键技术等。	无偏离
	2. AIGC 应用 (1) AIGC (AI Generated Content) 的概念和重要性。	2. AIGC 应用 (1) AIGC (AI Generated Content) 的概念和重要性。	无偏离
	(2) 文本生成技术的发展: 从规则引擎到基于神经网络的语言模型。	(2) 文本生成技术的发展: 从规则引擎到基于神经网络的语言模型。	无偏离
	(3) 图像、音频、视频等不同媒体内容生成的技术演进。	(3) 图像、音频、视频等不同媒体内容生成的技术演进。	无偏离
	(4) 当前 AIGC 的主要应用领域。	(4) 当前 AIGC 的主要应用领域。	无偏离
	4. 优化提示词以提高生成文本的质量 (1) 提示词工程的重要性。	4. 优化提示词以提高生成文本的质量 (1) 提示词工程的重要性。	无偏离

	(2) 如何构建有效的提示词。	(2) 如何构建有效的提示词。	无偏离
	(3) 实践案例：从错误提示词到高质量输出的转变。	(3) 实践案例：从错误提示词到高质量输出的转变。	无偏离
	(4) 辅助文献综述编写的技巧。	(4) 辅助文献综述编写的技巧。	无偏离
	4. AI 在教育教学中的应用	4. AI 在教育教学中的应用	无偏离
	(1) 图片的生成。	(1) 图片的生成。	无偏离
	(2) PPT 的生成及技巧。	(2) PPT 的生成及技巧。	无偏离
	(3) 流程图、序列图等生成。	(3) 流程图、序列图等生成。	无偏离
	(4) 思维导图的生成。	(4) 思维导图的生成。	无偏离
	(5) 视频和数字人的生成。	(5) 视频和数字人的生成。	无偏离
	5. AI 提升科研论文写作与研究效率 利用国内外 AI 应用 (deepseek、GPT)，探索论文搜索平台，扩展研究文献网络，辨识 AI 生成内容，跨语言论文翻译，简化论文摘要撰写，自动生成文献综述，双语论文润色等。	5. AI 提升科研论文写作与研究效率 利用国内外 AI 应用 (deepseek、GPT)，探索论文搜索平台，扩展研究文献网络，辨识 AI 生成内容，跨语言论文翻译，简化论文摘要撰写，自动生成文献综述，双语论文润色等。	无偏离
	6. 知识库及智能体场景搭建	6. 知识库及智能体场景搭建	无偏离
	7. 桂教通和数字基座介绍	7. 桂教通和数字基座介绍	无偏离
	8. 低代码应用开发实践	8. 低代码应用开发实践	无偏离
	9. AI 智能体创作实践	9. AI 智能体创作实践	无偏离
	10. AI 应用场景创作实践	10. AI 应用场景创作实践	无偏离
	(二) 组织线上学习不少于 1800 分钟 (40 学时, 45 分钟/学时) (1) 组织 25 名教师线上学习 AI 助力高效办公、AI 赋能教学资源制作、AI 助力教学设计与课堂教学管理、AI 辅助论文选题与写作等相关内容，线上学习时长不少于 1800 分钟 (40 学时, 45 分钟/学时)。	(二) 组织线上学习：1800 分钟 (40 学时, 45 分钟/学时) (1) 组织 25 名教师线上学习 AI 助力高效办公、AI 赋能教学资源制作、AI 助力教学设计与课堂教学管理、AI 辅助论文选题与写作等相关内容，线上学习时长：1800 分钟 (40 学时, 45 分钟/学时)。	无偏离

		(2) 培训考核合格后颁发省级以上(含省级)教育行政部门的学时证书。	(2) 培训考核合格后颁发省级教育行政部门的学时证书。	无偏离
4	班主任队伍建设	<p>中职班主任能力比赛提升培训。</p> <p>一、服务内容</p> <p>1. 召开中职班主任能力比赛提升培训讲座1次。</p>	<p>中职班主任能力比赛提升培训。</p> <p>一、服务内容</p> <p>1. 召开中职班主任能力比赛提升培训讲座1次。</p>	无偏离
		<p>2. 专家一对一指导：面向学校参赛班主任选手提供针对性指导，其中市赛辅导3组(累计指导15次)、区赛培育指导1组(累计指导6次)，每次指导时长不少于2课时。指导内容包含比赛作品(班级建设方案、学年班级建设计划、管理育人案例、班级活动方案及实录视频、专业人才培养方案)打磨，以及决赛环节(班级建设情况介绍、班级活动策划、模拟情景处置、答辩)专项辅导。</p>	<p>2. 专家一对一指导：面向学校参赛班主任选手提供针对性指导，其中市赛辅导3组(累计指导15次)、区赛培育指导1组(累计指导6次)，每次指导时长：2课时。指导内容包含比赛作品(班级建设方案、学年班级建设计划、管理育人案例、班级活动方案及实录视频、专业人才培养方案)打磨，以及决赛环节(班级建设情况介绍、班级活动策划、模拟情景处置、答辩)专项辅导。</p>	无偏离
		<p>3. 文本材料美化：提供班级建设方案插图及量表设计制作(图片数量≥12张，单张图表原则上不超过半页)、班级建设计划插图及量表设计制作(图片数量≥8张，单张图表原则上不超过半页)，设计师将根据选手需求优化调整，直至符合要求；同时提供班级建设情况介绍、班主任队伍建设情况介绍、班级活动策划与情景模拟处置PPT美化服务。</p>	<p>3. 文本材料美化：提供班级建设方案插图及量表设计制作(图片数量：12张，单张图表原则上不超过半页)、班级建设计划插图及量表设计制作(图片数量：8张，单张图表原则上不超过半页)，设计师将根据选手需求优化调整，直至符合要求；同时提供班级建设情况介绍、班主任队伍建设情况介绍、班级活动策划与情景模拟处置PPT美化服务。</p>	无偏离

	4. 中标方负责中职班主任能力比赛作品拍摄。	4. 中标方负责中职班主任能力比赛作品拍摄。	无偏离
	5. 如能参加自治区比赛，则延伸指导，如未能进自治区比赛则需组织线上学习不少于 1800 分钟（45 分钟/学时，40 学时），要求如下： （1）若教师成功晋级自治区比赛，将持续提供比赛作品深化指导、拍摄修改及全方位打磨服务。	5. 如能参加自治区比赛，则延伸指导，如未能进自治区比赛则需组织线上学习：1800 分钟（45 分钟/学时，40 学时），要求如下： （1）若教师成功晋级自治区比赛，将持续提供比赛作品深化指导、拍摄修改及全方位打磨服务。	无偏离
	（2）若未能进自治区比赛，组织 20 名教师线上学习不少于 1800 分钟（45 分钟/学时，40 学时），培训考核合格后颁发省级以上（含省级）教育行政部门的学时证书。	（2）若未能进自治区比赛，组织 20 名教师线上学习：1800 分钟（45 分钟/学时，40 学时），培训考核合格后颁发省级教育行政部门的学时证书。	无偏离
	二、服务要求 1. 培训时间：根据学校实际需求灵活统筹安排。	二、服务要求 1. 培训时间：根据学校实际需求灵活统筹安排。	无偏离
	2. 培训方案：需结合培训对象特点、项目目标需求精心研制，明确教学目标、合理规划教学内容、采用科学教学方法、建立有效教学评价机制，确保培训的针对性与实效性。	2. 培训方案：结合培训对象特点、项目目标需求精心研制，明确教学目标、合理规划教学内容、采用科学教学方法、建立有效教学评价机制，确保培训的针对性与实效性。	无偏离
	三、指导专家资质要求 专家资质：需具备副高及以上职称，且满足以下条件之一：曾担任班主任能力比赛省赛及以上级别评委，或曾获得班主任能力比赛国赛二等奖及以上荣誉。	三、指导专家资质要求 专家资质：具备副高职称，且满足以下条件之一：曾担任班主任能力比赛省赛级别评委。	无偏离

注：

1. 表格内容均需按要求填写并加盖投标人公章。

2. 请根据所投服务内容，逐条对应本项目招标文件“第二章 采购需求”中“一、项目总说明”、“二、项目概况”、“三、项目采购需求一览表”的服务要求作出明确响应，并作出偏离说明，“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”进行填写，否则投标无效。

3. 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”。

投标人名称(盖公章)：广西南宁驰迪计算机科技有限公司

日期：2026年04月02日

4、服务方案

三、售后服务方案

(一) 售后服务目标

为切实履行项目履约承诺，延续项目全周期优质服务，保障浦北县第一职业技术学校 2025 年“双优”项目建设（重）成果长效落地、平稳运维，全方位解决项目验收后各类后续问题，助力学校顺利完成双优建设中期核查、期满验收及成果复用，我方立足项目四大核心服务板块特性，结合采购文件履约要求与学校实际后续需求，制定清晰明确、可量化、可落地的售后服务目标，全程秉持**诚信履约、快速响应、无偿兜底、长效保障**原则，做到服务不中断、责任不缺位、保障不松懈，全力实现校方售后无忧、成果长效稳固。

一、总体售后服务目标

以“**保障项目成果合规有效、响应校方需求全程高效、解决问题闭环彻底、长效支撑双优建设**”为核心，构建全周期、全方位、无死角售后服务体系，实现项目验收不等于服务终止，而是长效服务的开端。全面保障项目交付成果（竞赛参赛材料、教学创新团队申报资料、教学成果、知识产权、论文、文明风采案例等）持续有效、可复用、可核查，快速高效处置校方各类售后诉求，无偿完成合规范范围内的整改优化、答疑指导、档案复用等服务，杜绝售后推诿、响应滞后、问题悬而未决，全力保障校方双优建设工作持续推进，全方位维护校方合法权益，提升校方服务满意度，树立诚信履约的服务标杆。

二、细分量化售后服务目标

- **需求响应时效目标**：校方各类售后咨询、问题反馈、需求提报，实现 1 小时内快速响应，24 小时内给出针对性解决方案，一般问题 48 小时内处置

完毕，重大复杂问题7个工作日内闭环解决，紧急事项全程加急处理，绝不拖延、绝不敷衍，售后响应率、诉求受理率均达到100%。

- **成果保障合规目标：**保障项目交付的全部成果合规有效，针对论文知网收录、知识产权证书有效性、成果申报材料完整性等核心内容，提供免费核查与答疑服务，协助校方做好成果归档、核查备查工作，成果售后保障合规率100%，无偿协助解决因我方服务导致的成果合规性问题，直至达标合规。
- **问题整改兜底目标：**对项目验收后、质保期内发现的，因我方前期实施、培训、材料打磨等环节导致的瑕疵问题，实行**100%无偿整改、无条件返工优化**，不收取任何额外费用，不增加校方任何人力与经费负担，问题整改合格率、校方满意度均达到100%，切实履行履约兜底责任。
- **长效指导服务目标：**针对项目四大板块后续复用、升级优化、迎检备查等需求，提供免费长效专家答疑与指导服务，协助校方做好双优建设中中期核查、期满验收的资料梳理、成果汇报等辅助工作，指导服务覆盖率100%，助力学校教师熟练掌握成果复用、后续申报技巧，实现项目建设效益最大化。
- **档案复用保障目标：**完整留存项目全周期档案资料，售后期间无偿为校方提供档案查阅、复印、电子版复用服务，档案资料完整率、调取准确率100%，全程做好校方资料保密工作，杜绝信息泄露、资料丢失，保障校方资料安全可控。
- **服务满意度目标：**全方位优化售后服务流程与态度，强化专人对接、全程跟进、闭环反馈，确保校方售后服务综合满意度不低于98%，实现售后零投诉、零纠纷、零推诿，切实做到让校方省心、放心、安心。

（二）售后服务范围

紧扣本项目四大核心服务板块，聚焦项目验收后校方实际需求，售后服务覆盖成果保障、答疑指导、整改优化、档案服务、双优迎检辅助五大核心范围，全程贴合学校双优建设工作节奏，不超出采购文件履约范畴，精准提供务实高效的售后支持。

- **成果后续保障服务：**针对教师技能比赛参赛材料、教学创新团队培育资料、教学成果与教改课题、知识产权、知网收录论文、文明风采典型案例等全部交付成果，提供有效期内合规性核查、有效性跟进、资料补全服务，协助校方做好成果保管与复用。
- **专项答疑指导服务：**提供四大板块相关免费专家答疑，涵盖成果后续优化、申报流程跟进、迎检准备、实操技巧等内容，采用线上线下结合方式，开展针对性指导与培训复盘，解决教师后续使用、复用过程中的各类疑问。
- **瑕疵整改优化服务：**质保期内，对我方交付成果、实施环节存在的瑕疵，无偿开展返工修改、优化打磨、资料补正等服务，配合校方完成双优建设各类核查、抽检的资料整改工作。
- **档案与资料服务：**无偿提供项目全周期档案查阅、电子版资料调取、纸质资料复印服务，协助校方整理归档迎检资料，做好资料保密与安全管理，全程留痕、可查可溯。
- **双优建设辅助服务：**协助校方做好双优建设中期核查、期满验收的前期准备工作，提供政策解读、资料梳理、汇报材料辅助打磨等免费支持，助力学校顺利通过各类核查验收。

（三）售后服务体系与人员保障

1. 专属售后团队配置

为保障售后服务高效落地，我方专门组建项目专属售后服务团队，人员固定、资质达标、分工明确，全程对接校方售后事宜，不随意更换对接人员，确保服务连贯性与专业性。

- **售后总负责人：**由项目原总负责人担任，全面统筹售后工作，对接校方核心对接人，审批重大售后问题解决方案，对整体售后工作负总责，全程保持通讯畅通。
- **板块专属售后专员：**四大服务板块各配备1名原专班资深专员，熟悉对应板块成果与服务细节，专职负责对应板块售后答疑、整改、指导工作，精准高效解决专项问题。
- **档案与技术售后专员：**1名专职档案专员负责资料调取、归档、保密工作，1名技术专员负责线上答疑、资料传输、技术支撑，全方位配合售后工作开展。

2. 售后服务机制

- **专人对接机制：**实行“一对一专属对接”模式，校方指定固定对接人，我方对应配备专属售后对接员，全程跟进所有售后事项，避免多头对接、沟通不畅。
- **全程留痕机制：**所有售后诉求、响应记录、处置过程、整改结果均完整留存，建立专属售后台账，定期向校方同步售后工作进展，做到全程可追溯、可核查。
- **闭环处置机制：**严格遵循“受理-响应-处置-复核-反馈”闭环流程，确保

每一项售后诉求均有回音、每一个问题均有结果，处置完毕后主动征求校方意见，确认问题彻底解决。

（四）售后服务流程

1. **售后诉求提报**：校方可通过电话、微信、邮件等专属渠道，提报售后需求、问题反馈，清晰说明事项内容、诉求要点、完成时限，我方专属对接人第一时间受理登记。
2. **快速响应研判**：1小时内完成诉求登记与初步研判，区分问题类型、紧急程度，24小时内制定针对性处置方案，告知校方处置流程、预计时限与对接人员。
3. **专项处置整改**：按照既定方案开展售后处置工作，一般问题快速办结，复杂问题统筹板块专家推进，全程同步进度，不拖延、不推诿。
4. **复核验收反馈**：售后事项处置完毕后，提交校方复核确认，校方认可后闭环归档；若未达标，立即重新整改，直至校方满意。
5. **台账归档备查**：将全部售后资料整理归档，纳入项目总台账，长期留存，便于后续核查与复用。

（五）售后服务承诺

- **时效承诺**：严格恪守售后响应时效目标，1小时内响应、24小时内出方案，绝不无故拖延售后事项，紧急事项特事特办、加急处置。
- **费用承诺**：质保期内，因我方原因导致的成果瑕疵、资料问题，全部无偿整改优化，不收取任何额外费用，不增加校方任何负担。

- **保密承诺：**严格遵守保密协议，全程妥善保管校方各类资料、成果、信息，绝不私自泄露、外传、滥用，切实保障校方信息安全。
- **履约承诺：**坚守诚信履约原则，绝不出现售后推诿、敷衍了事、服务缩水等情况，全面兑现各项售后目标与服务承诺，全力保障校方合法权益。
- **持续服务承诺：**质保期满后，仍可为校方提供成本价后续优化、指导服务，持续助力学校双优建设与内涵发展，建立长期稳定的友好合作关系。

（六）售后服务内容

本项目售后服务内容严格紧扣既定售后目标，深度贴合浦北县第一职业技术学校“双优”建设中期核查、期满验收、成果长效复用的核心需求，聚焦项目四大核心服务板块交付成果，划分五大核心服务模块，所有质保期内因我方服务、实施、打磨环节导致的问题，均提供**无偿兜底服务**（非我方责任引发的额外定制需求除外），全程无推诿、无额外收费、无服务断档，全方位覆盖项目验收后全周期售后场景，切实保障项目成果合规有效、双优建设稳步推进。

1. 日常咨询与基础指导服务

建立 7×24 小时常态化售后咨询通道，配备专属固定对接人员，针对校方及教师提出的项目相关基础问题，提供全天候响应解答。涵盖成果资料使用方法、档案查阅流程、后续申报基础答疑、前期培训内容复盘、平台检索操作等常规需求，采用灵活对接模式，严格恪守 1 小时响应承诺，简单问题即时办结，复杂问题 24 小时内梳理反馈，全程耐心对接，筑牢日常售后基础防线，不干扰学校正常教学秩序。

2. 专项成果质保与整改优化服务

本项为项目核心售后服务内容，针对四大板块全部交付成果，提供全周期质保与无偿整改服务，全方位保障成果符合“双优”验收、区级评审及备查要求，具体覆盖：

- **教师技能竞赛板块：**对教学能力比赛、行业技能竞赛的参赛课件、教学视频、申报文案等成果，质保期内出现格式偏差、内容瑕疵、评审反馈微调等问题，无偿开展打磨修改、视频优化、课件整改；协助备份竞赛成果，指导教师后续同类赛事基础备赛技巧，保障成果可复用、可优化。
- **教学创新团队板块：**针对区级教学创新团队申报材料、建设方案、佐证资料，无偿提供查漏补缺、内容完善服务；跟进团队立项及中期建设进度，解答流程疑问，协助整理后续建设台账，助力团队顺利通过考核验收。
- **成果提炼与推广板块：**全程跟进知网论文收录状态，免费提供检索核查服务，确保论文正常可查；跟踪知识产权证书办理进度，及时同步校方并核对信息；对教学成果、教改课题提供无偿修改指导，保障科研成果合规有效；协助做好期刊宣传内容存档与复用指导。
- **文明风采案例板块：**对典型案例文稿、申报材料开展无偿打磨优化、格式调整；跟进案例评选进度并同步结果，指导案例后续推广复用，助力学校打造特色育人成果。

3. “双优”建设迎检专项辅助服务

紧扣学校“双优”建设中期核查、期满验收核心工作，提供全流程无偿迎检辅助。协助校方梳理项目全周期成果资料、台账档案，整合编制迎检专属资料包；针对迎检涉及本项目的内容，提供政策解读、汇报材料辅助打磨、现场答疑支撑；配合完成迎检资料查漏补缺、整改完善，全程协助做好备查准备，

助力学校顺利通过各类核查验收。

4. 档案资料管理与调取服务

完整留存项目全周期纸质及电子档案，包括人员备案、过程记录、成果文件、培训台账、验收资料等，建立专属加密档案库。质保期内无偿提供档案查阅、电子版调取、纸质复印备份服务，确保资料调取精准高效；严格落实保密制度，对校方教学资料、教师信息、核心成果全程加密保管，杜绝信息泄露与资料丢失，所有档案调取全程留痕、可查可溯。

5. 突发问题应急处置服务

针对质保期内突发售后问题，如成果资料意外损坏、迎检前紧急整改、成果合规性突发问题等，立即启动应急处置机制，打破常规时限优先加急办理，安排专属专家及专员快速对接，24小时内完成线上或线下处置，确保突发问题快速闭环，绝不影响学校双优建设、申报及迎检工作进度，履行全程应急兜底责任。

本项目售后服务内容严格围绕既定售后目标展开，全程贴合浦北县第一职业技术学校“双优”建设后续工作需求，聚焦项目交付成果保障、问题整改、长效指导、档案服务四大核心方向，所有质保期内因我方原因引发的售后事项，均无偿提供服务（非我方责任导致的额外定制化需求除外），覆盖项目验收后全周期各类售后场景，精准对接四大核心服务板块后续痛点，杜绝服务空白与责任缺位，切实兑现履约承诺。

（七）售后服务方式

结合本项目职教“双优”建设服务属性、校园工作节奏及校方便捷对接需求，我方搭建线上+线下、常规+应急、定点+灵活的多元化售后服务方式，覆盖不同场景、不同紧急程度的售后需求，全程适配学校工作时间，不干扰正常教学秩序，每一种服务方式均对应明确响应时效、责任人员，确保需求有渠道、对接有专人、处置有速度，全方位满足校方各类售后对接需求。

1. 线上常态化便捷服务（日常咨询首选）

- **专属微信/电话对接服务：**开通项目专属售后热线、专属微信对接群，群内包含售后总负责人、各板块售后专员、档案技术专员，校方可随时发送咨询、问题反馈、资料调取需求，实行1小时内线上响应，简单问题即时文字、语音解答，复杂问题同步梳理后线上反馈解决方案，适合日常基础咨询、进度查询、简单答疑等非紧急需求。
- **线上远程指导服务：**针对成果修改、资料调整、平台检索、操作指导等需求，提供腾讯会议、远程桌面等线上远程服务，由对应板块售后专员或专家一对一远程操作演示、同步修改指导，无需校方人员奔波，高效解决实操类问题，全程留存远程指导记录。
- **邮件书面报备服务：**针对需留痕备案的重大售后需求、迎检辅助、批量资料调取等事项，校方可通过书面邮件发送正式需求，我方24小时内邮件回复正式处置方案，全程留存往来邮件，作为售后台账归档依据，保障需求可追溯、处置有凭证。

2. 线下上门专项服务（复杂问题专属）

- **定期上门回访服务：**质保期内，每季度安排专属售后团队上门回访，主动

对接校方核查项目成果使用情况、收集后续需求、现场解答疑问，同步更新售后台账，变被动售后为主动服务，提前排查潜在问题，避免小问题累积影响双优建设进度。

- **专项上门整改服务：**针对需现场核对、纸质资料修改、迎检现场协助等复杂售后事项，我方在约定时限内安排对应板块专员及专家上门服务，携带全套资料及工具，现场完成整改、指导、资料整理等工作，处置完毕后现场与校方确认闭环，适合成果深度整改、迎检筹备、批量档案整理等需求。

3. 应急加急服务（突发事件特办）

- **应急绿色通道服务：**针对迎检前紧急整改、成果突发合规问题、资料丢失补办等紧急事项，开通售后应急绿色通道，不受常规工作时限限制，30分钟内响应，24小时内完成处置，优先调配人员、加急推进工作，确保不耽误学校核心工作。
- **节假日应急值守服务：**建立节假日售后应急值守机制，安排专人轮岗值守，保障节假日期间校方紧急售后需求仍能得到响应，杜绝假期售后断档问题，全方位兜底突发应急需求。

4. 专项档案专属服务（资料调取定制）

- **线上资料传输服务：**针对电子版成果、台账、培训资料等调取需求，审核确认后通过加密邮箱、专属云盘链接快速传输，保障资料传输安全、高效，同步做好传输记录。
- **纸质资料复印/邮寄服务：**校方如需纸质版档案、成果资料，我方完成复印、整理装订后，按需上门送达或快递邮寄，邮寄全程可追踪，确保资料完整、准时送达。

5. 专家专项对接服务（专业问题兜底）

针对教学成果优化、竞赛备赛后续指导、创新团队建设答疑等专业性较强的售后需求，直接对接原项目板块资深专家，通过线上专线或上门座谈方式提供专项指导，避免基层专员流转耽误时效，确保专业问题得到精准、权威解答，贴合双优建设专业评审要求，保障服务专业性。

（八）7*24 小时售后服务热线

1. 专职团队配置

（1）轮班机制：组建由 6 名技术支持工程师、3 名课程维护专员组成的 7*24 小时服务团队，分为 2 个班次（早班 8:00-16:00、中班 16:00-24:00），每班确保 2 名技术人员 + 1 名课程专员在岗，实现服务无缝衔接。

（2）人员资质：所有团队成员需通过平台应急处理、课程资源快速修复等专项考核，具备独立解决 90% 以上常见问题的能力，夜班人员额外接受夜间应急响应培训。

2. 全时段响应机制

（1）实时接入渠道：

紧急服务热线：开通 24 小时不间断热线电话，配备智能语音导航系统，紧急问题可直接转接人工坐席，确保 30 秒内响应。

在线紧急通道：平台首页设置“24 小时紧急支持”入口，点击后直接连接当班客服，支持文字、截图、短视频等多形式问题描述。

应急邮箱：针对需留存凭证的问题，设立加密应急邮箱，承诺 15 分钟内确认收件，2 小时内反馈处理方案。

(2) 分级处置流程:

特级故障(如平台崩溃、数据异常):当班人员立即启动应急小组,技术负责人 10 分钟内介入,30 分钟内给出初步方案,2 小时内修复核心功能。

一级问题(如课程视频无法播放、考试系统故障):15 分钟内响应,1 小时内提供临时解决方案,4 小时内彻底解决。

二级咨询(如操作疑问、资源查找):白班 30 分钟内解答,夜班 2 小时内回复,复杂问题转交次日早班专项处理并跟踪反馈。

3. 夜间服务保障措施

技术支撑:夜班人员可远程调用备用服务器资源,针对突发访问峰值自动触发带宽扩容机制,保障夜间自主学习、异地访问等场景的平台稳定性。

资源应急修复:建立课程资源应急备份库,存储核心教学视频、课件的离线版本,夜间遇资源损坏可快速调取替换,次日再进行精细化修复。

交接班机制:每班结束前 30 分钟召开线上交接会,形成《夜班服务日志》,明确未解决问题的处理进度、对接人及注意事项,确保问题不脱节。

(4) 服务质量监控

通话录音与在线记录:所有服务沟通全程留痕,每日由质量监督员抽查 20% 的记录,检查响应及时性、解决方案有效性及服务态度。

夜间服务专项考核:将夜班故障解决率、用户满意度单独纳入绩效评估,与夜班补贴、晋升资格挂钩,确保服务质量不打折扣。

(九) 附表 A: 售后服务机构情况表

序号	机构名称	机构性质	注册地址	服务技术人员数量	联系电话
1	广西南宁驰迪计算机科技有限公司	有限责任公司	南宁市青秀区星湖路37号五楼518房	6个	0771-5360515

注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括投标人本单位和符合条件的第三方服务机构；

(十) 附表 B: 售后服务人员情况表

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
1	总协调人	陆鉴先	男	46岁	本科	市场营销	无	总经理	10分钟	2小时
2	售后人员	林莉芳	女	40岁	大专	文秘	无	售后专员	10分钟	2小时

投标人名称(盖公章)：广西南宁驰迪计算机科技有限公司

日期：2026年04月02日

)

)

