

# 采购合同书

合同名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

合同编号：12N49850132X20261401

分 标：3 分标（广西道路运输运政及动态监控技术服务）

甲方：广西壮族自治区道路运输发展中心

乙方：交科院数智科技（北京）有限公司

签订合同地点：南宁市厢竹大道4号

签订合同时间：2026年6月12日



## 目录

1、合同主要条款 .....	2
2、采购需求 .....	6
3、中标通知书 .....	11
4、投标函 .....	12
5、开标一览表 .....	14
6、商务要求偏离表 .....	15
7、技术要求偏离表 .....	20
8、售后服务承诺 .....	35

# 1、合同主要条款

采购计划号：广西政采[2026]7153号-004、广西政采[2026]7153号-012

合同编号：12N49850132X20261401

采购人（甲方）：广西壮族自治区道路运输发展中心

供应商（乙方）：交科院数智科技（北京）有限公司

项目名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB

签订地点：广西壮族自治区道路运输发展中心

签订时间：2026年6月12日

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1、服务内容一览表

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	广西道路运输运政及动态监控技术服务	具体内容详见本合同附件、招标文件及乙方投标文件	1	项	¥1512000.00	¥1512000.00

合同总金额（人民币大写）：壹佰伍拾壹万贰仟元整（¥1512000.00）

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。

## 第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有研发、开发等相关实施团队驻场进行开发实施服务，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

## 第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、乙方工作人员有业务转型或乙方因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经甲方同意，乙方不得私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。

4、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。乙方在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。甲方具有所有权、使用权和访问权，乙方不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

5、做好网络安全漏洞检查，发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报甲方，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

6、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

#### 第四条 交付和验收

1、服务期限：2026年7月1日至2027年6月30日。

2、服务地点：广西区内（甲方指定地点）。

3、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

4、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

5、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

6、甲乙双方应按照双方合同、投标文件验收。

7、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

8、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

9、甲方可对系统平台对接、接口互通、数据上报、数据校验等功能进行验证，验证结果达不到招标文件预期效果及功能不满足的，经双方协商无效后按违约处理，同时甲方有权上报相关监督管理部门，由此造成甲方损失的由乙方负责承担全部赔偿责任。

10、乙方交付物应包含但不限于平台系统开发的源代码、系统管理员账号、配置或操作文档、标准接口文档、数据库表结构等内容。

#### 第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：  /  /  。

#### 第六条 付款方式

付款方式：项目中标金额 151.20 万元，其中 2026 年支付 112.8355 万元，签订合同后十个工作日内，甲方向乙方支付 112.8355 万元的 50%；完成服务能力验收后三个月内，甲方向乙方支付 112.8355 万元剩余的 50%；剩余部分 38.3645 万元在 2027 年 3 月底前支付。甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。

#### 第七条 履约保证金

履约保证金：乙方向甲方指定账户交纳合同金额的2%作为本项目的履约保证金。合同签订前支付到甲方指定账户。

履约保证金指定账户：

开户名称：广西壮族自治区道路运输发展中心

银行账户：2102101109221017081

开户银行：工行南宁市公园支行

行号：102611010117

履约保证金退付方式、时间及条件：本项目服务期结束后三十日内，由乙方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采〔2015〕22 号）及付款申请，甲方在收到合格材料后七个工作日内办理退还手续（不计利息）。

#### 第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

#### 第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方逾期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

#### 第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### 第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

#### 第十二条 合同生效及其它

1、合同自双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章之日起生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的签订补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除采购文件规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；

2、乙方提供的采购投标（或澄清）文件；

3、中标通知书。

4、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲乙双方各两份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方：（章）广西壮族自治区道路运输发展中心 2026年6月12日	乙方：（章）交科院数智科技（北京）有限公司 2026年6月12日
单位地址：南宁市青秀区厢竹大道4号	单位地址：北京市朝阳区北土城东路11号院2号楼2层201号7室
法定代表人：张龙	法定代表人：张珂
委托代理人：张龙 4501030452811	委托代理人：
电话：0771-2115425	电话：010-58278958
开户银行：工行南宁市公园支行	开户银行：建行北京樱花支行
账号：2102101109221017081	账号：11001045400053011261
纳税人识别号或统一社会信用代码： 1245000049850132XT	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91110105661555708T
邮政编码：530000	邮政编码：100029

## 2、采购需求

### 采购需求

说明:

1、采购需求中如出现品牌、型号或者生产厂家等均仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形，投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产投标人替代。但投标人的产品实质上应相当于或优于本需求中的技术要求。

2、根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库（2019）9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库（2019）19号）的规定，采购需求中如有货物产品，且货物产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，否则投标文件作无效处理。

3、服务项目中包含货物的，根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库（2010）48号）的规定，本项目采购范围包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），供应商提供的产品必须获得中国信息安全认证中心授予的有效信息安全产品认证证书。

4、如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，由投标人自行承担相应法律责任。

5、“实质性要求”是指招标文件中标注“▲”号或已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款。

### 3 分标:

序号	标的名称	数量及单位	所属行业	技术及服务要求
1	广西道路运输运政及动态监控技术服务	1 项	软件和信息技术服务业	<p><b>一、系统软件运行维护服务</b></p> <p>主要包括政务云服务器操作系统、数据库管理、网络管理、备份及杀毒软件等的更新维护及日常管理；定期对系统进行巡检，避免或减少系统故障，保持业务持续性运行；巡检内容包括软件系统性能巡查、设备巡查、存储系统巡查、系统日志巡查、网络安全系统巡查、数据库系统巡查、备份系统巡查等。</p> <p><b>二、业务系统运行维护服务</b></p> <p>主要包括自治区道路运输发展中心官网、广西道路运输动态监控行业服务平台、广西道路运输管理信息系统、广西道路运输企业与公众服务平台、广西包车管理信息子系统、广西冷链道路运输电子运单系统、广西危险道路运输电子运单系统、广西运政微信公众号等应用软件的日常服务，均须包含以下服务：</p> <p>包括：（1）政务云服务器操作系统、数据库管理、网络管理、备份及杀毒软件等的更新维护及日常管理；定期对系统进行巡检，避免或减少系统故障，保持业务持续性运行；巡检内容包括软件系统性能巡查、设备</p>

			<p>巡查、存储系统巡查、系统日志巡查、网络安全系统巡查、数据库系统巡查、备份系统巡查等。</p> <p>(2) 系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。</p> <p>(一) 广西道路运输管理信息系统须面向全区省、市、县三级交通运输管理部门、行政审批部门同技术支持，运维服务包括运政数据清理与互联互通。在重大节假日、法定节假日须 2 人在 7×24 小时轮流值守、重大节假日额外值班等服务。提供例行检查应用软件，数据备份（增量备份+全量备份），系统服务，系统优化升级，技术支持（电话+微信群+QQ 群技术问题答复），同时还需提供：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 运政数据清理。对现有的系统中经营业户、营运车辆、从业人员问题数据进行分析、排查，结合公安交警数据等进行批量清理，指导和协助各级管理部门开展问题数据核对和清理；根据国家“放管服”要求，配合各地市交通运输主管部门进行业务数据迁移。</li> <li>2. 部省运政数据互联互通。实现广西道路运输运政基础数据与部级系统的实时交互，确保部省链路通畅、数据一致。</li> <li>3. 数据治理，针对交通运输部《互联网道路运输便民政务服务评价办法》数据质量提升要求，提供数据治理运营。</li> <li>4. 与广西一体化平台数据互通。实现在广西政务一体化平台受理，数据推送至广西道路运输管理信息系统进行办理，办理结果再推送至政务一体化平台。</li> </ol> <p>(二) 广西道路运输动态监控行业服务平台</p> <p>还需包括：1. 在重大节假日、法定节假日须 2 人在 7×24 小时轮流值守、重大节假日额外值班等服务要求，节假日均需安排人员进行值班，解决系统运行问题。2. 部省运政数据互联互通，实现两客一危车辆动态监控数据与部级系统的实时交互，确保部省链路通畅、数据一致。</p> <p>(三) 广西危险道路运输电子运单系统运维还需包括部省运政数据互联互通，实现危险道路运输电子运单数据与部级系统的实时交互，确保部省链路通畅、数据一致。</p> <p><b>三、业务系统功能升级</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 据需求部门的数据共享需求，实现对广西道路运输管理信息系统、广西道路运输车辆动态监控行业服务平台、广西危险品电子运单系统等系统的数据共享接口开发，挂载于一体化数字资源系统，促进部门间数据互联互通。</li> <li>2. 对接交通运输部最新的数据标准，完成部省数据上传交互功能，包括外省经营业户、营运车辆、道路运输从业人员等基础信息，外省入桂包车信息、外省入桂危险品车辆电子运单信息等数据的共享。</li> <li>3. 广西电子政务外网短信服务平台短信对接。申请并接入广西电子政务外网短信服务平台，实现广西道路运输车辆动态监控行业服务平台、广西道路运输企业与公众服务平台、广西危险道路运输电子运单系统等系统、广西冷链道路运输系统的短信接口替换。</li> </ol>
--	--	--	--

4. 数据共享接口。实现与公安部门、安监部门、工商管理部门实现数据共享接口开发，优化和促进广西道路运输管理信息系统的数据规范、业务协调和快速录入等。

5. 广西运政微信公众号移动端页面改造。调整自治区道路运输网站移动端布局，有效嵌入广西运政微信公众号，提升移动端用户体验。

#### 四、便民考核服务

根据交通运输部便民服务考核要求，为提升业务办理重点评价指标数据质量、提高向部道路运政管理系统上传的运政业务数据质量、保障与便民服务系统之间政务服务的联网稳定和及时相应。配备驻场专职监督管理及专职专业技术人员，开展便民考核服务。

#### 五、通报考核服务

配备驻场专职监督管理及专职专业技术人员，开展全区重点营运车辆行业服务平台月份运行情况考核通报。

#### 六、设备维修维护及系统安全防护

1. 中心机关办公设备维修保养服务，中心机关电脑（含国产化相关设备）等办公设备维修及更换配件。

2. 中心机关各楼层网络配线间维护。

3. 中心机关道路运输信息系统演示大屏幕等设备维护。

4. 配合中心及自治区政务云做好自治区道路运输发展中心官网、广西道路运输动态监控行业服务平台、广西道路运输管理信息系统、广西道路运输企业与公众服务平台、广西包车管理信息子系统、广西冷链道路运输电子运单系统、广西危险道路运输电子运单系统、广西运政微信公众号等应用软件等应用的系统网络安全防护。

#### 七、人员要求及职责

1. 提供一名运营管理人员，负责项目管理工作，包括统筹项目计划、团队协调与资源分配，确保运维进度与质量达标；同时需对接外部单位、管理风险与成本，并优化团队绩效与制度建设，保障系统稳定高效运行。

工作职责：（1）项目计划与进度管理：制定运维计划，统筹资源分配，监督项目进度，确保按期交付。（2）团队管理与协调：组织运维团队分工，协调开发、运维、业务部门协作，提升工作效率。（3）成本与质量管理：控制运维预算，优化资源使用，监督服务质量，确保符合行业标准。（4）风险与问题管理：识别项目风险（如系统故障、数据安全等），制定应对措施并推动解决。（5）对外沟通与汇报：对接交通主管部门、合作单位及上级机构，定期汇报运维进展和关键问题。（6）绩效与考核管理：制定团队考核标准，评估成员绩效，优化人员配置与激励机制。（7）制度与流程建设：完善运维管理制度（如值班、应急响应等），规范标准化操作流程。

2. 提供7名客服人员，提供人工客服问题、咨询处理服务、智能客服在线解答、通报考核服务、督促企业整改等

工作职责：

1、业务咨询解答（1）负责6大核心业务系统（含公众服务/包车客运/动态监控/电子运单等）的线上/电话咨询（2）解答运输企业及驾驶员关于业务办理、系统操作、政策法规等全流程问题

2、问题处理与反馈

			<p>(1) 记录并分类咨询问题（常规问题即时处理，技术问题转运维团队）</p> <p>(2) 建立常见问题知识库，定期汇总高频问题提交优化建议</p> <p>3、服务支持延伸</p> <p>(1) 指导用户完成线上业务办理（如用户注册、业务办理、电子运单填报等）</p> <p>(2) 配合开展新功能上线前的用户培训及推广支持</p> <p>4、开展便民运政服务工作，配备驻场专职监督管理及专职专业技术人员，开展“跨省通办”业务月份运行情况考核通报。</p> <p>5、配合自治区道路运输发展中心，开展全区重点营运车辆动态监控行业服务平台月份运行情况考核通报，出具考核月报，督促企业整改和排查问题。</p>
<b>商务要求</b>			
合同签订期	自中标通知书发出之日起 25 日内。		
服务期限及服务地点	<p>1、服务期限：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日。</p> <p>2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。</p>		
报价要求	<p>本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、招标代理服务费及其它所有成本费用的总和。由投标人根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标人与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。</p>		
▲付款方式	<p>112.8355 万元在 2026 年支付。签订合同后十个工作日内，采购人向中标人支付 112.8355 万元的 50%；完成服务能力验收后三个月内，采购人向中标人支付 112.8355 万元剩余的 50%，剩余部分在 2027 年 3 月底前支出。最终具体支付金额以自治区审核备案结果为准。采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。</p>		
其他要求	<p>(一) 服务质量要求</p> <p>1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队(如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单（服务团队不少于 8 人）、联系方式;未设立的则在投标文件中提供承诺函(格式自拟)）。其中 1 名管理人员，负责项目管理工作，包括统筹项目计划、团队协调与资源分配，确保运维进度与质量达标；同时需对接外部单位、管理风险与成本，并优化团队绩效与制度建设，保障系统稳定高效运行。7 名客服人员，提供人工客服问题、咨询处理服务、智能客服在线解答、通报考核服务、督促企业整改等。</p> <p>3、提供系统软件的日常运维服务，包括：系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。根据要求每月、半年、年出具系统运行报告和系统演示支持。面向管理部门提供 7*24 小时的热线电话技术支持服务。</p> <p>4、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>5、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低</p>		

事故后果。

6、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。

7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在 10 分钟内进行响应，2 小时内提出处理方案，12 小时内解决故障。

(二) 服务规范要求

1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。

2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。

4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人工作人员有业务转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向采购人进行书面说明，未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。

5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。

通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

8、中标人必须与采购人签订保密协议。

### 3、中标通知书

**广西科文招标有限公司**  
**广西道路运输综合监管平台运营及维护项目**  
**(GXZC2026-G3-000995-KWZB) -3分标-中标通知书**

交科院数智科技（北京）有限公司：

广西科文招标有限公司受广西壮族自治区道路运输发展中心的委托，就广西道路运输综合监管平台运营及维护项目（GXZC2026-G3-000995-KWZB）政府采购项目采用公开招标方式按规定程序进行采购，经采购单位确认，你公司为本项目3分标（广西道路运输运政及动态监控技术服务）的中标人。

中标内容为：广西道路运输运政及动态监控技术服务1项，包含：一、系统软件运行维护服务；二、业务系统运行维护服务；三、业务系统功能升级；四、便民考核服务；五、通报考核服务；六、设备维修维护及系统安全防护。具体内容详见第二章采购需求部分。

中标金额：壹佰伍拾壹万贰仟元整（¥1512000.00）

请你公司接此通知书后在25日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和投标响应文件的承诺履行合同。

特此通知。

采购单位联系人：覃宇昀

联系电话：0771-2115425

代理机构联系人：余静

联系电话：0771-2023902



## 4、 投标函

### 一、 投标函

#### 投 标 函

致：广西壮族自治区道路运输发展中心

根据贵方广西道路运输综合监管平台运营及维护项目（项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB）的招标公告，签字代表余娅雯（姓名）经正式授权并代表投标人交科院数智科技(北京)有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1.我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本投标有效期自投标截止之日起60日。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7.以上事项如有虚报或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8.根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：\_\_\_\_\_；

9.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：北京市朝阳区北土城东路11号院2号楼2层201号7室

邮编：100029

电话: 010-58278958 传真: 010-58314558

投标人名称: 交科院数智科技(北京)有限公司

开户银行: 建行北京樱花支行 银行帐号: 11001045400053011261

法定代表人或者委托代理人签字 金虹霞

投标人(盖公章) 交科院数智科技(北京)有限公司

2026年5月22日



## 5、开标一览表

### 二、开标一览表

#### 开标一览表

项目名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB 分标：3分标

投标人名称：交科院数智科技（北京）有限公司

序号	标的名称	数量及单位	单价（元）	金额（元）
1	广西道路运输运政及动态监控技术服务	1项	1512000.00	1512000.00
总报价（人民币大写）：壹佰伍拾壹万贰仟元整（¥1512000.00元）				

注：

1.投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。

2.报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。

3.如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。

4.如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。

5.如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人（签字）：金虹霞

投标人（盖公章）：交科院数智科技（北京）有限公司

日期：2026年5月22日



## 6、商务要求偏离表

## 五、商务要求偏离表

所投分标：3分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
合同签订期	自中标通知书发出之日起 25 日内。	我公司承诺合同签订期是自中标通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
服务期限及服务地点	1、服务期限：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日。 2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。	我公司承诺服务期限及服务地点是： 1、服务期限：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日。 2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。	无偏离
报价要求	本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、招标代理服务费及其它所有成本费用的总和。由投标人根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价。中标后，投标报价总价作为投标人与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。	我公司承诺报价要求是本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、招标代理服务费及其它所有成本费用的总和。由我公司根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为我公司与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。	无偏离
▲付款方式	112.8355 万元在 2026 年支付。签订合同后 10 个工作日内，采购人向中标人支付 112.8355 万元的 50%；完成服务能力验收后三个月内，采购人向中标人支付 112.8355 万元剩余的 50%，剩余部分在 2027 年 3 月底前支出。最终具体支付金额以自治区审核备案结果为准。采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发	我公司接受付款方式是 112.8355 万元在 2026 年支付。签订合同后十个工作日内，采购人向我公司支付 112.8355 万元的 50%；完成服务能力验收后三个月内，采购人向我公司支付 112.8355 万元剩余的 50%，剩余部分在 2027 年 3 月底前支出。最终具体支付金额以自治区审核备案结果为	无偏离

	票,采购人未收到发票的,有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票,并不承担延迟付款责任。	准。采购人付款前,我公司向采购人开具等额有效的增值税发票,采购人未收到发票的,有权不予支付相应款项直至我公司提供合格发票,并不承担延迟付款责任。	
其他要求	<p>(一) 服务质量要求</p> <p>1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力,并在广西设有本地化的服务团队(如已具备本地化能力,投标文件中提供地址、服务团队名单(服务团队不少于8人)、联系方式;未设立的则在投标文件中提供承诺函(格式自拟))。其中1名管理人员,负责项目管理工作,包括统筹项目计划、团队协调与资源分配,确保运维进度与质量达标;同时需对接外部单位、管理风险与成本,并优化团队绩效与制度建设,保障系统稳定高效运行。7名客服人员,提供人工客服问题、咨询处理服务、智能客服在线解答、通报考核服务、督促企业整改等。</p> <p>3、提供系统软件的日常运维服务,包括:系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化,提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。根据要求每月、半年、年出具系统运行报告和系统演示支持。面向管理部门提</p>	<p>我公司承诺满足以下其他要求:</p> <p>(一) 服务质量要求</p> <p>1、我公司具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、我公司承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力,并在广西设有本地化的服务团队(已具备本地化能力,投标文件中提供地址、服务团队名单(服务团队11人)、联系方式)。其中1名管理人员,负责项目管理工作,包括统筹项目计划、团队协调与资源分配,确保运维进度与质量达标;同时会对接外部单位、管理风险与成本,并优化团队绩效与制度建设,保障系统稳定高效运行。7名客服人员,提供人工客服问题、咨询处理服务、智能客服在线解答、通报考核服务、督促企业整改等。</p> <p>3、提供系统软件的日常运维服务,包括:系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化,提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优</p>	无偏离

<p>供7*24小时的热线电话技术支持服务。</p> <p>4、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员,保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>5、投标人应建立常见系统故障应急预案,以便出现问题后,及时作出响应,降低事故后果。</p> <p>6、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训,以便更好地掌握平台运维技能。</p> <p>7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时,投标人必须在10分钟内进行响应,2小时内提出处理方案,12小时内解决故障。</p> <p>(二)服务规范要求</p> <p>1、遵守用户的规章制度,严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任,不得随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作,如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况,将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p> <p>4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人,建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人工作人员有业务转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向采购人进行书面说明,未经采购人同意,</p>	<p>化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。根据要求每月、半年、年出具系统运行报告和系统演示支持。面向管理部门提供7*24小时的热线电话技术支持服务。</p> <p>4、我公司会建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员,保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>5、我公司会建立常见系统故障应急预案,以便出现问题后,及时作出响应,降低事故后果。</p> <p>6、我公司有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训,以便更好地掌握平台运维技能。</p> <p>7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时,我会在10分钟内进行响应,2小时内提出处理方案,12小时内解决故障。</p> <p>(二)服务规范要求</p> <p>1、遵守用户的规章制度,严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任,不会随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作,如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况,将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p>
---	--

<p>中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任,包括以下内容:中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围,对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任,严格保密纪律,不得泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。</p> <p>5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理,不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据,涉及到个人信息时,须按照国家个人信息保护相关管理规定,做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权,中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。</p> <p>6、做好网络安全漏洞检查,如定期修改系统管理员密码,提醒用户及时更新密码,加强访问控制等措施,提升系统抵抗外部攻击能力,确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急响应处置,定期做好漏洞修复等管理维护工作。通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题,按照相关标准和规范进行维护 and 整理,保障数据质量,确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报,并形成报告向区网信、公安部门报告,安全漏洞未经网信、公安部门同意,不得向第三人公开。</p> <p>7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品,按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。</p>	<p>4、服务期间会按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人,建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、我公司工作人员有业务转型或我公司因自身原因有合并重组等的会提前向采购人进行书面说明,未经采购人同意,我公司不会私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。我公司会承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任,包括以下内容:我公司会严格控制了解项目关键资料的人员范围,对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任,严格保密纪律,不会泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。</p> <p>5、服务期间涉及的政务数据和其他数据会分开处理,不会私自将工作中处理的数据进行变更处理。我公司在服务期间处理数据,涉及到个人信息时,会按照国家个人信息保护相关管理规定,做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权,我公司不会私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。</p> <p>6、做好网络安全漏洞检查,如定期修改系统管理员密码,提醒用户及时更新密码,加强访问控制等措施,提升系统抵抗外部攻击能力,确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安</p>
---	--

	<p>软硬件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。</p> <p>8、中标人必须与采购人签订保密协议。</p>	<p>全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题,按照相关标准和规范进行维护和整理,保障数据质量,确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险会及时通报,并形成报告向区网信、公安部门报告,安全漏洞未经网信、公安部门同意,不会向第三人公开。</p> <p>7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品,按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。软硬件信息系统会按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。</p> <p>8、我公司会与采购人签订保密协议。</p>
--	--	--

注:

1. 说明: 应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应, 并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺, 对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人(签字)

投标人盖章: 交科院数智科技(北京)有限公司

日期: 2026年 月 22日



## 7、技术要求偏离表

### 一、技术要求偏离表

#### 技术要求偏离表

所投分标：3分标

项号	标的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
3分标	广西道路运输运政及动态监控技术服务	<p>一、系统软件运行维护服务</p> <p>主要包括政务云服务器操作系统、数据库管理、网络管理、备份及杀毒软件等的更新维护及日常管理；定期对系统进行巡检，避免或减少系统故障，保持业务持续性运行；巡检内容包括软件系统性能巡查、设备巡查、存储系统巡查、系统日志巡查、网络安全系统巡查、数据库系统巡查、备份系统巡查等。</p>	<p>2.2.9.1 系统软件运行维护服务</p> <p>主要包括各操作系统、数据库管理、网络管理、备份及杀毒软件等的更新维护及日常管理；定期对系统进行巡检，避免或减少系统故障，保持业务持续性运行；巡检内容包括软件系统性能巡查、设备巡查、存储系统巡查、系统日志巡查、网络安全系统巡查、数据库系统巡查、备份系统巡查等。</p> <p>详见正文内容：</p> <p>2.2.9.1.1 操作系统维护</p> <p>2.2.9.1.2 数据库软件维护</p> <p>2.2.9.1.3 网络管理维护</p> <p>2.2.9.1.4 杀毒软件维护</p> <p>2.2.9.1.5 定期巡检</p>	无偏离
3分标	广西道路运输运政及动态监控技术服务	<p>二、业务系统运行维护服务</p> <p>主要包括自治区道路运输发展中心官网、广西道路运输动态监控行业服务平台、广西道路运输管理信息系统、广西道</p>	<p>2.2.9.2 业务系统运行维护服务</p> <p>主要包括自治区道路运输发展中心官网、广西道路运输动态监控行业服务平台、广西道路运输管理信息系统、广西道</p>	无偏离

	<p>路运输企业与公众服务平台、广西包车管理信息子系统、广西冷链道路运输电子运单系统、广西危险道路运输电子运单系统、广西运政微信公众号等应用程序的日常服务，均须包含以下服务：包括：</p> <p>(1) 政务云服务器操作系统、数据库管理、网络管理、备份及杀毒软件等的更新维护及日常管理；定期对系统进行巡检，避免或减少系统故障，保持业务持续性运行；巡检内容包括软件系统性能巡查、设备巡查、存储系统巡查、系统日志巡查、网络安全系统巡查、数据库系统巡查、备份系统巡查等。</p> <p>(2) 系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行功能完善及系统软件优化、提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。</p>	<p>路运输企业与公众服务平台、广西包车管理信息子系统、广西冷链道路运输电子运单系统、广西危险道路运输电子运单系统、广西运政微信公众号等应用程序的日常服务，均须包含以下服务：包括：</p> <p>(1) 政务云服务器操作系统、数据库管理、网络管理、备份及杀毒软件等的更新维护及日常管理；定期对系统进行巡检，避免或减少系统故障，保持业务持续性运行；巡检内容包括软件系统性能巡查、设备巡查、存储系统巡查、系统日志巡查、网络安全系统巡查、数据库系统巡查、备份系统巡查等。</p> <p>(2) 系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。</p>
--	--	--


		<p>(一) 广西道路运输管理信息系统须面向全区省、市、县三级交通运输管理部门、行政审批部门同技术支持，运维服务包括运政数据清理与互联互通。在重大节假日、法定节假日须2人在7×24小时轮流值守、重大节假日额外值班等服务。提供例行检查应用软件，数据备份（增量备份+全量备份），系统服务，系统优化升级，技术支持（电话+微信群+QQ群技术问题答复），同时还需提供：</p> <p>1. 运政数据清理。对现有的系统中经营业户、营运车辆、从业人员问题数据进行分析、排查，结合公安交警数据等进行批量清理，指导和协助各级管理部门开展问题数据核对和清理；根据国家“放管服”要求，配合各地市交通运输主管部门进行业务数据迁移。</p> <p>2. 部省运政数据互联互通。实现广西道路运输运政基础数据与部级系统的实时交互，确保部省链路通畅、数据一致。</p> <p>3. 数据治理，针对交通运输部《互联网道路运输便民政务服务评价办法》</p>	<p>(一) 广西道路运输管理信息系统须面向全区省、市、县三级交通运输管理部门、行政审批部门同技术支持，运维服务包括运政数据清理与互联互通。在重大节假日、法定节假日须2人在7×24小时轮流值守、重大节假日额外值班等服务。提供例行检查应用软件，数据备份（增量备份+全量备份），系统服务，系统优化升级，技术支持（电话+微信群+QQ群技术问题答复），同时还需提供：</p> <p>1. 运政数据清理。对现有的系统中经营业户、营运车辆、从业人员问题数据进行分析、排查，结合公安交警数据等进行批量清理，指导和协助各级管理部门开展问题数据核对和清理；根据国家“放管服”要求，配合各地市交通运输主管部门进行业务数据迁移。</p> <p>2. 部省运政数据互联互通。实现广西道路运输运政基础数据与部级系统的实时交互，确保部省链路通畅、数据一致。</p> <p>3. 数据治理，针对交通运输部《互联网道路运输便民政务服务评价办法》</p>	
--	--	--	--	--

		<p>数据质量提升要求，提供数据治理运营。</p> <p>4. 与广西一体化平台数据互通。实现在广西政务一体化平台受理，数据推送至广西道路运输管理信息系统进行办理，办理结果再推送至政务一体化平台。</p> <p>(二) 广西道路运输动态监控行业服务平台</p> <p>还需包括：1. 在重大节假日、法定节假日须2人在7×24小时轮流值守、重大节假日额外值班等服务要求，节假日均需安排人员进行值班，解决系统运行问题。2. 部省运政数据互联互通，实现两客一危车辆动态监控数据与部级系统的实时交互，确保部省链路通畅、数据一致。</p> <p>广西危险道路运输电子运单系统运维还需包括部省运政数据互联互通，实现危险道路运输电子运单数据与部级系统的实时交互，确保部省链路通畅、数据一致。</p>	<p>数据质量提升要求，提供数据治理运营。</p> <p>4. 与广西一体化平台数据互通。实现在广西政务一体化平台受理，数据推送至广西道路运输管理信息系统进行办理，办理结果再推送至政务一体化平台。</p> <p>(二) 广西道路运输动态监控行业服务平台</p> <p>还需包括：1. 在重大节假日、法定节假日须2人在7×24小时轮流值守、重大节假日额外值班等服务要求，节假日均需安排人员进行值班，解决系统运行问题。2. 部省运政数据互联互通，实现两客一危车辆动态监控数据与部级系统的实时交互，确保部省链路通畅、数据一致。</p> <p>(三) 广西危险道路运输电子运单系统运维还需包括部省运政数据互联互通，实现危险道路运输电子运单数据与部级系统的实时交互，确保部省链路通畅、数据一致。</p> <p>详见正文内容：</p> <p>2.2.9.2.1 例行检查</p> <p>2.2.9.2.2 技术支持</p> <p>2.2.9.2.3 数据处理</p> <p>2.2.9.2.4 功能修改</p> <p>2.2.9.2.5 系统升级</p> <p>2.2.9.2.6 性能优化</p>	
--	--	--	---	--


			<p>2.2.9.2.7 应用服务维护</p> <p>2.2.9.2.8 接口优化</p> <p>2.2.9.2.9 数据备份</p> <p>2.2.9.2.10 灾后数据恢复</p> <p>2.2.9.2.11 运政数据清理</p> <p>2.2.9.2.12 部省数据互联互通</p> <p>2.2.9.2.13 数据治理</p> <p>2.2.9.2.14 与广西一体化平台数据互通</p>	
3分	广西道路运输运政及动态监控技术服务	<p>三、业务系统功能升级</p> <p>1. 据需求部门的数据共享需求，实现对广西道路运输管理信息系统、广西道路运输车辆动态监控行业服务平台、广西危险品电子运单系统等系统的数据共享接口开发，挂载于一体化数字资源系统，促进部门间数据互联互通。</p> <p>2. 对接交通运输部最新的数据标准，完成业务数据交换互功能，包括外省经营业户、营运车辆、道路运输从业人员等基础信息，外省入桂包车信息、外省入桂危险品车辆电子运单信息等数据的共享。</p> <p>3. 广西电子政务外网短信服务平台短信对接。申请并接入广西电子政务外网短信服务平台，实现广西道路运输车辆动态</p>	<p>2.2.9.3 业务系统功能升级</p> <p>2.2.9.3.1 数据共享接口开发</p> <p>据需求部门的数据共享需求，实现对广西道路运输管理信息系统、广西道路运输车辆动态监控行业服务平台、广西危险品电子运单系统等系统的数据共享接口开发，挂载于一体化数字资源系统，促进部门间数据互联互通。</p> <p>1、需求分析：与各需求部门沟通，明确数据共享的具体需求和应用场景。</p> <p>2、接口设计：为广西道路运输管理信息系统、车辆动态监控行业服务平台、危险品电子运单系统等开发标准化的数据共享接口。</p> <p>3、集成测试：确保接口能够正确挂载于一体化数字资源系</p>	无偏离


		<p>监控行业服务平台、广西道路运输企业与公众服务平台、广西危险道路运输电子运单系统等系统、广西冷链道路运输系统的短信接口替换。</p> <p>4. 数据共享接口。实现与公安部门、安监部门、工商管理部门实现数据共享接口开发，优化和促进广西道路运输管理信息系统的数据规范、业务协调和快速录入等。</p> <p>5. 广西运政微信公众号移动端页面改造。调整自治区道路运输网站移动端布局，有效嵌入广西运政微信公众号，提升移动端用户体验。</p>	<p>统，并实现高效的数据互通。</p> <p>4、文档编写：编制详细的技术接口文档，供对接方参考使用。</p> <p>2.2.9.3.2 部省数据上传交互功能</p> <p>对接交通运输部最新的数据标准，完成部省数据上传交互功能，包括外省经营业户、营运车辆、道路运输从业人员等基础信息，外省入桂包车信息、外省入桂危险品车辆电子运单信息等数据的共享。</p> <p>1、标准遵循：严格对照交通运输部最新发布的数据规范，调整现有系统的数据结构和格式。</p> <p>2、功能开发：实现外省经营业户、营运车辆、从业人员基础信息及包车、危货电子运单等数据的自动上传与下载功能。</p> <p>3、合规检查：定期进行数据一致性校验，确保上传至部级平台的数据准确无误。</p> <p>4、反馈机制：建立数据上传失败或异常情况的反馈与修正机制。</p> <p>2.2.9.3.3 短信服务平台对接</p> <p>广西电子政务外网短信服务平台短信对接。申请并接入广西电子政务外网短信服</p>	
--	--	---	---	--



			<p>务平台，实现广西道路运输车辆动态监控行业服务平台、广西道路运输企业与公众服务平台、广西危险道路运输电子运单系统等系统、广西冷链道路运输系统的短信接口替换。</p> <p>1、申请流程：按照规定向相关部门提交接入广西电子政务外网短信服务平台的申请。</p> <p>2、技术对接：完成广西道路运输相关系统（如车辆动态监控、企业与公众服务、危险品电子运单、冷链运输）与新短信服务平台的接口对接。</p> <p>3、替换实施：逐步停用原有短信通道，确保所有通知消息通过新平台发送，提高送达率和安全性。</p> <p>4、监测优化：持续监控短信发送状态，及时处理可能出现的问题，保障服务质量。</p> <p>2.2.9.3.4 跨部门数据共享接口</p> <p>实现与公安部门、安监部门、工商管理部门实现数据共享接口开发，优化和促进广西道路运输管理信息系统的数据规范、业务协调和快速录入等。</p> <p>1、合作洽谈：与公安、安监、工商等部</p>	
--	--	---	---	--

			<p>门协商确定数据共享的内容和方式。</p> <p>2、接口开发：基于协议开发相应的数据共享接口，支持资质核验、背景审查等业务需求。</p> <p>3、权限控制：设定严格的访问权限和认证机制，保护数据安全。</p> <p>4、效果评估：定期评估数据共享带来的效率提升和业务协同效果，适时调整策略。</p> <p>2.2.9.3.5 微信公众号移动端页面改造 调整自治区道路运输网站移动端布局，有效嵌入广西运政微信公众号，提升移动端用户体验。</p> <p>1、用户体验调研：收集用户对当前自治区道路运输网站移动端的意见和建议。</p> <p>2、界面设计：重新规划布局，使之更加直观友好，便于操作。</p> <p>3、功能整合：将广西运政微信公众号的功能无缝嵌入到移动页面中，提供一站式服务。</p> <p>4、性能优化：优化加载速度，减少等待时间，增强响应性。</p> <p>5、发布测试：在正式上线前进行全面测试，确保改造后的页面稳定可靠。</p>	
--	--	---	---	--

3分 标	广西道路运输运政及动态监控技术服务	<p>四、便民考核服务</p> <p>根据交通运输部便民考核要求，为提升业务办理重点评价指标数据质量、提高向部道路运政管理系统上传的运政业务数据质量、保障与便民服务系统之间政务服务的联网稳定和及时相应。配备驻场专职监督管理及专职专业技术人员，开展便民</p> 	<p>2.2.9.4.1 便民考核服务</p> <p>根据交通运输部便民考核要求，提升业务办理重点评价指标数据质量、提高向部道路运政管理系统上传的运政业务数据质量、保障与便民服务系统之间政务服务的联网稳定和及时相应。配备驻场专职监督管理及专职专业技术人员，开展便民考核服务。</p> <p>为提升广西道路运输行业便民政务服务效能，推进交通运输部“持续推进道路运输便民政务服务提质增效”工作，依托《交通运输部办公厅关于印发&lt;互联网道路运输便民政务服务质量评价办法&gt;的通知》（交办运函〔2022〕1599号）、《交通运输部办公厅关于加强全国道路运政业务办理数据归集和监测分析工作的通知》（交办运函〔2022〕1114号）、《JT/T 1049.2-2022道路运政管理信息系统 第2部分：数据资源采集接口》、《互联网道路运输便民政务服务系统业务办理工作指南》等相关政策文件和技术规范，进行落实相关工作。</p> <p>详见正文内容：</p> <p>2.2.9.4.1.1 考核对象</p>	无偏离
---------	-------------------	---	--	-----

			<p>2.2.9.4.1.2 考核指标类型</p> <p>2.2.9.4.1.3 考核内容</p> <p>2.2.9.4.1.4 服务方案</p> <p>2.2.9.4.1.5 服务成效</p>	
3分	广西道路运输政 及动态监 控技术服 务	<p>五、通报考核服务</p> <p>配备驻场专职监督管理及专职专业技术人员，开展全区重点营运车辆行业服务平台月份运行情况考核通报。</p> 	<p>2.2.9.4.2 通报考核服务</p> <p>配备驻场专职监督管理及专职专业技术人员，开展全区重点营运车辆行业服务平台月份运行情况考核通报。</p> <p>为各级交通运输主管部门、道路运输管理机构、行政审批机构、企业监控平台、道路运输企业提供考核数据分析、整理、统计及核对等技术支持，对通报结果整改进度进行核查及技术校验；面向交通运输部、行政审批、公安、安监等管理部门和动态监控企业，为招标方提供广西道路运输车辆动态监控行业服务平台的日常维护和监管工作提供现场及客服支持服务。</p> <p>为加强广西道路运输车辆动态监控考核管理工作，明确系统运行维护职责，规范道路运输车辆动态监督管理行为，落实运输企业监控主体责任，提升道路运输安全管理水平，依据《中华人民共和国安全生产法》、交通运输部公安部应急管理部关于修改《道路运输车辆动</p>	无偏离

			<p>态监督管理办法》的决定（中华人民共和国交通运输部令2022年第10号）和《交通运输部关于印发〈全国重点营运车辆联网联控系统考核管理办法〉的通知》（交运发〔2016〕160号）及国家和自治区有关规定，广西道路运输管理制定了《广西道路运输车辆动态监控考核管理办法（试行）》。详见正文内容：</p> <p>2.2.9.4.2.1 考核对象</p> <p>2.2.9.4.2.2 考核技术指标</p> <p>2.2.9.4.2.3 考核内容</p> <p>2.2.9.4.2.4 考核程序</p> <p>2.2.9.4.2.5 服务工作要求</p> <p>2.2.9.4.2.6 考核文档</p>	
3分	广西道路运输运政及动态监控技术服务	<p>六、设备维修维护及系统安全防护</p> <p>1. 中心机关办公设备维修保养服务，中心机关电脑（含国产化相关设备）等办公设备维修及更换配件。</p> <p>2. 中心机关各楼层网络配线间维护。</p> <p>3. 中心机关道路运输信息系统演示大屏幕等设备维护。</p> <p>4. 配合中心及自治区政务云做好自治区道路运输发展中心官网、广西道路运输动态监控行业服务平台、广西道路运输管理信息系统、广西道路运输企业与公众服务平台、广西包车管</p>	<p>2.2.9.5 设备维修维护及系统安全防护</p> <p>1. 中心机关办公设备维修保养服务，中心机关电脑（含国产化相关设备）等办公设备维修及更换配件。</p> <p>2. 中心机关各楼层网络配线间维护。</p> <p>3. 中心机关道路运输信息系统演示大屏幕等设备维护。</p> <p>4. 配合中心及自治区政务云做好自治区道路运输发展中心官网、广西道路运输动态监控行业服务平台、广西道路运输管理信息系统、广西道路运输企业与公众服务平台、广西包车管</p>	无偏离

		理信息子系统、广西冷链道路运输电子运单系统、广西危险道路运输电子运单系统、广西运政微信公众号等应用软件等应用的系统网络安全防护。	理信息子系统、广西冷链道路运输电子运单系统、广西危险道路运输电子运单系统、广西运政微信公众号等应用软件等应用的系统网络安全防护。详见正文内容： 2.2.9.5.1 中心机关办公设备维修保养服务 2.2.9.5.2 中心机关各楼层网络配线间维护 2.2.9.5.3 中心机关道路运输信息系统演示大屏幕等设备维护 2.2.9.5.4 配合中心及自治区政务云做好应用系统网络安全防护	
3分 标	广西道路运输运政及动态监控技术服务	七、人员要求及职责 1. 提供一名运营管理人员，负责项目管理工作，包括统筹项目计划、团队协调与资源分配，确保运维进度与质量达标；同时需对接外部单位、管理风险与成本，并优化团队绩效与制度建设，保障系统稳定高效运行。 工作职责： (1) 项目计划与进度管理：制定运维计划，统筹资源分配，监督项目进度，确保按期交付。 (2) 团队管理与协调：组织运维团队分工，协调开发、运维、业务部门协作，提升工作效率。 (3) 成本与质量管	2.2.7.2 项目服务人员及驻场人员名单 在本项目服务期内，我公司将向采购人指定地点派驻1名运营管理人员、7名客服人员，为用户提供驻场式服务，负责系统日常维护管理工作。 1. 提供1名运营管理人员，负责项目管理工作，包括统筹项目计划、团队协调与资源分配，确保运维进度与质量达标；同时需对接外部单位、管理风险与成本，并优化团队绩效与制度建设，保障系统稳定高效运行。 工作职责： (1) 项目计划与进度管理：制定运维计	无偏离

		<p>理：控制运维预算，优化资源使用，监督服务质量，确保符合行业标准。(4) 风险与问题管理：识别项目风险（如系统故障、数据安全等），制定应对措施并推动解决。(5) 对外沟通与汇报：对接交通主管部门、合作单位及上级机构，定期汇报运维进展和关键问题。(6) 绩效与考核管理：制定团队考核标准，评估成员绩效，优化人员配置与激励机制。(7) 制度与流程建设：完善运维管理制度（如值班、应急响应等），规范标准化操作流程。</p> <p>2. 提供 7 名客服人员，提供人工客服问题、咨询处理服务、智能客服在线解答、通报考核服务、督促企业整改等。</p> <p>工作职责： 业务咨询解答</p> <p>(1) 负责 6 大核心业务系统（含公众服务/包车客运/动态监控/电子运单等）的线上/电话咨询 (2) 解答运输企业及驾驶员关于业务办理、系统操作、政策法规等全流程问题</p> <p>2、问题处理与反馈</p> <p>(1) 记录并分类咨询问题（常规问题即</p>	<p>划，统筹资源分配，监督项目进度，确保按期交付。</p> <p>(2) 团队管理与协调：组织运维团队分工，协调开发、运维、业务部门协作，提升工作效率。</p> <p>(3) 成本与质量管理：控制运维预算，优化资源使用，监督服务质量，确保符合行业标准。</p> <p>(4) 风险与问题管理：识别项目风险（如系统故障、数据安全等），制定应对措施并推动解决。</p> <p>(5) 对外沟通与汇报：对接交通主管部门、合作单位及上级机构，定期汇报运维进展和关键问题。</p> <p>(6) 绩效与考核管理：制定团队考核标准，评估成员绩效，优化人员配置与激励机制。</p> <p>(7) 制度与流程建设：完善运维管理制度（如值班、应急响应等），规范标准化操作流程。</p> <p>2. 提供 7 名客服人员，提供人工客服问题、咨询处理服务、智能客服在线解答、通报考核服务、督促企业整改等。</p> <p>工作职责： 1、业务咨询解答</p> <p>(1) 负责 6 大核心业务系统（含公众服务/包车客运/动态监</p>	
--	--	--	---	--

		<p>时处理，技术问题转运维团队)</p> <p>(2) 建立常见问题知识库，定期汇总高频问题提交优化建议</p> <p>3、服务支持延伸</p> <p>(1) 指导用户完成线上业务办理(如用户注册、业务办理、电子运单填报等)</p> <p>(2) 配合开展新功能上线前的用户培训及推广支持</p> <p>4、开展便民运政服务工作，配备驻场专职监督管理及专职专业技术人员，开展“跨省通办”业务月份运行情况考核通报。</p> <p>5、配合自治区道路运输发展中心，开展全区重点营运车辆动态监控行业服务平台月份运行情况考核通报，出具考核月报，督促企业整改和排查问题。</p>	<p>控/电子运单等)的线上/电话咨询。</p> <p>(2) 解答运输企业及驾驶员关于业务办理、系统操作、政策法规等全流程问题。</p> <p>2、问题处理与反馈</p> <p>(1) 记录并分类咨询问题(常规问题即时处理，技术问题转运维团队)。</p> <p>(2) 建立常见问题知识库，定期汇总高频问题提交优化建议。</p> <p>3、服务支持延伸</p> <p>(1) 指导用户完成线上业务办理(如用户注册、业务办理、电子运单填报等)。</p> <p>(2) 配合开展新功能上线前的用户培训及推广支持。</p> <p>4、开展便民运政服务工作，配备驻场专职监督管理及专职专业技术人员，开展“跨省通办”业务月份运行情况考核通报。</p> <p>5、配合自治区道路运输发展中心，开展全区重点营运车辆动态监控行业服务平台月份运行情况考核通报，出具考核月报，督促企业整改和排查问题。</p>	
--	--	---	---	--



注:

1.说明:应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应,并作出偏离说明。



## 8、售后服务承诺

### 2.3.1 售后服务承诺

我公司承诺满足磋商文件其它要求：

1、我公司具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。

2、我公司具有本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队，服务地址：南宁市青秀区厢竹大道竹溪嘉园6栋一楼，联系电话0771-2115936。服务团队名单详见“技术文件2.2.7.2项目服务人员及驻场人员名单”。服务人员包含1名管理人员，负责项目管理工作，包括统筹项目计划、团队协调与资源分配，确保运维进度与质量达标；同时需对接外部单位、管理风险与成本，并优化团队绩效与制度建设，保障系统稳定高效运行。7名客服人员，提供人工客服问题、咨询处理服务、智能客服在线解答、通报考核服务、督促企业整改等。

3、我公司提供系统软件的日常运维服务，包括：系统软件在安装、调试、故障消除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。根据要求每月、半年、年出具系统运行报告和系统演示支持。面向管理部门提供7\*24小时的热线电话技术支持服务。

4、我公司建立有规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。

5、我公司建立有常见系统故障、道路运输事故应急预案，以便出现事故后，及时作出响应，降低事故后果。

6、我公司对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。

7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，我公司会在10分钟内进行响应，1小时内到达现场，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障。

8、我公司遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。

9、我公司对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

10、我公司按照中心管理要求，严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。

11、服务期间我公司会按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人工作人员有业务转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向采购人进行书面说明，未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。我公司承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄露、使用系统数据信息用于其他用途。

12、我公司按照中心管理要求，服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。我公司在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

13、我公司在服务期间做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。我公司承诺通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

14、我公司在服务期间处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

15、我公司中标后与采购人签订保密协议。

供应商名称（盖公章）：交程数智科技（北京）有限公司

2025年5月22日



(

(

|