

采购合同书

合同名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

合同编号：12N49850132X20261204

分 标：5分标（广西重型载货汽车北斗视频监管系统技术服务）

甲方：广西壮族自治区道路运输发展中心

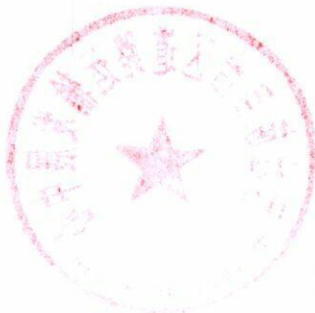
乙方：湖北车安达信息科技有限公司

签订合同地点：南宁市厢竹大道4号

签订合同时间：2026年6月15日

目录

1、合同主要条款	2
2、采购需求	6
3、中标通知书	12
4、投标函	13
5、开标一览表	15
6、商务要求偏离表	16
7、技术要求偏离表	24
8、售后服务承诺	40



1、合同主要条款

采购计划号：广西政采[2026]7153号-008

合同编号：12N49850132X20261204

采购人（甲方）：广西壮族自治区道路运输发展中心

供应商（乙方）：湖北车安达信息科技有限公司

项目名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB

签订地点：广西壮族自治区道路运输发展中心

签订时间：2026年6月15日

本合同为小微企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、服务内容一览表

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	广西重型载货汽车北斗视频监管系统技术服务	具体内容详见本合同附件、招标文件及乙方投标文件	1	项	¥691800.00	¥691800.00

合同总金额（人民币大写）：陆拾玖万壹仟捌佰元整（¥691800.00）

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有研发、开发等相关实施团队驻场进行开发实施服务，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、乙方工作人员有业务转型或乙方因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经甲方同意，乙方不得私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。

4、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。乙方在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。甲方具有所有权、使用权和访问权，乙方不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

5、做好网络安全漏洞检查，发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报甲方，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

6、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

第四条 交付和验收

1、服务期限：2026年7月1日至2027年6月30日。

2、服务地点：广西区内（甲方指定地点）。

3、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

4、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

5、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

6、甲乙双方应按照双方合同、投标文件验收。

7、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

8、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

9、甲方可对系统平台对接、接口互通、数据上报、数据校验等功能进行验证，验证结果达不到招标文件预期效果及功能不满足的，经双方协商无效后按违约处理，同时甲方有权上报相关监督管理部门，由此造成甲方损失的由乙方负责承担全部赔偿责任。

10、乙方交付物应包含但不限于平台系统开发的源代码、系统管理员账号、配置或操作文档、标准接口文档、数据库表结构等内容。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点： / / 。

第六条 付款方式

付款方式：签订合同后十个工作日内，甲方向乙方支付全部合同金额的 50%；完成服务能力验收后十五个工作日内，甲方向乙方支付全部合同款的 40%；在乙方签订合同 4 个月后，甲方于十个工作日内向乙方支付全部合同款的 10%。甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。

第七条 履约保证金

履约保证金：乙方向甲方指定账户交纳合同金额的 2% 作为本项目的履约保证金。合同签订前支付到甲方指定账户。

履约保证金指定账户：

开户名称：广西壮族自治区道路运输发展中心

银行账户：2102101109221017081

开户银行：工行南宁市公园支行

行号：102611010117

履约保证金退付方式、时间及条件：本项目服务期结束后三十日内，由乙方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采〔2015〕22 号）及付款申请，甲方在收到合格材料后七个工作日内办理退还手续（不计利息）。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同自双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章之日起生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的签订补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

- 1、除采购文件规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。
- 2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

- 1、政府采购招标文件；
- 2、乙方提供的采购投标（或澄清）文件；
- 3、中标通知书。
- 4、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲乙双方各两份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方：（章）广西壮族自治区道路运输发展中心 2026年6月15日	乙方：（章）湖北车安达信息科技有限公司 2026年6月15日
单位地址：南宁市青秀区厢竹大道4号	单位地址：湖北省武汉市江汉区江兴路6号（经济开发区0104地块）国泰·汉口科创中心4层3A09-01
法定代表人：张龙	法定代表人：明林
委托代理人：	委托代理人：阳汉卿
电话：0771—2115425	电话：15926480363
开户银行：工行南宁市公园支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司武汉江汉科技园支行
账号：2102101109221017081	账号：42050120638500000105
纳税人识别号或统一社会信用代码： 1245000049850132XT	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91420103MA4KPKBU9M
邮政编码：530000	邮政编码：430021

2、采购需求

说明：

1、采购需求中如出现品牌、型号或者生产厂家等均仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形，投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产投标人替代。但投标人的产品实质上应相当于或优于本需求中的技术要求。

2、根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中如有货物产品，且货物产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，否则投标文件作无效处理。

3、服务项目中包含货物的，根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的规定，本项目采购范围包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），供应商提供的产品必须获得中国信息安全认证中心授予的有效的信息安全产品认证证书。

4、如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，由投标人自行承担相应法律责任。

5、“实质性要求”是指招标文件中标注“▲”号或已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款。

5分标：

序号	标的名称	数量及单位	所属行业	技术及服务要求
1	广西重型载货汽车北斗视频监管系统技术服务	1项	软件和信息技术服务业	<p>（一）开展日常运维工作</p> <p>提供 7×24 小时全天候软件系统技术支持服务，涵盖系统硬件监测、软件部署维护、功能升级、数据备份、问题答疑等核心模块，确保系统稳定运行、性能最优，具体验收标准如下：</p> <p>1、系统硬件监测</p> <p>①实时监控物理 / 虚拟服务器、防火墙、交换机、存储设备等所有硬件设施的运行状态，监控指标包含 CPU / 内存使用率、磁盘健康度、网络带宽占用等；</p> <p>②针对硬件运行指标设置阈值，实现潜在故障（硬盘坏道、散热异常等）的提前预警，根据业务负载动态调整资源分配（如高峰期服务器动态扩容）；</p> <p>③每日生成硬件健康度日报，按季度开展预防性维护，维护内容包含服务器除尘、存储阵列电池更换、电源冗余测试，所有维护工作留存书面记录；</p> <p>④硬件设备全年稳定运行，无因维护不当导致的业务中断。</p> <p>2、操作系统 / 中间件 / 数据库等软件部署安装</p> <p>①覆盖范围：操作系统、中间件、数据库、安全软件、集群软件、备</p>

			<p>份软件、监控软件等系统全量依赖软件；</p> <p>②定期 / 不定期开展三项核心操作：a. 版本升级：及时修复 CVE 漏洞等安全漏洞，适配新功能需求；b. 配置调优：根据业务负载调整数据库连接池大小、缓存策略等参数；c. 日志清理：定期清理中间件日志，避免存储空间耗尽；</p> <p>③实时监控软件及中间件运行状态，确保可用性$\geq 99.9\%$，重大漏洞修复率 100%；</p> <p>④软件升级采用灰度发布策略，确保与国产化平台完全兼容，升级过程无业务中断、无数据丢失。</p> <p>3、平台功能发布升级</p> <p>针对动态监控、闭环处理等核心功能模块开展持续迭代优化，具体要求：</p> <p>①功能迭代：根据国家及地方政策要求，新增 / 优化功能（如报警分级逻辑优化）；</p> <p>②BUG 修复：及时解决用户反馈的报表导出失败、页面卡顿等操作异常问题，问题解决响应时间≤ 1 小时；</p> <p>③兼容性更新：适配新型北斗终端设备及第三方系统接口变更，确保设备及接口对接无异常；</p> <p>④升级保障：提供完善的版本回滚机制，升级失败时可快速恢复至稳定版本；升级过程零数据丢失，业务中断时间≤ 2 小时；</p> <p>⑤所有功能升级需提前制定方案，升级后开展全面测试，测试报告留存归档。</p> <p>4、数据备份</p> <p>采用全量备份 + 增量备份验证的方式，保障系统核心数据安全，具体验收标准：</p> <p>①备份频率：每天凌晨对数据库数据、文件系统进行全量备份；每小时将系统新增数据同步备份至异地存储；</p> <p>②恢复演练：每月开展 1 次数据恢复演练，演练过程留存记录，确保备份数据 100% 可恢复；</p> <p>③数据留存：备份数据及系统日志需符合《网络安全法》要求，日志至少保存 6 个月，核心业务数据长期留存；</p> <p>④备份存储设备需做冗余设计，避免存储介质故障导致备份数据丢失。</p> <p>5、问题答疑</p> <p>为系统使用方（运输企业、监管机构）提供全流程技术支持与文档服务，具体要求：</p> <p>①技术咨询：7\times24 小时解答系统操作疑问，涵盖数据审验流程、权限配置、报表查询等全场景，咨询响应时间≤ 5 分钟；</p> <p>②故障排查：快速定位并解决视频解析失败、接口超时、数据上传异常等系统故障，一般故障解决时间≤ 2 小时，重大故障解决时间≤ 12 小时；</p> <p>③文档支持：提供完整、规范的操作手册、API 接口文档、常见问题（FAQ）库，文档需根据系统升级及时更新，确保与实际功能一致。</p> <p>(二) 系统功能优化</p>
--	--	--	--

			<p>从操作系统、应用服务、定时任务三个维度开展持续优化，提升系统性能与运行效率，具体优化内容：</p> <p>1、操作系统层面 关闭不必要服务，优化内核参数，对磁盘进行碎片整理、分区优化等操作；</p> <p>2、应用服务层面 根据业务并发量动态调整系统并发参数，优化数据库连接数配置及缓存策略，提升数据查询、处理速度；</p> <p>3、定时任务层面 开发并部署自动化冗余数据清理脚本，定期清理无效数据，释放系统存储空间，脚本运行时间避开业务高峰，避免影响系统运行。</p> <p>（三）提供运营服务</p> <p>配备 6 名或以上专职运营服务人员为全区 24 万辆总质量 12 吨及以上重型货车提供 7×24 小时全维度动态监管运营服务，涵盖北斗视频数据验证、动态监控考核质量提升、动态监控违规闭环处理、AI 恶劣天气预警服务、提供重点时段/重点区域应急处置服务等核心板块，作为日常运维的补充，确保监管服务落地见效，具体验收标准：</p> <p>1、重型载货汽车北斗视频数据验证服务</p> <p>①每日对系统自动检测的 24 万辆货车北斗视频数据进行复核，针对 1.2 万~2.4 万辆异常车辆（信号丢包、设备故障、数据异常等），逐条核对定位漂移、视频中断、时间不同步等异常数据，并联系运输企业 / 司机确认问题原因，形成异常数据处理台账；</p> <p>②7×24 小时响应企业 / 司机咨询，涵盖终端离线、数据未上传、审验不通过等问题，每日处理咨询，咨询解答准确率 100%，记录留存完整；</p> <p>③每周汇总数据异常问题，形成周报提交技术团队，用于优化系统审验规则；每月整理数据合格率报告，对不合格率高的企业进行重点跟进，跟进记录留存完整。</p> <p>2、动态监控考核质量提升服务</p> <p>①7×24 小时轮班处理系统预警信息，对高频预警（同一车 1 小时内超速 3 次等）进行人工复核，联系企业核实误报 / 真实违规情况，复核结果纳入考核数据；</p> <p>②每月考核前，完成 24 万辆车监控数据与“广西道路运输管理信息系统”的全量核对，对车牌变更、企业信息错误、终端未注册等问题进行批量修正；</p> <p>③7×24 小时处理企业考核申诉，针对“系统误判疲劳驾驶”等争议，调取视频 + 轨迹数据进行复核，申诉处理结果需向企业反馈，留存复核记录。</p> <p>3、动态监控违规闭环处理服务</p> <p>①对系统每日生成的违规报警，实现 24 小时内跟踪处理进度，每日人工催办相关企业，确保违规问题闭环率达标，超时未处理的自动升级至行业管理部门，升级流程留存记录；</p> <p>②响应企业违规判定争议，人工调取视频片段 + 轨迹回放进行复核，证据提供及时、准确；</p> <p>③对月累计违规≥5 次的企业人工标记为重点监管对象，建立重点监</p>
--	--	--	---

		<p>管台账；每周生成整改督办清单，推送至行业管理部门，清单包含企业名称、违规类型、违规次数、整改要求等核心信息。</p> <p>4、提供 AI 恶劣天气预警服务</p> <p>通过利用人工智能、大数据分析 with 数值预报技术，针对地质灾害、滑坡、台风、暴雨、大雾、道路结冰等灾害性天气，实现高精度智能识别与早期预警。实时推送预警信息及风险影响评估，为政府应急决策、行业防灾及公众出行提供科学支撑。</p> <p>5、提供重点时段、重点区域应急处置服务</p> <p>实现平台电子围栏，通过卫星定位系统对车辆在划定区域内的实时监控和进入特定区域的报警提醒，报警信息同步发送监管和企业。</p> <p>（四）提供第三方服务</p> <p>1、动态流量服务</p> <p>①动态流量稳定达到 1000M，支持 7×24 小时不间断高速传输，满足 24 万辆重型货车北斗视频数据、定位数据、预警信息等大数据的实时接收、处理与存储需求；</p> <p>②动态流量服务需整合运输企业、安全监管职能部门、车辆及驾驶员信息等多源数据的传输需求，保障跨部门数据交互的流畅性；</p> <p>③网络可用性≥99.9%，出现网络故障时需即时响应，快速排查修复，避免影响动态监控核心业务。</p> <p>2、短信及通讯费服务</p> <p>①核心服务场景：向驾驶员实时推送超速预警、疲劳驾驶提示等安全警示信息；向运输企业发送车辆偏离路线、设备故障、数据异常等通知；向监管部门同步车辆关键运行数据回执，确保监管闭环；</p> <p>②通讯功能需实现监管端、企业端、驾驶端三方即时信息互通，满足“实时监控、即时干预、快速应急”的核心监管目标，保障预警信息、监管指令传递无滞后；</p> <p>③短信发送成功率≥99%，发送延迟≤1 分钟，支持批量发送与单条定向发送；</p> <p>④建立短信及通讯服务日志，记录发送时间、接收对象、信息内容、发送结果，日志留存至少 6 个月。</p> <p>3、地图商用授权服务</p> <p>地图商用服务用于电子地图监管服务，功能包含经纬度坐标转换、逆地址解析、地址解析、快速定位、批注展示等，能将车机传输的经纬度精准转换为中文地址并在地图实时定位，地图峰值调用无拒绝、无延迟，服务可用性≥99.9%。</p> <p>4、道路限速商用服务</p> <p>提供全国范围内分段限速服务。根据车辆实时轨迹点和速度信息，判断车辆是否超速，可应用于超速报警。车辆超速时，返回该位置的限速信息，道路级别可用于提醒降低车速。</p> <p>系统并发能力支持 500 次 / 秒，全面覆盖 24 万辆重型货车，满足 4-5 万辆车辆同时在线的超速研判需求。</p>
商务要求		
▲ 合同签订期	自中标通知书发出之日起 25 日内。	
▲ 服务期限	1、服务期限：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日。	

及服务地点	2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。
▲报价要求	<p>本项目报价为服务总包干价。报价必须含以下部分，包括：</p> <p>(1) 服务的价格；</p> <p>(2) 相关标准附件、备品备件、专用工具的价格；</p> <p>(3) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用；</p> <p>(4) 必要的保险费用和各项税费；</p> <p>(5) 招标投标相关的各项费用</p> <p>(6) 包括安装费用；</p> <p>(7) 验收的费用。</p> <p>(8) 中标人在本项目实施过程中，除自治区有关部门备案价有调整，否则合同总价不予调整，采购人不再支付中标价格以外的任何费用。</p>
▲付款方式	<p>签订合同后十个工作日内，采购人向中标人支付全部合同金额的 50%；完成服务能力验收后十五个工作日内，采购人向中标人支付全部合同款的 40%；在中标供应商签订合同 4 个月后，采购人于十个工作日内向中标供应商支付全部合同款的 10%。采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。</p>
其他要求	<p>(一) 服务质量要求</p> <p>1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队(如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式；未设立的则在投标文件中提供承诺函(格式自拟))。</p> <p>3、投标人提供 7*24 小时专人职守服务，实时响应内部服务请求，详细记录问题解决情况。维护期内配备 1 名或以上运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式，提供 7×24 小时维保服务。面向各级道路运输管理机构提供技术和业务支持，包括通过网络、电话和邮件远程技术协助，现场技术支持。</p> <p>4、投标人须配备 6 名或以上专职运营服务人员，提供北斗视频数据核查服务、7×24 小时动态监控考核质量提升服务、动态监控违规闭环处理、AI 恶劣天气预警服务、提供重点时段、重点区域应急处置服务等，确保监管数据准确性和时效性，满足道路运输安全监管工作要求。</p> <p>5、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>6、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。</p> <p>7、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。</p> <p>8、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在 10 分钟内进行响应，2 小时内提出处理方案，12 小时内解决故障。</p> <p>(二) 服务规范要求</p> <p>1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p>

4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人工作人员有业务转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。

5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。

通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

8、中标人必须与采购人签订保密协议。

3、中标通知书

广西科文招标有限公司
广西道路运输综合监管平台运营及维护项目
(GXZC2026-G3-000995-KWZB) -5 分标-中标通知书

湖北车安达信息科技有限公司：

广西科文招标有限公司受广西壮族自治区道路运输发展中心的委托，就广西道路运输综合监管平台运营及维护项目（GXZC2026-G3-000995-KWZB）政府采购项目采用公开招标方式按规定程序进行采购，经采购单位确认，你公司为本项目5分标（广西重型载货汽车北斗视频监管系统技术服务）的中标人。

中标内容为：广西重型载货汽车北斗视频监管系统技术服务1项，包含：（一）开展日常运维工作；（二）系统功能优化；（三）提供运营服务；（四）提供第三方服务。具体内容详见第二章采购需求部分。

中标金额：陆拾玖万壹仟捌佰元整（¥691800.00）

请你公司接此通知书后在25日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和投标响应文件的承诺履行合同。

特此通知。

采购单位联系人：覃宇昀

联系电话：0771-2115425

代理机构联系人：余 静

联系电话：0771-2023902



4、投标函

1. 投标函

投 标 函

致：广西壮族自治区道路运输发展中心

根据贵方广西道路运输综合监管平台运营及维护项目（项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB）的招标公告，签字代表阳仪萍（姓名）经正式授权并代表投标人湖北车安达信息科技有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下

1. 我方已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起 60 日。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：_____；

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：湖北省武汉市江宁区江兴路6号（经济开发区0104地块）国泰·汉口科创中心4层3A09-01 邮编：430021

电话：15926480363 传真：027-83835011

投标人名称：湖北车安达信息科技有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司武汉江汉科技园支行

银行帐号：42050120638500000105

法定代表人或者委托代理人签字：阳仅萍

投标人（盖公章）：湖北车安达信息科技有限公司



010

5、开标一览表

2. 开标一览表（服务类格式）

开标一览表

项目名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB

分标：5分标

投标人名称：湖北车安达信息科技有限公司

序号	标的名称	数量及 单位	单价 (元)	金额 (元)
1	广西重型载货汽车北斗视频监控 管系统技术服务	1项	¥691800.00	¥691800.00
总报价（人民币大写）： <u>陆拾玖万壹仟捌佰元整</u> （¥ 691800.00 元）				

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。
3. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
4. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
5. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人（签字）：林森明

投标人（盖公章）：湖北车安达信息科技有限公司

日期：2026年05月19日



6、商务要求偏离表

5. 商务要求偏离表

所投分标：5分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
合同签订期	自中标通知书发出之日起25日内。	我公司承诺：完全响应合同签订期： 自中标通知书发出之日起25日内。	无偏离
服务期限及服务地点	1、服务期限：2026年7月1日至2027年6月30日。 2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。	我公司承诺：完全响应服务期限及服务地点： 1、服务期限：2026年7月1日至2027年6月30日。 2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。	无偏离
报价要求	本项目报价为服务总包价。报价必须含以下部分，包括： (1) 服务的价格； (2) 相关标准附件、备品备件、专用工具的价格； (3) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用； (4) 必要的保险费用和各项税费； (5) 招标投标相关的各项费用 (6) 包括安装费用；	我公司承诺：完全响应报价要求： 本项目报价为服务总包价。报价必须含以下部分，包括： (1) 服务的价格； (2) 相关标准附件、备品备件、专用工具的价格； (3) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用； (4) 必要的保险费用和各项税费； (5) 招标投标相关的各项	无偏离

	<p>(7) 验收的费用。</p> <p>(8) 中标人在本项目实施过程中，除自治区有关部门备案价有调整，否则合同总价不予调整，采购人不再支付中标价格以外的任何费用。</p>	<p>费用</p> <p>(6) 包括安装费用；</p> <p>(7) 验收的费用。</p> <p>(8) 中标人在本项目实施过程中，除自治区有关部门备案价有调整，否则合同总价不予调整，采购人不再支付中标价格以外的任何费用。</p>	
付款方式	<p>签订合同后十个工作日内，采购人向中标人支付全部合同金额的30%；完成服务能力验收后十五个工作日内，采购人向中标人支付全部合同款的40%；在中标供应商签订合同4个月后，采购人于十个工作日内向中标供应商支付全部合同款的10%。</p> <p>采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。</p>	<p>我公司承诺：完全响应付款方式：</p> <p>签订合同后十个工作日内，采购人向中标人支付全部合同金额的50%；完成服务能力验收后十五个工作日内，采购人向中标人支付全部合同款的40%；在中标供应商签订合同4个月后，采购人于十个工作日内向中标供应商支付全部合同款的10%。</p> <p>采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。</p>	无偏离
其他要求	<p>(一) 服务质量要求</p> <p>1、投标人具备相关信</p>	<p>我公司承诺：完全响应其他要求：</p>	无偏离

<p>息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队(如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式；未设立的则在投标文件中提供承诺函(格式自拟))。</p> <p>3、投标人提供7*24小时专人职守服务，实时响应内部服务请求，详细记录问题解决情况。维护期内配备1名或以上运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式，提供7×24小时维保服务。面向各级道路运输管理机构提供技术和业务支持，包括通过网络、电话和邮件远程技术协助，现场技术支持。</p> <p>4、投标人须配备6名或以上专职运营服务人员，提供北斗视频数据核查服务、7×24小时动态</p>	<p>(一)服务质量要求</p> <p>1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队(如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式；未设立的则在投标文件中提供承诺函(格式自拟))。</p> <p>3、投标人提供7*24小时专人职守服务，实时响应内部服务请求，详细记录问题解决情况。维护期内配备1名或以上运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式，提供7×24小时维保服务。面向各级道路运输管理机构提供技术和业务支持，包括通过网络、电话和邮件远程技术协助，现场技术支持。</p> <p>4、投标人须配备6名或以上专职运营服务人员，提供北斗视频数据核查服</p>	<p>1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队(如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式；未设立的则在投标文件中提供承诺函(格式自拟))。</p> <p>3、投标人提供7*24小时专人职守服务，实时响应内部服务请求，详细记录问题解决情况。维护期内配备1名或以上运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式，提供7×24小时维保服务。面向各级道路运输管理机构提供技术和业务支持，包括通过网络、电话和邮件远程技术协助，现场技术支持。</p> <p>4、投标人须配备6名或以上专职运营服务人员，提供北斗视频数据核查服</p>
---	--	---

	<p>监控考核质量提升服务、动态监控违规闭环处理、AI 恶劣天气预警服务、提供重点时段、重点区域应急处置服务等，确保监管数据准确性和时效性，满足道路运输安全监管工作要求。</p> <p>5、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>6、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。</p> <p>7、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。</p> <p>8、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在 10 分钟内进行响应，2 小时内提出处理方案，12 小时内解决故障。</p> <p>(二) 服务规范要求</p>	<p>务、7×24 小时动态监控考核质量提升服务、动态监控违规闭环处理、AI 恶劣天气预警服务、提供重点时段、重点区域应急处置服务等，确保监管数据准确性和时效性，满足道路运输安全监管工作要求。</p> <p>5、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>6、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。</p> <p>7、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。</p> <p>8、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在 10 分钟内进行响应，2 小时内提出处理方案，12 小时内解决故障。</p> <p>(二) 服务规范要求</p>	
--	---	--	--

	<p>1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p> <p>4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人因自身原因有合并重</p>	<p>1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p> <p>4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，</p>	
--	---	---	--

<p>组等的须提前向甲方进行书面说明，未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，不得泄密、使用系统数据信息用于其他用途。</p> <p>5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。</p>	<p>未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，不得泄密、使用系统数据信息用于其他用途。</p> <p>5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。</p> <p>6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新</p>
--	--

	<p>6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。</p> <p>通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。</p> <p>7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于</p>	<p>密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。</p> <p>通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。</p> <p>7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。</p> <p>8、中标人必须与采购人签订保密协议。</p>
--	--	--

	数字字母特殊字符组合的 强口令的密码。 8、中标人必须与采购人 签订保密协议。		
--	--	--	--

注：

- 1.说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
- 2.投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人(签字)：林黎明
 投标人盖公章：湖北车安达信息技术有限公司
 日期：2026年05月11日



7、技术要求偏离表

1. 技术要求偏离表

技术要求偏离表

所投分标：5分标

项号	标的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	广西重型载货汽车北斗视频监控管理系统技术服务	<p>(一) 开展日常运维工作</p> <p>提供 7×24 小时全天候软件系统技术支持服务, 涵盖系统硬件监测、软件部署维护、功能升级、数据备份、问题答疑等核心模块, 确保系统稳定运行、性能最优, 具体验收标准如下:</p> <p>1、系统硬件监测</p> <p>①实时监控物理 / 虚拟服务器、防火墙、交换机、存储设备等所有硬件设施的运行状态, 监控指标包含 CPU / 内存使用率、磁盘健康度、网络带宽占用等;</p>	<p>我公司承诺: 完全响应</p> <p>(一) 开展日常运维工作</p> <p>提供 7×24 小时全天候软件系统技术支持服务, 涵盖系统硬件监测、软件部署维护、功能升级、数据备份、问题答疑等核心模块, 确保系统稳定运行、性能最优, 具体验收标准如下:</p> <p>1、系统硬件监测</p> <p>①实时监控物理 / 虚拟服务器、防火墙、交换机、存储设备等所有硬件设施的运行状态, 监控指标包含 CPU / 内存使用率、磁盘健康度、</p>	无偏离

		<p>②针对硬件运行指标设置阈值，实现潜在故障（硬盘坏道、散热异常等）的提前预警，根据业务负载动态调整资源分配（如高峰期服务器动态扩容）；</p> <p>③每日生成硬件健康度日报，按季度开展预防性维护，维护内容包含服务器除尘、存储阵列电池更换、电源冗余测试，所有维护工作留存书面记录；</p> <p>④硬件设备全年稳定运行，无因维护不当导致的业务中断。</p> <p>2、操作系统 / 中间件 / 数据库等软件部署安装</p> <p>①覆盖范围：操作系统、中间件、数据库、安全软件、集群软件、备份</p>	<p>网络带宽占用等；</p> <p>②针对硬件运行指标设置阈值，实现潜在故障（硬盘坏道、散热异常等）的提前预警，根据业务负载动态调整资源分配（如高峰期服务器动态扩容）；</p> <p>③每日生成硬件健康度日报，按季度开展预防性维护，维护内容包含服务器除尘、存储阵列电池更换、电源冗余测试，所有维护工作留存书面记录；</p> <p>④硬件设备全年稳定运行，无因维护不当导致的业务中断。</p> <p>2、操作系统 / 中间件 / 数据库等软件部署安装</p> <p>①覆盖范围：操作系统、中间件、数据库、安全</p>	
--	--	--	--	--

	<p>软件、监控软件等系统全量依赖软件；</p> <p>②定期 / 不定期开展三项核心操作：a. 版本升级：及时修复 CVE 漏洞等安全漏洞，适配新功能需求；b. 配置调优：根据业务负载调整数据库连接池大小、缓存策略等参数；c. 日志清理：定期清理中间件日志，避免存储空间耗尽；</p> <p>③实时监控软件及中间件运行状态，确保可用性$\geq 99.9\%$，重大漏洞修复率 100%；</p> <p>④软件升级采用灰度发布策略，确保与国产化平台完全兼容，升级过程无业务中断、无数据丢失。</p> <p>3、平台功能发布升级针对动态监控、闭环处</p>	<p>软件、集群软件、备份软件、监控软件等系统全量依赖软件；</p> <p>②定期 / 不定期开展三项核心操作：a. 版本升级：及时修复 CVE 漏洞等安全漏洞，适配新功能需求；b. 配置调优：根据业务负载调整数据库连接池大小、缓存策略等参数；c. 日志清理：定期清理中间件日志，避免存储空间耗尽；</p> <p>③实时监控软件及中间件运行状态，确保可用性$\geq 99.9\%$，重大漏洞修复率 100%；</p> <p>④软件升级采用灰度发布策略，确保与国产化平台完全兼容，升级过程无业务中断、无数据丢失。</p> <p>3、平台功能发布升级</p>
--	---	---

		<p>理等核心功能模块开展持续迭代优化，具体要求：</p> <p>①功能迭代：根据国家及地方政策要求，新增 / 优化功能（如报警分级逻辑优化）；</p> <p>②BUG 修复：及时解决用户反馈的报表导出失败、页面卡顿等操作异常问题，问题解决响应时间≤1 小时；</p> <p>③兼容性更新：适配新型北斗终端设备及第三方系统接口变更，确保设备及接口对接无异常；</p> <p>④升级保障：提供完善的版本回滚机制，升级失败时可快速恢复至稳定版本；升级过程零数据丢失，业务中断时间≤2 小时；</p>	<p>针对动态监控、闭环处理等核心功能模块开展持续迭代优化，具体要求：</p> <p>①功能迭代：根据国家及地方政策要求，新增 / 优化功能（如报警分级逻辑优化）；</p> <p>②BUG 修复：及时解决用户反馈的报表导出失败、页面卡顿等操作异常问题，问题解决响应时间≤1 小时；</p> <p>③兼容性更新：适配新型北斗终端设备及第三方系统接口变更，确保设备及接口对接无异常；</p> <p>④升级保障：提供完善的版本回滚机制，升级失败时可快速恢复至稳定版本；升级过程零数据丢失，业务中断时间</p>	
--	--	---	---	--

	<p>⑤所有功能升级需提前制定方案，升级后开展全面测试，测试报告留存归档。</p> <p>4、数据备份</p> <p>采用全量备份 + 增量备份验证的方式，保障系统核心数据安全，具体验收标准：</p> <p>①备份频率：每天凌晨对数据库数据、文件系统进行全量备份；每小时将系统新增数据同步备份至异地存储；</p> <p>②恢复演练：每月开展1次数据恢复演练，演练过程留存记录，确保备份数据 100% 可恢复；</p> <p>③数据留存：备份数据及系统日志需符合《网络安全法》要求，日志至少保存 6 个月，核心</p>	<p>≤2 小时；</p> <p>⑤所有功能升级需提前制定方案，升级后开展全面测试，测试报告留存归档。</p> <p>4、数据备份</p> <p>采用全量备份 + 增量备份验证的方式，保障系统核心数据安全，具体验收标准：</p> <p>①备份频率：每天凌晨对数据库数据、文件系统进行全量备份；每小时将系统新增数据同步备份至异地存储；</p> <p>②恢复演练：每月开展1次数据恢复演练，演练过程留存记录，确保备份数据 100% 可恢复；</p> <p>③数据留存：备份数据及系统日志需符合《网络安全法》要求，日志</p>	
--	--	--	--

	<p>业务数据长期留存；</p> <p>④备份存储设备需做冗余设计，避免存储介质故障导致备份数据丢失。</p> <p>5、问题答疑</p> <p>为系统使用方（运输企业、监管机构）提供全流程技术支持与文档服务，具体要求：</p> <p>①技术咨询：7×24 小时解答系统操作疑问，涵盖数据审验流程、权限配置、报表查询等全场景，咨询响应时间≤5 分钟；</p> <p>②故障排查：快速定位并解决视频解析失败、接口超时、数据上传异常等系统故障，一般故障解决时间≤2 小时，重大故障解决时间≤12 小时；</p>	<p>至少保存 6 个月，核心业务数据长期留存；</p> <p>④备份存储设备需做冗余设计，避免存储介质故障导致备份数据丢失。</p> <p>5、问题答疑</p> <p>为系统使用方（运输企业、监管机构）提供全流程技术支持与文档服务，具体要求：</p> <p>①技术咨询：7×24 小时解答系统操作疑问，涵盖数据审验流程、权限配置、报表查询等全场景，咨询响应时间≤5 分钟；</p> <p>②故障排查：快速定位并解决视频解析失败、接口超时、数据上传异常等系统故障，一般故障解决时间≤2 小时，重大故障解决时间≤12 小时；</p>
--	---	---

	<p>③文档支持：提供完整、规范的操作手册、API接口文档、常见问题（FAQ）库，文档需根据系统升级及时更新，确保与实际功能一致。</p> <p>（二）系统功能优化</p> <p>从操作系统、应用服务、定时任务三个维度开展持续优化，提升系统性能与运行效率，具体优化内容：</p> <p>1、操作系统层面</p> <p>关闭不必要服务，优化内核参数，对磁盘进行碎片整理、分区优化等操作；</p> <p>2、应用服务层面</p> <p>根据业务并发量动态调整系统并发参数，优化数据库连接数配置及缓存策略，提升数据查询、处理速度；</p>	<p>小时；</p> <p>③文档支持：提供完整、规范的操作手册、API接口文档、常见问题（FAQ）库，文档需根据系统升级及时更新，确保与实际功能一致。</p> <p>（二）系统功能优化</p> <p>从操作系统、应用服务、定时任务三个维度开展持续优化，提升系统性能与运行效率，具体优化内容：</p> <p>1、操作系统层面</p> <p>关闭不必要服务，优化内核参数，对磁盘进行碎片整理、分区优化等操作；</p> <p>2、应用服务层面</p> <p>根据业务并发量动态调整系统并发参数，优化数据库连接数配置及缓存策略，提升数据查询、</p>
--	--	--

	<p>3、定时任务层面</p> <p>开发并部署自动化冗余数据清理脚本，定期清理无效数据，释放系统存储空间，脚本运行时间避开业务高峰，避免影响系统运行。</p> <p>（三）提供运营服务</p> <p>配备6名或以上专职运营服务人员为全区24万辆总质量12吨及以上重型货车提供7×24小时全维度动态监管运营服务，涵盖北斗视频数据验证、动态监控考核质量提升、动态监控违规闭环处理、AI恶劣天气预警服务、提供重点时段/重点区域应急处置服务等核心板块，作为日常运维的补充，确保监管服务落地见效，具体验收标准：</p>	<p>处理速度；</p> <p>3、定时任务层面</p> <p>开发并部署自动化冗余数据清理脚本，定期清理无效数据，释放系统存储空间，脚本运行时间避开业务高峰，避免影响系统运行。</p> <p>（三）提供运营服务</p> <p>配备6名或以上专职运营服务人员为全区24万辆总质量12吨及以上重型货车提供7×24小时全维度动态监管运营服务，涵盖北斗视频数据验证、动态监控考核质量提升、动态监控违规闭环处理、AI恶劣天气预警服务、提供重点时段/重点区域应急处置服务等核心板块，作为日常运维的补充，确保监管服务落地见效，具</p>	
--	---	--	--

	<p>1、重型载货汽车北斗视频数据验证服务</p> <p>①每日对系统自动检测的 24 万辆货车北斗视频数据进行复核，针对 1.2 万~2.4 万辆异常车辆（信号丢包、设备故障、数据异常等），逐条核对定位漂移、视频中断、时间不同步等异常数据，并联系运输企业 / 司机确认问题原因，形成异常数据处理台账；</p> <p>②7×24 小时响应企业 / 司机咨询，涵盖终端离线、数据未上传、审验不通过等问题，每日处理咨询，咨询解答准确率 100%，记录留存完整；</p> <p>③每周汇总数据异常问题，形成周报提交技术</p>	<p>体验收标准：</p> <p>1、重型载货汽车北斗视频数据验证服务</p> <p>①每日对系统自动检测的 24 万辆货车北斗视频数据进行复核，针对 1.2 万~2.4 万辆异常车辆（信号丢包、设备故障、数据异常等），逐条核对定位漂移、视频中断、时间不同步等异常数据，并联系运输企业 / 司机确认问题原因，形成异常数据处理台账；</p> <p>②7×24 小时响应企业 / 司机咨询，涵盖终端离线、数据未上传、审验不通过等问题，每日处理咨询，咨询解答准确率 100%，记录留存完整；</p> <p>③每周汇总数据异常问</p>
--	--	--

		<p>团队，用于优化系统审 验规则；每月整理数据 合格率报告，对不合格 率高的企业进行重点跟 进，跟进记录留存完整。</p> <p>2、动态监控考核质量提 升服务</p> <p>①7×24 小时轮班处理 系统预警信息，对高频 预警（同一车 1 小时内 超速 3 次等）进行人工 复核，联系企业核实误 报 / 真实违规情况，复 核结果纳入考核数据；</p> <p>②每月考核前，完成 24 万辆车监控数据与“广 西道路运输管理信息系 统”的全量核对，对车 牌变更、企业信息错误、 终端未注册等问题进行 批量修正；</p> <p>③7×24 小时处理企业 考核申诉，针对“系统</p>	<p>题，形成周报提交技术 团队，用于优化系统审 验规则；每月整理数据 合格率报告，对不合格 率高的企业进行重点跟 进，跟进记录留存完整。</p> <p>2、动态监控考核质量提 升服务</p> <p>①7×24 小时轮班处理 系统预警信息，对高频 预警（同一车 1 小时内 超速 3 次等）进行人工 复核，联系企业核实误 报 / 真实违规情况，复 核结果纳入考核数据；</p> <p>②每月考核前，完成 24 万辆车监控数据与“广 西道路运输管理信息系 统”的全量核对，对车 牌变更、企业信息错误、 终端未注册等问题进行 批量修正；</p> <p>③7×24 小时处理企业</p>	
--	--	--	--	--

	<p>误判疲劳驾驶”等争议,调取视频+轨迹数据进行复核,申诉处理结果需向企业反馈,留存复核记录。</p> <p>3、动态监控违规闭环处理服务</p> <p>①对系统每日生成的违规报警,实现24小时内跟踪处理进度,每日人工催办相关企业,确保违规问题闭环率达</p> <p>标,超时未处理的自动升级至行业管理部门,升级流程留存记录;</p> <p>②响应企业违规判定争议,人工调取视频片段+轨迹回放进行复核,证据提供及时、准确;</p> <p>③对月累计违规≥5次的企业人工标记为重点监管对象,建立重点监管台账;每周生成整改</p>	<p>考核申诉,针对“系统误判疲劳驾驶”等争议,调取视频+轨迹数据进行复核,申诉处理结果需向企业反馈,留存复核记录。</p> <p>3、动态监控违规闭环处理服务</p> <p>①对系统每日生成的违规报警,实现24小时内跟踪处理进度,每日人工催办相关企业,确保违规问题闭环率达</p> <p>标,超时未处理的自动升级至行业管理部门,升级流程留存记录;</p> <p>②响应企业违规判定争议,人工调取视频片段+轨迹回放进行复核,证据提供及时、准确;</p> <p>③对月累计违规≥5次的企业人工标记为重点监管对象,建立重点监</p>
--	--	--

	<p>督办清单，推送至行业管理部门，清单包含企业名称、违规类型、违规次数、整改要求等核心信息。</p> <p>4、提供 AI 恶劣天气预警服务</p> <p>通过利用人工智能、大数据分析 & 数值预报技术，针对地质灾害、滑坡、台风、暴雨、大雾、道路结冰等灾害性天气，实现高精度智能识别与早期预警。实时推送预警信息及风险影响评估，为政府应急决策、行业防灾及公众出行提供科学支撑。</p> <p>5、提供重点时段、重点区域应急处置服务</p> <p>实现平台电子围栏，通过卫星定位系统对车辆在划定区域内的实时监</p>	<p>管台账；每周生成整改督办清单，推送至行业管理部门，清单包含企业名称、违规类型、违规次数、整改要求等核心信息。</p> <p>4、提供 AI 恶劣天气预警服务</p> <p>通过利用人工智能、大数据分析 & 数值预报技术，针对地质灾害、滑坡、台风、暴雨、大雾、道路结冰等灾害性天气，实现高精度智能识别与早期预警。实时推送预警信息及风险影响评估，为政府应急决策、行业防灾及公众出行提供科学支撑。</p> <p>5、提供重点时段、重点区域应急处置服务</p> <p>实现平台电子围栏，通过卫星定位系统对车辆</p>
--	---	---

	<p>控和进入特定区域的报警提醒，报警信息同步发送监管和企业。</p> <p>（四）提供第三方服务</p> <p>1、动态流量服务</p> <p>①动态流量稳定达到1000M，支持 7×24 小时不间断高速传输，满足 24 万辆重型货车北斗视频数据、定位数据、预警信息等大数据的实时接收、处理与存储需求；</p> <p>②动态流量服务需整合运输企业、安全监管职能部门、车辆及驾驶员信息等多源数据的传输需求，保障跨部门数据交互的流畅性；</p> <p>③网络可用性≥99.9%，出现网络故障时需即时响应，快速排查修复，避免影响动态监控核心</p>	<p>在划定区域内的实时监控和进入特定区域的报警提醒，报警信息同步发送监管和企业。</p> <p>（四）提供第三方服务</p> <p>1、动态流量服务</p> <p>①动态流量稳定达到1000M，支持 7×24 小时不间断高速传输，满足 24 万辆重型货车北斗视频数据、定位数据、预警信息等大数据的实时接收、处理与存储需求；</p> <p>②动态流量服务需整合运输企业、安全监管职能部门、车辆及驾驶员信息等多源数据的传输需求，保障跨部门数据交互的流畅性；</p> <p>③网络可用性≥99.9%，出现网络故障时需即时响应，快速排查修复，</p>
--	--	--



	<p>业务。</p> <p>2、短信及通讯费服务</p> <p>①核心服务场景：向驾驶员实时推送超速预警、疲劳驾驶提示等安全警示信息；向运输企业发送车辆偏离路线、设备故障、数据异常等通知；向监管部门同步车辆关键运行数据回执，确保监管闭环；</p> <p>②通讯功能需实现监管端、企业端、驾驶端三方即时信息互通，满足“实时监管、即时干预、快速应急”的核心监管目标，保障预警信息、监管指令传递无滞后；</p> <p>③短信发送成功率≥99%，发送延迟≤1分钟，支持批量发送与单条定向发送；</p> <p>④建立短信及通讯服务</p>	<p>避免影响动态监控核心业务。</p> <p>2、短信及通讯费服务</p> <p>①核心服务场景：向驾驶员实时推送超速预警、疲劳驾驶提示等安全警示信息；向运输企业发送车辆偏离路线、设备故障、数据异常等通知；向监管部门同步车辆关键运行数据回执，确保监管闭环；</p> <p>②通讯功能需实现监管端、企业端、驾驶端三方即时信息互通，满足“实时监管、即时干预、快速应急”的核心监管目标，保障预警信息、监管指令传递无滞后；</p> <p>③短信发送成功率≥99%，发送延迟≤1分钟，支持批量发送与单条定向发送；</p>
--	--	--

	<p>日志，记录发送时间、接收对象、信息内容、发送结果，日志留存至少 6 个月。</p> <p>3、地图商用授权服务</p> <p>地图商用服务用于电子地图监管服务，功能包含经纬度坐标转换、逆地址解析、地址解析、快速定位、批注展示等，能将车机传输的经纬度精准转换为中文地址并在地图实时定位，地图峰值调用无拒绝、无延迟，服务可用性\geq99.9%。</p> <p>4、道路限速商用服务</p> <p>提供全国范围内分段限速服务。根据车辆实时轨迹点和速度信息，判断车辆是否超速，可应用于超速报警。车辆超速时，返回该位置的限</p>	<p>④建立短信及通讯服务</p> <p>日志，记录发送时间、接收对象、信息内容、发送结果，日志留存至少 6 个月。</p> <p>3、地图商用授权服务</p> <p>地图商用服务用于电子地图监管服务，功能包含经纬度坐标转换、逆地址解析、地址解析、快速定位、批注展示等，能将车机传输的经纬度精准转换为中文地址并在地图实时定位，地图峰值调用无拒绝、无延迟，服务可用性\geq99.9%。</p> <p>4、道路限速商用服务</p> <p>提供全国范围内分段限速服务。根据车辆实时轨迹点和速度信息，判断车辆是否超速，可应用于超速报警。车辆超</p>
--	---	---

	速信息，道路级别可用于提醒降低车速。 系统并发能力支持500次/秒，全面覆盖24万辆重型货车，满足4-5万辆车辆同时在线的超速研判需求。	速时，返回该位置的限速信息，道路级别可用于提醒降低车速。 系统并发能力支持500次/秒，全面覆盖24万辆重型货车，满足4-5万辆车辆同时在线的超速研判需求。	
--	---	---	--

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人 林森明 签字：
 投标人盖公章：湖北车安达信息科技有限公司
 日期：2026年05月19日



8、售后服务承诺

6. 服务承诺

6.1. 商务要求响应服务承诺函

商务要求响应服务承诺函

广西壮族自治区道路运输发展中心（采购人名称）：

我方参加贵单位组织广西道路运输综合监管平台运营及维护项目（项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB）5分标的政府采购活动。我方在此郑重承诺：

我方完全响应招标文件“第X章采购需求”中的所有“商务要求”，具体如下：

一、合同签订期

自中标通知书发出之日起25日内。

二、服务期限及服务地点

1、服务期限：2026年7月1日至2027年6月30日。

2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。

三、报价要求

本项目报价为服务总包干价。报价必须含以下部分，包括：

- （1）服务的价格；
- （2）相关标准附件、备品备件、专用工具的价格；
- （3）运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用；
- （4）必要的保险费用和各项税费；
- （5）招标投标相关的各项费用
- （6）包括安装费用；
- （7）验收的费用。

（8）供应商在本项目实施过程中，除自治区有关部门备案价有调整，否则合同总价不予调整，采购人不再支付中标价格以外的任何费用。

四、付款方式

签订合同后十个工作日内，采购人向中标人支付全部合同金额的50%；完成服务能力验收后十五个工作日内，采购人向中标人支付全部合同款的40%；在中标供应商签订合同4个月后，采购人于十个工作日内向中标供应商支付全部合同

款的10%。采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。

五、其他要求

(一) 服务质量要求

1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。

2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队(如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式；未设立的则在投标文件中提供承诺函(格式自拟))。

3、投标人提供7*24小时专人职守服务，实时响应内部服务请求，详细记录问题解决情况。维护期内配备1名或以上运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式，提供7×24小时维保服务。面向各级道路运输管理机构提供技术和业务支持，包括通过网络、电话和邮件远程技术支持，现场技术支持。

4、投标人须配备6名或以上专职运营服务人员，提供北斗视频数据核查服务、7×24小时动态监控考核质量提升服务、动态监控违规闭环处理、AI恶劣天气预警服务、提供重点时段、重点区域应急处置服务等，确保监管数据准确性和时效性，满足道路运输安全监管工作要求。

5、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。

6、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。

7、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。

8、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在10分钟内进行响应，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障。

(二) 服务规范要求

1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。

2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。

4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人工作人员有业务转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。

5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。

通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

8、中标人必须与采购人签订保密协议。

我方对上述承诺事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻

求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

林黎明

投标人（盖公章）：湖北平安信息科技有限公司



2020年05月19日