

采购合同书

合同名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

合同编号：12N49850132X20261203

分 标：4 分标（广西道路运输数智监管平台技术服务）

甲方：广西壮族自治区道路运输发展中心

乙方：交科院数智科技（北京）有限公司

签订合同地点：南宁市厢竹大道 4 号

签订合同时间：2026 年 6 月 15 日



目录

1、合同主要条款	3
2、采购需求	7
3、中标通知书	11
4、投标函	12
5、开标一览表	14
6、商务要求偏离表	15
7、技术要求偏离表	20
8、售后服务承诺	26

1、合同主要条款

采购计划号：广西政采[2026]7153号-002、广西政采[2026]7153号-009

合同编号：12N49850132X20261203

采购人（甲方）：广西壮族自治区道路运输发展中心

供应商（乙方）：交科院数智科技（北京）有限公司

项目名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB

签订地点：广西壮族自治区道路运输发展中心

签订时间：_____

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、服务内容一览表

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	广西道路运输数智监管平台技术服务	具体内容详见本合同附件、招标文件及乙方投标文件	1	项	¥1070000.00	¥1070000.00
合同总金额（人民币大写）：壹佰零柒万元整（¥1070000.00）						

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有研发、开发等相关实施团队驻场进行开发实施服务，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、乙方工作人员有业务转型或乙方因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经甲方同意，乙方不得私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。

4、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。乙方在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。甲方具有所有权、使用权和访问权，乙方不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

5、做好网络安全漏洞检查，发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报甲方，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

6、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

第四条 交付和验收

1、服务期限：2026年10月24日至2027年10月23日。

2、服务地点：广西区内（甲方指定地点）。

3、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

4、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

5、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

6、甲乙双方应按照双方合同、投标文件验收。

7、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

8、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

9、甲方可对系统平台对接、接口互通、数据上报、数据校验等功能进行验证，验证结果达不到招标文件预期效果及功能不满足的，经双方协商无效后按违约处理，同时甲方有权上报相关监督管理部门，由此造成甲方损失的由乙方负责承担全部赔偿责任。

10、乙方交付物应包含但不限于平台系统开发的源代码、系统管理员账号、配置或操作文档、标准接口文档、数据库表结构等内容。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：/。

第六条 付款方式

付款方式：项目中标金额 107.00 万元，其中 2026 年支付 80.55 万元，签订合同后十五个工作日内，甲方向乙方支付 80.55 万元的 50%；完成服务能力验收后三个月内，甲方向乙方支付 80.55 万元的 50%；剩余部分 26.45 万元在 2027 年支付。甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。

第七条 履约保证金

履约保证金：乙方向甲方指定账户交纳合同金额的 2% 作为本项目的履约保证金。合同签订前支付到甲方指定账户。

履约保证金指定账户：

开户名称：广西壮族自治区道路运输发展中心

银行账户：2102101109221017081

开户银行：工行南宁市公园支行

行号：102611010117

履约保证金退付方式、时间及条件：本项目服务期结束后三十日内，由乙方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采〔2015〕22 号）及付款申请，甲方在收到合格材料后七个工作日内办理退还手续（不计利息）。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同自双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章之日起生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的签订补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除采购文件规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；

2、乙方提供的采购投标（或澄清）文件；

3、中标通知书。

4、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲乙双方各两份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方：（章）广西壮族自治区道路运输发展中心 2026年 月 日	乙方：（章）交科院数智科技（北京）有限公司 2026年 月 日
单位地址：南宁市青秀区厢竹大道4号	单位地址：北京市朝阳区北土城东路11号院2号楼2层201号7室
法定代表人： 委托代理人：张龙 4501030452811	法定代表人：张弘珂 委托代理人：
电话：0771—2115425	电话：010-58278958
开户银行：工行南宁市公园支行	开户银行：建行北京樱花支行
账号：2102101109221017081	账号：11001045400053011261
纳税人识别号或统一社会信用代码： 1245000049850132XT	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91110105661555708T
邮政编码：5300000	邮政编码：100029

2、采购需求

说明:

1、采购需求中如出现品牌、型号或者生产厂家等均仅起参考作用,不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形,投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产投标人替代。但投标人的产品实质上应相当于或优于本需求中的技术要求。

2、根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库(2019)9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库(2019)19号)的规定,采购需求中如有货物产品,且货物产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的(详见本章后附的节能产品政府采购品目清单),投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品,否则投标文件作无效处理。

3、服务项目中包含货物的,根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》(财库(2010)48号)的规定,本项目采购范围包含信息安全产品的(信息安全产品包括:防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统(IDS)、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品),供应商提供的产品必须获得中国信息安全认证中心授予的有效的信息安全产品认证证书。

4、如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的,由投标人自行承担相应法律责任。

5、“实质性要求”是指招标文件中标注“▲”号或已经指明不满足则投标无效的条款,或者不能负偏离的条款。

4分标:

序号	标的名称	数量及单位	所属行业	技术及服务要求
1	广西道路运输数智监管平台技术服务	1项	软件和信息技术服务业	一、危险货物运输车辆入试点地区备案服务 通过严格的信息核验与流程管理,结合在试点地区配备本地化服务人员,确保所有进入试点地区的外省和广西籍的危险货物运输车辆进行电子运单、驾驶员从业资格及车辆备案信息的真实有效性核验,确保其资质合规,及时拦截异常运单,从源头上降低运输风险,保障本地危险货物运输安全,为运输企业和驾驶员赋码管理提供基础数据支撑。提供建立档案服务,提供进入试点地区的危险货物运输车辆、从业人员以及相关运输企业档案信息建档服务,确保一车一人一档,实时可查。 二、行业监管分析报告服务 为交通运输主管部门提供危险货物运输行业的数智监管综合技术服务,包括根据交通运输主管部门对危险货物运输行业分级分类管理的要求,对危货运输企业和驾驶员安全码等级评分,按周期提供评分结果报告;实时监控外省进入试点地区的危险货物运输车辆情况,汇总分析全区危险货物运输车辆实时分布、分级分类评价信息,人工整理展示全区危险货物道路运输总体数据情况、车辆网联联控总体情况等。提供符合广西危险货

			物运输的场景化需求的综合分析技术服务，如车辆实时监测、运力分析、过境车辆监测、“两外”车辆监管、隐患排查等汇总分析服务。 三、运输企业及驾驶员动态评价标准细则编制 紧密结合试点地区危险货物运输管理实际情况，协助交通运输主管部门编制一套科学合理、切实可行的《广西危险货物运输经营者安全等级动态评价标准》和《广西危险货物运输驾驶员安全等级动态评价标准》，确保评分赋码体系能够精准反映驾驶员安全驾驶水平，有效引导驾驶员规范行为。 四、危货驾驶员安全学习服务 1. 课件管理服务。供课件管理服务，包括课件的上传、清理、更换服务，建立统一的课件资源库，确保资料完整、有序归档。在线课件内容核定，记录课件使用情况，统计下载频次、应用场次等数据；收集学员和讲师对课件内容、结构、表现形式的反馈意见，作为后续优化改进的依据。 2. 安全学习课件制作。针对被付红码黄码的驾驶员安全学习，根据管理部门要求制作安全学习课件，并要求课件经过相关专家核定符合安全学习要求的内容，针对旅客运输、危货运输、普货运输驾驶员的类型分别进行制作，确保每类不少于 45 分钟视频及音频课件。 3. 驾驶员学习服务。驾驶员学习完成后可以根据完成情况进行加分，对系统识别的学习异常（如挂机刷学时、代学等）进行人工复核，核实后取消积分并记录诚信档案；对因系统问题未正确计分的，进行人工补录和修正。根据月度安全培训计划，配置驾驶员需完成的在线学习课程内容、学习时长要求（如每月不少于 2 学时）及考核标准，通过学习平台向辖区注册驾驶员定向发布学习任务等。 五、地图服务 1. 基础地图服务调用费。主要用于电子运单申报、车辆实时定位及路径规划等功能。 2. 电子运单地理围栏服务。货运输需严格校验装卸货坐标，依赖高精度地理围栏 API（如围栏创建、偏离预警）。 3. 可视化展示服务。包含地图渲染引擎、热力图及车辆轨迹动态展示功能，需专用 SDK 支持省级平台大屏及移动端适配。 六、“两客一危”企业、人员安全码技术服务 1、根据实际管理需求，实时调整“两客一危”分类分级评估数据模型。 2、在监管系统及危货电子运单、客运包车系统中进行实施更新及展示，便于管理部门及所属企业实施查看赋码状态，同时提供每辆车分类分级评价信息的赋码指标项、评价明细结果等信息。 3、针对红码、黄码企业及人员进行业务审核限定。 七、提供“驻场+远程+客服中心”三位一体的业务运营模式，保障系统安全、稳定、高效运行，结合政务信息化服务要求，提供技术支撑及在线客服服务。4 名专职客服人员常驻，为用户提供各类问题的在线解答
--	--	--	---

			服务、问题跟踪反馈服务等。 八、短信服务 系统面向所有的广西籍及外省入桂的危货驾驶员和押运员，以及危险品源头装卸货企业的管理员等人员、企业安全管理员提供危险货物运输的发车、装卸货、返程、疑似违章、红码及黄码提醒、预警解除等短信通知功能。 九、系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。
商务要求			
合同签订期		自中标通知书发出之日起 25 日内。	
服务期限及服务地点		1、服务期限：2026 年 10 月 24 日至 2027 年 10 月 23 日。 2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。	
报价要求		本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、招标代理服务费及其它所有成本费用的总和。由投标人根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标人与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。	
付款方式		该项目 2026 年支付 80.55 万元，签订合同后十五个工作日内，采购人向中标人支付全部 80.55 万元的 50%；完成服务能力验收后三个月内，采购人向中标人支付 80.55 万元的 50%，剩余部分在 2027 年支出。采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。	
其他要求		（一）服务质量要求 1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。 2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队（如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单（服务团队不少于 7 人）、联系方式；未设立的则在投标文件中提供承诺函（格式自拟））。其中 3 名审核专员，专职负责车辆信息、运单信息、驾驶员信息、运输企业信息的核验工作；4 名专职服务人员，提供规范的语音或在线会话应答服务、使用问题受理与引导、投诉与建议受理、用户反馈管理；知识库利用与更新等。 3、提供系统软件的日常运维服务，包括：系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。根据要求出具系统月度运行情况月报和系统演示支持。面向管理部门提供。7*24 小时的热线电话技术支持服务。 4、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态	

度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。

5、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。

6、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。

7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在 10 分钟内进行响应，2 小时内提出处理方案，12 小时内解决故障。

（二）服务规范要求

1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。

2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。

4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人工作人员有业务转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向采购人进行书面说明，未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。

5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得自私将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。

通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

8、中标人必须与采购人签订保密协议。

3、中标通知书

广西科文招标有限公司
广西道路运输综合监管平台运营及维护项目
(GXZC2026-G3-000995-KWZB) -4 分标-中标通知书

交科院数智科技（北京）有限公司：

广西科文招标有限公司受广西壮族自治区道路运输发展中心的委托，就广西道路运输综合监管平台运营及维护项目（GXZC2026-G3-000995-KWZB）政府采购项目采用公开招标方式按规定程序进行采购，经采购单位确认，你公司为本项目 4 分标（广西道路运输数智监管平台技术服务）的中标人。

中标内容为：广西道路运输数智监管平台技术服务 1 项，包含：一、危险货物运输车辆入试点地区备案服务；二、行业监管分析报告服务；三、运输企业及驾驶员动态评价标准细则编制；四、危货驾驶员安全学习服务；五、地图服务；六、“两客一危”企业、人员安全码技术服务；七、提供“驻场+远程+客服中心”三位一体的业务服务；八、短信服务；九、系统软件维护服务等。具体内容详见第二章采购需求部分。

中标金额：壹佰零柒万元整（¥1070000.00）

请你公司接此通知书后在 25 日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和投标响应文件的承诺履行合同。

特此通知。

采购单位联系人：覃宇昀

联系电话：0771-2115425

代理机构联系人：余 静

联系电话：0771-2023902



4、投标函

一、 投标函

投 标 函

致：广西壮族自治区道路运输发展中心

根据贵方广西道路运输综合监管平台运营及维护项目（项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB）的招标公告，签字代表余娅雯（姓名）经正式授权并代表投标人交科院数智科技（北京）有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1.我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本投标有效期自投标截止之日起 60 日。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7.以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8.根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

☐我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：_____；

9.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：北京市朝阳区北土城东路 11 号院 2 号楼 2 层 201 号 7 室

邮编：100029

电话: 010-58278958 传真: 010-58314558

投标人名称: 交科院数智科技(北京)有限公司

开户银行: 建行北京樱花支行

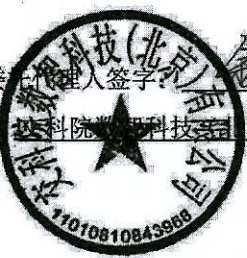
银行帐号: 11001045400053011261

法定代表人或者委

理人签字:



投标人(盖公章)

交科院数智科技(北京)有限公司

2026年5月22日

5、开标一览表

二、开标一览表

开标一览表

项目名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB 分标：4分标

投标人名称：交科院数智科技（北京）有限公司

序号	标的名称	数量及单位	单价（元）	金额（元）
1	广西道路运输数智监管平台技术服务	1项	1070000.00	1070000.00
总报价（人民币大写）：壹佰零柒万元整（¥1070000.00元）				

注：

1.投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。

2.报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。

3.如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。

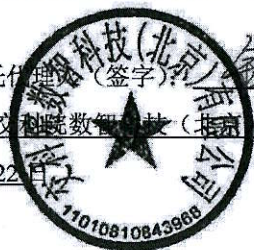
4.如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。

5.如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人（签字）：金延霞

投标人（盖公章）：交科院数智科技（北京）有限公司

日期：2026年5月22日



6、商务要求偏离表

五、商务要求偏离表

所投分标: 4分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
合同签订期	自中标通知书发出之日起 25 日内。	我公司承诺合同签订期是自中标通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
服务期限及服务地点	1、服务期限: 2026 年 10 月 24 日至 2027 年 10 月 23 日。 2、服务地点: 广西区内 (采购人指定地点)。	我公司承诺服务期限及服务地点是: 1、服务期限: 2026 年 10 月 24 日至 2027 年 10 月 23 日。 2、服务地点: 广西区内 (采购人指定地点)。	无偏离
报价要求	本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、招标代理服务费等其它所有成本费用的总和。由投标人根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价; 一经中标, 投标报价总价作为中标人与采购人签订的合同金额, 合同期限内不做调整。	我公司承诺报价要求是本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、招标代理服务费等其它所有成本费用的总和。由我公司根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价; 一经中标, 投标报价总价作为我公司与采购人签订的合同金额, 合同期限内不做调整。	无偏离
付款方式	该项目 2026 年支付 80.55 万元, 签订合同后十五个工作日内, 采购人向中标人支付全部 80.55 万元的 50%; 完成服务能力验收后三个月内, 采购人向中标人支付 80.55 万元的 50%, 剩余部分在 2027 年支出。采购人付款前, 中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票, 采购人未收到发	我公司接受付款方式是该项目 2026 年支付 80.55 万元, 签订合同后十五个工作日内, 采购人向我公司支付全部 80.55 万元的 50%; 完成服务能力验收后三个月内, 采购人向我公司支付 80.55 万元的 50%, 剩余部分在 2027 年支出。采购人	无偏离

	票的, 有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票, 并不承担延迟付款责任。	付款前, 我公司会向采购人开具等额有效的增值税发票, 采购人未收到发票的, 有权不予支付相应款项直至我公司提供合格发票, 并不承担延迟付款责任。	
其他要求	(一) 服务质量要求 1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。 2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力, 并在广西设有本地化的服务团队(如已具备本地化能力, 投标文件中提供地址、服务团队名单(服务团队不少于7人)、联系方式; 未设立的则在投标文件中提供承诺函(格式自拟))。其中3名审核专员, 专职负责车辆信息、运单信息、驾驶员信息、运输企业信息的核验工作; 4名专职服务人员, 提供规范的语音或在线会话应答服务、使用问题受理与引导、投诉与建议受理、用户反馈管理; 知识库利用与更新等。 3、提供系统软件的日常运维服务, 包括: 系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化, 提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。根据要求出具系统月度运行情况月报和系统演示支持。面向管理部门提供。7*24 小时的热线电话技术支持服务。 4、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员, 保证服务态度良好、问题	我公司承诺满足其他要求: (一) 服务质量要求 1、我公司具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。 2、我公司承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力, 并在广西设有本地化的服务团队(已具备本地化能力, 投标文件中提供地址、服务团队名单(服务团队11人)、联系方式)。其中3名审核专员, 专职负责车辆信息、运单信息、驾驶员信息、运输企业信息的核验工作; 4名专职服务人员, 提供规范的语音或在线会话应答服务、使用问题受理与引导、投诉与建议受理、用户反馈管理; 知识库利用与更新等。 3、提供系统软件的日常运维服务, 包括: 系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化, 提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。根据要求出具系统月度运行情况月报和系统演示支持。面向管理部门提供。	无偏离

解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。 5、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。 6、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。 7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在10分钟内进行响应，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障。 (二) 服务规范要求 1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。 2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。 3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。 4、服务期间会按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员发生变更、中标人工作人员转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向采购人进行书面说明，未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参	7*24 小时的热线电话技术支持服务。 4、我公司会建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。 5、我公司会建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。 6、我公司有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。 7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，我公司会在10分钟内进行响应，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障。 (二) 服务规范要求 1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。 2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不会随意复制和传播。 3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。 4、服务期间会按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理
---	--

与项目运维的有关工作人员要明确保密责任,严格保密纪律,不得泄露、使用系统数据信息用于其他用途。 5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理,不得自私将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据,涉及到个人信息时,须按照国家个人信息保护相关管理规定,做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权,中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。 6、做好网络安全漏洞检查,如定期修改系统管理员密码,提醒用户及时更新密码,加强访问控制等措施,提升系统抵抗外部攻击能力,确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。 通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题,按照相关标准和规范进行维护和整理,保障数据质量,确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险及时通报,并形成报告向区网信、公安部门报告。安全漏洞未经网信、公安部门同意,不得向第三人公开。 7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件和软件产品,按照国家 and 自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。 8、中标人必须与采购人签订保密协议。	技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、我公司工作人员有业务转型或我公司因自身原因有合并重组等的会提前向采购人进行书面说明,未经采购人同意,我公司不会私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。我公司会承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任,包括以下内容:我公司会严格控制了解项目关键资料的人员范围,对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任,严格保密纪律,不会泄露、使用系统数据信息用于其他用途。 5、服务期间涉及的政务数据和其他数据会分开处理,不会自私将工作中处理的数据进行变更处理。我公司在服务期间处理数据,涉及到个人信息时,会按照国家个人信息保护相关管理规定,做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权,我公司不会私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。 6、做好网络安全漏洞检查,如定期修改系统管理员密码,提醒用户及时更新密码,加强访问控制等措施,提升系统抵抗外部攻击能力,确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题,按照相关标准和规
--	--

		范进行维护和整理,保障数据质量,确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险会及时通报,并形成报告向区网信、公安部门报告,安全漏洞未经网信、公安部门同意,不会向第三人公开。 7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品,按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统会按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。 8、我公司会与采购人签订保密协议。	
--	--	--	--

注:

1. 说明:应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应,并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺,对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人(签字)

投标人盖公章: 北京数智科技(北京)有限公司

日期: 2026 年 12 月 22 日



7、技术要求偏离表

一、技术要求偏离表

技术要求偏离表

所投分标：4分标

项号	标的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
4分标	广西道路运输数智监管平台技术服务	一、危险货物运输车辆入试点地区备案服务 通过严格的信息核验与流程管理，结合在试点地区配备本地化服务人员，确保所有进入试点地区的外省和广西籍的危险货物运输车辆进行电子运单、驾驶员从业资格及车辆备案信息的真实有效性核验，确保其资质合规，及时拦截异常运单，从源头上降低运输风险，保障本地危险货物运输安全，为运输企业和驾驶员赋码管理提供基础数据支撑。提供建立档案服务，提供进入试点地区的危险货物运输车辆、从业人员以及运输企业档案信息建档服务，确保一车一人一档，实时可查。	我公司提供： 一、危险货物运输车辆入试点地区备案服务 通过严格的信息核验与流程管理，结合在试点地区配备本地化服务人员，确保所有进入试点地区的外省和广西籍的危险货物运输车辆进行电子运单、驾驶员从业资格及车辆备案信息的真实有效性核验，确保其资质合规，及时拦截异常运单，从源头上降低运输风险，保障本地危险货物运输安全，为运输企业和驾驶员赋码管理提供基础数据支撑。提供建立档案服务，提供进入试点地区的危险货物运输车辆、从业人员以及相关运输企业档案信息建档服务，确保一车一人一档，实时可查。 详见：2.2.5.1 危险货物运输车辆入试点地区备案服务	无偏离
4分标		二、行业监管分析报告服务 为交通运输主管部门提供危险货物运输行业的数智监管综合服务，包括根据交通运输主管部门对危险货物运输行业	我公司提供： 二、行业监管分析报告服务 为交通运输主管部门提供危险货物运输行业的数智监管综合服务，包括根	无偏离

		分级分类管理的要求，对危货运输企业和驾驶员安全码等级评分，按周期提供评分结果报告；实时监控外省进入试点地区的危险货物运输车辆情况，汇总分析全区危险货物运输车辆实时分布、分级分类评价信息，人工整理展 3 示全区危险货物道路运输总体数据情况、车辆网联联控总体情况等。提供符合广西危险货物运输的场景区需求的综合分析技术服务，如车辆实时监测、运力分析、过境车辆监测、“两外”车辆监管、隐患排查等汇总分析服务。	据交通运输主管部门对危险货物运输行业分级分类管理的要求，对危货运输企业和驾驶员安全码等级评分，按周期提供评分结果报告；实时监控外省进入试点地区的危险货物运输车辆情况，汇总分析全区危险货物运输车辆实时分布、分级分类评价信息，人工整理展 3 示全区危险货物道路运输总体数据情况、车辆网联联控总体情况等。提供符合广西危险货物运输的场景区需求的综合分析技术服务，如车辆实时监测、运力分析、过境车辆监测、“两外”车辆监管、隐患排查等汇总分析服务。 详见：2.2.5.2 行业监管分析报告服务	
4 分标		三、运输企业及驾驶员动态评价标准编制 紧密结合试点地区危险货物运输管理实际情况，协助交通运输主管部门编制一套科学合理、切实可行的《广西危险货物运输经营者安全等级动态评价标准》和《广西危险货物运输驾驶员安全等级动态评价标准》，确保评分赋码体系能够精准反映驾驶员安全驾驶水平，有效引导驾驶员规范行为。	我公司提供： 三、运输企业及驾驶员动态评价标准编制 紧密结合试点地区危险货物运输管理实际情况，协助交通运输主管部门编制一套科学合理、切实可行的《广西危险货物运输经营者安全等级动态评价标准》和《广西危险货物运输驾驶员安全等级动态评价标准》，确保评分赋码体系能够精准反映驾驶员安全驾驶水平，有效引导驾驶员规范行为。 详见：2.2.5.3 运输企业及驾驶员动态评价标准细则编制	无偏离
4 分标		四、危货驾驶员安全学习服务	我公司提供： 四、危货驾驶员安全学	无偏离

	1. 课件管理服务。供课件管理服务,包括课件的上传、清理、更换服务,建立统一的课件资源库,确保资料完整、有序归档。在线课件内容核定,记录课件使用情况,统计下载频次、应用场次等数据;收集学员和讲师对课件内容、结构、表现形式的反馈意见,作为后续优化改进的依据。 2. 安全学习课件制作。针对被付红码黄码的驾驶员安全学习,根据管理部门要求制作安全学习课件,并要求课件经过相关专家核定符合安全学习要求的内容,针对旅客运输、危货运输、普货运输驾驶员的类型分别进行制作,确保每类不少于45分钟视频及音频课件。 3. 驾驶员学习服务。驾驶员学习完成后可以根据完成情况进行加分,对系统识别的学习异常(如挂机刷学时、代学等)进行人工复核,核实后取消积分并记录诚信档案;对因系统问题未正确计分的,进行人工补录和修正。根据月度安全培训计划,配置驾驶员需完成的在线学习内容、学习时长要求(如每月不少于2学时)及考核标准,通过学习平台向辖区注册驾驶员定向发布学习任务等。	习服务 1. 课件管理服务。供课件管理服务,包括课件的上传、清理、更换服务,建立统一的课件资源库,确保资料完整、有序归档。在线课件内容核定,记录课件使用情况,统计下载频次、应用场次等数据;收集学员和讲师对课件内容、结构、表现形式的反馈意见,作为后续优化改进的依据。 2. 安全学习课件制作。针对被付红码黄码的驾驶员安全学习,根据管理部门要求制作安全学习课件,并要求课件经过相关专家核定符合安全学习要求的内容,针对旅客运输、危货运输、普货运输驾驶员的类型分别进行制作,确保每类不少于45分钟视频及音频课件。 3. 驾驶员学习服务。驾驶员学习完成后可以根据完成情况进行加分,对系统识别的学习异常(如挂机刷学时、代学等)进行人工复核,核实后取消积分并记录诚信档案;对因系统问题未正确计分的,进行人工补录和修正。根据月度安全培训计划,配置驾驶员需完成的在线学习内容、学习时长要求(如每月不少于2学时)及考核标准,通过学习平台向辖区注册驾驶员定向发布学习任务等。 详见:2.2.5.4 危货驾驶员安全学习服务	
--	---	--	--

4 分标	五、地图服务 1. 基础地图服务调用费。主要用于电子运单申报、车辆实时定位及路径规划等功能。 2. 电子运单地理围栏服务。货运输需严格校验装卸货坐标, 依赖高精度地理围栏 API (如围栏创建、偏离预警)。 3. 可视化展示服务。包含地图渲染引擎、热力图及车辆轨迹动态展示功能, 需专用 SDK 支持省级平台大屏及移动端适配。	我公司提供: 五、地图服务 1. 基础地图服务调用费。主要用于电子运单申报、车辆实时定位及路径规划等功能。 2. 电子运单地理围栏服务。货运输需严格校验装卸货坐标, 依赖高精度地理围栏 API (如围栏创建、偏离预警)。 3. 可视化展示服务。包含地图渲染引擎、热力图及车辆轨迹动态展示功能, 需专用 SDK 支持省级平台大屏及移动端适配。 详见: 2.2.5.5 地图服务	无偏离
4 分标	六、“两客一危”企业、人员安全码技术服务 1、根据实际管理需求, 实时调整“两客一危”分类分级评价数据模型。 2、在监管系统及危货电子运单、客运包车系统中进行实施更新及展示, 便于管理部门及所属企业实施查看赋码状态, 每辆车分类分级评价信息的赋码指标项、评价明细结果等信息。 3、针对红码、黄码企业及人员进行业务审核限定。	我公司提供: 六、“两客一危”企业、人员安全码技术服务 1、根据实际管理需求, 实时调整“两客一危”分类分级评估数据模型。 2、在监管系统及危货电子运单、客运包车系统中进行实施更新及展示, 便于管理部门及所属企业实施查看赋码状态, 同时提供每辆车分类分级评价信息的赋码指标项、评价明细结果等信息。 3、针对红码、黄码企业及人员进行业务审核限定。 详见: 2.2.5.6“两客一危”企业、人员安全码技术服务	无偏离
4 分标	七、提供“驻场+远程+客服	我公司提供:	无偏离

		中心”三位一体的业务运营模式，保障系统安全、稳定、高效运行，结合政务信息化服务要求，提供技术支撑及在线客服服务。4名专职客服人员常驻，为用户提供各类问题的在线解答服务、问题跟踪反馈服务等。	七、提供“驻场+远程+客服中心”三位一体的业务运营模式，保障系统安全、稳定、高效运行，结合政务信息化服务要求，提供技术支撑及在线客服服务。4名专职客服人员常驻，为用户提供各类问题的在线解答服务、问题跟踪反馈服务等。 详见：2.2.5.7 提供“驻场+远程+客服中心”三位一体的业务运营模式	
4 分标		八、短信服务 系统面向所有的广西籍及外省入桂的危货驾驶员和押运员，以及危险品源头装卸货企业的管理员等人员、企业安全管理员提供危险货物运输的发车、装卸货、返程、疑似违章、红码及黄码提醒、预警解除等短信通知功能。	我公司提供： 八、短信服务 系统面向所有的广西籍及外省入桂的危货驾驶员和押运员，以及危险品源头装卸货企业的管理员等人员、企业安全管理员提供危险货物运输的发车、装卸货、返程、疑似违章、红码及黄码提醒、预警解除等短信通知功能。 详见：2.2.5.8 短信服务	无偏离
4 分标		九、系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。	九、系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。	无偏离

			详见：2.2.5.9 系统软件	
--	--	--	-----------------	--

注：

- 1.说明：应对照招标文件“第二章采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
- 2.投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）

投标人（盖公章）： 北京航天科技集团有限公司

日期：2026年5月22日

8、售后服务承诺

2.3.2 售后服务承诺

售后服务承诺

若我公司中标，服务期自 2026 年 10 月 24 日至 2027 年 10 月 23 日，合同签订期自中标通知书发出之日起 25 日内，交付地点为广西区内（采购人指定地点）。

我公司将确保系统在服务期内应用系统使用稳定，并不断的完善系统的业务需求、功能需求以及不断的提升系统的用户体验，使得服务达到验收的标准。

我公司承诺严格按照本项目招标文件和项目合同相关要求，保质保量的提供技术支持与完成售后服务工作，相关要求包括：

（一）服务质量要求

1、我公司具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。

2、我公司承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队（投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式，详见 2.3.7.6 本地常驻服务团队）。其中 3 名审核专员，专职负责车辆信息、运单信息、驾驶员信息、运输企业信息的核验工作；4 名专职服务人员，提供规范的语音或在线会话应答服务、使用问题受理与引导、投诉与建议受理、用户反馈管理；知识库利用与更新等。

3、我公司提供系统软件的日常运维服务，包括：系统软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化，提供应用系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务接口、与各有关单位数据交换及维护服务。根据要求出具系统月度运行情况月报和系统演示支持。面向管理部门提供。7*24 小时的热线电话技术支持服务。

4、我公司建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。

5、我公司建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。

6、我公司有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。

7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，我公司必须在10分钟内进行响应，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障。

（二）服务规范要求

1、我公司遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。

2、我公司对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。

4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。我公司网络安全责任人及工作人员有变更、工作人员有业务转型或因自身原因有合并重组等的须提前向采购人进行书面说明，未经采购人同意，我公司不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。我公司必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：我公司应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄露、使用系统数据信息用于其他用途。

5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。我公司在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，我公司不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

6、我公司做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。

通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和

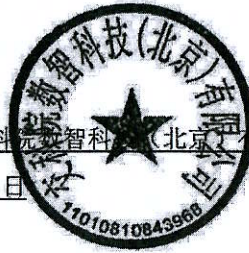
规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

7、我公司处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

8、我公司必须与采购人签订保密协议。

供应商名称：交科院数智科技（北京）有限公司

2026年5月22日



2.3.3 技术支持服务

2.3.3.1 在线网络服务

为确保服务请求得到快速的技术响应，特别建立在线即时通讯工具，当用户在系统使用过程中遇到的操作性、业务性、维护性等各类问题，接到用户故障通知后，专业技术人员将在 5 分钟内作出响应并进行解答并帮助其解决问题，同时记录问题内容，根据问题提出的频率整理出技术支持问题列表和相应的文档资料，定期进行发布，帮助用户更好的理解和使用系统。主要工作内容和职责包括：

- (1) 我公司对软件使用过程中出现的各类问题进行解答。
- (2) 处理建议以前台操作为主，能够通过前台操作完成的，不在后台调整。
- (3) 操作中出现的常见问题，及时予以发布。

2.3.3.2 在线电话服务

为确保服务请求得到快速的技术响应，特别设立热线电话服务。我公司以赋能道路运输行业数字化转型、保障道路运输管理及运营高效顺畅为核心使命，依托专业的在线电话服务，为道路运输主管部门以及其他服务对象提供精准、及时、全方位的软件工程技术支撑，致力于通过优质服务确保道路运输相关软件系统稳定运行、持续优化，助力提升道路运输行业整体服务质量与管理效能，推动行业信息化建设稳健发展。

2.3.3.3 E-Mail 服务

我公司将为本项目特别设置专门的售后服务和技术支持电子邮件信箱，同时公布所有相关技术人员的个人邮箱。客户单位人员可以通过电子邮件将技术支持请求发送到邮箱，我方技术服务人员在接到报告之后，会立即与客户单位取得联系，为其提供相应的技术支持服务。我公司也将通过电子邮件为客户单位提供解决方案，或者根据需要发送相关的技术资料。