

# 采购合同书

合同名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

合同编号：12N49850132X20261202

分 标：1 分标（广西道路运输第三方安全监测技术服务）

甲方：广西壮族自治区道路运输发展中心

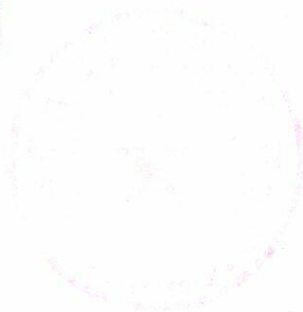
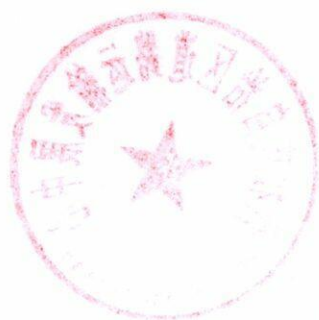
乙方：湖北车安达信息科技有限公司

签订合同地点：南宁市厢竹大道4号

签订合同时间：2026年6月15日

## 目录

1、合同主要条款 .....	2
2、采购需求 .....	6
3、中标通知书 .....	13
4、投标函 .....	14
5、开标一览表 .....	16
6、商务要求偏离表 .....	17
7、技术要求偏离表 .....	25
8、售后服务承诺 .....	44



# 1、合同主要条款

采购计划号：广西政采[2026]7153号-003、广西政采[2026]7153号-011

合同编号：12N49850132X20261202

采购人（甲方）：广西壮族自治区道路运输发展中心

供应商（乙方）：湖北车安达信息科技有限公司

项目名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB

签订地点：广西壮族自治区道路运输发展中心

签订时间：2026年6月15日

本合同为小微企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1、服务内容一览表

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	广西道路运输第三方安全监测技术服务	具体内容详见本合同附件、招标文件及乙方投标文件	1	项	¥1188800.00	¥1188800.00

合同总金额（人民币大写）：壹佰壹拾捌万捌仟捌佰元整（¥1188800.00）

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。

## 第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有研发、开发等相关实施团队驻场进行开发实施服务，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

## 第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、乙方工作人员有业务转型或乙方因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经甲方同意，乙方不得私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。

4、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。乙方在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。甲方具有所有权、使用权和访问权，乙方不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

5、做好网络安全漏洞检查，发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报甲方，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

6、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

#### 第四条 交付和验收

1、服务期限：2026年7月1日至2027年6月30日。

2、服务地点：广西区内（甲方指定地点）。

3、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

4、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

5、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

6、甲乙双方应按照双方合同、投标文件验收。

7、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

8、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

9、甲方可对系统平台对接、接口互通、数据上报、数据校验等功能进行验证，验证结果达不到招标文件预期效果及功能不满足的，经双方协商无效后按违约处理，同时甲方有权上报相关监督管理部门，由此造成甲方损失的由乙方负责承担全部赔偿责任。

10、乙方交付物应包含但不限于平台系统开发的源代码、系统管理员账号、配置或操作文档、标准接口文档、数据库表结构等内容。

#### 第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：  /  。

#### 第六条 付款方式

付款方式：项目中标金额 118.88 万元，其中 2026 年支付 42.01 万元，签订合同后十个工作日内，甲方向乙方支付 42.01 万元的 50%；完成服务能力验收后十个工作日内，甲方向乙方支付 42.01 万元的 50%。剩余部分在 2027 年 3 月底前提供年度运维监控报告，待甲方确认后支付剩余尾款 76.87 万元。甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。

#### 第七条 履约保证金

履约保证金：乙方向甲方指定账户交纳合同金额的 2% 作为本项目的履约保证金。合同签订前支付到甲方指定账户。

履约保证金指定账户：

开户名称：广西壮族自治区道路运输发展中心

银行账户：2102101109221017081

开户银行：工行南宁市公园支行

行号：102611010117

履约保证金退付方式、时间及条件：本项目服务期结束后三十日内，由乙方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采（2015）22 号）及付款申请，甲方在收到合格材料后七个工作日内办理退还手续（不计利息）。

#### 第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

#### 第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

#### 第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### 第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

#### 第十二条 合同生效及其它

1、合同自双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章之日起生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，签订补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除采购文件规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；

2、乙方提供的采购投标（或澄清）文件；

3、中标通知书。

4、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲乙双方各两份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效

甲方：（章）广西壮族自治区道路运输发展中心 2026年6月15日	乙方：（章）湖北车安达信息科技有限公司 2026年6月15日
单位地址：南宁市青秀区厢竹大道4号	单位地址：湖北省武汉市江汉区江兴路6号（经济开发区0104地块）国泰·汉口科创中心4层3A09-01
法定代表人： 张龙	法定代表人： 明林
委托代理人： 张龙	委托代理人：阳文
电话：0771—2115425	电话：15926480363
开户银行：工行南宁市公园支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司武汉江汉科技园支行
账号：2102101109221017081	账号：42050120638500000105
纳税人识别号或统一社会信用代码： 1245000049850132XT	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91420103MA4KPKBU9M
邮政编码：530000	邮政编码：430021

## 2、采购需求

### 说明：

1、采购需求中如出现品牌、型号或者生产厂家等均仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形，投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产投标人替代。但投标人的产品实质上应相当于或优于本需求中的技术要求。

2、根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中如有货物产品，且货物产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，否则投标文件作无效处理。

3、服务项目中包含货物的，根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的规定，本项目采购范围包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），供应商提供的产品必须获得中国信息安全认证中心授予的有效的信息安全产品认证证书。

4、如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，由投标人自行承担相应法律责任。

5、“实质性要求”是指招标文件中标注“▲”号或已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款。

### 1 分标：

序号	标的名称	数量及单位	所属行业	技术及服务要求
1	广西道路运输第三方安全监测技术服务	1项	软件和信息技术服务业	<p><b>（一）运营服务</b></p> <p>配备1名运营管理人员、11名或以上运营客服人员的运营服务团队为全区2.4万辆“两客一危”车辆及已安装智能安防设备的公交/巡游出租车提供7×24小时动态监测与预警预控、数据报表与分析及支撑、应急处置、预警提示、痕迹管理与执法线索提供、客户服务、特殊数据收集、闭环处理信息化等全流程运营服务，并严格按日/周/月/季/年节点开展工作，确保监管规范、服务达标，具体要求如下：</p> <p>管理人员在不超过5次、每次不超过2个月的时间段内，核查进出区域报警设置及处理情况，每月至少2次核查导出。</p> <p>核查年度、春运、国庆期间简报内容，统计期结束后发送电子版、打印报送并存档。监控人员做好以下工作：</p> <p><b>1、动态监测与预警预控</b></p> <p>7×24小时核查车辆超速、疲劳等报警自动处理下发情况，对长时间未纠正的报警进行人工持续提醒，直至违规纠正，预警处置无遗漏，提供短信通讯服务，向营运车辆实时推送超速预警、疲劳驾驶提示等安全警示信息，向运输企业发送车辆偏离路线、设备故障等异常情况通知。</p> <p><b>2、数据报表与分析及支撑</b></p>

为管理部门和运输企业提供全量、精准的数据报表及分析服务，报表需覆盖车辆运行、报警处置、违规闭环等核心维度；针对公交及巡游出租车单独建立专项监测体系，核心涵盖行程轨迹、实时视频等维度；每人上下班各完成 1 次平台巡查并做好记录；每人每日审核新入网及变更车辆的静动态数据，数据审核准确率 100%；完成日报、周报、月报、简报、年度及假期简报等各类报表的核查工作。

### 3、应急处置服务

在重点时段、重点区域提供应急处置服务，通过平台电子围栏，按要求开展进出区域报警设置及处理（年度不超过 5 次，每次不超过 2 个月，每月每日至少 2 次核查导出），根据各级管理部门要求，完成车辆线路规划及报警设置处理。

### 4、预警提示服务

根据管理部门天气预警以及路况信息，平台能直接连接车辆卫星定位装置发送自动及人工语音提醒，提供天气、路况等预警提示信息服务；向监管部门同步车辆关键运行数据回执以确保监管闭环。每日不少于 2 次核查天气、危险路段预警信息，设置下发语音提醒信息，对即将经过高危、拥堵路段的车辆精准预警。

### 5、痕迹管理与执法线索提供

抽查车辆动态监控运行情况（车辆异常掉线、终端故障、司机违规等），对问题车辆进行标记、处理、记录；为道路运输行业安全生产风险精准治理提供数智化执法线索，协助提升智能执法水平。

### 6、客户服务

7×24 小时响应并解答每日咨询问题；每人每月按要求完成指定数量的企业回访；即时处理各类突发问题，问题解决及时率≥98%。

### 7、提供闭环处理信息化服务

提供闭环处理信息化服务。实现对车辆的动态监控违规行为处置全过程闭环信息化管理，协助管理部门督促运输企业。

①违规行为全量记录：对超速、疲劳驾驶、线路偏离、设备异常等所有违规行为进行全量采集、记录，形成违规行为台账，台账包含车辆信息、违规类型、违规时间、预警次数等核心信息；

②违规处置跟踪：对每一条违规行为实现“预警 - 通知 - 整改 - 复核 - 销号”全流程信息化跟踪，明确各环节处置时限；

③督促整改机制：对未按时整改的违规行为，通过短信、电话等方式多次督促企业，同时将违规情况同步至属地管理部门，由管理部门介入督办；

### （二）平台数据安全及日常运维服务

提供 7×24 小时全天候平台运维服务，建立完善的数据备份机制，保障平台稳定运行、数据安全可控，具体验收要求：

#### 1、系统运行维护

①服务器应用系统维护：对服务负载、流量转发、消费能力、web 访问、JT/T 808 协议、报警延时等进行日常维护，确保无异常；完成统计信息、报表导出、终端设备联调等功能的日常保障；core 服务负载维护、spider 流量转发异常维护、judge 消费能力维护、web 访问异常维护、T808 协议中断维护、报警延时维护、统计信息、报表导出、终端设备联调。

②服务器中间件维护：对 redis、mysql、rocketmq、dfs、zookeeper、elasticsearch 等中间件进行 7×24 小时日常维护，做好参数调优、故障排查，中间件运行稳定；

		<p>③安全漏洞修复：对系统运维部门提出的所有安全漏洞及时进行修复，重大漏洞修复率 100%，修复响应时间≤24 小时，一般漏洞修复响应时间≤72 小时；</p> <p>④平台巡查：每日对平台进行全功能巡查，确保系统功能正常运行、数据完整准确，巡查记录留存归档；</p> <p>⑤应用服务更新发布：对平台出现的问题及时进行修复、优化，更新发布过程采用灰度策略，无数据丢失、无业务中断，更新后全功能测试通过率 100%；</p> <p>⑥服务器账号管理：每日对服务器账号进行维护管理，做好账号权限分配、密码更新，确保账号使用安全，无账号泄露、越权使用问题；</p> <p>⑦日常咨询答疑：7×24 小时响应平台使用方的咨询问题，答疑及时、准确，答疑记录留存完整。</p> <p><b>2、系统功能优化</b></p> <p>①动态监测核心功能：实现车辆实时定位（每 30 秒上传一次定位数据）、历史轨迹回放、实时视频调取功能，针对车辆需保障视频流实时解析、正常播放，无卡顿、无黑屏。</p> <p>②综合疲劳驾驶算法优化</p> <p>以综合疲劳百分比为核心开展疲劳驾驶智能判定，精准划分驾驶状态并匹配标准化处置提示，同步完成 24 小时累计驾驶时长合规校验，实现疲劳驾驶违规行为的精准识别与规范管控。</p> <p>a、驾驶状态精准划分：通过算法精准划分驾驶员正常驾驶、轻微疲劳、中度疲劳、重度疲劳等状态；</p> <p>b、标准化处置提示：针对不同疲劳状态匹配标准化的处置提示，轻微疲劳触发语音提醒，中 / 重度疲劳触发语音提醒 + 企业端预警 + 监管端报备，处置提示即时触达；</p> <p>c、驾驶时长合规校验：实现 24 小时累计驾驶时长自动合规校验，超出法定时长立即触发疲劳驾驶预警，校验无遗漏、无误判；</p> <p>d、算法优化迭代：根据实际运行数据持续优化疲劳驾驶算法，降低误判率、提高识别率，算法优化结果及时上线，且不影响系统正常运行。</p> <p>③提供数据支撑及数据处理服务</p> <p>开发相关接口服务，实现与各个相关业务管理系统的数据库共享，确保业务协同；为道路运输发展中心提供车辆运行轨迹数据接入服务，为诚信考核及证件审批提供数据支撑，协助做好动态监控运行考核质量服务。</p> <p>④城市客运车辆（公交 / 巡游出租车）专项接入与一体化监管</p> <p>面向城市公交、巡游出租汽车两类重点城市客运车辆，实现终端设备统一接入、多源数据标准化融合、业务功能一体化监管、报警信息闭环化处置，构建“两客一危一货 + 公交 + 出租”全域道路运输车辆一体化动态监测体系，满足行业监管、运营考核、安全预警、应急指挥全场景业务需求。</p> <p>a、接入范围与接入规模要求</p> <p>a) 接入车辆类型</p> <p>城市公共汽电车（含新能源公交、常规公交、BRT 快速公交） 巡游出租汽车（含传统巡游车、新能源巡游车）</p> <p>b) 接入覆盖要求</p> <p>实现按照自治区要求换装智能视频监控设备的在册合规运营公交、巡游出租车接入；支持车辆新增、注销、过户、转籍等状态动态同步，确保接入数据实时性、一致性。</p>
--	--	---

b、多源终端统一接入技术规范

a) 终端接入协议标准化

全面兼容公交 / 出租车主流车载终端协议，包括但不限于：  
JT/T 808、JT/T 809、JT/T 1078、JT/T 1900 部标协议

所有接入终端必须完成协议解析、数据清洗、格式归一化、校验加密后进入平台核心库，确保数据标准统一、质量可控。

b) 三类核心数据统一接入标准

定位数据接入

接入内容：经度、纬度、速度、在线状态、ACC 状态等

上传频率：正常行驶 30 秒 / 次，停车 / 怠速 60 秒 / 次，报警状态 30 秒 / 次

视频数据接入

接入类型：实时视频、历史视频、报警抓拍图片、音对讲流

遵循标准：JT/T 1078 视频协议

视频能力：支持 1 路 / 4 路 / 8 路摄像头接入

功能要求：实时预览、录像回放、抓图、本地下载、云端存储、水印叠加

性能要求：7×24 小时稳定无花屏、无卡顿、无断流

报警信息接入

统一接入车载终端报警、平台智能分析报警

报警数据结构标准化：车辆信息、驾驶员信息、报警类型、报警等级、报警时间、位置信息、视频 / 图片证据、处理状态、闭环状态

**3、数据安全保障**

① 备份机制：建立多副本、异地备份机制，对系统平台所有业务数据按国家要求进行备份，核心数据每日全量备份、增量数据实时备份；

② 备份验证：每月开展不少于 1 次数据恢复演练，确保备份数据 100% 可恢复，演练记录留存归档；

③ 数据留存：业务数据、操作日志、报警记录等留存时间符合国家相关规定，至少留存 6 个月，核心监管数据留存不少于 1 年；

④ 数据防护：采取加密、访问控制等措施，保障数据在传输、存储过程中的安全，无数据泄露、篡改、丢失问题。

**4、通用运维要求**

① 日常巡检：对服务器、网络设备、监测系统功能模块等进行每日巡检，做好巡检记录，发现问题即时处置；

② 故障排查：系统出现故障时，10 分钟内响应，2 小时内提出处理方案，12 小时内解决故障，重大故障零停机；

③ 性能优化：根据平台业务负载变化，及时对系统进行性能优化，确保平台响应速度、处理能力满足监管需求，无因性能问题导致的服务卡顿；

④ 运维记录：所有运维工作（巡检、故障处置、优化升级、备份等）均做好详细记录，记录留存归档，可追溯、可核查。

**（三）第三方服务**

**1、动态流量服务**

提供 1000M 动态流量服务，满足 24 小时不间断动态监控的高流量需求。

① 动态流量性能：实际可用动态流量稳定达到 1000M，上下行速率无衰减，满足 24 小时不间断动态监控的高流量需求；

② 数据互通保障：作为监控室与运输企业、监管部门、车辆及驾驶员之

		<p>间的数据互通载体，保障北斗定位、视频流、预警信息、报表数据等所有数据的实时传输，无卡顿、无断连；</p> <p>③无监控盲区：避免因网络卡顿、断连导致的监控室监控盲区，确保 7×24 小时实时掌握车辆与驾驶员动态；</p> <p>④网络稳定性：网络可用性≥99.9%，出现网络故障时，服务商即时响应修复，故障修复时间≤4 小时，同时提供备用网络方案，确保核心业务不中断。</p> <p><b>2、短信及通讯服务</b></p> <p>满足车辆动态监管、监测，驾驶人员车辆危险驾驶行为时进行提醒、对自然灾害进行预警推送等。</p> <p>①核心服务场景：向驾驶人员推送超速、疲劳驾驶等安全警示信息，向运输企业发送车辆偏离路线、设备故障等异常通知，向监管部门同步车辆关键运行数据回执，确保监管闭环；</p> <p>②服务能力要求：短信支持批量、定向发送，发送延迟≤1 分钟，无短信丢失、错发问题；</p> <p>③监管目标支撑：实现“两客一危”车辆监管端、企业端、驾驶端三方的即时信息互通，满足“实时监控、即时干预、快速应急”的核心监管目标，无因短信及通讯问题导致的预警滞后、指令传递不畅。</p> <p><b>3、电子地图商用授权服务</b></p> <p>地图商用服务用于电子地图监测服务，功能包含经纬度坐标转换、逆地址解析、地址解析、快速定位、批注展示等，能将车机传输的经纬度精准转换为中文地址并在地图实时定位，地图峰值调用无拒绝、无延迟，服务可用性≥99.9%。</p> <p><b>4、道路限速商用服务</b></p> <p>提供全国范围内分段限速服务。根据车辆实时轨迹点和速度信息，判断车辆是否超速，可应用于超速报警。车辆超速时，返回该位置的限速信息，道路级别可用于提醒降低车速，具体要求：</p> <p>①并发及覆盖能力：支持 500 次 / 秒并发调用，全面覆盖全区所有“两客一危”、公交、巡游出租车，即使全量车辆同时在线，系统仍能稳定运行，无卡顿、无服务中断；</p> <p>②核心功能要求</p> <p>全国分段限速：提供全国范围内道路的精细化限速规则数据，覆盖高速、国道、省道、县道等所有道路级别；</p> <p>实时轨迹分析：对车辆行驶轨迹进行 7×24 小时实时监测和分析，轨迹与定位数据匹配度 100%；</p> <p>超速判断：与违规检测子系统无缝集成，根据车辆实时轨迹点、速度信息与当前道路限速规则自动判定超速行为；</p> <p>限速值动态更新：依托路况数据分钟级更新限速信息，确保限速数据的时效性和准确性，无因信息滞后导致的误判；</p> <p>超速预警联动：车辆超速时，即时返回该位置限速信息及道路级别，同步触发超速预警，预警信息推送至驾驶端、企业端、监管端，推送延迟≤1 分钟。</p> <p><b>5、视频服务</b></p> <p>为全区车辆提供车载终端视频实时解析服务，严格符合交通运输行业标准，保障视频监管可视化，具体验收要求：</p> <p>①行业标准合规：严格遵循《道路运输车辆卫星定位系统视频平台技术</p>
--	--	--

			<p>要求》（JT/T 1078），对车载终端按部标协议传输的原始视频流进行协议解析、格式转换与编解码处理；</p> <p>②视频处理能力：将车载终端按 JT/T 809/808 协议传输的非标准底层数据，精准转换为符合监测平台播放规范的视频信号，实现视频数据的实时接收、协议适配、画面解码及平台端稳定播放；</p> <p>③并发及播放要求：视频并发解析能力≥100 路，保障全区 14 个地市道路运输监管部门随机抽查车辆时能即时查看视频监控，视频播放无卡顿、无花屏、无延迟，画面清晰；</p> <p>④报警视频支撑：7×24 小时解析处理视频数据，支撑视频报警（司机抽烟、打电话、疲劳驾驶、车道偏移、前向碰撞等），报警视频可即时调取、回放。</p>
<b>商务要求</b>			
合同签订期	自中标通知书发出之日起 25 日内。		
服务期限及服务地点	<p>1、服务期限：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日。</p> <p>2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。</p>		
报价要求	<p>本项目报价为服务总包干价。报价必须含以下部分，包括：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）相关标准附件、备品备件、专用工具的价格；</p> <p>（3）运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用；</p> <p>（4）必要的保险费用和各项税费；</p> <p>（5）招标投标相关的各项费用</p> <p>（6）包括安装费用；</p> <p>（7）验收的费用。</p> <p>（8）供应商在本项目实施过程中，除自治区有关部门备案价有调整，否则合同总价不予调整，采购人不再支付中标价格以外的任何费用。</p>		
付款方式	<p>项目预算 119.715 万元，其中 2026 年支出 42.01 万元，签订合同后十个工作日内，采购人向中标人支付 42.01 万元的 50%；完成服务能力验收后十个工作日内，采购人向中标人支付 42.01 万元的 50%。剩余部分在 2027 年 3 月前提供年度运维监控报告，待采购人确认后支付剩余尾款。采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。</p>		
其他要求	<p>（一）服务质量要求</p> <p>1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队（如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式；未设立的则在投标文件中提供承诺函（格式自拟））。</p> <p>3、投标人提供 7*24 小时专人职守服务，实时响应内部服务请求，详细记录问题解决情况。配合 1 名或以上运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式，提供 7×24 小时维保服务。面向各级道路运输管理机构提供技术和业务支持，包括通过网络、电话和邮件远程技术协助，现场技术支持。</p> <p>4、投标人须配备 1 名运营管理人员、11 名或以上运营客服人员，提供第三方安全监测技术服务，7×24 小时动态监测与预警预控服务、数据报表与分析及支撑服务、应急处置服务、预警提示服务、痕迹管理与执法线索提供、客户服务、特殊数据收集、闭环处理信息化服务等，确保车辆监控规范、报警处置及时、服务质量达标，全面满足交通运输监管部门动态监控运行考核与安全生产风险治理要求。</p>		

	<p>5、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>6、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。</p> <p>7、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。</p> <p>8、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在 10 分钟内进行响应，2 小时内提出处理方案，12 小时内解决故障。</p> <p>(二) 服务规范要求</p> <p>1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p> <p>4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人工作人员有业务转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向采购人进行书面说明，未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。</p> <p>5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。</p> <p>6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。</p> <p>通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。</p> <p>7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。</p> <p>8、中标人必须与采购人签订保密协议。</p>
--	--

### 3、中标通知书

广西科文招标有限公司  
广西道路运输综合监管平台运营及维护项目  
(GXZC2026-G3-000995-KWZB) -1 分标-中标通知书

湖北车安达信息科技有限公司：

广西科文招标有限公司受广西壮族自治区道路运输发展中心的委托，就广西道路运输综合监管平台运营及维护项目（GXZC2026-G3-000995-KWZB）政府采购项目采用公开招标方式按规定程序进行采购，经采购单位确认，你公司为本项目 **1 分标**（广西道路运输第三方安全监测技术服务）的中标人。

中标内容为：广西道路运输第三方安全监测技术服务 1 项，包含：（一）运营服务；（二）平台数据安全及日常运维服务；（三）第三方服务；具体内容详见第二章采购需求部分。

中标金额：壹佰壹拾捌万捌仟捌佰元整（¥1188800.00）

请你公司接此通知书后在 25 日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和投标响应文件的承诺履行合同。

特此通知。

采购单位联系人：覃宇昀

联系电话：0771-2115425

代理机构联系人：余 静

联系电话：0771-2023902



## 4、 投标函

### 1. 投标函

#### 投 标 函

致： 广西壮族自治区道路运输发展中心

根据贵方广西道路运输综合监管平台运营及维护项目（项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB）的招标公告，签字代表阳仪萍（姓名）经正式授权并代表投标人湖北车安达信息科技有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解投标对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起 60 日。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有： \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ；

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：湖北省武汉市江汉区江兴路6号（经济开发区0104地块）国泰·汉口科创中心4层3A09-01 邮编：430021

电话：15926480363 传真：027-83835011

投标人名称：湖北车安达信息科技有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司武汉江汉科技园支行

银行帐号：42050120638500000105

法定代表人或者委托代理人签字：阳仁萍

投标人（盖公章）：湖北车安达信息科技有限公司



信  
016

## 5、开标一览表

### 2. 开标一览表

#### 开标一览表

项目名称：广西道路运输综合监管平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB

分标：1分标

投标人名称：湖北车安达信息科技有限公司

序号	标的名称	数量及 单位	单价 (元)	金额 (元)
1	广西道路运输第三方安全监测技术服务	1项	¥1188800.00	¥1188800.00
总价 (人民币大写): <u>壹佰壹拾捌万捌仟捌佰元整 (¥1188800.00 元)</u>				

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。
3. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
4. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
5. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

林黎明

投标人（盖公章）：湖北车安达信息科技有限公司

日期：2026年05月18日



## 6、商务要求偏离表

### 5. 商务要求偏离表

所投分标：1分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
合同签订期	自中标通知书发出之日起 25日内。	我公司承诺：完全响应合同 签订期： 自中标通知书发出之日起 25日内。	无偏离
服务期限及 服务地点	1、服务期限：2026 年7月1日至2027年6月 30日。 2、服务地点：广西区 内（采购人指定地点）。	我公司承诺：完全响应服务 期限及服务地点： 1、服务期限：2026年 7月1日至2027年6月30 日。 2、服务地点：广西区 内（采购人指定地点）。	无偏离
报价要求	本项目报价为服务总包干 价。报价必须含以下部分， 包括： (1) 服务的价格； (2) 相关标准附件、备品 备件、专用工具的价格； (3) 运输、装卸、调试、 培训、技术支持、售后服 务等费用； (4) 必要的保险费用和各项 税费； (5) 招标投标相关的各项 费用 (6) 包括安装费用；	我公司承诺：完全响应报价 要求： 本项目报价为服务总包干 价。报价必须含以下部分， 包括： (1) 服务的价格； (2) 相关标准附件、备品 备件、专用工具的价格； (3) 运输、装卸、调试、 培训、技术支持、售后服务 等费用； (4) 必要的保险费用和各项 税费； (5) 招标投标相关的各项	无偏离

	<p>(7) 验收的费用。</p> <p>(8) 供应商在本项目实施过程中，除自治区有关部门备案价有调整，否则合同总价不予调整，采购人不再支付中标价格以外的任何费用。</p>	<p>费用</p> <p>(6) 包括安装费用；</p> <p>(7) 验收的费用。</p> <p>(8) 供应商在本项目实施过程中，除自治区有关部门备案价有调整，否则合同总价不予调整，采购人不再支付中标价格以外的任何费用。</p>	
付款方式	<p>项目预算 119.715 万元，其中 2026 年支出 42.01 万元，签订合同后十个工作日内，采购人向中标人支付 42.01 万元的 50%；完成服务能力验收后十个工作日内，采购人向中标人支付 42.01 万元的 50%。剩余部分在 2027 年 3 月前提供年度运维监控报告，待采购人确认后支付剩余尾款。采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。</p>	<p>我公司承诺：完全响应付款方式：</p> <p>项目预算 119.715 万元，其中 2026 年支出 42.01 万元，签订合同后十个工作日内，采购人向中标人支付 42.01 万元的 50%；完成服务能力验收后十个工作日内，采购人向中标人支付 42.01 万元的 50%。剩余部分在 2027 年 3 月前提供年度运维监控报告，待采购人确认后支付剩余尾款。采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。</p> <p>详见商务文件 6.1. 商务要</p>	无偏离

		求响应服务承诺函	
其他要求	<p>(一) 服务质量要求</p> <p>1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力,并在广西设有本地化的服务团队(如已具备本地化能力,投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式;未设立的则在投标文件中提供承诺函(格式自拟))。</p> <p>3、投标人提供 7*24 小时专人职守服务,实时响应内部服务请求,详细记录问题解决情况。配合 1 名或以上运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式,提供 7×24 小时维保服务。面向各级道路运输管理机构提供技术和业务支持,包括通过网络、电话和邮件远程技术协助,现场技术支持。</p> <p>4、投标人须配备 1 名</p>	<p>我公司承诺:完全响应其他要求:</p> <p>(一) 服务质量要求</p> <p>1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护的能力,并在广西设有本地化的服务团队(如已具备本地化能力,投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式;未设立的则在投标文件中提供承诺函(格式自拟))。</p> <p>3、投标人提供 7*24 小时专人职守服务,实时响应内部服务请求,详细记录问题解决情况。配合 1 名或以上运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式,提供 7×24 小时维保服务。面向各级道路运输管理机构提供技术和业务支持,包括通过网络、电话和邮件远程技术协助,现场技术支持。</p>	无偏离

<p>运营管理人员、11名或以上运营客服人员，提供第三方安全监测技术服务，7×24小时动态监测与预警预控服务、数据报表与分析及支撑服务、应急处置服务、预警提示服务、痕迹管理与执法线索提供、客户服务、特殊数据收集、闭环处理信息化服务等，确保车辆监控规范、报警处置及时、服务质量达标，全面满足交通运输监管部门动态监控运行考核与安全生产风险治理要求。</p> <p>5、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>6、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。</p> <p>7、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。</p>	<p>4、投标人须配备1名运营管理人员、11名或以上运营客服人员，提供第三方安全监测技术服务，7×24小时动态监测与预警预控服务、数据报表与分析及支撑服务、应急处置服务、预警提示服务、痕迹管理与执法线索提供、客户服务、特殊数据收集、闭环处理信息化服务等，确保车辆监控规范、报警处置及时、服务质量达标，全面满足交通运输监管部门动态监控运行考核与安全生产风险治理要求。</p> <p>5、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>6、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。</p> <p>7、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握</p>	
--	---	--

<p>8、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在10分钟内进行响应，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障。</p> <p>(二) 服务规范要求</p> <p>1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p> <p>4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体</p>	<p>平台运维技能。</p> <p>8、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在10分钟内进行响应，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障。</p> <p>服务规范要求</p> <p>1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p> <p>4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网</p>	
---	---	--

<p>网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人工作人员有业务转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向采购人进行书面说明，未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。</p> <p>5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息</p>	<p>网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人工作人员有业务转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向采购人进行书面说明，未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。</p> <p>5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息</p>
---	---

<p>保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。</p> <p>6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。</p> <p>通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。</p>	<p>工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。</p> <p>6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。</p> <p>通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。</p> <p>7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成</p>
--	---

	<p>7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。</p> <p>8、中标人必须与采购人签订保密协议。</p>	<p>相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。</p> <p>8、中标人必须与采购人签订保密协议。</p>
--	---	---

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人 签字

林黎明

投标人盖公章：湖北车安通信息科技有限公司

日期：2026年05月18日



## 7、技术要求偏离表

### 1. 技术要求偏离表



所投分标：1分标

项号	标的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	广西道路运输第三方安全监测技术服务	<p><b>(一) 运营服务</b></p> <p>配备1名运营管理人员、11名或以上运营客服人员的运营服务团队为全区2.4万辆“两客一危”车辆及已安装智能安防设备的公交/巡游出租车提供7×24小时动态监测与预警预控、数据报表与分析及支撑、应急处置、预警提示、痕迹管理与执法线索提供、客户服务、特殊数据收集、闭环处理信息化等全流程运营服务，并严格按日/周/月/季/年节点开展工作，确保监管规范、服务达标，具体要求如下：</p> <p>管理人员在不超过5次、每次不超过2个月的时间段内，核查进出区域报警设置及处理情况，每月至少2次核查导出。</p> <p>核查年度、春运、国庆期</p>	<p>我公司承诺：完全响应</p> <p><b>(一) 运营服务</b></p> <p>配备1名运营管理人员、11名或以上运营客服人员的运营服务团队为全区2.4万辆“两客一危”车辆及已安装智能安防设备的公交/巡游出租车提供7×24小时动态监测与预警预控、数据报表与分析及支撑、应急处置、预警提示、痕迹管理与执法线索提供、客户服务、特殊数据收集、闭环处理信息化等全流程运营服务，并严格按日/周/月/季/年节点开展工作，确保监管规范、服务达标，具体要求如下：</p> <p>管理人员在不超过5次、每次不超过2个月的时间段内，核查进出区域报警设置及处理情况，每月至少2次核查导出。</p>	无偏离

	<p>间简报内容，统计期结束后发送电子版、打印报送并存档。监控人员做好以下工作：</p> <p><b>1、动态监测与预警预控</b></p> <p>24小时核查车辆超速、疲劳等报警自动处理下发情况，对长时间未纠正的报警进行人工持续提醒，直至违规纠正，预警处置无遗漏，提供短信通讯服务，向营运车辆实时推送超速预警、疲劳驾驶提示等安全警示信息，向运输企业发送车辆偏离路线、设备故障等异常情况通知。</p> <p><b>2、数据报表与分析及支撑</b></p> <p>为管理部门和运输企业提供全量、精准的数据报表及分析服务，报表需覆盖车辆运行、报警处置、违规闭环等核心维度；针对公交及巡游出租车单独建立专项监测体系，核心涵盖行程轨迹、实时视频等维度；每人上下班各完</p>	<p>核查年度、春运、国庆期间简报内容，统计期结束后发送电子版、打印报送并存档。监控人员做好以下工作：</p> <p><b>1、动态监测与预警预控</b></p> <p>7×24小时核查车辆超速、疲劳等报警自动处理下发情况，对长时间未纠正的报警进行人工持续提醒，直至违规纠正，预警处置无遗漏，提供短信通讯服务，向营运车辆实时推送超速预警、疲劳驾驶提示等安全警示信息，向运输企业发送车辆偏离路线、设备故障等异常情况通知。</p> <p><b>2、数据报表与分析及支撑</b></p> <p>为管理部门和运输企业提供全量、精准的数据报表及分析服务，报表需覆盖车辆运行、报警处置、违规闭环等核心维度；针对公交及巡游出租车单独建立专项监测体系，核心涵盖行程轨迹、实时视频</p>
--	---	---



	<p>成1次平台巡查并做好记录；每人每日审核新入网及变更车辆的静态数据，数据审核准确率100%；完成日报、周报、月报、简报、年度及假期简报等各类报表的核查工作。</p> <p><b>3、应急处置服务</b></p> <p>在重点时段、重点区域提供应急处置服务，通过平台电子围栏，按要求开展进出区域报警设置及处理（年度不超过5次，每次不超过2个月，每月每日至少2次核查导出），根据各级管理部门要求，完成车辆线路规划及报警设置处理。</p> <p><b>4、预警提示服务</b></p> <p>根据管理部门天气预警以及路况信息，平台能直接连接车辆卫星定位装置发送自动及人工语音提醒，提供天气、路况等预警提示信息服务；向监管部门同步车辆关键运行数据回执以确保监管闭环。每日不少于2次核查天</p>	<p>等维度；每人上下班各完成1次平台巡查并做好记录；每人每日审核新入网及变更车辆的静态数据，数据审核准确率100%；完成日报、周报、月报、简报、年度及假期简报等各类报表的核查工作。</p> <p><b>3、应急处置服务</b></p> <p>在重点时段、重点区域提供应急处置服务，通过平台电子围栏，按要求开展进出区域报警设置及处理（年度不超过5次，每次不超过2个月，每月每日至少2次核查导出），根据各级管理部门要求，完成车辆线路规划及报警设置处理。</p> <p><b>4、预警提示服务</b></p> <p>根据管理部门天气预警以及路况信息，平台能直接连接车辆卫星定位装置发送自动及人工语音提醒，提供天气、路况等预警提示信息服务；向监管部门同步车辆关键运行数据回执以确保监管闭环。</p>
--	---	--



	<p>气、危险路段预警信息，设置下发语音提醒信息，对即将经过高危、拥堵路段的车辆精准预警。</p> <p><b>5、痕迹管理与执法线索提供</b></p> <p>抽查车辆动态监控运行情况（车辆异常掉线、终端故障、司机违规等），对问题车辆进行标记、处理、记录，为道路运输行业安全生产风险精准治理提供数智化执法线索，协助提升智能执法水平。</p> <p><b>6、客户服务</b></p> <p>7×24 小时响应并解答每日咨询问题；每人每月按要求完成指定数量的企业回访；即时处理各类突发问题，问题解决及时率≥98%。</p> <p><b>7、提供闭环处理信息化服务</b></p> <p>提供闭环处理信息化服务。实现对车辆的动态监控违规行为处置全过程闭环信息化管理，协助管理部门督促运输企业。</p> <p>① 违规行为全量记</p>	<p>每日不少于 2 次核查天气、危险路段预警信息，设置下发语音提醒信息，对即将经过高危、拥堵路段的车辆精准预警。</p> <p><b>5、痕迹管理与执法线索提供</b></p> <p>抽查车辆动态监控运行情况（车辆异常掉线、终端故障、司机违规等），对问题车辆进行标记、处理、记录；为道路运输行业安全生产风险精准治理提供数智化执法线索，协助提升智能执法水平。</p> <p><b>6、客户服务</b></p> <p>7×24 小时响应并解答每日咨询问题；每人每月按要求完成指定数量的企业回访；即时处理各类突发问题，问题解决及时率≥98%。</p> <p><b>7、提供闭环处理信息化服务</b></p> <p>提供闭环处理信息化服务。实现对车辆的动态监控违规行为处置全过程闭环信息化管理，协助管理部门督促运输企业。</p>
--	--	---

	<p>录：对超速、疲劳驾驶、线路偏离、设备异常等所有违规行为进行全量采集、记录，形成违规行为台账，台账包含车辆信息、违规类型、违规时间、预警次数等核心信息；</p> <p>②违规处置跟踪：对每一条违规行为实现“预警-通知-整改-复核-销号”全流程信息化跟踪，明确各环节处置时限；</p> <p>③督促整改机制：对未按时整改的违规行为，通过短信、电话等方式多次督促企业，同时将违规情况同步至属地管理部门，由管理部门介入督办；</p> <p><b>（二）平台数据安全及日常运维服务</b></p> <p>提供 7×24 小时全天候平台运维服务，建立完善的数据备份机制，保障平台稳定运行、数据安全可控，具体验收要求：</p> <p><b>1、系统运行维护</b></p> <p>①服务器应用系统维护：对服务负载、流量转发、消费能力、web 访问、</p>	<p>①违规行为全量记录：对超速、疲劳驾驶、线路偏离、设备异常等所有违规行为进行全量采集、记录，形成违规行为台账，台账包含车辆信息、违规类型、违规时间、预警次数等核心信息；</p> <p>②违规处置跟踪：对每一条违规行为实现“预警-通知-整改-复核-销号”全流程信息化跟踪，明确各环节处置时限；</p> <p>③督促整改机制：对未按时整改的违规行为，通过短信、电话等方式多次督促企业，同时将违规情况同步至属地管理部门，由管理部门介入督办；</p> <p><b>（二）平台数据安全及日常运维服务</b></p> <p>提供 7×24 小时全天候平台运维服务，建立完善的数据备份机制，保障平台稳定运行、数据安全可控，具体验收要求：</p> <p><b>1、系统运行维护</b></p> <p>①服务器应用系统维护：对服务负载、流量转</p>	
--	--	--	--

	<p>JT/T808 协议、报警延时等进行日常维护，确保无异常；完成统计信息、报表导出、终端设备联调等功能的日常保障；core 服务负载维护、spider 流量转发异常维护、judge 消费能力维护、web 访问异常维护、T808 协议中断维护、报警延时维护、统计信息、报表导出、终端设备联调。</p> <p>② 服务器中间件维护：对 redis、mysql、rocketmq、fdfs、zookeeper、elasticsearch 等中间件进行 7×24 小时日常维护，做好参数调优、故障排查，中间件运行稳定；</p> <p>③ 安全漏洞修复：对系统运维部门提出的所有安全漏洞及时进行修复，重大漏洞修复率 100%，修复响应时间≤24 小时，一般漏洞修复响应时间≤72 小时；</p> <p>④ 平台巡查：每日对平台进行全功能巡查，确</p>	<p>发、消费能力、web 访问、JT/T808 协议、报警延时等进行日常维护，确保无异常；完成统计信息、报表导出、终端设备联调等功能的日常保障；core 服务负载维护、spider 流量转发异常维护、judge 消费能力维护、web 访问异常维护、T808 协议中断维护、报警延时维护、统计信息、报表导出、终端设备联调。</p> <p>② 服务器中间件维护：对 redis、mysql、rocketmq、fdfs、zookeeper、elasticsearch 等中间件进行 7×24 小时日常维护，做好参数调优、故障排查，中间件运行稳定；</p> <p>③ 安全漏洞修复：对系统运维部门提出的所有安全漏洞及时进行修复，重大漏洞修复率 100%，修复响应时间≤24 小时，一般漏洞修复响应时间≤72 小时；</p> <p>④ 平台巡查：每日对</p>
--	---	--

	<p>保系统功能正常运行、数据完整准确，巡查记录留存归档；</p> <p>⑤应用服务更新发布：对平台出现的问题及时修复、优化，更新发布过程采用灰度策略，无数据丢失、无业务中断，更新后全功能测试通过率100%；</p> <p>⑥服务器账号管理：每日对服务器账号进行维护管理，做好账号权限分配、密码更新，确保账号使用安全，无账号泄露、越权使用问题；</p> <p>⑦日常咨询答疑：7×24小时响应平台使用方的咨询问题，答疑及时、准确，答疑记录留存完整。</p> <p><b>2、系统功能优化</b></p> <p>①动态监测核心功能：实现车辆实时定位(每30秒上传一次定位数据)、历史轨迹回放、实时视频调取功能，针对车辆需保障视频流实时解析、正常播放，无卡顿、无黑屏。</p> <p>②综合疲劳驾驶算法</p>	<p>平台进行全功能巡查，确保系统功能正常运行、数据完整准确，巡查记录留存归档；</p> <p>⑤应用服务更新发布：对平台出现的问题及时修复、优化，更新发布过程采用灰度策略，无数据丢失、无业务中断，更新后全功能测试通过率100%；</p> <p>⑥服务器账号管理：每日对服务器账号进行维护管理，做好账号权限分配、密码更新，确保账号使用安全，无账号泄露、越权使用问题；</p> <p>⑦日常咨询答疑：7×24小时响应平台使用方的咨询问题，答疑及时、准确，答疑记录留存完整。</p> <p><b>2、系统功能优化</b></p> <p>①动态监测核心功能：实现车辆实时定位(每30秒上传一次定位数据)、历史轨迹回放、实时视频调取功能，针对车辆需保障视频流实时解析、正常播放，无卡顿、无黑屏。</p>
--	---	---

	<p>优化</p> <p>以综合疲劳百分比为核心开展疲劳驾驶智能判定，精准划分驾驶状态并匹配标准化处置提示，同步完成 24 小时累计驾驶时长合规校验，实现疲劳驾驶违规行为的精准识别与规范管控。</p> <p>a、驾驶状态精准划分：通过算法精准划分驾驶员正常驾驶、轻微疲劳、中度疲劳、重度疲劳等状态；</p> <p>b、标准化处置提示：针对不同疲劳状态匹配标准化的处置提示，轻微疲劳触发语音提醒，中/重度疲劳触发语音提醒+企业端预警+监管端报备，处置提示即时触达；</p> <p>c、驾驶时长合规校验：实现 24 小时累计驾驶时长自动合规校验，超出法定时长立即触发疲劳驾驶预警，校验无遗漏、无误判；</p> <p>d、算法优化迭代：根据实际运行数据持续优化</p>	<p>②综合疲劳驾驶算法</p> <p>优化</p> <p>以综合疲劳百分比为核心开展疲劳驾驶智能判定，精准划分驾驶状态并匹配标准化处置提示，同步完成 24 小时累计驾驶时长合规校验，实现疲劳驾驶违规行为的精准识别与规范管控。</p> <p>a、驾驶状态精准划分：通过算法精准划分驾驶员正常驾驶、轻微疲劳、中度疲劳、重度疲劳等状态；</p> <p>b、标准化处置提示：针对不同疲劳状态匹配标准化的处置提示，轻微疲劳触发语音提醒，中/重度疲劳触发语音提醒+企业端预警+监管端报备，处置提示即时触达；</p> <p>c、驾驶时长合规校验：实现 24 小时累计驾驶时长自动合规校验，超出法定时长立即触发疲劳驾驶预警，校验无遗漏、无误判；</p> <p>d、算法优化迭代：根</p>
--	---	---

	<p>疲劳驾驶算法，降低误判率、提高识别率，算法优化结果及时上线，且不影响系统正常运行。</p> <p>③提供数据支撑及数据处理服务</p> <p>开发相关接口服务，实现与各个相关业务管理系统的信息共享，确保业务协同；为道路运输发展中心提供车辆运行轨迹数据接入服务，为诚信考核及证件审批提供数据支撑，协助做好动态监控运行考核质量服务。</p> <p>④城市客运车辆（公交/巡游出租车）专项接入与一体化监管</p> <p>面向城市公交、巡游出租汽车两类重点城市客运车辆，实现终端设备统一接入、多源数据标准化融合、业务功能一体化监管、报警信息闭环化处置，构建“两客一危一货+公交+出租”全域道路运输车辆一体化动态监测体系，满足行业监管、运营考核、安全预警、应急指挥全场景</p>	<p>据实际运行数据持续优化疲劳驾驶算法，降低误判率、提高识别率，算法优化结果及时上线，且不影响系统正常运行。</p> <p>③提供数据支撑及数据处理服务</p> <p>开发相关接口服务，实现与各个相关业务管理系统的信息共享，确保业务协同；为道路运输发展中心提供车辆运行轨迹数据接入服务，为诚信考核及证件审批提供数据支撑，协助做好动态监控运行考核质量服务。</p> <p>④城市客运车辆（公交/巡游出租车）专项接入与一体化监管</p> <p>面向城市公交、巡游出租汽车两类重点城市客运车辆，实现终端设备统一接入、多源数据标准化融合、业务功能一体化监管、报警信息闭环化处置，构建“两客一危一货+公交+出租”全域道路运输车辆一体化动态监测体系，满足行业监管、运营考核、安</p>	
--	---	---	--



	<p>业务需求。</p> <p>a、接入范围与接入规模要求</p> <p>a) 接入车辆类型</p> <p>城市公共汽电车（含新能源公交、常规公交、BRT快速公交） 巡游出租汽车（含传统巡游车、新能源巡游车）</p> <p>b) 接入覆盖要求</p> <p>实现按照自治区要求换装智能视频监控设备的在册合规运营公交、巡游出租车接入；支持车辆新增、注销、过户、转籍等状态动态同步，确保接入数据实时性、一致性。</p> <p>b、多源终端统一接入技术规范</p> <p>a) 终端接入协议标准化</p> <p>全面兼容公交/出租车主流车载终端协议，包括但不限于：JT/T808、JT/T809、JT/T1078、JT/T1900 部标协议</p> <p>所有接入终端必须完成协议解析、数据清</p>	<p>全预警、应急指挥全场景业务需求。</p> <p>a、接入范围与接入规模要求</p> <p>a) 接入车辆类型</p> <p>城市公共汽电车（含新能源公交、常规公交、BRT快速公交）</p> <p>巡游出租汽车（含传统巡游车、新能源巡游车）</p> <p>b) 接入覆盖要求</p> <p>实现按照自治区要求换装智能视频监控设备的在册合规运营公交、巡游出租车接入；支持车辆新增、注销、过户、转籍等状态动态同步，确保接入数据实时性、一致性。</p> <p>b、多源终端统一接入技术规范</p> <p>a) 终端接入协议标准化</p> <p>全面兼容公交/出租车主流车载终端协议，包括但不限于：JT/T808、JT/T809、JT/T1078、JT/T1900 部标协议</p> <p>所有接入终端必须完</p>	
--	---	--	--

	<p>洗、格式归一化、校验加密后进入平台核心库，确保数据标准统一、质量可控。</p> <p>b)三类核心数据统一接入标准</p> <p><b>数据接入</b></p> <p>接入内容：经度、纬度、速度、在线状态、ACC状态等</p> <p>上传频率：正常行驶30秒/次，停车/怠速60秒/次，报警状态30秒/次</p> <p><b>视频数据接入</b></p> <p>接入类型：实时视频、历史视频、报警抓拍图片、音对讲流</p> <p>遵循标准：JT/T1078视频协议</p> <p>视频能力：支持1路/4路/8路摄像头接入</p> <p>功能要求：实时预览、录像回放、抓图、本地下载、云端存储、水印叠加</p> <p>性能要求：7×24小时稳定无花屏、无卡顿、无断流</p> <p><b>报警信息接入</b></p>	<p>成协议解析、数据清洗、格式归一化、校验加密后进入平台核心库，确保数据标准统一、质量可控。</p> <p>b)三类核心数据统一接入标准</p> <p><b>定位数据接入</b></p> <p>接入内容：经度、纬度、速度、在线状态、ACC状态等</p> <p>上传频率：正常行驶30秒/次，停车/怠速60秒/次，报警状态30秒/次</p> <p><b>视频数据接入</b></p> <p>接入类型：实时视频、历史视频、报警抓拍图片、音对讲流</p> <p>遵循标准：JT/T1078视频协议</p> <p>视频能力：支持1路/4路/8路摄像头接入</p> <p>功能要求：实时预览、录像回放、抓图、本地下载、云端存储、水印叠加</p> <p>性能要求：7×24小时稳定无花屏、无卡顿、无断流</p>	
--	--	--	--

	<p>统一接入车载终端报警、平台智能分析报警</p> <p>报警数据结构标准化：车辆信息、驾驶员信息、报警类型、报警等级、报警时间、位置信息、视频/图片证据、处理状态、闭环状态</p> <p><b>3、数据安全保障</b></p> <p>①备份机制：建立多副本、异地备份机制，对系统平台所有业务数据按国家要求进行备份，核心数据每日全量备份、增量数据实时备份；</p> <p>②备份验证：每月开展不少于1次数据恢复演练，确保备份数据100%可恢复，演练记录留存归档；</p> <p>③数据留存：业务数据、操作日志、报警记录等留存时间符合国家相关规定，至少留存6个月，核心监管数据留存不少于1年；</p> <p>④数据防护：采取加密、访问控制等措施，保障数据在传输、存储过程中的安全，无数据泄露、</p>	<p>报警信息接入</p> <p>统一接入车载终端报警、平台智能分析报警</p> <p>报警数据结构标准化：车辆信息、驾驶员信息、报警类型、报警等级、报警时间、位置信息、视频/图片证据、处理状态、闭环状态</p> <p><b>3、数据安全保障</b></p> <p>①备份机制：建立多副本、异地备份机制，对系统平台所有业务数据按国家要求进行备份，核心数据每日全量备份、增量数据实时备份；</p> <p>②备份验证：每月开展不少于1次数据恢复演练，确保备份数据100%可恢复，演练记录留存归档；</p> <p>③数据留存：业务数据、操作日志、报警记录等留存时间符合国家相关规定，至少留存6个月，核心监管数据留存不少于1年；</p> <p>④数据防护：采取加密、访问控制等措施，保障数据在传输、存储过程</p>
--	--	---

	<p>篡改、丢失问题。</p> <p><b>4、通用运维要求</b></p> <p>①日常巡检：对服务器、网络设备、监测系统功能模块等进行每日巡检，做好巡检记录，发现问题即时处置；</p> <p>②故障排查：系统出现故障时，10分钟内响应，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障，重大故障零停机；</p> <p>③性能优化：根据平台业务负载变化，及时对系统进行性能优化，确保平台响应速度、处理能力满足监管需求，无因性能问题导致的服务卡顿；</p> <p>④运维记录：所有运维工作（巡检、故障处置、优化升级、备份等）均做好详细记录，记录留存归档，可追溯、可核查。</p> <p><b>（三）第三方服务</b></p> <p><b>1、动态流量服务</b></p> <p>提供1000M动态流量服务，满足24小时不间断动态监控的高流量需求。</p> <p>①动态流量性能：实</p>	<p>中的安全，无数据泄露、篡改、丢失问题。</p> <p><b>4、通用运维要求</b></p> <p>①日常巡检：对服务器、网络设备、监测系统功能模块等进行每日巡检，做好巡检记录，发现问题即时处置；</p> <p>②故障排查：系统出现故障时，10分钟内响应，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障，重大故障零停机；</p> <p>③性能优化：根据平台业务负载变化，及时对系统进行性能优化，确保平台响应速度、处理能力满足监管需求，无因性能问题导致的服务卡顿；</p> <p>④运维记录：所有运维工作（巡检、故障处置、优化升级、备份等）均做好详细记录，记录留存归档，可追溯、可核查。</p> <p><b>（三）第三方服务</b></p> <p><b>1、动态流量服务</b></p> <p>提供1000M动态流量服务，满足24小时不间断动态监控的高流量需求。</p>
--	--	--

	<p>际可用动态流量稳定达到1000M，上下行速率无衰减，满足24小时不间断动态监控的高流量需求；</p> <p>②数据互通保障：作为监控室与运输企业、监管部门、车辆及驾驶员之间的数据互通载体，保障北斗定位、视频流、预警信息、报表数据等所有数据的实时传输，无卡顿、无断连；</p> <p>③无监控盲区：避免因网络卡顿、断连导致的监控室监控盲区，确保7×24小时实时掌握车辆与驾驶员动态；</p> <p>④网络稳定性：网络可用性≥99.9%，出现网络故障时，服务商即时响应修复，故障修复时间≤4小时，同时提供备用网络方案，确保核心业务不中断。</p> <p><b>2、短信及通讯服务</b></p> <p>满足车辆动态监管、监测，驾驶人员车辆危险驾驶行为时进行提醒、对自然灾害进行预警推送</p>	<p>①动态流量性能：实际可用动态流量稳定达到1000M，上下行速率无衰减，满足24小时不间断动态监控的高流量需求；</p> <p>②数据互通保障：作为监控室与运输企业、监管部门、车辆及驾驶员之间的数据互通载体，保障北斗定位、视频流、预警信息、报表数据等所有数据的实时传输，无卡顿、无断连；</p> <p>③无监控盲区：避免因网络卡顿、断连导致的监控室监控盲区，确保7×24小时实时掌握车辆与驾驶员动态；</p> <p>④网络稳定性：网络可用性≥99.9%，出现网络故障时，服务商即时响应修复，故障修复时间≤4小时，同时提供备用网络方案，确保核心业务不中断。</p> <p><b>2、短信及通讯服务</b></p> <p>满足车辆动态监管、监测，驾驶人员车辆危险驾驶行为时进行提醒、对</p>
--	---	--

	<p>等。</p> <p>①核心服务场景：向驾驶人员推送超速、疲劳驾驶等安全警示信息，向运输企业发送车辆偏离路线、设备故障等异常通知，向监管部门同步车辆关键运行数据回执，确保监管闭环；</p> <p>②服务能力要求：短信支持批量、定向发送，发送延迟≤1分钟，无短信丢失、错发问题；</p> <p>③监管目标支撑：实现“两客一危”车辆监管端、企业端、驾驶端三方的即时信息互通，满足“实时监管、即时干预、快速应急”的核心监管目标，无因短信及通讯问题导致的预警滞后、指令传递不畅。</p> <p><b>3、电子地图商用授权服务</b></p> <p>地图商用服务用于电子地图监测服务，功能包含经纬度坐标转换、逆地址解析、地址解析、快速定位、批注展示等，能将</p>	<p>自然灾害进行预警推送等。</p> <p>①核心服务场景：向驾驶人员推送超速、疲劳驾驶等安全警示信息，向运输企业发送车辆偏离路线、设备故障等异常通知，向监管部门同步车辆关键运行数据回执，确保监管闭环；</p> <p>②服务能力要求：短信支持批量、定向发送，发送延迟≤1分钟，无短信丢失、错发问题；</p> <p>③监管目标支撑：实现“两客一危”车辆监管端、企业端、驾驶端三方的即时信息互通，满足“实时监管、即时干预、快速应急”的核心监管目标，无因短信及通讯问题导致的预警滞后、指令传递不畅。</p> <p><b>3、电子地图商用授权服务</b></p> <p>地图商用服务用于电子地图监测服务，功能包含经纬度坐标转换、逆地址解析、地址解析、快速</p>
--	---	--

	<p>车机传输的经纬度精准转换为中文地址并在地图实时定位，地图峰值调用无拒绝、无延迟，服务可用性<math>\geq 99.9\%</math>。</p> <p><b>4、道路限速商用服务</b></p> <p>提供全国范围内分段限速服务。根据车辆实时轨迹点和速度信息，判断车辆是否超速，可应用于超速报警。车辆超速时，返回该位置的限速信息，道路级别可用于提醒降低车速，具体要求：</p> <p>①并发及覆盖能力： 支持 500 次/秒并发调用，全面覆盖全区所有“两客一危”、公交、巡游出租车，即使全量车辆同时在线，系统仍能稳定运行，无卡顿、无服务中断；</p> <p>②核心功能要求</p> <p>全国分段限速：提供全国范围内道路的精细化限速规则数据，覆盖高速、国道、省道、县道等所有道路级别；</p> <p>实时轨迹分析：对车辆行驶轨迹进行 7×24 小</p>	<p>定位、批注展示等，能将车机传输的经纬度精准转换为中文地址并在地图实时定位，地图峰值调用无拒绝、无延迟，服务可用性<math>\geq 99.9\%</math>。</p> <p><b>4、道路限速商用服务</b></p> <p>提供全国范围内分段限速服务。根据车辆实时轨迹点和速度信息，判断车辆是否超速，可应用于超速报警。车辆超速时，返回该位置的限速信息，道路级别可用于提醒降低车速，具体要求：</p> <p>①并发及覆盖能力： 支持 500 次/秒并发调用，全面覆盖全区所有“两客一危”、公交、巡游出租车，即使全量车辆同时在线，系统仍能稳定运行，无卡顿、无服务中断；</p> <p>②核心功能要求</p> <p>全国分段限速：提供全国范围内道路的精细化限速规则数据，覆盖高速、国道、省道、县道等所有道路级别；</p> <p>实时轨迹分析：对车</p>	
--	--	---	--

	<p>实时监测和分析，轨迹与定位数据匹配度 100%；</p> <p>超速判断：与违规检测子系统无缝集成，根据车辆实时轨迹点、速度信息与当前道路限速规则自动判定超速行为；</p> <p>限速值动态更新：依托路况数据分钟级更新限速信息，确保限速数据的时效性和准确性，无因信息滞后导致的误判；</p> <p>超速预警联动：车辆超速时，即时返回该位置限速信息及道路级别，同步触发超速预警，预警信息推送至驾驶端、企业端、监管端，推送延迟≤1 分钟。</p> <p><b>5、视频服务</b></p> <p>为全区车辆提供车载终端视频实时解析服务，严格符合交通运输行业标准，保障视频监管可视化，具体验收要求：</p> <p>①行业标准合规：严格遵循《道路运输车辆卫星定位系统视频平台技术要求》（JT/T1078），对</p>	<p>辆行驶轨迹进行 7×24 小时实时监测和分析，轨迹与定位数据匹配度 100%；</p> <p>超速判断：与违规检测子系统无缝集成，根据车辆实时轨迹点、速度信息与当前道路限速规则自动判定超速行为；</p> <p>限速值动态更新：依托路况数据分钟级更新限速信息，确保限速数据的时效性和准确性，无因信息滞后导致的误判；</p> <p>超速预警联动：车辆超速时，即时返回该位置限速信息及道路级别，同步触发超速预警，预警信息推送至驾驶端、企业端、监管端，推送延迟≤1 分钟。</p> <p><b>5、视频服务</b></p> <p>为全区车辆提供车载终端视频实时解析服务，严格符合交通运输行业标准，保障视频监管可视化，具体验收要求：</p> <p>①行业标准合规：严格遵循《道路运输车辆卫星定位系统视频平台技术</p>
--	---	---

	<p>车载终端按部标协议传输的原始视频流进行协议解析、格式转换与编解码处理；</p> <p>②视频处理能力：将车载终端按 JT/T809/808 协议传输的非标准底层数据，精准转换为符合监测平台播放规范的视频信号，实现视频数据的实时接收、协议适配、画面解码及平台端稳定播放；</p> <p>③并发及播放要求：视频并发解析能力<math>\geq 100</math>路，保障全区 14 个地市道路运输监管部门随机抽查车辆时能即时查看视频监控，视频播放无卡顿、无花屏、无延迟，画面清晰；</p> <p>④报警视频支撑：7×24 小时解析处理视频数据，支撑视频报警(司机抽烟、打电话、疲劳驾驶、车道偏移、前向碰撞等)，报警视频可即时调取、回放。</p>	<p>要求》(JT/T1078)，对车载终端按部标协议传输的原始视频流进行协议解析、格式转换与编解码处理；</p> <p>②视频处理能力：将车载终端按 JT/T809/808 协议传输的非标准底层数据，精准转换为符合监测平台播放规范的视频信号，实现视频数据的实时接收、协议适配、画面解码及平台端稳定播放；</p> <p>③并发及播放要求：视频并发解析能力<math>\geq 100</math>路，保障全区 14 个地市道路运输监管部门随机抽查车辆时能即时查看视频监控，视频播放无卡顿、无花屏、无延迟，画面清晰；</p> <p>④报警视频支撑：7×24 小时解析处理视频数据，支撑视频报警(司机抽烟、打电话、疲劳驾驶、车道偏移、前向碰撞等)，报警视频可即时调取、回放。</p>
--	--	---

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏

离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）：林森明

投标人盖公章：湖北华盛信息科技有限公司

日期：2026年05月18日



## 8、售后服务承诺

### 6. 服务承诺

#### 6.1. 商务要求响应服务承诺函

### 商务要求响应服务承诺函

广西壮族自治区道路运输发展中心（采购人名称）

我方参加贵单位组织广西道路运输综合监管平台运营及维护项目（项目编号：GXZC2026-G3-000995-KWZB）1分标的政府采购活动。我方在此郑重承诺：

我方完全响应招标文件“第二章 采购需求”中的所有“商务要求”，具体如下：

#### 一、合同签订期

自中标通知书发出之日起 25 日内。

#### 二、服务期限及服务地点

1、服务期限：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日。

2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。

#### 三、报价要求

本项目报价为服务总包干价。报价必须含以下部分，包括：

- (1) 服务的价格；
- (2) 相关标准附件、备品备件、专用工具的价格；
- (3) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用；
- (4) 必要的保险费用和各项税费；
- (5) 招标投标相关的各项费用
- (6) 包括安装费用；
- (7) 验收的费用。

(8) 供应商在本项目实施过程中，除自治区有关部门备案价有调整，否则合同总价不予调整，采购人不再支付中标价格以外的任何费用。

#### 四、付款方式

项目预算 119.715 万元，其中 2026 年支出 42.01 万元，签订合同后十个工作日内，采购人向中标人支付 42.01 万元的 50%；完成服务能力验收后十个工作日内，采购人向中标人支付 42.01 万元的 50%。剩余部分在 2027 年 3 月前提供

年度运维监控报告，待采购人确认后支付剩余尾款。采购人付款前，中标人应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。

## 五、其他要求

### (一) 服务质量要求

- 1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。
- 2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队(如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式；未设立的则在投标文件中提供承诺函(格式自拟))。
- 3、投标人提供 7\*24 小时专人职守服务，实时响应内部服务请求，详细记录问题解决情况。配合 1 名或以上运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式，提供 7×24 小时维保服务。面向各级道路运输管理机构提供技术和业务支持，包括通过网络、电话和邮件远程技术协助，现场技术支持。
- 4、投标人须配备 1 名运营管理人员、11 名或以上运营客服人员，提供第三方安全监测技术服务，7×24 小时动态监测与预警预控服务、数据报表与分析及支撑服务、应急处置服务、预警提示服务、痕迹管理与执法线索提供、客户服务、特殊数据收集、闭环处理信息化服务等，确保车辆监控规范、报警处置及时、服务质量达标，全面满足交通运输监管部门动态监控运行考核与安全生产风险治理要求。
- 5、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。
- 6、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。
- 7、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。
- 8、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在 10 分钟内进行响应，2 小时内提出处理方案，12 小时内解决故障。

### (二) 服务规范要求

- 1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。

2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。

4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人工作人员有业务转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向采购人进行书面说明，未经采购人同意，中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。中标人必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。

5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。

通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

8、中标人必须与采购人签订保密协议。

我方对上述承诺事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

法定代表人或者委托代理人

投标人（盖章）：湖北车安达信息科技有限公司

2026年05月18日

