

采购合同书

分标：1

合同名称：自治区药检院信息化项目开发与维护服务项目（重）

（服务器、机房网络设备、机房动环系统、楼层交换机维保服务）合同

项目编号：GXZC2026-C3-000901-KWZB

合同编号：12N49850118620261402

甲方（需方）：广西壮族自治区药品检验研究院

乙方（供方）：广西智瑞计算机技术有限公司

签订合同地点：广西壮族自治区药品检验研究院

签订合同时间：2026年 5月 19日

目 录

- 一、广西壮族自治区采购合同
- 二、合同附件
 - 1、成交通知书
 - 2、竞标声明
 - 3、最后报价
 - 4、商务要求偏离表
 - 5、技术要求偏离表
 - 6、采购需求
 - 7、售后服务承诺
 - 8、项目实施人员一览表
 - 9、廉洁合同
 - 10、成交人营业执照及法人身份证明

《广西壮族自治区政府采购合同》

合同编号：12N49850118620261402

采购人（甲方）：广西壮族自治区药品检验研究院 采购计划号：广西政采[2026]4782号-003

供应商（乙方）：广西智瑞计算机技术有限公司 招标编号：GXZC2026-C3-000901-KWZB

签订地点：广西壮族自治区药品检验研究院 签订时间：2026.5.19

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	服务内容	数量及单位	单价（元）	总价（元）
1	服务器、机房网络设备、机房动环系统、楼层交换机维保服务	具体详见《技术要求偏离表》	1 项	¥175000.00	¥175000.00
人民币合计金额（大写）： <u>壹拾柒万伍仟元整（¥175000.00）</u>					

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含但不限于人工、材料、交通、保险、利润、税金等所有与本项目有关的所有费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、服务期限：维护服务期限为1年（自合同签订之日起计算），服务地点：广西南宁市内甲方指定地点。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后7个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后5个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务（如有）。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：按甲方要求组织。

第六条 付款方式

甲乙双方同意本合同金额的支付按以下第2项约定执行：

1、一次性支付

2、分期支付

合同签订生效后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总额50%的预付款，2026年9月前乙方提交付款申请书及开具的合同金额全款发票，甲方在收到以上材料后10个工作日内再支付合同总额的50%。

第七条 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

4、缴纳履约保证金的指定账户：

开户名称：广西壮族自治区药品检验研究院

开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁桃源支行

单位帐号：2102108109249000292

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的0.5%支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的20%。达到20天时甲方有权单方面解除本合同，合同金额没有支付的，不再支付；已经支付的，甲方有权追回；如因此造成甲方损失的，还应赔偿甲方损失。

2、乙方所提供的服务成果、数量、技术参数要求（技术参数需求）等不符合响应文件及甲方要求的，应及时整改；乙方在甲方规定期限内不能完成整改的或无正当理由拒绝整改或经整改后仍不能达到甲方要求的，甲方有权终止合同，追回已付款项，并按本合同总价的10%计算违约金。

3、甲方有权依据采购文件、响应文件对乙方的服务人员进行管理或要求更换，对于甲方要求更换服务人员的，乙方应无条件及时更换；乙方拒绝更换的，甲方有权终止合同，追回已付款项，并按本合同总价的10%计算违约金。

4、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。甲方有权解除合同，合同金额没有支付的，不再支付；已经支付的，甲方有权追回，且乙方应按合同金额10%承担违约金，造成甲方损失的，还应赔偿甲方损失。

5、除因甲方自身原因外，乙方操作造成甲方系统数据丢失、泄密的，应按合同金额的三倍支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，还应支付赔偿甲方的全部损失。

6、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，每出现一次，乙方应按本合同金额的1%向甲方支付违约金；甲方有权聘请第三方提供售后服务，因此产生的费用均由乙方承担。

7、乙方提供的服务及其成果在服务期及售后期内，因设计缺陷或其它质量原因造成的问题，由乙方负责。

8、如乙方违反合同约定的信息安全及保密要求，每违反一次收取合同金额1%的违约金，累计不超过合同金额的30%，累计违约次数超过30次的，甲方有权终止合同，追回已付款项。违约金不足以弥补甲方实际损失的，还应支付赔偿金。

9、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额3%的违约金，但违约金累计不得超过延期款额5%。

10、本条所称损失是指一方因另一方违约而遭受的全部经济损失（包括但不限于直接损失、间接损失及实现债权的费用，如诉讼费、律师费、差旅费、调查费、财产保全责任险保险费等）。

11、甲方有权从未付款、履约保证金中先行扣除乙方应支付的违约金、赔偿金，不足另补。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

- 2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。
- 4、本合同所称不可抗力，是指本合同各方由于地震、台风、水灾、火灾、政策以及其他不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

第十一条 合同争议解决

- 1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。
- 3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

- 1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。
- 2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，可签书面补充协议，作为主合同不可分割的一部分。
- 3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。
- 4、送达

本合同任何通知、主张、要求、请求或其他函件联系等均采用书面形式方为有效。书面文件可面呈，也可通过本合同约定的通讯地址、联系电话、挂号信或特快专递进行递送，通过面呈方式送达的，乙方确认乙方委托代理人的签收视为乙方签收。若甲乙双方产生诉讼，本合同约定的通讯地址、电子邮箱地址即为送达地址。

第十三条 合同的变更、终止与转让

- 1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。
- 2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

- 1、成交通知书；
- 2、竞标声明；
- 3、最后报价；
- 4、商务要求偏离表和技术要求偏离表；
- 5、采购需求；



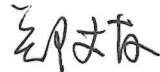

- 6、售后服务承诺;
- 7、项目实施人员一览表;
- 8、响应文件中的其他相关文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力，甲乙双方各两份，采购代理机构存一份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起7个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方：（章）广西壮族自治区药品检验研究院  2026年5月19日	乙方：（章）广西智瑞计算机技术有限公司  2026年5月19日
单位地址：南宁市青湖路9号	单位地址：南宁市青秀区凤景路6号中国铁建·云景山语城8号楼十六层1607号办公
法定代表人或者委托代理人： 	法定代表人或者委托代理人： 
电话：0771-5827568	电话：0771-2264666
电子邮箱：18036060@qq.com	电子邮箱：1983342688@qq.com
开户银行：中国建设银行南宁越秀路支行	开户银行：交通银行股份有限公司南宁银杉支行
账号：45001604780058011111	账号：451060308018010001190
邮政编码：530021	邮政编码：530025

二、合同附件

1、成交通知书

广西科文招标有限公司
自治区药检院信息化项目开发与维护服务项目（重）
（GXZC2026-C3-000901-KWZB）
成交通知书

广西智瑞计算机技术有限公司：

广西科文招标有限公司受广西壮族自治区药品检验研究院的委托，就自治区药检院信息化项目开发与维护服务项目（重）（GXZC2026-C3-000901-KWZB）采用竞争性磋商方式进行采购，按规定程序进行了截标、磋商，经磋商小组评审，采购人确认，贵公司为本项目1分标成交供应商，其成交项目内容为：服务器、机房网络设备、机房动环系统、楼层交换机维保服务1项，具体详见竞争性磋商文件。成交金额为：壹拾柒万伍仟元整（¥175000.00）。

请贵公司接此成交通知书后25日内，与采购人签订政府采购合同，并按采购文件要求和响应文件的承诺履行完合同。

特此通知！

采购项目联系人：沈慧珠

联系电话：0771-2023852

采购人联系人：郑义友、周丹娜

联系电话：0771-5828248



2、竞标声明

第六章 竞标声明

竞标声明

致：广西壮族自治区药品检验研究院：

广西智瑞计算机技术有限公司系中华人民共和国合法供应商，经营地址 南宁市青秀区凤景路6号中国铁建·云景山语城8号楼十六层1607号办公。

我方愿意参加贵方组织的自治区药检院信息化项目开发与维护服务项目（重）（项目名称）项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3. 在此，我方宣布同意如下：

- (1) 将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；
- (2) 已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；
- (3) 同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料；
- (4) 响应磋商文件规定的竞标有效期。

4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：_____；

7. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：南宁市青秀区凤景路6号中国铁建·云景山语城8号楼十六层1607号办公 邮政编号：530025

电话/传真：0771-2264666/0771-2264666-826 电子函件：1983342688@qq.com

开户银行：交通银行股份有限公司南宁银杉支行 账号：451060308018010001190

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人签署，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人（签字或盖章）_____

供应商（盖公章）：广西智瑞计算机技术有限公司

2026年5月6日

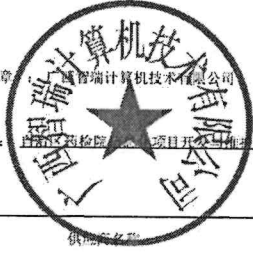


3、最后报价

投标报价明细表

投标人名称(公章): 广西智瑞计算机技术有限公司

项目编号及分标: 南宁市人民检察院采购项目公开招标文件(重)(GXZC2026-C3-000901-KWZB)-分标1



供应商名称	名称	总价(总价, 元)	备注(如果有)
广西智瑞计算机技术有限公司	服务器、机房网络设备、机房动环系统、楼层交换机维保服务	175000	无

4、商务要求偏离表

第六章 商务要求偏离表

商务要求偏离表

所竞分标：1分标

项目	商务要求	供应商的响应	偏离说明
合同签订期	自成交通知书发出之日起 25 日内	我公司完全响应并承诺，如若我公司有幸中标，合同签订期为：自成交通知书发出之日起 25 日内	无偏离
▲服务期限及服务地点	1、服务期限：维护服务期限为 1 年（自合同签订之日起计算）。	我公司完全响应并承诺，如若我公司有幸中标，项目服务期限为：维护服务期限为 1 年（自合同签订之日起计算）。	无偏离
	2、服务地点：广西南宁市内采购人指定地点。	我公司完全响应并承诺，如若我公司有幸中标，服务地点为：广西南宁市内采购人指定地点。	无偏离
付款方式	合同签订生效后 10 个工作日内，采购人向成交人支付合同总额 50% 的预付款，2026 年 9 月前成交人提交付款申请书及开具的合同金额全款发票，采购人在收到以上材料后 10 个工作日内再支付合同总额的 50%。	我公司完全响应并承诺，如若我公司有幸中标，我公司收款方式为：合同签订生效后 10 个工作日内，采购人向我公司支付合同总额 50% 的预付款，2026 年 9 月前我公司提交付款申请书及开具的合同金额全款发票，采购人在收到以上材料后 10 个工作日内再支付合同总额的 50%。	无偏离

其他要求	<p>1、报价必须含以下部分，包括：</p> <p>(1) 服务的价格；</p> <p>(2)必要的保险费用和各项税金；</p> <p>(3)其他，如安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级、备品备件等项目履约的所有费用。</p>	<p>我公司完全响应并承诺：</p> <p>1、报价包含以下部分，包括：</p> <p>(1) 服务的价格；</p> <p>(2) 必要的保险费用和各项税金；</p> <p>(3) 其他，如安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级、备品备件等项目履约的所有费用。</p>	无偏离
	<p>2、供应商在响应文件中提供技术服务方案。</p>	<p>2、我公司承诺在响应文件中提供技术服务方案。</p>	无偏离
现场踏勘	<p>为了使供应商能充分理解本项目的目的、用途、场地条件等情况，顺利实施本项目，各供应商可参加现场踏勘，交通工具、费用由各供应商自行负责。</p>	<p>我公司为了能充分理解本项目的目的、用途、场地条件等情况，顺利实施本项目，公司已参加现场踏勘，交通工具、费用由我公司自行负责。</p>	无偏离
	<p>1、现场踏勘时间：2026年4月30日9时至12时、15时至18时，过时不候。</p>	<p>1、我公司参加现场踏勘时间为：2026年4月30日9时至12时。</p>	无偏离
	<p>2、现场踏勘报到地点：广西南宁市青湖路9号广西壮族自治区药品检验研究院办公楼（二期）3楼信息中心办公室。</p>	<p>2、我公司现场踏勘报到地点为：广西南宁市青湖路9号广西壮族自治区药品检验研究院办公楼（二期）3楼信息中心办公室。</p>	无偏离
	<p>3、现场踏勘联系人及号码：郑义友，0771-5827568</p>	<p>3、我公司已知晓现场踏勘联系人及号码为：郑义友，0771-5827568</p>	无偏离
<p>4、现场踏勘须携带的资料：针对本项目出具的单位介绍信原件或法人授权委托书原件、本人身份证原件前往。</p>	<p>4、我公司参加现场踏勘携带的资料为：针对本项目出具的法人授权委托书原件、本人身份证原件前往。</p>	无偏离	

	5、如供应商不参加现场勘查，导致供应商对本项目的目的、用途、场地条件等情况不能充分理解的，产生的不良后果由供应商承担。	5、如我公司不参加现场勘查，导致我公司对本项目的目的、用途、场地条件等情况不能充分理解的，产生的不良后果由我公司承担。	无偏离
▲知识产权	成交供应商保证对本项目涉及到的产品的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，采购人享有完整的产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律法律责任均由成交人承担。	我公司完全响应并承诺，如若我公司有幸中标，我公司保证针对本项目涉及到的产品的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，采购人享有完整的产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律法律责任均由我公司承担。	无偏离
▲保密要求	供应商须保证对所有系统资料、口令和数据负有保密的责任和义务，未经采购人许可，不允许向第三方透露。	我公司完全响应并承诺，我公司保证对所有系统资料、口令和数据负有保密的责任和义务，未经采购人许可，不会向第三方透露。	无偏离
验收标准和要求	1、验收标准原则上按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》的有关要求进行。	我公司完全响应并承诺遵守以下验收标准和要求： 1、验收标准原则上按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》的有关要求进行。	无偏离
	2、验收过程中所产生的一切费用均由成交人承担。	2、验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。	无偏离
	3、验收时，由采购人对照合同条款进行核验。如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做	3、验收时，由采购人对照合同条款进行核验。如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规	无偏离

	违约处理，成交人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。	定做违约处理，我公司承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。	
	4、其它按合同条款的约定。	4、其它按合同条款的约定。	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的**商务要求表**逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

供应商（盖章）：广西智瑞计算机技术有限公司

日期：2026年5月6日



5、技术要求偏离表

第八章 技术要求偏离表

技术要求偏离表


采购项目编号：GXZC2026J0300090-KWZB

采购项目名称：青秀区药检院信息化项目开发与维护服务项目（重）

分标号：1分标包

序号	磋商文件项目要求及技术要求要求	竞标响应	偏离说明
	一、技术服务范围及内容	我公司承诺提供技术服务范围及内容如下：	无偏离
1	1.1、服务器、网络设备、安全设备、存储备份、中心机房环境控制系统等设备的运维服务和一套综合运维管理平台软件，运维服务包括：7台服务器（5台 联想 X3850X6，1台 浪潮 NF8480M6，一组深信服超融合一体机 aServer-W-2035P）、9台网络设备（2台 华为交换机 S5735S，1台 迪普交换机 LSW5662-24GP4XGS，1台 迈普交换机 S4152F，1台 锐捷交换机 RG-RSR20-X，2台 IBM 光交换机 2498-B24，1台 天融信负载均衡）、3台存储备份（2台 浪潮 AS5300G2，1台 浪潮 NF 5270M4）、3台安全设备（1台 奇安信防火墙 NSG5000-TG，1台 计通 OA0-8000E，1台 奇安信 VPN 安全网关 X1500-TE11）、1台海康威视录像机，二期办公楼楼层网络交换机38台（其中型号为华为 S5735 核心交换机 1台，型号为华为 S7706 万兆汇聚交换机主机 2台，型号为华为	1.1、我公司承诺：服务器、网络设备、安全设备、存储备份、中心机房环境控制系统等设备的运维服务和一套综合运维管理平台软件，运维服务包括：7台服务器（5台 联想 X3850X6，1台 浪潮 NF8480M6，一组深信服超融合一体机 aServer-W-2035P）、9台网络设备（2台 华为交换机 S5735S，1台 迪普交换机 LSW5662-24GP4XGS，1台 迈普交换机 S4152F，1台 锐捷交换机 RG-RSR20-X，2台 IBM 光交换机 2498-B24，1台 天融信负载均衡）、3台存储备份（2台 浪潮 AS5300G2，1台 浪潮 NF 5270M4）、3台安全设备（1台 奇安信防火墙 NSG5000-TG，1台 计通 OA0-8000E，1台 奇安信 VPN 安全网关 X1500-TE11）、1台海康威视录像机，二期办公楼楼层网络交换机38台（其中型号为华为 S5735 核心交换机 1台，型号为华为 S7706 万兆汇聚交换机主机 2台，型号为华	无偏离

534

<p>S5735S-L24T4X-A 接入层交换机 1 台, 型号为华为 S5735S-L48T4X-A 交换机 27 台, POE 交换机 7 台) 设备的维保服务要求由成交供应商提供。</p>	<p>为 S5735S-L24T4X-A 接入层交换机 1 台, 型号为华为 S5735S-L48T4X-A 交换机 27 台, POE 交换机 7 台) 设备的维保服务由我公司提供。</p>	
	<p>▲1.2、我公司承诺提供一体化监控服务：</p>	<p>无偏离</p>
<p>1.2.1 提供基于 Zabbix 架构的运维监控管理服务软件, 对现有 IT 设备进行全面的监控, 基于硬件、软件、业务运维需求出发点, 以服务器硬件、存储硬件、应用软件、业务为中心, 综合监控为基本手段, 建立起运维的专业体系, 为硬软件设备高效、稳定运行提供最有效的保障, 进一步提高系统的业务连续性保障能力, 并确保系统的稳定运行。</p>	<p>1.2.1 我公司提供基于 Zabbix 架构的运维监控管理服务软件, 对现有 IT 设备进行全面的监控, 基于硬件、软件、业务运维需求出发点, 以服务器硬件、存储硬件、应用软件、业务为中心, 综合监控为基本手段, 建立起运维的专业体系, 为硬软件设备高效、稳定运行提供最有效的保障, 进一步提高系统的业务连续性保障能力, 并确保系统的稳定运行。</p>	<p>无偏离</p>
<p>1.2.2 监控平台设计: 针对现有的设备类型进行监控平台架构进行合理性设计, 设计高可用性, 高稳定性的监控平台架构, 优化后台数据库, 保障监控平台稳定运行。</p>	<p>1.2.2 监控平台设计: 我公司会针对现有的设备类型进行监控平台架构进行合理性设计, 设计高可用性, 高稳定性的监控平台架构, 优化后台数据库, 保障监控平台稳定运行。</p>	<p>无偏离</p>
<p>1.2.3 日常巡检: 日常巡检能通过监控平台管理 IT 资源, 查看各个 IT 设备的各项指标监控数据, 掌握 IT 设备运行状态。</p>	<p>1.2.3 我公司提供日常巡检: 日常巡检能通过监控平台管理 IT 资源, 查看各个 IT 设备的各项指标监控数据, 掌握 IT 设备运行状态。</p>	<p>无偏离</p>

<p>1.2.4 监控系统运维：日常添加监控实例能通过通过分组、模板添加、批量处理、设置告警策略等智能化运维手段，管理设备实例，提高运维效率。</p>	<p>1.2.4 我公司提供监控系统运维：日常添加监控实例能通过通过分组、模板添加、批量处理、设置告警策略等智能化运维手段，管理设备实例，提高运维效率。</p>	<p>无偏离</p>
<p>1.2.5 告警通知功能：定制开发提供各告警通知功能，能实现统一告警平台集成，提供告警通知记录功能，针对告警标题、接收方式、接收人、消息内容、发送时间、发送结果和失败原因进行记录和统计。</p>	<p>1.2.5 告警通知功能：我会定制开发提供各种告警通知功能，能实现统一告警平台集成，提供告警通知记录功能，针对告警标题、接收方式、接收人、消息内容、发送时间、发送结果和失败原因进行记录和统计。</p>	<p>无偏离</p>
<p>1.3、服务时限： 12个月。</p>	<p>我公司承诺服务时限： 12个月。</p>	<p>无偏离</p>
<p>二、服务形式要求</p>	<p>我公司承诺服务形式如下：</p>	<p>无偏离</p>
<p>2.1 相关设备有故障时必须派驻不少于1名工程师现场服务，提供5*8的现场管理服务（故障监控和处理、数据维护、资产管理、设备日常维护保养），7*24的远程实时监控服务；</p>	<p>2.1 我公司承诺：相关设备有故障时会派驻不少于1名工程师现场服务，提供5*8的现场管理服务（故障监控和处理、数据维护、资产管理、设备日常维护保养），7*24的远程实时监控服务；</p>	<p>无偏离</p>
<p>2.2 日常巡检服务：服务期间每月提供一次巡检服务报告，对巡检结果记录在书面报告内，巡检内容包括设备运行环境检测、设备运行状态检测、故障处理、设备的清洁除尘，软件性能调优、软件的及时升级服务及硬件预警状态等服务；</p>	<p>2.2 我公司承诺提供日常巡检服务：服务期间每月提供一次巡检服务报告，对巡检结果记录在书面报告内，巡检内容包括设备运行环境检测、设备运行状态检测、故障处理、设备的清洁除尘，软件性能调优、软件的及时升级服务及硬件预警状态等服务；</p>	<p>无偏离</p>

<p>2.3 电话支持服务：提供 7×24 小时热线技术支持服务，提供技术咨询，并通过电话、邮件、远程协助等方法帮助采购人进行参数调整，故障定位，排除软硬件故障等；</p>	<p>2.3 我公司提供电话支持服务：提供 7×24 小时热线技术支持服务，提供技术咨询，并通过电话、邮件、远程协助等方法帮助采购人进行参数调整，故障定位，排除软硬件故障等；</p>	<p>无偏离</p>
<p>▲2.4 现场技术支持服务：在下列情况下提供现场支持服务，供应商工程师必须在服务完成，并得到采购人确认后方可离开现场：</p>	<p>▲2.4 我公司承诺提供现场技术支持服务：在下列情况下提供现场支持服务，我公司工程师将在服务完成，并得到采购人确认后才会离开现场：</p>	<p>无偏离</p>
<p>2.4.1 故障处理：出现影响核心业务系统持续运行的重大软硬件故障时，要求 30 分钟内做出响应，2 小时内到达现场进行故障排除，最长恢复时间不能超过 12 小时；</p>	<p>2.4.1 我公司针对故障处理承诺如下：出现影响核心业务系统持续运行的重大软硬件故障时，30 分钟内做出响应，2 小时内到达现场进行故障排除，最长恢复时间不超过 12 小时；</p>	<p>无偏离</p>
<p>2.4.2 配合采购人进行系统故障定位：在出现业务系统软件与各类软、硬件设备相关但难以准确定位故障原因的系统问题时，要求根据采购人需要到达现场提供技术支持服务，并配合采购人和其他相关厂商工程师对故障进行分析定位并及时解决；</p>	<p>2.4.2 我公司配合采购人进行系统故障定位：在出现业务系统软件与各类软、硬件设备相关但难以准确定位故障原因的系统问题时，会根据采购人需要到达现场提供技术支持服务，并配合采购人和其他相关厂商工程师对故障进行分析定位并及时解决；</p>	<p>无偏离</p>
<p>2.4.3 配合采购人进行系统升级：在业务系统升级时，供应商应根据需要提供现场技术支持，对软硬件设备进行调整或重新规划安装，并积极配合其他相关厂商工程师的工作；</p>	<p>2.4.3 我公司配合采购人进行系统升级：在业务系统升级时，我公司根据采购人需要提供现场技术支持，对软硬件设备进行调整或重新规划安装，并积极配合其他相关厂商工程师的工作；</p>	<p>无偏离</p>

<p>2.4.4 现场值班：在采购人认为对系统安全性和稳定性要求较高的重要时段，提供现场值班服务，以保障工作的正常进行。</p>	<p>2.4.4 我公司提供现场值班：在采购人认为对系统安全性和稳定性要求较高的重要时段，提供现场值班服务，以保障工作的正常进行；</p>	<p>无偏离</p>
<p>▲2.5、服务器备件支持服务：维保范围内提供 7x24 小时备件支持服务。针对服务器，在采购人服务器发生故障时，根据需要更换同等规格的备件，更换的新备件需为全新正规渠道备件，供应商应具备完善的备件库，包括 CPU、主板、内存、硬盘、电源、网卡、光纤卡等核心备件，提供备件清单目录及仓库的实景图，且供应商承诺在合同履约时可按采购人要求及时提供全新正规渠道备件；</p>	<p>▲2.5、我公司承诺提供服务器备件支持服务：维保范围内提供 7x24 小时备件支持服务，针对服务器，在采购人服务器发生故障时，根据需要更换同等规格的备件，更换的新备件需为全新正规渠道备件，我公司具备完善的备件库，包括 CPU、主板、内存、硬盘、电源、网卡、光纤卡等核心备件，提供备件清单目录及仓库的实景图，且我公司承诺在合同履约时能按采购人要求及时提供全新正规渠道备件；</p>	<p>无偏离</p>
<p>2.6 网络安全设备、交换机、负载均衡设备、动力环境系统设备，只需提供技术服务，对于设备损坏，不含更换新备件；</p>	<p>2.6 我公司承诺对网络安全设备、交换机、负载均衡设备、动力环境系统设备，提供技术服务，对于设备损坏，不含更换新备件；</p>	<p>无偏离</p>
<p>2.7 升级服务：硬件系统有升级硬件微码的需要时，现场提供硬件微码升级服务，当采购人需求时，需提供操作系统、相关应用软件及 ORACLE 数据库软件的完善的版本升级方案，基于检测和分析需要，供应商需及时获取原厂发布的版本更新或者补丁程序等，如适合主机及磁盘阵列的情况，并及时做好升级举措，在升级和打补丁之前，并对必要的系统数据做好备份，确保升级不对采购人的业务环境造成影响；</p>	<p>2.7 我公司承诺提供升级服务：硬件系统有升级硬件微码的需要时，现场提供硬件微码升级服务，当采购人需求时，提供操作系统、相关应用软件及 ORACLE 数据库软件的完善的版本升级方案，基于检测和分析需要，我公司会及时获取原厂发布的版本更新或者补丁程序等，如适合主机及磁盘阵列的情况，并及时做好升级举措，在升级和打补丁之前，并对必要的系统数据做好备份，确保升级不对</p>	<p>无偏离</p>

		采购人的业务环境造成影响;	
2.8 变更支持: 当系统需要更改配置参数或 ORACLE 数据库系统需要变更配置时, 可通过电话、网络等远程支持手段解决, 必要时需派人到现场完成;		2.8 我公司承诺提供变更支持: 当系统需要更改配置参数或 ORACLE 数据库系统需要变更配置时, 可通过电话、网络等远程支持手段解决, 必要时将派人到现场完成;	无偏离
2.9 迁移服务: 当需要进行机房内迁移时, 提供全面移机安装技术支持服务, 包括将设备关机、下架、上架、开机, 以及相应的布线, 当设备迁移需要跨机房或运输距离较长时可根据情况收取适当运费;		2.9 我公司提供迁移服务: 当需要进行机房内迁移时, 提供全面移机安装技术支持服务, 包括将设备关机、下架、上架、开机, 以及相应的布线, 当设备迁移需要跨机房或运输距离较长时将根据情况收取适当运费;	无偏离
2.10 数据库服务: 对数据库集群系统运行过程中的故障进行排错处理, 对数据库进行性能优化, 对数据库提供可靠的数据保护, 提供数据库集群系统的安装、部署和升级服务, 提供实施问题的解决方案, 如果采购人数据迁移需求第一时间满足, 并提供相关解决实施方案;		2.10 我公司提供数据库服务: 对数据库集群系统运行过程中的故障进行排错处理, 对数据库进行性能优化, 对数据库提供可靠的数据保护, 提供数据库集群系统的安装、部署和升级服务, 提供实施问题的解决方案, 如果采购人数据迁移需求将第一时间满足, 并提供相关解决实施方案;	无偏离
2.11 技术培训: 供应商需为采购人相关技术与管理人员提供培训, 培训内容应该包括服务器、安全设备、交换机、防火墙及存储相关内容, 指导采购人对设备的具体操作, 强调维护中的注意事项;		2.11 我公司提供技术培训: 我公司会为采购人相关技术与管理人员提供培训, 培训内容包括服务器、安全设备、交换机、防火墙及存储相关内容, 指导采购人对设备的具体操作, 强调维护中的注意事项;	无偏离
2.12 其它服务: 要根据当前的软硬件设备环境, 建立适合采购人的		2.12 我公司提供其它服务: 将根据当前的软硬件设备环境, 建	无偏离

	所有硬件及相关系统软件各种故障的恢复流程及紧急措施；并提供系统运行分析、系统优化、系统升级的合理化建议方案。	立适合采购人的所有硬件及相关系统软件各种故障的恢复流程及紧急措施；并提供系统运行分析、系统优化、系统升级的合理化建议方案。	
--	--	---	--

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的项目要求及技术要求作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）

供应商（盖公章）：广西智瑞计算机技术有限公司

日期：2026年5月8日



6、采购需求

第三章 采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本竞争性磋商采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。

(2) 本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

(3) 服务项目中伴随货物的，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的，供应商必须在响应文件中提供所竞标产品的节能产品认证证书复印件(加盖供应商公章)，否则响应文件按无效处理。如本项目包含的配套货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评审程序和评定成交的标准”。

2. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款。

3. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

4. 本章描述的“自治区”指代广西壮族自治区。

5. 本项目1分标、2分标所属行业：软件和信息技术服务业。

1分标：服务器、机房网络设备、机房动环系统、楼层交换机维保服务

(一) 项目要求及技术需求			
序号	服务名称	数量	项目要求及技术要求
1	服务器、机房网络设备、机房动环系统、楼层	1项	一、技术服务范围及内容 1.1、服务器、网络设备、安全设备、存储备份、中心机房环境控制系统等设备的运维服务和一套综合运维管理平台软件，运维服务包括：7台服务器(5台联想 X3850X6, 1台浪潮 NF8480M6, 一组深信服超融合一体机 aServer-W-2035P)、9台网络设备(2台华为交换机 S5735S,

	交换机维保服务	<p>1 台 迪普交换机 LSW5662-24GP4XGS, 1 台 迈普交换机 S4152F, 1 台 锐捷交换机 RG-RSR20-X, 2 台 IBM 光交机 2498-B24, 1 台 天融信负载均衡)、3 台存储备份(2 台 浪潮 AS5300G2, 1 台 浪潮 NF 5270M4)、3 台安全设备(1 台奇安信防火墙 NSG5000-TG, 1 台 计通 OA0-8000E, 1 台 奇安信 VPN 安全网关 X1500-TE11)、1 台海康威视录像机, 二期办公楼楼层网络交换机 38 台(其中型号为华为 S5735 核心交换机 1 台, 型号为华为 S7706 万兆汇聚交换机主机 2 台, 型号为华为 S5735S-L24T4X-A 接入层交换机 1 台, 型号为华为 S5735S-L48T4X-A 交换机 27 台, POE 交换机 7 台)设备的维保服务要求由成交供应商提供。</p> <p>▲1.2、一体化监控服务</p> <p>1.2.1 提供基于 Zabbix 架构的运维监控管理服务软件, 对现有 IT 设备进行全面的监控, 基于硬件、软件、业务运维需求出发点, 以服务器硬件、存储硬件、应用软件、业务为中心, 综合监控为基本手段, 建立起运维的专业体系, 为软硬件设备高效、稳定运行提供最有效的保障, 进一步提高系统的业务连续性保障能力, 并确保系统的稳定运行。</p> <p>1.2.2 监控平台设计: 针对现有的设备类型进行监控平台架构进行合理性设计, 设计高可用性, 高稳定性的监控平台架构, 优化后台数据库, 保障监控平台稳定运行。</p> <p>1.2.3 日常巡检: 日常巡检能通过监控平台管理 IT 资源, 查看各个 IT 设备的各项指标监控数据, 掌握 IT 设备运行状态。</p> <p>1.2.4 监控系统运维: 日常添加监控实例能通过通过分组、模板添加、批量处理、设置告警策略等智能化运维手段, 管理设备实例, 提高运维效率。</p> <p>1.2.5 告警通知功能: 定制开发提供各种告警通知功能, 能实现统一告警平台集成, 提供告警通知记录功能, 针对告警标题、接收方式、接收人、消息内容、发送时间、发送结果和失败原因进行记录和统计。</p> <p>1.3、服务时限: 12 个月。</p> <p>二、服务形式要求</p> <p>2.1 相关设备有故障时必须派驻不少于 1 名工程师现场服务, 提供 5*8 的现场管理服务(故障监控和处理、数据维护、资产管理、设备日常维护保养), 7*24 的远程实时监控服</p>
--	---------	---

		<p>务；</p> <p>2.2 日常巡检服务：服务期间每月提供一次巡检服务报告，对巡检结果记录在书面报告内，巡检内容包括设备运行环境检测、设备运行状态检测、故障处理、设备的清洁除尘，软件性能调优、软件的及时升级服务及硬件预警状态等服务；</p> <p>2.3 电话支持服务：提供7×24小时热线技术支持服务，提供技术咨询，并通过电话、邮件、远程协助等方法帮助采购人进行参数调整，故障定位，排除软硬件故障等；</p> <p>▲2.4 现场技术支持服务：在下列情况下提供现场支持服务，供应商工程师必须在服务完成，并得到采购人确认后后方可离开现场：</p> <p>2.4.1 故障处理：出现影响核心业务系统持续运行的重大软硬件故障时，要求30分钟内做出响应，2小时内到达现场进行故障排除，最长恢复时间不能超过12小时；</p> <p>2.4.2 配合采购人进行系统故障定位：在出现业务系统软件与各类软、硬件设备相关但难以准确定位故障原因的系统问题时，要求根据采购人需要到达现场提供技术支持服务，并配合采购人和其他相关厂商工程师对故障进行分析定位并及时解决；</p> <p>2.4.3 配合采购人进行系统升级：在业务系统升级时，供应商应根据需要提供现场技术支持，对软硬件设备进行调整或重新规划安装，并积极配合其他相关厂商工程师的工作；</p> <p>2.4.4 现场值班：在采购人认为对系统安全性和稳定性要求较高的重要时段，提供现场值班服务，以保障工作的正常进行；</p> <p>▲2.5、服务器备件支持服务：维保范围内提供7x24小时备件支持服务，针对服务器，在采购人服务器发生故障时，根据需要更换同等规格的备件，更换的新备件需为全新正规渠道备件，供应商应具备完善的备件库，包括CPU、主板、内存、硬盘、电源、网卡、光纤卡等核心备件，提供备件清单目录及仓库的实景图，且供应商承诺在合同履行时可按采购人要求及时提供全新正规渠道备件；</p> <p>2.6 网络安全设备、交换机、负载均衡设备、动力环境系统设备，只需提供技术服务，对于设备损坏，不含更换新备件；</p> <p>2.7 升级服务：硬件系统有升级硬件微码的需要时，现场</p>
--	--	---

		<p>提供硬件微码升级服务，当采购人有需求时，需提供操作系统、相关应用软件及 ORACLE 数据库软件的完善的版本升级方案，基于检测和分析需要，供应商需及时获取原厂发布的版本更新或者补丁程序等，如适合主机及磁盘阵列的情况，并及时做好升级举措，在升级和打补丁之前，并对必要的系统数据做好备份，确保升级不对采购人的业务环境造成影响；</p> <p>2.8 变更支持：当系统需要更改配置参数或 ORACLE 数据库系统需要变更配置时，可通过电话、网络等远程支持手段解决，必要时需派人到现场完成；</p> <p>2.9 迁移服务：当需要进行机房内迁移时，提供全面移机安装技术支持服务，包括将设备关机、下架、上架、开机，以及相应的布线，当设备迁移需要跨机房或运输距离较长时可根据情况收取适当运费；</p> <p>2.10 数据库服务：对数据库集群系统运行过程中的故障进行排错处理，对数据库进行性能优化，对数据库提供可靠的数据保护，提供数据库集群系统的安装、部署和升级服务，提供实施问题的解决方案，如果采购人有数据迁移需求第一时间满足，并提供相关解决实施方案；</p> <p>2.11 技术培训：供应商需为采购人相关技术与管理人员提供培训，培训内容应该包括服务器、安全设备、交换机、防火墙及存储相关内容，指导采购人对设备的具体操作，强调维护中的注意事项；</p> <p>2.12 其它服务：要根据当前的软硬件设备环境，建立适合采购人的所有硬件及相关系统软件各种故障的恢复流程及紧急措施；并提供系统运行分析、系统优化、系统升级的合理化建议方案。</p>
(二) 商务要求表 (供应商商务响应表与服务承诺同一内容不相符的，以低计算)		
合同签订期	自成交通知书发出之日起 25 日内	
▲服务期限及服务地点	<p>1、服务期限：维护服务期限为 1 年（自合同签订之日起计算）。</p> <p>2、服务地点：广西南宁市内采购人指定地点。</p>	
付款方式	合同签订生效后 10 个工作日内，采购人向成交人支付合同总额 50% 的预付款，2026 年 9 月前成交人提交付款申请书及开具的合同金额全款发票，采购人在收到以上材料后 10 个工作日内再支付合同总额的 50%。	
其他要求	<p>1、报价必须含以下部分，包括：</p> <p>(1) 服务的价格；</p>	

	<p>(2) 必要的保险费用和各项税金；</p> <p>(3) 其他，如安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级、备品备件等项目履约的所有费用。</p> <p>2、供应商在响应文件中请提供技术服务方案。</p>
现场踏勘	<p>为了使供应商能充分理解本项目的目的、用途、场地条件等情况，顺利实施本项目，各供应商可参加现场踏勘，交通工具、费用由各供应商自行负责。</p> <p>1、现场踏勘时间：2026年4月2日下午15时，过时不候。</p> <p>2、现场踏勘报到地点：广西南宁市青湖路9号广西壮族自治区药品检验研究院办公楼（二期）3楼信息中心办公室。</p> <p>3、现场踏勘联系人及号码：郑义友，0771-5827568</p> <p>4、现场踏勘须携带的资料：针对本项目出具的单位介绍信原件或法人授权委托书原件、本人身份证原件前往。</p> <p>5、如供应商不参加现场勘查，导致供应商对本项目的目的、用途、场地条件等情况不能充分理解的，产生的不良后果由供应商承担。</p>
▲知识产权	<p>成交人应保证针对本项目涉及到的产品的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，采购人享有完整的产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由成交人承担。</p>
▲保密要求	<p>供应商须保证对所有系统资料、口令和数据负有保密的责任和义务，未经采购人许可，不允许向第三方透露。</p>
验收标准和要求	<p>1、验收标准原则上按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》的有关要求进行。</p> <p>2、验收过程中所产生的一切费用均由成交人承担。</p> <p>3、验收时，由采购人对照合同条款进行核验。如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，成交人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>4、其它按合同条款的约定。</p>
<p>(三) 采购人对项目的要求和说明</p>	
<p>本项目为服务采购，不涉及货物，不执行政府采购中实施本国产品标准及相关政策通知的规定。</p>	