

政府采购合同书

项目名称：钦州市妇幼保健院彩色超声诊断仪等医疗设备采购项目

项目编号：QZZC2026-G1-990100-SSJT

采购单位（甲方）：钦州市妇幼保健院

供应商（乙方）：鹰潭才良医疗器械有限公司

签订合同地点：钦州市妇幼保健院

签订合同时间：2026年6月12日

目 录

采购项目合同书	3
附件 1：合同标的	11
附件 2：商务技术响应表	23
附件 3：售后服务方案及承诺书	40
附件 4：中标通知书	50

钦州市妇幼保健院彩色超声诊断仪等医疗设备 采购项目合同书

合同编号：

标项（分标）号：标项二高档四维彩色多普勒超声诊断及神经肌肉刺激治疗仪

采购计划号：钦州政采[2026]299号-001、钦州政采[2026]299号-004

项目名称和编号：钦州市妇幼保健院彩色超声诊断仪等医疗设备采购项目
QZZC2026-G1-990100-SSJT

采购单位（甲方）：钦州市妇幼保健院

供应商（乙方）：鹰潭才良医疗器械有限公司

签订地点：钦州市妇幼保健院 签订时间：2026.6.12

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标人承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)	产品医疗设备注册证号
1	高档四维彩色多普勒超声诊断仪（注册证名称：超声诊断仪）	GE	Voluson Expert 20 Premium	通用电气医疗系统（中国）有限公司	3	台	3050000.00	9150000.00	国械注准20253060440
2	神经肌肉刺激治疗仪（注册证名称：神经肌肉刺激治疗仪）	欧亚迪斯	PHENIX 4H	广州辉博信息技术有限公司	1	台	1250000.00	1250000.00	粤械注准20212090663

人民币合计金额：壹仟零肆拾万元整（¥10400000.00）

2、本项目为交钥匙工程项目，投标人需要提供的所有货物及服务价格都应包含在总报价里。投标报价须包含设备、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、设计、开发、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及咨询服务等全部费用。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与投标文件和承诺相一致。乙方提供的产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，生产日期在合同签订日期一年内（国产的在半年内），且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供货物不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4、乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按投标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：由乙方负责。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：由乙方承担。

第五条 交付和验收

1、交货时间：合同签订之日起 60 个日历日内安装调试完毕并经过验收，地点：采购人指定地点。

2、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，不视为验收合格，需另行约定验收时间。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5、采购人委托政府采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后7日内及时予以解决，否则视为逾期交货。

第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、所投设备须接入医院 HIS、LIS、PACS 系统或互联互通平台，所产生的费用由乙方负责。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由甲方安排。

第七条 售后服务、保修期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及投标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、货物保修期：5年。

3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式和保证金

1、当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。

2、资金性质：财政性资金。

3、付款方式：签订合同后，乙方开具全额发票，甲方收到发票一个月内支付合同金额的 30%，验收合格后甲方一个月内支付至合同金额的 80%，一年内支付至合同金额的 95%，合同余款 5% 二年内付清。特殊项目国家另有付款规定的，按国家付款规定执行。

第九条 质量保证金

无。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条、质量保证及售后服务

1、乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2、如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场。并在 2 日内排除故障；如果不能按时赶到或无法按时排除故障的，每发生一次，处以 1000 元违约金；发生五次以上不能按时赶到或者按时排除故障的，甲方可以要求退货并退还全部已付合同款的同时，要求乙方按违约金额的 20% 支付违约金；该违约金可以从未结的合同款中扣除。

3、在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。如果因乙方提供的货物造成甲方或者任何第三方生命财产损害的，由乙方承担赔偿责任的同时，甲方有权要求退货并退还全部已付合同款的同时，要求乙方按违约金额的 20% 支付违约金；该违约金可以从未结的合同款中扣除。

4、产品质量保证期应当包括但不限于：质保期不少于 5 年，质保期内，乙方承诺负责对其提供的设备进行上门维修，不收取额外费用，所涉及的所有零件质保期内免费更换。

5、本合同项下乙方的质保义务为独立存续条款，不因合同款项的结清而免除或终止。质保其内的任何质量问题，乙方均应无条件履约本合同约定的维修、更换等义务。

6、乙方承诺，在质保期内，其法人主体资格将合法存续。若因任何原因导致公司注销、破产或被收购，乙方应在变更前 30 日内书面通知甲方，并确保其权利义务的承继方（如母公司、股东、收购方）书面承诺继续履行本合同项下的全部质保义务。

第十二条 违约责任

本合同所涉违约金、赔偿金等可直接从未付合同款中直接扣除。

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，若超过7个工作日未更换的视为更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，且乙方须按合同总额的10%向甲方支付违约金。该违约金可以从未结的合同款中扣除；如果造成甲方无法使用该货物的，甲方可以同时要求乙方按逾期交货承担违约责任，超过30日仍不能解决的，甲方有权要求解除合同。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额万分之一违约金，但违约金累计不得超过违约货款额5%，超过30天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失。

5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，每发生一次，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。逾期超过15日不履行的，甲方有权自行或委托第三方进行维修，所产生的一切费用由乙方承担；因乙方不按约定提供售后服务，给甲方或第三方造成损害的，由乙方赔偿

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从未付合同款中扣除，不足另补。

7、其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿守约方或无过错方的经济损失。

8、因乙方原因导致合同解除的，甲方有权要求乙方退还全部已支付的合同货款，并按合同总金额20%的标准向乙方主张违约金；违约金不足以弥补甲方损失的，乙方需继续赔偿。

9、因乙方货物问题或不能正常运行，造成甲方或任何第三人生命财产损害的，由乙方承担全部的法律責任。

第十三条、调试和验收

1、甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

2、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为

甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3、甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4、对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十四条、货物包装、发运及运输

1、乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2、使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3、乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4、货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5、货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十五条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

4、违约在先的不得适用不可抗力免责。

第十六条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定，由乙方预付鉴定费。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决

决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。守约方为解决争议付出的一切费用，包括但不限于诉讼费、保全费、律师费、合理的调查费、差旅费、评估费、拍卖或变卖费、过户费、诉讼财产保全担保保险费、由违约方承担。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人（或负责人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 签订本合同依据



1、招标文件；

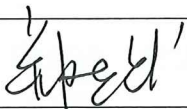


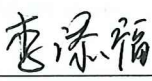



2、投标文件；

3、中标通知书。

第二十条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方执肆份，乙方执壹份，采购代理机构执壹份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构应当将合同上传政采云平台公示。

<p>甲方（章）：钦州市妇幼保健院</p>  <p>合同专用章</p> <p>2026年6月12日</p>	<p>乙方（章）：鹰潭才良医疗器械有限公司</p>  <p>2026年6月12日</p>
--	---

单位地址：钦州市钦南区安州大道1号	单位地址：江西省鹰潭市余江区春涛乡高坊村岑上吴家组018号102-1室
法定代表人（或负责人）： 	法定代表人（或负责人）： 
委托代理人： 	委托代理人： 
电话：0777-2399083	电话：13578324646
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：农业银行钦州江南支行	开户银行：中国工商银行股份有限公司余江支行
账号： 	账号： 
统一社会信用代码：12450700499708138H	统一社会信用代码：
邮政编码：535000	邮政编码：335200
经办人： 	
2026年6月12日	



附件 1:

合同标的

序号	标的名称	品牌、型号规格	数量 ①	单位	技术参数及性能配置	单价 (元) ②	单项合价 (元) ③=①×②
1	高档四维彩色多普勒超声诊断仪	品牌: GE 型号规格: Voluson Expert 20 Premium	3	台	<p>1. 设备用途: 具备妇产科、腹部、胎儿心脏、新生儿、成人心脏、泌尿科、浅表组织与小器官的应用。</p> <p>2. 主机规格</p> <p>2.1 LCD 显示器 23.8 英寸, 显示器自带 HDMI 接口。</p> <p>2.2 液晶触摸屏 15.6 英寸。</p> <p>▲2.3 Windows 操作系统。</p> <p>2.4 软件波束形成器平台。</p> <p>2.5 成像模式: 2D, Color, PW, CW, TDI, 3D, 4D。</p> <p>2.6 二维线阵探头支持 CW 连续波多普勒成像。</p>	3050000.00	9150000.00

				<p>2.7 二维凸阵探头支持 CW 连续波多普勒成像。</p> <p>▲2.8 容积探头可以 CW 连续波多普勒成像；</p> <p>2.9 PW 最小取样容积 0.1mm。</p> <p>▲2.10 二维成像扫描深度 50cm。</p> <p>▲2.11 系统动态范围 409dB。2.12 二维灰阶血流成像技术，采用非多普勒原理，无彩色取样框限制，不需要造影剂，二维成像即可对血流进行实时显示。</p> <p>2.13 具有二维超低速血流显示技术，三维超低速血流显示技术。</p> <p>▲2.14 探头智能响应技术；</p> <p>拿起探头后，无需其他操作，探头自动激活，并进入到扫描状态，支持所有探头。</p> <p>2.15 具有实时四维动态容积对比成像技术。</p> <p>2.16 具备实时自动动态跟踪胎儿面部成像功能，静态三维及实时四维均支持。</p> <p>▲2.17 STIC 胎心容积自动切面识别技术，STIC 模式下容积数据自动获取 9 个切面，包括四腔心、左室流出道、右室流出道、胃泡、静脉连接、导管弓、主动脉弓、三血管气管切面。2.18 STIC 彩色多普勒模式下，支持容积自动切面识别技术，STIC 容积数</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>监测功能，触摸屏具备专用功能入口，能够测量胎儿头部进程、旋转和方向，并同时自动产生一个包括了超声波客观数据的产程报告。同时支持二维模式下产程监测功能。</p> <p>2.23 智能产筛切面质量控制功能，系统将获取的切面的结构与标准解剖示意图切面显示的结构进行对比。</p> <p>2.24 智能先心病筛查技术：</p> <p>AI 智能引导扫描流程，自动识别胎心四腔心切面、三血管气管切面，并智能测量心轴的角度。并具有示例图像对比判断胎心是否异常。</p> <p>2.25 智能盆底检查技术：基于人工智能（AI），自动识别Valsalva 状态下，最大裂孔平面位置；自动测量肛提肌裂孔的面积、周长、前后径和左右径。</p> <p>2.26 容积图像重建渲染，包括高清仿真成像、轮廓剪影、血流高清仿真成像、血流轮廓剪影。</p> <p>▲2.27 容积光源技术，可同时调节八个不同形态光源，支持容积渲染三光源及彩色容积渲染三光源调节。</p> <p>▲2.28 腔内容积探头支持 STIC 及彩色 STIC。</p> <p>3. 测量与分析</p>	

					<p>3.1 胎儿生物学自动测量技术，测量项目 11 项，包括胎儿双顶径、头围、腹围、股骨长、肱骨长、NT、IT、小脑、CM、侧脑室、心轴。</p> <p>▲3.2 自动 NT 及 IT 测量技术，二维模式下，获取标准切面后，进入专用 NT、IT 测量菜单并自动测量。</p> <p>3.3 不规则体积测量技术，支持同时测量 3 个低回声的不规则体的体积。</p> <p>3.4 自动计算容积组织的血管指数 VI，FI 和 VFI。</p> <p>3.5 胎儿心肌定量，支持基于二维斑点追踪技术同时对左右心室进行 24 段定量分析功能，对胎儿心脏的大小、形状、收缩力进行自动测量及分析，并具有的评估报告。</p> <p>4. 图像存储、管理及回放重现。</p> <p>4.1 支持一键式输出 3D 打印格式：包括 STL 文件、Stanford Polygon 文件、Alias Wavefront Object 文件、Point Cloud 文件、3D Manufacturing Format 文件。</p> <p>4.2 出厂内置 HDD 及 SSD 双硬盘。</p> <p>4.3 具备储存后的图像再次优化调节功能，后处理参数 30 种。</p> <p>5. 探头</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>5.1 腹部二维凸阵探头：超声频率 2.0-5.0MHZ, 阵元数 192, 成像角度 113°。</p> <p>5.2 腹部容积凸阵探头：超声频率 2.0-7.0MHZ, 阵元数 192 阵元, 容积成像角度 90° x 85°。</p> <p>5.3 腔内凸阵探头：超声频率 4.0-9.0MHZ, 阵元数 192。</p> <p>5.4 腹部小凸阵探头：超声频率 3.0-9.0MHZ, 阵元数 192 阵元。</p> <p>6. 三套设备配置清单合计如下：</p> <p>6.1 主机 3 套；</p> <p>6.2 腹部二维凸阵探头 3 把；</p> <p>6.3 腹部二维小凸阵探头 3 把；</p> <p>6.4 腹部容积探头 3 把；</p> <p>6.5 腔内容积探头 2 把；</p> <p>6.6 腔内二维探头 1 把；</p> <p>6.7 浅表探头 1 把；</p> <p>6.8 备用便携式 1 台；</p> <p>6.9 满足 30 个点位端口信号影像网络工作站 1 套；</p> <p>6.10 耦合剂加热器 3 个；</p> <p>6.11 超声专用检查椅 3 把；</p>		
--	--	--	--	---	--	--

					<p>6.12 电动超声检查床 3 张；</p> <p>6.13 影像工作站 3 套。</p>	
<p>神经肌肉刺激治疗仪</p>	<p>品牌：欧亚 迪斯 型号规格： PHENIX 4H</p>	<p>1</p>	<p>1 台</p>	<p>1. 电刺激通道 4 个，多功能通道 4 个，外部数字通道 1 个，可通过分机扩展通道至 8 个。</p> <p>▲2. 刺激电流最大输出强度：50mA，调节精度：0.1mA。</p> <p>▲3. 刺激电流脉冲宽度：100-1000 μs，调节精度 50 μs。</p> <p>4. 刺激电流频率：1-400Hz，调节精度 1Hz。</p> <p>5. 压力传感器量程：793mmHg，1079cmH₂O，压力分辨率：0.1mmHg。</p> <p>6. 配置双显示屏，显示屏支架支持灵活调节，可独立显示与控制，便于医师患者治疗时分别使用屏幕。</p> <p>7. 预置 14 种电生理评估模式，要求具有以下模式①常规筛查评估模式：包括：压力五项检查、机电五项评估、快速 Glazer 评估、Glazer 与压力一体等检查。常规筛查评估模式可根据评估后的曲线自动读取 13 项指标并形成报告，支持灵活修改自动读取的数据，包括：一类肌肌力等级及疲劳度、二类肌肌力等级及疲劳度、最大肌电位、阴道最大收缩压力值、前静息阶段肌电位、快速收缩阶段最大肌电位、快速收缩后放松时间、紧张收缩阶段肌电位、紧张性收缩后放松时间、耐力收缩阶段肌电位、后静</p>	<p>1250000.00</p>	

					<p>息阶段肌电位。②盆腹动力动态评估模式：包括：盆底预收缩反射评估、盆底肌肉动静态评估、咳嗽反射评估，可评估不同生活场景下动态、静态的盆腹力学平衡状况；③性功能评估模式，模拟女性在性生活全过程中盆底肌肉的参与情况及功能状态，评估与其相关的性功能障碍疾病；④肌张力评估检测模式，包括：盆底高张评估、腰背部肌肉紧张度评估、腹斜肌收缩对称性评估，可给出盆底张力曲线、双侧腰背部肌肉紧张程度、双侧腹斜肌张力及收缩力曲线等数据。⑤周边神经检测采集功能，可检测电流强度、周边神经传导时间、神经损伤百分比等指标。周边神经检测完成后，可根据检测神经阈值和传导速度评估损伤情况，系统自动生成神经修复治疗方案，进行神经功能修复治疗。</p> <p>8. 预置 2 种影像学数据采集手段，要求具有以下功能①腹部、浅表便携影像学采集软件，支持一键切换，可评估观察：腹直肌分离程度、腹壁脂肪厚度、膀胱残余尿量及膀胱容量评估；②形体评估图像采集软件，获取人体正面、背面三维模型和动态原地踏步图像，结合人工智能图像识别技术，可自动识别人体体表关键点：正面 16 个，背面 26 个，分析 10 项形体评估结果并生成分析报告，指标包括：胸椎后凸角、腰椎前凸角、肩膀倾斜、腿</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>型、下肢功能长度、骨盆左右倾斜、骨盆旋转、骨盆前后倾斜、关节位置变化、脊椎投影曲线、肌肉分布等常见体态指标。③可视化 POP-Q 评估功能，录入面板默认填充正常范围内数据，可根据实际测量数据快速调整，系统自动计算分度结果，实时显示分度坐标轴，并可根据分度动态展示脏器脱垂解剖示意图。</p> <p>9. 治疗功能多样，要求具有以下功能：①针对生活场景的动态训练模式：预置针对生活场景设计的动态康复治疗方案，动态康复治疗方案包括其电极贴片位置、训练动作、注意事项注解说明，示教视频与带教视频，动态康复治疗中双显示屏可同时显示反馈曲线与带教视频，提示患者场景训练的动作。②多样化的治疗模式：具有 10 种治疗模式，包括：横纹肌电刺激、脉管刺激、条件性电刺激、反馈采集、负反馈采集、场景反馈、反馈采集-电刺激、排尿记录表、镇痛、盆底肌肉康复器。③问卷辅助评估功能，可根据问卷结果，自动推荐治疗方案。④双刺激方案组合功能，可自由设置并组合两个不同频率、脉宽、电流波形的治疗方案进行治疗，可修改组合中治疗方案的参数。⑤支持连接肌电压力一体治疗头，治疗头同时具有压力气囊和金属环状电极，筛查治疗一体化，设备内置对应筛查、治疗方案。</p>	
--	--	--	--	--	--	--

				<p>10. 方案具有高度个性化调整功能，要求具有以下功能：①治疗过程中可调节或修改 15 项参数，包括：缓冲值、肌电位最大值、最小值、电流强度、频率、脉宽、电流输出延迟时间、上升时间、平台时间、下降时间、休息时间、自我训练波形、阶段持续时间、阶段间隔、持续时间。其中曲线采样支持 10 级分级调控。②软件内置电流脉宽频率组合 150 组；电流波形组合 100 组。可根据治疗需求自定义调整与新建。③训练反馈图像组合 100 个，可绘制图点位 40 个，可调整上缘、下缘边界及整体训练图形；单个阶段可设置目标点数 15 个，支持手动设置或随机出现。④治疗方案支持设置序列实现阶段组合循环运行，序列可包括的最大阶段数 20 个，单个序列可重复最大次数 100 次。⑤预置治疗方案数达 450 个以上，可以编制适合病人具体情况的治疗方案。方案可提供禁忌症、适应症、电极位置示意图等信息。</p> <p>11. 支持治疗方案同一阶段中实现的电流频率与脉宽参数调制变化 3 次。</p> <p>12. 具有阈值训练模式，可判断患者训练的情况是否达到阈值，给予对应的电流刺激。</p> <p>13. 具有场景反馈模式：医生可根据空白的反射采集，指导患者</p>	
--	--	--	--	---	--

					<p>在不同的生活场景下进行盆底肌收缩训练。</p> <p>14. 具有病人档案管理功能。</p> <p>15. 集成多项检查报告模板，可配置打印模板，并自定义配置建议、解析等模板。</p> <p>16. 具有治疗方案管理功能，支持实时读取设备治疗方案记录并查看结果回放，回放内容包括电流强度、最大最小肌电位、最小压力值、平均肌电位、平均压力值。</p> <p>17. 具有疗效分析功能，支持将对多次评估检查指标同时进行对比并生成曲线图。</p> <p>18. 具有科室技术宣教线上平台，如公众号等。</p> <p>19. 一套设备配置清单合计如下： 神经肌肉刺激治疗仪（含移动小车）1台 软件包（盆腹动力综合诊疗系统、神经传导速度检测软件、治疗工作站软件）1套 电源适配器 1个 电源线 1条 输出电缆线 2条 压力传感器 1套</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

附件 2：商务技术响应表

钦州市妇幼保健院彩色超声诊断仪等医疗设备采购项目 (QZZC2026-G1-990100-SSJT)

(1) 商务技术响应偏离情况说明表

商务响应表

项目编号: QZZC2026-G1-990100-SSJT

项目名称: 钦州市妇幼保健院彩色超声诊断仪等医疗设备采购项目

所投标项: 标项二



品目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
核心产品	本标项核心产品为序号 1: 高档四维彩色多普勒超声诊断仪	响应	本标项核心产品为序号 1: 高档四维彩色多普勒超声诊断仪
产品要求	提供所投产品的医疗器械注册或备案有关证明材料复印件 (或扫描件);	响应	我方提供所投产品的医疗器械注册或备案有关证明材料复印件 (或扫描件);
	1. 投标产品中属第一类医疗器械产品的, 投标文件中须按《医疗器械注册与备案管理办法》(国家市场监督管理总局令第47号) 提供该设备有效的备案资料证明材料复印件 (或扫描件);	响应	1. 投标产品中属第一类医疗器械产品的, 投标文件中按《医疗器械注册与备案管理办法》(国家市场监督管理总局令第47号) 提供该设备有效的备案资料证明材料复印件 (或扫描件);
	2. 投标产品中属第二、三类医疗器械产品的, 投标文件中须按《医疗器械注册与备案管理办法》(国家市场监督管理总局令第47号) 提供该设备有效的医疗器械注册证复印件 (或扫描件)。	响应	2. 投标产品中属第二、三类医疗器械产品的, 投标文件中按《医疗器械注册与备案管理办法》(国家市场监督管理总局令第47号) 提供该设备有效的医疗器械注册证复印件 (或扫描件)。
报价要求	1. 投标报价是履行合同的最终价格, 投标报价不得高于最高限价, 否则视为无效投标处理。	响应	1. 投标报价是履行合同的最终价格, 我方投标报价不高于最高限价, 否则视为无效投标处理。
	2. 投标人需要提供的所有货物及服务价格都应包含在总报价里, 投标报价须包含设备、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、设计、开发、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及咨询服务等全部费用。	响应	2. 我方提供的所有货物及服务价格都包含在总报价里, 投标报价包含设备、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、设计、开发、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及咨询服务等全部费用。
质保期(保修期)	1. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”, 自货物验收合格之日起计算, 产品质保期最短不少于 5 年。	响应	1. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”, 自货物验收合格之日起计算, 产品质保期 5 年。
	2. 若产品出厂的质保期或产品生产厂家承诺的质保期超过本项目规定质保期限的, 合同执行过程中按产品出厂质保期限或厂家承诺期限执行; 若中标人承诺的质保期限优于产品出厂的质保期或产品生产厂家承诺的, 以中标人承诺执行。	响应	2. 若产品出厂的质保期或产品生产厂家承诺的质保期超过本项目规定质保期限的, 合同执行过程中按产品出厂质保期限或厂家承诺期限执行; 若我方承诺的质保期限优于产品出厂的质保期或产品生产厂家承诺的, 以我方承诺执行。

	3. 质保期内负责上门服务、维修、更换配件,不得收取任何费用;并负责免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持,确保设备正常运行。质保期满后,终身维护。	响应	3. 质保期内负责上门服务、维修、更换配件,不收取任何费用;并负责免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持,确保设备正常运行。质保期满后,终身维护。
售后服务要求	1. 负责送货上门,提供的产品必须是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术要求的货物,出厂日期不得超过6个月。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。	响应	1. 我方负责送货上门,提供的产品是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术要求的货物,出厂日期不超过6个月。所有零部件、配件是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。
	2. 所有产品、辅件、材料要求无瑕疵和缺陷,质量为合格产品,同时有明确的生产厂商或制造厂商信息。	响应	2. 所有产品、辅件、材料无瑕疵和缺陷,质量为合格产品,同时有明确的生产厂商或制造厂商信息。
	3. 设备在运输过程中出现损坏的,由中标人负责该损坏设备的更换。	响应	3. 设备在运输过程中出现损坏的,由我方负责该损坏设备的更换。
	4. 所有产品标配齐全,且必须安装到位并调试合格。送达采购人指定地点的产品若质量存在缺陷,免费更换新产品。有关产品质量(产品设计、制造工艺、材料缺陷等)引发的费用,均由中标人承担。	响应	4. 所有产品标配齐全,且安装到位并调试合格。送达采购人指定地点的产品若质量存在缺陷,免费更换新产品。有关产品质量(产品设计、制造工艺、材料缺陷等)引发的费用,均由我方承担。
	5. 质量保证期内,中标人负责处理解决货物出现的质量及安全问题并承担一切费用,所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要免费维修,因人为因素出现的故障不在免费保修范围内,但中标人也要积极帮助采购人修理,并提供优惠价格的配件和服务。	响应	5. 质量保证期内,我方负责处理解决货物出现的质量及安全问题并承担一切费用,所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均免费维修,因人为因素出现的故障不在免费保修范围内,但我方也积极帮助采购人修理,并提供优惠价格的配件和服务。
	6. 中标人必须提供安装、配线以及软硬件的测试和调整服务。安装设备之前,应先对用户人员进行现场培训。开始安装时,应让用户相关技术管理人员参与安装、检测和排除故障。中标人在安装、调试等全过程中接受采购人的监督。	响应	6. 我方提供安装、配线以及软硬件的测试和调整服务。安装设备之前,先对用户人员进行现场培训。开始安装时,让用户相关技术管理人员参与安装、检测和排除故障。我方在安装、调试等全过程中接受采购人的监督。
	7. 在中标人承诺的保修期内,设备保修包换所需要的配件均是原厂原装,不得使用兼容货物。如确因原厂配件停产需要其他品牌兼容配件的,由中标人提供解决方案且须经采购人审批同意后方可实施。	响应	7. 在我方承诺的保修期内,设备保修包换所需要的配件均是原厂原装,不使用兼容货物。如确因原厂配件停产需要其他品牌兼容配件的,由我方提供解决方案且经采购人审批同意后方可实施。
	8. 售后服务按厂家承诺执行,相关的售后服务费用由中标人向厂家支付,采购人不予另行支付。中标人超过厂家承诺标准的,按中标人提交的售后服务承诺书执行。中标人定期回访以及对设备进行维护;质保期后中标人需提供维修维护服务。	响应	8. 售后服务按厂家承诺执行,相关的售后服务费用由我方向厂家支付,采购人不予另行支付。我方超过厂家承诺标准的,按我方提交的售后服务承诺书执行。我方定期回访以及对设备进行维护;质保期后我方提供维修维护服务。
	9. 质保期内中标人应当为采购人提供以下技术支持和服务: (1) 电话咨询: 中标人应当为采购人提供技术援助电话,解答采购人在使用中遇到的问题,及时为采购人提出解决问题的建	响应	9. 质保期内我方为采购人提供以下技术支持和服务: (1) 电话咨询: 我方为采购人提供技术援助电话,解答采购人在使用中遇到的问题,及时为采购人提出解决问题的建议和办

	议和办法。		法。
	(2)服务响应时间:中标人提供 7×24 小时客服电话服务(须在投标文件中提供服务联系人及联系电话),1 小时内响应;需要现场维修的,应在 12 小时内到达设备现场;一般问题应在 24 小时内解决,重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决或提出明确解决方案,否则中标人应赔偿采购人的相应损失。中标人须保证质保设备的正常运行,设备出现故障由中标人维护,如设备 24 小时内无法修复须由中标人提供备件替换使用,保证项目的正常运行。	响应	(2)服务响应时间:我方提供 7×24 小时客服电话服务(服务联系人及联系电话:李添福13578324646),30分钟内响应;需要现场维修的,在 6 小时内到达设备现场;一般问题在 24 小时内解决,重大问题或其它无法迅速解决的问题在一周内解决或提出明确解决方案,否则我方赔偿采购人的相应损失。我方保证质保设备的正常运行,设备出现故障由我方维护,如设备 24 小时内无法修复由我方提供备件替换使用,保证项目的正常运行。
	(3)技术升级:在质保期内,如果中标人的产品软件升级,中标人应及时通知采购人,如采购人有相应要求,中标人应对采购人购买的产品进行免费升级。	响应	(3)技术升级:在质保期内,如果我方的产品软件升级,我方及时通知采购人,如采购人有相应要求,我方对采购人购买的产品进行免费升级。
	10. 质保期外服务要求	响应	10. 质保期外服务承诺
	质量保证期过后,采购人需要继续由原中标人提供售后服务的,中标人应提供电话咨询,并承诺提供产品或服务上门维护,中标人和制造商应以优惠价格提供售后服务。	响应	质量保证期过后,采购人需要继续由我方提供售后服务的,我方提供电话咨询,并承诺提供产品或服务上门维护,我方和制造商以优惠价格提供售后服务。
	11. 备品备件及易损件	响应	11. 备品备件及易损件
	(1)中标人售后服务中,维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件,未经采购人同意不得使用非原厂配件。	响应	(1)我方售后服务中,维修使用的备品备件及易损件为原厂配件,未经采购人同意不使用非原厂配件。
	(2)有稳定的备件供应渠道,并从设备厂商及其分销商购置整机和备件补充,可以满足采购人的设备再升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求,中标人就相关备品备件及耗材价格与采购人友好协商,应以优惠价格提供相关服务。	响应	(2)有稳定的备件供应渠道,并从设备厂商及其分销商购置整机和备件补充,可以满足采购人的设备再升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求,我方就相关备品备件及耗材价格与采购人友好协商,以优惠价格提供相关服务。
	12. 培训要求:中标人对其提供产品的使用和操作应尽培训义务,涉及的相关费用应计算在项目报价内,并使采购人使用人员能独立、熟练操作设备。	响应	12. 培训承诺:我方对其提供产品的使用和操作尽培训义务,涉及的相关费用计算在项目报价内,并使采购人使用人员能独立、熟练操作设备。
	13. 中标人未按招标文件要求和响应文件承诺提供售后服务的,应按中标金额 5% 向采购人支付违约金。	响应	13. 我方未按招标文件要求和响应文件承诺提供售后服务的,可按中标金额 5% 向采购人支付违约金。
	14. 所投设备须接入医院HIS、LIS、PACS系统或互联互通平台,所产生的费用由中标人负责。	响应	14. 所投设备接入医院HIS、LIS、PACS系统或互联互通平台,所产生的费用由我方负责。
合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 日内。	响应	自中标通知书发出之日起 25 日内。
合同履	1. 交货时间:合同签订之日起 60 个日历日内安装调试完毕并经过验收。	响应	1. 交货时间:合同签订之日起 60 个日历日内安装调试完毕并经过验收。

行期限及地点	2. 交付地点: 采购人指定地点。	响应	2. 交付地点: 采购人指定地点。
付款方式	签订合同后, 中标供应商开具全额发票, 采购人收到发票一个月内支付合同金额的30%, 验收合格后采购人一个月内支付至合同金额的 80%, 一年内支付至合同金额的 95%, 合同余款 5% 二年内付清。特殊项目国家另有付款规定的, 按国家付款规定执行。	响应	签订合同后, 我方开具全额发票, 采购人收到发票一个月内支付合同金额的30%, 验收合格后采购人一个月内支付至合同金额的 80%, 一年内支付至合同金额的 95%, 合同余款 5% 二年内付清。特殊项目国家另有付款规定的, 按国家付款规定执行。
安装调试及技术服务(含培训)	1. 安装调试: 中标人硬件运输到指定地点后, 中标人应派专业工程师进行安装调试, 如此期间发生的硬件以及相关技术损毁或影响使用的情况, 由中标人负责更换同型号同规格的产品, 产生的一切费用由中标人承担。	响应	1. 安装调试: 我方硬件运输到指定地点后, 我方派专业工程师进行安装调试, 如此期间发生的硬件以及相关技术损毁或影响使用的情况, 由我方负责更换同型号同规格的产品, 产生的一切费用由我方承担。
	2. 培训: 硬件以及相关技术安装调试完成后, 中标人需免费培训医护人员及维修人员熟练掌握使用及基本维护技术为止。时间、地点由采购人安排。	响应	2. 培训: 硬件以及相关技术安装调试完成后, 我方免费培训医护人员及维修人员熟练掌握使用及基本维护技术为止。时间、地点由采购人安排。
	3. 伴随服务: 中标人应提供产品的随机附件、技术资料, 可包括相应的安装配件、图纸、操作手册、质量保证文件、服务指南等, 这些文件应随设备一起发运至采购人指定地点。	响应	3. 伴随服务: 我方提供产品的随机附件、技术资料, 包括相应的安装配件、图纸、操作手册、质量保证文件、服务指南等, 这些文件随设备一起发运至采购人指定地点。
验收标准	1. 货物验收时包装完整无破损, 必须提供装箱单、保修单、货物生产厂家出厂合格证书及有关供货说明文件, 货物的所有正规手续必须齐全。为防止虚假应标, 如有必要, 中标人需配合院方联合院方指定的第三方或该项目其他投标人对中标人提供的产品的实际技术参数逐一验收, 如发现提供产品的实际技术参数与投标参数不符, 则视为虚假应标, 取消其中标资格。	响应	1. 货物验收时包装完整无破损, 提供装箱单、保修单、货物生产厂家出厂合格证书及有关供货说明文件, 货物的所有正规手续齐全。为防止虚假应标, 如有必要, 我方配合院方联合院方指定的第三方或该项目其他投标人对我方提供产品的实际技术参数逐一验收, 如发现提供产品的实际技术参数与投标参数不符, 可视为虚假应标, 取消我方中标资格。
	2. 在验收过程中发现中标人有违约问题, 可暂缓资金结算, 待违约问题解决后, 方可办理资金结算事宜。	响应	2. 在验收过程中发现我方有违约问题, 可暂缓资金结算, 待违约问题解决后, 方才办理资金结算事宜。
	3. 验收依据: 按合同要求及国家标准进行验收。	响应	3. 验收依据: 按合同要求及国家标准进行验收。
	4. 验收标准: (1) 货物必须全部在交货现场拆封。所供产品的规格、数量、功能、材质、颜色等符合招标文件采购需求及采购合同约定的要求。(2) 所供产品的外观完好, 无严重碰撞、表皮脱落、五金件生锈等明显瑕疵。(3) 所供产品结构牢固, 无安全隐患。(4) 如有抽检要求的, 检测结果符合招标文件采购需求及采购合同约定的要求。(5) 所有产品均已运输至指定地点, 并安装调试完毕。(6) 招标文件采购需求及采购合同约定的附件、工具、	响应	4. 验收标准: (1) 货物全部在交货现场拆封。所供产品的规格、数量、功能、材质、颜色等符合招标文件采购需求及采购合同约定的要求。(2) 所供产品的外观完好, 无严重碰撞、表皮脱落、五金件生锈等明显瑕疵。(3) 所供产品结构牢固, 无安全隐患。(4) 如有抽检要求的, 检测结果符合招标文件采购需求及采购合同约定的要求。(5) 所有产品均已运输至指定地点, 并安装调试完毕。(6) 招标文件采购需求及采购合同约定的附件、工具、技术

技术资料等齐全。		资料等齐全。
5. 验收要求: 验收小组以项目招标文件及采购合同为验收依据, 对供货产品技术参数核对检验, 如不符合技术参数要求的, 中标人承担所有责任和费用。采购人保留进一步追究责任的权利。	响应	5. 验收承诺: 验收小组以项目招标文件及采购合同为验收依据, 对供货产品技术参数核对检验, 如不符合技术参数要求的, 我方承担所有责任和费用。采购人保留进一步追究责任的权利。
(1) 中标人按时间节点完成货物供货后, 应及时整理技术资料并作出全面检查, 整理, 列出清单, 作为采购人验收和使用的技术条件依据, 清单应交给采购人; 同时以书面形式通知采购人进行验收, 采购人在收到通知后五个工作日内进行验收。货物生产厂家须派授权代表参加本项目交货验收, 核实所交货物的真伪; 中标人必须到场配合, 验收合格后双方在验收记录上签字确认。	响应	(1) 我方按时间节点完成货物供货后, 及时整理技术资料并作出全面检查和整理, 列出清单, 作为采购人验收和使用的技术条件依据, 清单交给采购人; 同时以书面形式通知采购人进行验收, 采购人在收到通知后五个工作日内进行验收。货物生产厂家派授权代表参加本项目交货验收, 核实所交货物的真伪; 我方到场配合, 验收合格后双方在验收记录上签字确认。
(2) 验收小组依据招标文件、中标人响应文件技术参数逐条进行验收, 对于设备技术参数与招标文件、中标人响应文件技术参数响应不符的, 作如下处理:	响应	(2) 验收小组依据招标文件、我方响应文件技术参数逐条进行验收, 对于设备技术参数与招标文件、我方响应文件技术参数响应不符的, 作如下处理:
① 设备技术参数与采购、响应参数比较有漏项的, 在评审中未被发现的, 以虚假应标论处;	响应	① 设备技术参数与采购、响应参数比较有漏项的, 在评审中未被发现的, 可以虚假应标论处;
② 设备实际是负偏离的参数, 在响应文件中标明是无偏离或正偏离, 在评审中未被发现的, 以虚假应标论处;	响应	② 设备实际是负偏离的参数, 在响应文件中标明是无偏离或正偏离, 在评审中未被发现的, 可以虚假应标论处;
③ 设备实际是无偏离参数, 响应表中标明是正偏离, 在评审中未被发现的, 以虚假应标论处;	响应	③ 设备实际是无偏离参数, 响应表中标明是正偏离, 在评审中未被发现的, 可以虚假应标论处;
④ 设备实际是正偏离参数, 验收时并没有达到响应表中标明的正偏离范围, 以虚假应标论处。	响应	④ 设备实际是正偏离参数, 验收时并没有达到响应表中标明的正偏离范围, 可以虚假应标论处。
采购人在设备验收环节发现设备的技术参数指标达不到响应文件中技术参数响应的内容, 属虚假应标行为, 采购人将单方面终止合同拒收货物, 有权追究中标人违约责任, 赔偿采购人因采购时间延长造成的经济等方面损失, 视情形将违约情况上报政府采购监督管理部门。	响应	采购人在设备验收环节发现设备的技术参数指标达不到响应文件中技术参数响应的内容, 属虚假应标行为, 采购人将单方面终止合同拒收货物, 有权追究我方违约责任, 赔偿采购人因采购时间延长造成的经济等方面损失, 可视情形将违约情况上报政府采购监督管理部门。
(3) 验收时中标人提供验收文档, 包括但不限于: 技术方案、实施方案、售后服务方案、培训方案、测试文档、使用说明书、电子文档, 以及对所有需要进行核查的原件等。	响应	(3) 验收时我方提供验收文档, 包括但不限于: 技术方案、实施方案、售后服务方案、培训方案、测试文档、使用说明书、电子文档, 以及对所有需要进行核查的原件等。
(4) 如供货产品不合格或不符合技术参数要求的, 由中标人按采购人(或者采购人委托的第三方机构或部门)要求整改, 中标人不按要求整改或拒不整改的, 采购人有权终止合同, 给采购人造成的损失等费用由中标人承担。	响应	(4) 如供货产品不合格或不符合技术参数要求的, 由我方按采购人(或者采购人委托的第三方机构或部门)要求整改, 我方不按要求整改或拒不整改的, 采购人有权终止合同, 给采购人造成的损失等费用由我方承担。

	(5)如中标人提供虚假材料的，除按相关规定作违约处理外，采购人依据相关法律规定追究中标人的责任，由此带来的一切责任及损失由中标人自行承担。	响应	(5)如我方提供虚假材料的，除按相关规定作违约处理外，采购人依据相关法律规定追究我方的责任，由此带来的一切责任及损失由我方自行承担。
	(6)在项目验收过程中，如项目验收不合格，有关返工、再行验收产生相关成本费用，以及给采购人造成的损失等费用由中标人承担。连续两次项目验收不合格的，或弄虚作假的行为，采购单位将不予验收，采购人有权解除合同，并追究中标人的责任，由此带来的一切责任由中标人自行承担。	响应	(6)在项目验收过程中，如项目验收不合格，有关返工、再行验收产生相关成本费用，以及给采购人造成的损失等费用由我方承担。连续两次项目验收不合格的，或弄虚作假的行为，采购单位可不予验收，采购人有权解除合同，并追究我方的责任，由此带来的一切责任由我方自行承担。
知识产权及其他	1.采购人在中华人民共和国境内使用中标人提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。	响应	1.采购人在中华人民共和国境内使用我方提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我方承担由此而引起的一切法律责任和费用。
	2.在货物验收时候，如发现存在虚假响应，采购人将终止合同，并上报监督管理部门进行处罚。	响应	2.在货物验收时候，如发现存在虚假响应，采购人可终止合同，并上报监督管理部门进行处罚。
进口产品说明	本标项采购货物不接受进口产品参与投标，否则作无效投标处理。	响应	我方投标货物为国产产品参与投标，生产厂商：通用电气医疗系统(中国)有限公司、广州辉博信息技术有限公司，无进口产品参与投标。

说明：按照“第二章《项目需求一览表及要求》商务要求”部分填写

投标人名称（电子签章）：鹿湾才良医疗器械有限公司

日期：2026年5月26日



技术响应表

项目编号: QZZC2026-G1-990100-SSJT

项目名称: 钦州市妇幼保健院彩色超声诊断仪等医疗设备采购项目

所投标项: 标项二

序号	设备名称	招标文件要求性能及指标	投标文件响应	偏离情况	证明材料所在页码
1	超声诊断仪(高档四维彩色多普勒超声诊断仪)	1. 设备用途: 具备妇产科、腹部、胎儿心脏、新生儿、成人心脏、泌尿科、浅表组织与小器官的应用。	1. 设备用途: 具备妇产科、腹部、胎儿心脏、新生儿、成人心脏、泌尿科、浅表组织与小器官的应用。	无偏离	
2		2. 主机规格	2. 主机规格	无偏离	
3		2.1 LCD 显示器 ≥ 23.8 英寸, 显示器自带 HDMI 接口。	2.1 LCD 显示器 23.8 英寸, 显示器自带 HDMI 接口。	无偏离	
4		2.2 液晶触摸屏 ≥ 15 英寸。	2.2 液晶触摸屏 <u>15.6</u> 英寸。	正偏离	详见标书第137页, 白皮书第2页, 触摸屏
5		▲2.3 Windows 操作系统。	▲2.3 Windows 操作系统。	无偏离	
6		2.4 软件波束形成器平台。	2.4 软件波束形成器平台。	无偏离	
7		2.5 成像模式: 2D, Color, PW, CW, TDI, 3D, 4D。	2.5 成像模式: 2D, Color, PW, CW, TDI, 3D, 4D。	无偏离	
8		2.6 二维线阵探头支持 CW 连续波多普勒成像。	2.6 二维线阵探头支持 CW 连续波多普勒成像。	无偏离	
9		2.7 二维凸阵探头支持 CW 连续波多普勒成像。	2.7 二维凸阵探头支持 CW 连续波多普勒成像。	无偏离	
10		▲2.8 容积探头可以CW 连续波多普勒成像;	▲2.8 容积探头可以CW 连续波多普勒成像;	无偏离	
11		2.9 PW 最小取样容积 $\leq 0.2\text{mm}$ 。	2.9 PW 最小取样容积 <u>0.1mm</u> 。	正偏离	详见标书第156页, 附图一
12		▲2.10 二维成像扫描深度 $\geq 50\text{cm}$ 。	▲2.10 二维成像扫描深度 <u>50cm</u> 。	无偏离	
13		▲2.11 系统动态范围 $\geq 400\text{dB}$ 。	▲2.11 系统动态范围 <u>409dB</u> 。	正偏离	详见标书第141页, 白皮书第6页, 影像处理和显示

14	2.12 二维灰阶血流成像技术, 采用非多普勒原理, 无彩色取样框限制, 不需要造影剂, 二维成像即可对血流进行实时显示。	2.12 二维灰阶血流成像技术, 采用非多普勒原理, 无彩色取样框限制, 不需要造影剂, 二维成像即可对血流进行实时显示。	无偏离	
15	2.13 具有二维超低速血流显示技术, 三维超低速血流显示技术。	2.13 具有二维超低速血流显示技术, 三维超低速血流显示技术。	无偏离	
16	▲2.14 探头智能响应技术: 拿起探头后, 无需其他操作, 探头自动激活, 并进入到扫描状态, 支持所有探头。	▲2.14 探头智能响应技术: 拿起探头后, 无需其他操作, 探头自动激活, 并进入到扫描状态, 支持所有探头。	无偏离	
17	2.15 具有实时四维动态容积对比成像技术。	2.15 具有实时四维动态容积对比成像技术。	无偏离	
18	2.16 具备实时自动动态跟踪胎儿面部成像功能, 静态三维及实时四维均支持。	2.16 具备实时自动动态跟踪胎儿面部成像功能, 静态三维及实时四维均支持。	无偏离	
19	▲2.17 STIC 胎心容积自动切面识别技术, STIC 模式下容积数据自动获取≥8个切面, 至少包括四腔心、左室流出道、右室流出道、胃泡、静脉连接、导管弓、主动脉弓、三血管气管切面。	▲2.17 STIC 胎心容积自动切面识别技术, STIC 模式下容积数据自动获取9个切面, 包括四腔心、左室流出道、右室流出道、胃泡、静脉连接、导管弓、主动脉弓、三血管气管切面。	正偏离	详见标书第157页, 附图二
20	2.18 STIC 彩色多普勒模式下, 支持容积自动切面识别技术, STIC 容积数据自动获取≥8个切面。	2.18 STIC 彩色多普勒模式下, 支持容积自动切面识别技术, STIC 容积数据自动获取8个切面。	无偏离	
21	▲2.19 支持 STIC -M 模式, STIC容积数据支持解剖M型, 分析胎儿心率失常。	▲2.19 支持 STIC -M 模式, STIC容积数据支持解剖M型, 分析胎儿心率失常。 除了以上, 还支持更多模式: 1、STIC: 胎儿心脏 2、STIC 血管造影: B/ 能量多普勒 (包括 CRI) 3、STIC CFM: B/ 彩色多普勒 (包括 CRI) 4、STIC HD-Flow: B/HD-Flow (包括 CRI) 5、STIC 二维灰阶血流 6、STIC TD	正偏离	详见标书第146页, 白皮书第11页, 容积扫描模块

22	2.20 3D 模式下自动识别胎儿颅脑正中矢状面, 经丘脑平面, 经小脑平面, 经侧脑室平面 4 个标准平面。自动同时测量 BPD, HC, OFD, CM 后颅窝池, Cerebellum 小脑横径, Vp 侧脑室后角 6 组生物指标。	2.20 3D 模式下自动识别胎儿颅脑正中矢状面, 经丘脑平面, 经小脑平面, 经侧脑室平面 4 个标准平面。自动同时测量 BPD, HC, OFD, CM 后颅窝池, Cerebellum 小脑横径, Vp 侧脑室后角 6 组生物指标。	无偏离	
23	▲2.21 智能三维产程监测功能: 三维模式下支持启动三维产程监测功能, 触摸屏具备专用功能入口, 能够测量胎儿头部进程、旋转和方向, 并同时自动产生一个包括了超声波客观数据的产程报告。	▲2.21 智能三维产程监测功能: 三维模式下支持启动三维产程监测功能, 触摸屏具备专用功能入口, 能够测量胎儿头部进程、旋转和方向, 并同时自动产生一个包括了超声波客观数据的产程报告。	无偏离	
24	▲2.22 主机内置智能产筛软件, 自动检测识别中华医学会、中国医师学会、国际妇产超声学会所要求的中孕期产前筛查标准切面, 同时实现自动注释及测量。	▲2.21 智能三维产程监测功能: 三维模式下支持启动三维产程监测功能, 触摸屏具备专用功能入口, 能够测量胎儿头部进程、旋转和方向, 并同时自动产生一个包括了超声波客观数据的产程报告。同时支持二维模式下产程监测功能。	正偏离	详见标书第158页, 附图三
25	2.23 智能产筛切面质量控制功能, 系统将获取的切面的结构与标准解剖示意图切面显示的结构进行对比。	2.23 智能产筛切面质量控制功能, 系统将获取的切面的结构与标准解剖示意图切面显示的结构进行对比。	无偏离	
26	2.24 智能先心病筛查技术: AI 智能引导扫描流程, 自动识别胎心四腔心切面、三血管气管切面, 并智能测量心轴的角度。并具有示例图像对比判断胎心是否正常。	2.24 智能先心病筛查技术: AI 智能引导扫描流程, 自动识别胎心四腔心切面、三血管气管切面, 并智能测量心轴的角度。并具有示例图像对比判断胎心是否正常。	无偏离	
27	2.25 智能盆底检查技术: 基于人工智能 (AI), 自动识别 Valsalva 状态下, 最大裂孔平面位置; 自动测量肛提肌裂孔的面积、周长、前后径和左右径。	2.25 智能盆底检查技术: 基于人工智能 (AI), 自动识别 Valsalva 状态下, 最大裂孔平面位置; 自动测量肛提肌裂孔的面积、周长、前后径和左右径。	无偏离	

28	2.26 容积图像重建渲染,至少包括高清仿真成像、轮廓剪影、血流高清仿真成像、血流轮廓剪影。	2.26 容积图像重建渲染,包括高清仿真成像、轮廓剪影、血流高清仿真成像、血流轮廓剪影。	无偏离	
29	▲2.27 容积光源技术,可同时调节至少三个不同形态光源,支持容积渲染三光源及彩色容积渲染三光源调节。	▲2.27 容积光源技术,可同时调节八个不同形态光源,支持容积渲染三光源及彩色容积渲染三光源调节。	正偏离	详见标书第159页,附图四
30	▲2.28 腔内容积探头支持 STIC 及彩色 STIC。	▲2.28 腔内容积探头支持 STIC 及彩色 STIC。	无偏离	
31	3. 测量与分析	3. 测量与分析	无偏离	
32	3.1 胎儿生物学自动测量技术,测量项目≥11项,至少包括胎儿双顶径、头围、腹围、股骨长、肱骨长、NT、IT、小脑、CM、侧脑室、心轴。	3.1 胎儿生物学自动测量技术,测量项目11项,包括胎儿双顶径、头围、腹围、股骨长、肱骨长、NT、IT、小脑、CM、侧脑室、心轴。	无偏离	
33	▲3.2 自动NT及IT测量技术,二维模式下,获取标准切面后,进入专用NT、IT测量菜单并自动测量。	▲3.2 自动NT及IT测量技术,二维模式下,获取标准切面后,进入专用NT、IT测量菜单并自动测量。	无偏离	
34	3.3 不规则体积测量技术,支持同时测量≥3个低回声的不规则体的体积。	3.3 不规则体积测量技术,支持同时测量3个低回声的不规则体的体积。	无偏离	
35	3.4 自动计算容积组织的血管指数VI,FI和VFI。	3.4 自动计算容积组织的血管指数VI,FI和VFI。	无偏离	
36	3.5 胎儿心肌定量,支持基于二维斑点追踪技术同时对左右心室进行24段定量分析功能,对胎儿心脏的大小、形状、收缩力进行自动测量及分析,并具有的评估报告。	3.5 胎儿心肌定量,支持基于二维斑点追踪技术同时对左右心室进行24段定量分析功能,对胎儿心脏的大小、形状、收缩力进行自动测量及分析,并具有的评估报告。	无偏离	
37	4. 图像存储、管理及回放重现。	4. 图像存储、管理及回放重现。	无偏离	

38	4.1 支持一键式输出 3D 打印格式: 至少包括 STL 文件、Stanford Polygon 文件、Alias Wavefront Object 文件、Point Cloud 文件、3D Manufacturing Format 文件。	4.1 支持一键式输出 3D 打印格式: 包括 STL 文件、Stanford Polygon 文件、Alias Wavefront Object 文件、Point Cloud 文件、3D Manufacturing Format 文件	无偏离	
39	4.2 出厂内置 HDD 及 SSD 硬盘。	4.2 出厂内置 HDD 及 SSD 硬盘。	无偏离	
40	4.3 具备储存后的图像再次优化调节功能, 后处理参数30种	4.3 具备储存后的图像再次优化调节功能, 后处理参数30种	无偏离	
41	5. 探头	5. 探头	无偏离	
42	5.1 腹部二维凸阵探头: 超声频率 2.0-5.0MHZ, 阵元数 ≥ 192 , 成像角度 $\geq 112^\circ$ 。	5.1 腹部二维凸阵探头: 超声频率 2.0-5.0MHZ, 阵元数192, 成像角度 113° 。	正偏离	详见标书第151页, 白皮书第16页, C1-6-D探头FOV角度
43	5.2 腹部容积凸阵探头: 超声频率 4.0-7.0MHZ, 阵元数 ≥ 192 阵元, 容积成像角度 $\geq 90^\circ \times 85^\circ$ 。	5.2 腹部容积凸阵探头: 超声频率 4.0-7.0MHZ, 阵元数192阵元, 容积成像角度 $90^\circ \times 85^\circ$ 。	正偏离	详见标书第153页, 白皮书第18页, RAB6-D
44	5.3 腔内凸阵探头: 超声频率 4.0-9.0MHZ, 阵元数 ≥ 192 。	5.3 腔内凸阵探头: 超声频率 4.0-9.0MHZ, 阵元数192。	无偏离	
45	5.4 腹部小凸阵探头: 超声频率 4.0-9.0MHZ, 阵元数 ≥ 192 阵元。	5.4 腹部小凸阵探头: 超声频率 3.0-9.0MHZ, 阵元数192阵元。	正偏离	详见标书第151页, 白皮书第16页, C2-9-D
46	6. 三套设备配置清单合计如下:	6. 三套设备配置清单合计如下:	无偏离	
47	6.1 主机 3 套;	6.1 主机 3 套;	无偏离	
48	6.2 腹部二维凸阵探头 3 把;	6.2 腹部二维凸阵探头 3 把;	无偏离	
49	6.3 腹部二维小凸阵探头 3 把;	6.3 腹部二维小凸阵探头 3 把;	无偏离	
50	6.4 腹部容积探头 3 把;	6.4 腹部容积探头 3 把;	无偏离	
51	6.5 腔内容积探头 2 把;	6.5 腔内容积探头 2 把;	无偏离	
52	6.6 腔内二维探头 1 把;	6.6 腔内二维探头 1 把;	无偏离	
53	6.7 浅表探头 1 把;	6.7 浅表探头 1 把;	无偏离	

54		6.8 备用便携机 1 台;	6.8 备用便携机 1 台;	无偏离	
55		6.9 满足 30 个点位端口信号影像网络工作站 1 套;	6.9 满足 30 个点位端口信号影像网络工作站 1 套;	无偏离	
56		6.10 耦合剂加热器 3 个;	6.10 耦合剂加热器 3 个;	无偏离	
57		6.11 超声专用检查椅 3 把;	6.11 超声专用检查椅 3 把;	无偏离	
58		6.12 电动超声检查床 3 张;	6.12 电动超声检查床 3 张;	无偏离	
59		6.13 影像工作站 3 套;	6.13 影像工作站 3 套。	无偏离	
60	神经肌肉刺激治疗仪	1. 电刺激通道 ≥ 4 个, 多功能通道 ≥ 4 个, 外部数字通道 ≥ 1 个, 可通过分机扩展通道至 ≥ 8 个。	1. 电刺激通道4 个, 多功能通道4 个, 外部数字通道1 个, 可通过分机扩展通道至8 个。	无偏离	
61		▲2. 刺激电流最大输出强度: $\geq 50\text{mA}$, 调节精度: $\leq 0.5\text{mA}$ 。	▲2. 刺激电流最大输出强度: 50mA , 调节精度: 0.1mA 。	正偏离	详见标书第160页
62		▲3. 刺激电流脉冲宽度: $100-1000 \mu\text{s}$, 调节精度 $\leq 50 \mu\text{s}$ 。	▲3. 刺激电流脉冲宽度: $100-1000 \mu\text{s}$, 调节精度 $50 \mu\text{s}$ 。	无偏离	
63		4. 刺激电流频率: $1-400\text{Hz}$, 调节精度 $\leq 1\text{Hz}$ 。	4. 刺激电流频率: $1-400\text{Hz}$, 调节精度 1Hz 。	无偏离	
64		5. 压力传感器量程: $0\sim 200\text{mmHg}$, 压力分辨率: $\leq 0.1\text{mmHg}$ 。	5. 压力传感器量程: 793mmHg , $1079\text{cmH}_2\text{O}$, 压力分辨率: 0.1mmHg 。	正偏离	详见标书第161页
65		6. 配置双显示屏, 显示屏支架支持灵活调节, 可独立显示与控制, 便于医师患者治疗时分别使用屏幕。	6. 配置双显示屏, 显示屏支架支持灵活调节, 可独立显示与控制, 便于医师患者治疗时分别使用屏幕。	无偏离	

<p>66</p>	<p>7. 预置≥14 种电生理评估模式，要求具有以下模式①常规筛查评估模式：至少包括：压力五项检查、肌电五项评估、快速 Glazer 评估、Glazer 与压力一体等检查。常规筛查评估模式可根据评估后的曲线自动读取 13 项指标并形成报告，支持灵活修改自动读取的数据，包括：一类肌肌力等级及疲劳度、最大肌电位、阴道最大收缩压力值、前静息阶段肌电位、快速收缩阶段最大肌电位、快速收缩后放松时间、紧张收缩阶段肌电位、紧张性收缩后放松时间、耐力收缩阶段肌电位、后静息阶段肌电位。②盆腹动力动态评估模式：至少包括：盆底预收缩反射评估、盆底肌肉动静态评估、咳嗽反射评估，可评估不同生活场景下动态、静态的盆腹力学平衡状况；③性功能评估模式，模拟女性在性生活全过程中盆底肌肉的参与情况及功能状态，评估与其相关的性功能障碍疾病；④肌张力评估检测模式，至少包括：盆底高张评估、腰背部肌肉紧张度评估、腹斜肌收缩对称性评估，可给出盆底张力曲线、双侧腰背部肌肉紧张程度、双侧腹斜肌张力及收缩力曲线等数据。⑤周边神经检测采集功能，可检测电流强度、周边神经传导时间、神经损伤百分比等指标。周边神经检测完成后，可根据检测神经阈值和传导速度评估损伤情况，系统自动生成神经修复治疗方案，进行神经功能修复治疗。</p>	<p>7. 预置14 种电生理评估模式，要求具有以下模式①常规筛查评估模式：包括：压力五项检查、肌电五项评估、快速 Glazer 评估、Glazer 与压力一体等检查。常规筛查评估模式可根据评估后的曲线自动读取 13 项指标并形成报告，支持灵活修改自动读取的数据，包括：一类肌肌力等级及疲劳度、最大肌电位、阴道最大收缩压力值、前静息阶段肌电位、快速收缩阶段最大肌电位、快速收缩后放松时间、紧张收缩阶段肌电位、紧张性收缩后放松时间、耐力收缩阶段肌电位、后静息阶段肌电位。②盆腹动力动态评估模式：包括：盆底预收缩反射评估、盆底肌肉动静态评估、咳嗽反射评估，可评估不同生活场景下动态、静态的盆腹力学平衡状况；③性功能评估模式，模拟女性在性生活全过程中盆底肌肉的参与情况及功能状态，评估与其相关的性功能障碍疾病；④肌张力评估检测模式，包括：盆底高张评估、腰背部肌肉紧张度评估、腹斜肌收缩对称性评估，可给出盆底张力曲线、双侧腰背部肌肉紧张程度、双侧腹斜肌张力及收缩力曲线等数据。⑤周边神经检测采集功能，可检测电流强度、周边神经传导时间、神经损伤百分比等指标。周边神经检测完成后，可根据检测神经阈值和传导速度评估损伤情况，系统自动生成神经修复治疗方案，进行神经功能修复治疗。</p>	<p>无偏离</p>
-----------	--	---	------------

<p>67</p>		<p>8. 预置≥2 种影像学数据采集手段,要求具有以下功能①腹部、浅表便携影像学采集软件,支持一键切换,可评估观察:腹直肌分离程度、腹壁脂肪厚度、膀胱残余尿量及膀胱容量评估;②形体评估图像采集软件,获取人体正面、背面三维模型和动态原地踏步图像,结合人工智能图像识别技术,可自动识别人体体表关键点:正面≥15个,背面≥25个,分析≥10项形体评估结果并生成分析报告,指标包括:胸椎后凸角、腰椎前凸角、肩膀倾斜、腿型、下肢功能长度、骨盆左右倾斜、骨盆旋转、骨盆前后倾斜、关节位置变化、脊椎投影曲线、肌肉分布等常见体态指标。③可视化 POP-Q 评估功能,录入面板默认填充正常范围内数据,可根据实际测量数据快速调整,系统自动计算分度结果,实时显示分度坐标轴,并可根据分度动态展示脏器脱垂解剖示意图。</p>	<p>8. 预置2 种影像学数据采集手段,要求具有以下功能①腹部、浅表便携影像学采集软件,支持一键切换,可评估观察:腹直肌分离程度、腹壁脂肪厚度、膀胱残余尿量及膀胱容量评估;②形体评估图像采集软件,获取人体正面、背面三维模型和动态原地踏步图像,结合人工智能图像识别技术,可自动识别人体体表关键点:正面 15 个,背面 26 个,分析 10 项形体评估结果并生成分析报告,指标包括:胸椎后凸角、腰椎前凸角、肩膀倾斜、腿型、下肢功能长度、骨盆左右倾斜、骨盆旋转、骨盆前后倾斜、关节位置变化、脊椎投影曲线、肌肉分布等常见体态指标。③可视化 POP-Q 评估功能,录入面板默认填充正常范围内数据,可根据实际测量数据快速调整,系统自动计算分度结果,实时显示分度坐标轴,并可根据分度动态展示脏器脱垂解剖示意图。</p>	<p>正偏离</p>	<p>详见标书第162页</p>
-----------	--	---	---	------------	------------------

68	<p>9. 治疗功能多样, 要求具有以下功能: ①针对生活场景的动态训练模式: 预置针对生活场景设计的动态康复治疗方</p> <p>案, 动态康复治疗方</p> <p>案包括其电极贴片位置、训练动作、注意事项注解说明、示教视频与带教视频, 动态康复治疗中双显示屏可同时显示反馈曲线与带教视频, 提示患者场景训练的动作。②多样化的治疗模式: 具有≥10 种治疗模式, 包括: 横纹机电刺激、脉管刺激、条件性电刺激、反馈采集、反馈采集、场景反馈、反馈采集-电刺激、排尿记录表、镇痛、盆底肌肉康复器。③问卷辅助评估功能, 可根据问卷结果, 自动推荐治疗方案。④双刺激方案组合功能, 可自由设置并组合两个不同频率、脉宽、电流波形的治疗方案进行治疗, 可修改组合中治疗方案的参数。⑤支持连接肌电压力一体治疗头, 治疗头同时具有压力球囊和金属环状电极, 筛查治疗一体化, 设备内置对应筛查、治疗方案。</p>	<p>9. 治疗功能多样, 要求具有以下功能: ①针对生活场景的动态训练模式: 预置针对生活场景设计的动态康复治疗方</p> <p>案, 动态康复治疗方</p> <p>案包括其电极贴片位置、训练动作、注意事项注解说明、示教视频与带教视频, 动态康复治疗中双显示屏可同时显示反馈曲线与带教视频, 提示患者场景训练的动作。②多样化的治疗模式: 具有10 种治疗模式, 包括: 横纹机电刺激、脉管刺激、条件性电刺激、反馈采集、反馈采集、场景反馈、反馈采集-电刺激、排尿记录表、镇痛、盆底肌肉康复器。③问卷辅助评估功能, 可根据问卷结果, 自动推荐治疗方案。④双刺激方案组合功能, 可自由设置并组合两个不同频率、脉宽、电流波形的治疗方案进行治疗, 可修改组合中治疗方案的参数。⑤支持连接肌电压力一体治疗头, 治疗头同时具有压力球囊和金属环状电极, 筛查治疗一体化, 设备内置对应筛查、治疗方案。</p>	无偏离	
----	--	---	-----	--

69		<p>10. 方案具有高度个性化调整功能, 要求具有以下功能: ①治疗过程中可调节或修改≥ 15项参数, 包括: 缓冲值、肌电位最大值、最小值、电流强度、频率、脉宽、电流输出延迟时间、上升时间、平台时间、下降时间、休息时间、自我训练波形、阶段持续时间、阶段间隔、持续时间。其中曲线采样支持≥ 10级分级调控。②软件内置电流脉宽频率组合≥ 150组; 电流波形组合≥ 100组。可根据治疗需求自定义调整与新建。③训练反馈图像组合≥ 100个, 可绘制图点位≥ 40个, 可调整上缘、下缘边界及整体训练图形; 单个阶段可设置目标点数≥ 15个, 支持手动设置或随机出现。④治疗方案支持设置序列实现阶段组合循环运行, 序列可包括的最大阶段数≥ 20个, 单个序列可重复最大次数≥ 100次。④预置治疗方案数达≥ 450个以上, 可以编制适合病人具体情况的治疗方案。方案可提供禁忌症、适应症、电极位置示意图等信息。</p>	<p>10. 方案具有高度个性化调整功能, 要求具有以下功能: ①治疗过程中可调节或修改15项参数, 包括: 缓冲值、肌电位最大值、最小值、电流强度、频率、脉宽、电流输出延迟时间、上升时间、平台时间、下降时间、休息时间、自我训练波形、阶段持续时间、阶段间隔、持续时间。其中曲线采样支持10级分级调控。②软件内置电流脉宽频率组合150组, 电流波形组合100组, 可根据治疗需求自定义调整与新建。③训练反馈图像组合100个, 可绘制图点位40个, 可调整上缘、下缘边界及整体训练图形; 单个阶段可设置目标点数15个, 支持手动设置或随机出现。④治疗方案支持设置序列实现阶段组合循环运行, 序列可包括的最大阶段数20个, 单个序列可重复最大次数100次。④预置治疗方案数达450个以上, 可以编制适合病人具体情况的治疗方案。方案可提供禁忌症、适应症、电极位置示意图等信息。</p>	无偏离	
70		<p>11. 支持治疗方案同一阶段中实现的电流频率与脉宽参数调制变化≥ 3次。</p>	<p>11. 支持治疗方案同一阶段中实现的电流频率与脉宽参数调制变化3次。</p>	无偏离	
71		<p>12. 具有阈值训练模式, 可判断患者训练的情况是否达到阈值, 给予对应的电流刺激。</p>	<p>12. 具有阈值训练模式, 可判断患者训练的情况是否达到阈值, 给予对应的电流刺激。</p>	无偏离	
72		<p>13. 具有场景反馈模式: 医生可根据空白的反射采集, 指导患者在不同的生活场景下进行盆底肌收缩训练。</p>	<p>13. 具有场景反馈模式: 医生可根据空白的反射采集, 指导患者在不同的生活场景下进行盆底肌收缩训练。</p>	无偏离	
73		<p>14. 具有病人档案管理功能。</p>	<p>14. 具有病人档案管理功能。</p>	无偏离	
74		<p>15. 集成多项检查报告模板, 可配置打印模板, 并自定义配置建议、解析等模板。</p>	<p>15. 集成多项检查报告模板, 可配置打印模板, 并自定义配置建议、解析等模板。</p>	无偏离	

75	16. 具有治疗方案管理功能, 支持实时读取设备治疗方案记录并查看结果回放, 回放内容包括电流强度、最大最小肌电位、最大最小压力值、平均肌电位、平均压力值。	16. 具有治疗方案管理功能, 支持实时读取设备治疗方案记录并查看结果回放, 回放内容包括电流强度、最大最小肌电位、最大最小压力值、平均肌电位、平均压力值。	无偏离
76	17. 具有疗效分析功能, 支持将对多次评估检查指标同时进行对比并生成曲线图。	17. 具有疗效分析功能, 支持将对多次评估检查指标同时进行对比并生成曲线图。	无偏离
77	18. 具有科室技术宣教线上平台, 如公众号等。	18. 具有科室技术宣教线上平台, 如公众号等。	无偏离
78	19. 一套设备配置清单合计如下:	19. 一套设备配置清单合计如下:	无偏离
79	神经肌肉刺激治疗仪(含移动小车) 1台	神经肌肉刺激治疗仪(含移动小车) 1台	无偏离
80	软件包(盆腹动力综合诊疗系统、神经传导速度检测软件、治疗工作站软件) 1套	软件包(盆腹动力综合诊疗系统、神经传导速度检测软件、治疗工作站软件) 1套	无偏离
81	电源适配器 1个	电源适配器 1个	无偏离
82	电源线 1条	电源线 1条	无偏离
83	输出电缆线 2条	输出电缆线 2条	无偏离
84	压力传感器 1套	压力传感器 1套	无偏离
85	掌式超声显像系统 1套	掌式超声显像系统 1套	无偏离
86	智能三维体态评估系统 1套	智能三维体态评估系统 1套	无偏离
87	导联线 29条	导联线 29条	无偏离
88	USB线 1条	USB线 1条	无偏离
89	神经肌肉刺激治疗仪使用手册 1本	神经肌肉刺激治疗仪使用手册 1本	无偏离
90	扫码枪 1个	扫码枪 1个	无偏离

注: 投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。投标技术规格与招标最低技术参数要求相同的为无偏离, 投标技术规格高于招标最低技术参数要求的为正偏离, 低于招标最低技术参数要求的为负偏离。投标技术指标或者规格有“正偏离”或者“负偏离”的, 请在偏离的指标处加划下横线标注。

投标人名称(电子签章): 广西良医医疗器械有限公司

日期: 2026年5月26日



附件 3：售后服务方案及承诺书

钦州市妇幼保健院彩色超声诊断仪等医疗设备采购项目（QZZC2026-G1-990100-SSJT）

（3）售后服务方案及承诺书

致钦州市妇幼保健院：

我方作为本次投标的投标人，郑重承诺，将严格遵循国家相关法律法规、招标文件全部要求及本方案承诺，为采购人提供全方位、~~合法合规~~高效、专业、贴心的售后服务，确保所供设备稳定、安全、正常运行，切实保障采购人的合法权益。我方将以优于招标文件的服务标准、充足的技术力量、完善的服务体系，履行全部售后服务义务，具体方案及承诺如下：

一、售后服务总则

1.1 服务理念

我方始终坚持“客户至上、诚信履约、专业高效、持续改进”的服务理念，将采购人的需求放在首位，以“快速响应、精准解决、全程保障、终身服务”为核心目标，依托专业的服务团队、完善的服务网络、充足的备品备件储备，为采购人提供全生命周期的售后服务支持，助力采购人高效开展相关工作。我方始终秉持“主动服务、预防为主、快速处置、全程跟踪”的服务原则，将服务融入设备交付、安装、使用、维护的每一个环节，做到服务有标准、有记录、有反馈、有改进，全力提升采购人满意度。

1.2 服务目标

1. 故障响应及时：优于招标文件要求，故障响应时间 30 分钟，确保第一时间对接采购人需求，接到报修后 30 分钟内完成故障初步沟通、原因预判，杜绝拖延、推诿现象；
2. 现场处置高效：优于招标文件要求，到达故障现场时间 6 小时，最大限度缩短故障处置周期；
3. 问题解决彻底：一般故障 24 小时内解决，重大故障 7 日内提出明确解决方案并推进落实，确保设备尽快恢复正常运行，故障解决率达到 100%；
4. 服务质量达标：所有售后服务环节规范有序，服务态度热情周到，培训、维保、维修等服务符合项目实际需求，服务满意度达到 98% 以上，杜绝因服务不当引发的投诉；
5. 长期保障有力：质保期内全面免费服务，无任何隐形收费，质保期外提供终身维护，以优惠价格提供配件和服务，确保设备长期稳定运行，降低采购人使用成本，设备年故障率控制在 5% 以内。

1.3 服务体系

我方已建立完善的售后服务体系，涵盖“咨询响应、故障维修、维护保养、技术培训、备品备件供应、系统对接、投诉处理”等全流程服务，形成“总部统筹、区域落地、专人负责”的服务模式，确保售后服务高效、有序、可追溯，具体体系架构如下：

1. 总部服务中心：设立专门的售后服务总部，配备 10 名以上专业管理人员，负责统筹售后服务整体规划、服务标准制定、技术支持、备品备件统筹调配、服务质量监督及人员培训管理；建立售后服务管理系统，对所有服务订单、故障处理、回访记录、培训情况进行全程信息化管理，确保服务可追溯、可核查。

2. 区域服务站点：依托我方在采购人所在区域设立的标准化服务站点，配备不少于 3 名专业服务人员、1 名备品备件管理员， 储备常用备品备件及维修工具，实现现场服务快速落地；服务站点配备专用服务车辆，确保故障现场服务能够及时出发，不受交通条件限制。

3. 专项服务小组：针对本项目，组建专项售后服务小组，明确分工、责任到人，小组人员固定，不随意更换，确保各项服务精准对接、高效落实；小组配备项目经理 1 名、技术工程师 3 名、备品备件管理员 1 名，所有人员均全程对接本项目，熟悉项目需求及设备情况。

二、核心服务方案

2.1 产品交付及安装调试服务

我方严格按照招标文件要求，提供全程规范的产品交付、安装及调试服务，制定详细的交付安装流程，明确各环节责任、时间节点及验收标准，确保产品顺利投入使用，具体流程如下：

1. 送货上门服务：我方负责将所有产品安全、准时送达采购人指定地点，提前 3 个工作日与采购人沟通送货时间，确认送货地点、卸货条件及相关准备工作，全程承担运输、装卸相关费用及风险。所供产品均为全新、未经改装、符合国家质量安全标准及本项目技术要求的合格产品，产品出厂日期严格控制在 6 个月以内，提供产品出厂检验报告、合格证等相关证明文件；所有零部件、配件均为未经使用的全新产品，符合国家相关质量安全标准，且标注明确的生产厂商、制造厂商信息、生产日期及合格证明，无任何瑕疵和缺陷，若发现配件缺失、损坏，我方当场无条件更换。

2. 运输损坏处理：若设备在运输过程中出现损坏（包括外观破损、部件损坏、无法正常启动等），我方将在接到采购人通知后 24 小时内安排专业人员到场核实情况，拍摄损坏照片、记录损坏细节，当场出具损坏处理承诺书，无条件为采购人更换全新设备，更换设备的运输、安装、调试等所有相关费用均由我方承担，确保不影响采购人项目进度；若因运输损坏导致项目延期，我方将按合同约定承担相应违约责任。

3. 安装调试服务：所有产品标配齐全，我方将提前 5 个工作日提交安装调试方案，明确安装时间、人员、流程及注意事项，经采购人审批同意后实施。我方安排 3 名以上专业技术人员，在采购人指定时间内完成设备的安装、配线、软硬件测试及调整工作，确保设备安装到位、调试合格，能够正常投入使用。安装前，我方技术人员将对安装场地、电源、网络等环境进行全面检查，确认符合安装要求；安装过程中，主动邀请采购人相关技术管理人员全程参与安装、检测及故障排除，详细讲解安装流程、设备结构及注意事项，接受采购人的监督，及时解答采购人提出的疑问，对采购人提出的合理调整要求，无条件配合整改；安装调试完成后，出具详细的安装调试报告，明确设备安装情况、测试结果、运行状态等内容，经

采购人验收合格并签字确认后,方可完成交付。

4. 验收不合格处理:若送达采购人指定地点的产品存在质量缺陷(如性能不达标、外观破损、配件缺失等),或安装调试后无法正常使用,我方将无条件免费更换全新产品,并重新进行安装调试,直至验收合格,所有相关费用(包括产品更换费、安装调试费、差旅费等)均由我方承担,不向采购人收取任何额外费用;若两次更换后仍无法达到验收标准,我方将按采购人要求退还全部货款,并承担相应的违约责任。

2.2 质保期服务方案

我方严格按照国家有关产品“三包”规定、《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国消费者权益保护法》相关要求,执行“三包”政策,结合招标文件要求,明确质保期相关服务,做到服务范围清晰、责任明确、流程规范,具体如下:

1. 质保期期限:自货物验收合格并签字确认之日起计算,产品质保期5年。若产品出厂的质保期或生产厂家承诺的质保期超过本项目规定质保期限,合同执行过程中按产品出厂质保期限或厂家承诺期限执行;质保期内所有服务均免费提供。

2. 质保期内服务范围:质保期内,我方承担全部上门服务、维修、更换配件相关费用,不向采购人收取任何费用(包括人工费、配件费、差旅费、调试费等);负责免费提供设备系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持,及时关注产品技术升级动态,主动对接采购人,响应采购人的升级需求,确保设备始终处于安全、稳定的运行状态;免费提供设备日常维护指导、定期巡检、故障排查等服务,主动发现设备潜在问题,提前处置,减少故障发生。

3. 故障维修服务:

(1) 响应机制:我方提供7×24小时全天候客服电话服务(彩色多普勒超声诊断仪:400 812 8188、0771-5593978,神经肌肉刺激治疗仪:400 811 3360、020-89850463)确保采购人在设备出现故障时,能够随时联系我方服务人员;故障响应时间30分钟,接到故障报修后,30分钟内通过电话、远程协助(如远程控制、视频指导等)方式对接采购人,详细了解故障现象、设备运行状态、故障发生时间等信息,初步判断故障原因,并提供初步解决方案,指导采购人进行简单故障排查;若远程协助无法解决,立即启动现场服务流程。

(2) 现场处置:若远程协助无法解决故障,需要现场维修的,我方服务人员将携带相关维修工具、备品备件,在6小时内到达故障现场,开展故障排查、维修工作;到达现场后,先向采购人反馈故障排查进度,明确维修方案、维修时间及所需配件,经采购人确认后再开展维修。一般故障确保24小时内解决,重大故障确保7日内提出明确解决方案,并持续推进维修工作,每日向采购人反馈维修进展,直至故障彻底解决。若设备24小时内无法修复,我方将及时提供同型号或性能相当的备件替换使用,确保采购人项目正常运行,不影响工作开展,替换的备件在设备修复后及时收回,进行维修或更换。

(3) 维修配件要求:质保期内,设备保修、包换所需的所有配件均为原厂原装配件,严禁使用兼容货物、翻新配件或劣质配件,所有配件均提供原厂合格证明;如确因原厂配件停产,需要使用其他品牌兼容配件的,我方将提前7个工作日向采购人提交详细的解决方案,

包括兼容配件的品牌、规格、质量保障、更换流程、使用寿命及售后承诺等，经采购人书面审批同意后方可实施，所有相关费用（包括配件费、更换费等）均由我方承担。

(4) 非人为故障处理：质保期内，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的设备损坏（如设备自然老化、部件正常损耗、软件系统故障等），我方均提供免费维修、更换服务；因人为因素（如操作失误、恶意损坏、擅自拆卸设备、未按操作手册使用等）出现的故障，不在免费保修范围内，但我方将积极协助采购人修理，提供优惠价格的配件和服务，优惠幅度不低于原厂配件市场价的80%，维修人工费不收取，仅收取配件成本费，并提供配件质量保证，确保更换的配件正常使用不少于一年。

4. 技术支持服务：

(1) 电话咨询：我方提供专属技术援助电话：彩色多普勒超声诊断仪：400 812 8188、0771-5593978，神经肌肉刺激治疗仪：400 811 3360、020-89850463），安排2名以上专业技术人员24小时接听，及时解答采购人在设备使用过程中遇到的各类问题（如操作疑问、参数设置、日常维护等），提供详细的解决建议和操作指导，确保采购人能够快速解决使用中的疑问，咨询响应时间不超过10分钟。

(2) 技术升级：质保期内，若我方对所供产品的软件进行升级（包括安全性升级、功能优化、漏洞修复等），将在升级发布后3个工作日内通过电话、邮件等方式通知采购人，告知升级内容、升级优势及升级流程；若采购人有相关需求，我方将安排专业技术人员上门，为采购人免费提供软件升级服务，升级过程中做好数据备份，避免数据丢失，升级完成后对设备进行全面测试，确保升级后设备运行稳定。

(3) 定期回访：质保期内，我方将建立定期回访机制，每月进行1次电话回访，每季度进行1次现场回访，每年进行1次全面回访。回访内容包括：设备运行状态、故障发生情况、售后服务满意度、使用需求及改进建议等，详细记录回访情况，建立回访档案；对回访中发现的设备潜在故障，及时安排技术人员上门处置，主动提供维护指导，对采购人提出的合理建议，及时优化服务方案，提升服务质量。

2.3 质保期外服务方案

质保期届满后，我方将严格按照招标文件要求，为采购人提供终身维护服务，秉持“优惠、高效、专业”的原则，确保设备长期稳定运行，降低采购人使用成本，具体服务如下：

1. 服务响应：质保期外，我方继续提供7×24小时电话咨询，接到采购人故障报修或咨询需求后，30分钟内响应，及时提供技术指导和解决方案；需要现场服务的，确保6小时内到达故障现场（与质保期内标准一致，偏远区域最长不超过8小时），确保故障得到及时处置。

2. 维修服务：我方提供上门维修服务，维修人员到达现场后，先对故障进行全面排查，明确故障原因、维修方案及维修费用（包括人工费、配件费），出具详细的维修报价单，经采购人书面确认后再开展维修工作，杜绝擅自收费、隐形收费。维修费用严格按照优惠价格执行，其中，人工费不高于市场同类服务价格的80%，原厂配件价格不高于原厂官网报价的

85%，兼容配件价格不高于市场同类产品价格的75%；维修完成后，对设备进行全面测试，确保设备正常运行，并提供3个月的维修质保期，质保期内维修部位出现相同故障，免费进行二次维修。

3. 备品备件供应：质保期外，我方继续提供稳定的备品备件供应渠道，所有维修使用的备品备件均为原厂原装配件，未经采购人同意，绝不使用非原厂配件、翻新配件或劣质配件；采购人若有设备再升级、扩充及耗材需求，我方将与采购人友好协商，以优惠价格提供相关产品和服务，优惠幅度不低于市场价格的15%，并提供备品备件质量保证，确保配件正常使用不少于1年；备品备件供应周期不超过3个工作日，特殊配件供应周期不超过7个工作日，确保不影响设备维修进度。

4. 定期维护：质保期外，我方将根据采购人需求，提供定期维护服务，制定个性化维护计划，每半年开展1次现场维护，维护内容包括：设备清洁、线路检查、配件紧固、参数校准、软件检测、故障排查、数据备份等，做好维护记录，向采购人反馈设备运行情况 & 维护建议；每年开展1次全面检修，对设备核心部件进行检测、维护，检查易损件磨损情况，提供更换建议，优化设备运行系统，延长设备使用寿命，降低设备故障率。

2.4 备品备件及易损件保障方案

为确保故障维修工作高效开展，避免因备品备件短缺导致故障处置延误，我方建立了完善的备品备件储备及供应体系，制定了备品备件储备、调配、管理的专项制度，确保备品备件供应及时、质量可靠，具体如下：

1. 储备保障：我方在总部设立备品备件中心库，在采购人所在区域服务站点设立备品备件分库，储备充足的本项目所供设备的备品备件及易损件，储备种类涵盖设备核心部件、常用配件及易损件，储备数量满足采购人设备维修、更换需求，确保在故障发生时，能够快速调配，缩短维修周期。

2. 供应渠道：我方与设备生产厂商及其授权分销商建立长期稳定的合作关系，签订备品备件长期供应协议，拥有正规、稳定的备品备件供应渠道，能够及时补充备品备件库存，确保备品备件的供应稳定性和及时性；所有备品备件均为原厂原装，符合国家质量安全标准，标注明确的生产厂商信息、生产日期及合格证明，质量有保障，杜绝供应劣质、翻新配件。

3. 管理机制：我方建立备品备件专项管理台账，采用信息化管理方式，对备品备件的入库、出库、储备、调配、过期处理等进行全程记录，明确备品备件的型号、数量、存放位置、入库时间、出库时间、使用情况等信息；定期对库存进行盘点和更新，每月盘点1次，每季度全面盘点1次，确保备品备件处于良好状态，避免过期、损坏、丢失；针对本项目，设立备品备件专项储备库，明确专人负责，实行“专人管理、专人调配”制度，确保备品备件能够快速对接采购人需求，调配流程不超过1小时。

4. 配件价格承诺：质保期内，所有备品备件免费提供，不收取任何费用；质保期外，备品备件及耗材价格实行优惠政策，我方将与采购人友好协商，确保价格合理、优惠，且不高于市场同类产品价格，同时提供配件质量保证，确保更换的配件正常使用不少于1年；若采

购人批量采购备品备件, 将给予额外优惠, 优惠幅度不低于 10%。

2.5 设备使用管理人员操作培训方案

我方严格按照招标文件要求, 承担设备使用和操作培训义务, 所有培训相关费用(包括培训师资、培训资料、培训场地、培训耗材等)均计算在项目报价内, 制定系统、专业的培训方案, 确保采购人使用人员能够独立、熟练操作设备, 具体培训方案如下:

1. 培训目标: 通过系统、专业的培训, 使采购人设备使用人员、技术管理人员全面掌握设备的基本原理、操作规范、日常维护方法、常见故障排查技巧, 能够独立完成设备的日常操作、简单维护及故障处理, 确保设备规范、安全、高效运行; 培训结束后, 参训人员考核合格率达到 100%, 能够独立操作设备、熟练处理常见问题。

2. 培训对象: 分为两类, 一是设备一线使用人员(负责设备日常操作、数据记录等), 二是技术管理人员(负责设备日常维护、故障上报、与我方的对接及一线人员的指导等); 培训人数根据采购人实际需求确定, 确保所有相关人员均能参加培训, 若有新增人员, 免费提供二次培训。

3. 培训时间: 培训分为两个阶段开展, 确保培训效果, 具体时间可根据采购人工作安排灵活调整, 提前 3 个工作日与采购人确认培训时间:

(1) 安装前培训: 设备安装调试前 3 个工作日, 开展前期理论培训, 时长不少于 4 小时, 采用“集中讲解+答疑解惑”的方式, 主要讲解设备基本原理、安全操作规范、注意事项及简单的故障判断方法, 为后续设备安装、操作奠定基础; 培训结束后, 组织简单考核, 确保参训人员掌握基本理论知识。

(2) 安装后培训: 设备安装调试合格后, 开展现场实操培训, 时长不少于 8 小时, 分批次开展(每批次不超过 10 人), 由 2 名以上专业技术人员现场演示设备操作流程、日常维护步骤、常见故障排查方法, 组织参训人员进行实操练习, 一对一指导, 针对参训人员提出的疑问, 当场解答; 实操培训结束后, 组织实操考核, 考核不合格的, 免费进行二次培训, 直至合格。

4. 培训内容:

(1) 理论培训: 设备的基本构造、工作原理、技术参数、安全操作规程(包括开机、关机、参数设置、应急停机等)、日常维护要点(包括清洁、线路检查、参数核对等)、故障上报流程(包括上报方式、上报内容、联系人等)、应急处置方法(包括设备故障、突发情况的处置流程)及相关法律法规要求;

(2) 实操培训: 设备的开机、关机、参数设置、日常操作(包括数据录入、数据查询、数据备份与恢复等)、清洁保养(包括设备表面清洁、内部清洁、配件清洁等)、简单故障排查与处理(如线路检查、参数调整、软件重启等);

(3) 专项培训: 针对设备接入医院 HIS、LIS、PACS 系统或互联互通平台的操作, 开展专项培训, 时长不少于 2 小时, 详细讲解系统对接后的操作方法、数据交互流程、数据同步

注意事项及常见问题处理技巧,确保采购人相关人员能够熟练操作对接后的设备,实现数据正常交互。

5. 培训方式:采用“理论讲解+现场实操+答疑解惑+资料发放+考核验收”的方式,结合采购人实际需求,灵活调整培训节奏,注重实操能力培养;培训过程中,提供培训课件、操作视频等资料,方便参训人员复习;培训结束后,组织理论考核(满分100分,合格线80分)和实操考核(满分100分,合格线80分),考核合格的,颁发培训合格证书;考核不合格的,免费进行二次培训,直至合格。

6. 培训资料:我方将为参训人员提供完整的培训资料,包括设备操作手册(纸质版+电子版)、维护手册(纸质版+电子版)、常见故障排查手册(纸质版+电子版)、培训课件(电子版)、操作视频(电子版)等,方便参训人员后边查阅和复习;同时,提供长期技术咨询支持,参训人员在后续使用过程中遇到疑问,可随时联系我方技术人员咨询,咨询响应时间不超过10分钟。

2.6 维护保养计划

为延长设备使用寿命,降低设备故障率,确保设备长期稳定运行,我方制定了完备、详实的维护保养计划,分质保期内和质保期外两个阶段执行,明确维护保养的频次、内容、责任人员及验收标准,确保维护保养工作落到实处,具体内容如下:

2.6.1 质保期内维护保养计划

质保期内,维护保养工作由我方免费提供,按照“定期维护+不定期巡检+应急维护”的模式开展,明确维护保养责任人员,做好维护保养记录,建立设备维护档案,具体频次及内容如下:

1. 日常维护指导:我方技术人员在安装调试后,向采购人相关人员详细讲解设备日常维护要点,发放日常维护记录表,指导其做好设备的日常清洁(每日1次,清洁设备表面及关键部位,避免灰尘堆积)、线路检查(每日1次,检查线路连接是否牢固、有无破损)、参数核对(每日1次,核对设备运行参数是否正常)等工作,每日做好维护记录,我方每周对日常维护记录进行检查,发现问题及时指导整改。

2. 每周巡检:我方安排服务人员每周通过电话或远程协助的方式,了解设备运行情况,指导采购人开展设备周检工作,排查简单潜在故障(如参数异常、线路松动等),及时解决日常维护中遇到的问题,做好巡检记录,每周将巡检情况反馈给采购人相关负责人。

3. 每月维护:每月安排专业技术人员上门开展1次全面维护,由2名以上技术人员共同完成,内容包括:设备清洁(全面清洁设备表面、内部部件及线路)、线路检查(检查所有线路连接情况,更换破损、老化线路)、配件紧固(紧固设备所有连接配件,防止松动)、参数校准(校准设备运行参数,确保参数准确)、软件检测(检测软件运行状态,修复软件小漏洞)、故障排查(排查设备潜在故障,及时处置),做好维护记录,对发现的问题及时处理,确保设备处于良好运行状态,维护完成后,经采购人相关负责人签字确认。

4. 每季度维护：每季度开展1次深度维护，由3名以上技术人员共同完成，内容包括：设备核心部件检测（检测主板、传感器、控制器等核心部件运行状态）、易损件检查（检查滤网、密封圈、保险丝等易损件磨损情况，及时更换老化易损件）、系统优化（优化设备软件系统，提升运行效率）、数据备份（备份设备所有运行数据，防止数据丢失），对可能出现的故障隐患进行预判和处理，出具季度维护报告，向采购人反馈设备运行情况及维护建议，经采购人确认后存档。

5. 年度维护：每年开展1次全面检修，由项目技术负责人带队，组织专业技术人员开展全面检修工作，内容包括：设备整体检测（检测设备所有部件运行状态，评估设备性能）、调试（调试设备运行参数，确保设备性能稳定）、保养（对设备所有部件进行全面保养，延长使用寿命）、更换老化的易损件（免费更换）、系统升级（若有软件升级需求，免费进行升级），优化设备运行参数，确保设备性能稳定，出具年度维护报告，总结全年设备运行情况 & 维护工作，提出下一年度维护建议，经采购人确认后存档。

6. 应急维护：设备出现故障时，我方在响应故障报修的同时，开展应急维护工作，快速排查故障、修复设备，确保设备尽快恢复正常运行，减少故障对采购人工作的影响；应急维护完成后，做好应急维护记录，分析故障原因，提出预防措施，避免类似故障再次发生。

2.6.2 质保期外维护保养计划

质保期外，我方按照采购人需求，提供个性化维护保养服务，维护保养内容及频次可根据设备运行情况、采购人需求进行调整，明确维护保养费用及支付方式，具体如下：

1. 每半年维护：每半年安排专业技术人员上门开展1次全面维护，由2名以上技术人员共同完成，内容包括：设备清洁、线路检查、配件紧固、参数校准、软件检测、故障排查，做好维护记录，向采购人反馈设备运行情况，提出维护建议，维护完成后，经采购人相关负责人签字确认；维护费用按优惠价格收取，具体费用提前与采购人协商确定。

2. 年度检修：每年开展1次全面检修，由项目技术负责人带队，组织专业技术人员开展全面检修工作，内容包括：设备核心部件进行检测、维护，检查易损件磨损情况，提供更换建议（更换配件费用按优惠价格收取），优化设备运行系统，确保设备性能稳定；检修完成后，出具年度检修报告，经采购人确认后存档。

3. 定制化维护：根据采购人设备使用频率、运行环境等实际情况，为采购人定制个性化维护方案，如增加维护频次（如每3个月1次）、重点维护核心部件、增加数据备份频次等，满足采购人特定需求；定制化维护方案及费用提前与采购人协商确定，签订维护协议。

4. 维护记录管理：所有维护保养工作均做好详细记录，建立设备维护档案，全程追溯维护过程，维护记录包括维护时间、维护内容、维护人员、故障情况、处理结果等信息，便于采购人查阅设备维护历史，为设备后续使用、维护提供参考；维护档案长期保存，确保可追溯。

2.7 医院系统对接服务方案

我方严格按照招标文件要求,负责所投设备接入医院 HIS、LIS、PACS 系统或互联互通平台的全部工作,所有相关费用(包括接口开发、调试、对接、测试、培训等费用)均由我方承担,不向采购人收取任何额外费用,制定详细的系统对接流程,确保对接工作顺利完成,具体方案如下:

1. 对接前期准备:我方安排 2 名以上专业的系统对接技术人员(具备 3 年以上医院系统对接经验,熟悉 HIS、LIS、PACS 系统及互联互通平台接口标准),提前 7 个工作日与采购人信息科、设备科对接,详细了解医院 HIS、LIS、PACS 系统或互联互通平台的接口标准、数据格式、对接要求、安全规范等信息,收集相关系统的技术文档,制定详细的对接方案,明确对接流程、时间节点、责任分工、测试标准及验收要求,报采购人审批同意后实施;对接方案审批通过后,组建系统对接专项小组,明确小组成员人员及职责,确保对接工作有序推进。

2. 接口开发与调试:我方技术人员按照审批后的对接方案,开展接口开发工作,确保接口符合医院系统标准,能够实现设备与医院系统的数据交互、信息共享(包括设备运行数据、检测数据、使用记录等的上传与查询);接口开发完成后,进行全面调试,排查对接过程中出现的问题(如数据丢失、卡顿、格式不匹配等),优化接口性能,确保对接稳定、顺畅,无数据丢失、卡顿、延迟等问题;调试过程中,及时与采购人信息科沟通,反馈调试进展,根据采购人需求调整接口功能。

3. 对接测试与验收:接口调试完成后,我方与采购人共同开展对接测试,成立测试小组,由我方技术人员和采购人信息科、设备科相关人员组成,模拟实际使用场景,测试数据交互的准确性、及时性、稳定性,测试内容包括:数据上传速度、数据查询准确性、系统兼容性、安全稳定性等,确保设备能够正常接入医院系统,实现相关功能(如数据上传、查询、统计等);测试过程中,做好测试记录,对发现的问题及时整改,直至测试合格;测试合格后,出具系统对接验收报告,明确对接情况、测试结果、运行状态等内容,经采购人验收确认后,完成对接工作。

4. 对接后维护:系统对接完成后,质保期内,我方负责接口的免费维护、升级,安排专人负责接口维护工作,及时处理对接过程中出现的问题(如接口故障、数据交互异常等),确保接口稳定运行;每季度对接口进行 1 次检测,排查潜在问题,提前处置;若医院系统进行升级,我方将免费对接口进行同步升级,确保对接正常。质保期外,我方提供接口终身维护服务,按照优惠价格收取相关维护费用,确保设备与医院系统始终保持良好的对接状态。

2.8 售后服务人员配置方案

我方拟投入充足的售后服务人员,确保售后服务工作高效、专业开展,所有服务人员均具备扎实的专业技术能力、丰富的服务经验,能够快速响应采购人需求,建立人员管理制度,明确人员职责,确保服务质量,具体配置如下:

1. 人员数量:针对本项目,我方组建专属售后服务小组,配备不少于 5 名专业服务人员,其中,项目经理 1 名(负责统筹售后服务工作、对接采购人、协调内部资源、制定服务计划、监督服务质量),技术工程师 3 名(负责设备安装、调试、维修、培训、系统对接等工作,每人具备 3 年以上相关设备售后服务经验),备品备件管理员 1 名(负责备品备件的储备、

调配、管理工作，熟悉备品备件型号及储备情况）；若项目规模较大，将根据实际需求增加服务人员数量，确保服务及时。

2. 人员资质：所有售后服务人员均具备相关专业资质（如设备维修资质、系统对接资质、电工证等），拥有3年以上相关设备售后服务经验，熟悉设备的构造、工作原理、操作规范及维修技巧，能够熟练处理各类设备故障；其中，技术工程师需具备医院系统对接相关经验，熟悉HIS、LIS、PACS系统接口标准；同时，我方定期对服务人员进行培训（每月1次专业技能培训，每季度1次服务礼仪培训），提升其专业技术能力和服务水平，确保服务质量；所有服务人员均需通过我方内部考核，考核合格后方可上岗。

3. 人员分工：明确每位服务人员的职责分工，建立岗位责任制，确保各项售后服务工作有人负责、有人落实；

(1) 项目经理：负责与采购人的日常对接，及时反馈服务进展，协调解决服务过程中出现的问题，制定售后服务计划，监督服务质量，组织开展回访工作，处理采购人投诉及建议；

(2) 技术工程师：负责设备安装、调试、维修、培训、系统对接等具体技术服务工作，接到故障报修后，及时响应、快速处置，做好服务记录，向项目经理反馈服务情况；

(3) 备品备件管理员：负责备品备件的储备、调配、管理工作，建立备品备件管理台账，定期盘点库存，及时补充备品备件，确保备品备件供应及时，做好备品备件出入库记录。

4. 应急保障：我方建立售后服务人员应急调配机制，若本项目专属服务人员因特殊情况（如生病、休假等）无法开展服务，将及时从总部或其他区域服务站点调配具备同等资质、经验的服务人员，确保售后服务不中断，不影响采购人工作；应急调配人员将在2小时内到位，快速接手服务工作。

附维修工程师资格证件

附件 4：中标通知书

钦州市妇幼保健院彩色超声诊断仪等医疗设备采购项目（QZZC2026-G1-990100-SSJT）

中标通知书

鹰潭才良医疗器械有限公司：

苏世建设管理集团有限公司受钦州市妇幼保健院委托，就钦州市妇幼保健院彩色超声诊断仪等医疗设备采购项目采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了开标，经评标委员会评审，招标人确认，贵公司为本项目标项二：高档四维彩色多普勒超声诊断及神经肌肉刺激治疗仪中标人，中标内容为：包含高档四维彩色多普勒超声诊断及神经肌肉刺激治疗仪医疗设备采购项目，如需进一步了解详细内容，详见公开招标文件。中标金额：壹仟零肆拾万元整（¥10400000.00）。

一、请贵公司自中标通知书发出之日起25日内与招标人签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。

二、联系方式

- 1、中标人联系方式：李添福，13578324646
- 2、招标人联系方式：林桂先，0777-2399083
- 3、招标代理机构联系方式：黄宁振、冯永航，0777-2390633

特此通知！



