

合同编号：12N49850132X20261602

服务采购合同

项目名称：广西道路运输信息服务平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000968-GXJT

分 标：7分标广西道路运输发展中心业务系统第三方技术服务

甲 方：广西壮族自治区道路运输发展中心

乙 方：交科院数智科技（北京）有限公司

签订时间：2026年6月23日

签订地点：南宁市厢竹大道4号

广西壮族自治区政府采购合同

采购计划号：广西政采[2026]7167号-004

合同编号：12N49850132X20261602

采购人（甲方）：广西壮族自治区道路运输发展中心

供应商（乙方）：交科院数智科技（北京）有限公司

项目名称：广西道路运输信息服务平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000968-GXJT

签订地点：南宁市厢竹大道4号 签订时间：2026.6.23

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、服务内容一览表

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	广西道路运输发展中心业务系统第三方技术服务	具体内容详见本合同附件、招标文件及乙方投标文件	1	项	790000.00	790000.00
合计：人民币柒拾玖万元整（¥790000.00）						

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有研发、开发等相关实施团队驻场进行开发实施服务，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本

合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、乙方工作人员有业务转型或乙方因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经甲方同意，乙方不得私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。

4、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。乙方在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。甲方具有所有权、使用权和访问权，乙方不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

5、做好网络安全漏洞检查，发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报甲方，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

6、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

第四条 交付和验收

1、服务期限：于 2026 年 12 月底前完成数据库适配，并移交数据库资产。自完成适配后，免费运维服务一年。

2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）

3、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

4、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

5、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

6、甲乙双方应按照双方合同、投标文件验收。

7、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

8、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

9、甲方可对系统平台对接、接口互通、数据上报、数据校验等功能进行验证，验证结果达不到招标文件预期效果及功能不满足的，经双方协商无效后按违约处理，同时甲方有权上报相关监督管理部门，由此造成甲方损失的由乙方负责承担全部赔偿责任。

10、乙方交付物应包含但不限于平台系统开发的源代码、系统管理员账号、配置或操作文档、标准接口文档、数据库表结构等内容。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：_____ / _____。

第六条 付款方式

付款方式：项目中标金额 79 万元，签订合同后十五个工作日内，甲方向乙方支付全部合同金额的 50%；签订合同 2 个月后（付款时间最迟不晚于当年 9 月 30 日前）甲方支付合同款的 40%，于签订合同当年 11 月前完成验收，完成验收后二十个工作日内，甲方向乙方支付全部合同款的 10%。甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。

第七条 履约保证金

履约保证金：乙方向甲方指定账户交纳合同金额的 2% 作为本项目的履约保证金。合同签订前支付到甲方指定账户。

履约保证金指定账户：

开户名称：广西壮族自治区道路运输发展中心

银行账户：2102101109221017081

开户银行：工行南宁市公园支行

行号：102611010117

履约保证金退付方式、时间及条件：本项目服务期结束后三十个工作日内，由乙方方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采（2015）22 号）及付款申请，甲方在收到合格材料后十五个工作日内办理退还手续（不计利息）。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同自双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章之日起生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，签订补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、乙方按照合同规定开发的系统知识产权归甲乙双方共有。

4、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除采购文件规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

- 1、政府采购招标文件；
- 2、乙方提供的采购投标（或应答）文件；
- 3、中标通知书。

4、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲乙双方各两份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方：广西壮族自治区道路运输发展中心 (章)  2026年6月23日	乙方：交科院数智科技(北京)有限公司 (章)  2026年6月23日
单位地址：南宁市青秀区厢竹大道4号 	单位地址：北京市朝阳区北土城东路11号院2号楼2层201号7室
法定代表人：	法定代表人：张珂
委托代理人：	委托代理人：
电话：0771—2115425	电话：010-58278958
开户银行：工行南宁市公园支行	开户银行：建行北京樱花支行
账号：2102101109221017081	账号：5400053011261
纳税人识别号或统一社会信用代码： 1245000049850132XT	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91110105661555708T
邮政编码：530000	邮政编码：100029

1、中标通知书

中标通知书

交科院数智科技（北京）有限公司：

广西交投宏冠工程咨询有限公司受广西壮族自治区道路运输发展中心的委托，就广西道路运输信息服务平台运营及维护项目（项目编号：GXZC2026-G3-000968-GXJT）采用公开招标方式进行采购。经采购人确认，贵单位为本项目7分标的中标单位，具体内容如下：

中标价：790000.00元

服务期限：于2026年12月底前完成数据库适配，并移交数据库资产。自完成适配后，免费运维服务一年。

请贵单位接此通知书后二十五日内尽快与采购人签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知！

代理机构联系人：冼凌晨、钟毅 联系电话：0771-2115840

采购人联系人：覃工 联系电话：0771-2115425



广西交投宏冠工程咨询有限公司

2026年5月29日

2、项目需求

采购需求一览表			
序号	服务名称	数量	项目要求及技术需求
1	广西道路运输发展中心业务系统第三方技术服务	1 项	<p>一、国产数据库适配及数据迁移服务</p> <p>为全面推动交通运输行业信息系统安全可控升级，本项目需完成广西道路运输管理信息系统、广西道路运输动态监控行业服务系统、广西网络货运信息监测系统、内部控制信息系统等 4 个核心业务系统向自治区级 XC 云平台的整体迁移。服务内容包括但不限于：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、系统适配优化：对原系统架构、SQL 语句、存储过程、触发器、函数等进行深度分析与改造，确保其在国产数据库环境下的功能完整性和性能稳定性； 2、数据资产梳理与清洗：全面收集各系统历史数据，开展数据质量评估、冗余清理、格式标准化及敏感信息脱敏处理； 3、数据迁移实施：制定详细迁移方案（含回滚预案），分阶段、分批次完成结构迁移、数据迁移及索引重建； 4、迁移验证与测试：通过数据一致性校验、业务功能回归测试、压力负载测试等方式，确保迁移后数据零丢失、逻辑无偏差、业务连续可用； 5、迁移后性能调优：基于国产数据库特性，开展 SQL 优化、索引策略调整、内存参数配置等，保障系统响应效率不低于原系统水平。 <p>二、国产数据库产品技术要求</p> <p>投标人须提供满足以下全部技术指标的国产关系型数据库产品，且该产品须已通过国家权威机构的安全可靠测评（等级不低于 I 级），并符合《数据库政府采购需求标准（2023 年版）》：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、硬件与操作系统兼容性。支持鲲鹏、飞腾、龙芯等主流国产 CPU 架构；兼容统信 UOS、银河麒麟等国产操作系统；可根据采购人指定的“CPU+OS”组合提供匹配版本。 2、开发接口与语言支持，兼容多种数据库开发与框架。全面兼容 OCI、OO4O、OCCI、OTL、QT、Pro*C、ODBC、JDBC、Hibernate、.NET Data Provider、EF/EFCore、NHibernate、VS DDEX 插件等主流开发接口；支持 C/C++、Java、Python、Go、PHP、Node.js 等多种开发语言。 3、高阶表结构与分区能力 <p>单表支持最多 2048 列；支持分区表，包括范围分区、哈希分区、列表分区、间隔分区等；支持组合分区，如可以实现列表、范围组合分区等；单表最大支持 65,535 个分区，支持分区键包含多列，分区键可包含最</p>

		<p>多 16 列；支持分区的增加、删除、合并、拆分、交换、截断、重命名等全生命周期操作，并支持分区表在线迁移。</p> <p>4、高性能事务处理能力</p> <p>(1) 在 x86 环境： 3000 仓、3000 并发下持续运行 60 分钟，TPC-C 性能 ≥ 170 万 tpmC； 100 仓、200 并发下持续运行 10 分钟，TPC-C 性能 ≥ 195 万 tpmC；</p> <p>(2) 在双路国产 CPU 环境（如鲲鹏 920）： 100 仓、144 并发下持续运行 10 分钟，TPC-C 性能 ≥ 115 万 tpmC。</p> <p>5、高吞吐数据写入能力</p> <p>单表插入 100 万条记录耗时 < 1.3 秒，平均写入速率 ≥ 80 万条/秒；单库单表批量导入 200 万行数据耗时 < 3 秒，批量导入速率 ≥ 70 万条/秒。</p> <p>6、高并发服务能力</p> <p>支持 ≥ 25 万用户在线并发访问；持续压测 1 小时以上，请求成功率 100%，平均响应时间 ≤ 200ms，系统资源无瓶颈。</p> <p>7、智能自治优化能力，具备智能数据库资质优化技术。</p> <p>内置基于代价的查询优化器（CBO）；支持表及索引的统计信息系，支持对象统计信息自动采集与更新；能通过分析对象统计信息生成最优执行计划；支持数据库内存及执行计划智能配置，支持数据库动态配置调整，支持内存、连接池、执行计划等参数的动态自调优。</p> <p>8、自主可控与知识产权</p> <p>提供的数据库产品在国产数据库采购目录里，是完全自主可控的产品。核心功能模块源代码自主率 $\geq 95\%$；</p> <p>研发过程符合 CMMI 5 级标准。</p> <p>9、国密与安全合规</p> <p>支持 SM4 国密算法的按列存储加密；按照 CMMI5 标准设计、研发、发行，支持 ODBC 2. x/3. x、JDBC 3.0、OLE DB 2.7、Unix ODBC 等标准接口；过国家信息安全等级保护及安全可靠测评（\geq I 级）。</p> <p>10、支持全文检索性能</p> <p>在 1 亿条数据规模下： 前模糊、后模糊、前后模糊查询响应时间均 ≤ 1ms。</p> <p>三、工程技术与安全保障要求</p> <p>▲（一）部署要求</p> <p>采用集中式部署模式，统一部署于广西政务云信创专区；</p> <p>所有组件（数据库、中间件、应用）须在信创环境下完成兼容性适配并通过验收测试。</p>
--	--	---

		<p>(二) 性能与可靠性要求</p> <p>兼容性保障：完成全链路兼容性测试，确保国产数据库与现有业务逻辑无缝集成，功能 100%可用；</p> <p>性能不降反升：迁移后系统关键业务响应时间、并发处理能力、批处理效率等核心指标不得低于原系统，鼓励性能提升；</p> <p>数据完整性：迁移过程须实现零数据丢失、零逻辑错误、零业务中断，提供完整的数据比对报告。</p> <p>▲ (三) 安全要求</p> <p>建立覆盖“用户—应用—数据库—网络”四层的安全防护体系；</p> <p>实现强身份认证、细粒度授权、操作审计日志留存 ≥ 180 天；</p> <p>数据存储与传输须支持国密算法加密；</p> <p>应用层须具备防范 SQL 注入、XSS、CSRF、URL 重定向钓鱼等常见 Web 攻击的能力；</p> <p>严格限制非法访问与越权操作，确保数据不被窃取、篡改或破坏。</p> <p>▲ (四) 交接要求</p> <p>项目验收合格后，中标供应商须完成数据库交接。</p>
商务要求表		
▲服务期限	于 2026 年 12 月底前完成数据库适配，并移交数据库资产。自完成适配后，免费运维服务一年。	
合同签订期	自中标通知书发出之日起 25 日内。	
▲服务地点	广西区内（采购人指定地点）	
▲付款条件	签订合同后十五个工作日内，采购人向中标供应商支付全部合同金额的 50%；签订合同 2 个月后支付合同款的 40%，完成验收后二十个工作日内，采购人向中标供应商支付全部合同款的 10%。采购人付款前，中标供应商应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标供应商提供合格发票，并不承担延迟付款责任。	
报价要求	本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、招标代理服务费及其它所有成本费用的总和。由供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标供应商与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。	
其它要求	<p>(一) 服务质量要求</p> <p>▲1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化</p>	

的服务团队（如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式；未设立的则在投标文件中提供承诺函（格式自拟））。

3、提供软件的日常运维服务，包括：软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。根据要求出具系统月度运行情况月报和系统演示支持。面向管理部门提供。7*24 小时的热线电话技术支持服务。

4、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。

5、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。

6、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。

7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在 10 分钟内进行响应，2 小时内提出处理方案，12 小时内解决故障。

（二）服务规范要求

1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。

2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。

4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、乙方工作人员有业务转型或乙方因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经甲方同意，乙方不得私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。中标供应商必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标供应商应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。

5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。

通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

▲8、中标人必须与采购人签订保密协议。

3、报价表

二、 开标一览表

项目名称：广西道路运输信息服务平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000968-GXJT 分标：7分标

投标人名称：交科院数智科技（北京）有限公司

单位：元

序号	标的的名称	数量及单位	单价	总价	备注
1	广西道路运输发展中心业务系统第三方技术服务	1项	790000.00	790000.00	无
合计金额大写：人民币柒拾玖万元整（¥790000.00）					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其投标作无效标处理。

2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者委托代理人签字（或者电子签名），否则其投标作无效标处理。

3. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人



签字或者电子签名

金红霞

投标人名称（电子签章）：交科院数智科技（北京）有限公司

日期：2026年5月29日

4、技术响应表

六、技术要求偏离表

技术要求偏离表

所投分标：7分标

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
7分标	广西道路运输发展中心业务系统第三方技术服务	<p>一、国产数据库适配及数据迁移服务</p> <p>为全面推动交通运输行业信息系统安全可控升级，本项目需完成广西道路运输管理信息系统、广西道路运输动态监控行业服务系统、广西网络货运信息监测系统、内部控制信息系统等4个核心业务系统向自治区级XC云平台的整体迁移。服务内容包括但不限于：</p> <p>1、系统适配优化：对原系统架构、SQL语句、存储过程、触发器、函数等进行深度分析与改造，确保其在国产数据库环境下的功能完整性和性能稳定性；</p> <p>2、数据资产梳理与清洗：全面收集各系统历史数据，开展数据质量评估、冗余清理、格式标准化及敏感信息脱敏处理；</p> <p>3、数据迁移实施：制定详细迁移方案（含回滚预案），分阶段、分批次完成结构迁移、数据迁移及索引重建；</p>	<p>10.2.2 国产数据库适配及数据迁移服务</p> <p>为全面推动交通运输行业信息系统安全可控升级，本项目需完成广西道路运输管理信息系统、广西道路运输动态监控行业服务系统、广西网络货运信息监测系统、内部控制信息系统等4个核心业务系统向自治区级XC云平台的整体迁移。服务内容包括但不限于：</p> <p>（一）系统适配优化：对原系统架构、SQL语句、存储过程、触发器、函数等进行深度分析与改造，确保其在国产数据库环境下的功能完整性和性能稳定性；</p> <p>（二）数据资产梳理与清洗：全面收集各系统历史数据，开展数据质量评估、冗余清理、格式标准化及敏感信息脱敏处理；</p> <p>（三）数据迁移实施：制定详细迁移方案（含回滚预案），分阶段、分批次完成结构迁移、数据迁移及索引重建；</p>	无偏离

		<p>4、迁移验证与测试：通过数据一致性校验、业务功能回归测试、压力负载测试等方式，确保迁移后数据零丢失、逻辑无偏差、业务连续可用；</p> <p>5、迁移后性能调优：基于国产数据库特性，开展 SQL 优化、索引策略调整、内存参数配置等，保障系统响应效率不低于原系统水平。</p>	<p>(四) 迁移验证与测试：通过数据一致性校验、业务功能回归测试、压力负载测试等方式，确保迁移后数据零丢失、逻辑无偏差、业务连续可用；</p> <p>(五) 迁移后性能调优：基于国产数据库特性，开展 SQL 优化、索引策略调整、内存参数配置等，保障系统响应效率不低于原系统水平。</p> <p>详见正文内容： 10.2.2.1 系统适配优化 10.2.2.2 数据资产梳理与清洗 10.2.2.3 数据迁移实施 10.2.2.4 迁移验证与测试 10.2.2.5 迁移后性能调优</p>	
7分	广西道路运输发展中心业务系统第三方技术服务	<p>二、国产数据库产品技术要求</p> <p>投标人须提供满足以下全部技术指标的国产关系型数据库产品，且该产品须已通过国家权威机构的安全可靠测评（等级不低于 I 级），并符合《数据库政府采购需求标准（2023 年版）》；</p> <p>1、硬件与操作系统兼容性，支持鲲鹏、飞腾、龙芯等主流国产 CPU 架构；</p>	<p>10.2.3 国产数据库产品技术要求</p> <p>我公司提供满足以下全部技术指标的国产关系型数据库产品，且该产品须已通过国家权威机构的安全可靠测评（等级不低于 I 级），并符合《数据库政府采购需求标准（2023 年版）》；</p> <p>（一）硬件与操作系统兼容性，支持鲲鹏、飞腾、龙芯等主流国产 CPU 架构；</p>	无偏离

	<p>兼容统信 UOS、银河麒麟等国产操作系统；可根据采购人指定的“CPU+OS”组合提供匹配版本。</p> <p>2、开发接口与语言支持，兼容多种数据库开发与框架。 全面兼容 OCI、OO4O、OCCI、OTL、QT、Pro*C、ODBC、JDBC Hibernate、NET Data Provider、EF/EFCore、NHibernate、VS DDEX 插件等主流开发接口；支持 C/C++、Java、Python、Go、PHP、Node.js 等多种开发语言。</p> <p>3、高阶表结构与分区能力 单表支持最多 2048 列；支持分区表，包括范围分区、哈希分区、列表分区、间隔分区等；支持组合分区，如可以实现列表、范围组合分区等；单表最大支持 65,535 个分区，支持分区键包含多列，分区键可包含最多 16 列；支持分区的增加、删除、合并、拆分、交换、截断、重命名等全生命周期操作，并支持分区表在线迁移。</p> <p>4、高性能事务处理能力 (1) 在 x86 环境：3000 仓、3000 并发下持续运行 60 分钟，TPC-C 性能 ≥ 170</p>	<p>兼容统信 UOS、银河麒麟等国产操作系统；可根据采购人指定的“CPU+OS”组合提供匹配版本。</p> <p>(二) 开发接口与语言支持，兼容多种数据库开发与框架。 全面兼容 OCI、OO4O、OCCI、OTL、QT、Pro*C、ODBC、JDBC Hibernate、NET Data Provider、EF/EFCore、NHibernate、VS DDEX 插件等主流开发接口；支持 C/C++、Java、Python、Go、PHP、Node.js 等多种开发语言。</p> <p>(三) 高阶表结构与分区能力 单表支持最多 2048 列；支持分区表，包括范围分区、哈希分区、列表分区、间隔分区等；支持组合分区，如可以实现列表、范围组合分区等；单表最大支持 65,535 个分区，支持分区键包含多列，分区键可包含最多 16 列；支持分区的增加、删除、合并、拆分、交换、截断、重命名等全生命周期操作，并支持分区表在线迁移。</p> <p>(四) 高性能事务处理能力 1、在 x86 环境：3000 仓、3000 并发下持续运行 60 分钟，TPC-C 性能 ≥ 170 万</p>
--	---	---

	<p>万 tpmC; 100 仓、200 并发下持续运行 10 分钟, TPC-C 性能 \geq 195 万 tpmC;</p> <p>(2) 在双路国产 CPU 环境 (如鲲鹏 920): 100 仓、144 并发下持续运行 10 分钟, TPC-C 性能 \geq 115 万 tpmC.</p> <p>5、高吞吐数据写入能力 单表插入 100 万条记录耗时 < 1.3 秒, 平均写入速率 ≥ 80 万条/秒; 单库单表批量导入 200 万行数据耗时 < 3 秒, 批量导入速率 ≥ 70 万条/秒。</p> <p>6、高并发服务能力 支持 ≥ 25 万用户在线并发访问; 持续压测 1 小时以上, 请求成功率 100%, 平均响应时间 ≤ 200ms, 系统资源无瓶颈。</p> <p>7、智能自治优化能力, 具备智能数据库资质优化技术。 内置基于代价的查询优化器 (CBO); 支持表及索引的统计信息系, 支持对象统计信息自动采集与更新; 能通过分析对象统计信息生成最优执行计划; 支持数据库内存及执行计划智能配置, 支持数据库动态配置调整, 支持内存、连接池、执行计划等参数的动态自调优。</p> <p>8、自主可控与知识产权</p>	<p>tpmC; 100 仓、200 并发下持续运行 10 分钟, TPC-C 性能 \geq 195 万 tpmC;</p> <p>2、在双路国产 CPU 环境 (如鲲鹏 920): 100 仓、144 并发下持续运行 10 分钟, TPC-C 性能 \geq 115 万 tpmC.</p> <p>(五) 高吞吐数据写入能力 单表插入 100 万条记录耗时 < 1.3 秒, 平均写入速率 ≥ 80 万条/秒; 单库单表批量导入 200 万行数据耗时 < 3 秒, 批量导入速率 ≥ 70 万条/秒。</p> <p>(六) 高并发服务能力 支持 ≥ 25 万用户在线并发访问; 持续压测 1 小时以上, 请求成功率 100%, 平均响应时间 ≤ 200ms, 系统资源无瓶颈。</p> <p>(七) 智能自治优化能力, 具备智能数据库资质优化技术。 内置基于代价的查询优化器 (CBO); 支持表及索引的统计信息系, 支持对象统计信息自动采集与更新; 能通过分析对象统计信息生成最优执行计划; 支持数据库内存及执行计划智能配置, 支持数据库动态配置调整, 支持内存、</p>
--	--	---

		<p>提供的数据库产品在国产数据库采购目录里，是完全自主可控的产品。核心功能模块源代码自主率 $\geq 95\%$；</p> <p>研发过程符合 CMMI 5 级标准。</p> <p>9、国密与安全合规支持 SM4 国密算法的按列存储加密；按照 CMMIS 标准设计、研发、发行，支持 ODBC 2.x、JDBC 3.0、OLE DB 2.7、Unix ODBC 等标准接口；过国家信息安全等级保护及安全可靠测评 ($\geq I$ 级)。</p> <p>10、支持全文检索性能在 1 亿条数据规模下：前模糊、后模糊、前后模糊查询响应时间均 $\leq 1ms$。</p>	<p>连接池、执行计划等参数的动态自调优。</p> <p>(八) 自主可控与知识产权提供的数据库产品在国产数据库采购目录里，是完全自主可控的产品。核心功能模块源代码自主率 $\geq 95\%$；</p> <p>研发过程符合 CMMI 5 级标准。</p> <p>(九) 国密与安全合规支持 SM4 国密算法的按列存储加密；按照 CMMIS 标准设计、研发、发行，支持 ODBC 2.x/3.x、JDBC 3.0、OLE DB 2.7、Unix ODBC 等标准接口；过国家信息安全等级保护及安全可靠测评 ($\geq I$ 级)。</p> <p>(十) 支持全文检索性能在 1 亿条数据规模下：前模糊、后模糊、前后模糊查询响应时间均 $\leq 1ms$。</p> <p>详见正文内容：</p> <p>10.2.3.1 数据库产品选型</p> <p>10.2.3.2 详细技术指标响应说明</p> <p>10.2.3.3 合规性和交付保障</p>	
7分标	广西道路运输发展中心业务系统第	三、工程技术与安全保障要求 (一) 部署要求	10.2.4 工程技术与安全保障要求 (一) 部署要求	无偏离

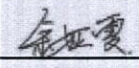
三方技术服务	<p>采用集中式部署模式，统一部署于广西政务云信创专区；所有组件（数据库、中间件、应用）须在信创环境下完成兼容性适配并通过验收测试。</p> <p>（二）性能与可靠性要求</p> <p>兼容性保障：完成全链路兼容性测试，确保国产数据库与现有业务逻辑无缝集成，功能100%可用；性能不降反升：迁移后系统关键业务响应时间、并发处理能力、批处理效率等核心指标不得低于原系统，鼓励性能提升；数据完整性：迁移过程须实现零数据丢失、零逻辑错误、零业务中断，提供完整的数据比对报告。</p> <p>（三）安全要求</p> <p>建立覆盖“用户—应用—数据库—网络”四层的安全防护体系；实现强身份认证、细粒度授权、操作审计日志留存 ≥ 180 天；数据存储与传输须支持国密算法加密；应用层须具备防范SQL注入、XSS、CSRF、URL重定向钓鱼等常见Web攻击的能力；严格限制非法访问与越权操作，确保数据不被窃取、篡改或破坏。</p>	<p>采用集中式部署模式，统一部署于广西政务云信创专区；所有组件（数据库、中间件、应用）须在信创环境下完成兼容性适配并通过验收测试。</p> <p>（二）性能与可靠性要求</p> <p>兼容性保障：完成全链路兼容性测试，确保国产数据库与现有业务逻辑无缝集成，功能100%可用；性能不降反升：迁移后系统关键业务响应时间、并发处理能力、批处理效率等核心指标不得低于原系统，鼓励性能提升；数据完整性：迁移过程须实现零数据丢失、零逻辑错误、零业务中断，提供完整的数据比对报告。</p> <p>（三）安全要求</p> <p>建立覆盖“用户—应用—数据库—网络”四层的安全防护体系；实现强身份认证、细粒度授权、操作审计日志留存 ≥ 180 天；数据存储与传输须支持国密算法加密；应用层须具备防范SQL注入、XSS、CSRF、URL重定向钓鱼等常见Web攻击的能力；严格限制非法访问与越权操作，确保数据</p>
--------	---	--

	(四) 交接要求 项目验收合格后, 中标供应商须完成数据库交接。	不被窃取、篡改或破坏。 (四) 交接要求 项目验收合格后, 中标供应商须完成数据库交接。 详见正文内容: 10.2.4.1 部署要求 10.2.4.2 性能与可靠性要求 10.2.4.3 安全要求 10.2.4.4 交接要求	
--	-------------------------------------	---	--

注:

1. 说明: 应对照招标文件“第二章 采购需求”中的技术要求逐条作明确的投标响应, 并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺, 对照招标文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人(签字或者电子签章):



投标人名称(电子签章):  有限公司

日期: 2026年5月29日

5、商务响应表

五、商务要求偏离表

所投分标：2分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
▲服务期限	于2026年12月底前完成数据库适配，并移交数据库资产。自完成适配后，免费运维服务一年。	我公司承诺服务期限是于2026年12月底前完成数据库适配，并移交数据库资产。自完成适配后，免费运维服务一年。	无偏离
合同签订期	自中标通知书发出之日起25日内。	我公司承诺合同签订期是自中标通知书发出之日起25日内。	无偏离
▲服务地点	广西区内(采购人指定地点)	我公司承诺服务地点是广西区内(采购人指定地点)	无偏离
▲付款条件	签订合同后十五个工作日内，采购人向中标供应商支付全部合同金额的50%；签订合同2个月后支付合同款的40%，完成验收后二十个工作日内，采购人向中标供应商支付全部合同款的10%。采购人付款前，中标供应商应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标供应商提供合格发票，并不承担延迟付款责任。	我公司接受付款条件是签订合同后十五个工作日内，采购人向我公司支付全部合同金额的50%；签订合同2个月后支付合同款的40%，完成验收后二十个工作日内，采购人向我公司支付全部合同款的10%。采购人付款前，我公司会向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至我公司提供合格发票，并不承担延迟付款责任。	无偏离
报价要求	本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、招标代理服务费及其它所有成本	我公司承诺本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、	无偏离

	费用的总和。由供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标供应商与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。	招标代理服务费及其它所有成本费用的总和。由我公司根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为我公司与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。	
其它要求	<p>(一) 服务质量要求</p> <p>▲1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队（已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名称、联系方式，未设立的则在投标文件中提供承诺函（格式自拟））。</p> <p>3、提供软件的日常运维服务，包括：软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。根据要求出具系统月度运行情况月报和系统演示支持。面向管理部门提供。7*24 小时的热线电话技术支持服务。</p> <p>4、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p>	<p>我公司承诺满足其它要求：</p> <p>(一) 服务质量要求</p> <p>▲1、我公司具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>▲2、我公司承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队（已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名称、联系方式）。</p> <p>3、提供软件的日常运维服务，包括：软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护、与各有关单位数据交换及维护服务。根据要求出具系统月度运行情况月报和系统演示支持。面向管理部门提供。7*24 小时的热线电话技术支持服务。</p> <p>4、我公司会建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证</p>	无偏离

<p>5、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。</p> <p>6、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。</p> <p>7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在10分钟内进行响应，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障。</p> <p>(二) 服务规范要求</p> <p>1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p> <p>4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、乙方工作人员有业务转型或乙方因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经甲方同意，乙方不得私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。中标供应</p>	<p>服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>5、我公司会建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。</p> <p>6、我公司有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。</p> <p>7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，我会在10分钟内进行响应，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障。</p> <p>(二) 服务规范要求</p> <p>1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不会随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p> <p>4、服务期间会按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、我公司</p>
---	--


<p>商必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标供应商应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄露、使用系统数据信息用于其他用途。</p> <p>5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。</p> <p>6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。</p> <p>通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。</p> <p>7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求</p>	<p>工作人员有业务转型或我公司因自身原因有合并重组等的会提前向甲方进行书面说明，未经甲方同意，我公司不会私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。我公司会承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：我公司会严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员会明确保密责任，严格保密纪律，不会泄露、使用系统数据信息用于其他用途。</p> <p>5、服务期间涉及的政务数据和其他数据会分开处理，不会私自将工作中处理的数据进行变更处理。我公司在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，会按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，我公司不会私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。</p> <p>6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。</p> <p>通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标</p>
--	--

	<p>配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。 ▲8、中标人必须与采购人签订保密协议。</p>	<p>准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险会及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不会向第三人公开。 7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统会按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。 ▲8、我公司会与采购人签订保密协议。</p>
--	--	--

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）： 文科网智科技（北京）有限公司

日期：2026年5月20日

6、服务承诺

10.3.2 售后服务承诺

若我公司中标后，于 2026 年 12 月底前完成数据库适配，并移交数据库资产。自完成适配后，免费运维服务一年。自中标通知书发出之日起 25 日内完成合同签订，交付地点为广西南宁市市区（采购人指定地点）。

我公司将确保系统在服务期内应用系统使用稳定，并不断的完善系统的业务需求、功能需求以及不断的提升系统的用户体验，使得系统达到竣工验收的标准。

针对本项目的支持与售后服务工作，我公司承诺严格按照本项目招标文件和项目合同相关要求，保质保量提供技术支持与完成售后服务工作。

（一）我公司提供的技术服务性能满足以下要求：

1、部署要求

采用集中式部署模式，统一部署于广西政务云信创专区；

所有组件（数据库、中间件、应用）须在信创环境下完成兼容性适配并通过验收测试。

2、性能与可靠性要求

兼容性保障：完成全链路兼容性测试，确保国产数据库与现有业务逻辑无缝集成，功能 100%可用；

性能不降反升：迁移后系统关键业务响应时间、并发处理能力、批处理效率等核心指标不得低于原系统，鼓励性能提升；

数据完整性：迁移过程须实现零数据丢失、零逻辑错误、零业务中断，提供完整的数据比对报告。

3、安全要求

建立覆盖“用户—应用—数据库—网络”四层的安全防护体系；

实现强身份认证、细粒度授权、操作审计日志留存 ≥ 180 天；

数据存储与传输须支持国密算法加密；

应用层须具备防范 SQL 注入、XSS、CSRF、URL 重定向钓鱼等常见 Web 攻击的能力；

严格限制非法访问与越权操作，确保数据不被窃取、篡改或破坏。

4、交接要求

项目验收合格后，我公司会如期完成数据库交接。

(二) 我公司的提供其他服务满足以下要求：

1、服务质量要求

(1) 我公司具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。

(2) 我公司承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队。(服务网点地址及联系方式，详见正文内容：10.2.7.3 本地化服务团队)。

(3) 我公司提供软件的日常运维服务，包括：软件在安装、调试、故障清除、优化配置、软件接口优化、数据库维护、数据备份、对系统进行的功能完善及系统软件优化，提供应用软件系统故障、数据备份及管理、技术业务支持、应用软件日常功能修改、灾后数据恢复以及软件日常升级服务、数据规范和处理、系统性能优化、应用服务维护与各有相关单位数据交换及维护服务。根据要求出具系统月度运行情况月报和系统演示支持。面向管理部门提供。7*24 小时的热线电话技术支持服务。

(4) 我公司建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。

(5) 我公司建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。

(6) 我公司有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。

(7) 当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，我公司在 10 分钟内进行响应，2 小时内提出处理方案，12 小时内解决故障。

2、服务规范要求

(1) 我公司遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。

(2) 我公司对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

(3) 我公司严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。

(4) 服务期间我公司会按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、乙方工作人员有业务转型或乙方因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经甲方同意，乙方不得私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。我公司承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标供应商应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄密，使用系统数据信息用于其他用途。

(5) 服务期间涉及的政务数据和其他数据我公司会分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。我公司在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，将按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，我公司不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

(6) 我公司会做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

(7) 我公司在处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统会按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

(8) 我公司与采购人签订保密协议。