

合同编号：12N49850132X20261803

服务采购合同

项目名称：广西道路运输信息服务平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000968-GXJT

分 标：6分标（广西道路运输行业党建服务系统“桂运先锋”平台）

甲 方：广西壮族自治区道路运输发展中心

乙 方：交科院数智科技（北京）有限公司

签订时间：2026年6月23日

签订地点：南宁市厢竹大道4号

广西壮族自治区政府采购合同

采购计划号：广西政采[2026]7167号-005

合同编号：12N49850132X20261803

采购人（甲方）：广西壮族自治区道路运输发展中心

供应商（乙方）：交科院数智科技（北京）有限公司

项目名称：广西道路运输信息服务平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000968-GXJT

签订地点：南宁市厢竹大道4号 签订时间：2026年6月23日

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、服务内容一览表

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	广西道路运输行业党建服务系统“桂运先锋”平台	具体内容详见本合同附件、招标文件及乙方投标文件	1	项	83900.00	83900.00
合计：人民币捌万叁仟玖佰元整（¥83900.00）						

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有研发、开发等相关实施团队驻场进行开发实施服务，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同

有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、乙方工作人员有业务转型或乙方因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经甲方同意，乙方不得私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。

4、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。乙方在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。甲方具有所有权、使用权和访问权，乙方不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

5、做好网络安全漏洞检查，发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报甲方，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

6、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

第四条 交付和验收

1、服务期限：2026年7月1日至2027年6月30日

2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）

3、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

4、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

5、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

6、甲乙双方应按照双方合同、投标文件验收。

7、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

8、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

9、甲方可对系统平台对接、接口互通、数据上报、数据校验等功能进行验证，验证结果达不到招标文件预期效果及功能不满足的，经双方协商无效后按违约处理，同时甲方有权上报相关监督管理部门，由此造成甲方损失的由乙方负责承担全部赔偿责任。

10、乙方交付物应包含但不限于平台系统开发的源代码、系统管理员账号、配置或操作文档、标准接口文档、数据库表结构等内容。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：_____ / _____。

第六条 付款方式

付款方式：项目中标金额 8.39 万元，签订合同后十个工作日内，甲方向乙方支付全部合同金额的 50%；完成日常运行维护能力验收后三个月内，甲方向乙方支付全部合同款剩余的 50%。甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。

第七条 履约保证金

履约保证金：乙方向甲方指定账户交纳合同金额的 2% 作为本项目的履约保证金。合同签订前支付到甲方指定账户。

履约保证金指定账户：

开户名称：广西壮族自治区道路运输发展中心

银行账户：2102101109221017081

开户银行：工行南宁市公园支行

行号：102611010117

履约保证金退付方式、时间及条件：本项目服务期结束后三十个工作日内，由乙方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采（2015）22 号）及付款申请，甲方在收到合格材料后十五个工作日内办理退还手续（不计利息）。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同自双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章之日起生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，签订补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、乙方按照合同规定开发的系统知识产权归甲乙双方共有。

4、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除采购文件规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；




2、乙方提供的采购投标（或应答）文件；

3、中标通知书。

4、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲乙双方各两份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

<p>甲方：广西壮族自治区道路运输发展中心（章）</p> <p>2026年6月23日</p> 	<p>乙方：交科院数智科技（北京）有限公司（章）</p> <p>2026年6月23日</p> 
<p>单位地址：南宁市青秀区厢竹大道4号</p> 	<p>单位地址：北京市朝阳区北土城东路11号院2号楼2层201号7室</p>
<p>法定代表人：</p>	<p>法定代表人：张珂</p>
<p>委托代理人：</p>	<p>委托代理人：</p>
<p>电话：0771—2115425</p>	<p>电话：010-58278958</p>
<p>开户银行：工行南宁市公园支行</p>	<p>开户银行：建行北京樱花支行</p>
<p>账号：2102101109221017081</p>	<p>账号：5400053011261</p>
<p>纳税人识别号或统一社会信用代码： 1245000049850132XT</p>	<p>纳税人识别号或统一社会信用代码： 91110105661555708T</p>
<p>邮政编码：530000</p>	<p>邮政编码：100029</p>

1、中标通知书

中标通知书

交科院数智科技（北京）有限公司：

广西交投宏冠工程咨询有限公司受广西壮族自治区道路运输发展中心的委托，就广西道路运输信息服务平台运营及维护项目（项目编号：GXZC2026-G3-000968-GXJT）采用公开招标方式进行采购。经采购人确认，贵单位为本项目6分标的中标单位，具体内容如下：

中标价：83900.00元

服务期限：2026年7月1日至2027年6月30日。

请贵单位接此通知书后二十五日内尽快与采购人签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知！

代理机构联系人：冼凌晨、钟毅 联系电话：0771-2115840

采购人联系人：覃工 联系电话：0771-2115425


广西交投宏冠工程咨询有限公司
2026年5月29日

2、项目需求

采购需求一览表			
序号	服务名称	数量	项目要求及技术需求
1	广西道路运输行业党建服务系统“桂运先锋”平台	1项	<p>日常运行维护内容主要涉及系统技术支持服务、系统安全保障服务、用户咨询支撑服务、培训及知识管理、运维报告与绩效评估等方面。主要包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统技术支持服务 完成服务内容请求分析、故障处理、系统优化、日常系统操作支持、系统发布和发布前测试等工作。 2. 系统安全保障服务 进行应用系统监控、系统巡检、配置维护、运行分析、备份/恢复、资源管理、系统业务数据维护、重要时期业务保障、应急处理和应急演练等工作。 3. 用户咨询支撑服务 受理用户业务咨询请求及答疑，并协助开展用户满意度调查。 4. 培训及知识管理 提供与使用该系统相关的技术文档及培训服务，帮助建设单位相关人员熟练掌握系统的使用及管理操作，按照建设单位指定的进度计划及工作要求完成知识转移。 5. 运维报告与绩效评估 定期报告生成和运维期间绩效指标监控。
商务要求表			
▲服务期限		服务期限：2026年7月1日至2027年6月30日。	
合同签订期		自中标通知书发出之日起25日内。	
▲服务地点		广西区内（采购人指定地点）	
▲付款条件		<p>签订合同后十个工作日内，采购人向中标供应商支付全部合同金额的50%；完成日常运行维护能力验收后三个月内，采购人向中标供应商支付全部合同款剩余的50%。采购人付款前，中标供应商应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标供应商提供合格发票，并不承担延迟付款责任。</p>	
报价要求		<p>本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、招标代理服务费及其它</p>	

	<p>所有成本费用的总和。由供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标供应商与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。</p>
<p>其它要求</p>	<p>(一) 服务质量要求</p> <p>▲1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队（如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式；未设立的则在投标文件中提供承诺函（格式自拟））。</p> <p>▲3、投标人提供 7*24 小时专人职守服务，实时响应内部服务请求，详细记录问题解决情况。配合 1 名或以上运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式，提供 7×24 小时维保服务。面向各级道路运输管理机构、省内驾驶培训机构提供技术和业务支持，包括通过网络、电话和邮件远程技术协助，现场技术支持。</p> <p>4、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>5、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。</p> <p>6、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。</p> <p>7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，投标人必须在 10 分钟内进行响应，2 小时内提出处理方案，12 小时内解决故障。</p> <p>(二) 服务规范要求</p> <p>1、遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况，将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p> <p>4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人，建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、乙方工作人员有业</p>

务转型或乙方因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明，未经甲方同意，乙方不得私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。中标供应商必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：中标供应商应严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任，严格保密纪律，不得泄漏、使用系统数据信息用于其他用途。

5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。

通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。

7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

▲8、中标人必须与采购人签订保密协议。

3、报价表

二、 开标一览表

项目名称：广西道路运输信息服务平台运营及维护项目

项目编号：GXZC2026-G3-000968-GXJT 分标：6分标

投标人名称：交科院数智科技（北京）有限公司

单位：元

序号	标的的名称	数量及单位	单价	总价	备注
1	广西道路运输行业党建服务系统“桂运先锋”平台	1项	83900.00	83900.00	无
合计金额大写：人民币捌万叁仟玖佰元整（¥83900.00）					

注：

1.投标人的开标一览表必须加盖投标人电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其投标作无效标处理。

2.报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者委托代理人签字（或者电子签名），否则其投标作无效标处理。

3.如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：余世霞

投标人名称（电子签章）：交科院数智科技（北京）有限公司

日期：2026年5月29日



4、技术响应表

六、技术要求偏离表

技术要求偏离表

所投分标：6_分标

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
6分标	广西道路运输行业党建服务系统“桂运先锋”平台	<p>日常运行维护内容主要涉及系统技术支持服务、系统安全保障服务、用户咨询支撑服务、培训及知识管理、运维报告与绩效评估等方面。主要包括：</p> <p>1. 系统技术支持服务完成服务内容请求分析、故障处理、系统优化、日常系统操作支持、系统发布和发布前测试等工作。</p> <p>2. 系统安全保障服务进行应用系统监控、系统巡检、配置维护、运行分析、备份/恢复、资源管理、系统业务数据维护、重要时期业务保障、应急处理和应急演练等工作。</p> <p>3. 用户咨询支撑服务受理用户业务咨询请求及答疑，并协助开展用户满意度调查。</p> <p>4. 培训及知识管理提供与使用该系统相关的技术文档及培训服务，帮助建设单位相关人员熟练掌握系统的使用及管理操作，按照建设单位指定的进度计划及工作要求完成知识转移。</p>	<p>日常运行维护内容主要涉及系统技术支持服务、系统安全保障服务、用户咨询支撑服务、培训及知识管理、运维报告与绩效评估等方面。主要包括：</p> <p>1. 系统技术支持服务完成服务内容请求分析、故障处理、系统优化、日常系统操作支持、系统发布和发布前测试等工作。</p> <p>2. 系统安全保障服务进行应用系统监控、系统巡检、配置维护、运行分析、备份/恢复、资源管理、系统业务数据维护、重要时期业务保障、应急处理和应急演练等工作。</p> <p>3. 用户咨询支撑服务受理用户业务咨询请求及答疑，并协助开展用户满意度调查。</p> <p>4. 培训及知识管理提供与使用该系统</p>	无偏离

		5. 运维报告与绩效评估 定期报告生成和运维期间绩效指标监控。	相关的技术文档及培训服务，帮助建设单位相关人员熟练掌握系统的使用及管理操作，按照建设单位指定的进度计划及工作要求完成知识转移。 5. 运维报告与绩效评估 定期报告生成和运维期间绩效指标监控。 具体详见商务及技术文件 10.2.9 技术服务内容	
--	--	------------------------------------	--	--

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的技术要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签章）： 

投标人名称（电子签章）： 北京信息职业技术学院有限公司

日期：2026年5月29日

5、商务响应表

五、商务要求偏离表

所投分标：6分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
▲服务期限	服务期限：2026年7月1日至2027年6月30日。	我公司承诺服务期限是2026年7月1日至2027年6月30日。	无偏离
合同签订期	自中标通知书发出之日起25日内。	我公司承诺合同签订期是自中标通知书发出之日起25日内。	无偏离
▲服务地点	广西区内(采购人指定地点)	我公司承诺服务地点是广西区内(采购人指定地	无偏离
▲付款条件	<p>签订合同后十个工作日内，采购人向中标供应商支付全部合同金额的50%；完成日常运行维护能力验收后三个月内，采购人向中标供应商支付全部合同款剩余的50%。采购人付款前，中标供应商应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标供应商提供合格发票，并不承担延迟付款责任。</p>	<p>我公司接受付款条件是签订合同后十个工作日内，采购人向我公司支付全部合同金额的50%；完成日常运行维护能力验收后三个月内，采购人向我公司支付全部合同款剩余的50%。采购人付款前，我会向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至我公司提供合格发票，并不承担延迟付款责任。</p>	无偏离
报价要求	<p>本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、招标代理服务费及其它所有成本费用的总和。由供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，</p>	<p>我公司承诺本项目报价为总包干价。报价包含本项目所有服务内容、服务中包含货物所涉及的设备、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、技术支持、培训、检测检验、必要的保费、各项税费、招标代理服务费及其它所有成本费用的总和。由我公司根据采购文件所</p>	无偏离

	<p>投标报价总价作为中标供应商与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。</p>	<p>提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为我公司与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。</p>	
其它要求	<p>(一) 服务质量要求</p> <p>▲1、投标人具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、投标人承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队（如已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式；未设立的则在投标文件中提供承诺函（格式自拟）。</p> <p>▲3、投标人提供7*24小时专人职守服务，实时响内部服务请求，详细记录问题解决情况。配合1名或以上运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式，提供7*24小时维保服务。面向各级道路运输管理机构、省内驾驶培训机构提供技术和业务支持，包括通过网络、电话和邮件远程技术协助，现场技术支持。</p> <p>4、投标人应建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>5、投标人应建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。</p> <p>6、投标人有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。</p>	<p>我公司承诺满足其它要求：</p> <p>(一) 服务质量要求</p> <p>▲1、我公司具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。</p> <p>2、我公司承诺中标后能为本项目提供本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队（已具备本地化能力，投标文件中提供地址、服务团队名单、联系方式）。</p> <p>3、我公司提供7*24小时专人职守服务，实时响内部服务请求，详细记录问题解决情况。配合1名运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式，提供7*24小时维保服务。面向各级道路运输管理机构、省内驾驶培训机构提供技术和业务支持，包括通过网络、电话和邮件远程技术协助，现场技术支持。</p> <p>4、我公司会建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。</p> <p>5、我公司会建立常见系统故障应急预案，以便出现问题后，及时作出响应，降低事故后果。</p>	无偏离

<p>7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时,投标人必须在10分钟内进行响应,2小时内提出处理方案,12小时内解决故障。</p> <p>(二) 服务规范要求</p> <p>1、遵守用户的规章制度,严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任,不得随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作。如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况,将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p> <p>4、服务期间须按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人,建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、乙方工作人员有业务转型或乙方因自身原因有合并重组等的须提前向甲方进行书面说明,未经甲方同意,乙方不得私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、转包。中标供应商必须承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任,包括以下内容:中标供应商应严格控制了解项目关键资料的人员范围,对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任,严格保</p>	<p>6、我公司有义务对专职专业技术人员进行岗前操作培训,以便更好地掌握平台运维技能。</p> <p>7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时,我公司会在10分钟内进行响应,2小时内提出处理方案,12小时内解决故障。</p> <p>(二) 服务规范要求</p> <p>1、遵守用户的规章制度,严格按照规章制度办事。</p> <p>2、对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任,不会随意复制和传播。</p> <p>3、严格按照服务工作流程规范进行日常工作,如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数丢失或被攻击、未授权的配置变更等影响业主业务正常开展的情况,将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。</p> <p>4、服务期间会按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人,建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、我公司工作人员有业务转型或我公司因自身原因有合并重组等的会提前向甲方进行书面说明,未经甲方同意,我公司不会私自将在甲方工作期间的项目任务进行分包、</p>
---	--

<p>密纪律，不得泄露、使用系统数据信息用于其他用途。</p> <p>5、服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理，不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。中标人在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，须按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及的政务数据信息。</p> <p>6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。</p> <p>通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未经网信、公安部门同意，不得向第三人公开。</p> <p>7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。软硬件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。</p> <p>▲8、中标人必须与采购人签订保密协议。</p>	<p>转包。我公司会承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任，包括以下内容：我公司会严格控制了解项目关键资料的人员范围，对参与项目运维的有关工作人员会明确保密责任，严格保密纪律，不会泄露、使用系统数据信息用于其他用途。</p> <p>5、服务期间涉及的政务数据和其他数据会分开处理，不会私自将工作中处理的数据进行变更处理。我公司在服务期间处理数据，涉及到个人信息时，会按照国家个人信息保护相关管理规定，做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权，我公司不会私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及的政务数据信息。</p> <p>6、做好网络安全漏洞检查，如定期修改系统管理员密码，提醒用户及时更新密码，加强访问控制等措施，提升系统抵抗外部攻击能力，确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。</p> <p>通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题，按照相关标准和规范进行维护和整理，保障数据质量，确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险会及时通报，并形成报告向区网信、公安部门报告，安全漏洞未</p>
---	--

		<p>经网信、公安部门同意，不会向第三人公开。</p> <p>7、处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品，按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统会按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。</p> <p>▲8、我公司与采购人签订保密协议。</p>
--	--	--

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人



金亚夏

投标人名称（电子签章）：交和数智科技(北京)有限公司

日期：2026年5月29日

6、服务承诺

10.3 运维售后服务方案

10.3.1 售后服务承诺

我公司承诺满足磋商文件其它要求：

- 1、我公司具备相关信息化系统的开发和运行维护经验。
- 2、我公司具有本地化服务的能力，并在广西设有本地化的服务团队，服务地址：南宁市青秀区厢竹大道竹溪嘉园6栋一楼，联系电话0771-2115936。服务团队名单详见“技术文件10.2.7.2 运维服务人员及驻场人员名单”。
- 3、我公司提供提供7*24小时专人值守服务，实时响应内部服务请求，详细记录问题解决情况。配合1名运维人员通过现场服务、远程技术服务、预防性服务、定期专访、远程监控等服务方式，提供7*24小时维保服务。面向各级道路运输管理机构、省内驾驶培训机构的提供技术和业务支持，包括通过网络、电话和邮件远程技术协助，现场技术支持。
- 4、我公司建立有规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。
- 5、我公司建立有常见系统故障、道路运输事故应急预案，以便出现事故后，及时作出响应，降低事故后果。
- 6、我公司对专职专业技术人员进行岗前操作培训，以便更好地掌握平台运维技能。
- 7、当出现系统崩溃导致业务停止、数据丢失等系统故障时，我公司会在10分钟内进行响应，2小时内到达现场，2小时内提出处理方案，12小时内解决故障。
- 8、我公司遵守用户的规章制度，严格按照规章制度办事。
- 9、我公司对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。
- 10、我公司按照中心管理要求，严格按照服务工作流程规范进行日常工作，如果发生由于日常工作遗漏和疏忽导致业户的数据丢失或被攻击、未授权的配置

变更等影响业主业务正常开展的情况,将根据情节严重对相关责任人进行相应的处罚。

11、服务期间我公司会按照国家网络安全及信息保密安全有关管理规定做好网络安全保密工作。指定具体网络安全责任人,建立独立的管理技术团队负责项目实施过程中的网络安全管理。网络安全责任人及工作人员有变更、中标人工作人员有业务转型或中标人因自身原因有合并重组等的须提前向采购人进行书面说明,未经采购人同意,中标人不得私自将在采购人工作期间的项目任务进行分包、转包。我公司承担为采购人保守相关保密信息的义务和责任,包括以下内容:中标人应严格控制了解项目关键资料的人员范围,对参与项目运维的有关工作人员要明确保密责任,严格保密纪律,不得泄露、使用系统数据信息用于其他用途。

12、我公司按照中心管理要求,服务期间涉及的政务数据和其他数据须分开处理,不得私自将工作中处理的数据进行变更处理。我公司在服务期间处理数据,涉及到个人信息时,须按照国家个人信息保护相关管理规定,做好数据处理存储工作。采购人具有所有权、使用权和访问权,中标人不得私自更改、访问、利用和销毁服务期间涉及到的政务数据信息。

13、我公司在服务期间做好网络安全漏洞检查,如定期修改系统管理员密码,提醒用户及时更新密码,加强访问控制等措施,提升系统抵抗外部攻击能力,确保系统安全可靠运行。配合采购人做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复等管理维护工作。我公司承诺通过数据在应用和传输过程中可能涉及到的数据质量问题,按照相关标准和规范进行维护和整理,保障数据质量,确保数据满足采购方业务需求。发现安全漏洞、缺陷及安全风险须及时通报,并形成报告向区网信、公安部门报告,安全漏洞未经网信、公安部门同意,不得向第三人公开。

14、我公司在服务期间处理数据时优先使用国产安全可信的硬件软件产品,按照国家和自治区各项要求配合采购人完成相应的国产化服务。硬软件信息系统须按照国家密码管理要求设置不限于数字字母特殊字符组合的强口令的密码。

15、我公司中标后与采购人签订保密协议。

供应商名称(盖公章): 交通数智(北京)有限公司

2020年5月29日

