

广西壮族自治区政府采购合同

合同名称: 河池学院新校区一期一组团学生宿舍组合家具及空调安装采购

合同编号: GXZC2026-G1-000517-CGZX-1

采购单位(甲方) 河池学院

住 所: 广西河池市宜州区龙江路 42 号

供 应 商(乙方) 浙江索信商贸有限公司

住 所: 浙江省金华市婺城区秋滨街道石城街 177 号 3B 幢
101

签订合同地点: 广西河池市

签订合同时间: 2026.4.30

合同使用说明: 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定, 按照招标文件规定条款和中标供应商投标文件及其承诺, 甲乙双方签订本合同。

广西壮族自治区政府采购合同

合同编号：GXZC2026-G1-000517-CGZX-1

采购单位（甲方）：河池学院 采购计划号：_____

供 应 商（乙方）：浙江索信商贸有限公司

项目名称编号：河池学院新校区一期一组团学生宿舍组合家具及空调安装采购（项目名称）、G
XZC2026-G1-000517-CGZX（项目编号）

签订地点：广西河池市 签订时间：2026.4.30

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标供应商投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	1.5匹变频空调	美博	KFR-35GW/BPGC1-N 1	广东美博制冷设备有限公司	471	台	1870	880770
人民币合计金额（大写） <u>捌拾捌万零柒佰柒拾元整</u> （小写） <u>880770.00</u>								

2. 合同合计金额包括货物价款，标准附件、备品配件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货物到就位以及安装、调试、检验、技术培训及技术资料、软件费、保修等全部费用。如招投标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招投标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：公路运输。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：/。

第五条 交付和验收

1. 交付使用时间、地点：

交付使用时间：签订合同之后 29 个日历日内交付安装并调试成功。

交付使用地点：采购人指定地点（河池学院新校区）。

2. 乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货（安装、调试完）后 7 日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验

收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 30 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。
2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：按交付使用时间、地点培训。

第七条 售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招投标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
2. 货物保修期：质保期自货物验收合格之日起计算，8 年。

第八条 付款方式和保证金

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。
2. 资金性质：财政性资金。
3. 付款方式：本项目无预付款，乙方在安装完毕并通过验收合格后 5 个工作日内将增值税专用发票开具给甲方，甲方在收到增值税专用发票后 10 个工作日内一次性付清乙方的全部货款。

第九条 履约保证金

1. 按本项目中标总金额的 2%（中标供应商为中小企业）即**人民币壹万柒仟陆佰壹拾伍元肆角（¥17615.4）**；乙方在签订合同前 5 日内交至指定账户。。
2. 履约保证金递交方式：银行转账、支票、汇票、本票、网上银行或者银行、担保机构出具的保函等非现金形式。
3. 履约保证金缴纳的账号信息
开户名称：河池学院

开户行：建行宜州支行营业部

账号：4500 1697 1460 5050 2776

履约保证金转账时备注项目名称或项目编号+履约保证金。

4. 履约保证金退付方式、时间及条件：乙方若不能完全履行合同，履约保证金不返还；乙方若完全履行合同，按合同履行相关售后服务和配套服务，并对项目出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用，项目竣工验收合格且质保期满后，甲方凭乙方申请书和履约保证金汇款（转账）单（复印件）10个工作日内退还履约保证金（履约保证金不计利息）。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计（期限见《招标项目采购需求》中各分标的要求）。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在__2__小时内到达甲方现场。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为__8__年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十二条 调试和验收

1. 双方逐项确认所有设备均正常运转可用，涉及与广西数字政务一体化平台对接的，安装调试时均完成了无缝对接；设备质量标志等齐全。

2. 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。

3. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

4. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉

并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3% 违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 / %，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 0.5 % 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 / %。

5. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 / % 向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7. 其它违约行为按违约货款额 / % 收取违约金并赔偿经济损失。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向原告方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。
4. 双方确认本合同落款通讯地址作为文书送达地址，该通讯地址适用于包括双方合同履行过程中的各类通知、协议等文件以及就合同发生争议进入民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序等阶段法律文书的送达。通讯地址需要变更时应当提前 15 个工作日书面通知对方。因提供或者确认的通讯地址不准确、通讯地址变更后未及时依程序告知对方或受送达方拒绝签收等原因，导致文书未能被实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 签订本合同依据

1. 政府采购招标文件；
2. 乙方提供的投标文件；
3. 投标承诺书；
4. 中标通知书。

第二十一条 本合同一式 七 份，具有同等法律效力。广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处、代理机构各 一 份，甲方 三 份，乙方 二 份。自签订之日起两个工作日内，采购人应当将合同通过广西政府采购云平台上传完成合同网上公示。

 甲方(章)  院 合同专用章 2026年4月30日	乙方(章) 浙江索信商贸有限公司  2026年4月30日
通讯地址: 广西河池市宜州区龙江路 42 号	通讯地址: 浙江省金华市婺城区秋滨街道石城街 177 号 3B 幢 101
法定代表人: 马少健	法定代表人: 胡永斌
委托代理人:	委托代理人:
电话: 0778-3147831	电话: 15924243712
电子邮箱:	电子邮箱: 676504167@qq.com
开户银行: 建行宜州支行营业部	开户银行: 浙江金华成泰农村商业银行股份有限公司秋滨支行
账号: 45001697146050502776	账号: 201000121178093
邮政编码: 546300	邮政编码: 321000
经办人: 2026 年 4 月 30 日	

合 同 附 件

1、供应商承诺具体事项：详见附件。

2、售后服务具体事项：详见附件。

3、保修期责任：详见附件。

4、其他具体事项：详见附件。

甲方（章）河池学院



2026年4月30日

乙方（章）浙江索信商贸有限公司

2026年4月30日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

附件 1：招标项目采购需求

分标 1

项 号	货物名 称	单位	数量	单价限 价(元)	主要技术参数及性能（配置）要求
1	1.5 匹 变频空 调	台	471	2800	▲1. 运行模式：变频冷暖； ▲2. 能效等级：1 级； ★3. APF：≥5.26； ★4. 额定制冷量(W)：≥3500； ★5. 额定制热量(W)：≥5000； ★6. 额定制冷功率(W)：≤850； ★7. 额定制热功率(W)：≤1275； ★8. 循环风量 (m³/h)：≥750； 9. 电辅热功率(W)：≥850； 10. 室外机噪音（高风档）dB(A)：≤51； ★11. 室内机噪音（高风档）dB(A)：≤36； ▲12、标准配置：室内机 1 台、室外机 1 台、遥控器 1 个、电池 1 对、胶泥 1 块、墙孔套 1 个、保修卡 1 份、说明书 1 份、合格证 1 份。费用包含空调整体安装调试辅材、空调专用加长铜管、室外机专用不锈钢安全支架、打孔、信号线、电源线、排水管、高空作业等，供应商应对完成本项目至投入使用的所有内容范围的货物（含辅材）及服务进行报价，采购人不再支付其他任何费用。辅材及安装要求：Φ6/12 铜管约 3 米，15mm 增加铜管保温棉约 5 米，Φ25PVC 加长排水管约 3 米，内外机连接 Φ50 墙孔，空调镀锌支架 1 付，pvc 线管、线槽若干； 13. 为了方便核对参数及后期设备验收，以上参数以产品检测报告中的铭牌值为准，投标时提供设备检测报告（提供复印件并加盖投标人公章，中标后原件备查）。

▲商务及其他要求表

报价要求	1. 投标报价为采购人指定地点的现场交货价。 2. 本项目投标以人民币报价，且为含税价。 3. 不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。 4. 本项目报价为采购人指定地点的现场交货及安装、调试等的总价包干，包含空调整体安装调试辅材、打孔、空调专用加长铜管、室外机支架等设备安装所需辅材，供应商应对完成本项目至投入使用的所有内容范围的货物（含辅材）及服务进行报价，采购人不再支付其他任何费用，所有辅材均要求按照国家标准提供。 5. 合同履行过程中不得再向采购人主张支付任何费用。 6. 分项单价报价超单价限价的为无效报价。
核心产品	投标产品项号 1 “1.5 匹变频空调”（核心产品品牌相同的，视为提供同品牌产品） 注：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照《评标方法及评定标准》中的推荐原则确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。
合同签订时间、交货时间及地点	1. 合同签订期：自中标通知书发出之日起 7 个工作日内。 2. 交付使用期：签订合同之后 30 个日历日内交付安装并调试成功。 3. 交货地点：广西区内采购人指定地点（河池学院）
售后服务要求	1. 质保期：按产品国家有关“三包”规定，执行“三包”；质保期自货物验收合格之日起计算，不少于 6 年（若产品生产厂家免费质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行；若中标人质保期承诺优于产品生产厂家质保年限的，以中标人承诺执行）；质保期过后提供终身维护。 2. 售后服务要求：提供 24 小时维修服务。维修人员须在接到报修电话后 30 分钟内作出响应，2 小时内赶到现场，提供不间断服务直到故障排除。质保期内免费维修、免费更换零部件，服务内容如下： （1）在保修期内，对由于产品设计、制造及安装的缺陷造成的任何产品质量问题或故障提供免费维修，对产品使用寿命期内实行终身维修。 （2）考虑到项目需要上门安装调试，中标人应需提供 24 小时维修服务。

	维修人员须在接到报修电话后 2 小时内赶到现场，提供不间断服务直到故障排除，1 个工作日内完成维修。 (3) 须对合同中的空调设备提供足够的备品、配件，在保修期内免费更换，过保后维修，只收取配件成本及人工费。 (4) 在保修期满时，由中标人派出工程师对机组进行一次全面测试，任何故障须免费解决。 3. 投标产品必须是具备厂家合法渠道的全新正品，必须按厂家承诺实行“三包”。为保证竞标产品为行货正品，项目安装前或供货时需设备生产厂家的供货证明或生产厂家授权书。 4. 为采购人免费提供操作及维护培训，培训人数不少于 3 人，请提供完善的技术培训方案。 5. 响应文件中需提供售后服务承诺书，包含售后服务机构及联系人名单、列明详细地址及联系方式。如有能体现售后服务实力的售后服务认证证书或履行合同的能力证明，也可在售后服务方案中提供。
验收要求	1. 验收条件：完成供货及安装调试。 2. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。
实施及安装要求	1. 由于本项目涉及到空调设备安装，要求投标人在响应文件中提供安装方案； 2. 安装过程中的所有安全保障由中标供应商自行负责，并服从采购人现场负责人的指挥，按指定地点进行安装； 3. 严格按投标产品的安装规范要求进行安装，确保安全； 4. 项目实施人员必须持证上岗，实施人员上岗证书必须包含但不限于《高空作业操作证》、《制冷与空调作业操作证》等，响应文件中须提供实施人员上岗证书复印件。
付款方式	本项目无预付款，中标人在安装完毕并通过验收合格后 5 个工作日内将增值税专用发票开具给采购人，采购人在收到增值税专用发票后 10 个工作日内一次性付清中标人的全部货款。
履约保证金	1. 按本项目中标总金额的 5%（如中标供应商为中小企业的，按本项目中标总金额的 2%）缴纳；中标人在签订合同前 5 日内交至指定账户。 2. 履约保证金递交方式：银行转账、支票、汇票、本票、网上银行或者银行、担保机构出具的保函等非现金形式。 3. 履约保证金缴纳的账号信息 开户名称：河池学院 开户行：建行宜州支行营业部

	账号：4500 1697 1460 5050 2776 履约保证金转账时备注项目名称或项目编号+履约保证金。 4. 履约保证金退付方式、时间及条件：中标人若不能完全履行合同，履约保证金不返还；中标人若完全履行合同，按合同履行相关售后服务和配套服务，并对项目出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用，项目竣工验收合格且质保期满后，采购人凭中标人申请书和履约保证金汇款（转账）单（复印件）10个工作日内退还履约保证金（履约保证金不计利息）。
其他要求	1. 中标人保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。 2. 本分标货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标。 3. 本项目采购的投标产品如有属于政府采购强制节能产品的，应根据《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》2019年第16号、财库（2019）9号以及财库（2019）19号文规定，投标人的投标产品，投标时须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的有效的节能产品认证证书复印件并加盖投标人公章。 4. 采购货物纳入强制性产品认证（3C认证）的，投标人所投产品必须从其规定。 5. 如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，由投标人自行承担相应法律责任。 6. 为便于验收及售后保养，投标的空调须为同一品牌产品。

投标文件

项目名称：河池学院新校区一期一组团学生宿舍组合家具
及空调安装采购

项目编号：GXZC2026-G1-000517-CGZX

所投分标：标项一

投标人名称：浙江索信商贸有限公司（盖章）

投标人地址：浙江省金华市婺城区秋滨街道石城街177号3B幢

101

2026年 04 月 20 日

目 录

一、投标函	3
二、投标报价明细表	4
三、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）	5
四、开标一览表	6



一、投标函

致：广西壮族自治区政府采购中心：

根据贵方为河池学院新校区一期一组团学生宿舍组合家具及空调安装采购项目的招标公告（项目编号：GXZC2026-G1-000517-CGZX），签字代表胡兆斌（全名）经正式授权并代表投标人浙江索信商贸有限公司（投标人名称）上传并提交加密的电子投标文件一份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自开标日起 60 个 自然 日（自然日）。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：浙江省金华市婺城区秋滨街道石城街177号3B幢101 邮编：321000

电话：13390600178

传真：0579-83239023 投标人代表姓名 胡兆斌 职务：总经理

投标人名称(公章)：浙江索信商贸有限公司

开户银行：浙江金华义泰农村商业银行股份有限公司秋滨支行

银行账号：201000121178009

法定代表人或委托代理人签字：胡兆斌

日期：2026年04月20日

浙江索信商贸有限公司 (公章)

2026年04月20日

二、投标报价明细表

金额单位：人民币（元）

序号	设备名称	品牌	规格型号	生产厂家	单位及数量	单价	金额
1	1.5匹变频空调	美博	KFR-35GW/BP GC1-N1	广东美博制冷设备有限公司	471台	1870	880770
分标号或本项目合计金额大写：标项一、捌拾捌万零柒佰柒拾元整							¥880770

法定代表人或委托代理人签字

投标人盖章：浙江索信商贸有限公司



日期：2026年04月20日

三、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明



四、开标一览表

项目名称：河池学院新校区一期一组团学生宿舍组合家具及空调安装采购

项目编号：GXZC2026-G1-000517-CGZX

金额单位：人民币（元）

序号	设备名称	数量	产地	品牌及厂家	规格型号	单价	投标报价
1	1.5匹变频空调	471台	广东省 佛山市	美博 广东美博制冷 设备有限公司	KFR-35GW/ BPGC1-N1	1870	880770
分标号或本项目合计金额大写：标项一、捌拾捌万零柒佰柒拾元整							¥ 880770

注：1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2. 凡需用专用耗材的专用设备类采购项目，应按招标文件规定的耗材量或按耗材的常规试用量提供报价。

3. 投标费用包括项目实施所需的人工费、运输费、安装调试费、制作投标文件费、税费及其他一切费用。

4. 以上报价应与“投标设备报价明细表”中的“投标总价”相一致。

5. 项目中有多个分标的，每一分标的开标一览表必须分别按格式要求填写并签字、盖章。

法定代表人或委托代理人签字：

投标人名称（盖章）：浙江索信商贸有限公司

日期：2026年04月20日



八、商务响应表

项号	招标文件要求	是否提供并响应	投标人的承诺或说明
1	交付使用时间：签订合同之后30个日历日内交付安装并调试成功	提供并响应	交付使用时间：签订合同之后 29个日历日内 交付安装并调试成功
2	交货地点：广西区内采购人指定地点（河池学院）	提供并响应	交货地点：广西区内采购人指定地点（河池学院）
3	付款方式：本项目无预付款，中标人在安装完毕并通过验收合格后5个工作日内将增值税专用发票开具给采购人，采购人在收到增值税专用发票后10个工作日内一次性付清中标人的全部货款	提供并响应	付款方式：本项目无预付款，我方在安装完毕并通过验收合格后5个工作日内将增值税专用发票开具给采购人，采购人在收到增值税专用发票后10个工作日内一次性付清我方的全部货款
4	质保期：按产品国家有关“三包”规定，执行“三包”；质保期自货物验收合格之日起计算，不少于6年（若产品生产厂家免费质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行；若中标人质保期承诺优于产品生产厂家质保年限的，以中标人承诺执行）；质保期过后提供终身维护。	提供并响应	质保期：按产品国家有关“三包”规定，执行“三包”； 质保期自货物验收合格之日起计算，8年 （若产品生产厂家免费质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行；若我方质保期承诺优于产品生产厂家质保年限的，以我方承诺执行）；质保期过后提供终身维护。
5	报价要求 1. 投标报价为采购人指定地点的现场交货价。	提供并响应	报价要求 1. 投标报价为采购人指定地点的现场交货价。

	2. 本项目投标以人民币报价, 且为含税价。 3. 不论投标结果如何, 投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。 4. 本项目报价为采购人指定地点的现场交货及安装、调试等的总价包干, 包含空调整体安装调试辅材、打孔、空调专用加长铜管、室外机支架等设备安装所需辅材, 供应商应对完成本项目至投入使用的所有内容范围的货物(含辅材)及服务进行报价, 采购人不再支付其他任何费用, 所有辅材均要求按照国家标准提供。 5. 合同履行过程中不得再向采购人主张支付任何费用。 6. 分项单价报价超单价限价的为无效报价。		2. 本项目投标以人民币报价, 且为含税价。 3. 不论投标结果如何, 我方自行承担所有与投标有关的全部费用。 4. 本项目报价为采购人指定地点的现场交货及安装、调试等的总价包干, 包含空调整体安装调试辅材、打孔、空调专用加长铜管、室外机支架等设备安装所需辅材, 我方对完成本项目至投入使用的所有内容范围的货物(含辅材)及服务进行报价, 采购人不再支付其他任何费用, 所有辅材均要求按照国家标准提供。 5. 合同履行过程中不得再向采购人主张支付任何费用。 6. 分项单价报价超单价限价的为无效报价。
6	核心产品 投标产品项号1“1.5匹变频空调” (核心产品品牌相同的, 视为提供同品牌产品) 注: 使用综合评分法的采购项目, 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的, 按一家投标人计算, 评审后得分最高的同品牌	提供并响应	核心产品 投标产品项号1“1.5匹变频空调” (核心产品品牌相同的, 视为提供同品牌产品) 注: 使用综合评分法的采购项目, 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的, 按一家投标人计算, 评审后得分最高的同品牌

	投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照《评标方法及评定标准》中的推荐原则确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。		投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照《评标方法及评定标准》中的推荐原则确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。
7	合同签订时间、交货时间及地点 1. 合同签订期：自中标通知书发出之日起7个工作日内。 2. 交付使用期：签订合同之后30个日历日内交付安装并调试成功。 3. 交货地点：广西区内采购人指定地点（河池学院）	提供并响应	合同签订时间、交货时间及地点 1. 合同签订期：自中标通知书发出之日起7个工作日内。 2. 交付使用期：签订合同之后29个日历日内交付安装并调试成功。 3. 交货地点：广西区内采购人指定地点（河池学院）
8	售后服务要求 1. 质保期：按产品国家有关“三包”规定，执行“三包”；质保期自货物验收合格之日起计算，不少于6年（若产品生产厂家免费质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行；若中标人质保期承诺优于产品生产厂家质保年限的，以中标人承诺执行）；质保期过后提供终身维护。 2. 售后服务要求：提供24小时维修服务。维修人员须在接到报修电话后30分钟内作出响应，2小时内赶到现场，提供不间断服务直到故障排除。质保期内免费维修、免费更	提供并响应	售后服务要求 1. 质保期：按产品国家有关“三包”规定，执行“三包”；质保期自货物验收合格之日起计算，8年（若产品生产厂家免费质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行；若我方质保期承诺优于产品生产厂家质保年限的，以我方承诺执行）；质保期过后提供终身维护。 2. 售后服务要求：提供24小时维修服务。维修人员须在接到报修电话后20分钟内作出响应，2小时内赶到现场，提供不间断服务直到故障排除。质保期内免费维修、免费更

换零部件，服务内容如下： (1) 在保修期内，对由于产品设计、制造及安装的缺陷造成的任何产品质量问题或故障提供免费维修，对产品使用寿命期内实行终身维修。 (2) 考虑到项目需要上门安装调试，中标人应需提供24小时维修服务。维修人员须在接到报修电话后2小时内赶到现场，提供不间断服务直到故障排除，1个工作日内完成维修。 (3) 须对合同中的空调设备提供足够的备品、配件，在保修期内免费更换，过保后维修，只收取配件成本及人工费。 (4) 在保修期满时，由中标人派出工程师对机组进行一次全面测试，任何故障须免费解决。 3. 投标产品必须是具备厂家合法渠道的全新正品，必须按厂家承诺实行“三包”。为保证竞标产品为行货正品，项目安装前或供货时需提供设备生产厂家的供货证明或生产厂家授权书。 4. 为采购人免费提供操作及维护培训，培训人数不少于3人，请提供完善的技术培训方案。 5. 响应文件中需提供售后服务承	换零部件，服务内容如下： (1) 在保修期内，对由于产品设计、制造及安装的缺陷造成的任何产品质量问题或故障提供免费维修，对产品使用寿命期内实行终身维修。 (2) 考虑到项目需要上门安装调试，我方提供24小时维修服务。维修人员在接到报修电话后2小时内赶到现场，提供不间断服务直到故障排除，1个工作日内完成维修。 (3) 对合同中的空调设备提供足够的备品、配件，在保修期内免费更换，过保后维修，只收取配件成本及人工费。 (4) 在保修期满时，由我方派出工程师对机组进行一次全面测试，任何故障免费解决。 3. 投标产品是具备厂家合法渠道的全新正品，按厂家承诺实行“三包”。为保证竞标产品为行货正品，项目安装前或供货时提供设备生产厂家的供货证明或生产厂家授权书。 4. 为采购人免费提供操作及维护培训，培训人数不少于3人，提供完善的技术培训方案。 5. 响应文件中提供售后服务承诺书，包含售后服务机构及联系人姓名
---	--

	诺书,包含售后服务机构及联系人名单、列明详细地址及联系方式。如有能体现售后服务实力的售后服务认证证书或履行合同的能力证明,也可在售后服务方案中提供。		单、列明详细地址及联系方式。如有能体现售后服务实力的售后服务认证证书或履行合同的能力证明,也可在售后服务方案中提供。
9	验收要求 1. 验收条件:完成供货及安装调试。 2. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。	提供并 响应	验收要求 1. 验收条件:完成供货及安装调试。 2. 验收过程中所产生的一切费用均由我方承担。报价时考虑相关费用。
10	实施及安装要求 1. 由于本项目涉及到空调设备安装,要求投标人在响应文件中提供安装方案; 2. 安装过程中的所有安全保障由中标供应商自行负责,并服从采购人现场负责人的指挥,按指定地点进行安装; 3. 严格按投标产品的安装规范要求安装,确保安全; 4. 项目实施人员必须持证上岗,实施人员上岗证书必须包含但不限于《高空作业操作证》、《制冷与空调作业操作证》等,响应文件中须提供实施人员上岗证书复印件。	提供并 响应	实施及安装要求 1. 由于本项目涉及到空调设备安装,我方在响应文件中提供安装方案; 2. 安装过程中的所有安全保障由我方自行负责,并服从采购人现场负责人的指挥,按指定地点进行安装; 3. 严格按投标产品的安装规范要求安装,确保安全; 4. 项目实施人员必须持证上岗,实施人员上岗证书必须包含但不限于《高空作业操作证》、《制冷与空调作业操作证》等,响应文件中须提供实施人员上岗证书复印件。

11	付款方式 本项目无预付款,中标人在安装完毕并通过验收合格后5个工作日内将增值税专用发票开具给采购人,采购人在收到增值税专用发票后10个工作日内一次性付清中标人的全部货款。	提供并响应	付款方式 本项目无预付款,我方在安装完毕并通过验收合格后5个工作日内将增值税专用发票开具给采购人,采购人在收到增值税专用发票后10个工作日内一次性付清我方的全部货款。
12	履约保证金 1. 按本项目中标总金额的5%(如中标供应商为中小企业的,按本项目中标总金额的2%)缴纳;中标人在签订合同前5日内交至指定账户。 2. 履约保证金递交方式: 银行转账、支票、汇票、本票、网上银行或者银行、担保机构出具的保函等非现金形式。 3. 履约保证金缴纳的账号信息 开户名称: 河池学院 开户行: 建行宜州支行营业部 账号: 4500 1697 1460 5050 2776 履约保证金转账时备注项目名称或项目编号+履约保证金。 4. 履约保证金退付方式、时间及条件: 中标人若不能完全履行合同,履约保证金不返还;中标人若完全履行合同,按合同履行相关售后服务和配套服务,并对项目出现的质量及安全问题负责处理解决并承担	提供并响应	履约保证金 1. 按本项目中标总金额的5%(如我方为中小企业的,按本项目中标总金额的2%)缴纳;我方在签订合同前5日内交至指定账户。 2. 履约保证金递交方式: 银行转账、支票、汇票、本票、网上银行或者银行、担保机构出具的保函等非现金形式。 3. 履约保证金缴纳的账号信息 开户名称: 河池学院 开户行: 建行宜州支行营业部 账号: 4500 1697 1460 5050 2776 履约保证金转账时备注项目名称或项目编号+履约保证金。 4. 履约保证金退付方式、时间及条件: 我方若不能完全履行合同,履约保证金不返还;我方若完全履行合同,按合同履行相关售后服务和配套服务,并对项目出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一

	当一切费用,项目竣工验收合格且质保期满后,采购人凭中标人申请书和履约保证金汇款(转账)单(复印件)10个工作日内退还履约保证金(履约保证金不计利息)。		切费用,项目竣工验收合格且质保期满后,采购人凭我方申请书和履约保证金汇款(转账)单(复印件)10个工作日内退还履约保证金(履约保证金不计利息)。
13	其他要求 1. 中标人保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。 2. 本分标货物不接受进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)参与投标。 3. 本项目采购的投标产品如有属于政府采购强制节能产品的,应根据《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》2019年第16号、财库〔2019〕9号以及财库〔2019〕19号文规定,投标人的投标产品,投标时须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的有效的节能产品认证证书复印件并加盖投标人公章。 4. 采购货物纳入强制性产品认证(3C认证)的,投标人所投产品必须从其规定。 5. 如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为	提供并响应	其他要求 1. 我方保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。 2. 本分标货物不接受进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)参与投标。 3. 本项目采购的投标产品如有属于政府采购强制节能产品的,应根据《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》2019年第16号、财库〔2019〕9号以及财库〔2019〕19号文规定,我方的投标产品,投标时提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的有效的节能产品认证证书复印件并加盖我方公章。 4. 采购货物纳入强制性产品认证(3C认证)的,我方所投产品必须从其规定。 5. 如我方投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的,

的，由投标人自行承担相应法律责任。 6. 为便于验收及售后保养，投标的空调须为同一品牌产品。	由我方自行承担相应法律责任。 6. 为便于验收及售后保养，投标的空调为同一品牌产品，品牌为美博。
--	--

法定代表人或委托代理人签字

投标人盖章：浙江索信商贸有限公司



日期：2026年04月20日

二、技术响应表

项号	招标要求	应标情况	偏离说明
1	1.5匹变频空调 ▲1. 运行模式：变频冷暖； ▲2. 能效等级：1级； ★3. APF：≥5.26； ★4. 额定制冷量(W)：≥3500； ★5. 额定制热量(W)：≥5000； ★6. 额定制冷功率(W)：≤850； ★7. 额定制热功率(W)：≤1275； ★8. 循环风量(m³/h)：≥750； 9. 电辅热功率(W)：≥850； 10. 室外机噪音（高风档）dB(A)：≤51； ★11. 室内机噪音（高风档）dB(A)：≤36； ▲12. 标准配置：室内机1台、室外机1台、遥控器1个、电池1对、胶泥1块、墙孔套1个、保修卡1份、说明书1份、合格证1份。费用包含空调整体安装调试辅材、空调专用加长铜管、室外机专用不锈钢安全支架、打孔、信号线、电源线、排水管、高空作业等，供应商应对完成本项目至投入使用的所有内容范围的货物（含辅材）及	品牌：美博 型号：KFR-35GW/BPGC1-N1 ▲1. 运行模式：变频冷暖； ▲2. 能效等级：1级； ★3. APF：5.53； ★4. 额定制冷量(W)：3530； ★5. 额定制热量(W)：5110； ★6. 额定制冷功率(W)：800； ★7. 额定制热功率(W)：1230； ★8. 循环风量(m³/h)：800； 9. 电辅热功率(W)：1000； 10. 室外机噪音（高风档）dB(A)：48； ★11. 室内机噪音（高风档）dB(A)：35； ▲12. 标准配置：室内机1台、室外机1台、遥控器1个、电池1对、胶泥1块、墙孔套1个、保修卡1份、说明书1份、合格证1份。费用包含空调整体安装调试辅材、空调专用加长铜管、室外机专用不锈钢安全支架、打孔、信号线、电源线、排水管、高空作业等，供应商应对完成本项目至投入使用的所有内容范围的货物（含辅材）及	正偏离 ★3. APF：5.53； ★4. 额定制冷量(W)：3530； ★5. 额定制热量(W)：5110； ★6. 额定制冷功率(W)：800； ★7. 额定制热功率(W)：1230； ★8. 循环风量(m³/h)：800； 9. 电辅热功率(W)：1000； 10. 室外机噪音（高风档）dB(A)：48； ★11. 室内机噪音（高风档）dB(A)：35；

服务进行报价，采购人不再支付其他任何费用。辅材及安装要求：Φ6/12铜管约3米，15mm增加铜管保温棉约5米，Φ25PVC加长排水管约3米，内外机连接Φ50墙孔，空调镀锌支架1付，pvc线管、线槽若干； 13. 为了方便核对参数及后期设备验收，以上参数以产品检测报告中的铭牌值为准，投标时提供设备检测报告（提供复印件并加盖投标人公章，中标后原件备查）。	服务进行报价，采购人不再支付其他任何费用。辅材及安装要求：Φ6/12铜管约3米，15mm增加铜管保温棉约5米，Φ25PVC加长排水管约3米，内外机连接Φ50墙孔，空调镀锌支架1付，pvc线管、线槽若干； 13. 为了方便核对参数及后期设备验收，以上参数以产品检测报告中的铭牌值为准，投标时提供设备检测报告（提供复印件并加盖投标人公章，中标后原件备查）。	
--	--	--

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求和技术响应表中详细列明招标要求及投标设备技术规格的响应情况，并填写“偏离说明”。“偏离说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。投标技术规格与招标要求相同的为无偏离，投标技术规格高于招标要求的为正偏离，低于招标要求的为负偏离。

法定代表人或委托代理人签字：_____

投标人盖章：_____



日期：2026年04月20日

三、设备配置清单

序号	设备名称	品牌	规格型号	单位及数量	性能及指标	产地
1	1.5匹变频空调	美博	KFR-35GW/BPGC1-N 1	471台	▲1. 运行模式：变频冷暖； ▲2. 能效等级：1级； ★3. APF：5.53； ★4. 额定制冷量(W)：3530； ★5. 额定制热量(W)：5110； ★6. 额定制冷功率(W)：800； ★7. 额定制热功率(W)：1230； ★8. 循环风量(m³/h)：800； 9. 电辅热功率(W)：1000； 10. 室外机噪音（高风档）dB(A)：48； ★11. 室内机噪音（高风档）dB(A)：35； ▲12. 标准配置：室内机1台、室外机1台、遥控器1个、电池1对、胶泥1块、墙孔套1个、保修卡1份、说明书1份、合格证1份。费用包含空调整体安装调试辅材、空调专用加长铜管、室外机专用不锈钢安全支架、打孔、信号线、电源线、排水管、高空作业等，供应商应对完成本项目至投入使用的所	广东省佛山市

				有内容范围的货物（含辅材）及服务进行报价，采购人不再支付其他任何费用。 辅材及安装要求：Φ6/12铜管约3米，15mm增加铜管保温棉约5米，Φ25PVC加长排水管约3米，内外机连接Φ50墙孔，空调镀锌支架1付，pvc线管、线槽若干； 13. 为了方便核对参数及后期设备验收，以上参数以产品检测报告中的铭牌值为准，投标时提供设备检测报告（提供复印件并加盖投标人公章，中标后原件备查）。	
--	--	--	--	--	--

法定代表人或委托代理人签字：_____

投标人盖章：_____



日期：2026年04月20日

四、售后服务承诺书

致：河池学院、广西壮族自治区政府采购中心：

我方自愿参与河池学院新校区一期一组团学生宿舍组合家具及空调安装采购项目的投标工作，若我方有幸中标，将严格遵循政府采购相关法律法规、本项目招标文件要求及采购合同约定，全面履行售后服务责任，保障项目产品（1.5匹变频空调471台）安装、调试、验收顺利完成，为学校提供专业、高效、贴心的技术服务、技术培训及售后服务，切实保障学生正常居住使用权益，现郑重作出如下承诺，接受学校及相关部门的监督考核：

（一）安装、调试、验收方案

我方将结合河池学院新校区一期一组团学生宿舍实际布局、校园管理要求，制定科学、规范、高效的安装、调试及验收方案，确保所有产品安装到位、调试合格、验收达标，不影响学生入住使用。

1. 安装方案

（1）安装前期准备：中标后3个工作日内，我方将组建专属安装团队（含空调安装技师），与学校后勤部门、宿舍管理部门对接，实地勘察宿舍布局、水电接口位置，确认安装条件，制定详细的安装进度计划，明确各楼栋、各宿舍的安装时间、责任人及安全注意事项，报学校相关负责人审核通过后执行。

（2）安装人员要求：所有安装人员均具备相应从业资质（空调安装人员需持有制冷与空调作业特种作业操作证），上岗前统一进行校园管理规范、安全操作流程培训，佩戴工作证件，遵守校园规章制度，不影响校园正常教学、生活秩序。

（3）安装实施规范：

1）组合家具安装：严格按照产品安装说明书及设计要求，规范安装床架、护栏、楼梯、抽屉、书架等部件，确保连接牢固、结构稳定，无松动、异响，表面无划痕、损坏；安装完成后，清理宿舍内安装垃圾，保持宿舍整洁。

2）空调安装：遵循空调安装行业规范，合理规划空调安装位置（避开学生床头、书桌上方，确保通风良好、排水顺畅），规范连接管线、调试电路，做好固定加固处理，防止脱落、漏水；安装过程中避免损坏宿舍墙体、门窗及其他设施，如需打孔，提前与

学校沟通，做好防护措施。

(4) 安装进度保障：合理调配安装人员及设备，确保按审核通过的进度计划推进安装工作，整体安装工期不超过招标文件及合同约定时限；若遇不可抗力（暴雨、台风等）导致工期延误，及时告知学校并说明原因，协商调整进度计划，确保不影响学生入住。

2. 调试方案

(1) 调试时间：单套（件）产品安装完成后，立即进行现场调试；所有产品全部安装完成后，进行全面集中调试，确保每一件产品均能正常使用。

(2) 调试内容：

1) 空调：调试空调制冷、制热、送风、除湿等功能，检查空调运行噪音、出风口温度、排水情况，确认遥控器操作正常、电路连接安全，空调运行参数符合产品标准及使用需求。

(3) 调试整改：调试过程中发现的问题，立即组织人员整改，整改完成后重新调试，直至产品达到正常使用标准；调试合格后，填写《产品调试记录表》，由我方安装负责人、学校现场监督人员签字确认，归档留存。

3. 验收方案

(1) 验收标准：严格按照本项目招标文件要求、采购合同约定、产品国家标准及行业规范，结合安装调试情况，对产品的数量、规格、质量、安装精度、调试效果等进行全面验收。

(2) 验收流程：

1) 自检：我方完成所有产品安装、调试后，组织内部自检，自检合格后，向学校提交验收申请及相关资料（安装记录、调试记录、产品合格证、检测报告等）。

2) 现场验收：学校收到验收申请后，组织相关人员与我方共同进行现场验收，逐间宿舍、逐件产品核查，重点检查产品质量、安装规范性、调试效果，填写《项目验收单》。

3) 整改完善：验收过程中发现的不合格项，我方将在学校规定的时限内完成整改，整改完成后重新申请验收，直至验收合格；若因我方原因导致验收多次不合格，承担相应违约责任。



(3) 验收归档：验收合格后，双方在《项目验收单》上签字确认，我方将所有验收资料、安装调试记录、产品相关文件整理归档，提交学校留存，作为售后服务的依据。

(二) 技术服务内容及措施

我方将为学校提供全方位、专业化的技术服务，确保项目产品长期稳定运行，及时解决使用过程中出现的技术问题，保障学生正常使用。

1. 技术咨询服务

(1) 建立24小时技术咨询热线，安排专业技术人员值守，解答学校管理人员、学生关于产品使用、日常维护、常见故障处理等方面的咨询，响应时间在20分钟内，确保咨询问题得到及时、准确解答。

(2) 建立技术咨询台账，详细记录咨询时间、咨询内容、解答情况及反馈意见，定期梳理咨询热点问题，优化技术服务方案，提升服务质量。

(3) 针对学校提出的特殊技术需求（如产品功能优化、批量维护等），安排技术团队现场调研，制定个性化技术解决方案，协助学校落实到位。

(4) 中标后一个月内在当地设立标准化售后服务网点，确保网点选址合理、交通便捷，能够高效覆盖本项目服务范围及周边区域。

服务网点名称	浙江索信商贸有限公司		
地址	浙江省金华市婺城区秋滨街道石城街177号3B幢201		
服务承诺	服务第一		
24小时业务咨询电话	0579-82068780	传 真	0579-82068780
负责人	胡兆斌	联系电话	0579-82068780

2. 故障技术处理服务

(1) 故障响应：严格按照我方制定的《到达现场处理故障时间方案》执行，根据故障等级（紧急故障、一般故障、轻微故障），在规定时限内响应、到达现场处理，确保故障快速解决。

(2) 技术支撑：针对复杂故障（如空调压缩机故障等），安排资深技术工程师现

场指导维修，确保故障处理的专业性和有效性；若故障无法现场解决，提供临时解决方案，保障学生基本使用需求，同时跟踪落实后续处理进度，及时告知学校及学生。

（3）故障回访：故障处理完成后，回访学校管理人员及学生，了解故障处理效果、产品使用情况，收集技术改进建议，持续优化技术服务。

3. 不定期技术巡检服务

（1）巡检计划：项目验收合格后，每年开展1次现场巡检，全面技术排查，及时发现产品潜在故障及安全隐患。

（2）巡检内容：检查空调的运行状态、电路连接、排水情况，排查潜在故障，对易损耗部件进行检查、维护，确保产品长期稳定运行。

（3）巡检报告：每次巡检完成后，生成《技术巡检报告》，详细记录巡检情况、发现的问题、处理措施及整改结果，归档留存，作为售后服务评估的依据。

（三）技术培训内容及措施

为确保学校管理人员、宿舍管理员及学生能够正确使用、维护项目产品，我方将提供免费技术培训服务，培训内容贴合校园使用场景，通俗易懂、实用性强。

1. 培训对象

（1）管理人员培训：针对学校后勤部门、宿舍管理部门相关负责人及工作人员，开展产品管理、故障识别、日常维护、报修流程等方面的培训。

（2）学生培训：结合学生入住时间，通过宿舍张贴使用说明、线上科普、现场讲解等方式，为学生开展产品正确使用、安全注意事项、简单故障处理等方面的培训。

2. 培训内容

（1）空调：产品功能介绍、遥控器操作方法、制冷/制热模式调节、日常维护（如滤网清洁、机身除尘）、安全使用规范（如避免违规操作、防止漏水触电）、常见故障识别及报修流程。

（2）售后流程：报修渠道（线上、线下）、报修信息填写规范、故障分级及处理时限、售后联系方式等，确保培训对象能够熟练掌握报修流程，及时反馈故障信息。

3. 培训措施

（1）培训方式：采用“现场讲解+实操演示+资料发放”的方式开展培训，管理人员培训集中组织现场授课，学生培训结合入住节点，分楼栋、分批次开展，确保培训覆

盖所有相关人员。

(2) 培训资料：编制通俗易懂的培训手册（含产品使用说明、维护技巧、故障处理、报修流程等内容），发放给每一位培训对象，便于后续查阅、学习。

(3) 培训保障：安排专业技术人员担任培训讲师，讲师熟悉产品特性及校园使用需求，能够耐心解答培训对象的疑问；培训完成后，组织简单考核，确保培训效果，对未掌握的人员进行二次培训。

(4) 后续培训：根据学校需求，可随时开展补充培训，针对新出现的问题、产品使用中的难点，及时为相关人员提供技术指导。

（四）售后服务内容及保障措施

我方将以“及时、高效、贴心”为原则，全面履行售后服务责任，建立完善的售后服务体系，确保售后服务质量达标，切实保障学校及学生的合法权益。

1. 质保期服务承诺

(1) 质保期期限：严格按照本项目采购合同约定执行，质保期内，所有项目产品（空调）实行免费维修、免费更换损坏配件（人为损坏、不可抗力导致的损坏除外），不收取任何费用。

(2) 质保期服务内容：质保期内，接到故障报修后，严格按照故障分级时限到达现场处理，确保故障彻底解决；不定期开展巡检、维护服务，提前排查潜在故障；对批量故障或重大质量问题，立即启动应急预案，增派技术人员现场处理，提交整改报告，确保彻底解决问题。

(3) 配件保障：质保期内，在河池学院新校区设立配件储备点，储备常用维修配件，确保常规故障可现场解决；特殊配件可快速调配，采购周期不超过3个工作日，避免因配件短缺导致故障处理拖延。

2. 质保期外服务承诺

(1) 质保期结束后，我方仍将提供长期、优质的售后服务，实行有偿服务，收费标准严格按照采购合同约定及市场公允价格执行，明码标价，不收取任何隐形费用。

(2) 质保期外，接到故障报修后，仍按本项目故障处理时限到达现场处理，提供维修、配件更换等服务；为学校提供配件采购、产品维护的优惠方案，确保服务性价比。

(3) 建立长期合作机制，质保期外定期开展技术巡检、维护指导服务，协助学校

做好产品后续管理，延长产品使用寿命。

3. 售后服务保障措施

(1) 人员保障：组建专属售后服务团队，配备足够数量的专业维修人员、技术人员，所有人员具备相应资质、经过专业培训，24小时值守，确保及时响应故障报修。

(2) 沟通保障：建立专人对接机制，指定1名售后负责人，专门对接学校相关部门，及时传递故障信息、处理进度，反馈售后服务情况；定期召开售后沟通会，收集学校及学生的意见建议，持续优化售后服务方案。

(3) 考核保障：建立售后服务考核机制，将故障处理时限、维修质量、服务态度、满意度等作为考核售后人员的核心指标，考核结果与绩效挂钩，确保售后服务质量。

(4) 监督保障：公开售后服务电话、报修渠道及服务标准，接受学校、学生及相关部门的监督；若未按承诺履行售后服务责任，愿意承担相应违约责任，接受学校的处罚。

(五) 其他承诺

1. 我方承诺，项目产品均为符合招标文件要求、质量合格的正品，具备产品合格证、检测报告等相关文件，若出现产品质量问题，愿意承担全部责任，免费更换合格产品，并赔偿学校因此造成的损失。

2. 我方承诺，严格遵守河池学院校园管理规定，所有安装、维修、巡检人员遵守校园规章制度，不影响校园正常教学、生活秩序，爱护校园设施，保持宿舍整洁。

3. 我方承诺，本承诺书内容真实、有效，严格履行所有承诺事项。



投标人盖章：浙江索信商贸有限公司

日期：2026年04月20日

中标通知书

浙江索信商贸有限公司：

广西壮族自治区政府采购中心受河池学院的委托，就河池学院新校区一期一组团学生宿舍组合家具及空调安装采购（GXZC2026-G1-000517-CGZX）采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审，采购人确认，你公司为该项目分标1的中标人，中标金额为：捌拾捌万零柒佰柒拾元整（¥880,770.00元）。

请你公司接此通知书后在采购文件规定的时间内与采购人签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。同时，请在签订合同后三个工作日内将合同交回我中心备案，以及及时退还你公司的保证金。

特此通知

广西壮族自治区政府采购中心联系人：陈立斌

联系电话：0771-8600433

采购人联系人：彭湖

联系电话：0778-3147831

广西壮族自治区政府采购中心



1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894

1894