

不订装,方便扫描
此信留级胜公司

合 同 书

项目名称 富川瑶族自治县人民医院大型设备预防性保养服务

合同编号: YXZC2026-C3-230033-QHZX

采购单位 (甲方): 富川瑶族自治县人民医院

供应商 (乙方): 南宁领胜科技有限公司

签订地点: 富川瑶族自治县人民医院

签订时间: 2026年 6 月 15 日

目 录

一、合同主条款	3
二、合 同 附 件	7
附件一：中标通知书	7
附件二：投标文件中的技术偏离表	8
附件三：投标文件中的商务要求偏离表	13
附件四：售后服务具体事项：售后服务承诺书	16



甲方： 富川瑶族自治县人民医院

乙方： 南宁领胜科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》以及有关法律法规的规定，按照采购文件规定条款和成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

序号	服务名称	技术参数	数量、单位
1	富川瑶族自治县人民医院大型设备预防性保养服务	详情见合同附件二	1批
中标金额：大写人民币陆拾柒万贰仟元整（672000.00元）			
服务期：两年，即2026年7月1日—2028年6月30日			

第二条 质量保证

1、乙方所提供的产品及服务内容、技术规格、技术参数等质量必须与采购文件和承诺相一致。

2、乙方所提供的产品及服务各项指标均达到质量要求。

第三条 权利和义务

（一）甲方权利与义务

1、对乙方提交的合同约定的所有方案有最终确定权。

2、对乙方的合同履约和实施情况、质量、效果进行全面的检查、管理和监督，对发现的问题及时向乙方提出书面或口头改进意见，并限期予以整改。

3、应积极协助配合乙方开展相关工作。

（二）乙方权利与义务

1、向甲方提交合同约定的所有方案，需经甲方确定后方可实施。

2、组建专门运作团队以承担本合同约定的服务工作。

3、应接受甲方的管理、监督、检查及指导，全面、高效、优质地履行合同约定的各项要求（包括采购文件的要求及履约过程中甲方交办的事项）以及承诺的义务（包括响应文件的承诺）。

4、严格遵守双方确认的方案，不得随意更改，如出现问题或计划、方案变更，应及时向甲方通报，经双方确定后方可实施。

5、应尽力避免服务过程中可能产生的一切纠纷，如不可避免，则承担相应责任。

第四条 合同价款及支付方式

(一) 合同金额（含税）：人民币陆拾柒万贰仟元整（672000.00元）；

(二) 付款方式：本项目无预付款，先服务后付款，签订合同后，合同总款由甲方分8次支付，每季度支付合同总款的1/8，首次支付为服务期开始一个季度后，乙方开出相应的发票给甲方，甲方收到后30个工作日支付当期合同款，以此类推。

第五条 履约保证金

第六条 验收

1、乙方应当在全部产品及服务内容完成后5个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

2、甲方对验收有异议的，在验收后5个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后10日内及时予以解决。

第七条 违约责任

1、乙方所提供的产品、服务内容、技术标准、材料等质量不合格的，应及时纠正，纠正不及时的按逾期交付处罚；因服务质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约合同额 5%违约金并赔偿甲方经济其他损失。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额万分之一滞纳金（本合同约定甲方可以延期付款或因不可抗力的除外），但滞纳金累计不得超过延期款额5%。

4、由于乙方提供的产品和服务达不到采购文件规定的服务质量、技术要求，致使验收不合格的，甲方不予验收，直至乙方按合同要求进行整改使该项目完全达到规定的技术及服务要求，整改期间产生的一切费用由乙方负责。

5、其它违约行为按违约合同额的5%收取违约金并赔偿经济损失。

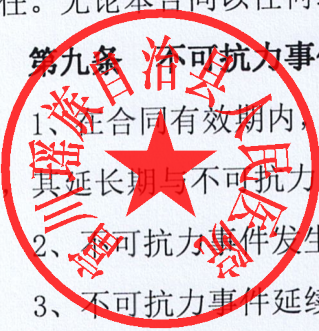
第八条 保密责任

1、双方承认及确认有关本合同内容，以及彼此就准备或履行本合同而交换的任何口头或书面资料均被视为保密信息。

2、双方应当对所有该等保密信息予以保密，而在未得到另一方书面同意前，不得向任何第三方披露任何保密信息，下列信息除外：（1）公众人士知悉或将会知悉的任何信息（惟并非由接受保密信息之一方擅自向公众披露）；（2）根据适用法律法规、股票交易规则、或政府部门或法院的命令而所需披露之任何信息；（3）由任何一方就协议所述交易而需向其股东、投资者、法律或财务顾问披露之任何信息，上述保密信息接收者亦需遵守与本条款相类似之保密责任。

3、如任何一方工作人员或聘请机构的泄密均被视为该方的泄密，需依本合同承担违约责任。无论本合同以任何理由终止，惟本条款仍然生效。

第九条 不可抗力事件处理

- 1、 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长其延长期与不可抗力影响期相同。
- 2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3、不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条 合同争议解决

- 1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的机构对服务质量进行鉴定。服务质量符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十一条 合同生效及其它

- 1、合同经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
- 2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲方审批，并签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3、本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

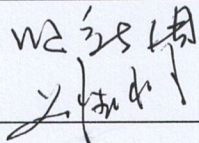
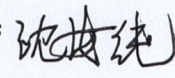
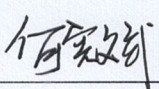
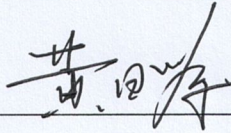
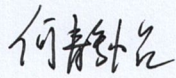
第十二条 合同的变更、终止与转让

- 1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
- 2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十三条 签订本合同依据

- 1、采购文件；
- 2、乙方提供的响应文件；
- 3、中标（成交）通知书。

第十四条 本合同一式六份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲方三份，乙方二份。乙方联系人：何经理 联系电话：19162360908(公司)、13597028424

甲方：富川瑶族自治县人民医院 	乙方：南宁领胜科技有限公司 
地址：贺州市富川瑶族自治县富阳镇文教路7号	地址：南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十七层1711号办公室
法定代表人： 	法定代表人（负责人）： 
经办人：  	委托代理人： 
	电话：19162360908、13978696706
	电子邮箱：1042000681@qq.com
	开户银行：广西北部湾银行南宁市江南支行
	账号：805301201900001
邮政编码：542700	邮政编码：530031
2026年6月15日	2026年6月15日

二、合同附件

附件一：中标通知书

成 交 通 知 书

项目编号：HZC2026-C3-230033-QHZX

采购单位	富川瑶族自治县人民医院
采购代理机构	广西启航工程咨询有限公司
项目名称	富川瑶族自治县人民医院大型设备预防性保养服务
采购需求	项目主要内容是富川瑶族自治县人民医院的放射影像设备维保服务：具体内容要求详见竞争性磋商文件第七章“项目需求和说明”。
成交单位	南宁领胜科技有限公司
成交价	672000.00 元
合同履行期限	自合同签订之日起 2 年。
采购单位： (盖单位公章)	采购代理机构： (盖单位公章)
	
2026 年 5 月 29 日	2026 年 5 月 29 日
备注	本项目不需提交履约保证金。采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起 25 日内，按照采购文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。

1 式 13 份。

附件二：投标文件中的技术偏离表

附表1：技术规格偏离表

序号	名称	采购技术参数要求	竞标规格	偏离说明
1	放射影像设备 维保服务	(一) 维保设备:	(一) 维保设备:	无偏离
		1、西门子64排CT, 型号: SIEMENS GO TOP, 数量1台, 以下简称“CT1”;	1、西门子64排CT, 型号: SIEMENS GO TOP, 数量1台, 以下简称“CT1”;	无偏离
		2、西门子16排CT, 型号: SIEMENS Emotion16, 数量1台, 以下简称“CT2”;	2、西门子16排CT, 型号: SIEMENS Emotion16, 数量1台, 以下简称“CT2”;	无偏离
		3、西门子DR, 型号: SIEMENS Multix Fusion, 数量1台, 以下简称“DR1”;	3、西门子DR, 型号: SIEMENS Multix Fusion, 数量1台, 以下简称“DR1”;	无偏离
		4、联影1.5T磁共振, 型号: uMR 580, 数量1台, 以下简称“MR”;	4、联影1.5T磁共振, 型号: uMR 580, 数量1台, 以下简称“MR”;	无偏离
		5、GE DSA, 型号: Optima IGS 330, 数量1台, 以下简称“DSA”;	5、GE DSA, 型号: Optima IGS 330, 数量1台, 以下简称“DSA”;	无偏离
		6、万东胃肠机, 型号: DRF-2D, 数量1台, 以下简称“胃肠机”;	6、万东胃肠机, 型号: DRF-2D, 数量1台, 以下简称“胃肠机”;	无偏离
		7、卡瓦口腔全景DR, 型号: Pan eXam, 数量1台, 以下简称“DR2”;	7、卡瓦口腔全景DR, 型号: Pan eXam, 数量1台, 以下简称“DR2”;	无偏离
		8、移动式DR, 型号: uDR 380i, 数量1台, 以下简称“DR3”;	8、移动式DR, 型号: uDR 380i, 数量1台, 以下简称“DR3”;	无偏离
		9、车载DR, 型号: AKHX-50C, 数量1台, 以下简称“DR4”;	9、车载DR, 型号: AKHX-50C, 数量1台, 以下简称“DR4”;	无偏离
		10、移动式C臂机, 型号: Ziehm8000, 数量1台, 以下简称“C臂机”。	10、移动式C臂机, 型号: Ziehm8000, 数量1台, 以下简称“C臂机”。	无偏离
		(二) 保修类型:	(二) 保修类型:	无偏离

	1、CT1、CT2、DR1、DR2、MR、DSA、胃肠机、DR3、DR4、C臂机：技术保。	1、CT1、CT2、DR1、DR2、MR、DSA、胃肠机、DR3、DR4、C臂机：技术保。	无偏离
	▲（三）保修范围：	▲（三）保修范围：	无偏离
	1、CT1、CT2、DR1、DR2、DSA、胃肠机、DR3、DR4、C臂机：整机技术保修，含定期保养、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障。有偿提供的备件、其他外周第三方设备系统不在保修范围内，如高压注射器、打片机、阅片工作站、叫号系统等。	1、CT1、CT2、DR1、DR2、DSA、胃肠机、DR3、DR4、C臂机：整机技术保修，含定期保养、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障。有偿提供的备件、其他外周第三方设备系统不在保修范围内，如高压注射器、打片机、阅片工作站、叫号系统等。	无偏离
	2、MR：整机含附属的第三方水冷机及精密空调技术保修，含定期保养、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障。有偿提供的备件、磁体、液氦及其他外周第三方设备系统不在保修范围内，如高压注射器、打片机、阅片工作站、叫号系统等。	2、MR：整机含附属的第三方水冷机及精密空调技术保修，含定期保养、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障。有偿提供的备件、磁体、液氦及其他外周第三方设备系统不在保修范围内，如高压注射器、打片机、阅片工作站、叫号系统等。	无偏离
	（四）具体服务要求：	（四）具体服务要求：	无偏离
	1、预防性保养：保修期内，中标供应商应按规定实施对设备的常规保养，每季度派出工程师对设备系统进行维护保养（每年维护保养4次），每次进行维保工作均应出具正规维保工作报告并由双方相关人员进行签字确认。中标供应商应在预期保养	1、预防性保养：保修期内，我公司按规定实施对设备的常规保养，每季度派出工程师对设备系统进行维护保养（每年维护保养4次），每次进行维保工作均出具正规维保工作报告并由双方相关人员进行签字确认。我公司在预期保养时间之前一周内	无偏离

	时间之前一周内通知采购方工作人员保养时间。保养所需耗材由中标供应商免费提供。	通知采购方工作人员保养时间。保养所需耗材由我公司免费提供。	
	2、定期的维护保养服务：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等，并提供定期维护保养报告。	2、定期的维护保养服务：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等，并提供定期维护保养报告。	无偏离
	3、工时：保修期内，免收维修机器产生的工时费、节假日加班费，派工次数不限，享受优先派工。	3、工时：保修期内，免收维修机器产生的工时费、节假日加班费，派工次数不限，享受优先派工。	无偏离
	4、技术支持：工程师7X24小时在线技术支持，节假日不休，提供电话服务，提供微信、传真、电子邮件等联络方式，全力配合采购方开展工作。	4、技术支持：工程师7X24小时在线技术支持，节假日不休，提供电话服务，提供微信、传真、电子邮件等联络方式，全力配合采购方开展工作。	无偏离
	5、现场故障响应时间：设备发生故障时，接到医院第一次故障报修电话，中标供应商须立即响应，提供电话技术支持。如电话解决不了设备故障，中标供应商工程师应在12小时内到达现场提供现场优质服务。	5、现场故障响应时间：设备发生故障时，接到医院第一次故障报修电话，我公司立即响应，提供电话技术支持。如电话解决不了设备故障， <u>我公司工程师最快在6小时内到达现场提供现场优质服务（最长到达现场时间不超过10小时）。</u>	正偏离
	6、开机率：保修期内，中标供应商须保证以上机器的开机率≥95%（按一年365天计算，即每年因故障维修累计停机时间不超过18.5天），每年计算一次，	6、开机率：保修期内， <u>我公司保证以上机器的开机率达到96%（按一年365天计算，即每年因故障维修累计停机时间不超过14.6天）</u> ，每年计算一次，因不	正偏离

	因不在保修范围内的设备系统造成的停机时间不计算入内。	在保修范围内的设备系统造成的停机时间不计算入内。	
	7、 质量保证： 保修期内，中标供应商须保证以上机器的运行质量及图像质量达到厂家标准，按照厂家标准定期进行调校/校正（不在保修范围内的部件造成质量不达标除外）。	7、 质量保证： 保修期内，我公司保证以上机器的运行质量及图像质量达到厂家标准，按照厂家标准定期进行调校/校正（不在保修范围内的部件造成质量不达标除外）。	无偏离
	8、 备件：	8、 备件：	无偏离
	(1) CT1、CT2、DR1、DR2、DSA、胃肠机、DR3、DR4、C臂机：保修期内，更换问题备件费用由采购人承担，中标供应商提供备件在厂家报价基础上给予8折优惠（球管、高压发生器、探测器区别本优惠条款另议），保证更换备件为原厂备件，供货渠道通畅；保证更换后机器的参数与故障前一致；保证优先运送配件；报废备件由中标供应商回收。	(1) CT1、CT2、DR1、DR2、DSA、胃肠机、DR3、DR4、C臂机：保修期内，更换问题备件费用由采购人承担，我公司提供备件在厂家报价基础上给予8折优惠（球管、高压发生器、探测器区别本优惠条款另议），保证更换备件为原厂备件，供货渠道通畅；保证更换后机器的参数与故障前一致；保证优先运送配件；报废备件由我公司回收。	无偏离
	(2) MR：保修期内，更换问题备件费用由采购人承担，中标供应商须保证更换备件为原厂备件，供货渠道通畅；保证更换后机器的参数与故障前一致；保证优先运送配件；报废备件由中标供应商回收。	(2) MR：保修期内，更换问题备件费用由采购人承担，我公司保证更换备件为原厂备件，供货渠道通畅；保证更换后机器的参数与故障前一致；保证优先运送配件；报废备件由我公司回收。	无偏离
	9、 免责声明： 若由于人为（操作人员人为失误、破坏）、不可	9、 免责声明： 若由于人为（操作人员人为失误、破坏）、不可	无偏离

	抗力原因（战争、自然灾害等）造成MR设备失超等其他故障维修不在合同保修范围内，维修费用由采购人承担。	抗力原因（战争、自然灾害等）造成MR设备失超等其他故障维修不在合同保修范围内，维修费用由采购人承担。	
--	--	--	--

供应商：南宁利胜科技有限公司（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人（签字或盖章）：何青松

日期：2026年5月29日



附件三：投标文件中的商务要求偏离表

附表2：商务要求偏离表

商务偏离表

序号	采购文件商务要求	响应文件的响应情况	偏离说明
1	合同履行期限及地点： 1、合同履行期限：自合同签订之日起2年。 2、地点：采购人指定地点。	合同履行期限及地点： 1、合同履行期限：自合同签订之日起2年。 2、地点：采购人指定地点。	无偏离
2	预算金额： 本项目预算金额为人民币陆拾捌万元整（¥680000.00），供应商的磋商报价（包括最后报价）不得超过预算金额（上限控制价），否则文件按无效处理。	预算金额： 本项目预算金额为人民币陆拾捌万元整（¥680000.00），我公司的磋商报价（包括最后报价）不得超过预算金额（上限控制价），否则响应文件按无效处理。	无偏离
3	本项目所属行业：其他未列明行业	本项目所属行业：其他未列明行业	无偏离
4	付款条件：本项目无预付款，先服务后付款，签订合同后，合同总款由采购人分8次支付，每季度支付合同总款的1/8，首次支付为服务期开始一个季度后，成交供应商开出相应的发票给采购人，采购人收到后30个工作日支付当期合同款，以此类推。	付款条件：本项目无预付款，先服务后付款，签订合同后，合同总款由采购人分8次支付，每季度支付合同总款的1/8，首次支付为服务期开始一个季度后，我公司开出相应的发票给采购人，采购人收到后30个工作日支付当期合同款，以此类推。	无偏离
5	合同签订期：自成交通知书发出之日起25日内。	合同签订期：自成交通知书发出之日起25日内。	无偏离
6	服务质量要求：供应商必须依据国家、行业的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程及采购文件	服务质量要求：我公司依据国家、行业的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程及采购文件的要	无偏离

	的要求，对项目内的设备进行系统的、全面的检测、保养及维修，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的高效、安全正常运行。	求，对项目内的设备进行系统的、全面的检测、保养及维修，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的高效、安全正常运行。	
7	其他要求： 1、报价要求：本项目服务费采用包干制，应包括服务成本，含维修人员人工费用、保险、管理服务成本、法定税费、服务企业的利润、税费、差旅、交通及食宿等一切费用。由供应商根据采购文件所提供的资料自行测算磋商报价；一经中标，磋商报价总价作为成交人与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整； 2、在磋商活动中提供任何虚假材料，其成交无效，并报监管部门查处。 3、若成交人所供服务不按采购文件要求及响应文件的承诺履约，将按照《中华人民共和国政府采购法》等有关规定严肃处理。 4、供应商需承诺所提供的服务或产品不会发生任何的知识产权或经营权的纠纷和第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或设计权的纠纷。供应商应对采购内容所	其他要求： 1、报价要求：本项目服务费采用包干制，包括服务成本，含维修人员人工费用、保险、管理服务成本、法定税费、服务企业的利润、税费、差旅、交通及食宿等一切费用。由我公司根据采购文件所提供的资料自行测算磋商报价；一经中标，磋商报价总价作为我公司与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整； 2、在磋商活动中提供任何虚假材料，成交无效，并报监管部门查处。 3、若我公司所供服务不按采购文件要求及响应文件的承诺履约，将按照《中华人民共和国政府采购法》等有关规定严肃处理。 4、我公司承诺所提供的服务或产品不会发生任何的知识产权或经营权的纠纷和第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或设计权的纠纷。我公司对采购内容所涉及的专利承担责任，并负责保护业主	无偏离

涉及的专利承担责任，并负责保护业主的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由成交人负责。所使用的服务设备、服务技术、材料须符合国家有关标准要求。	的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由我公司负责。所使用的服务设备、服务技术、材料符合国家有关标准要求。
5、本项目不接受联合投标。	5、本项目不进行联合投标。

供应商：南宁领胜科技有限公司（盖章）

法定代表人（负责人）或其委托代理人（签字或盖章）：何新松

日期：2026年5月29日

注：

1. 商务偏离表由供应商对照第七章“项目需求说明”中的“**商务条款**”部分逐条实质性响应，并作出偏离说明。
2. 偏离说明：竞标响应与采购文件商务要求相同的为无偏离，高于采购标要求的为正偏离，低于招标要求的为负偏离。

附件四：售后服务具体事项：售后服务承诺书

3.5售后服务承诺

如果我公司有幸成功中标，我公司将全面且积极地响应本项目采购文件中所列出的所有服务内容、商务要求以及合同条款等相关要求。我们将严格按照文件中的规定，确保每一项服务都能达到预期的标准和质量，同时遵循所有的商务条款和合同条件，以确保项目的顺利进行和双方的满意合作。

一、服务体系及管理制度：

服务宗旨：我公司售后服务宗旨“客户至上、服务第一”，建立了一套完善的售后服务体系和严格的管理制度，以使客户方的售后服务工作得到有力保障。公司设责任工程师制度，对外保证客户的每一个请求均有及时、唯一和有效的响应，对内负责协调内部资源，杜绝一切推诿和延误。

2、服务机构及服务方式：

(1) 服务机构：我公司广西区内售后服务点设置在南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十七层1711号办公室，有效保障服务响应速度。

(2) 备件仓库：地址为：①南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十七层1705室，②南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十层1016室；仓库位置离南宁市各大客运站、华南城物流城、南宁保税物流中心以及南宁吴圩机场不超过40分钟车程。仓库管理配备管理员管理，备件品种齐全并统一分类管理，统一采用双包装盒、双泡沫保护方式包装发货（即大包装盒加泡沫装常规备件包装盒），外包装用防水薄膜包装，防水抗压；另外公司有运送备件专用木箱和木架子，最大程度避免运输过程中损坏备件。

(3) 服务响应及备件保障：我公司具备专业的维修团队，及品种齐全的维修备件，能覆盖本项目设备的易损及不易损备件，以保证服务响应、备件供应的快速、及时。

(4) 热线服务：

电话响应：接到采购人电话，立即响应，及时回应采购人的咨询、答疑等；

现场故障响应：设备发生故障时，接到医院第一次故障报修电话，我公司立即响应，提供电话技术支持。如电话解决不了设备故障，我公司工程师最快在6小时内到达现场提供现场优质服务（最长到达现场时间不超过10小时）。

①服务热线电话：13978696706；

②微信号：13978696706；

③电子邮件：1042000681@qq.com。

二、维保设备：

序号	设备名称	设备型号	数量及单位	保修类型
1	西门子64排CT	SIEMENS GO TOP	1台	技术保
2	西门子16排CT	SIEMENS Emotion16	1台	
3	西门子DR	SIEMENS Multix Fusion	1台	
4	联影1.5T磁共振	uMR 580	1台	
5	GE DSA	Optima IGS 330	1台	
6	万东胃肠机	DRF-2D	1台	
7	飞利浦口腔全景DR	Pan eXam	1台	
8	移动式DR	uDR 380i	1台	
9	车载DR	ALIX-50C	1台	
10	移动式C臂机	Ziehm8000	1台	

三、维保范围：

1、CT1、CT2、DR1、DR2、DSA、胃肠机、DR3、DR4、C臂机：整机技术保修，含定期保养、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障。有偿提供的备件、其他外周第三方设备系统不在保修范围内，如高压注射器、打片机、阅片工作站、叫号系统等。

2、MR：整机含附属的第三方水冷机及精密空调技术保修，含定期保养、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障。有偿提供的备件、磁体、液氦及其他外周第三方设备系统不在保修范围内，如高压注射器、打片机、阅片工作站、叫号系统等。

四、服务具体内容：

1、预防性保养：保修期内，我公司按规范实施对设备的常规保养，每季度派出工程师对设备系统进行维护保养（每年维护保养4次），每次进行维保工作均出具正规维保工作报告并由双方相关人员进行签字确认。我公司在预期保养时间之前一周内通知采购方工作人员保养时间。保养所需耗材由我公司免费提供。

2、定期的维护保养服务：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等，并提供定期维护保养报告。

3、工时：保修期内，免收维修机器产生的工时费、节假日加班费，派工次数不限，享受优先派工。

4、技术支持：工程师7X24小时在线技术支持，节假日不休，提供电话服务，提供微信、

传真、电子邮件等联络方式，全力配合采购方开展工作。

5、现场故障响应时间：设备发生故障时，接到医院第一次故障报修电话，我公司立即响应，提供电话技术支持。如电话解决不了设备故障，**我公司工程师最快在6小时内到达现场提供现场优质服务（最长到达现场时间不超过10小时）。**

6、开机率：保修期内，我公司保证以上机器的开机率达到96%（按一年365天计算，即每年因故障维修累计停机时间不超过14.6天），每年计算一次，因不在保修范围内的设备系统造成的停机时间不计算入内。

7、质量保证：保修期内，我公司保证以上机器的运行质量及图像质量达到厂家标准，按照厂家标准定期进行调校/校正（不在保修范围内的部件造成质量不达标除外）。

备件：

(1) CT1、CT2、DR1、DR2、DSA、胃肠机、DR3、DR4、C臂机：保修期内，更换问题备件费用由采购人承担，我公司提供备件在厂家报价基础上给予8折优惠（球管、高压发生器、探测器区别本优惠条款另议），保证更换备件为原厂备件，供货渠道通畅；保证更换后机器的参数与故障前一致；保证优先运送配件；报废备件由我公司回收。

(2) MR：保修期内，更换问题备件费用由采购人承担，我公司保证更换备件为原厂备件，供货渠道通畅；保证更换后机器的参数与故障前一致；保证优先运送配件；报废备件由我公司回收。

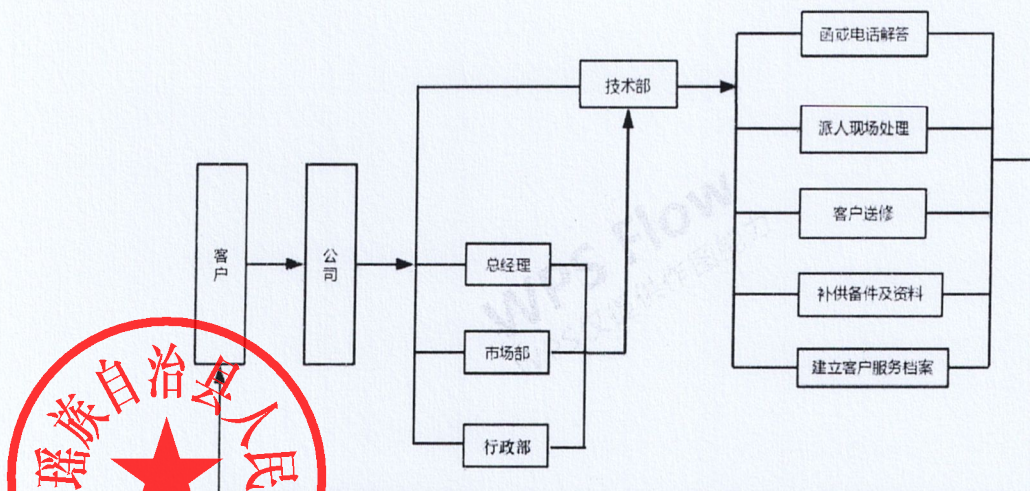
9、免责声明：若由于人为（操作人员人为失误、破坏）、不可抗力原因（战争、自然灾害等）造成MR设备失超等其他故障维修不在合同保修范围内，维修费用由采购人承担。

五、售后服务流程：

1、售后服务的目的：

为规范售后服务工作，满足客户的需求，保证客户在使用设备时，能发挥最大的效益，提高客户对服务的满意度和信任度，提高维保服务的市场占有率，制定售后服务管理制度和 workflow。

2、服务流程图：



3、售后服务标准及要求

- (1) 售后服务人员必须树立客户满意是检验服务工作标准的理念，要竭尽全力为客户服务，决不允许顶撞客户和与客户发生口角；
- (2) 在服务中积极、热情、耐心的解答客户提出的各种问题，传授维修保养常识，客户问题无法解答时，应耐心解释，并及时报告售后服务总部协助解决；
- (3) 服务人员应举止文明，礼貌待人，主动服务，和客户监理良好的关系；
- (4) 接到服务信息，立即响应，需要现场服务的，在客户规定的时间内到达现场，切实实现对客户的承诺；
- (5) 决不允许服务人员向客户索要财物或变相提出无理要求；
- (6) 服务人员对设备发生的故障，要判断准确，及时修复，不允许同一问题重复修理的情况；
- (7) 服务人员完成工作任务后，要认真仔细填写“售后服务报告单”；
- (8) 重大质量问题，反馈公司有关部门予以解决；
- (9) 建立售后服务来电来函的登记，做好售后服务派遣记录，以及费用等各项报表。

六、服务期内售后服务承诺：

我公司提供的质保服务是指在合同有效期内，对客户在设备使用过程中发生的技术问题、故障问题等提供支持，协助客户保障产品安全稳定的运行。我公司服务项目为电话支持服务、现场支持服务、电话咨询服务、现场培训服务、区域经理服务、投诉受理服务、配件供应、预防性保养等。为确保服务的质量，我公司已在广西南宁市建立固定的技术服务队伍，有专门的售后服务热线24小时为顾客解决故障问题。

1、电话支持服务

1.1热线服务：13978696706。如有更改，我公司至少在自更改之日起三天内以书面形式（含传真）通知客户。

1.2客户在维护设备过程中，出现由于设备引起的技术故障，需客户应对故障现象进行仔细认真的调查和记录，然后通过电话或传真的方式向我公司指定联系人（以我公司提供给客户的名单为准）提供故障的详细情况、服务请求时间、联系人和联系电话等。

1.3我公司应建立由维护工程师组成的电话支持小组，响应客户的服务请求。在接到服务请求后，首先通过电话，协助与指导客户制定解决问题的方案。

1.4客户应及时反馈解决方案的有效性，以便我公司决定是否采取新的技术支持措施。

1.5我公司提供每周7天、每天24小时的电话支持服务。

2、现场支持服务

2.1我公司在接到客户的电话支持服务请求后，如果不能通过电话支持服务解决设备发生的技术故障，且经双方商议确认需要进行现场支持的情况下，我公司将派人现场协助客户排除故障。

2.2我公司根据故障对客户业务造成的影响，将故障划分为四级级别，划分界定如下：

一级故障：主要指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。

二级故障：主要指设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。

三级故障：主要指设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障。

四级故障：主要指设备在运行中出现的断续或间接地影响系统功能和服务的故障。

3、电话咨询服务

3.1对客户在使用设备过程中产生的非故障类问题，我公司提供电话咨询服务。

3.2非故障类问题是指：客户在日常维护过程中的操作性问题。

3.3客户可指定经过培训的专业技术人员，作为代表向我公司提出电话咨询服务请求。

3.4我公司向客户提供电话咨询服务号码。如有更改，我公司至少在自更改之日起三天内以书面形式（含传真）通知客户。

3.5我公司提供每周7天、每天24小时的电话咨询服务。

4、远程技术服务

维保服务期内，我公司为客户提供远程技术支持服务，保证通过各种方式（电话、邮件）及时响应与处理客户要求，提供最新技术信息。远程技术支持服务具体内容：

4.1 7*24小时技术服务热线：客户在遇到疑难为题或网络出现不正常状态，通过我公司提供的7*24小时服务热线电话：**13978696706**，及时响应技术咨询、故障申告，或者由我公司远程技术服务处进行远程的技术支持和帮助。

4.2 即时沟通：远程技术服务处通过QQ、微信等即时网络工具向客户提供支持服务。

4.3 邮件支持：远程技术服务处通过 1042000681@qq.com 收发邮件，提供技术支持与问题解决方法回复。

5、设备维修

在服务期间，我公司提供本项目软硬件产品的保修服务，主要对客户设备配件进行现场维修更换。我公司将优先采用本地备品备件库存配件修复故障设备，满足设备快速保修的要求。

6、现场服务

维保服务期内，当客户设备出现故障时，无论通过任何渠道进行故障申报，我公司均将指派工程师赴故障现场处理。现场服务工程师由技术服务团队组成。

7、设备巡检（预防性保养）

为了更好地服务于客户，保证客户系统的安全稳定运营，发现并及时排除系统中可能存在的隐患，我公司将对本项目设备提供记录并安排保养时间、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供每次保养后由设备本身导出的保养报告、预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品由我公司免费提供。

8、软硬件产品系统升级服务

根据客户需求，在服务期内，我公司将定期对软硬件产品进行升级维护，并根据客户要求对功能进行完善，软件升级须在厂家提供软件情况下进行。

9、责任工程师服务

我公司在客户所在区域内安排固定的技术支持人员作为责任工程师，负责服务项目的落实和客户问题的管理。责任工程师运用长期为客户提供服务所积累的经验，应简便高效地处理客户的问题。

10、投诉受理服务

我公司在总部设有客户投诉中心，提供投诉热线电话，每周7天、每天24小时受理客户对供方服务质量的投诉。

我公司保证客户的投诉在24小时内得到处理。

11、我公司售后服务地点及联系电话

售后服务地点：南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十七层1711号办公室；

联系电话：13978696706。

七、商务条款承诺：

1、合同履行期限及地点：

合同履行期限：自合同签订之日起2年。

地点：采购人指定地点。

2、预算金额：

本项目预算金额为人民币陆拾捌万元整（¥680000.00），我公司的磋商报价（包括最后报价）超过预算金额（上限控制价），其响应文件按无效处理。

3、本项目所属行业：其他未列明行业

4、付款条件：本项目无预付款，先服务后付款。签订合同后，合同总款由采购人分8次支付，每季度支付合同总款的1/8，首次支付为服务期开始一个季度后，我公司开出相应的发票给采购人，采购人收到后30个工作日内支付当期合同款，以此类推。

5、合同签订期：自成交通知书发出之日起25日内。

6、服务质量要求：我公司依据国家、行业的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程及采购文件的要求，对项目内的设备进行系统的、全面的检测、保养及维修，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的高效、安全正常运行。

7、其他要求：

（1）报价要求：本项目服务费采用包干制，包括服务成本，含维修人员人工费用、保险、管理服务成本、法定税费、服务企业的利润、税费、差旅、交通及食宿等一节费用。由我公司根据采购文件所提供的资料自行测算磋商报价；一经中标，磋商报价总价作为我公司与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整；

（2）在磋商活动中提供任何虚假材料，成交无效，并报监管部门查处。

（3）若我公司所供服务不按采购文件要求及响应文件的承诺履约，将按照《中华人民共和国政府采购法》等有关规定严肃处理。

（4）我公司承诺所提供的服务或产品不会发生任何的知识产权或经营权的纠纷和第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或设计权的纠纷。我公司对采购内容所涉及的专利

承担责任，并负责保护业主的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由我公司负责。所使用的服务设备、服务技术、材料符合国家有关标准要求。

(5) 本项目不进行联合投标。

供应商: 南宁恒胜科技有限公司 (盖章)

日期: 2026 年 5 月 29 日

