

中国共产党防城港市委员会 政法委员会

政府采购合同书

项目名称：雪崩工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务项目

项目编号：FCZC2026-C3-998047-YZ1Z

甲方（采购人）：中国共产党防城港市委员会政法委员会

乙方（成交供应商）：中国移动通信集团广西有限公司防城港分公司

日期：二〇二六年六月



目 录

1. 政府采购合同	3
2. 成交通知书	21
3. 最后报价表	22
4. 响应文件商务要求偏离表	23
5. 响应文件技术要求偏离表	36
6. 采购需求	77

雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务项目

合同

采购人（甲方）：中国共产党防城港市委员会政法委员会

供应商（乙方）：中国移动通信集团广西有限公司防城港分公司

采购计划号：FCGCG[2026]454号

项目名称：雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务项目

项目编号：FCZC2026-C3-990047-YZLZ

合同类型：服务合同

本合同为中小企业预留合同：（否）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件（采购文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 合同标的

项目名称	数量	单位	单价（元）	总价（元）
雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务项目	1	项	1030000.00	1030000.00
合计金额大写：人民币壹佰零叁万元整（¥1,030,000.00）				

2. 合同合计金额包含本次报价包含

- （1）货物软硬件设备及标准附件、备品备件、专用工具的价格、送货上门的费用；
- （2）系统运维、技术支持、后续服务等费用；
- （3）必要的保险费用和各项税费；
- （4）线路租赁费用；
- （5）系统运维的费用；
- （6）平台接入系统产生的所有费用（平台联网对接、数据上行、系统改造、端口适配产生的费用）如有；
- （7）迁改费用；
- （8）前端设备产生的所有用电费用；
- （9）服务过程中产生的所有耗材、工具、人工及其他履行本合同所需的全部费用。

3. 采购合同履行中，甲方需追加与合同标的相同的货物的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的10%。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条款、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3. 如乙方违反本条款约定的保密义务，或出现视频数据外泄、人员不符合保密要求的情形，每发生一次乙方需向甲方支付合同总金额 5% 的违约金，造成甲方损失的还需承担全部赔偿责任。乙方因本合同获取的所有视频监控数据、公共安全管理相关信息仅限于履行本合同运维服务目的，不得进行任何复制、泄露、加工、对外提供，基于本服务产生的所有衍生数据资产全部归甲方所有。

第四条 交付和验收

1. 服务期限：自合同生效之日起 12 个月，服务地点：防城港市内甲方指定地点。

2. 乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3. 乙方应完成产品交付并调试至能够正常使用，甲方应当在完成安装调试之日起七个工作日内组织验收。如因甲方原因暂时不能调试的，经双方签字确认后可延期组织验收。验收合格后由甲、乙双方签署验收合格单（加盖甲方公章方为有效），甲、乙双方各执一份。甲方逾期未组织验收且未向乙方书面提出异议的，视为验收合格。

4. 项目验收由甲方组织，乙方配合进行，验收费用包含在报价中；甲方有权邀请第三方机构或质检部门等共同验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收标准按国家有关规定以及甲方竞争性磋商文件的质量要求和技术指标等每一项技术和商务要求、乙方的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收；甲方和乙方双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，按照本合同第十四条约定的合同文件优先解释顺序确定适用标准，如按顺序适用的文件对乙方要求更低的，甲方有权选择对甲方权利维护更有利或对乙方有更高、更严格要求的文件内容作为验收标准。如不符合采购文件的服务内容及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做终止服务处理及违约处理，乙方承担所有责任和费用，甲方保留进一步追究责任的权利。

6. 验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

7. 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。

第五条 安装调试、培训

1. 甲方在乙方对货物进行安装调试时应提供甲方可控范围内的必要安装条件（如场地、电源、水源等），非甲方可控范围内的协调及准备工作由乙方自行负责解决。

2. 产品安装调试完成后，乙方应对甲方的使用操作人员进行培训，直到设备运行符合技术要求、甲方使用人员熟练掌握全部功能及基本维修，甲方方可组织验收。乙方对甲方人员的培训不再另行收费，甲方不支付乙方培训甲方的任何费用。培训时间、地点：由甲方决定，乙方满足甲方要求。

3. 产品安装期间乙方应严格做好安全防护措施，设置安全警示标识，及时消除安全隐患，做到

安全施工、文明施工，承担相关费用。安装期间发生安全事故的，责任由乙方承担，由此造成甲方、乙方人员或者第三方损失的，乙方予以赔偿。

第六条 付款方式

1. 本项目无预付款，款项分四期按季度支付。每季度运维服务期满，经甲方依据考核制度考核合格，采购人向财政申请资金，自资金下达之日起，乙方提交等额合法有效发票及完整结算资料后，甲方在 10 个工作日内支付当期款项；考核不合格的，按结果扣减后支付。

2. 第一期付款：第一季度运维服务期满、考核合格，收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内，支付合同总价 25%。若第一季度服务考核存在扣减，该扣减金额顺延至第二期付款时统一抵扣结算。

3. 第二期付款：第二季度运维服务期满、考核合格，收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内，支付合同总价 25%；本期统一结算第一、二季度全部考核扣减金额。

4. 第三期付款：第三季度运维服务期满、考核合格，收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内，支付合同总价 25%，不合格按实扣减。

5. 第四期付款：第四季度运维服务期满、终验合格，收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内，支付剩余 25% 尾款，不合格按实扣减并结清全部费用。

乙方对甲方出具的当期考核结果有异议的，应当在收到考核结果之日起 3 个工作日内以书面形式向甲方提出并提供相应佐证材料，逾期未提出异议的，视为乙方认可该次考核结果。

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第八条 质量保证及后续服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规定、竞争性磋商文件要求以及响应文件承诺，为甲方提供服务（包括但不限于备品备件质保、系统网络及运维服务等）。质保服务费已含在竞标报价内，甲方不再另行支付。

1) 质量保修范围：保修范围为硬件及软件，包括外购的部件及配套设备的维修。质保期内出现故障，派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用。

2) 乙方须根据甲方需求提供软件升级服务，升级费用已包含在竞标报价中。

(2) 乙方应按照国家有关法律法规规定、竞争性磋商文件要求以及响应文件承诺，为甲方提供故障处置响应服务。乙方在向甲方提供网络产品服务的同时（如有），应提供后续保障服务，以确保甲方避免重大损失。

1) 故障处置响应服务：指乙方向甲方提供本合同所采购业务内容出现故障，导致甲方不能正常使用乙方所提供的业务内容。

2) 故障处置响应时间：防城港市雪亮工程总平台运维响应时间 24 小时内要恢复，防城港市雪亮铁路一期、铁路二期 72 小时内要恢复。超过时间未恢复的，需提供现场故障照片和修复方案，3 个工作日内上报书面材料给甲方（一个设备故障一份材料）。同一个摄像头连续离线超过 3 天（72 小时），在乙方没有修复完成可用之前，甲方不支付该前端监控点的前端运维费和线路费，直至该摄像头恢复上线；城市建设工程导致前端监控点拆迁断电断网，地震台风水灾车祸等不可抗力的自然灾害引起的前端监控点被破坏。免考核情形需经乙方书面申请并经甲方事先书面审核确认后方有效。乙方逾期未按要求修复故障的，甲方有权自行委托第三方进行修复，产生的全部费用由乙方

承担，甲方可直接从应付乙方的未付款项中扣除相应金额。

3) 因设备故障 24 小时内无法恢复而导致平台掉线或影响上级部门巡检及考评的，则每天在合同款中扣除 1000 元，直至设备正常上线。本项扣款可与本合同约定的其他考核扣款同时适用。

(3) 技术升级：在服务期内，如果乙方的产品或服务升级，乙方应提前 7 个工作日书面通知甲方，明确说明升级内容、对系统运行的影响，经甲方书面同意后后方可实施升级，升级不得擅自改动甲方原有系统核心功能、不得采集任何甲方数据，升级费用已包含在竞标报价中。

2. 乙方须安排技术人员对建设范围内的软硬件产品进行巡检，甲方将根据其制定的《视频监控考核机制》（详见附件 1），每个月分别对视频监控和智能感知前端两部分的可用率进行考核，可用率以防城港视频运维考核平台为准（摄像头可用率=每天在线率之和/每月总天数），甲方根据考核结果结合每月摄像头在线总天数支付后合同款项。

3. 铁路一期、二期前端监控每月整体在线率不低于 95%，主干线路必须保持 100%畅通率。

4. 服务期内，乙方需提供大于 5%的前端监控点位迁改服务及大于 10%的前端监控摄像头迁改服务。具体点位由甲方进行确认，迁改费用含在本次报价中。

5. 乙方提供备品备件，项目验收后设备故障均由乙方按照摄像头可用率标准的执行。

6. 乙方须保证视频信息安全、网络安全，且乙方应提前将所有参与本项目人员的身份信息、保密承诺提交甲方审核，经甲方同意后方可进场开展工作，人员更换的应提前 3 个工作日书面告知甲方并重新提交审核。所有参与本项目实施的人员必须是符合保密要求的中国公民，且能严格遵守国家保密的有关规定，保守信息安全秘密，遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》相关规定，不得将视频等信息下载外泄。

第九条 违约责任

1. 除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按该部分未履行服务对应合同价款的 2%支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，并赔偿甲方因此遭受的全部损失（包括但不限于甲方因此向第三方支付赔偿、罚款以及甲方为处理纠纷所支出的诉讼费、律师费、保全费、支付给保险公司的出具保函的保费、差旅费等所有费用）。

3. 甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 1%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 2%。

4. 本合同约定的违约责任或经济损失包括但不限于直接损失、乙方的预期利益损失、向第三人支付的违约金、赔偿金、因维权所产生的律师费、诉讼费、保全费、保全保函费、执行费、鉴定费、公证费、评估费等。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并在不可抗力事件发生之日起 10 日内寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 诉讼期间，甲方为保障正常的运营，可选择由乙方继续提供服务（如后续服务）、甲方按照服务时间结算费用或者另行委托第三方提供服务、公开招标等方式，不视为甲方违约。

第十二条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自转让（无进口资格的乙方委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

3. 如乙方连续2个月视频监控或智能感知前端可用率低于80%，或累计3个月考核不合格的，甲方有权依法解除本合同，乙方需向甲方支付合同总金额10%的违约金。

第十三条 通知与送达

1. 本协议项下对合同一方对另外一方的任何通知或请求，应当发送至接收方在合同中约定的地址、联系人和通信终端。一方当事人变更名称、地址、联系人或通信终端等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

2. 任何一方当事人向对方所发出的通知或请求送达时间：

(1) 如果是传真，则在发送当日视为送达；

(2) 如果是短信/微信/电子邮件，自电子文件内容在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下，进入对方数据电文接收系统当日视为送达。

(3) 如果是信函，在挂号信交邮后第三日视为送达；

(4) 如果是派人专程送达，则在收件人签收之日视为收到；

(5) 如果同时使用几种通知方式的，以其中较快到达接收方者为准。

(6) 若送达日为非工作日，则视为在下一工作日送达。

3. 本合同约定的地址、联系人及电子通信终端等信息亦为双方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院和/或仲裁机构的法律文书送达地址。人民法院和/或仲裁机构的诉讼文书（含裁判文书）向任何合同任何一方当事人的上述地址和/或工商登记公示地址（居民身份证登记地址）送达的，视为有效送达。当事人对电子通信终端的联系送达适用于争议解决时的送达。

4. 合同送达条款与争议解决条款均为独立条款，不受合同整体或其他条款的效力的影响。

第十四条 合同组成及相互关系

1. 本合同的采购文件（含答疑）、符合采购要求的竞争性磋商文件、成交通知书、本合同履行过程中双方签章确认的协议或其他文件均为本合同的组成部分，若合同组成文件之间发生矛盾的，以下排列顺序为合同组成文件之间的优先解释顺序：

(1) 本合同及其附件；

(2) 成交通知书；

(3) 符合采购要求的响应文件；

(4) 采购文件(答疑)；

(5) 标准、规范及有关技术文件；

(6) 其他合同文件。

2. 本合同履行过程中双方签章确认的协议或其他文件均为本合同的组成部分。

3. 前述文件应认为是互为补充和解释的，如有互相矛盾之处，以前述文件所列顺序作为其优先解释的顺序，但如果某一文件对甲方权利维护更有利或对乙方有更高、更严格要求的以该文件内容为准。

4. 前述各项文件包括双方就该合同组成文件所作出的补充和修改，属于同一项文件的，应以最新签署的为准。

第十五条 合同生效及其它

1. 本合同履行期限为：按照本合同约定；合同履行地点为：广西防城港市；合同履行的方式：按照本合同约定。

2. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。本合同一式五份，具有同等法律效力。采购代理机构一份，甲方三份，乙方一份。

3. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签书面补充协议方可作为主合同不可分割的一部分。

4. 本合同订立、履行、变更、解除均适用《中华人民共和国民法典》有关规定。

甲方（章）  中国共产党防城港市委员会政法委员会 年 月 日	乙方  中国移动通信集团广西有限公司 防城港分公司 合同专用章 年 月 日
单位地址：广西防城港市港口区迎宾路市政府大院内	单位地址：防城港花茶大道912号
法定代表人：	法定代表人： 
委托代理人： 	委托代理人：
电话：	电话：
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：中国工商银行南宁市琅东支行
账号：	账号：9558852102001169045
纳税人识别号或统一社会信用代码： 11450600007700843J	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91450602715191058W
邮政编码：538001	邮政编码：538021

附件 1:

视频监控考核机制

本月总使用费=合同总额/合同总月数。可用率以视频运维考核平台为准(摄像头可用率=每天在线率之和/每月总天数),分视频监控和智能感知前端两部分,本月总使用费分别计算。

(一) 视频监控计算方式如下:

- (1) 摄像头可用率 $\geq 95\%$, 本月应付使用费=合同总额/合同总月数*100%。
- (2) $90\% \leq$ 摄像头可用率 $< 95\%$, 本月应付使用费=本月总使用费-本月总使用费*(0.95-摄像头可用率)
- (3) $80\% \leq$ 摄像头可用率 $< 90\%$, 本月应付使用费=本月总使用费*摄像头可用率*70%
- (4) 摄像头可用率 $< 80\%$, 本月应付使用费=本月总使用费*摄像头可用率*60%。
- (5) 摄像头可用率说明:摄像头可用率=本项目当月运维管理监督系统统计的考核摄像头在线总天数, 本项目当月运维管理监督系统统计的考核摄像头在线及非在线总天数, 同时经过采购人的使用监督部门在每月使用中抽查, 发现存在不符合第二点可用率标准的视为不可用。

(二) 智能感知前端可用率标准

- (1) 枪机被树叶遮挡超过 1/3, 球机完全被树叶环抱遮挡, 则视为不可用, 由成交供应商负责消除影响因素恢复后, 该监控点才算可用。
- (2) 枪机、球机护罩表面被灰尘严重覆盖或摄像机损坏, 导致图像模糊不可用, 则视为不可用, 由成交供应商负责擦拭干净护罩镜头或维修, 让图像恢复清晰, 该点才算可用。
- (3) 人像/车辆卡口抓拍图片模糊不可用的情况下, 单路摄像头视为不可用, 由成交供应商负责修复至清晰, 才算该摄像头可用。
- (4) 摄像机图像后端平台不可调用, 则视为不可用, 由成交供应商负责维修, 让图像可调用后, 该点才算可用。该点才算可用。
- (5) 摄像机无坐标等图像信息的, 则视为不可用, 由成交供应商负责去维修, 让摄像机具备坐标等图像信息后, 该点才算可用。
- (6) 摄像头可用率考核指标负责范围包括城市建设工程导致前端监控点拆迁断电网, 地震台风水灾车祸等不可抗力自然灾害引起的前端监控点被破坏。免考核摄像头由成交供应商通过书面形式来函提交给考核单位确认。因城市建设工程导致前端监控点拆迁断电网的, 在成交供应商没有修复完成可用之前, 采购人不支付该前端监控点的前端运维费和线路费。
- (7) 电改造线路, 恢复电后 3 个工作日内必须恢复在线, 否则属于不可用;
- (8) 前端被偷或者被撞, 由成交供应商负责协调处置同时落实设备安装, 需在 72 小时内恢复, 涉及杆体的在 30 个日历日内恢复;
- (9) 同一个点位连续 72 小时不在线的, 不可用率*2, 超过 96 小时不在线的, 不可用率*3, 以此类推。例如:***项目共 100 个点位, 其中有 3 个不在线, 在线率 97%, 但因 3 个中的 1 个点位连续 72 小时不在线, 那就相当于 4 个不在线, 合计在线率只有 96%。

以上条款需同时满足方为合格, 在维护过程中如发生一机两用违规外联的, 每出现一次当月扣 2 万元, 如多次发生的顺延。

附件 2:

防城港市雪亮铁路一期、铁路二期及市本级主干线路租赁项目
线路清单

序号	线路名称	数量 (条)	带宽 (M)	点位	价格/月	价格/年
一、雪亮铁路一期线路清单						
1	视频监控主干数据专线	11	1000	防城港市公安局至 5 个区县公安局（防城、港口、东兴、上思、金沙分局）、市公安局至市政法委、市人民政府、市教育局、市信访局、市边海防办、铁路派出所 6 个横向单位	400	52800
2	视联网视频会议主干数据专线	4	1000	防城港市政法委至港口区政法委、防城区政法委政法委、东兴市政法委、上思县政法委。	400	19200
3	互联网专线	1	100	市政法委	200	2400
4	横向接入单位视联网数据专线	4	100	市公安局、市教育局、市信访局、铁路派出所至市政法委	150	7200
5	平安校园视频监控数据专线	6	100	市一中、市高级中学、市实验小学三所学校各 2 条至市公安局	150	10800
7	铁路分控中心数据专线	5	50	铁路派出所至港口火车站、防城火车站、高铁北站、茅岭物流园、皇城坳新货场 5 个分控中心	110	6600
6	防城旧汽车站视频监控数据专线	1	50	防城港市公安局至防城区防城旧汽车站（河西）	110	1320
8	钦防铁路沿线视频监控数据专线	50	50	钦防铁路沿线 K30 至 K62+300	110	66000
二、雪亮铁路二期线路清单					价格/月	价格/年
1	南防线 K154+850 上行左侧至防城港市北站派出所电路专线	1	100	南防线 K154+850 上行左侧至防城港市北站派出所电路专线	150	1800
2	钦防线 k54+900 至防城港市北站派出所电路专线	1	100	钦防线 k54+900 至防城港市北站派出所电路专线	150	1800
3	金沙支线 K20 至防城	1	100	金沙支线 K20 至防城港市北站派出所电路专线	150	1800

	港市北站派出所电路专线					
4	南防线 K157+900 上行右侧至防城港市北站派出所电路专线	1	100	南防线 K157+900 上行右侧至防城港市北站派出所电路专线	150	1800
5	南防线 K150+650 上行左侧至防城港市北站派出所电路专线	1	100	南防线 K150+650 上行左侧至防城港市北站派出所电路专线	150	1800
6	南防线 K156+550 上行左侧至防城港市北站派出所电路专线	1	100	南防线 K156+550 上行左侧至防城港市北站派出所电路专线	150	1800
7	钦防线 K43+550 下行至防城港市北站派出所电路专线	1	100	钦防线 K43+550 下行至防城港市北站派出所电路专线	150	1800
8	南防线 K139+900 茅岭一号隧道至防城港市北站派出所电路专线	1	100	南防线 K139+900 茅岭一号隧道至防城港市北站派出所电路专线	150	1800
9	防城港北站出口至防城港市北站派出所电路专线	1	100	防城港北站出口至防城港市北站派出所电路专线	150	1800
10	钦防 K49+080 上行左侧至防城港市北站派出所电路专线	1	100	钦防 K49+080 上行左侧至防城港市北站派出所电路专线	150	1800
11	钦防线 K40+160 上行至防城港市北站派出所	1	100	钦防线 K40+160 上行至防城港市北站派出所电路专线	150	1800

	电路专线					
12	钦防线 K54+020 至防城港市北站派出所电路专线	1	100	钦防线 K54+020 至防城港市北站派出所电路专线	150	1800

附件 3:

雪亮铁路一期、二期监控点位清单

序号	归属	摄像头名称	区域	乡镇(社区)	所属村委	价格/月	价格/年
雪亮铁路一期							
1	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	10-14号岗亭旁 K36+800 上行右 侧云台	防城 区	文昌街道办	文昌社区	101	1212
2	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	11-协二组 K37+100 上行右 侧 1	港口 区	沙潭江街道	冲孔社区	45	540
3	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	11-协二组 K37+100 上行右 侧 2_1	港口 区	沙潭江街道	冲孔社区	45	540
4	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	12-协一组 K37+300 上行左 侧 1	防城 区	文昌街道办	文昌社区	45	540
5	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	12-协一组 K37+300 上行左 侧 2	港口 区	沙潭江街道	冲孔社区	45	540
6	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	13-东风组 K39+015 上行左 侧 1	港口 区	渔州坪街道	车辽社区	45	540
7	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	13-东风组 K39+015 上行左 侧 2	防城 区	文昌街道办	文昌社区	45	540
8	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	13-东风组 K39+015 上行左 侧云台	防城 区	文昌街道办	文昌社区	101	1212

9	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	14-秧地角 K39+700 上行右 侧 1	港 口 区	渔州坪街道	珠砂岗社区	45	540
10	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	14-秧地角 K39+700 上行右 侧 2	港 口 区	渔州坪街道	车辽社区	45	540
11	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	15-上那挖 K41+093 上行右 侧	港 口 区	沙潭江街道	冲孔社区	45	540
12	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	16-16 号岗亭旁 K42+200 上行右 侧 1	防 城 区	文昌街道办	文昌社区	45	540
13	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	16-16 号岗亭旁 K42+200 上行右 侧 2	港 口 区	渔州坪街道	车辽社区	45	540
14	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	17-17 号岗亭 K44+316 上行右 侧 1_1	港 口 区	渔州坪街道	珠砂岗社区	45	540
15	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	17-17 号岗亭 K44+316 上行右 侧 2	港 口 区	沙潭江街道	沙潭江社区	45	540
16	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	18-东环路 K45+150 上行右 侧 1	港 口 区	渔州坪街道	渔州社区	45	540
17	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	18-东环路 K45+150 上行右 侧 2	港 口 区	渔州坪街道	珠砂岗社区	45	540
18	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	19#港口旧火车 站站调楼顶云台	港 口 区	渔州坪街道	渔州社区	101	1212

19	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	1-茅岭铁路公寓 球_1	港口 区	沙潭江街道	沙潭江社区	67	804
20	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	20-冲寨东 K46+100 上行左 侧	港口 区	渔州坪街道	渔州社区	45	540
21	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	21-那山子 K47+650 上行右 侧	港口 区	沙潭江街道	沙潭江社区	45	540
22	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	22-工务看守点 K48+446 上行右 侧	港口 区	沙潭江街道	沙潭江社区	45	540
23	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	23-19 号岗亭旁 K48+450 上行右 侧	港口 区	渔州坪街道	珠砂岗社区	45	540
24	防城港市 综治中心 /铁路/防 城警务区	24-文昌大道 K48+570 上行左 侧	港口 区	渔州坪街道	渔州社区	45	540
25	防城港市 综治中心 /铁路/防 城港北警 务区	25-北站东北角 K49+700 上行右 侧	港口 区	沙潭江街道	沙潭江社区	45	540
26	防城港市 综治中心 /铁路/防 城港北警 务区	26-北站东北角 K49+900 上行右 侧_1	港口 区	渔州坪街道	渔州社区	45	540
27	防城港市 综治中心 /铁路/防 城港北警 务区	27-北站东北角 K49+900 上行右 侧_1	港口 区	渔州坪街道	珠砂岗社区	45	540

28	防城港市 综治中心 /铁路/防 城港北警 务区	28-北站派出所门 口 K50+230 上行 左侧	港口 区	渔州坪街道	珠砂岗社区	45	540
29	防城港市 综治中心 /铁路/防 城港北警 务区	28-北站派出所门 口 K50+230 上行 左侧球	港口 区	渔州坪街道	珠砂岗社区	67	804
30	防城港市 综治中心 /铁路/防 城港北警 务区	29-北站东南角 K50+600 上行右 侧 1	防城 区	文昌街道办	城南村委	45	540
31	防城港市 综治中心 /铁路/防 城港北警 务区	29-北站东南角 K50+600 上行右 侧 2	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
32	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	2-茅岭村码头组 K30+830 上行右 侧 1	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
33	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	2-茅岭村码头组 K30+830 上行右 侧 2	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
34	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	2-茅岭分控中心 旁球	防城 区	文昌街道办	城东村委	67	804
35	防城港市 综治中心 /铁路/防 城港北警 务区	30-玉罗岭大桥北 头 K51+100 上行 右侧	防城 区	文昌街道办	城东村委	45	540

36	防城港市 综治中心 /铁路/防 城港北警 务区	31-企沙一级路框 架桥 K51+810 上 行左侧	防城 区	文昌街道办	城东村委	45	540
37	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	32-沙潭江大桥 K52+570 上行左 侧	防城 区	文昌街道办	城南村委	45	540
38	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	33-碰港村 K53+250 上行左 侧云台	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	101	1212
39	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	34-碰港村交通涵 K53+300 上行左 侧	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
40	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	35-黄屋村直放站 K54+080 上行右 侧	防城 区	文昌街道办	城南村委	45	540
41	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	36-黄屋立交桥 K54+900 上行左 侧	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
42	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	37-海峡大桥南头 K55+540 上行右 侧	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
43	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	38-桃中路框架桥 K56+650 上行右 侧	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
44	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	39-渔洲坪 K57+400 上行左 侧	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540

45	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	3-马鞍岭 K31+380 上行右 侧	防城 区	茅岭镇	大坝村委	45	540
46	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	40-渔洲坪 K58+110 上行右 侧 1	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540
47	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	40-渔洲坪 K58+110 上行右 侧 2	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540
48	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	41-看守所公交站 K59+70 上行左 侧	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
49	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	42-朱砂港公交站 K59+600 上行左 侧	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
50	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	43-防城港站北头 K60+100 上行左 侧	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
51	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	46-防城港站站场 南头 K62+100 上 行左侧 1	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540
52	防城港市 综治中心 /铁路/防 城港北警 务区	46-防城港站站场 南头 K62+100 上 行左侧 2	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
53	防城港市 综治中心 /铁路/黄 城坳警务 区	47-皇城坳货场 k9+800 上行左侧	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540

54	防城港市 综治中心 /铁路/黄 城坳警务 区	48-皇城坳货发射 塔 k10 上行右侧	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	67	804
55	防城港市 综治中心 /铁路/黄 城坳警务 区	49-皇城坳货场西 北角 K10+50 上 行左侧	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540
56	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	4-竹墩组 K31+750 上行左 侧 1	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540
57	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	4-竹墩组 K31+750 上行左 侧 2	防城 区	茅岭镇	大坝村委	45	540
58	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	5-丁一组大沟龙 K32+060 上行右 侧 1	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
59	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	5-丁一组大沟龙 K32+060 上行右 侧 2	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540
60	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	6-丁一组大沟龙 K32+650 上行右 侧	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540
61	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	6-丁一组大沟龙 K32+650 上行右 侧云台	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	101	1212
62	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	7-三块田水库 K33+400 上行右 侧 1	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540

63	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	7-三块田水库 K33+400 上行右 侧 2_1	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540
64	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	8-三块田水库 K34+300 上行右 侧	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540
65	防城港市 综治中心 /铁路/茅 岭警务区	9-协一组 K36+600 上行左 侧	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	45	540
66	防城港市 综治中心 /铁路/防 城港北警 务区	防城港站新货场 办公楼楼顶	港口 区	王府街道	白沙村委	67	804
67	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	防城港站站调楼 顶 1	港口 区	王府街道	白沙村委	45	540
68	防城港市 综治中心 /铁路/港 口警务区	防城港站站调楼 顶 2	港口 区	王府街道	白沙村委	45	540
69	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 市高	防城港市高级中 学南门球	港口 区			45	540
70	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 市高	防城港市高级中 学南门拐角	港口 区			45	540
71	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 市高	防城港市高级中 学东大门	港口 区			45	540

72	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 市高	防城港市高级中 学东大门球	港口 区			45	540
73	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 一中	防城港市一中后 门球	港口 区			45	540
74	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 一中	防城港市一中门 口	港口 区			45	540
75	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 一中	防城港市一中门 口球	港口 区			45	540
76	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 一中	防城港市一中后 面	港口 区			45	540
77	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 实小	防城港市实验小 学门口	港口 区			45	540
78	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 实小	防城港市实验小 学后门教学楼楼 顶球	港口 区			45	540
79	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 实小	防城港市实验小 学后门教学楼楼 顶	港口 区			45	540

80	防城港市 综治中心 /二期/港 口/教育/ 实小	防城港市实验小 学前门灯杆旁球	港口 区			45	540
雪亮铁路二期							
序号	所属分组	监控点名称	区域	乡镇(社区)	所属村委	价格/月	价格/年
1	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 K50 上行 左侧防城港北站 出站口球	防城 区	文昌街道办	文昌社区	68	816
2	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 K50 上行 左侧防城港北站 出站口人脸	防城 区	茅岭镇	大坝村委	51	612
3	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 K50+200 上行左侧高铁站 票厅门口球	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	68	816
4	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 K50+200 上行左侧高铁站 票厅门口人脸	港口 区	王府街道	白沙村委	51	612
5	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K139+900 茅岭 一号隧道枪	防城 区	茅岭镇	大坝村委	45	540
6	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K139+900 茅岭 一号隧道球	港口 区	光坡镇	大龙村委	68	816
7	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K145+500 枪	港口 区	光坡镇	大龙村委	45	540
8	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K145+500 人脸	防城 区	文昌街道办	城南村委	51	612

	期						
9	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K150+650 枪 1	港口 区	渔州坪街道	渔州社区	45	540
10	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K150+650 枪 2	防城 区	文昌街道办	城南村委	45	540
11	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K154+850 枪 1	港口 区	沙潭江街道	沙潭江社区	45	540
12	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K154+850 枪机 2	港口 区	沙潭江街道	沙潭江社区	45	540
13	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K156+550 枪	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
14	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K156+550 人脸	防城 区	文昌街道办	城南村委	51	612
15	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K157+900 枪	防城 区	文昌街道办	城南村委	45	540
16	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	南防线 K157+900 球	防城 区	文昌街道办	城南村委	68	816
17	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	企沙支线 k10+500	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
18	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	企沙支线 k20 枪	防城 区	文昌街道办	火车站社区	45	540

19	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	企沙支线 k20 球	防城 区	茅岭镇	茅岭村委	68	816
20	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防 K49+080 枪	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
21	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防 K49+080 球	港口 区	沙潭江街道	沙潭江社区	68	816
22	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 k40+160 枪 1	港口 区	渔州坪街道	渔州社区	45	540
23	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 k40+160 枪 2	防城 区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
24	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 k41+093	防城 区	文昌街道办	文昌社区	45	540
25	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 k43+600 枪 1	防城 区	文昌街道办	城南村委	45	540
26	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 k43+600 枪 2	防城 区	文昌街道办	文昌社区	45	540
27	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 K45+150	防城 区	文昌街道办	城东村委	45	540
28	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 K47+650	防城 区	文昌街道办	城南村委	45	540
29	防城港市 综治中心 /铁路/二 期	钦防线 K48+450	防城 区	文昌街道办	城南村委	45	540

30	防城港市 综治中心 /铁路/二期	钦防线 K53+280	防城区	珠河街道办	冲仑村委	45	540
31	防城港市 综治中心 /铁路/二期	钦防线 k54+900 枪	防城区	茅岭镇	茅岭村委	45	540
32	防城港市 综治中心 /铁路/二期	钦防线 K54+900 球	防城区	文昌街道办	文昌社区	68	816
33	防城港市 综治中心 /铁路/二期	钦防线 K56+020 枪 1	港口区	沙潭江街道	冲孔社区	45	540
34	防城港市 综治中心 /铁路/二期	钦防线 K56+020 枪 2	防城区	文昌街道办	火车站社区	45	540
35	防城港市 综治中心 /铁路/二期	玉罗岭大桥 K51+100 球	防城区	珠河街道办	冲仑村委	68	816

成交通知书

中国移动通信集团广西有限公司防城港分公司：

云之龙咨询集团有限公司受中国共产党防城港市委员会政法委员会的委托，就雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务项目（项目编号：FCZC2026-C3-990047-YZLZ）采用竞争性磋商采购方式进行采购，并按规定程序进行了评审。经磋商小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，其成交项目内容为：雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务1项，具体详见竞争性磋商文件中的采购需求。服务时间：自合同生效之日起12个月。成交金额：人民币壹佰零叁万元整（¥1,030,000.00）。请贵公司自成交通知书发出之日起25日内与采购人签订合同，并按竞争性磋商文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购代理机构联系人：熊福玉

联系电话：0770-2892800

采购单位联系人：李工

联系电话：0770-2806115

云之龙咨询集团有限公司

2026年5月12日

报价说明表

投标人名称(公章): 中国移动通信集团广西有限公司防城港分公司

项目编号及名称: 防城港工程总平台及铁路沿线视频监控服务项目 (FZC2016-CM000007-YZ12)

供应商名称	标的名称	总价(总价, 元)
中国移动通信集团广西有限公司防城港分公司	客货工程总平台及铁路沿线视频监控站场服务	1030000

四、 商务要求偏离表

商务要求偏离表

采购项目编号：FCZC2026-C3-990047-YZLZ

采购项目名称：雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务项目

项目	竞争性磋商文件商务要求	供应商的承诺	偏离说明
服务时间 及服务地 点	服务时间：自合同生效之日起 12 个月。 服务地点：防城港市内采购人指定地点。	服务时间：自合同生效之日起 12 个月。 服务地点：防城港市内采购人指定地点。	无偏离
竞标报价 要求	竞标报价是履行合同的最终价格，包括不限于： 1.货物软硬设备及标准附件、备品备件、专用工具的价格、送货上门的费用； 2.系统运维、技术支持、后续服务等费用； 3.必要的保险费用和各项税费； 4.线路租赁费用；	竞标报价是履行合同的最终价格，包括不限于： 1.货物软硬设备及标准附件、备品备件、专用工具的价格、送货上门的费用； 2.系统运维、技术支持、后续服务等费用； 3.必要的保险费用和各项税费； 4.线路租赁费用；	无偏离

	<p>5.系统运维的费用;</p> <p>6.平台接入系统产生的所有费用(平台联网对接、数据上行、系统改造、端口适配产生的费用)如有;</p> <p>7.迁改费用;</p> <p>8.前端设备产生的所有用电费用;</p> <p>9.服务过程中产生的所有耗材、工具、人工及其他履行本合同所需的全部费用。</p>	<p>5.系统运维的费用;</p> <p>6.平台接入系统产生的所有费用(平台联网对接、数据上行、系统改造、端口适配产生的费用)如有;</p> <p>7.迁改费用;</p> <p>8.前端设备产生的所有用电费用;</p> <p>9.服务过程中产生的所有耗材、工具、人工及其他履行本合同所需的全部费用。</p>	
<p>维保服务要求</p>	<p>1.成交供应商应按照国家有关法律法規规定、竞争性磋商文件要求以及响应文件承诺,为采购人提供维保服务(包括但不限于设备质保、系统网络及运维服务等)。维保服务费已含在竞标报价内,采购人不再另行支付。</p> <p>2.维保保修范围:维保范围</p>	<p>1.成交供应商应按照国家有关法律法規规定、竞争性磋商文件要求以及响应文件承诺,为采购人提供维保服务(包括但不限于设备质保、系统网络及运维服务等)。维保服务费已含在竞标报价内,采购人不再另行支付。</p> <p>2.维保保修范围:维保范围</p>	<p>无偏离</p>

<p>为硬件及软件,包括外购的部件及配套设备的维修。维保期内出现故障,派出技术工程师到达现场处理故障,并承担一切费用。</p> <p>3.维保期内均须根据采购人需求提供软件升级服务,升级费用已包含在竞标报价中。</p> <p>4.成交供应商应按照国家有关法律法規规定、竞争性磋商文件要求以及响应文件承诺,为采购人提供故障处置响应服务。成交供应商在向采购人提供网络产品服务的同时,应提供保障服务,以确保采购人避免重大损失。</p> <p>5.故障处置响应服务:指成交供应商向采购人提供本合同所采购业务内容出现故障,导致采购人不能正常</p>	<p>围为硬件及软件,包括外购的部件及配套设备的维修。维保期内出现故障,派出技术工程师到达现场处理故障,并承担一切费用。</p> <p>3.维保期内均须根据采购人需求提供软件升级服务,升级费用已包含在竞标报价中。</p> <p>4.成交供应商应按照国家有关法律法規规定、竞争性磋商文件要求以及响应文件承诺,为采购人提供故障处置响应服务。成交供应商在向采购人提供网络产品服务的同时,应提供保障服务,以确保采购人避免重大损失。</p> <p>5.故障处置响应服务:指成交供应商向采购人提供本合同所采购业务内容出</p>	
---	---	--

<p>使用成交供应商所提供的业务内容。</p> <p>6.故障处置响应时间:防城港市雪亮工程总平台运维响应时间 24 小时内要恢复, 防城港市雪亮铁路一期、铁路二期 72 小时内要恢复。超过时间未恢复的, 需提供现场故障照片和修复方案, 3 个工作日内上报书面材料给甲方(一个设备故障一份材料)。同一个摄像头连续离线超过 3 天(72 小时), 在乙方没有修复完成可用之前, 甲方不支付该前端监控点的前端运维费和线路费, 直至该摄像头恢复上线; 城市建设工程导致前端监控点拆迁断电断网, 地震台风水灾车祸等不可抗力的自然灾害引起的前端监控点被破坏。</p>	<p>现故障, 导致采购人不能正常使用成交供应商所提供的业务内容。</p> <p>6.故障处置响应时间: 防城港市雪亮工程总平台运维响应时间 24 小时内要恢复, 防城港市雪亮铁路一期、铁路二期 72 小时内要恢复。超过时间未恢复的, 需提供现场故障照片和修复方案, 3 个工作日内上报书面材料给甲方(一个设备故障一份材料)。同一个摄像头连续离线超过 3 天(72 小时), 在乙方没有修复完成可用之前, 甲方不支付该前端监控点的前端运维费和线路费, 直至该摄像头恢复上线; 城市建设工程导致前端监控点拆迁断电断网, 地震台风水灾车祸等</p>	
--	--	--

	<p>7.因设备故障24小时内无法恢复而导致平台掉线或影响上级部门巡检及考评的,则每天在合同款中扣除1000元,直至设备正常上线。</p> <p>8.技术升级:在服务期内,如果成交供应商的产品或服务升级,成交供应商应提前7个工作日书面通知采购人,明确说明升级内容、对系统运行的影响,经采购人书面同意后方可实施升级,升级不得擅自改动采购人原有系统核心功能,不得采集任何采购人数据,升级费用已包含在竞标报价中。</p> <p>9.成交供应商须安排技术人员对建设范围内的软硬件产品进行巡检,采购人将根据其制定的《视频监控考核机制》(详见附件1),</p>	<p>不可抗力的自然灾害引起的前端监控点被破坏。</p> <p>7.因设备故障24小时内无法恢复而导致平台掉线或影响上级部门巡检及考评的,则每天在合同款中扣除1000元,直至设备正常上线。</p> <p>8.技术升级:在服务期内,如果成交供应商的产品或服务升级,成交供应商应提前7个工作日书面通知采购人,明确说明升级内容、对系统运行的影响,经采购人书面同意后方可实施升级,升级不得擅自改动采购人原有系统核心功能,不得采集任何采购人数据,升级费用已包含在竞标报价中。</p> <p>9.成交供应商须安排技术人员对建设范围内的软硬</p>	
--	--	---	--

<p>每个月分别对视频监控和智能感知前端两部分的可用率进行考核,可用率以智能运维管理系统考核平台为准(摄像头可用率=每天在线率之和/每月总天数),采购人根据考核结果结合每月摄像头在线总天数支付合同款项。</p> <p>10.铁路一期、二期前端监控每月整体在线率不低于95%,主干线路必须保持100%畅通率。</p> <p>11.服务期内,成交供应商需提供大于5%的前端监控点点位迁改服务及大于10%的前端监控摄像头迁改服务。具体点位由采购人进行确认,迁改费用含在本次报价中。</p> <p>12.成交供应商提供备品备件,由成交供应商按照摄</p>	<p>件产品进行巡检,采购人将根据其制定的《视频监控考核机制》(详见附件1),每个月分别对视频监控和智能感知前端两部分的可用率进行考核,可用率以智能运维管理系统考核平台为准(摄像头可用率=每天在线率之和/每月总天数),采购人根据考核结果结合每月摄像头在线总天数支付合同款项。</p> <p>10.铁路一期、二期前端监控每月整体在线率不低于95%,主干线路必须保持100%畅通率。</p> <p>11.服务期内,成交供应商需提供大于5%的前端监控点点位迁改服务及大于10%的前端监控摄像头迁改服务。具体点位由采购人进行确认,迁改费用含</p>
---	--

<p>摄像头可用率标准的执行。</p> <p>13.保密要求：成交供应商须保证视频信息安全,网络安全,且成交供应商应提前将所有参与本项目人员的身份信息、保密承诺提交采购人审核,经采购人同意后方可进场开展工作,人员更换的应提前3个工作日书面告知采购人并重新提交审核。所有参与本项目实施的人员必须是符合保密要求的中国公民,且能严格遵守国家保密的有关规定,保守信息安全秘密,遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》相关规定,不得将视频等信息下载外泄。</p>	<p>在本次报价中。</p> <p>12.成交供应商提供备品备件,由成交供应商按照摄像头可用率标准的执行。</p> <p>13.保密要求：成交供应商须保证视频信息安全、网络安全,且成交供应商应提前将所有参与本项目人员的身份信息、保密承诺提交采购人审核,经采购人同意后方可进场开展工作,人员更换的应提前3个工作日书面告知采购人并重新提交审核。所有参与本项目实施的人员必须是符合保密要求的中国公民,且能严格遵守国家保密的有关规定,保守信息安全秘密,遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》相关规定,不得将视</p>	
--	---	--

		频等信息下载外泄。	
合同签订 期	自成交通知书发出之日起 25 日内。	自成交通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
付款条件	<p>1.本项目无预付款,款项分四期按季度支付。每季度运维服务期满,经采购人依据考核制度考核合格,采购人向财政申请资金,自资金下达之日起,成交供应商提交等额合法有效发票及完整结算资料后,采购人 10 个工作日内支付当期款项;考核不合格的,按结果扣减后支付。</p> <p>2.第一期付款:第一季度运维服务期满、考核合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付合同总价 25%。若第一季度服务考核存在扣减,该扣减金额顺延至第二期付款时统</p>	<p>1.本项目无预付款,款项分四期按季度支付。每季度运维服务期满,经采购人依据考核制度考核合格,采购人向财政申请资金,自资金下达之日起,成交供应商提交等额合法有效发票及完整结算资料后,采购人 10 个工作日内支付当期款项;考核不合格的,按结果扣减后支付。</p> <p>2.第一期付款:第一季度运维服务期满、考核合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付合同总价 25%。若第一季度服务考核存在扣减,该</p>	无偏离

	<p>一抵扣结算。</p> <p>3.第二期付款:第二季度运维服务期满、考核合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付合同总价 25%;本期统一结算第一、二季度全部考核扣减金额。</p> <p>4.第三期付款:第三季度运维服务期满、考核合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付合同总价 25%,不合格按实扣减。</p> <p>5.第四期付款:第四季度运维服务期满,终验合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付剩余 25% 尾款,不合格按实扣减并结清全部费用。成交供应商对采购人出具的当期考核结果有异议的,</p>	<p>扣减金额顺延至第二期付款时统一抵扣结算。</p> <p>3.第二期付款:第二季度运维服务期满、考核合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付合同总价 25%;本期统一结算第一、二季度全部考核扣减金额。</p> <p>4.第三期付款:第三季度运维服务期满、考核合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付合同总价 25%,不合格按实扣减。</p> <p>5.第四期付款:第四季度运维服务期满、终验合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付剩余 25% 尾款,不合格按实扣减并结清全部费用。</p>	
--	--	---	--

	应当在收到考核结果之日起3个工作日内以书面形式向采购人提出并提供相应佐证材料,逾期未提出异议的,视为成交供应商认可该次考核结果。	成交供应商对采购人出具的当期考核结果有异议的,应当在收到考核结果之日起3个工作日内以书面形式向采购人提出并提供相应佐证材料,逾期未提出异议的,视为成交供应商认可该次考核结果。	
其他要求	<p>1.本项目为服务项目,不设核心产品。</p> <p>2.以上技术要求和商务要求不允许负偏离,否则竞标无效。</p> <p>3.供应商在履约过程中需投入相关专业技术力量,并在响应文件中提供本项目的技术服务方案以供评审,技术服务方案的内容包括但不限于项目理解方案、运维实施方案、运维保障方案、运维服务方案等内容。</p>	<p>1.本项目为服务项目,不设核心产品。</p> <p>2.以上技术要求和商务要求不允许负偏离,否则竞标无效。</p> <p>3.供应商在履约过程中需投入相关专业技术力量,并在响应文件中提供本项目的技术服务方案以供评审,技术服务方案的内容包括但不限于项目理解方案、运维实施方案、运维保障方案、运维服务方案等内容。</p>	无偏离

规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。多项标准的,按最新标准或较高标准执行。	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。多项标准的,按最新标准或较高标准执行。	无偏离
验收标准	1.验收标准:按国家有关规定以及采购人竞争性磋商文件的质量要求和技术指标等每一项技术和商务要求、成交供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收;采购人和成交供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项,按照本项目竞争性磋商文件“第六章合同文本”第十四条约定的合同文件优先解释顺序确定适用标准,如按顺序适用的文件对成交供应商要求更低的,采购人有权选择对采购人权利维护更有利或对成交供应商有更高、更严格要求的文件内容作为验收标准。如不符合采购文件的服务内容及要求以及提供虚假承诺的,按相关规定做终止服务处理及违约处理,成交供应商承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利。 2.验收过程中所产生的一	1.验收标准:按国家有关规定以及采购人竞争性磋商文件的质量要求和技术指标等每一项技术和商务要求、成交供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收;采购人和成交供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项,按照本项目竞争性磋商文件“第六章合同文本”第十四条约定的合同文件优先解释顺序确定适用标准,如按顺序适用的文件对成交供应商要求更低的,采购人有权选择对采购人权利维护更有利或对成交供应商有更高、更严格要求的文件内容作为验收标准。如不符合采购文件的服务内容及要求以及提供虚假承诺的,按相关规定做终止服务处理及违约处理,成交供应商承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权	无偏离

	<p>切费用均由成交供应商承担。</p> <p>3.其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。</p>	<p>利。</p> <p>2.验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担。</p> <p>3.其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。</p>	
<p>其他要求</p>	<p>1.知识产权归属和处理方式:成交供应商应保证所提供的所有货物、服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权、货物产权。</p> <p>2.现采购人使用的“雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控”相关信息如供应商需要了解的,可以联系采购人进行了解,联系电话:0770-2806116。</p>	<p>1.知识产权归属和处理方式:成交供应商应保证所提供的所有货物、服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权、货物产权。</p> <p>2.现采购人使用的“雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控”相关信息如供应商需要了解的,可以联系采购人进行了解,联系电话:0770-2806116。</p>	<p>无偏离</p>

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：



供应商（电子签章）：中国移动通信集团广西有限公司防城港分公司

日期：2026年5月6日



五、 技术要求偏离表

技术要求偏离表

项号	标的的名称	技术要求	竞标响应	偏离说明
1	雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务	<p>(一)项目背景</p> <p>雪亮工程总平台和雪亮铁路一期项目于2018年8月建成投用,项目完成雪亮工程“一总两分”平台建设,在33公里长高铁沿线新建68个视频监控探头,建成铁路应用平台及市本级12个监控探头;雪亮铁路二期项目于2022年11月由建成投用,在防城港市普铁沿线建设35个前端视频监控探头,完成配套杆体及网络铺设等工作。</p>	<p>(一)项目背景</p> <p>雪亮工程总平台和雪亮铁路一期项目于2018年8月建成投用,项目完成雪亮工程“一总两分”平台建设,在33公里长高铁沿线新建68个视频监控探头,建成铁路应用平台及市本级12个监控探头;雪亮铁路二期项目于2022年11月由建成投用,在防城港市普铁沿线建设35个前端视频监控探头,完成配套杆体及网络铺设等工作。</p>	无偏离
2	雪亮工程总平台及铁路沿线	<p>(二)运维服务内容</p> <p>本次服务内容为雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务一项,维护内容包含:</p>	<p>(二)运维服务内容</p> <p>本次服务内容为雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务一项,维护内容包含:</p>	无偏离

	视频监控运维服务	在维护期内,对网络修复、设备修复、故障拆装、设备检测等各类故障修复,为现有设备故障提供备品备件(需为同型号或参数更优产品),其中包含有摄像机电源、支架、杆体、空开、接线板、避雷器、音柱、功率放大器、室外防水拾音器、电源适配器、光收发器、前端接入交换机、抱杆箱、辅材等维护,详见“(五)运维内容及清单”。	在维护期内,对网络修复、设备修复、故障拆装、设备检测等各类故障修复,为现有设备故障提供备品备件(需为同型号或参数更优产品),其中包含有摄像机电源、支架、杆体、空开、接线板、避雷器、音柱、功率放大器、室外防水拾音器、电源适配器、光收发器、前端接入交换机、抱杆箱、辅材等维护,详见“(五)运维内容及清单”。	
3	雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务	<p>(三)运维服务总体要求</p> <p>1.具有系统维保能力的工作团队,合理调配各岗位人员,保障维保工作需要,建立维保质量及工作考核机制体系。</p> <p>2.提供服务范围内现有设备的维护维修服务,包括日常监控与巡检、故障诊断处理及维修、原厂延保服务、维修维护服务、重大活动保障、系统升</p>	<p>(三)运维服务总体要求</p> <p>1.具有系统维保能力的工作团队,合理调配各岗位人员,保障维保工作需要,建立维保质量及工作考核机制体系。</p> <p>2.提供服务范围内现有设备的维护维修服务,包括日常监控与巡检、故障诊断处理及维修、原厂延保服务、维修维护服务、重大活动保障、系统升</p>	无偏离

	<p>级及性能优化、业务扩展服务、资产管理、定期清洁保养、运维资料管理、前端点位拆除、迁移和增补等，确保系统设备正常运行。</p> <p>3.制定实施维护计划，负责各类系统的日常运行监测、维护、保养，完成系统配置、调优。</p> <p>4.严守工作秘密，技术工程师须先与成交供应商签署保密责任书，成交供应商须与采购人签署保密协议，对所知悉的事项及信息须严格保密，所有资料、技术文档妥善保管，不得遗失、转借、复印，不得以任何形式向第三方透露。</p> <p>5.承担维保工作质量责任，严格遵循操作规程（规范）。若因违反操作规程、调试检测或操作维护使用不当，造成系统设备损坏的，按照采购人要求</p>	<p>级及性能优化、业务扩展服务、资产管理、定期清洁保养、运维资料管理、前端点位拆除、迁移和增补等，确保系统设备正常运行。</p> <p>3.制定实施维护计划，负责各类系统的日常运行监测、维护、保养，完成系统配置、调优。</p> <p>4.严守工作秘密，技术工程师须先与成交供应商签署保密责任书，成交供应商须与采购人签署保密协议，对所知悉的事项及信息须严格保密，所有资料、技术文档妥善保管，不得遗失、转借、复印，不得以任何形式向第三方透露。</p> <p>5.承担维保工作质量责任，严格遵循操作规程（规范）。若因违反操作规程、调试检测或操作维护使用不当，造成系统设备损坏的，按照采购人要求</p>
--	--	--

	<p>限期无条件恢复,并承担由此而带来的全部责任和损失。</p> <p>6.成交供应商协助采购人做好投入本项目的技术工程师及相关人员的岗位考核和管理,技术工程师及相关人员必须严格遵循采购人的相关规范化管理及相关组织纪律、保密安全等工作要求。对系统发生的严重故障、通信阻断和事故,应进行及时有效的处理,制定防范措施,并向采购人报告,同时接受采购人的工作监督和管理,提高技术工程师及相关人员的技术水平和故障处理能力。</p> <p>7.成交供应商应加强对巡检数据、问题的分析和预警,对故障与灾害事件进行分级评估,规定报告流程及要求,制定故障处置预案,制定备份、恢复策略,对数据损坏、崩溃</p>	<p>限期无条件恢复,并承担由此而带来的全部责任和损失。</p> <p>6.成交供应商协助采购人做好投入本项目的技术工程师及相关人员的岗位考核和管理,技术工程师及相关人员必须严格遵循采购人的相关规范化管理及相关组织纪律、保密安全等工作要求。对系统发生的严重故障、通信阻断和事故,应进行及时有效的处理,制定防范措施,并向采购人报告,同时接受采购人的工作监督和管理,提高技术工程师及相关人员的技术水平和故障处理能力。</p> <p>7.成交供应商应加强对巡检数据、问题的分析和预警,对故障与灾害事件进行分级评估,规定报告流程及要求,制定故障处置预案,制定备份、恢复策略,对数据损坏、崩溃</p>	
--	---	---	--

	<p>等各种异常情况做出快速响应、恢复,事后应进行总结和评价。</p> <p>8.统一监测、统一运维:对现有前端软硬件设备进行统一监测、统一运维,要求成交供应商能够提供视频监控设备的维修级服务,实现运维+维修一体化服务,保障雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务,并指导县、乡、村三级视频监控联网应用。</p> <p>9.服务期内,成交供应商负责处理并解决平台和配套设施(含现有网络设备和安全设备、平台软件等)全部故障,并承担更换所有故障的零件、部件费用。</p>	<p>等各种异常情况做出快速响应、恢复,事后应进行总结和评价。</p> <p>8.统一监测、统一运维:对现有前端软硬件设备进行统一监测、统一运维,要求成交供应商能够提供视频监控设备的维修级服务,实现运维+维修一体化服务,保障雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务,并指导县、乡、村三级视频监控联网应用。</p> <p>9.服务期内,成交供应商负责处理并解决平台和配套设施(含现有网络设备和安全设备、平台软件等)全部故障,并承担更换所有故障的零件、部件费用。</p>	
4	<p>雪亮工程总平台及铁路沿线</p> <p>(四)前端设备运维服务内容</p> <p>包括对雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控建设的前端</p>	<p>(四)前端设备运维服务内容</p> <p>包括对雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控建设的前端</p>	无偏离

<p>视频监控运维服务</p>	<p>设备进行运行维护,具体工作内容如下:</p> <p>1.日常监控与巡检</p> <p>每日对前端网络设备进行实时监控与巡检,对设备的运行状态通过平台进行展现。对于存在故障的设备及时进行告警,通过运维流程进行工单分派,落实具体人员对故障进行现场解决,各系统详细监控巡检内容和周期如下:</p> <p>(1)前端监控系统监控及巡检内容:</p> <p>1)前端设备链路连接状态、网络设备端口状态,确保承载网络符合雪亮工程运行质量要求;</p> <p>2)根据网管监控平台实时告警信息,发现异常状况,及时处理;</p> <p>3)受理业务部门前端故障申告;</p>	<p>设备进行运行维护,具体工作内容如下:</p> <p>1.日常监控与巡检</p> <p>每日对前端网络设备进行实时监控与巡检,对设备的运行状态通过平台进行展现。对于存在故障的设备及时进行告警,通过运维流程进行工单分派,落实具体人员对故障进行现场解决,各系统详细监控巡检内容和周期如下:</p> <p>(1)前端监控系统监控及巡检内容:</p> <p>1)前端设备链路连接状态、网络设备端口状态,确保承载网络符合雪亮工程运行质量要求;</p> <p>2)根据网管监控平台实时告警信息,发现异常状况,及时处理;</p> <p>3)受理业务部门前端故障申告;</p>
-----------------	--	--

	<p>4) 检查设备电气和传输性能,应符合设备的技术指标要求;</p> <p>5) 根据业务部门需求申请,调整摄像头监控区域;</p> <p>6) 结构完整,安装符合技术规范要求,部件齐全,设备清洁,设备安装环境符合要求;</p> <p>7) 技术资料齐全、完整,与设备相符;</p> <p>8) 设备长期使用,性能严重下降,元器件老化、经常出现不明故障难以修复的要及时更换,坏件及时返修。</p> <p>(2) 作业项目与周期</p> <table border="1" data-bbox="259 835 521 1156"> <tr> <td colspan="4">前端监控系统</td> </tr> <tr> <td data-bbox="259 882 336 1156">1</td> <td data-bbox="336 882 455 1156">摄像头网</td> <td data-bbox="455 882 492 1156">编码器性能告警、摄像机视频信号丢失告警等</td> <td data-bbox="492 882 521 1156">远程每日</td> </tr> </table>	前端监控系统				1	摄像头网	编码器性能告警、摄像机视频信号丢失告警等	远程每日	<p>4) 检查设备电气和传输性能,应符合设备的技术指标要求;</p> <p>5) 根据业务部门需求申请,调整摄像头监控区域;</p> <p>6) 结构完整,安装符合技术规范要求,部件齐全,设备清洁,设备安装环境符合要求;</p> <p>7) 技术资料齐全、完整,与设备相符;</p> <p>8) 设备长期使用,性能严重下降,元器件老化、经常出现不明故障难以修复的要及时更换,坏件及时返修。</p> <p>(2) 作业项目与周期</p> <table border="1" data-bbox="533 835 797 1156"> <tr> <td colspan="4">前端监控系统</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 882 611 1156">1</td> <td data-bbox="611 882 730 1156">摄像头网</td> <td data-bbox="730 882 766 1156">编码器性能告警、摄像机视频信号丢失告警等</td> <td data-bbox="766 882 797 1156">远程每日</td> </tr> </table>	前端监控系统				1	摄像头网	编码器性能告警、摄像机视频信号丢失告警等	远程每日	
前端监控系统																			
1	摄像头网	编码器性能告警、摄像机视频信号丢失告警等	远程每日																
前端监控系统																			
1	摄像头网	编码器性能告警、摄像机视频信号丢失告警等	远程每日																

		监控区域调整	摄像头监控区域				控区域调整			
4	硬盘录像机	录像状态监测、录像质量监测	远程	每日	4	硬盘录像机	录像状态监测、录像质量监测	远程	每日	
5	硬盘	硬盘检测工具检测硬盘健康状态	远程	每周	5	硬盘	硬盘检测工具检测硬盘健康状态	远程	每周	
6	接入线路检查	光(电)缆的布放、网线的超五类达标测试、光纤的衰减测试、线路带宽测试、网络畅通性	现场	每月	6	接入线路检查	光(电)缆的布放、网线的超五类达标测试、光纤的衰减测试、线路带宽测试、网络畅通性(丢包率,端	现场	每月	

		10	网络设备运行状况检查	检查网络设备 CPU 利用率、内存利用率、网络端口工作情况以及各端口负载	远	实	0	网络设备运行状况检查	设备 CPU 利用率、内存利用率、网络端口工作情况以及各端口负载	程	时
		11	网络备份配置	备份网络设备配置文件	远	每	11	备份网络设备配置文件	备份网络设备配置文件	远	每
		12	网络负载告警	网络负载告警、CPU 利用率告警、	远	实	12	网络负载告警、CPU 利用率告警、端口状态告警	网络负载告警、CPU 利用率告警、端口状态告警	远	实

	<p>系单位积极对接,对采购人上报的或通过日常监控及巡检发现的系统或设备故障,由成交供应商进行排查分析,定位故障原因,研判故障的责任主体,如为产品质量问题,对于处于质保期内的,协调上述相应的干系单位进行处理;超过质保期的,由成交供应商对前端监控中涉及到的主要设备提供维修。如为工程故障,由成交供应商进行处理。</p> <p>成交供应商在维修及维护工作中,若遇到特殊情况(如线路损坏、缺少备件等),无法立即修复的情况,必须首先提出维修方案并采取有效措施(如使用同类型备件暂时替换使用)尽量使故障减少到最低,以保证系统正常工作。</p> <p>3.维修维护服务工作内容</p> <p>在运维服务期内,针对前端监</p>	<p>报的或通过日常监控及巡检发现的系统或设备故障,由成交供应商进行排查分析,定位故障原因,研判故障的责任主体,如为产品质量问题,对于处于质保期内的,协调上述相应的干系单位进行处理;超过质保期的,由成交供应商对前端监控中涉及到的主要设备提供维修。如为工程故障,由成交供应商进行处理。</p> <p>成交供应商在维修及维护工作中,若遇到特殊情况(如线路损坏、缺少备件等),无法立即修复的情况,必须首先提出维修方案并采取有效措施(如使用同类型备件暂时替换使用)尽量使故障减少到最低,以保证系统正常工作。</p> <p>3.维修维护服务工作内容</p> <p>在运维服务期内,针对前端监控设备及传输线路,提供技术</p>	
--	--	--	--

	<p>控设备及传输线路,提供技术支持、故障处理、硬件维修、软件服务等维修维护服务。具体服务内容如下:</p> <p>(1) 技术支持: 提供 7×24 小时的响应支持服务,以远程技术支持为主,现场技术支持为辅,在远程技术支持不能解决问题或故障的情况下,提供现场技术支持服务。</p> <p>(2) 故障处理: 通过远程或现场方式对设备故障进行处理,并在规定时间内恢复业务的正常运行。</p> <p>(3) 硬件维修: 针对人为因素或不可抗力以外造成的设备故障,提供维修服务。</p> <p>(4) 软件服务: 针对软件版本升级或者发现产品存在缺陷时,提供版本更新授权、版本升级授权。</p> <p>4.重大活动保障</p>	<p>支持、故障处理、硬件维修、软件服务等维修维护服务。具体服务内容如下:</p> <p>(1) 技术支持: 提供 7×24 小时的响应支持服务,以远程技术支持为主,现场技术支持为辅,在远程技术支持不能解决问题或故障的情况下,提供现场技术支持服务。</p> <p>(2) 故障处理: 通过远程或现场方式对设备故障进行处理,并在规定时间内恢复业务的正常运行。</p> <p>(3) 硬件维修: 针对人为因素或不可抗力以外造成的设备故障,提供维修服务。</p> <p>(4) 软件服务: 针对软件版本升级或者发现产品存在缺陷时,提供版本更新授权、版本升级授权。</p> <p>4.重大活动保障</p> <p>(1) 重大活动包括但不限于</p>
--	---	--

	<p>(1) 重大活动包括但不限于每年的国家法定节日、重大赛事安保和重要的勤务活动等。</p> <p>(2) 上述重大活动期间要求成交供应商提供全天候驻场值守保障服务,客户为成交供应商派出的技术人员提供必要的工作条件。</p> <p>(3) 成交供应商所派出的驻场技术人员,必须遵守政府的各项法规和客户的各项规章制度,服从采购人的领导,听从采购人的工作安排。</p> <p>(4) 成交供应商所派出的技术人员必须能胜任所承担的工作。在派出之前,成交供应商应向采购人提交拟派人员名单,在征得采购人同意之后方能派出。</p> <p>(5) 上述重大活动期间驻场值守保障服务的具体工作内容如下:</p>	<p>每年的国家法定节日、重大赛事安保和重要的勤务活动等。</p> <p>(2) 上述重大活动期间要求成交供应商提供全天候驻场值守保障服务,客户为成交供应商派出的技术人员提供必要的工作条件。</p> <p>(3) 成交供应商所派出的驻场技术人员,必须遵守政府的各项法规和客户的各项规章制度,服从采购人的领导,听从采购人的工作安排。</p> <p>(4) 成交供应商所派出的技术人员必须能胜任所承担的工作。在派出之前,成交供应商应向采购人提交拟派人员名单,在征得采购人同意之后方能派出。</p> <p>(5) 上述重大活动期间驻场值守保障服务的具体工作内容如下:</p> <p>1) 在重大活动前两周,逐一</p>	
--	--	--	--

	<p>1) 在重大活动前两周,逐一 对涉及的前端摄像头位置、对 应关系进行检查,并确保前端 镜头点位的配置信息与实际 一致,并将检查情况记录造 表。</p> <p>2) 在重大活动前两周,逐一 检查涉及的摄像头的图像质 量、遮挡情况,卡口抓拍图像 质量,针对在检查中发现的问 题,组织相关人员及时加以处 理,同时将检查情况及维护情 况登记记录。</p> <p>3) 在重大活动前两周,逐一 检查涉及的摄像头所存在的 死角位置,针对在检查中发现 的问题,组织相关人员及时加 以调整、优化,对于某些镜头 点位仍然存在的死角位置进 行详细记录并告知采购人。</p> <p>4) 在重大活动前 2 天,提供 以上巡检及维护报告给客户,</p>	<p>对涉及的前端摄像头位置、对 应关系进行检查,并确保前端 镜头点位的配置信息与实际 一致,并将检查情况记录造 表。</p> <p>2) 在重大活动前两周,逐一 检查涉及的摄像头的图像质 量、遮挡情况,卡口抓拍图像 质量,针对在检查中发现的问 题,组织相关人员及时加以处 理,同时将检查情况及维护情 况登记记录。</p> <p>3) 在重大活动前两周,逐一 检查涉及的摄像头所存在的 死角位置,针对在检查中发现 的问题,组织相关人员及时加 以调整、优化,对于某些镜头 点位仍然存在的死角位置进 行详细记录并告知采购人。</p> <p>4) 在重大活动前 2 天,提供 以上巡检及维护报告给客户, 便于采购人核查和抽检。</p>
--	---	--

	<p>便于采购人核查和抽检。</p> <p>5.系统升级及性能优化改善 结合视频监控设备供应商需要,成交供应商应根据系统运行情况,及时对前端设备/系统的配置参数进行优化调整,保证设备的稳定运行。</p> <p>6.资产管理 成交供应商需提供设备资产及信息管理服务,包括设备的质保时间、设备配置信息、设备型号、数量等通过相应的软件管理工具,对因设备故障更换、新增设备入网等设备变更情况进行更新,通过对相关资源录入,以及资源更新,做好资源的基础管理和专业管理工作。</p> <p>7.定期清洁保养服务 定期清洁前端摄像机护罩、监控标识牌、智能机箱,并对影响摄像机的监控效果的枝叶</p>	<p>5.系统升级及性能优化改善 结合视频监控设备供应商需要,成交供应商应根据系统运行情况,及时对前端设备/系统的配置参数进行优化调整,保证设备的稳定运行。</p> <p>6.资产管理 成交供应商需提供设备资产及信息管理服务,包括设备的质保时间、设备配置信息、设备型号、数量等通过相应的软件管理工具,对因设备故障更换、新增设备入网等设备变更情况进行更新,通过对相关资源录入,以及资源更新,做好资源的基础管理和专业管理工作。</p> <p>7.定期清洁保养服务 定期清洁前端摄像机护罩、监控标识牌、智能机箱,并对影响摄像机的监控效果的枝叶进行修整。每月一次,对于应</p>	
--	--	--	--

	<p>进行修整。每月至少一次，对于应用场景较为恶劣的镜头应每两周至少一次。具体巡检频率应结合采购人使用过程中的具体要求相应的调整。</p> <p>8.运维资料管理</p> <p>成交供应商负责技术资料、图纸、技术文件的收集、整理等管理工作，并根据采购人要求的格式，对各项服务的运行记录、维护记录和技术文档等详细内容进行记录，按照相关规范进行审核、登记、编号和存档，保证各项服务活动可追踪、服务效果可验证。</p> <p>成交供应商每月定期全面巡检所涉及设备至少1次，汇总编制运维月报并进行数据分析，提供附有图表的统计分析巡检报告，每月月初提供项目上个月运维情况报告并盖成交供应商公章交付采</p>	<p>用场景较为恶劣的镜头应每两周一次。具体巡检频率应结合采购人使用过程中的具体要求相应的调整。</p> <p>8.运维资料管理</p> <p>成交供应商负责技术资料、图纸、技术文件的收集、整理等管理工作，并根据采购人要求的格式，对各项服务的运行记录、维护记录和技术文档等详细内容进行记录，按照相关规范进行审核、登记、编号和存档，保证各项服务活动可追踪、服务效果可验证。</p> <p>成交供应商每月定期全面巡检所涉及设备1次，汇总编制运维月报并进行数据分析，提供附有图表的统计分析巡检报告，每月月初提供项目上个月运维情况报告并盖成交供应商公章交付采购人。</p>	
--	---	---	--

		购人。																																										
5	雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务	(五) 运维内容及清单 1.防城港市雪亮工程总平台 运维清单	(五) 运维内容及清单 1.防城港市雪亮工程总平台 运维清单	无偏离																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>品牌</th> <th>型号</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>中心管理服务模块</td> <td>苏州科达</td> <td>ezView1 000-P01 -M01</td> <td>1台</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>数据库服务模块</td> <td>苏州科达</td> <td>ezView1 000-P01 -M02</td> <td>1台</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>视</td> <td>苏</td> <td>ezView1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	品牌	型号	数量	1	中心管理服务模块	苏州科达	ezView1 000-P01 -M01	1台	2	数据库服务模块	苏州科达	ezView1 000-P01 -M02	1台	3	视	苏	ezView1	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>品牌</th> <th>型号</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>中心管理服务模块</td> <td>苏州科达</td> <td>ezView1 000-P01 -M01</td> <td>1台</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>数据库服务模块</td> <td>苏州科达</td> <td>ezView1 000-P01 -M02</td> <td>1台</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>视</td> <td>苏</td> <td>ezView1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	品牌	型号	数量	1	中心管理服务模块	苏州科达	ezView1 000-P01 -M01	1台	2	数据库服务模块	苏州科达	ezView1 000-P01 -M02	1台	3	视	苏	ezView1	1	
序号	名称	品牌	型号	数量																																								
1	中心管理服务模块	苏州科达	ezView1 000-P01 -M01	1台																																								
2	数据库服务模块	苏州科达	ezView1 000-P01 -M02	1台																																								
3	视	苏	ezView1	1																																								
序号	名称	品牌	型号	数量																																								
1	中心管理服务模块	苏州科达	ezView1 000-P01 -M01	1台																																								
2	数据库服务模块	苏州科达	ezView1 000-P01 -M02	1台																																								
3	视	苏	ezView1	1																																								

		频 接 入 服 务 模 块	州 科 达	000-P01 -M35	台		频 接 入 服 务 模 块	州 科 达	000-P01 -M35	台	
	4	平 台 联 网 服 务 模 块	苏 州 科 达	ezView1 000-P01 -M34	2 台	4	平 台 联 网 服 务 模 块	苏 州 科 达	ezView1 000-P01 -M34	2 台	
	5	流 媒 体 服 务 模 块	苏 州 科 达	ezView1 000-P01 -M14	5 台	5	流 媒 体 服 务 模 块	苏 州 科 达	ezView1 000-P01 -M14	5 台	



	换机								
	云存储设备	苏州科达	KCloudS tor 8000	8 台	9	云存储设备	苏州科达	KCloudS tor 8000	8 台
	云存储系统软件	苏州科达	KCloudS tor	4 套	10	云存储系统软件	苏州科达	KCloudS tor	4 套
	云存储设备管理节	苏州科达	KCloudS tor 9000	4 台	11	云存储设备管理节	苏州科达	KCloudS tor 9000	4 台



	设备					设备			
17	云存储设备	苏州科达	KCloudS tor 8000	8 台	17	云存储设备	苏州科达	KCloudS tor 8000	8 台
18	云存储系统软件	苏州科达	KCloudS tor	4 套	18	云存储系统软件	苏州科达	KCloudS tor	4 套
19	云存储设备管理节	苏州科达	KCloudS tor 9000	4 台	19	云存储设备管理节	苏州科达	KCloudS tor 9000	4 台

		平										
2	VP	网	X1500-T	1		2	VP	网	X1500-T	1		
6	N网	神	Y12	套		6	N网	神	Y12	套		
	关						关					
2	下					2	下					
7	代	网	NSG300	1		7	代	网	NSG300	1		
	防	神	0-TE45	套			防	神	0-TE45	套		
	火						火					
	墙						墙					
2	视					2	视					
8	频					8	频					
	行						行					
	为	中					为	中				
	分	字	BBAV2.	1			分	字	BBAV2.	1		
	析	万	0	套			析	万	0	套		
	管	通					管	通				
	理						理					
	系						系					
	统						统					
2	可	上	TBSG-G	1		2	可	上	TBSG-G	1		

	9	信 边 界 安 全 网 关	海 辰 锐	4040-TH	套		9	信 边 界 安 全 网 关	海 辰 锐	4040-TH	套	
	3 0	边 界 防 火 墙	网 御 星 云	Power V 6000-F2 350	1 套		3 0	边 界 防 火 墙	网 御 星 云	Power V 6000-F2 350	1 套	
	3 1	边 界 入 侵 防 御 系 统	网 御 星 云	Leadsec -5100FS -IPS	1 套		3 1	边 界 入 侵 防 御 系 统	网 御 星 云	Leadsec -5100FS -IPS	1 套	
	2.铁路一期前端监控运维清						2.铁路一期前端监控运维清					

单					单				
序号	名称	品牌	型号	数量	序号	名称	品牌	型号	数量
1	铁路高空云台（视频监控高空球机）	苏州科达	IPC-521	5台	1	铁路高空云台（视频监控高空球机）	苏州科达	IPC-521	5台
2	铁路300万红外球机	苏州科达	IPC425	5台	2	铁路300万红外球机	苏州科达	IPC425	5台
3	铁路红外摄像机枪机	苏州科达	IPC2252、IPC2425	58台	3	铁路红外摄像机枪机	苏州科达	IPC2252、IPC2425	58台
4	学校	苏	IPC24	1	4	学校	苏	IPC24	1

		监控 摄像 机	州 科 达	52 IPC42 5	2 台			监控 摄像 机	州 科 达	52 IPC42 5	2 台		
	5	室外 音柱 设备	IT C	T-804	4 3 套			室外 音柱 设备	IT C	T-804	4 3 套		
	6	治安 防控 管理 平台	苏 州 科 达	KDM2 901-S -L	1 套			治安 防控 管理 平台	苏 州 科 达	KDM2 901-S -L	1 套		
	7	服务 器	海 康 威 视	DS-VE 2208 BT-RB	3 台			服务 器	海 康 威 视	DS-VE 2208 BT-RB	3 台		
	8	CVR	苏 州 科 达	VS-50 0	1 台			CVR	苏 州 科 达	VS-50 0	1 台		
	9	硬盘	西 部 数 据	WD40 02FYY Z-31	2 4 个			硬盘	西 部 数 据	WD40 02FYY Z-31	2 4 个		

10	液晶拼接屏	海康威视	DS-D 2055 NL-BU /Z	9 块	10	液晶拼接屏	海康威视	DS-D 2055 NL-BU /Z	9 块
11	液晶拼接机柜	海康威视	定制	1 个	11	液晶拼接机柜	海康威视	定制	1 个
12	高清数字矩阵	九鼎	GS-40 00A	1 台	12	高清数字矩阵	九鼎	GS-40 00A	1 台
13	显示器	TC L	L65P2 -UDL	5 台	13	显示器	TC L	L65P2 -UDL	5 台
14	显示器支架	TC L	配套	5 个	14	显示器支架	TC L	配套	5 个
15	管理电脑	宏碁	verito nD43 0	6 套	15	管理电脑	宏碁	verito nD43 0	6 套
16	智能分析软件	国产	定制	1 套	16	智能分析软件	国产	定制	1 套

	17	室外防水烽火拾音器	烽火	WM-050N	43套		17	室外防水烽火拾音器	烽火	WM-050N	43套	
	18	筒型摄像机支架	国产	定制	43个		18	筒型摄像机支架	国产	定制	43个	
	19	摄像机机电源	小耳朵	12V2A	43套		19	摄像机机电源	小耳朵	12V2A	43套	
	20	功率放大器	ITC	T-240	43台		20	功率放大器	ITC	T-240	43台	
	21	监控立杆	国产定制	7M立杆	39套		21	监控立杆	国产定制	7M立杆	39套	
	22	电缆	江苏帝一	2*1.0	1捆		22	电缆	江苏帝一	2*1.0	1捆	

3.铁路二期前端监控运维清 单					3.铁路二期前端监控运维清 单				
序号	名称	品牌	型号	数量	序号	名称	品牌	型号	数量
1	智能 分析 平台	海 康	iDS- 963 2NX -18/S	4 台	1	智 能 分 析 平 台	海 康	iDS- 963 2NX -18/S	4 台
2	硬盘	西 部 数 据	ST8 000 VX0 04	6 块	2	硬 盘	西 部 数 据	ST8 000 VX0 04	6 块
3	智 能 分 析 控 制 终 端 (分 控)	宏 碁	Veri- on T65 0	1 台	3	智 能 分 析 控 制 终 端 (分 控)	宏 碁	Veri on T65 0	1 台
4	高 精 密 全 自 动	航 天 柏	JJ-10 KVA/ 单相	1 台	4	高 精 密 全 自 动	航 天 柏	JJ-10 KVA/ 单相	1 台

		机							
	8	避雷器	澳美高	AL-2 OK	3 5 个				
	9	电源适配器	苏州科达	国产定制	2 3 台				
	10	支架	苏州科达	CM-w22	2 3 台				
	11	球机支架	苏州科达	DM-w43	8 台				
	12	枪机支架	苏州科达	CM-w15 L	4 台				
	13	空开盒	国产	定制	1 5				
		机							
	8	避雷器	澳美高	AL-2 OK	3 5 个				
	9	电源适配器	苏州科达	国产定制	2 3 台				
	10	支架	苏州科达	CM-w22	2 3 台				
	11	球机支架	苏州科达	DM-w43	8 台				
	12	枪机支架	苏州科达	CM-w15 L	4 台				
	13	空开盒	国产	定制	1 5				

		定制		个			定制		个
14	空开	国产定制	定制	30个	14	空开	国产定制	定制	30个
15	监控立杆	国产定制	定制	9根	15	监控立杆	国产定制	定制	9根
16	监控立杆	国产定制	定制	3根	16	监控立杆	国产定制	定制	3根
17	智能抱杆箱	国产定制	定制	5个	17	智能抱杆箱	国产定制	定制	15个
18	插排	国产定制	定制	15个	18	插排	国产定制	定制	15个

19	辅材	国产定制	定制	12项	19	辅材	国产定制	定制	12项
20	基坑	国产定制	定制	12个	20	基坑	国产定制	定制	12个
21	地笼	国产定制	定制	12个	21	地笼	国产定制	定制	12个
22	检查井	国产定制	定制	12个	22	检查井	国产定制	定制	12个
23	杆体喷字标号	国产定制	定制	15根	23	杆体喷字标号	国产定制	定制	15根
24	避雷接地	国产	定制	12	24	避雷接地	国产	定制	12

		定制		个			定制		个
25	电杆	国产定制	定制	8条	25	电杆	国产定制	定制	8条
26	主电缆	国产定制	定制	2850米	26	主电缆	国产定制	定制	2850米
27	电缆	国产定制	定制	2200米	27	电缆	国产定制	定制	2200米
28	电缆	国产定制	定制	350米	28	电缆	国产定制	定制	350米
29	网线	国产	定制	35	29	网线	国产	定制	35

			定制		0米			定制		0米	
	30	软管	国产定制	定制	100米		30	软管	国产定制	定制	100米
	31	PVC套管	国产定制	定制	4670米		31	PVC套管	国产定制	定制	4670米
6	雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务	(六) 线路租赁性能参数				(六) 线路租赁性能参数				无偏离	
		1.铁路一期专线线路 82 条,其中 15 条 1000M 专线、1 条 100M 互联网专线、10 条 100M 专线、56 条 50M 专线。				1.铁路一期专线线路 82 条,其中 15 条 1000M 专线、1 条 100M 互联网专线、10 条 100M 专线、56 条 50M 专线。					
		2.铁路二期专线线路 12 条,12 条 100M 专线。				2.铁路二期专线线路 12 条,12 条 100M 专线。					
		3.线路清单详见附件 2“防城港市雪亮铁路一期、铁路二期及市本级主干线路租赁项目				3.线路清单详见附件 2“防城港市雪亮铁路一期、铁路二期及市本级主干线路租赁项目					

		线路清单”。	线路清单”。	
7	雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务	（七）软件升级 运维服务期内，成交供应商须全权负责防火墙相关软件版本升级、特征库更新、漏洞补丁升级及配套配置优化。	（七）软件升级 运维服务期内，成交供应商须全权负责防火墙相关软件版本升级、特征库更新、漏洞补丁升级及配套配置优化。	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第二章 采购需求”中的技术要求逐条作明确的竞标响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照竞争性磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：



供应商名称（电子签章）：中国移动通信集团广西有限公司防城港分公司

日期：2026年5月6日

采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本竞争性磋商采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。

(2) 根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)的规定,如供应商为监狱企业,视同小型、微型企业。

(3) 根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定,如供应商为残疾人福利性单位,视同小型、微型企业。

(4) 本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品,但不包括其中的房屋和构筑物,文物和陈列品,图书和档案,特种动植物,农林牧渔业产品,矿与矿物,电力、城市燃气、蒸汽和热水、水,食品、饮料和烟草原料,无形资产。

2. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件无效处理的条款。

3. 供应商应根据自身实际情况如实响应磋商文件。

4. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

5. 采购预算:103.3296万元。

6. 本项目为服务项目,不设核心产品。

7. 中小企业划分所属行业:软件和信息技术服务业。

▲第一部分：技术要求			
序号	标的名称	数量	技术服务要求
1	雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务	1项	<p>(一) 项目背景</p> <p>雪亮工程总平台和雪亮铁路一期项目于2018年8月建成投用,项目完成雪亮工程“一总二分”平台建设,在33公里长高铁沿线新建68个视频监控探头,建成铁路应用平台及市本级12个监控探头;雪亮铁路二期项目于2022年11月由建成投用,在防城港市普铁沿线建设35个前端视频监控探头,完成配套杆体及网络铺设等工作。</p> <p>(二) 运维服务内容</p> <p>本次服务内容为雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务一项,维护内容包含:在维护期内,对网络修复、设备修复、故障拆装、设备检测等各类故障修复,为现有设备故障提供备品备件(需为同型号或参数更优产品),其中包含有摄像机电源、支架、杆体、空开、接线板、避雷器、音柱、功率放大器、室外防水拾音器、电源适配器、光收发器、前端接入交换机、抱杆箱、辅材等维护,详见“(五)运维内容及清单”。</p> <p>(三) 运维服务总体要求</p>

1.具有系统维保能力的工作团队,合理调配各岗位人员,保障维保工作需要,建立维保质量及工作考核机制体系。

2.提供服务范围内现有设备的维护维修服务,包括日常监控与巡检、故障诊断处理及维修、原厂延保服务、维修维护服务、重大活动保障、系统升级及性能优化、业务扩展服务、资产管理、定期清洁保养、运维资料管理、前端点位拆除、迁移和增补等,确保系统设备正常运行。

3.制定实施维护计划,负责各类系统的日常运行监测、维护、保养,完成系统配置、调优。

4.严守工作秘密,技术工程师须先与成交供应商签署保密责任书,成交供应商须与采购人签署保密协议,对所知悉的事项及信息须严格保密,所有资料、技术文档妥善保管,不得遗失、转借、复印,不得以任何形式向第三方透露。

5.承担维保工作质量责任,严格遵循操作规程(规范)。若因违反操作规程、调试检测或操作维护使用不当,造成系统设备损坏的,按照采购人要求限期无条件恢复,并承担由此而带来的全部责任和损失。

6.成交供应商协助采购人做好投入本项目的技术工程师及相关人员的岗位考核和管理,技术工程师及相关人员必须严格遵循采购人的相关规范化管理及相关组织纪律、保密安全等工作要求。对系统发生的严重故障、通信阻断和事故,应进行及时有效的处理,制定防范措施,并向采购人报告,同时接受采购人工作监督和管理,提高技术工程师及相关人员的技术水平和故障处理能力。

7.成交供应商应加强对巡检数据、问题的分析和预警,对故障与灾害事件进行分级评估,规定报告流程及要求,制定故障处置预案,制定备份、恢复策略,对数据损坏、崩溃等各种异常情况做出快速响应、恢复,事后应进行总结和评价。

8.统一监测、统一运维:对现有前端软硬件设备进行统一监测、统一运维,要求成交供应商能够提供视频监控设备的维修级服务,实现运维+维修一体化服务,保障雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控运维服务,并指导县、乡、村三级视频监控联网应用。

9.服务期内,成交供应商负责处理并解决平台和配套设施(含现有网络设备和安全设备、平台软件等)全部故障,并承担更换所有故障的零件、部件费用。

(四) 前端设备运维服务工作内容

包括对雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控建设的前端设备进行运行维护,具体工作内容如下:

1.日常监控与巡检

每日对前端网络设备进行实时监控与巡检,对设备的运行状态通过平台进行展现。对于存在故障的设备及时进行告警,通过运维流程进行工单分派,落实具体人员对故障进行现场解决,各系统详细监控巡检内容和周期如下:

(1) 前端监控系统监控及巡检内容:

1) 前端设备链路连接状态、网络设备端口状态,确保承载网络符合雪亮工

程运行质量要求；

- 2) 根据网管监控平台实时告警信息，发现异常状况，及时处理；
- 3) 受理业务部门前端故障申告；
- 4) 检查设备电气和传输性能，应符合设备的技术指标要求；
- 5) 根据业务部门需求申请，调整摄像头监控区域；
- 6) 结构完整，安装符合技术规范要求，部件齐全，设备清洁，设备安装环境符合要求；
- 7) 技术资料齐全、完整，与设备相符；
- 8) 设备长期使用，性能严重下降，元器件老化、经常出现不明故障难以修复的要及时更换，坏件及时返修。

(2) 作业项目与周期

前端监控系统				
1	监控摄像头 网管监控	编码器性能告警、摄像机视频信号丢失告警等	远程	每日
2	图像监看	对图像进行测试查看，发现雪花、滚屏、模糊、抖动、偏色、画面冻结、增益失衡、图像丢失、图像失真、跳帧等问题；视频图像在线巡检，每天不少于2次检查在线率、出图率	远程	每日
3	摄像头监控 区域调整	根据业务部门需求工单，调整摄像头监控区域	现场	每日
4	硬盘录像机	录像状态监测、录像质量监测	远程	每日
5	硬盘	硬盘检测工具检测硬盘健康状态	远程	每周
6	接入线路检 查	光（电）缆的布放、网线的超五类达标测试、光纤的衰减测试、线路带宽测试、网络畅通性（丢包率、端口误码率等）	现场	每月
7	设备检查	安装规范、设备状态、设备整洁、标签粘贴、设备接地、设备安放、所用电源的安全管理	现场	每月
8	立杆检查	检查监控摄像头立杆杆体、立杆基础的结构和安装状态	现场	每月
9	网络负荷检 查	检查网络负荷状态	远程	实时
10	网络设备运 行状况检查	检查网络设备 CPU 利用率、内存利用率、网络端口工作情况以及各端口负载	远程	实时
11	备份网络设 配置文件	备份网络设备配置文件	远程	每月
12	网络设备监 控	网络负载告警、CPU 利用率告警、端口状态告警、内存利用率告警等告警信息	远程	实时
13	设备安装环 境工作状态 检查	供电、室内、室外、温度、湿度、防雷接地和电源线路接口检查；设备工作状况，指示灯信息检查；摄像头遮挡情况（如树枝等异物遮挡摄像头）检查	现场	每月

2. 故障诊断处理及维修服务

成交供应商提供故障响应、排查及维修服务，派遣相应技术人员提供驻场技术支持。成交供应商应与本工程建设的干系单位积极对接，对采购人上报的或通过日常监控及巡检发现的系统或设备故障，由成交供应商进行排查分析，定位故障原因，研判故障的责任主体，如为产品质量问题，对于处于质保期内的，协调上述相应的干系单位进行处理；超过质保期的，由成交供应商对前端监控中涉及到的主要设备提供维修。如为工程故障，由成交供应商进行处理。

成交供应商在维修及维护工作中，若遇到特殊情况（如线路损坏、缺少备件等），无法立即修复的情况，必须首先提出维修方案并采取有效措施（如使用同类型备件暂时替换使用）尽量使故障减少到最低，以保证系统正常工作。

3. 维修维护服务工作内容

在运维服务期内，针对前端监控设备及传输线路，提供技术支持、故障处理、硬件维修、软件服务等维修维护服务。具体服务内容如下：

（1）技术支持：提供7×24小时的响应支持服务，以远程技术支持为主、现场技术支持为辅，在远程技术支持不能解决问题或故障的情况下，提供现场技术支持服务。

（2）故障处理：通过远程或现场方式对设备故障进行处理，并在规定时间内恢复业务的正常运行。

（3）硬件维修：针对人为因素或不可抗力以外造成的设备故障，提供维修服务。

（4）软件服务：针对软硬件版本升级或者发现产品存在缺陷时，提供版本更新授权、版本升级授权。

4. 重大活动保障

（1）重大活动包括但不限于每年的国家法定节日、重大赛事安保和重要的勤务活动等。

（2）上述重大活动期间要求成交供应商提供全天候驻场值守保障服务，客户为成交供应商派出的技术人员提供必要的工作条件。

（3）成交供应商所派出的驻场技术人员，必须遵守政府的各项法规和客户的各项规章制度，服从采购人的领导，听从采购人的工作安排。

（4）成交供应商所派出的技术人员必须能胜任所承担的工作。在派出之前，成交供应商应向采购人提交拟派人员名单，在征得采购人同意之后方能派出。

（5）上述重大活动期间驻场值守保障服务的具体工作内容如下：

1) 在重大活动前两周，逐一一对涉及的前端摄像头位置、对应关系进行检查，并确保前端镜头点位的配置信息与实际一致，并将检查情况记录造表。

2) 在重大活动前两周，逐一检查涉及的摄像头的图像质量、遮挡情况，卡口抓拍图像质量，针对在检查中发现的问题，组织相关人员及时加以处理，同时将检查情况及维护情况登记记录。

3) 在重大活动前两周，逐一检查涉及的摄像头所存在的死角位置，针对在检查中发现的问题，组织相关人员及时加以调整、优化，对于某些镜头点位仍

然存在的死角位置进行详细记录并告知采购人。

4) 在重大活动前 2 天, 提供以上巡检及维护报告给客户, 便于采购人核查和抽检。

5. 系统升级及性能优化改善

结合视频监控设备供应商需要, 成交供应商应根据系统运行情况, 及时对前端设备/系统的配置参数进行优化调整, 保证设备的稳定运行。

6. 资产管理

成交供应商需提供设备资产及信息管理服务, 包括设备的质保时间、设备配置信息、设备型号、数量等通过相应的软件管理工具, 对因设备故障更换、新增设备入网等设备变更情况进行更新, 通过对相关资源录入, 以及资源更新, 做好资源的基础管理和专业管理工作。

7. 定期清洁保养服务

定期清洁前端摄像机护罩、监控标识牌、智能机箱, 并对影响摄像机的监控效果的枝叶进行修整。每月至少一次, 对于应用场景较为恶劣的镜头应每两周至少一次。具体巡检频率应结合采购人使用过程中的具体要求相应的调整。

8. 运维资料管理

成交供应商负责技术资料、图纸、技术文件的收集、整理等管理工作, 并根据采购人要求的格式, 对各项服务的运行记录、维护记录和技术文档等详细内容进行记录, 按照相关规范进行审核、登记、编号和存档, 保证各项服务活动可追踪、服务效果可验证。

成交供应商每月定期全面巡检所涉及设备至少 1 次, 汇总编制运维月报并进行数据整理分析, 提供附有图表的统计分析巡检报告, 每月月初提供项目上个月运维情况报告并盖成交供应商公章交付采购人。

(五) 运维内容及清单

1. 防城港市雪亮工程总平台运维清单

序号	名称	品牌	型号	数量	价格/月	价格/年
1	中心管理服务模块	苏州科达	ezView1000-P01-M01	1 台	350	4200
2	数据库服务模块	苏州科达	ezView1000-P01-M02	1 台	189	2268
3	视频接入服务模块	苏州科达	ezView1000-P01-M35	1 台	189	2268
4	平台联网服务模块	苏州科达	ezView1000-P01-M34	2 台	283	6792
5	流媒体服务模块	苏州科达	ezView1000-P01-M14	5 台	236	14160
6	日志管理服务模块	苏州科达	ezView1000-P01-M23C	1 台	283	3396
7	公共安全	苏州科	KDM2901-EZ	1 套	1890	22680

	视频联网总平台	达	view			
8	核心交换机	迪普	DXP8000-A5	1 台	945	11340
9	云存储设备	苏州科达	KCloudStor 8000	8 台	189	18144
10	云存储系统软件	苏州科达	KCloudStor	4 套	141	6768
11	云存储设备管理节点	苏州科达	KCloudStor 9000	4 台	141	6768
12	4T 企业级硬盘	希捷	ST4000NM0035	192 个	19	43776
13	服务器	海康威视	DS-VE2208B C-RBC	10 台	236	28320
14	平台软件	苏州科达	KDM2901-M	4 套	567	27216
15	交换机	迪普	LSW3600-24 GT4GP	10 个	94	11280
16	物理隔离设备	网神	SecSIS 3600	3 台	330	11880
17	云存储设备	苏州科达	KCloudStor 8000	8 台	189	18144
18	云存储系统软件	苏州科达	KCloudStor	4 套	141	6768
19	云存储设备管理节点	苏州科达	KCloudStor 9000	4 台	141	6768
20	4T 企业级硬盘	希捷	ST4000NM0035	192 个	19	43776
21	设备应用控制系统 (市级)	迪普	DPX8000	1 套	3591	43092
22	视频分析与控制平台	迪普	SW-UMC-PL AT	1 套	2079	24948
23	液晶拼接屏	海康威视	DS-D2055NL-BU/Z	15 块	283	50940
24	液晶拼接机柜	海康威视	定制	1 套	472	5664
25	治安防控管理平台	苏州科达	KDM2901-S	30 套	94	33840
26	VPN 网关	网神	X1500-TY12	1 套	472	5664

27	下一代防火墙	网神	NSG3000-TE45	1套	1280	15360
28	视频行为分析管理系统	中宇万通	BBA/V2.0	1套	1323	15876
29	可信边界安全网关	上海辰锐	TBSG-G4040-TH	1套	1610	19320
30	边界防火墙	网御星云	Power V6000-F2350	1套	1610	19320
31	边界入侵防御系统	网御星云	Leadsec-5100FS-IPS	1套	1610	19320

2. 铁路一期前端监控运维清单

序号	名称	品牌	型号	数量	价格/月	价格/年
1	铁路高空云台（视频报警检测高空球机）	苏州科达	IPC-521	5台	101	6060
2	铁路300万红外球机	苏州科达	IPC425	5台	67	4020
3	铁路红外摄像机	苏州科达	IPC2252、IPC2425	58台	45	31320
4	学校监控摄像机	苏州科达	IPC2452、IPC425	12台	45	6480
5	室外音柱设备	ITC	T-804	43套	31	15996
6	治安防控管理平台	苏州科达	KDM2901-S-L	1套	542	6504
7	服务器	海康威视	DS-VE2208BT-RBC	3台	113	4068
8	CVR	苏州科达	VS-500	1台	113	1356
9	硬盘	西部数据	WD4002FYYZ-31	24个	22	6336
10	液晶拼接屏	海康威视	DS-D2055N-L-BU/Z	9块	33	3564
11	液晶拼接机柜	海康威视	定制	1个	50	600
12	高清数字矩阵	九鼎	GS-4000A	1台	33	396
13	显示器	TCL	L65P2-UJDL	5台	22	1320
14	显示器支架	TCL	配套	5个	1.2	72
15	管理电脑	宏碁	veritonD430	6套	43	3096

16	智能分析软件	国产	定制	1套	90	1080
17	室外防水拾音器	烽火	WM-050N	43套	6	3096
18	筒型摄像机支架	国产	定制	43个	1.5	774
19	摄像机电源	小耳朵	12V2A	43套	2.5	1290
20	功率放大器	ITC	T-240	43台	26	13416
21	监控立杆	国产定制	7M立杆	39套	57	26676
22	电缆	江苏帝一	2*1.0	1捆	319	3828
23	超五类网线	江苏帝一	超五类网线	30捆	57	20520
24	4D光缆	大唐电信	4D	1捆	285	3420
25	光纤收发器	net-link	25KM	43台	11	5676
26	前端接入交换机	TP-LINK	TL-SF1008D	43台	11	5676
27	交换机	迪普	LSW3600-24GT4GP	13台	35	5460
28	防雷器	澳美高	澳美高AL-20K	48台	12	6912
29	电费	国产	定制	1项/年	1853	22236

3.铁路二期前端监控运维清单

序号	名称	品牌	型号	数量	价格/月	价格/年
1	智能分析平台	海康	iDS-9632NX-I8/S	4台	55	2640
2	硬盘	西部数据	ST8000VX004	6块	22	1584
3	智能分析控制终端(分控)	宏碁	Verion T650	1台	43	516
4	高精密全自动稳压电源	航天柏克	JJ-10KVA/单相	1台	20.03	240.40
5	红外摄像枪机	苏州科达	IPC2552-FN-SIR50-Z2812	23台	45	12420
6	400W人像对比高清智能网络摄像机	苏州科达	IPC146-Fi4cNT	4台	51	2448

7	高清高速 红外球型 网络摄像 机	苏州科 达	IPC455-F2 33-N	8 台	68	6528
8	避雷器	澳美高	AL-20K	35 个	11	4620
9	电源适配 器	苏州科 达	国产定制	23 台	1	276
10	支架	苏州科 达	CM-w22	23 台	0.5	138
11	球机支架	苏州科 达	DM-w43	8 台	1.5	144
12	枪机支架	苏州科 达	CM-w15L	4 台	0.5	24
13	空开盒	国产定 制	定制	15 个	0.7	126
14	空开	国产定 制	定制	30 个	1.5	540
15	监控立杆	国产定 制	定制	9 根	57	6156
16	监控立杆	国产定 制	定制	3 根	57	2052
17	智能抱杆 箱	国产定 制	定制	15 个	9	1620
18	插排	国产定 制	定制	15 个	2	360
19	辅材	国产定 制	定制	12 项	11	1584
20	基坑	国产定 制	定制	12 个	22	3168
21	地笼	国产定 制	定制	12 个	17	2448
22	检查井	国产定 制	定制	12 个	11	1584
23	杆体喷字 标号	国产定 制	定制	15 根	2	360
24	避雷接地	国产定 制	定制	12 个	14	2016
25	电杆	国产定 制	定制	8 条	7.2	691.2
26	主电缆	国产定 制	定制	2850 米	0.18	6156
27	电缆	国产定 制	定制	2200 米	0.15	3960

28	电缆	国产定制	定制	350米	0.18	756
29	网线	国产定制	定制	350米	0.09	378
30	软管	国产定制	定制	100米	0.09	108
31	PVC套管	国产定制	定制	4670米	0.06	3362.4
32	电费	国产	定制	1项/年	981	11772

(六) 线路租赁性能参数

1. 铁路一期专线线路 82 条，其中 15 条 1000M 专线、1 条 100M 互联网专线、10 条 100M 专线、56 条 50M 专线。
2. 铁路二期专线线路 12 条，12 条 100M 专线。
3. 线路清单详见附件 2“防城港市雪亮铁路一期、铁路二期及市本级主干线路租赁项目线路清单”。

(七) 软件升级

运维服务期内，成交供应商须全权负责防火墙相关软件版本升级、特征库更新、漏洞补丁升级及配套配置优化。

▲第二部分：商务要求

服务时间及
服务地点

服务时间：自合同生效之日起 12 个月。
服务地点：防城港市内采购人指定地点。

竞标报价要求

- 竞标报价是履行合同的最终价格，包括但不限于：
1. 货物软硬设备及标准附件、备品备件、专用工具的价格、送货上门的费用；
 2. 系统运维、技术支持、后续服务等费用；
 3. 必要的保险费用和各项税费；
 4. 线路租赁费用；
 5. 系统运维的费用；
 6. 平台接入系统产生的所有费用（平台联网对接、数据上行、系统改造、端口适配产生的费用）如有；
 7. 迁改费用；
 8. 前端设备产生的所有用电费用；
 9. 服务过程中产生的所有耗材、工具、人工及其他履行本合同所需的全部费用。

维保服务要求

1. 成交供应商应按照国家有关法律法规规定、竞争性磋商文件要求以及响应文件承诺，为采购人提供维保服务（包括但不限于设备质保、系统网络及运维服务等）。维保服务费已含在竞标报价内，采购人不再另行支付。
2. 维保保修范围：维保范围为硬件及软件，包括外购的部件及配套设备的维修。维

- 保期内出现故障，派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用。
3. 维保期内均须根据采购人需求提供软件升级服务，升级费用已包含在竞标报价中。
 4. 成交供应商应按照国家有关法律法规规定、竞争性磋商文件要求以及响应文件承诺，为采购人提供故障处置响应服务。成交供应商在向采购人提供网络产品服务的同时，应提供保障服务，以确保采购人避免重大损失。
 5. 故障处置响应服务：指成交供应商向采购人提供本合同所采购业务内容出现故障，导致采购人不能正常使用成交供应商所提供的业务内容。
 6. 故障处置响应时间：防城港市雪亮工程总平台运维响应时间 24 小时内要恢复，防城港市雪亮铁路一期、铁路二期 72 小时内要恢复。超过时间未恢复的，需提供现场故障照片和修复方案，3 个工作日内上报书面材料给甲方（一个设备故障一份材料）。同一个摄像头连续离线超过 3 天（72 小时），在乙方没有修复完成可用之前，甲方不支付该前端监控点的前端运维费和线路费，直至该摄像头恢复上线；城市建设工程导致前端监控点拆迁断电断网，地震台风水灾车祸等不可抗力自然灾害引起的前端监控点被破坏。
 7. 因设备故障 24 小时内无法恢复而导致平台掉线或影响上级部门巡检及考评的，则每天在合同款中扣除 1000 元，直至设备正常上线。
 8. 技术升级：在服务期内，如果成交供应商的产品或服务升级，成交供应商应提前 7 个工作日书面通知采购人，明确说明升级内容、对系统运行的影响，经采购人书面同意后方可实施升级，升级不得擅自改动采购人原有系统核心功能、不得采集任何采购人数据，升级费用已包含在竞标报价中。
 9. 成交供应商须安排技术人员对建设范围内的软硬件产品进行巡检，采购人将根据其制定的《视频监控考核机制》（详见附件 1），每个月分别对视频监控和智能感知前端两部分的可用率进行考核，可用率以智能运维管理系统考核平台为准（摄像头可用率=每天在线率之和/每月总天数），采购人根据考核结果结合每月摄像头在线总天数支付合同款项。
 10. 铁路一期、二期前端监控每月整体在线率不低于 95%，主干线路必须保持 100% 畅通率。
 11. 服务期内，成交供应商需提供大于 5% 的前端监控点点位迁改服务及大于 10% 的前端监控摄像头迁改服务。具体点位由采购人进行确认，迁改费用含在本次报价中。
 12. 成交供应商提供备品备件，由成交供应商按照摄像头可用率标准的执行。
 13. 保密要求：成交供应商须保证视频信息安全、网络安全，且成交供应商应提前将所有参与本项目人员的身份信息、保密承诺提交采购人审核，经采购人同意后方可进场开展工作，人员更换的应提前 3 个工作日书面告知采购人并重新提交审核。所有参与本项目实施的人员必须是符合保密要求的中国公民，且能严格遵守国家保密的有关规定，保守信息安全秘密，遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》相关规

	定,不得将视频等信息下载外泄。
合同签订期	自成交通知书发出之日起 25 日内。
付款条件	<p>1. 本项目无预付款,款项分四期按季度支付。每季度运维服务期满,经采购人依据考核制度考核合格,采购人向财政申请资金,自资金下达之日起,成交供应商提交等额合法有效发票及完整结算资料后,采购人 10 个工作日内支付当期款项;考核不合格的,按结果扣减后支付。</p> <p>2. 第一期付款:第一季度运维服务期满、考核合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付合同总价 25%。若第一季度服务考核存在扣减,该扣减金额顺延至第二期付款时统一抵扣结算。</p> <p>3. 第二期付款:第二季度运维服务期满、考核合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付合同总价 25%;本期统一结算第一、二季度全部考核扣减金额。</p> <p>4. 第三期付款:第三季度运维服务期满、考核合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付合同总价 25%,不合格按实扣减。</p> <p>5. 第四期付款:第四季度运维服务期满、终验合格,收到合规发票及结算资料后 10 个工作日内,支付剩余 25% 尾款,不合格按实扣减并结清全部费用。</p> <p>成交供应商对采购人出具的当期考核结果有异议的,应当在收到考核结果之日起 3 个工作日内以书面形式向采购人提出并提供相应佐证材料,逾期未提出异议的,视为成交供应商认可该次考核结果。</p>
其他要求	<p>1. 本项目为服务项目,不设核心产品。</p> <p>2. 以上技术要求和商务要求不允许负偏离,否则竞标无效。</p> <p>3. 供应商在履约过程中需投入相关专业技术力量,并在响应文件中提供本项目的技术服务方案以供评审,技术服务方案的内容包括但不限于项目理解方案、运维实施方案、运维保障方案、运维服务方案等内容。</p>
三、与实现项目目标相关的其他要求	
规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。多项标准的,按最新标准或较高标准执行。
验收标准	<p>1. 验收标准:按国家有关规定以及采购人竞争性磋商文件的质量要求和技术指标等每一项技术和商务要求、成交供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收;采购人和成交供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项,按照本项目竞争性磋商文件“第六章合同文本”第十四条约定的合同文件优先解释顺序确定适用标准,如按顺序适用的文件对成交供应商要求更低的,采购人有权选择对采购人权利维护更有利或对成交供应商有更高、更严格要求的文件内容</p>

	<p>作为验收标准。如不符合采购文件的服务内容及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做终止服务处理及违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>2. 验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担。</p> <p>3. 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。</p>
其他要求	<p>1. 知识产权归属和处理方式：成交供应商应保证所提供的所有货物、服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权、货物产权。</p> <p>2. 现采购人使用的“雪亮工程总平台及铁路沿线视频监控”相关信息如供应商需要了解，可以联系采购人进行了解，联系电话：0770-2806116。</p>
履约能力	详见第四章 评审程序、评审方法和评审标准
项目业绩	详见第四章 评审程序、评审方法和评审标准