

广西政府采购云平台合同编号：12N49887002920261403

# 政府采购

## 采购合同

项目编号：CZZC2026-G1-990034-GXYZ

采购计划号：崇左采备[2025]2255号-007

采购人：广西壮族自治区民族医院

中标供应商：广西宇最医疗器械有限公司

签订日期：2026年5月13日

# 广西壮族自治区政府采购合同

合同编号：12N49887002920261403

采购单位（甲方）广西壮族自治区民族医院采购计划号：崇左采备[2025]2255号-007

供应商（乙方）广西宇最医疗器械有限公司

项目名称：广西壮族自治区民族医院 2025 年相关设备采购编号：CZZC2026-G1-990034-GXYZ

签订地点：南宁市签订时间：2026 年 5 月 13 日

根根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标供应商投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

1、项目服务需求表(详见附件《配置清单》)，合同合计金额：人民币伍拾壹万贰仟伍佰元整（¥512500.00 元）。

2、合同合计金额包括完成本项目采购要求，人员要求所产生的全部费用。如投标文件对其另有规定的，从其规定。

## 第二条 质量保证

1、乙方所提供的服务必须与投标文件和承诺相一致。

2、乙方所提供的服务质量应达到投标文件要求和承诺的质量要求。

## 第三条 权利保证

乙方应保证所提供的服务不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间完成本项目。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

## 第四条 服务要求

(一) 提交服务成果时间及交付地点：

(1) 提交服务成果时间：合同签订后，按采购人要求 180 日内完成交付；

(2) 服务地点：采购人指定地点。

## 第五条 付款方式

1. 资金性质：财政性资金

2、付款方式:合同价款分三期支付:

(1) 第一期在完成平台建设并正式投入使用、平台试运行通过且验收合格后,甲方收到乙方开具的发票起 10 个工作日内支付至合同总价的 30%;

(2) 第二期在验收合格满六个月后,甲方收到乙方开具的发票起 10 个工作日内支付至合同总价的 70%;

(3) 第三期在验收合格满十二个月后,甲方收到乙方开具的发票起 10 个工作日内支付至合同总价的 100%。

3、每一期付款时乙方需提供请款报告、足额发票及货物运行正常的报告。

### **第六条 质量保证金**

无。

### **第七条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方承担。

### **第八条 售后服务**

1. 乙方应按采购文件规定的内容向甲方提供服务。

对达不到要求者,根据实际情况,经双方协商,可按以下办法处理:

(1) 贬值处理:由甲乙双方协议定价。

(2) 退款处理:乙方应退还甲方支付的合同款,同时应承担之前提供服务产生的费用。

### **第九条 违约责任**

1、乙方所提供的服务质量不合格的,应及时调整,调整不及时的按逾期交货处罚:因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的,乙方应向甲方支付违约合同额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、乙方逾期完成的,每天向甲方偿付违约合同额 3%违约金,但违约金累计不得超过违约合同额 5%。超过 10 天甲方有权解除合同,违约方承担因此给对方造成的经济损失。

4、其它违约行为按违约合同额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

### **第十条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

### **第十一条 合同争议解决**

1、因服务质量问题发生争议的,应邀请国家认可的权威机构进行鉴定。服务符合标准的,鉴定费由甲方承担;服务不符合标准的,鉴定费由乙方承担。乙方提供货物的质量保证期技交

货验收合格之日起计(期限见《项目服务需求》中的要求)。在保证期内因服务本身发生问题,乙方应负责免费调整。对达不到技术要求者,根据实际情况,经双方协商,可按以下办法处理:

- (1) 更换:由乙方承担所发生的全部费用;
- (2) 贬值处理:由甲乙双方协议定价;
- (3) 退货处理:乙方应退还甲方支付的合同款。

2、双方在执行合同中所发生的一切争议,应通过协商解决。如协商不能解决,可向甲方有管辖权限的人民法院提起诉讼。诉讼期间,本合同继续履行。

### 第十二条合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人(负责人或授权代表)签字并加盖单位公章后生效。
- 2、本合同未尽事宜,遵照《民法典》有关条文执行。

### 第十三条合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。
3. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的,须经财政部门审批,并签书面补充协议报财政部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。

### 第十四条签订本合同依据

- 1、政府采购招标文件;
- 2、乙方提供的投标文件;
- 3、投标承诺书;
- 4、中标通知书。

**第十五条**本合同一式六份,具有同等法律效力。崇左市财政局政府采购监督管理科一份、代理机构一份,甲方三份,乙方一份。自签订之日起七个工作日内,采购人或采购代理机构应当将合同副本报崇左市财政局政府采购监督管理科备案。

甲方(章)广西壮族自治区民族医院 2026年5月13日	乙方(章)广西宇最医疗器械有限公司 2026年5月13日
通讯地址:南宁市明秀东路232号	通讯地址:南宁市金凯大道东19号金凯工业园南区10号厂房五层501-01室C座、501-01室D座
法定代表人:	法定代表人:

委托代理人:	委托代理人:
电话: 0771-3133128	电话: 19195805317
电子邮箱:	电子邮箱: 1057097613@qq.com
开户银行: 中国银行明秀东支行	开户银行: 中信银行股份有限公司南宁凤岭支行
账号: 6197 5748 5990	账号: 8113 0010 1370 0130193
纳税人识别号: 1245 1400 4988 70029K	91450100MA5NETH6XU
邮政编码: 530001	邮政编码: 530000
经办人:	2026年5月13日

## 合同附件

1、供应商承诺具体事项：详见乙方提供的投标文件	
2、售后服务具体事项：详见附件售后服务方案	
3、保修期责任：详见附件售后服务方案	
4、其他具体事项：《开标一览表》	
甲方（章）	乙方（章）
年月日	年月日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

## 附件一：中标通知书

### 中标通知书

广西海实医疗投资有限公司：

广西邕政采购代理机构受广西壮族自治区民族医院委托，就广西壮族自治区民族医院2025年相关设备采购分标6：全自动生化分析仪(项目编号:CZZC2026-G1-990034-GXYZ)采用公开招标方式进行采购，经评审，采购人确认，贵公司为本项目的中标供应商。

中标金额：人民币陆拾伍万元整（¥650000.00）。

交货期：自签订合同后接到采购方通知之日起60天内完成供货、安装调试完毕并通过验收。

请贵公司接此通知后，按采购文件约定的日期凭本通知书与采购人签订合同，并按采购文件要求和相应文件的承诺履行合同。具体事项请及时与采购人联系。

特此通知

采购人联系人：陆工

联系电话：0771-3112167



## 附件二：售后服务方案

### 8.1.2 接口方式

- 1、申请单状态更新：XML
- 2、申请单新增、删除：XML
- 3、检查报告回传：XML
- 4、Pacs 查询：视图

## 9.售后服务

对我公司产品的售后服务，特作出以下承诺：

### 9.1 操作培训：

培训采购方的操作人员，直到能正常操作，并能进行一般性维护。并提供完整的技术资料文件。

### 9.2 用户服务：

(1) 在本项目软件免费维保期投标人免费提供维护、升级服务。服务形式包括热线电话、远程、网站、电子邮件和现场服务，各种突发事件采取应急措施等，在质保期内，中标人的工程师和招标人代表对所有产品随时进行测试，任何故障须由中标人自费解决并取得招标人的认可。

(2) 投标人须根据本次招标文件所制定的目标和范围，提出相应的售后服务方案。

(3) 为了保证本次项目顺利成功，要求投标人承诺项目验收后提供壹年的软件7\*24小时售后技术服务，0.5小时内做出明确响应和安排，现场响应时间要求是接到用户需求电话后24小时内到达。包括免费升级、功能完善、故障排除、性能调优、技术咨询等，并负责系统的开发、集成，处理、协调与各系统软件等供应商的关系。

### 9.3 维护期限：

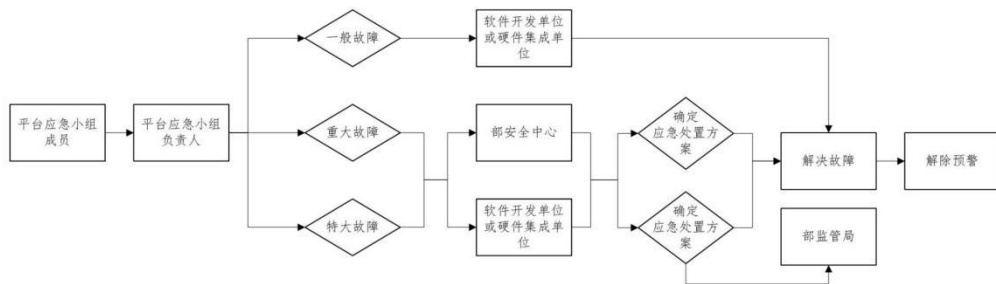
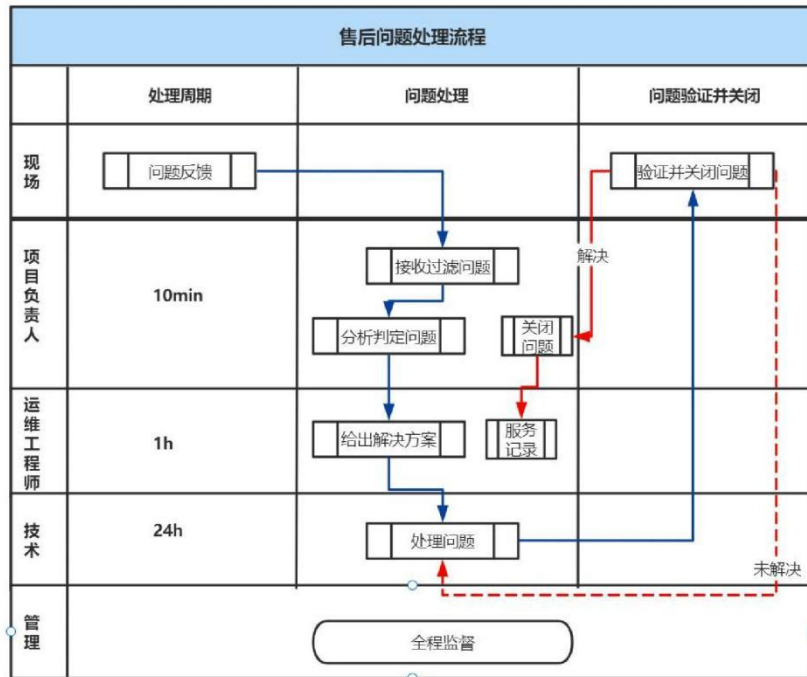
合同约定时间范围内免费维护，保修期的期限以安装验收合格之日起计算。

### 9.4 定期回访：

每年至少1次上门进行系统的维护作业。

### 三、售后服务方案

#### 1.售后服务流程(含报障响应流程)



当“病理信息系统”发生软、硬件技术故障，可能导致或已经造成业务处理中断时，事件分级处置流程如下：

## 1.1 一般故障

“病理信息系统”应急小组负责人接到突发事件报告后，应立即组织平台应急小组相关人员对故障进行评估，确定事件等级并启动一般故障应急预案。

信息平台应急小组负责人通知软件开发单位或硬件集成单位进行故障原因排查，并在30min内完成故障处置。

应急小组填写《故障登记表》。故障恢复后填写《故障处置方案审批表》，由应急小组负责人签字后归档，作为备案依据。

软件开发单位、硬件集成单位接到故障通知后按照应急预案处置判定级别完成故障恢复工作。

平台应急小组组织软件开发单位、硬件集成单位对突发事件进行评估，对系统进行全面检测并排查其他可能的故障隐患。

故障处置并恢复完成后，由平台应急小组向各管理部门，软件开发单位和硬件集成单位发出故障解除通知。

## 1.2 重大故障

“病理信息系统”应急小组负责人接到事件报告后，应立即组织平台应急小组相关人员对故障进行评估，确定事件等级并启动重大故障应急预案。

信息平台应急小组负责人将重大突发事件上报部安全中心，并同步通知软件开发单位、硬件集成单位。

平台应急小组与部安全中心、软件开发单位、硬件集成单位共同分析并确认启动重大故障应急预案。

信息平台应急小组负责人协调软件开发单位、硬件集成单位进行故障原因排查，并在1小时内完成故障处置。

重大故障应急预案启动后，平台应急小组填写《故障登记表》，故障恢复后填写《故障处置方案审批表》，由应急小组负责人签字后，报医院信息中心存档作为备案依据。

软件开发单位、硬件集成单位接到故障通知后按照应急预案处置判定级别完成故障恢复工作。

平台应急小组组织软件开发单位、硬件集成单位对突发事件进行评估并对系统进行全面

的检测并排查其他可能故障隐患。

故障处置并恢复完成后，由平台应急小组向医院信息安全中心，各管理部门，软件开发单位和硬件集成单位发出故障解除通知。

### 1.3 特大故障

“病理信息系统”应急小组负责人接到事件报告后，应立即组织平台应急小组相关人员对故障进行评估，确定事件等级并启动特大故障应急预案。

信息平台应急小组负责人将特大故障突发事件上报医院安全中心，并同步通知软件开发单位、硬件集成单位。

部安全中心负责将特大故障突发事件上报部监管局进行备案。

平台应急小组与医院信息中心、软件开发单位、硬件集成单位共同分析并确认启动特大故障应急预案。

信息平台应急小组负责人协调软件开发单位、硬件集成单位进行故障原因排查，并在 1 小时内（非工作时间 2 小时内）完成故障处置。

特大故障应急预案启动后，平台应急小组填写《故障登记表》，故障恢复后填写《故障处置方案审批表》，由应急小组负责人签字后，报医院信息中心存档作为备案依据。

软件开发单位、硬件集成单位接到故障通知后按照应急预案处置判定级别完成故障恢复工作。

平台应急小组组织软件开发单位、硬件集成单位对突发事件进行评估并对系统进行全面的检测并排查其他可能故障隐患。

故障处置并恢复完成后，由平台应急小组向医院安全中心，各管理部门，软件开发单位和硬件集成单位发出故障解除通知。

### 1.4 后续处置

突发事件应急处置结束后，平台应急小组分析突发事件的原因，对于一般故障突发事件，由平台应急小组在 24 小时内填写《“病理信息系统”应急事件总结报告》（包含故障分析报告和解决方案），交平台应急小组负责人签字并归档，作为备案依据；对于重大或特大故障突发事件，在明确责任后，由责任方在 3-5 个工作日内提交《“病理信息系统”应急事件总结报告》并加盖项目专用章（或公司公章），提交平台应急小组负责人进行审核，审核通

过后归档并同时通知突发事件所涉及各管理部门。

事件总结报告内容应包括但不限于：

事件概况，包括事件发生时间、地点、事件经过、事件影响范围、影响程度、和导致的后果等。

应急处置过程，包括事件上报过程、采取的措施及效果。

事件发生的主要原因分析、事件性质、结论。暂时无法确定事件原因的，应给出事件的初步原因，并组织力量尽快查找原因，在找到事件原因后再提交事件总结补充报告。

## 2.售后体系(含服务内容、人员配置)

### 2.1 服务内容：

合同签订后，接到贵单位安装通知 3 日内，我公司派专业技术安装人员到现场协助客户进行硬件开箱验收（如涉及），并进行软件安装、调试工作，相关费用由我方承担。

免费质保 3 年，在保修期内出现的问题，接到用户通知后 10min 内给予答复，一小时内（非工作日 2 小时内）处理完成或者提出变通的解决方案让业务继续进行，超过此时间之后造成的损失由我方承担。

系统上线后因我方原因导致计划外宕机时间不超过 1 小时/年，超过此时间之后造成的损失由我方承担。

应急响应时间：1 小时，应急处理方案：专人定点支持招标单位的应急事件，同时组织线上与实地支援团队，保证系统的正常运行，在应急情况下，全国范围内优先为采购人提供紧急服务。

设备配置保证临床科室在无需额外添加任何附件的条件下就能够正常使用和防护；

在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，免费提供包修、包换、包退服务。在“三包”范围内免费提供该货物的技术培训和技术支持。

所质保期前 1 个月，免费提供一次全面的检查、维护，并写出正式报告，如发现潜在问题，我方负责排除；

提供技术支持的方式包括：电话技术服务（如：提供免费技术服务热线）、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。

售后服务工程师：

许立庆 电话 13656662317

黄亦凯	电话 15281081239
任洁耀	电话 13166183001
商波	电话 15281647464
黄玮翔	电话 18824165109
梁伟豪	电话 13631281144

### 3.售后服务评价体系

**售后服务反馈方式：**

反馈热线：5812 6326

全国售后负责人：霍科颖 150 5748 5202

**售后服务反馈机制：**

项目验收之后，全国售后负责人将每月定期向客户致电咨询售后服务情况，并向客户下发“客户满意度调查表”，对相关服务人员做出评级认证；

公司通过热线服务电话、信件或其它方式，接受客户和消费者的服务咨询、意见反馈和投诉等。接待过程要热情礼貌，不许怠慢任何一个客户，公司对每次来电、来信、来访须给予迅速、满意回复，对有价值的意见和建议要综合整理，送交公司参考采用。

按照“顾客第一”的观念，经常开展各种形式的客户意见调查活动，与顾客交流联络，调查结果作为售后服务和生产改进工作的重要依据，不断改进服务措施，提高服务质量。

对产品涉及到有关质量问题引起用户投诉的由公司技术质量部参与解决，对质量有争议的产品由合同约定的检验机构检定并最终认定。

附件三：配置清单

附件：

配置清单

所投分标：分标 7

序号	产品名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商	原产地	参数性能、指标及配置
1	病理全流程信息管理与质控系统(专业版病理系统)	1套	江丰生物	KF-PIMS	宁波江丰生物信息技术有限公司	浙江	详见技术偏离表

注：以上性能配置清单中“产品名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整与“货物需求一览表”，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，投标文件作无效处理。

投标人名称(电子签章)：广西宇最医疗器械有限公司

日期：2023年 4 月 3 日

