

防城港市第一人民医院

政府采购合同书

项目名称：防城港市第一人民医院“掌上医院”服务平台升级项目

项目编号：FCZC2026-C3-990096-GXKL

甲方（采购人）：防城港市第一人民医院

乙方（成交供应商）：智业互联（厦门）健康科技有限公司



日期：二〇二六年七月

目录

1. 政府采购合同书
2. 采购需求
3. 最终报价表



政府采购合同书

采购人（甲方）：防城港市第一人民医院

供应商（乙方）：智业互联（厦门）健康科技有限公司

采购计划号：FCGCG[2026]1083 号

项目名称：防城港市第一人民医院“掌上医院”服务平台升级项目

项目编号：FCZC2026-C3-990096-GXKL

合同类型：服务合同

本合同为中小企业预留合同：否

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方竞标承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

序号	标的名称	服务要求	数量	单位	含税总价 (元)	不含税总价 (元)
1	防城港市第一人民医院“掌上医院”服务平台升级项目 (智业健康互联网医院平台 V2.0)	详见附件 3	1	项	¥697300.00	¥620586.07
合计：含税总价(大写) 人民币陆拾玖万柒仟叁佰元整 (¥697300.00)；不含税总价(大写) 陆拾贰万零伍佰捌拾陆元零柒分 (¥620586.07)						

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给予履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付、实施和验收

1、交付周期：合同生效且实施条件（医院需及时协助完成微信小程序申请及协助系统功能上线

前相关业务流程确认。)具备的前提下45个日历天内交付上线,服务地点:由甲方确定。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务,并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果,甲方有权拒绝接受。

4、软件验收:项目内软件系统上线且稳定运行后,进行软件系统验收;乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收,甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章,甲乙双方各执一份。

5、硬件验收:交付设备须全新正品,规格型号、数量与合同一致,外观完好配件齐全,设备通电运行正常,各项功能完好可正常使用后,甲方或者最终用户审核合格,签署验收报告。

6、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

7、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的,可暂缓向乙方付款,直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后,方可办理付款。

8、甲方验收时以书面形式提出异议的,乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决,否则甲方有权不出具服务验收合格单。

五、双方权利与义务

(一)甲方(采购方)义务

(1)负责提供项目实施所需配套基础条件:包括符合部署要求的机房场地、供电、网络通信环境,配合完成网络策略开通、端口放行等基础配置;协调院内相关业务科室,开放现有业务系统对接权限。

(2)按乙方合理要求,及时提供项目对接所需现有业务基础数据、系统接口资料、业务流程文档,保障项目对接调试工作顺利开展。

(3)指定专人作为项目对接负责人,及时配合需求确认、方案沟通、联调测试、阶段性验收、最终竣工验收等工作,在收到乙方书面沟通资料后在约定期限内予以反馈。

(4)严格按照合同约定付款节点、付款条件,及时向乙方支付合同款项。

(5)为乙方现场实施人员提供必要的院内通行、工作便利,告知甲方机房、信息系统安全管理规范。

(6)非乙方原因造成项目调试、验收延误的,由甲方承担相应工期顺延责任。

(二)乙方(供应商)义务

(1)供货交付义务:乙方须严格按照合同约定供货清单、技术规范、交付时限完成全部硬件设备、软件系统供货交付,保证所有产品为原厂全新正品、符合国家及行业相关标准、满足医院信息化与国产化合规要求;全部产品不存在商标、软件著作权、专利等知识产权侵权情形,如因产品权属、侵权问题引发第三方投诉、索赔、行政处罚,全部法律责任、经济损失均由乙方独立承担,与甲方无关。

(2) 实施部署义务：乙方负责全部设备进场安装、系统部署、接口对接、联调测试、试运行优化等全部工作，自行承担实施所需人工、辅材、工具等全部成本，确保系统稳定运行、各项功能达到合同及技术方案约定标准。

(3) 培训与资料交付义务：项目完工后，乙方须为甲方信息科、临床操作人员、管理人员提供免费实操培训、运维培训，确保相关人员可独立操作、日常运维。

(4) 数据保密义务：乙方对实施、运维过程中接触、获取的甲方院内业务数据、患者隐私信息、科室流程、内部管理文件、账号权限等全部涉密信息承担永久保密责任；未经甲方书面同意，不得复制、留存、外传、泄露、挪作商用或提供给任何第三方；项目结束后须彻底删除本地存储的甲方全部业务数据，保密义务不因合同终止、质保到期而失效。

(5) 质保运维义务：按照合同约定提供完整质保服务，质保期内免费故障排查、系统修复、版本迭代；接到甲方故障报修后按承诺时限响应处置，保障系统持续稳定运行。

(6) 配合验收义务：全程配合甲方开展阶段性测试、试运行、竣工验收，对甲方提出的功能缺陷、配置问题、资料缺失等合理整改要求，在约定期限内免费完成优化整改，直至验收合格。

(7) 现场管理义务：乙方现场工作人员须遵守甲方院内机房、信息安全、院区管理各项规章制度，规范施工操作，做好设备防护，施工过程中造成甲方设施、数据损坏的，由乙方全额赔偿。

六、质保与售后服务（系统采购重点）

(1) 本项目**硬件设备质保期为3年，软件系统免费质保运维期为1年**；质保起算时间统一自项目**最终验收合格次日**开始计算。

(2) 质保范围不含甲方人为操作失误、外力破坏导致的故障；因上述情形产生的维修、调试费用由甲方承担。

(3) 质保期内，乙方提供免费全流程技术保障服务，相关费用已包含在合同总价内：

(4) 故障修复：系统、硬件出现质量缺陷、程序BUG、设备故障，乙方免费排查、修复；硬件故障无法现场修复的，免费维修或更换同规格全新备件。

(5) 软件迭代优化：免费提供系统BUG修复、安全补丁更新、兼容适配优化；提供本合同范围内同版本内功能升级。

技术支持：提供7*24小时的远程技术调试、电话指导；远程无法解决故障时，安排工程师上门现场处置。

(6) 乙方将跟踪所有的应用系统问题，以确保对其都有适当的解决方案。本合同中的响应时间是指甲方向乙方提出应用系统问题之时起至乙方做出相应反馈之时所经历的时间。

1) 当系统出现灾难性故障，导致甲方全部或部分业务不能正常进行时，乙方承诺在收到甲方有效通知（包括但不限于报修电话或传真）时起30分钟内通过远程手段给予支持。当远程无法协助解决时，在甲方的要求下乙方派人到达现场协助解决。

2) 当系统发生一般性故障（不影响系统正常运转的故障），但甲方的业务尚能正常运转时，乙方承诺在收到甲方有效通知（包括但不限于报修电话或传真）时起4小时内做出响应，在响应后

2 个工作日内提出解决方案，并在双方配合下解决问题。

第五条 服务及培训

- 1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的附件要求为甲方提供相应的服务。
- 2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。
- 3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由甲方确定。

第六条 付款方式

（一）合同签订之日起 10 天内，成交供应商提出书面申请经采购人审核通过后 10 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同金额的 30%。

（二）成交供应商完成系统升级，并通过验收合格正常使用后一年内支付合同金额的 60%。

（三）质保期结束后 10 个工作日内支付合同金额的 10%。

（四）每次支付前，成交供应商均须向采购人提供与当期计量支付金额等额的合法的增值税发票。

第七条 履约保证金

按本项目中标金额的 1%【根据《防城港市人民政府办公室关于印发防城港市保障中小企业款项支付工作方案的通知》（防政办发[2021]1 号）文件精神，如乙方为小微企业的，免收履约保证金】。

履约保证金提交方式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函等非现金方式。

履约保证金退付方式、时间及条件：履约完毕，由乙方向履约保证金收取单位提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见附件 1）及《政府采购项目履约保证金退付意见书》（详见附件 2），保证金收取单位在收到合格材料后 5 个工作日内办理退还手续（不计利息）。

履约保证金提交时间：自中标通知书发出之日起 3 日内。

履约保证金指定账户：甲方在签订采购合同前向乙方提供。

履约保证金指定账户如下：

账户名称：防城港市第一人民医院

开户银行：防城港市防城区农村信用合作联社防城信用社

银行账户：8808012040000375

备注：

1、履约保证金不足额缴纳的，或者银行、保险机构出具的保函额度不足的或者保函有效期低于合同履行期限（即签订采购合同之日起至履行完合同约定的权利及义务之日止）的，不予签订合同。

2、采用银行、保险机构出具的保函的，必须为无条件保函，否则不予签订合同。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1. 乙方所提供的服务及产品如有技术标准、材料、品牌等不符合采购文件或不符合国家、行业

质量标准的，应在甲方要求的 15 个工作日内更换，换货期间不计入乙方服务时间，构成逾期交付的乙方应承担相应违约责任（非乙方因素导致的逾期除外）。乙方拒绝更换或更换服务及产品后仍不符合本合同约定的，该服务的价款不计入结算金额，且乙方应按合同合计金额的 20% 向甲方支付违约金并赔偿甲方由此受到的全部经济损失；乙方所提供的服务及产品仅存在不影响使用的质量瑕疵但特殊情况下甲方同意接收的，乙方应向甲方支付合同合计金额 5% 的违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的服务及产品如侵犯了第三方合法权益（包括但不限于知识产权、所有权、用益物权、担保物权等）而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉、处理并承担全部责任。在处理纠纷或诉讼的过程中，乙方应为甲方取得继续使用及服务产品的权利，或者将该服务及产品替换或修改，以便使用该服务及产品不再侵权。如果乙方不能合理地完成这些补救措施，并且甲方必须停止使用侵权的服务及产品，甲方有权解除合同，要求乙方退还甲方已付款项，并有权要求按合同合计金额 30% 支付赔偿金。

3. 甲方无故延期接收服务及产品的，需补偿乙方因此增加的直接成本。乙方逾期交付的（非乙方因素除外），每天向甲方偿付违约部分服务费用 3% 的违约金，超过 30 天甲方有权解除合同并要求赔偿全部损失。乙方逾期交付服务及产品核心部件导致设备无法运行的，乙方须赔偿甲方所受到的全部损失并按本合同合计金额的 20% 支付违约金。甲方应按时向乙方支付维保服务费用，如甲方延期支付维保服务费用的，乙方有权要求甲方按照全国银行间同业拆借中心 1 年期贷款市场报价利率支付违约金，但违约金累计不得超过延期支付费用金额的 5%。

4. 乙方未按本合同、响应文件约定的售后服务标准、故障响应时效、服务承诺履行售后义务的，按如下规则裁量：甲方通过书面、项目联络工作群方式发起故障报修，乙方未按照合同售后条款时限响应处置；经甲方两次书面催告，在催告指定整改期限内仍未能整改达标，则视为乙方售后违约。甲方有权自行委托第三方提供售后服务，由此产生一切费用由乙方承担，同时乙方按合同总金额 10% 向甲方支付违约金。

5. 未经甲方书面许可，乙方擅自将本合同项下主要合同义务整体转交第三方独立完成的，视为乙方根本违约，甲方有权解除本合同，乙方应按合同合计总金额 20% 向甲方支付违约金，并赔偿甲方全部经济损失。

特别约定：本项目算力资源服务器等硬件设备，按照原厂规定由设备厂商或厂商授权第三方提供硬件原厂维保服务，不属于本条“擅自转交第三方履行义务”情形，不构成根本违约；乙方作为项目总包方承担统一协调、对接、管理责任。

6. 发生本条未列明的其它违约行为，违约方按合同合计金额 5% 收取违约金并赔偿由该违约行为导致的经济损失。

7. 任何一方存在任何违约行为的，除按合同约定承担责任外，还应赔偿守约方的一切损失（包括但不限于向第三方支付赔偿金、补偿金、违约金等，为实现债权而支付的律师费、公证费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、诉讼财产保全责任险保费等一切费用）。

第十条不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1. 采购需求

2. 最终报价表

3. 响应文件商务条款偏离表

4. 响应文件服务要求偏离表

5. 成交通知书

6. 其他合同文件。

7、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式六份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲方三份，乙方一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。



甲方：（章） 防城港市第一人民医院 2026 年 7 月 30 日	乙方：（章） 智业互联（厦门）健康科技有限公司 2026 年 7 月 30 日
单位地址： 防城港市防城区文昌大道 52 号	单位地址： 厦门火炬高新区软件园二期观日路 28 号 306 室
法定代表人：	法定代表人：
电话：0770-3299038	电话：0592-3236666
开户银行：防城港市防城区农村信用合作联社防城信用社	开户银行：中国建设银行厦门科技支行
账号：8808012040000375	账号：3510150400108254

此页为防城港市第一人民医院“掌上医院”服务平台升级项目采购合同内容



防城港市第一人民医院“掌上医院”服务平台升级项目 廉洁诚信协议

甲方：防城港市第一人民医院

乙方：智业互联（厦门）健康科技有限公司

为保障甲方与乙方在业务来往的合法权益，推进甲、乙双方及其工作人员的廉洁诚信建设，使甲、乙双方的业务往来充分体现廉洁、诚信的原则，预防商业贿赂和不正当竞争，甲、乙双方在自愿的基础上签署本协议。

第一条本协议作为采购合同的附件，经甲、乙双方签署后生效。

本协议所指利害关系人是指评审项目有关工作人员、有关工作人员亲属及其他共同利益关系人。

第二条甲、乙双方应共同遵守下列条款：

（一）严格遵守国家法律法规，坚持廉洁、诚信的原则，恪守公认的商业道德和职业道德规范，不从事并抵制不廉洁、不诚信行为；

（二）对各自工作人员开展廉政教育，增强相关人员廉洁自律的意识。

第三条甲方应遵守下列条款：

（一）利害关系人不得接受或以借用等名义占用乙方或乙方工作人员的财物；

（二）利害关系人不得接受乙方提供的礼品、宴请以及旅游、健身、娱乐等活动安排；

（三）利害关系人不得接受乙方提供的礼金和各种有价证券、支付凭证；

（四）利害关系人不得要求乙方支付应由本人负担的费用或报销票据；

（五）利害关系人不得接受由乙方提供的其他任何可能影响本人公正执行公务的财物或服务；

第四条乙方应遵守下列条款：

（一）不准以任何理由向甲方及其工作人员赠送礼金、有价证券、贵重物品和回扣、好处费、感谢费等。

（二）不准以任何理由为甲方及其工作人员报销应由对方或个人支付的费用。

（三）不准接受或暗示为甲方或个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

（四）不准以任何理由为甲方或个人组织有可能影响公正执行公务的宴请和健身、娱乐等活动。

第五条违约责任

甲、乙双方工作人员如违反本协议规定，由甲、乙双方依据有关规定严肃处理。如乙方违反本协议规定，甲方有权依据相关规定，对乙方进行严肃处理。乙方不廉洁、不诚信行为造成

甲方经济损失或有损甲方形象和声誉的，由乙方予以赔偿。

第六条甲、乙双方的监督检查部门对本廉洁诚信协议的执行情况进行监督检查，接受有关投诉和举报。

甲、乙双方监督检查部门应当认真履行职责，在监督检查、处理投诉和举报过程中发现存在本协议所禁止的行为时，可以向对方单位相关人员询问情况，必要时可以请求对方监督检查部门予以协助，对方应予积极配合。

第七条本协议为采购合同附件，与采购合同一并签署。

第八条本协议由甲方负责解释。

第九条监督检查部门举报及投诉渠道。

名称：防城港市第一人民医院

地址：广西壮族自治区防城港市防城区文昌大道 52 号

电话：0770-3299006

邮箱：jjjcs625@163.com

甲方(公章) 防城港市第一人民医院	乙方(公章) 智业互联（厦门）健康科技有限公司
法定代表人：	法定代表人：
日期： 年 月 日	日期： 年 月 日

附件 1：项目报价明细

序号	标的名称	功能模块	数量	税率	含税价(元)	不含税价(元)
1.	防城港市第一人民医院“掌上医院”服务平台升级项目（智业健康互联网医院平台 V2.0）	微信小程序	1 项	13%	50000	44247.79
2.		适老化改造	1 项	13%	30000	26548.67
3.		门诊线上签到	1 项	13%	20000	17699.12
4.		门诊候诊查询	1 项	13%	20000	17699.12
5.		病案复印	1 项	13%	30000	26548.67
6.		院内消息提醒	1 项	13%	50000	44247.79
7.		住院预交金充值	1 项	13%	20000	17699.12
8.		入院登记	1 项	13%	20000	17699.12
9.		出院带药查询	1 项	13%	30000	26548.67
10.		候补预约	1 项	13%	30000	26548.67
11.		智能感知门户	1 项	13%	50000	44247.79
12.		门诊就诊全流程智能导诊	1 项	13%	40000	35398.23
13.		智能预问诊	1 项	13%	47700	42212.39
14.		AI 陪诊数字人	1 项	13%	50000	44247.79
15.		系统后台管理	1 项	13%	29600	26194.69
16.	硬件设备	算力资源服务器	1 项	13%	120000	106194.69
17.	技术服务	门诊预约挂号诊查费在线缴纳	1 项	6%	20000	18867.92
18.		一号管三天	1 项	6%	20000	18867.92
19.		预约挂号及档案授权对接全民健康信息平台接口改	1 项	6%	20000	18867.92
合计：					697300	620586.07

备注：本合同各项不含税金额计算如无法整除，统一四舍五入保留两位小数（精确至分），因取整产生微小尾差双方互不另行结算。

附件 2：算力服务器配置

品牌	型号	配置	备注
联想	LenovoWen TianWR522 OG3	规格：2U 标准机架式，含导轨。	
		CPU：2xIntelXeonGold653032C270W2.1GHz 处理器。 （支持 2 个第四代或第五代英特尔®至强®可扩展处理器, 每个处理器最多 64 个内核, 最高可达 350W）。	
		内存：2x32GBDDR55600MHz（2Rx8）RDIMM，支持 32 个 DDR5 内存插槽。	
		硬盘：2*480GSSD+3x2.5 寸 600GSAS10K 热插拔固态硬盘。	
		硬盘背板：1x2.5"SAS/SATA8-BayBackplane 背板。	
		阵列卡：RAID5350-8iPCIe12Gb 适配器，支持 0/1/10/5/JBOD。	
		网卡：1GbRJ454 口以太网适配器。	
		GPU：2 张 NVIDIA L2048GBPCIe。	
		管理口：1 个独享的管理端口。	
		电源：2x1300W220V 交流和 240V 直流白金级电源模块。	
		I/O：2 个 USB2.0, 3 个 USB3.0, 1 个 VGA 接口，支持最多 18*个 PCIe 插槽，2 个 OCP3.0 插槽；最多 12*个单宽或 4 个双宽 GPU； RISER1/2-X16-X16。	
		服务：提供自验收之日起 3 年 7*24 小时技术服务。	



附件 3:采购需求

采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求：
- （1）本竞争性磋商文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定。
- （2）服务项目中包含货物的，根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19 号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章附件 1），**供应商必须在响应文件中提供所竞标产品有效期内的节能产品认证证书复印件（加盖供应商公章），否则响应文件按无效处理。**如本项目包含的配套货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章评审程序、评审方法和评审标准”。
2. 采购需求中带“▲”的条款为实质性条款，不满足作无效响应处理。
3. 本服务项目中伴随货物的，采购需求中出现的品牌、型号或者制造商仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者制造商的情形。供应商可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者制造商替代，但选用的竞标产品技术参数及配置必须满足采购要求。
4. 供应商必须对响应文件中提供的证明材料和资质文件真实性负责，如出现虚假应标情况，供应商除了应接受有关部门的处罚外，还应依据《中华人民共和国民法典》的相关条款来进行赔偿。
5. 供应商应对竞标内容所涉及的专利承担法律责任，并负责保护采购人的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由成交供应商负责。

一、需求一览表

序号	标的名称	数量及单位	服务要求	中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及
----	------	-------	------	----------------------

				划分见 本章附件 2)
1	微信小程序	1 项	▲为提升患者就医便捷度，建设一套独立、完整、可长期维护的医院掌上服务微信小程序。基于微信小程序的医院掌上医院平台包含预约挂号、预约挂号缴费、预约挂号记录查询、报告查询、排队叫号、费用记录、就诊记录、住院满意度调查、就诊指南、科室介绍、医院导航、疾病百科、药品查询、物价查询、出院带药查询、一号管三天、候补挂号、智能导诊、个人中心、健康卡管理、系统后台管理等功能，需对接第三方服务如云影像平台、电子票据、居民电子健康卡等平台，需满足将医院现有掌上医院功能平移到微信小程序上。	软件和 信息技术 服务业
2	适老化改造	1 项	支持掌上医院长辈模式，对首页、挂号、缴费、绑卡等高频应用功能进行全新的功能界面设计，功能入口字体放大，突出重点信息，配色突出，去除各种非必要的链接信息，方便老年人快速清晰识别功能。可根据就诊患者年龄自动判断，弹窗提示 60 岁以上的用户是否需要切换长辈模式，支持手动进行切换至长辈模式。	软件和 信息技术 服务业
3	门诊线上签到	1 项	支持患者通过移动端进行门诊、复诊的线上签到，无需到窗口或自助机进行二次排队。	软件和 信息技术 服务业
4	门诊候诊查询	1 项	支持患者通过移动端查询门诊的排队候诊信息，候诊信息包含，就诊人信息，等待人数，以及对应该候诊排队的列表，支持对患者推送候诊提醒，提醒患者按时赴诊。	软件和 信息技术 服务业
5	病案复印	1 项	支持患者或代理申请病案复印，通过选择住院记录，填写个	软件和 信息技术

			人、代领人信息、上传证明文件等相关个人信息，并选择领取方式、复印数量，自动计算费用，支付费用后由病案人员审核，通过后进行复印和邮寄，方便患者获取既往住院病历。	术服务业
6	院内消息提醒	1 项	支持通过与 HIS 信息系统或其他系统对接，通过标准服务接口接收院内各业务系统的任务和消息信息，并通过微信消息渠道告知患者。如预约挂号消息提示、缴费消息提示、取药通知、入院提示、报告出具提醒、医师停诊提醒，用户可基于小程序推送规则定制化选择需要推送的消息。	软件和信息技术服务业
7	住院预交金充值	1 项	支持患者通过移动端进行住院预交金充值。支持查询预交金余额信息，支持患者本人或者家属切换卡号充值预交金。 支持当患者住院预交金余额不足时，通过微信、短信等推送方式向患者推送住院预交金催缴提醒，患者可点击提醒消息快速跳转至住院预交金充值界面，完成住院预交金充值。	软件和信息技术服务业
8	入院登记	1 项	当医生给患者开具住院单后，患者可通过移动端进行住院信息确认、完成入院登记。	软件和信息技术服务业
9	门诊预约挂号诊查费在线缴纳	1 项	患者通过移动端选择科室、医生和时段进行预约后，可进入在线支付环节，完成诊查费在线支付，患者在规定时间内退号时诊查费原路退回。	软件和信息技术服务业
10	出院带药查询	1 项	支持患者通过移动端在线查询出院带药信息，出院带药信息包含药品类型、药品名称、用药剂量、用药频次、用药天数等。	软件和信息技术服务业

11	候补预约	1 项	支持当医生对应日期下的号源已约满时，支持患者填写候补信息，提交候补预约申请后，一旦出现其他患者退号的情况，系统会依据候补队列的先后次序，自动为患者预约号源。在预约成功后，系统自动推送消息/短信通知患者。	软件和信息技术服务业
12	一号管三天	1 项	支持患者通过移动端对符合一号管三天的情形进行预约挂号，免收诊查费，与 HIS 系统对接完成患者预约挂号。患者完成“一号管三天”预约后，通过移动端推送包含就诊时段、医生信息的通知，同时支持患者在移动端查询该预约的有效期限及使用状态，方便患者合理安排就诊时间。	软件和信息技术服务业
13	预约挂号及档案授权对接全民健康信息平台接口改造	1 项	支持对接广西全民健康信息平台上传数据及授权接口，支持预约成功后进行档案授权。	软件和信息技术服务业
14	智能感知门户	1 项	打造患者智能感知门户，动态感知患者就医需求并精准匹配医疗资源，智能化引导患者就医。支持智能消息分级提醒、智能感知卡片、智能功能推荐等。 1. 可视化就诊卡 支持患者在智能感知门户可切换就诊卡，切换后，感知门户首页可展示可视化就诊卡数据，并且该就诊卡数据会应用在智能感知业务当中，每次进入业务，都会默认获取就诊卡的信息。 2. 智能主动消息提醒 支持通过对消息内容进行分类整合，涵盖预约挂号、结	软件和信息技术服务业

		算提醒、取药通知等类型，针对检验异常指标等重点消息在首页标红突出，帮助患者快速识别关键信息，及时掌握就医各环节相关动态，避免遗漏重要事项。 支持患者在智能感知门户首页查看今日未读消息内容，针对异常指标等重点消息在首页标红突出，帮助患者快速识别关键信息。 支持患者通过智能感知门户首页，查看分类消息内容，如预约挂号、报告结果、结算提醒、取药服务、住院提醒。 3. 智能感知卡片 支持动态捕捉患者就医需求并精准匹配医疗资源；同时展示当前就诊环节关键信息（如门诊候诊、结算提醒、检验检查提醒、取药提醒），同步提供排队人数及等待时间预测，缓解患者等待焦虑，清晰引导完成当前业务流程。 3.1 门诊候诊感知卡片 支持患者在智能感知门户首页查看当天有效的门诊预约记录。支持查看基础信息含预约时间、预约医生、预约科室、就诊位置等。支持患者查看排队进度，如前方排队人数、等待时间预测。 3.2 缴费结算感知卡片 支持患者在智能感知门户首页查看门诊待结算订单，点击可跳转进行在线结算。 3.3 取药提醒感知卡片 支持患者在智能感知门户首页查看取药位置及窗口，根据位置信息指引，前往指定窗口。 4. 智能功能推荐	
--	--	---	--

			支持根据患者当前的就医状态感知患者后续的功能使用需求，进行功能的智能推荐，如当患者当天存在有效预约挂号记录时，会智能推荐智能预问诊、门诊导医、缴费结算、门诊记录，减少患者手动查找成本，提升功能使用便捷性，契合患者实时就医需求。	
15	门诊就诊全流程智能导诊	1 项	门诊就诊全流程智能导诊，为患者提供门诊就医指引。 1. 支持门诊就诊全流程指引：支持门诊就诊全流程可视化，支持预约挂号、门诊候诊、门诊缴费、报告查询及查看当前挂号、候诊、缴费、报告环节的相关信息。 2. 支持门诊就诊全流程配置：支持医院管理员配置门诊就诊全流程智能导诊功能，支持设置启用的就诊全流程环节及页面服务内容。	软件和信息技术服务业
16	智能预问诊	1 项	支持对接电子病历系统，在医生问诊前，支持文字、语音等人机交互，采集患者临床专科病史信息。根据不同患者预约的不同科室，进行人机交互引导患者完成症状、现病史、既往史等临床信息采集。支持依据病历书写要求，自动提取关键信息，生成格式标准、内容准确的病史文书，预问诊结果可直接写入电子病历系统，供医生在门诊书写病历时参考和引用，帮助医生快速了解患者基本病情、减少电子病历录入时间。	软件和信息技术服务业
17	AI 陪诊数字人	1 项	1. 智能门诊分诊 支持在 AI 陪诊数字人交互界面通过文字、语音等人机对话方式实现人机交互，完成对患者症状、现病史、既往史等临床信息采集。利用人工智能技术，为患者智能推荐就诊科室和	软件和信息技术服务业

		医生，提升就诊精准性和效率，减少患者候诊时间。 2. 智能报告解读 支持在 AI 数字人交互界面进行检查检验报告智能解读，患者通过对话唤醒报告解读功能。支持手动上传外院报告图片、选择本院检查/检验报告单，数字人将专业的报告转化为通俗易懂的内容，若存在疑问，可快速点击预约挂号入口进行挂号。 3. 智能感知卡片 支持根据患者就诊节点信息，在 AI 数字人交互界面展示智能感知卡片，支持门诊候诊、缴费结算、取药提醒等不同状态的卡片自动展示。 4. 智能就医辅助 支持患者在智能就医咨询助手界面支持文本输入/语音交流方式与智能就医咨询助手进行人机交互，智能就医咨询助手可智能识别患者就医诉求，根据患者就医需求智能唤起医院已上线运行的门诊、住院、便民等多场景移动服务应用，快速完成功能下钻定位，直达功能/业务服务页面，推送至患者，如：预约挂号、门诊缴费、报告查询、费用记录查询、智能预问诊等，患者可支持业务辅助功能快速完成业务操作。 4.1 预约挂号辅助 支持患者通过文本输入/语音交流方式直接进行指定业务服务下达，如：辅助预约某医生的号源，数字人可支持直接帮助患者进行号源预约信息登记，患者只需核对预约信息点击确认即可实现预约挂号快捷操作。 4.2 门诊结算辅助	
--	--	--	--

		支持患者通过文本输入/语音交流方式直接进行结算业务服务指令下达，数字人可提供对应门诊结算服务入口；支持快速完成功能下钻定位，直达功能/业务服务页面。数字人支持根据患者当前就诊状态主动提示患者进行门诊结算。 4.3 报告查询辅助 支持患者通过文本输入/语音交流方式直接进行报告查询业务指令下达，数字人可提供对应报告查询服务入口；支持快速完成功能下钻定位，直达功能/业务服务页面。数字人支持根据患者当前就诊状态主动提示患者进行报告查询。 4.4 就诊记录查询辅助 支持患者通过文本输入/语音交流方式直接进行就诊记录查询业务指令下达，数字人可提供对应门诊/住院就诊记录服务入口；支持快速完成功能下钻定位，直达功能/业务服务页面。数字人支持根据患者当前就诊状态主动提示患者进行报告查询。 4.5 费用记录查询辅助 支持患者通过文本输入/语音交流方式直接进行费用记录查询业务指令下达，数字人可提供对应门诊/住院费用记录服务入口；支持快速完成功能下钻定位，直达功能/业务服务页面。数字人支持根据患者当前就诊状态主动提示患者进行费用记录查询。 4.6 智能客服辅助 支持智能客服的问答应用，支持文字输入或语音交流方式进行客服询问。数字人在经过语义识别后，基于知识库为用户提供准确的解答，确保用户的问题得到有效解决，帮助患者	
--	--	---	--

			实时解答常见就医问题。 5. 界面交互模块 5.1 就诊卡切换 支持切换当前患者已绑就诊卡信息，就诊卡信息将当作 AI 数字人主索引信息进行感知卡片呈现，及对话索引内容。 5.2 多模式交互 支持患者通过手动输入+语音输入的方式，与 AI 数字人发起对话。 5.3 语音播报 支持患者针对全局开启/关闭语音播报功能；支持针对单一对话内容开启/关闭语音播报功能。 5.4 会话新建 支持患者清空当前会话内容，快捷创建会话内容。 ▲5.5 虚拟形象设置 5.5.1 虚拟形象切换 支持患者支持智能就医咨询助手界面切换“数字助手”虚拟形象，支持根据患者语音交流的需求，设置智能就医咨询助手语音交互的播报速度。 5.5.2 虚拟形象定制 支持根据医院的需求，定制符合医院形象的“陪诊数字人”形象。	
18	系统后台管理	1 项	1. 医院管理 支持对医院信息的维护管理；提供医院基本信息维护、医院服务管理、资源管理；支持医院的业务配置。 2. 科室管理	软件和信息技术服务业

			支持医院科室管理。支持多级科室维护，可进行新增、编辑和删除；支持维护各个科室的人员管理、科室介绍的维护，预约挂号科室/医生的挂号须知的维护。 3. 服务管理 支持掌上医院平台的服务管理，包括应用服务支持开启/关闭、服务分发、服务者管理。 4. 资源管理 支持掌上医院平台的资源维护管理，包括界面元素的维护管理；支持资源新增、编辑功能，资源的刷新，资源对应界面元素的新增、编辑。 5. 角色管理 支持平台的角色管理，角色对应的资源的分发；支持角色的新增、编辑功能，角色下的资源管理、角色下成员的新增、删除；根据角色配置机构权限。 6. 缴费记录管理 支持查看掌上医院平台的历史缴费记录，支持按时间索引查询缴费订单信息。支持订单数据导出功能。	
19	算力资源服务器	1 套	1. 外形：2U 机架式服务器，含导轨套件； 2. 内存：配置$\geq 64\text{GB}$ DDR4 内存，最多可搭配≥ 20 根 DDR4 内存。 ▲3. GPU/NPU 加速卡：≥ 1 张高性能 AI 加速卡，总显存$\geq 96\text{GB}$。算力性能不低于以下任一型号：华为昇腾 910C（128GB）、英伟达 A100（80GB）、英伟达 H20（96GB）、AMD MI300X（192GB）、寒武纪思元 590（80GB）、海光深算系列（单卡$\geq 64\text{GB}$）、天数智芯智铠 100、壁仞 BR100（64GB）AI 加速卡。供应商应确保所选加速卡与医院小程序后端框架兼容，并在响应文件中提供相应驱动及推理框架适配方案。 4. CPU：配置≥ 2 颗国产或主流 x86 架构处理器，单颗物理核	工业

		心数≥32 核； 5. 主频≥2.2GHz，支持超线程。 6. 硬盘：配置≥2 块 600G10K 企业级 SAS 硬盘。 7. RAID 卡：独立 RAID 卡，支持 RAID0/1/5/6/10。 8. 网络：≥2 个千兆电口。	
▲二、商务条款			
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25 日内。		
质保期、成果交付时间及地点	1. 质保期：自项目验收合格之日起一年。 2. 提交服务成果时间：自合同签订之日起 45 天。 3. 交付地点：广西防城港市采购人指定地点。		
付款形式	（一）合同签订之日起 10 个工作日内，成交供应商提出书面申请经采购人审核通过后 10 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同金额的 30%。 （二）成交供应商完成系统升级，并通过验收合格正常使用后一年内支付合同金额的 60%。 （三）质保期结束后 10 个工作日内支付合同金额的 10%。 （四）每次支付前，成交供应商均须向采购人提供与当期计量支付金额等额的合法的增值税发票。		
报价及其他要求	供应商就全部服务内容做完整唯一报价，且总价不能超过采购预算金额。磋商报价是履行合同的最终价格，应包括但不限于项目所有服务内容、货物费用、项目所需投入的人员、技术、验收等费用，包含各项保险费用和各项税金。政策性文件规定及合同包含的应有风险、责任等各项应有费用。其他(如有):运输、装卸、安装、迁移、调试、培训、系统实施(含咨询)软件开发、技术支持、项目验收、售后服务、更新升级、涉及的所有第三方接口、系统安全整改等完成本项目服务所有内容及其他所有可能发生的一切费用。		
服务要求	1. 处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后 24 小时内到达采购人指定现场。 2. 系统应满足访问控制、安全审计、剩余信息保护、软件容错等信息系统安全等级保护（第三级）的其他规范要求。 3. 其他：成交供应商应根据采购人使用反馈意见情况进行相应修改完善升级的内容。		
验收标准、验收要求	1. 成交供应商在服务验收时由采购人对照竞争性磋商文件的服务内容及要求全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合竞争性磋商		

	商文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做不予接受服务处理及违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。 2. 供应商提交升级成果需满足采购人审查要求，项目有其他要求的按其要求。 3. 其他验收要求按本项目采购合同执行，未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。
其他要求	本项目升级完成后，成果归采购人所有，成交供应商不得以任何单位或个人的名义擅自使用及公开发表或向他人提供。
其他说明	一、进口产品说明： 本项目服务内容所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与竞标，如有进口产品参与竞标的作无效响应处理。 二、根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的规定，政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对符合政策要求的本国产品给予价格评审优惠，具体详见“第四章评审方法和评审标准”。产品在中国境内生产的组件成本，按照《中国境内生产的组件成本核算基本规则》（见附件 3）计算。 三、与本项目有关的设计图纸、技术规范、文件等附件资料及其获取方式 文件或者资料名称：无 公布渠道或者获取方式：无

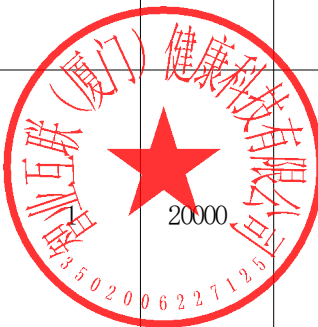


附件 2：最终报价表

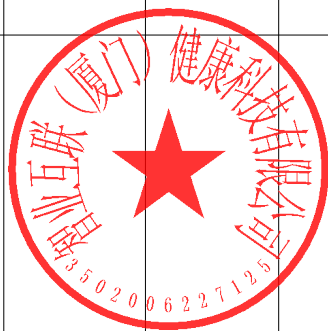
序号	标的名称	服务内容	数量及单位①	单价(元)②	单项合价(元)	供应商名称及地址
					③=①×②	
1	微信小程序	▲为提升患者就医便捷度，建设一套独立、完整、可长期维护的医院掌上服务微信小程序。基于微信小程序的医院掌上医院平台包含预约挂号、预约挂号缴费、预约挂号记录查询、报告查询、排队叫号、费用记录、就诊记录、住院满意度调查、就诊指南、科室介绍、医院导航、疾病百科、药品查询、物价查询、出院带药查询、一号管三天、候补挂号、智能导诊、个人中心、健康卡管理、系统后台管理等功能，需对接第三方服务如云影像平台、电子票据、居民电子健康卡等平台，满足将医院现有掌上医院功能平移至微信小程序上。	1	50000	50000	智业互联（厦门）健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期 观日路28号306室



2	适老化改造	支持掌上医院长辈模式，对首页、挂号、缴费、绑卡等高频应用功能进行全新的功能界面设计，功能入口字体放大，突出重点信息，配色突出，去除各种非必要的链接信息，方便老年人快速清晰识别功能。可根据就诊患者年龄自动判断，弹窗提示60岁以上的用户是否需要切换长辈模式，支持手动进行切换至长辈模式。	1	30000	30000	智业互联 (厦门) 健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期 观日路28号307室	
3	门诊线上签到	支持患者通过移动端进行门诊、复诊的线上签到，无需到窗口或自助机进行二次排队。	1	20000	20000	智业互联 (厦门) 健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期 观日路28号308室	
4	门诊候诊查询	支持患者通过移动端查询门诊的排队候诊信息，候诊信息包含，就诊人信息，等待人数，以及对对应候诊排队的列表，支持对患者推送候诊提醒，提醒患者按时就诊。			20000	20000	智业互联 (厦门) 健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期

						观日路28号309室
5	病案复印	支持患者或代理申请病案复印，通过选择住院记录，填写个人、代领人信息、上传证明文件等相关个人信息，并选择领取方式、复印数量，自动计算费用，支付费用后由病案人员审核，通过后进行复印和邮寄，方便患者获取既往住院病历。	1	30000	30000	智业互联（厦门）健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期 观日路28号310室
6	院内消息提醒	支持通过与HIS信息系统或其他系统对接，通过标准服务接口接收院内各业务系统的任务和消息信息，并通过微信消息渠道告知患者。如预约挂号消息提示、缴费消息提示、取药通知、入院提示、报告出具提醒、医师停诊提醒，用户可基于小程序推送规则定制化选择需要推送的消息。	1	50000	50000	智业互联（厦门）健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期 观日路28号311室
7	住院预交金充值	支持患者通过移动端进行住院预交金充值。支持查询预交金余额信息，支持患者本人或者家属切换卡号充				智业互联（厦门）健康科技有限公司

		值预交金。 支持当患者住院预交金余额不足时，通过微信、短信等推送方式向患者推送住院预交金催缴提醒，患者可点击提醒消息快速跳转至住院预交金充值界面，完成住院预交金充值。				厦门火炬高新区软件园二期观日路28号312室
8	入院登记	当医生给患者开具住院单后，患者可通过移动端进行住院信息确认、完成入院登记。	1	20000	20000	智业互联（厦门）健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期观日路28号313室
9	门诊预约挂号 诊查费在线缴纳	患者通过移动端选择科室、医生和时段进行预约后，可进入在线支付环节，完成诊查费在线支付，患者在规定时间内退号时诊查费原路退回。	1	20000	20000	智业互联（厦门）健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期观日路28号314室



1 0	出院带药查询	支持患者通过移动端在线查询出院带药信息，出院带药信息包含药品类型、药品名称、用药剂量、用药频次、用药天数等。	1	30000	30000	智业互联 (厦门) 健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期 观日路28号315室
1 1	候补预约	支持当医生对应日期下的号源已约满时，支持患者填写候补信息，提交候补预约申请后，一旦出现其他患者退号的情况，系统会依据候补队列的先后次序，自动为患者预约号源。在预约成功后，系统自动推送消息/短信通知患者。	1	30000	30000	智业互联 (厦门) 健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期 观日路28号316室
1 2	一号管三天	支持患者通过移动端对符合一号管三天的情形进行预约挂号，免收诊查费，与HIS系统对接完成患者预约挂号。患者完成“一号管三天”预约后，通过移动端推送包含就诊时段、医生信息的通知，同时支持患者在移动端查询该预约的有效期限及使用状态，方便患者合	1	20000	20000	智业互联 (厦门) 健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期 观日路28号317室



		理安排就诊时间。				
1 3	预约 挂号 及档 案授 权对 接全 民健 康信 息平 台接 口改 造	支持对接广西全民健康信 息平台上传数据及授权接 口，支持预约成功后进行档 案授权。	1	20000	20000	智业互联 (厦门) 健康科技 有限公司 厦门火炬 高新区软 件园二期 观日路28 号318室



1 4	智能感知门户	打造患者智能感知门户，动态感知患者就医需求并精准匹配医疗资源，智能化引导患者就医。支持智能消息分级提醒、智能感知卡片、智能功能推荐等。 1. 可视化就诊卡 支持患者在智能感知门户可切换就诊卡，切换后，感知门户首页可展示可视化就诊卡数据，并且该就诊卡数据会应用在智能感知业务当中，每次进入业务，都会默认获取就诊卡的信息。 2. 智能主动消息提醒 支持通过对消息内容进行分类整合，涵盖预约挂号、结算提醒、取药通知等类型，针对检验异常指标等重点消息在首页标红突出，帮助患者快速识别关键信息，及时掌握就医各环节相关动态，避免遗漏重要事项。 支持患者在智能感知门户首页查看今日未读消息内容，针对异常指标等重点消息在首页标红突出，帮助患者快速识别关键信息。	1	50000	50000	智业互联 (厦门) 健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期 观日路28号319室
--------	--------	--	---	-------	-------	---



	支持患者通过智能感知门户首页，查看分类消息内容，如预约挂号、报告结果、结算提醒、取药服务、住院提醒。 3. 智能感知卡片 支持动态捕捉患者就医需求并精准匹配医疗资源；同时展示当前就诊环节关键信息（如门诊候诊、结算提醒、检验检查提醒、取药提醒），同步提供排队人数及等待时间预测，缓解患者等待焦虑，清晰引导完成当前业务流程。 3.1 门诊候诊感知卡片 支持患者在智能感知门户首页查看当天有效的门诊预约记录。支持查看基础信息含预约时间、预约医生、预约科室、就诊位置等。支持患者查看排队进度，如前方排队人数、等待时间预测。 3.2 缴费结算感知卡片支持患者在智能感知门户首页查看门诊待结算订单，点击可跳转进行在线结算。				
--	---	--	--	--	--



		3. 3取药提醒感知卡片 支持患者在智能感知门户首页查看取药位置及窗口，根据位置信息指引，前往指定窗口。 4. 智能功能推荐 支持根据患者当前的就医状态感知患者后续的功能使用需求，进行功能的智能推荐，如当患者当天存在有效预约挂号记录时，会智能推荐智能预问诊、门诊导医、缴费结算、门诊记录，减少患者手动查找成本，提升功能使用便捷性，契合患者实时就医需求。					
15	门诊就诊全流程智能导诊	门诊就诊全流程智能导诊，为患者提供门诊就医指引。 1. 支持门诊就诊全流程指引：支持门诊就诊全流程可视化，支持预约挂号、门诊候诊、门诊缴费、报告查询及查看当前挂号、候诊、缴费、报告环节的相关信息。 2. 支持门诊就诊全流程配置：支持医院管理员配置门诊就诊全流程智能导诊功能，支持设置启用的就诊全		1	40000	40000	智业互联 (厦门) 健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期 观日路28号320室

		流程环节及页面服务内容。				
1 6	智能 预问诊	支持对接电子病历系统，在医生问诊前，支持文字、语音等人机交互，采集患者临床专科病史信息。根据不同患者预约的不同科室，进行人机交互引导患者完成症状、现病史、既往史等临床信息采集。支持依据病历书写要求，自动提取关键信息，生成格式标准、内容准确的病史文书，预问诊结果可直接写入电子病历系统，供医生在门诊书写病历时参考和引用，帮助医生快速了解患者基本病情、减少电子病历录入时间。	1	47700	47700	智业互联 (厦门) 健康科技 有限公司 厦门火炬 高新区软 件园二期 观日路28 号321室



17	AI 陪诊数字人	1. 智能门诊分诊 支持在AI陪诊数字人交互界面通过文字、语音等人机对话方式实现人机交互，完成对患者症状、现病史、既往史等临床信息采集。利用人工智能技术，为患者智能推荐就诊科室和医生，提升就诊精准性和效率，减少患者候诊时间。 2. 智能报告解读 支持在AI数字人交互界面进行检查检验报告智能解读，患者通过对话唤醒报告解读功能。支持手动上传外院报告图片、选择本院检查/检验报告单，数字人将专业的报告转化为通俗易懂的内容，若存在疑问，可快速点击预约挂号入口进行挂号。 3. 智能感知卡片 支持根据患者就诊节点信息，在AI数字人交互界面展示智能感知卡片，支持门诊候诊、缴费结算、取药提醒等不同状态的卡片自动展示。	1	50000	50000	智业互联 (厦门) 健康科技有限公司 厦门火炬高新区软件园二期 观日路28号322室
----	----------	---	---	-------	-------	---



		4. 智能就医辅助 支持患者在智能就医咨询助手界面支持文本输入/语音交流方式与智能就医咨询助手进行人机交互，智能就医咨询助手可智能识别患者就医诉求，根据患者就医需求智能唤起医院已上线运行的门诊、住院、便民等多场景移动服务应用，快速完成功能下钻定位，直达功能/业务服务页面，推送至患者，如：预约挂号、门诊缴费、报告查询、费用记录查询、智能预问诊等，患者可支持业务辅助功能快速完成业务操作。 4.1预约挂号辅助 支持患者通过文本输入/语音交流方式直接进行指定业务服务下达，如；辅助预约某医生的号源，数字人可支持直接帮助患者进行号源预约信息登记，患者只需核对预约信息点击确认即可实现预约挂号快捷操作。 4.2门诊结算辅助 支持患者通过文本输入/语				
--	--	--	--	--	--	--



	音交流方式直接进行结算 业务服务指令下达，数字人可提供对应门诊结算服务入口；支持快速完成功能下钻定位，直达功能/业务服务页面。数字人支持根据患者当前就诊状态主动提示患者进行门诊结算。 4.3报告查询辅助 支持患者通过文本输入/语音交流方式直接进行报告查询业务指令下达，数字人可提供对应报告查询服务入口；支持快速完成功能下钻定位，直达功能/业务服务页面。数字人支持根据患者当前就诊状态主动提示患者进行报告查询。 4.4就诊记录查询辅助 支持患者通过文本输入/语音交流方式直接进行就诊记录查询业务指令下达，数字人可提供对应门诊/住院就诊记录服务入口；支持快速完成功能下钻定位，直达功能/业务服务页面。数字人支持根据患者当前就诊状态主动提示患者进行报告				
--	---	--	--	--	--



		查询。 4.5费用记录查询辅助 支持患者通过文本输入/语音交流方式直接进行费用记录查询业务指令下达，数字人可提供对应门诊/住院费用记录服务入口；支持快速完成功能下钻定位，直达功能/业务服务页面。数字人支持根据患者当前就诊状态主动提示患者进行费用记录查询。 4.6智能客服辅助 支持智能客服的问答应用，支持文字输入或语音交流方式进行客服询问。数字人在经过语义识别后，基于知识库为用户提供准确的解答，确保用户的问题得到有效解决，帮助患者实时解答常见就医问题。 5. 界面交互模块 5.1就诊卡切换 支持切换当前患者已绑就诊卡信息，就诊卡信息将当作AI数字人主索引信息进行感知卡片呈现，及对话索引内容。				
--	--	--	--	--	--	--



		5.2多模式交互 支持患者通过手动输入+语音输入的方式，与AI数字人发起对话。 5.3语音播报 支持患者针对全局开启/关闭语音播报功能；支持针对单一对话内容开启/关闭语音播报功能。 5.4会话新建 支持患者清空当前会话内容，快捷创建会话内容。 ▲5.5虚拟形象设置 5.5.1虚拟形象切换 支持患者支持智能就医咨询助手界面切换“数字助手”虚拟形象，支持根据患者语音交流的需求，设置智能就医咨询助手语音交互的播报速度。 5.5.2虚拟形象定制 支持根据医院的需求，定制符合医院形象的“陪诊数字人”形象。				
--	--	---	--	--	--	--



18	系统后台管理	1. 医院管理 支持对医院信息的维护管理；提供医院基本信息维护、医院服务管理、资源管理；支持医院的业务配置。 2. 科室管理 支持医院科室管理。支持多级科室维护，可进行新增、编辑和删除；支持维护各个科室的人员管理、科室介绍的维护，预约挂号科室/医生的挂号须知的维护。 3. 服务管理 支持掌上医院平台的服务管理，包括应用服务支持开启/关闭、服务分发、服务者管理。 4. 资源管理 支持掌上医院平台的资源维护管理，包括界面元素的维护管理；支持资源新增、编辑功能，资源的刷新，资源对应界面元素的新增、编辑。 5. 角色管理 支持平台的角色管理，角色对应的资源的分发；支持角色的新增、编辑功能，角色	1	29600	29600	智业互联 (厦门) 健康科技 有限公司 厦门火炬 高新区软 件园二期 观日路28 号323室
----	--------	--	---	-------	-------	---



		下的资源管理、角色下成员的新增、删除；根据角色配置机构权限。 6. 缴费记录管理 支持查看掌上医院平台的历史缴费记录，支持按时间索引查询缴费订单信息。支持订单数据导出功能。				
1 9	算力资源服务器	1. 外形：2U机架式服务器，含导轨套件； 2. 内存：配置64GBDDR4内存，最多可搭配20根DDR4内存。 ▲3. GPU/NPU加速卡：1张高性能AI加速卡，总显存96GB。算力性能不低于以下任一型号：华为昇腾910C（128GB）、英伟达A100（80GB）、英伟达H20（96GB）、AMD MI300X（192GB）、寒武纪思元590（80GB）、海光深算系列（单卡≥64GB）、天数智芯智铠100、壁仞BR100（64GB）AI加速卡。 4. CPU：配置2颗国产或主流x86架构处理器，单颗物		120000	120000	中科可控信息产业有限公司/江苏省苏州市昆山市玉山镇（昆山高新区）南淞路88号

		理核心数≥32核； 5. 主频2.2GHz，支持超线程。 6. 硬盘：配置2块600G10K企业级SAS 硬盘。 7. RAID卡：独立RAID卡，支持 RAID0/1/5/6/10。 8. 网络：2个千兆电口。				
磋商总报价（包含税费等所有费用）：陆拾玖万柒仟叁佰元整（大写）人民币（小写）¥697300元						
服务期：自合同签订之日起45天						