

X 射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目（标项一）采购合同

乙方合同编号：2600182033

采购计划号：GGZC[2026]841 号 合同编号：SBK20260606

采购人（甲方）：贵港市人民医院 供应商（乙方）：北京西门子技术开发有限公司

项目名称：X 射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目

项目编号：GGZC2026-G3-990113-YZLZ

签订地点：贵港市人民医院 签订时间：2026 年 6 月 22 日

分标号：标项一：2 台西门子 CT 设备维保服务

本合同为中小企业预留合同：否

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招投标文件（采购文件）规定条款和中标（成交）人承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、采购内容一览表

分标：标项一：2 台西门子 CT 设备维保服务

序号	服务名称	详细内容	型号/序列号	数量	单位	单价 (元/年)	金额（元）
1	2 台西门子 CT 设备维保服务	2 台西门子 CT 整机全保服务	1.西门子 SOMATOM Drive (序列号 166097) ; 2.西门子 SOMATOM go.Fit (序列号 154532)	1	年	1,665,000	1,665,000

合同约定内容详见本合同附件所列乙方本次中标并经甲方确认的投标文件（项目编号：GGZC2026-G3-990113-YZLZ）中有关标项一 2 台西门子 CT 设备维保服务的全部承诺内容

人民币合计金额（大写）：壹佰陆拾陆万伍仟元整（¥1,665,000）

备注：标项一，三年维保服务的中标总金额为人民币 4,995,000 元（大写：肆佰玖拾玖万伍仟元整），合同实行一年一签（无缝），每年签订的合同金额为人民币 1,665,000 元。

2、合同合计金额包括维保人员的劳务费、技术服务费、售后维护、服务、差旅费、零配件、保险、系统升级、各项税费等与维保服务项目有关的一切费用，实行固定费用总包干，甲方不再另行支付其它额外费用。

3、合同价款的调整方式：甲方需追加与合同标的相同的服务的，有权在不改变合同其他

条款且服务单价不高于本合同约定单价的前提下，自主决定是否与乙方协商签订补充合同，所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务内容必须与投标文件和承诺相一致。乙方要保证所提供的备件必须为与该设备同一型号的原厂未拆封全新原包装备件，且所有备件和保养耗材必须是符合国家相关规范要求的合格产品。

乙方提供的球管必须与该设备注册证匹配的原装全新球管。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4、乙方应对甲方的商业秘密、业务信息、职工信息、患者信息等，以及工作中可涉及甲方系统、平台的全部信息和数据予以保密。

5、乙方获取前述信息仅限用于履行本合同项下维保服务之目的，不得进行复制、泄露、向第三方提供或用于其他任何用途，涉及个人信息的应当依法进行脱敏处理；乙方基于履行本合同且仅为甲方独创的全部数据成果、技术衍生成果的知识产权均归甲方独家所有，乙方不得擅自使用或授权第三方使用。

6、乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除，如有泄漏，乙方应按合同总额的 5%向甲方支付违约金，给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

第四条 维保服务期限

1、维保服务期限 12 个月，从 2026 年 6 月 23 日 开始至 2027 年 6 月 22 日 终止。本次签订合同为中标服务周期的第一年，共 3 年。每年服务合同到期前 1 个月甲方对乙方进行考核，考核合格后无缝续签下一年度服务合同（具体以乙方提供合格的年度考核材料时间为准），以此类推，直至中标服务周期结束。甲方考核的内容原则上不得偏离本项目的投标文件及合同约定内容，双方另行约定的除外。

2、维保期服务为整机全保，服务期内针对导致设备故障的问题备件乙方必须直接更换全新备件（标准参照合同第二条质量保证约定），不得维修或者更换翻新件、非合法渠道来源备件等，包含备件：SOMATOM Drive 包含球管、高压油箱、探测器、滑环、后处理工作站等整机备件（第三方产品及再安装除外）；SOMATOM go.Fit 包含球管、高压油箱、探测器、滑环等整机备件（第三方产品及再安装除外），含在该项目报价，不额外收取其它费用。

3、乙方在接到甲方发出的故障通知后，需立即作出响应，明确到场维修人员身份及预计

到场时间，1小时内赶往甲方指定现场，2小时内给出解决方案，5小时内完成故障排除使设备恢复正常使用（不可抗力等特殊情况下双方友好协商解决；如遇疑难复杂技术问题在取得甲方同意的情况下，修复时间可以适当放宽）；逾期未能完成故障排除的，甲方有权自行委托第三方维修，产生的全部费用由乙方承担。

4、维保期限内，每月提供 1 次定期保养服务，并可根据甲方需求免费增加保养次数，保养使用的全部工具由乙方提供，严格按照设备原厂保养手册的内容和标准进行保养，每次保养后乙方需向甲方提交书面保养报告，由甲方签字确认。

5、乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜，联系人：陈熙桦，联系电话：18589913256。如负责人调整，乙方需提前不少于 10 个工作日以书面形式通知甲方。

第五条 履约保证金

收取履约保证金形式：转账或电汇形式

收取履约保证金金额（人民币）：33300 元

履约保证金缴纳期限：在签订合同之前，乙方需把履约保证金足额交到甲方指定账户。未提交履约保证金的，甲方有权不予签订本项目合同，已签订的合同视为无效。

履约保证金退付方式、时间及条件：乙方完全履行合同约定全部义务且无违约行为，由乙方方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采〔2015〕22 号），甲方在收到合格材料后 5 个工作日内办理退还手续（不计利息）。如乙方存在违约行为的，甲方有权直接从履约保证金中扣除乙方应支付的违约金、赔偿金等款项，剩余部分予以退还，履约保证金不足以抵扣的，甲方有权向乙方继续追偿。

在履约保证金退还日期前，若乙方的开户名称、开户银行、账号有变动的，请以书面形式通知甲方，否则由此产生的后果由乙方自行承担。

保证金缴纳的账号信息：

开户名称：贵港市人民医院

开户银行：中国银行贵港桥北支行

银行账号：622357491461

保证金退还的账号信息：

开户名称：北京西门子技术开发有限公司

开户银行：中国工商银行北京市朝阳区支行营业部

银行账号：0200003409004633874

第六条 付款方式

1、资金性质：事业收入资金

2、付款方式：合同款按年度合同进行支付，半年一付，半年维保期结束后，经甲方验收维保服务合格且乙方无任何违约行为的情况下（乙方出具维保验收单后甲方应在 7 个工作日内完

成验收，验收不合格的甲方有权要求乙方整改直至合格，整改期不计入维保服务期限），乙方 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给甲方，甲方自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如甲方因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以合同金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，甲方无需承担其他任何责任。若乙方未按本合同约定提供合格的维保服务、符合要求的请款材料、合法有效发票或存在其他违约情形的，甲方有权顺延付款时间且不承担任何责任，直至乙方完成前述义务或纠正违约行为为止。每次付款前，乙方需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 违约责任

1、维修后在质保期及更换配件的质保期内，保证开机率不低于 98%。如果此开机率由于乙方的原因未能达到，对于开机率低于 98%的每一个百分点，质保期将相应延长 7 个日历日。若因乙方原因导致开机率低于 98%，或单次维修时间超过 48 小时（如涉及更换球管等复杂疑难技术问题，在取得甲方同意的情况下，修复时间可以适当放宽，但单次维修时间不得超过 72 小时），甲方有权立即解除合同并要求乙方承担违约责任(特殊情况双方友好协商解决)。同时甲方有权要求乙方承担因停机所造成的直接损失并解除合同。

2、由于乙方服务原因给甲方造成直接损失，乙方负责赔偿甲方的损失，该等损失包括甲方因此遭受的直接损失。

3、因乙方违反本合同约定，导致甲方采取任何法律途径（包括但不限于诉讼、仲裁）进行维权的，乙方应承担甲方为此所支付的全部合理费用，包括但不限于诉讼费、仲裁费、财产保全费、保全担保费、律师费、鉴定费、评估费、公证费及差旅费等。

4、如乙方存在违约行为（包括但不限于未按要求提供维保服务、开机率不达标、泄露甲方秘密、侵犯第三方权利导致甲方受损等），则甲方有权优先从履约保证金中扣除，且不影响甲方追究其其他违约责任。

5、如本项目涉及由乙方回收球管等问题配件的，中华人民共和国境内，乙方仅可用于原厂故障分析或材料提炼，禁止用于再制造或流入二级市场，如乙方有违反上诉规定所产生的一切后果均由乙方负责。

6、乙方出现以下情形之一，均视为违约，应按签订合同总额的 5%向甲方支付违约金，并赔偿甲方全部经济损失：（1）未按第四条第 3 款约定时间响应或修复故障的；（2）未按第四条第 5 款约定提供定期保养服务或保养不合格的；（3）违反第三条第 4 款、第 5 款保密义务的；（4）提供的配件不符合第二条约定的；（5）投标文件承诺的其他服务内容未达成的。

第九条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，

其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，发生一方应立即通知对方，并于 3 个工作日内向对方寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条 合同争议解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，应向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

2、诉讼期间，本合同继续履行。

第十一条 合同生效及其它

1、合同履行地点为：贵港市人民医院（具体地址由甲方指定，乙方配合）。

2、合同履行的方式：按照本合同约定。

3、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章或合同章后生效。

4、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5、本合同在签订之前，乙方需把履约保证金足额交到甲方指定账户，未提交履约保证金的，合同视为无效。

6、如合同、投标文件约定的内容不一致有歧义时，在合法范围内由甲方确定执行条款。

第十二条 合同的变更、终止与转让

1、除国家法律、法规规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

3、合同经甲乙双方法定代表人（负责人、自然人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

4、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲方资金监督管理部门审批，并签书面补充协议报甲方资金监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

5、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的廉洁条款

1、甲方在采购、验收等环节，不得以任何方式向乙方索取回扣，不得要求乙方代支任何费用开支。

2、甲方工作人员不得以暗示或任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、信用卡、购物卡等，乙方应予拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况。

3、乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、信誉卡、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或境外学术活动等手段影响甲方采购服务、设备、器械等。

4、乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定科室或者办公室联系商洽，不得借故到甲

方主管领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。

乙方如违反以上条款，经核实后，甲方有权终止购销合同，并将乙方列入“非诚信交易黑名单”，在单位内进行通报。情节严重的，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

甲方工作人员如违反以上条款的，甲方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定给予处理，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

第十四条 签订本合同依据

- 1、项目招标文件；
- 2、乙方提供的采购投标(或响应)文件；
- 3、中标通知书。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力。甲方三份，乙方一份，代理机构一份。

甲方（章）  贵港市人民医院	乙方（章）  北京西门子技术开发有限公司
单位地址：广西贵港市港北区中山中路1号	单位地址：北京市朝阳区望京中环南路7号17幢19层1901-1902室
法定代表人： 	法定代表人：
委托代理人： 	委托代理人： 
电话：	电话：
开户银行：中国银行贵港桥北支行	开户银行：中国工商银行北京市朝阳区支行营业部
账号：622357491461	账号：0200003409004633874
邮政编码：537100	邮政编码：100000

合同附件

1、供应商承诺具体维修事项： 按本合同附件所列乙方本次中标并经甲方确认的投标文件（项目编号：GGZC2026-G3-990113-YZLZ）中对应的承诺内容执行。	
2、售后服务具体事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
3、保修期、质保期责任： 按投标文件承诺的服务执行。	
4、其他具体事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
甲方（章） 贵港市人民医院  2026年6月22日	乙方（章） 北京西门子技术开发有限公司  2026年6月22日

说明：所有附件及投标文件为采购合同的有效组成部分，具有同等法律效力。

- 附件：1. 中标通知书
2. 开标一览表
3. 商务、技术要求偏离表
4. 服务方案

1.中标通知书

中标通知书

北京西门子技术开发有限公司：

云之龙咨询集团有限公司受贵港市人民医院的委托，就X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目（项目编号：GGZC2026-G3-990113-YZLZ）项目采用公开招标方式进行采购，现按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审，采购人确认，贵公司为本项目分标1的中标人，其中标项目内容为：2台西门子CT设备维保服务，具体详见招标文件。中标金额：肆佰玖拾玖万伍仟元整（¥4995000.00）。

请贵公司在此通知书发出之日起25日内与采购人签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购代理机构联系人：甘建程 联系电话：0775-4565100

采购人联系人：欧吕平 联系电话：0775-4200381

中标人联系人：陈熙桦 联系电话：18589913256



2.开标一览表

2.开标一览表

项目名称：X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目

项目编号：GGZC2026-G3-990113-YZLZ

投标人名称：北京西门子技术开发有限公司

分标：标的一

序号	标的名称	数量 ①	投标所报单价 ②	投标总价③= ①*② (单位：元)	备注
1	2台西门子CT设备维保服务	1项	4,995,000.00 元/3年	4,995,000.00 元/3年	1、旧件需退回西门子。 2、合同一年一签（无缝续签），每年1,665,000元。
合计总报价（包含税费等所有费用）：（大写）人民币 <u>肆佰玖拾玖万伍仟元整</u> （¥ <u>4,995,000.00</u> 元）					
实施的期限： <u>3</u> 年。					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子签章并由法定代表人（或负责人）或者委托代理人签字或者电子签名，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人（或负责人）或者委托代理人签字（或者电子签名），否则其投标作无效标处理。

法定代表人（或负责人）或者委托代理人（签字或者电子签章）：陈立辉

投标人名称（电子签章）：北京西门子技术开发有限公司

日期：2026年05月20日

3.商务、技术要求偏离表

4. 商务要求偏离表

项目	招标文件商务条款要求	是否偏离	投标人的承诺或说明
实施的期限和地点	1、实施的期限：3年（合同签订一年一签，经采购人考核合格后续签下一年度合同，考核内容不得偏离投标文件内容）。	无偏离	1、实施的期限：3年（合同实行一年一签，经采购人考核合格后续签下一年度合同，考核内容不得偏离投标文件内容）。
	2、实施的地点：贵港市人民医院指定地点。	无偏离	2、实施的地点：贵港市人民医院指定地点。
合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 日内	无偏离	自中标通知书发出之日起 25 日内
服务类型	整机全保服务。	无偏离	整机全保服务。
付款条件（进度和方式）	本项目分年度安排预算，半年一付，半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下（中标人主动出具维保验收单并与采购人确认且签订验收合格证），中标人 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给采购人，采购人自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如中标人维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款，如医院因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以成交金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，且双方应签订合同终止协议。每次付款前，中标人需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。	无偏离	本项目分年度安排预算，半年一付，半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下（我司主动出具维保验收单并与采购人确认且签订验收合格证），我司 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给采购人，采购人自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如中标人维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款，如医院因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以成交金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，且双方应签订合同终止协议。每次付款前，中标人需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。
技术服务要求	1、中标人在实施期限内应严格按照投标文件承诺做好项目维保服务，由此产生的一切费用由中标人负责。	无偏离	1、我司在实施期限内严格按照投标文件承诺做好项目维保服务，由此产生的一切费用由我司负责。
	2、处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后 24 小时内到达采购人指定现场。	无偏离	2、处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后 24 小时内到达采购人指定现场。

	3、中标人必须配合采购人完成整体项目的验收。	无偏离	3、我司配合采购人完成整体项目的验收。
验收标准及要求	1. 中标供应商向采购人提供的所有涉及成果资料必须符合国家、广西、贵港市的最新规范及要求。	无偏离	1. 我司向采购人提供的所有涉及成果资料保证符合国家、广西、贵港市的最新规范及要求。
	2. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。	无偏离	2. 验收过程中所产生的一切费用均由我司承担。报价时已考虑相关费用。
	3. 采购人根据工作实际所需环节组织验收，中标人必须到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。	无偏离	3. 采购人根据工作实际所需环节组织验收，我司保证到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。
	4. 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采(2015)22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016)205号]规定执行。	无偏离	4. 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采(2015)22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016)205号]规定执行。

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人（或负责人）或者委托代理人

（签字或盖章）： 陈配桦

投标人名称（电子签章）： 北京西门子公司技术开发有限公司

日期： 2026年05月20日

1. 技术要求偏离表

项目	招标文件项目需要及技术要求	投标人的承诺	偏离说明
2台 西门子CT 设备 维保 服务	项目基本情况：2台最新计算机体层摄影设备（含1台64排CT、1台128排CT）维保服务，设备型号：西门子 SOMATOM Drive、西门子 SOMATOM go.Fit	项目基本情况：2台X射线计算机体层摄影设备（含1台64排CT、1台128排CT）维保服务，设备型号：西门子 SOMATOM Drive、西门子 SOMATOM go.Fit。	无偏离
	1、维修工时：包含保修合同期内所需的一切人工费用、差旅费用，节假日加班不另外收取费用。	1、维修工时：包含保修合同期内所需的一切人工费用、差旅费用，节假日加班不另外收取费用。	无偏离
	2、安全检查：安全检查将按照设备原厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：制订检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果、出具安全检测报告。	2、安全检查：安全检查将按照设备原厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：制订检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果、出具安全检测报告。	无偏离
	3、质量保证：通过制订检查计划、图像质量（效果）检查、评判参数结果、调整 / 校准、记录检查结果以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。	3、质量保证：通过制订检查计划、图像质量（效果）检查、评判参数结果、调整 / 校准、记录检查结果以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。	无偏离
	4、安全升级：按照持续监控设备是否需要升级、提供安全性升级、提供建议性升级、记录升级程序，以提高设备的安全性和性能。	4、安全升级：按照持续监控设备是否需要升级、提供安全性升级、提供建议性升级、记录升级程序，以提高设备的安全性和性能。	无偏离
	5、技术电话支持	5、技术电话支持	无偏离
	全国范围内热线电话，由服务商设备运行保障中心（或服务商其他维保机构）提供快速诊断和支持服务：	全国范围内热线电话，由我司设备运行保障中心（或我司其他维保机构）提供快速诊断和支持服务：	无偏离
	技术电话支持(24×7)，周一至周日，每天24小时。	技术电话支持(24×7)，周一至周日，每天24小时。	无偏离
6、预防性保养：每合同年度内两次，按照原厂手册保养计划提供保养服务，以保证设备处于最佳运行状态，包括：记录并安排保养时	6、预防性保养：每合同年度内两次，按照原厂手册保养计划提供保养服务，以保证设备处于最佳运行状态，包括：记录并安排保养时	无偏离	

<p>间、保养计划更换损耗部件、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供设备原厂保养内容清单。</p>	<p>间、保养计划更换损耗部件、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供设备原厂保养内容清单。</p>	
<p>7、预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由服务商提供。</p>	<p>7、预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由我司提供。</p>	无偏离
<p>★8、包含备件（SOMATOM Drive 包含球管、高压油箱、探测器、滑环、后处理工作站等整机备件（第三方产品及再安装除外）；SOMATOM go.Fit 包含球管、高压油箱、探测器、滑环等整机备件，第三方产品及再安装除外。）</p>	<p>★8、包含备件（SOMATOM Drive 包含球管、高压油箱、探测器、滑环、后处理工作站等整机备件（第三方产品及再安装除外）；SOMATOM go.Fit 包含球管、高压油箱、探测器、滑环等整机备件，第三方产品及再安装除外。）</p>	无偏离
<p>★9、设备维修、维保备件要求： （1）为保障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，对于设备维修或维保过程中需要更换的所有备件，提供合法来源途径，可溯源。优先运送零配件，负责回收备件旧件。投标人确保提供的备件必须为与该设备同一型号的原厂未拆封全新原装备件，所有备件供货时均须提供以下可溯源文件，包括但不限于：①加盖投标人公章的原厂供货证明（含原厂授权生产）或采购合同；②清晰的备件报关单（进口备件）或原厂出库凭证（国产备件）；③备件独立序列号（如有）及外包装照片。（2）在维修或者维保实施前，投标人必须将拟更换备件的完整溯源文件提交采购人书面审核。采购人核对途径包括但不限于联系设备原厂家核对，采购人审核通过并书面确认后，备件方可被携带至现场。（3）工程师上门后，应在采购人见证下拆封备件包装，核对实物与文件信息（型号、</p>	<p>★9、设备维修、维保备件要求： （1）为保障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，对于设备维修或维保过程中需要更换的所有备件，提供合法来源途径，可溯源。优先运送零配件，负责回收备件旧件。我司确保提供的备件保证为与该设备同一型号的原厂未拆封全新原装备件，所有备件供货时提供以下可溯源文件，包括但不限于：①加盖我司公章的原厂供货证明（含原厂授权生产）或采购合同；②清晰的备件报关单（进口备件）或原厂出库凭证（国产备件）；③备件独立序列号（如有）及外包装照片。（2）在维修或者维保实施前，我司将拟更换备件的完整溯源文件提交采购人书面审核。采购人核对途径包括但不限于联系设备原厂家核对，采购人审核通过并书面确认后，备件方可被携带至现场。（3）工程师上门后，在采购人见证下拆封备件包装，核对实物与文件信息（型号、序列号、出厂标识</p>	无偏离

<p>序列号、出厂标识等)的一致性。双方确认无误后,签署《验收单》才进行设备维修或者维保。</p>	<p>等)的一致性。双方确认无误后,签署《验收单》才进行设备维修或者维保。</p>	
<p>★10、开机率保证:在合同服务期内保证 95% 及以上的开机率(停机时间少于 5%),按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于中标人的原因未能达到,对于开机率低于 95%的,采购人有权选择继续履行合同或单方解除合同,如继续履行合同的,开机率低于 95%的每一个百分点,合同期限将相应延长 7 个日历日(延长费用由中标人承担)。</p>	<p>★10、开机率保证:在合同服务期内保证 98% 及以上的开机率(停机时间少于 2%),按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于我司的原因未能达到,对于开机率低于 98%的,采购人有权选择继续履行合同或单方解除合同,如继续履行合同的,开机率低于 98%的每一个百分点,合同期限将相应延长 7 个日历日(延长费用由我司承担)。</p>	正偏离
<p>★11 如果设备因球管出现故障,中标人为本项目提供设备的球管(球管属于国家 II 类医疗器械管理目录),服务商须提供与设备注册证匹配的原装全新球管,不接受维修、二手、翻新、未能提供合法来源途径的球管。确保球管型号与本标的服务设备注册证所列球管型号一致,如有违反,采购人有权依法解除合同并追究中标人相关法律责任,所有损失由中标人负责;服务商须在投标文件中提供承诺函。</p>	<p>★11 如果设备因球管出现故障,我司为本项目提供设备的球管(球管属于国家 II 类医疗器械管理目录),我司提供与设备注册证匹配的原装全新球管,不提供维修、二手、翻新、未能提供合法来源途径的球管。保证球管型号与本标的服务设备注册证所列球管型号一致,如有违反,采购人有权依法解除合同并追究我司相关法律责任,所有损失由我司负责,我司在投标文件中提供承诺函。</p>	无偏离
<p>▲12、远程服务:提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务,以保证维修的及时性。高级诊断:投标人必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙(service key),并保证不违反国家有关知识产权的法律规定,并做出相应书面承诺。</p>	<p>▲12、远程服务:提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务,以保证维修的及时性。高级诊断:我司保证在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙(service key),并保证不违反国家有关知识产权的法律规定,并做出相应书面承诺。</p>	无偏离
<p>13、应用培训:签订合同将为采购人提供每年一次临床应用培训,且培训人员应具有培训资质证明。</p>	<p>13、应用培训:签订合同将为采购人提供每年一次临床应用培训,且培训人员应具有培训资质证明。</p>	无偏离

14、功能性升级服务：合同期内提供 SOMATOM go.Fit 双能量扫描功能升级。	14、功能性升级服务：合同期内提供 SOMATOM go.Fit 双能量扫描功能升级。	无偏离
---	---	-----

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的项目需要及技术需求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人(负责人)或委托代理人(签字或盖电子签名)：陈配桦

投标人盖公章：北京西门子技术开发有限公司

日期：2026年05月20日



仅作为西门子医疗就“贵港市人民医院放射影像设备采购项目”进行项目投标用途
 标号招投项目 (GGZC2026-G3-)

4.服务方案

1.4 售后服务承诺

我公司承诺，2套西门子CT设备维保服务三年维保服务具体内容达到如下要求：

1、CT 维保范围：包含备件（包含球管、高压油箱、平板探测器、滑环、后处理工作站（如有）在内等整机备件），维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，具体包括：

- (1) 提供保修所需的备件（第三方的产品除外），备件供应要及时、充足。
- (2) 备件必须是原装全新未拆封的备件。
- (3) 优先运送零配件，维保更换下的部件归我公司所有，我公司按国家相关要求妥善处理。

不包括部分：第三方产品、再安装，后处理工作站不包括一天现场应用培训、客户端电脑及显示器保障服务、UPS 不间断电源、工作站移机等其他未列明的条款内容。

具体的服务内容：

项目基本情况：2台X射线计算机体层摄影设备（含1台64排CT、1台128排CT）维保服务，设备型号：西门子 SOMATOM Drive、西门子 SOMATOM go.Fit。

1、维修工时：包含保修合同期内所需的一切人工费用、差旅费用，节假日加班不另外收取费用。

2、安全检查：安全检查将按照设备原厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：制订检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果、出具安全检测报告。

3、质量保证：通过制订检查计划、图像质量（效果）检查、评判参数结果、调整 / 校准、记录检查结果以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。

4、安全升级：按照持续监控设备是否需要升级、提供安全性升级、提供建议性升级、记录升级程序，以提高设备的安全性和性能。

5、技术电话支持

全国范围内热线电话，由我司设备运行保障中心（或我司其他维保机构）提供快速诊断和支持服务：

技术电话支持(24×7)，周一至周日，每天24小时。

6、预防性保养：每合同年度内两次，按照原厂手册保养计划提供保养服务，以保证设备处于最佳运行状态，包括：记录并安排保养时间、保养计划更换损耗部件、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供设备原厂保养内容清单。

7、预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由我司提供。

★8、包含备件（SOMATOM Drive 包含球管、高压油箱、探测器、滑环、后处理工作站等整机备件（第三方产品及再安装除外）；SOMATOM go.Fit 包含球管、高压油箱、探测器、滑环等整机备件，第三方产品及再安装除外。）

★9、设备维修、维保备件要求：（1）为保障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，对于设备维修或维保过程中需要更换的所有备件，提供合法来源途径，可溯源。优先运送零配件，负责回收备件旧件。我司确保提供的备件保证为与该设备同一型号的原厂未拆封全新原装备件，所有备件供货时提供以下可溯源文件，包括但不限于：①加盖我司公章的原厂供货证明（含原厂授权生产）或采购合同；②清晰的备件报关单（进口备件）或原厂出库凭证（国产备件）；③备件独立序列号（如有）及外包装照片。（2）在维修或者维保实施前，我司将拟更换备件的完整溯源文件提交采购人书面审核。采购人核对途径包括但不限于联系设备原厂家核对，采购人审核通过并书面确认后，备件方可被携带至现场。（3）工程师上门后，在采购人见证下拆封备件包装，核对实物与文件信息（型号、序列号、出厂标识等）的一致性。双方确认无误后，签署《验收单》才进行设备维修或者维保。

★10、开机率保证：在合同服务期内保证 98% 及以上的开机率（停机时间少于 2%），按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于我司的原因未能达到，对于开机率低于 98% 的，采购人有权选择继续履行合同或单方解除合同，如继续履行合同的，开机率低于 98% 的每一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日（延长费用由我司承担）。

★11 如果设备因球管出现故障，我司为本项目提供设备的球管（球管属于国家 II 类医疗器械管理目录），我司提供与设备注册证匹配的原装全新球管，不提供维修、二手、翻新、未能提供合法来源途径的球管。保证球管型号与本标的服务设备注册证所列球管型号一致，如有违反，采购人有权依法解除合同并追究我司相关法律责任，所有损失由我司负责，我司在投标文件中提供承诺函。

▲12、远程服务：提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性。高级诊断：我司保证在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺。

13、应用培训：签订合同将为采购人提供每年一次临床应用培训，且培训人员应具有培训资质证明。

投标人（电子签章）：北京燕丁技术开发有限公司

日期：2026 年 05 月 20 日



3. 维保（维修）服务方案

3.1 维保（维修）时效

(1) 上门服务

服务模式：

南宁地区设有维修中心，维修中心常驻工程师 10 人，有设备故障问题时工程师（具有 CT 厂家培训证书）可以第一时间赶赴故障现场。

提供 7X24 小时的在线支持服务，远程专家支持、远程视频支持等，对维保（维修）服务需求承诺立即响应；1 个小时内赶往现场，2 小时内给出解决方案，5 个小时内解决问题（不可抗力等特殊情况双方友好协商解决）。

(2) 安全检查规范标准

执行标准

机械安全：每季度检测 C 臂轨道精度、刹车系统扭矩。

电气安全：年度接地电阻测试、漏电流检测。

辐射安全：剂量校准，符合国家规定标准。

(3) 故障诊断的分级流程

为确保故障诊断的精准性与高效性，结合西门子 CT 设备的技术特性，建立“远程初步诊断 — 现场精准检测 — 专家联合研判”的分级诊断流程，实现故障的快速定位与成因分析，为后续处置提供科学依据。

远程初步诊断是故障诊断的第一阶段，由 24×7 技术支持热线团队负责实施。医院报修后，技术支持人员通过热线与医院设备操作人员对接，详细询问故障表现、故障发生前的设备运行状态、是否进行过特殊操作等信息，同时通过设备嵌入式远程连接系统调取设备的运行日志、故障代码、性能参数等数据，结合西门子 CT 设备的故障代码库与常见故障案例，对故障类型与可能成因进行初步判断。对于可通过远程操作解决的简单故障，直接指导操作人员开展处置；对于无法远程解决的故障，明确现场检测所需的工具、备件与人员配置，为现场诊断

4. 定期保养服务方案

4.1 保养频率与开机率承诺

(1) 保养频率设定

常规保养：每月开展 1 次初级保养服务，覆盖上述所有保养内容，确保设备持续处于良好运行状态。

专项检查：每季度在月度保养基础上，增加电气安全专项深度检测与辐射剂量全面核查，强化关键系统安全保障。

灵活调整：可根据采购人（医院）需求，免费增加保养次数，如体检旺季、设备高负荷运行期等特殊场景，可协商增加临时保养服务。

(2) 开机率承诺

对于保养频率达到每月 1 次的服务对象，我方承诺设备开机率不低于 98%。若因我方保养不及时、操作不当等原因导致开机率未达标，将按合同约定承担责任，补偿措施包括免费提供额外保养、优先安排应急维修等。

4.2 保养内容

(1) 安全检查模块

机械安全检查

基础信息收集：全面记录设备型号、使用年限、运行状况、维护历史等核心信息，为检查工作提供数据支撑。

检查项目实施：依据西门子原厂标准及当地法规要求，对机械结构完整性（无变形、裂纹，连接部位牢固）、运动部件灵活性（运动顺畅，无卡顿、异响）、安全防护装置有效性（齐全灵敏）、润滑系统状态（无泄漏、堵塞）等进行细致检测；重点核查检查床定位精度、机架旋转稳定性、设备运行噪音、机架制动性能（制动时间 ≤ 2 秒，无剧烈抖动）、机械连接部件紧固度（螺栓力矩偏差 $\leq \pm 5\%$ ）等关键指标。