

贵港市中医医院存储扩容服务项目合同

甲方：贵港市中医医院

乙方：广西章鱼健康科技有限公司

项目编号：GGZC2026-C3-990072-HNZY

合同编号：2026034

签订地点：贵港市

签订时间：2026年4月30日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 项目一览表

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	贵港市中医医院存储扩容服务项目	详见合同附件采购需求技术服务内容	1	项	103400 0	1034000

人民币合计金额（大写）：壹佰零叁万肆仟元整元整（¥ 1034000.00）

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

450108009289

1. 交付时间：自合同签订之日起60个工作日内完成扩容服务并验收完毕。

2. 服务期限：3年（包含本项目3年维保服务及涉及维保所需的备品备件）。服务地点：贵港市中医医院

3. 乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

4. 乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

5. 乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

6. 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

7. 甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

8. 甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1. 乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2. 甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定地点。

第六条 付款方式

本项目服务费用按半年分期支付，共计6次，具体支付安排如下：自合同签订之日起，每满6个月支付一次，前4次支付金额分别为合同总金额的20%，第5次支付金额为合同总金额的10%，第6次支付金额为合同总金额的10%。每次付款前，乙方应向甲方提供符合国家税务规定的合法有效增值税发票（发票金额为当期应付金额）及当期服务履约完成证明材料（如服务报告、甲方验收确认单等）；甲方在收到上述完整、合规材料后，于15个工作日内完成审核并通过银行转账方式支付对应款项。

第七条 履约保证金

无。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1. 除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 0.1 ‰ 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 1 %。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 0.1 ‰ 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 1 %。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部

门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1. 附件：成交通知书；

2. 附件：采购需求技术服务内容；

3. 附件：售后服务承诺；

4. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式伍份，具有同等法律效力，甲方执三份、乙方执两份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（章） 贵港市中医医院 2026年 4 月 30 日	乙方（章） 广西章鱼健康科技有限公司 2026年 4 月 30 日
单位地址：贵港市中山南路 26 号	单位地址：中国(广西)自由贸易试验区 南宁片区海晖路 9 号五象投资大数据产 业园二期 2 号楼八层 801-1 号
法定代表人或者委托代理人（签字或 盖章）： 	法定代表人或者委托代理人（签字或盖 章）： 
电话：0775-4365155	电话：17877839310
开户银行：交通银行贵港分行	开户银行：中国建设银行股份有限公司 南宁新城支行
账号：458100100018010171448	账号：45050160425500003278
邮政编码：537100	邮政编码：530201

附件 1. 成交通知书

成交通知书

广西章鱼健康科技有限公司：

你公司参加了本采购代理机构组织招标的贵港市中医医院存储扩容服务项目（项目编号：GGZC2026-C3-990072-HNZY）项目的竞标，该项目已于 2026 年 4 月 10 日按相关程序进行了开标、评标，经评审小组评定，采购人确认，你公司成为本项目的成交供应商，现将有关事项通知如下：

一、成交项目内容：

- 1、采购贵港市中医医院存储扩容服务项目一项。
- 2、成交金额：人民币壹佰零叁万肆仟元整（¥1034000.00）
- 3、服务期限：3 年。

二、请在本通知书发出之日起 25 日内，携带本通知书原件与采购人签订采购合同，延期自负。

三、签订合同详细地址：贵港市中山南路 26 号

（联系人：冯兴胜 联系方式：0775-4365155）

特此通知。

采购代理机构：湖南中云项目管理有限公司（盖章）



附件 2. 采购需求技术服务内容

服务名称	数量	技术服务要求
贵港市中医医院存储扩容服务项目	1 项	<p>一、双活存储扩容和授权</p> <p>1、针对双活存储系统节点，以 7.2K NL SAS 磁盘（单盘 12TB）实施在线扩容，每套节点组 RAID6 阵列，确保可用容量 95TB，保障业务连续运行，优化存储效率与安全性。</p> <p>2、双活软件开放兼容，与存储虚拟化功能互通；针对在保期内现有 SAN 存储，单台双活存储一对一虚拟化整合，将本地与 SAN 存储资源池化形成统一资源池供业务使用；资源池内所有数据统一享双活保护，实现冗余备份、故障切换/自愈、数据一致，保障业务连续，达成利旧与投资保护。</p> <p>3、支持对双活保护数据卷在线发起快照/克隆操作，且操作过程不干扰主营业务运行；生成的快照/克隆卷能导出至外部现有 SAN 存储；待与双活系统分离后，外部 SAN 存储上的卷可独立进行挂载、读写等操作，数据库可在该卷上正常启动。</p> <p>4、扩展对应容量 SVOS 容量授权虚拟化授权；确保对现有在保修期内的 SAN 存储的投资保护和充分利旧，做到部署双活后每一台双活存储均能虚拟化现有的存储，将存储内部空间和外部存储空间整合为统一存储池提供给业务系统。</p> <p>5、扩展混合分层软件授权，基于数据访问热度实现动态分层，热点数据部署于 SSD，温数据存储于虚拟化 SAN 存储，需 SAN 支持虚拟化协议，并要求温数据突发访问高峰时 10 秒内迁移至 SSD，禁止固定周期静态迁移。</p> <p>6、由技术工程师现场实施存储扩容及相关部署工作，且新增扩容设备需纳入原存储机头维保范围，享受与原设备一致的维保服务。</p> <p>7、扩展基于存储控制器的存储双活 GAD 软件对应容量授权，授权容量匹配存储总容量及业务增长需求；采用对称双活架构，禁止外部网关部署，存储卷对在两台存储节点具备对等读写 IO 权限，数据实时双向同步且保持一致性；支持故障自动切换，不接受主备架构下备端只读/不可读写模式；老旧存储经虚拟化接管后需同步接入对称双活保护。</p>

	<p>二、分布式存储授权</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供 SAN、NAS+Object 统一存储系统，一套系统并发提供 iSCSI、NFS、CIFS、S3、Swift 存储服务。 2、提供统一容量授权，总授权容量 500TB，容量授权不区分块、文件、对象存储服务，支持按业务需求灵活分配或动态调整容量占用比例。 3、支持数据自动重建机制，通过配置故障确认超时时间，在主机或磁盘故障时自动触发重建流程，快速恢复数据冗余度。 4、支持集群在线扩容，支持在业务不中断的情况下添加存储节点，实现容量与性能扩展；集群最大支持节点数 4096 个。 5、支持数据自动平衡，无需中断业务，实现集群内磁盘容量均衡分布，支持 IO 感知或智能限速。 6、支持一键式系统检测功能，支持自主发起全维度检测，涵盖 CPU、内存、硬盘、网口等硬件健康状态，检测后生成报告并提供问题解决建议。 7、支持对象存储行为审计功能，记录上传、下载等对象操作行为，满足合规审计需求。 8、提供块、文件、对象存储服务的场景，在单节点损坏或单磁盘故障情况下，系统仍可正常读写，保障性能稳定。 9、支持磁盘维护模式，可根据业务需求选择【效率优先】或【安全优先】模式，降低硬件维护过程中的数据丢失及业务中断风险。 10、在集群容量使用率达 90%的满载条件下，读写性能衰减控制在 5%以内，保障高负载业务稳定运行。 11、支持扩容后自动触发数据重建与平衡流程，通过智能限速避免占用过多 IO 资源，并支持自定义业务空闲时段执行平衡操作，确保业务不受影响。 12、支持文件存储无损压缩，支持按文件目录为单位启用压缩策略，并提供“节省容量优先”和“性能优先”两种模式，并支持查看压缩的数据量。 13、文件存储具备目录配额管理能力，支持容量和文件数配额。 14、支持部署本地专有加速客户端，提供数据本地化读写加速能力，缩短数据 IO 路径，且客户端可通过统一管理平台实现集中化管理。 15、支持对任意目录层级（含子目录）执行快照操作，定
--	---

	<p>时快照间隔最短 15 分钟，系统支持快照数 20000 个，支持快照重命名，可基于快照点恢复文件数据。</p> <p>16、支持查看文件系统客户端（CIFS/NFS/FTP）的连接个数，以及每个连接的具体信息（客户端地址、对应的存储节点地址、带宽、OPS、时延、元数据 OPS、元数据时延），便于管理员查看客户端的接入情况，识别访问热点及快速定位业务访问故障。</p> <p>17、支持以文件目录为单位进行性能监控，核心监控指标包含共享目录的带宽、OPS、时延、元数据 OPS、元数据时延，且提供指标的趋势跟踪功能。</p> <p>对象存储具备数据压缩能力，支持按 Bucket 为单位配置压缩策略，提供“节省容量优先”和“性能优先”两种模式，且支持查看各 Bucket 压缩相关统计数据。</p> <p>18、支持查看对象存储 Bucket 的访问性能，指标包含带宽、OPS、时延，支持展示最近一周内的性能趋势，帮助管理员掌握业务访问情况、定位或解决 Bucket 级性能问题</p> <p>19、提供免费的数据采集工具，支持从工控机上将数据采集至存储平台，同时提供数据上传/下载工具，支持从存储平台上将数据下载至 PC 端。</p> <p>三、售后服务</p> <p>1. 服务期限：3 年（包含本项目 3 年维保服务及涉及维保所需的备品备件）。</p> <p>2. 故障响应机制：明确故障分级（如一级/严重级故障等）及响应标准，明确响应时间（10 分钟内响应）、现场到达时限（4 小时内）。</p> <p>3. 定期巡检服务：提供定期巡检，涵盖硬件/软件检查、问题处理及报告生成，设备巡检每季度一次。</p>
--	--

附件 3. 售后服务承诺

售后服务承诺函

我司针对本项目（项目名称：贵港市中医医院存储扩容服务项目，项目编号：GGZC2026-C3-990072-HNZY），做出以下售后服务承诺：

1. 服务期限：3 年（包含本项目 3 年维保服务及涉及维保所需的备品备件）。

2. 故障响应机制：明确故障分级（如一级/严重级故障等）及响应标准，明确响应时间（10 分钟内响应）、现场到达时限（4 小时内）。

3. 定期巡检服务：提供定期巡检，涵盖硬件/软件检查、问题处理及报告生成，设备巡检每季度一次。

4. 技术培训：免费提供人员的培训，包括但不限于操作培训、面对面培训、保养培训和维修培训，并提供对部分用户简单故障排除方法培训。同时提供培训方案，并对相关技术问题进行交流，使用户能熟练使用现有系统；免费培训操作人员至熟悉为止。

5. 我司在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露，主要业务系统瘫痪等不良后果的，采购人有权保留追究其法律责任，由此产生的一切后果均由我司承担。

6. 我司依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程，对委托内容进行如实检查和维护，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的安全正常运行。

乙方（章）

广西章鱼健康科技有限公司

日期：2026 年 4 月 22 日

