

# X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目（标项四）采购合同

采购计划号：GGZC[2026]号 合同编号：SBK20260608

采购人（甲方）：贵港市人民医院 供应商（乙方）：北京扶远清隆科贸有限公司

项目名称：X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目

项目编号：GGZC2026-G3-990113-YZLZ

签订地点：贵港市人民医院 签订时间：2026年6月17日

分标号：标项四：2台汤山全自动片剂摆药机维保服务

本合同为中小企业预留合同：否。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件（采购文件）规定条款和中标（成交）人承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1、采购内容一览表

分标：标项四：2台汤山全自动片剂摆药机维保服务

序号	服务名称	详细内容	型号/序列号	品牌	数量	单位	单价（元/年）	金额（元）
1	2台汤山全自动片剂摆药机维保服务	2台汤山全自动片剂摆药机维保服务（全保）	型号：YS-TR-400FDS II 序列号：1287、1288	汤山	1	年	154,000.00	154,000.00
合同约定内容详见本合同附件所列乙方本次中标并经甲方确认的投标文件（项目编号： <u>GGZC2026-G3-990113-YZLZ</u> ）中有关标项四 2台汤山全自动片剂摆药机维保服务的全部承诺内容								
人民币合计金额（大写）： <u>壹拾伍万肆仟元整（¥154,000.00）</u> 维保服务期限不满一年的，以实际产生的服务天数结算费用。								

2、合同合计金额包括实施和完成本项目全部工作所需的服务期内所需的一切费用，包括但不限于维保人员业务和劳务费、技术服务费、配件及耗材、保险、税费等与维保服务有关的一切费用，实行固定费用总包干，甲方不再另行支付其它额外费用。

3、如因甲方原因停止使用或者报废该维保服务的设备时，甲方有权单方面终止本合同，双方按实际维保时间折算费用（具体维保费用以合同金额与合同总天数折算，金额有小数点

的部分以四舍五入换算)，甲方无需承担其他任何责任。

4、合同价款的调整方式：甲方需追加与合同标的相同的服务的，有权在不改变合同其他条款且服务单价不高于本合同约定单价的前提下，自主决定是否与乙方协商签订补充合同，所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

## **第二条 质量保证**

乙方所提供的服务内容必须与招标、投标文件和承诺相一致。乙方维修前列出维修所更换配件材料及耗材单价，且要保证所提供的配件必须为原厂全新未拆封配件，且所有配件和保养耗材必须是来源途径合法和可溯源，符合国家相关规范要求的合格产品。

## **第三条 权利保证**

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4、乙方应对甲方的商业秘密、业务信息、职工信息、患者信息等，以及工作中可涉及甲方系统、平台的全部信息和数据予以保密。

且乙方获取前述信息仅限于履行本合同项下维保服务之目的，不得进行复制、泄露、向第三方提供或用于其他任何用途，涉及个人信息的应当依法进行脱敏处理；乙方基于履行本合同所产生的全部数据成果、技术衍生成果的知识产权均归甲方独家所有，乙方不得擅自使用或授权第三方使用。

5、乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除，如有泄漏，乙方应按合同总额的 20%向甲方支付违约金，给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

## **第四条 维保服务期限**

1、维保服务期限 12 个月，从 2026 年 6 月 18 日开始至 2027 年 6 月 17 日终止。

2、维保期服务为整机全保，含在该项目报价，不额外收取其它费用。

3、乙方在接到甲方发出的故障通知后需在 5 分钟内作出响应，明确到场维修人员身份及预计到场时间，确保 3 小时内到达甲方指定现场，12 小时内完成故障排除使设备恢复正常使用；逾期未能完成故障排除的，甲方有权自行委托第三方维修，产生的全部费用由乙方承担，甲方可直接从应付维保款或履约保证金中扣除对应金额。

如乙方未按本合同第四条第 3 款约定按时响应、到达现场或完成故障排除的，每逾期 1 小时，乙方应按合同总额的 1%向甲方支付违约金；逾期超过 24 小时仍未修复的，甲方有权扣除当期应付维保费用的 10%，同时有权单方解除合同。

4、维保期限内，每月提供一次基础保养服务，每年提供一次整机全面保养，且每年更换一次干燥剂，保养使用的全部工具由乙方提供，保养内容严格按照本合同附件所列乙方投标文件中明确的保养流程、内容标准执行，每次保养后乙方需向甲方提交书面保养报告，由甲方签字确认。

5、乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜，联系人：潘津华，联系电话：13810610331。如负责人调整，乙方需提前不少于 10 个工作日以书面形式通知甲方。

#### **第五条 质保服务期限**

更换配件质保期 6 个月，质保期开始时间以更换后双方验收合格的日期为准。

在质保期内有质量问题或者致使设备故障，在前 3 个月内采购方有权要求直接更换配件。如在整個质保期内，维修累计达到三次仍无法修复的，采购方有权要求更换配件。

质保期内为全保服务，不额外收取其它费用，且更换配件必须为设备原厂全新配件。

#### **第六条 履约保证金**

收取履约保证金形式：转账或电汇形式

收取履约保证金金额（人民币）：3080 元

履约保证金缴纳期限：在签订合同之前，乙方需把履约保证金足额交到甲方指定账户。未提交履约保证金的，甲方有权不予签订本项目合同，已签订的合同视为无效。

履约保证金退付方式、时间及条件：乙方完全履行合同约定的全部义务且无违约行为，由乙方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采（2015）22 号），甲方在收到合格材料后 5 个工作日内办理退还手续（不计利息）。如乙方存在违约行为的，甲方有权直接从履约保证金中扣除乙方应支付的违约金、赔偿金等款项，剩余部分予以退还，履约保证金不足以抵扣的，甲方有权向乙方继续追偿。

在履约保证金退还日期前，若乙方的开户名称、开户银行、账号有变动的，请以书面形式通知甲方，否则由此产生的后果由乙方自行承担。

保证金缴纳的账号信息：

开户名称：贵港市人民医院

开户银行：中国银行贵港桥北支行

银行账号：622357491461

保证金退还的账号信息：

开户名称：北京扶远清隆科贸有限公司

开户银行：北京银行马连道支行

银行账号：20000016944400035491794

#### **第七条 付款方式**

1、资金性质：事业收入资金

2、付款方式：合同款按年度合同进行支付，半年一付，半年维保期结束后，经甲方验收维保服务合格且乙方无任何违约行为的情况下（乙方出具维保验收单后甲方应在 7 个工作日内完成验收，验收不合格的甲方有权要求乙方整改直至合格，整改期不计入维保服务期限），乙方 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给甲方，甲方自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如乙方维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款；如甲方原因（第一条第三款约定）提前结束维保服务，双方按实际维保时间折算费用（具体维保费用以合同金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算），甲方无需承担其他任何责任。若乙方未按本合同约定提供合格的维保服务、符合要求的请款材料、合法有效发票或存在其他违约情形的，甲方有权顺延付款时间且不承担任何责任，直至乙方完成前述义务或纠正违约行为为止。每次付款前，乙方需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。

#### **第八条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

#### **第九条 违约责任**

1、维修后在维保期及更换配件的质保期内，保证开机率不低于 95%。如果此开机率由于乙方的原因未能达到，乙方须按合同总额 5% 支付违约金，对于开机率低于 95% 的每一个百分点，维保期限将相应延长 7 个日历日。若因乙方原因导致开机率低于 90%，或单次维修时间超过 48 小时，甲方有权立即解除合同并要求乙方承担违约责任。同时甲方有权要求乙方承担因停机所造成的损失。

2、由于乙方服务原因给甲方造成直接经济损失，乙方负责赔偿甲方的损失，该等损失包括甲方因此遭受的直接经济损失，以及合同如正常履行甲方可以获得的利益损失等。

3、因乙方违反本合同约定，导致甲方采取任何法律途径（包括但不限于诉讼、仲裁）进行维权的，乙方应承担甲方为此所支付的全部合理费用，包括但不限于诉讼费、仲裁费、财产保全费、保全担保费、律师费、鉴定费、评估费、公证费及差旅费等。

4、如乙方存在根本违约行为（包括但不限于未按要求提供维保服务、开机率不达标、泄露甲方秘密、侵犯第三方权利导致甲方受损等），则其缴纳的全部履约保证金不予退还，且不影响甲方追究其其他违约责任。

5、乙方出现以下情形之一，均视为违约，应按合同总额的 5% 向甲方支付违约金，并赔偿甲方全部经济损失：（1）未按第四条第 3 款约定时间响应或修复故障的；（2）未按第四条第 5 款约定提供定期保养服务或保养不合格的；（3）违反第三条第 4 款、第 5 款保密义务的；（4）提供的配件不符合第二条约定的；（5）投标文件承诺的其他服务内容未达成的。

#### **第十条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延

长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，发生一方应立即通知对方，并于3个工作日内向对方寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十一条 合同争议解决**

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，应向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

2、诉讼期间，本合同继续履行。

#### **第十二条 合同生效及其它**

1、合同履行地点为：贵港市人民医院（具体地址由甲方指定，乙方配合）。

2、合同履行的方式：按照本合同约定。

3、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

4、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5、本合同在签订之前，乙方需把履约保证金足额交到甲方指定账户，未提交履约保证金的，合同视为无效。

6、如合同、投标文件，或合同与投标文件约定的内容有偏离时，在合法范围内以有利于甲方的条款作为执行条款。

#### **第十三条 合同的变更、终止与转让**

1、除国家法律、法规规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

3、合同经甲乙双方法定代表人（负责人、自然人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

4、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲方资金监督管理部门审批，并签书面补充协议报甲方资金监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

5、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **第十四条 合同的廉洁条款**

1、甲方在采购、验收等环节，不得以任何方式向乙方索取回扣，不得要求乙方代支任何费用开支。

2、甲方工作人员不得以暗示或任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、信用卡、购物卡等，乙方应予拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况。

3、乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、信誉卡、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或境外学术活动等手段影响甲方采购服务、设备、器械等。

4、乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定科室或者办公室联系商洽，不得借故到

甲方主管领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。

乙方如违反以上条款，经核实后，甲方有权终止购销合同，并将乙方列入“非诚信交易黑名单”，在单位内进行通报。情节严重的，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

甲方工作人员如违反以上条款的，甲方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定给予处理，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

### 第十五条 签订本合同依据

- 1、项目投标文件；
- 2、乙方提供的采购投标(或响应)文件；
- 3、中标通知书。

**第十六条** 本合同一式五份，具有同等法律效力。甲方三份，乙方一份，代理机构一份。

甲方（章）贵港市人民医院	乙方（章）北京扶远清隆科贸有限公司
单位地址：广西贵港市港北区中山中路1号	单位地址：北京市海淀区西三环北路50号豪柏大厦C1座1801室
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人： 谭军	委托代理人：
电话：	甲乙双方确认本合同签署页所列的单位地址、联系电话为双方履行合同过程中各类通知、函件以及争议解决时司法文书的法定送达地址，任何一方变更送达地址应当提前10个工作日向对方发出书面通知，未书面通知的，按原地址送达即视为有效送达。 电话：010-68476006
开户银行：中国银行贵港桥北支行	开户银行：北京银行马连道支行
账号：622357491461	账号：20000016944400035491794
邮政编码：537100	邮政编码：100048

## 合同附件

1、供应商承诺具体维修事项： 按本合同附件所列乙方本次中标并经甲方确认的投标文件（项目编号： <u>GGZC2026-G3-990113-YZLZ</u> ）中对应的承诺内容执行。	
2、售后服务具体事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
3、保修期、质保期责任： 按投标文件承诺的服务执行。	
4、其他具体事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
甲方(章) 贵港市人民医院 	乙方(章) 北京扶远清隆科贸有限公司 
2026年6月17日	2026年6月17日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

- 附：1. 中标通知书  
2. 投标报价明细表（最终报价）  
3. 技术、商务要求偏离表  
4. 服务方案

# 1. 中标通知书

## 中标通知书

北京扶远清隆科贸有限公司：

云之龙咨询集团有限公司受贵港市人民医院的委托，就X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目（项目编号：GGZC2026-G3-990113-YZLZ）项目采用公开招标方式进行采购，现按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审，采购人确认，贵公司为本项目分标4的中标人，其中标项目内容为：2台汤山全自动片剂摆药机维保服务，具体详见招标文件。中标金额：壹拾伍万肆仟元整（¥154000.00）。

请贵公司在此通知书发出之日起25日内与采购人签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购代理机构联系人：甘建程      联系电话：0775-4565100  
采购人联系人：欧吕平            联系电话：0775-4200381  
中标人联系人：潘津华            联系电话：13810610331



## 2. 投标报价明细表（最终报价）

### 二、开标一览表

项目名称：X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目

项目编号：GGZC2026-G3-990113-YZLZ

投标人名称：北京扶远清隆科贸有限公司

分标：4

序号	标的名称	数量①	投标所报单价②	投标总价③=①*② (单位：元)	备注
1	2台汤山全自动片剂摆药机维保服务	1项	154,000.00	154,000.00	2台汤山全自动片剂摆药机维保服务/1年
合计总报价(包含税费等所有费用)：(大写)人民币 <u>壹拾伍万肆仟元整</u> (¥ 154,000.00 元)					
实施的期限： <u>1</u> 年。					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子签章并由法定代表人(或负责人)或者委托代理人签字或者电子签名，**否则其投标作无效标处理。**

2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人(或负责人)或者委托代理人签字(或者电子签名)，**否则其投标作无效标处理。**

法定代表人(或负责人)或者委托代理人(签字或者电子签名)：



投标人名称(电子签章)：北京扶远清隆科贸有限公司

日期：2026年05月13日

### 3. 技术要求偏离表

#### 一、技术要求偏离表

项目	招标文件项目需要及技术需求	投标人的承诺	偏离说明
项目基本情况	2台汤山全自动片剂摆药机维保服务, 2台设备型号均为: 汤山 TS-TR-400F。		无偏离
★一、服务项目	1. 派驻负责工程师对医院设备进行保养维修, 提供 7×24 小时电话技术支持和疑难解答。	我公司承诺派驻负责工程师对医院设备进行保养维修, 提供 7×24 小时电话技术支持和疑难解答。	无偏离
	2. 每月一次小保养, 清扫维护及状态检查。	我公司承诺每月一次小保养, 清扫维护及状态检查。	无偏离
	3. 对故障时设备的维修更换零配件, 配件为原厂全新未拆封配件, 提供合法来源途径, 可溯源。	我公司承诺对故障时设备的维修更换零配件, 配件为原厂全新未拆封配件, 提供合法来源途径, 可溯源。	无偏离
	4. 设备的常规维护及状态检查。	我公司承诺对设备的常规维护及状态检查。	无偏离
	5. 设备的清洁、除尘和机械检修保养。	我公司承诺对设备的清洁、除尘和机械检修保养。	无偏离
	6. 对设备使用人员的操作培训 (费用包含在报价中)。	我公司承诺对设备使用人员的操作培训 (费用包含在报价中)。	无偏离
	7. 每年更换一次干燥剂。	我公司承诺每年更换一次干燥剂。	无偏离
	8. 每年一次大保养。	我公司承诺每年一次大保养。	无偏离
	9. 软件的维护、升级 (有升级版本时)、杀毒。	我公司承诺软件的维护、升级 (有升级版本时)、杀毒	无偏离
	10. 设备故障发生的配件费由中标人承担。	我公司承诺设备故障发生的配件费由中标人承担。	无偏离
二、服务要求	1、服务期内定期巡检, 每次上门服务都需要记录。填写维修保养工作工单并交使用部门负责人签字确认	我公司承诺服务期内定期巡检, 每次上门服务都需要记录。填写维修保养工作工单并交使用部门负责人签字确认	无偏离
	2、供应商具备维保团队人员稳定并具备专业素养, 提供 24 小时技术服务支持。提供服务联	我公司具备维保团队人员稳定并具备专业素养, 我公司提供专业的工程师对接, 提供 24	无偏离

<p>系人姓名、电话、详细地址等信息。</p>	<p>小时技术服务支持,服务电话:400-6156-123,12小时内到达现场维修。联系人姓名:潘津华,电话:13810610331,地址:广西南宁市西乡塘区衡阳东路天海苑3A3201。</p>	
<p>3、服务内容: 服务内容至少须包括: (1)服务期内,中标人对项目出现的各类问题进行修复、完善(费用包含在报价中)。 (2)服务期内上门服务维修(费用包含在报价中)和备品备件更换服务,提供终身维修、维护服务,随时提供备品备件及耗材等。 (3)在服务期内设备非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题,中标人应予以技术服务、维修或设备更换(费用包含在报价中),并承担相应费用和零部件的费用。</p>	<p>我公司承诺服务内容至少须包括: (1)服务期内,中标人对项目出现的各类问题进行修复、完善(费用包含在报价中)。 (2)服务期内上门服务维修(费用包含在报价中)和备品备件更换服务,提供终身维修、维护服务,随时提供备品备件及耗材等。 (3)在服务期内设备非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题,我公司应予以技术服务、维修或设备更换(费用包含在报价中),并承担相应费用和零部件的费用。</p>	<p>无偏离</p>
<p>★1、保证开机率:在合同服务期内保证95%及以上的开机率(停机时间少于5%),按一年365个日历日计算。如果此开机率由于中标人的原因未能达到,对于开机率低于95%的,采购人有权选择继续履行合同或单方解除合同,如继续履行合同的,开机率低于95%的每一个百分点,合同期限将相应延长7个日历日(延长费用由中标人承担)。</p>	<p>我公司保证开机率:在合同服务期内保证95%及以上的开机率(停机时间少于5%),按一年365个日历日计算。如果此开机率由于我公司的原因未能达到,对于开机率低于95%的,采购人有权选择继续履行合同或单方解除合同,如继续履行合同的,开机率低于95%的每一个百分点,合同期限将相应延长7个日历日(延长费用由我公司承担)。</p>	<p>无偏离</p>
<p>5、服务期满后,中标人应明确承诺继续优惠提供维护服务 (1)承诺提供故障排除、性能调优、技术咨询等售后技术支持服务;对于产品安全问题应及时提供补丁(费用包含在报价中); (2)服务期满前1个月内中标人应负责对设备进行一次全面</p>	<p>服务期满后,我公司承诺继续优惠提供维护服务 (1)承诺提供故障排除、性能调优、技术咨询等售后技术支持服务;对于产品安全问题应及时提供补丁(费用包含在报价中); (2)服务期满前1个月内我公司负责对设备进行一次全面检</p>	<p>无偏离</p>



	检查、维护(费用包含在报价中),如发现潜在问题,应写出正式报告,并负责排除,保证设备正常运行。	查、维护(费用包含在报价中),如发现潜在问题,应写出正式报告,并负责排除,保证设备正常运行。	
<u>标项 4</u>			

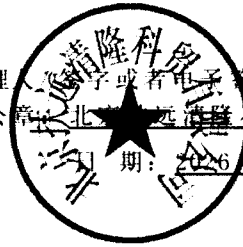
注:

1. 说明:应对照招标文件“第二章 采购需求”中的项目需要及技术需求逐条作明确的投标响应,并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺,对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人(负责人)或委托代理人(签字或者电子签名):

投标人盖公章:北京远海隆科贸有限公司

日期:2026年05月13日



#### 4. 商务要求偏离表

### 二、商务要求偏离表

项目	招标文件商务条款要求	是否偏离	投标人的承诺或说明
★一、实施的期限和地点	1、实施的期限：1年。	无偏离	我公司承诺实施的期限：1年。
	2、实施的地点：贵港市人民医院指定地点。	无偏离	我公司承诺实施的地点：贵港市人民医院指定地点。
★二、合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 日内。	无偏离	我公司承诺合同签订时间为自中标通知书发出之日起 25 日内。
★三、服务类型	整机全保服务，以实际服务天数结算费用。	无偏离	我公司承诺服务类型为整机全保服务，以实际服务天数结算费用。
★四、付款条件（进度和方式）	本项目分年度安排预算，半年一付，半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下（中标人主动出具维保验收单并与采购人确认且签订验收合格凭证），中标人 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给采购人，采购人自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如中标人维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款，如医院因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以成交金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，且双方应签订合同终止协议。每次付款前，中标人需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。	无偏离	本项目分年度安排预算，半年一付，半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下（我公司主动出具维保验收单并与采购人确认且签订验收合格凭证），我公司 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给采购人，采购人自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如我公司维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款，如医院因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以成交金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，且双方应签订合同终止协议。每次付款前，我公司需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。
★五、技术服务要求	1、中标人在实施期限内应严格按照投标文件承诺做好项目维保服务，由此产生的一切费用由中标人负责。	无偏离	我公司在实施期限内应严格按照投标文件承诺做好项目维保服务，由此产生的一切费用由中标人负责。



	2、处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后 24 小时内到达采购人指定现场。	正偏离	我公司提供专业的工程师对接，提供 24 小时技术服务支持，服务电话：400-6156-123，12 小时内到达现场维修。联系人姓名：潘津华，电话：13810610331，地址：广西南宁市西乡塘区衡阳东路天海苑 3A3201。
	3、中标人必须配合采购人完成整体项目的验收。	无偏离	我公司配合采购人完成整体项目的验收。
★六、验收标准及要求	1. 中标供应商向采购人提供的所有涉及成果资料必须符合国家、广西、贵港市的最新规范及要求。	无偏离	我公司承诺向采购人提供的所有涉及成果资料符合国家、广西、贵港市的最新规范及要求。
	2. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。	无偏离	验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时会考虑相关费用。
	3. 采购人根据工作实际所需环节组织验收，中标人必须到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。	无偏离	采购人根据工作实际所需环节组织验收，我公司承诺到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。
	4. 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205 号]规定执行。	无偏离	我公司承诺其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205 号]规定执行。
★七、投标人的履约能力要求	1. 政策性加分条件。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）及《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采〔2024〕55 号）的规定，供应商在其投标文件中提供《中小企业声明函》，且其投标提供的服务由小微企业承接的，对供应商的投标报价给予 10% 的扣除，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=投标报价×（1-10%）。除上述情况外，评标报价=投标报价。	无偏离	我公司从业人员 126 人，营业收入为 24531 万元，资产总额为 22534 万元，属于（中型企业）。不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。我公司对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

	2. 投标人自 2022 年 1 月 1 日以来同类项目，以合同或中标（成交）通知书复印件或扫描件为准，并加盖供应商公章。	无偏离	我公司自 2022 年 1 月 1 日以来，多次中标医院摆药机维保项目，包括桂平市人民医院，横州市人民医院，深圳市第三人民医院等多家医院；
★八、其他要求	1. 维保（维修）服务方案	无偏离	我公司承诺服务期内，对项目出现的各类问题进行免费修复、完善。
	2. 定期保养服务方案	无偏离	我公司有完整的定期保养服务方案，包括每个月做 1 次小保养（做大保养当月，无需再做小保养），并对设备全面检查，发现问题及时维修，每年做 1 次大保养，每年更换 1 次药盒干燥剂。
	3. 应急处置方案	无偏离	我公司承诺接到甲方报修要求后，12 个小时内到达现场进行检修，力争在最短时间内解决问题。
	4. 备品备件方案	无偏离	 我公司在全国省会城市都有办事处和备件库（拉萨除外），如北京市、上海市、广州市、南宁市、福州市、长沙市等，最快能 2 小时将备件送到设备所在地。南宁办事处及配件库地址：广西南宁市西乡塘区衡阳东路天海苑 3A-3201，联系人：潘津华，联系电话：13810610331。
	5. 拟投入技术力量方案	无偏离	我公司在南宁设有办事处，且在贵港安排有驻点工程师，能在 1 小时内响应，12 小时内到达现场；
	6. 培训方案	无偏离	我公司承诺培训内容应包括设备的正确使用方法、维护要点和故障排除等。工程师还定期检查设备操作人员的操作流程，及时发现和纠正错误操作确保设备的安全和可靠运行。
标项 4			

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，

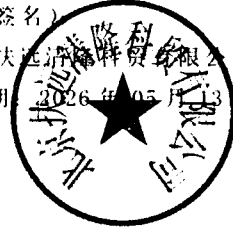
并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人（或负责人）或者委托代理人（签字或者电子签名）

投标人名称（电子签章）：北京扶远清源环保科技有限公司

日期：2026年05月13日



## 5. 服务方案

### 二、技术方案

#### 2.1 维保（维修）服务方案

为保障贵港市人民医院项目摆药机设备长期稳定、安全、高效运行，我司结合运维规范、药房使用需求及项目属地化服务要求，构建多渠道响应、分层级保障、全周期运维的专业化售后服务体系，从技术支持、人员配置、维保时效、备件保障、质量管控等维度，提供标准化、精细化、定制化运维服务，具体方案如下：

##### ① 多维度在线技术支持体系

我司建立7×24小时不间断全域技术响应通道，依托远程运维、即时通讯、专线服务，实现问题快速预判、前置处置，最大化缩短故障响应周期；

##### （1）专线电话技术支持

配备专职设备运维工程师团队，开通全国统一报修服务热线400-6156-123、专属工程师专线：潘津华，电话：13810610331，实行7×24小时值守制度，承接故障报修、技术咨询、使用指导、应急调度等需求，第一时间对接医院运维负责人。

##### （2）远程可视化运维服务

授权工程师通过合规远程控制平台，在获得医院许可后，对设备系统进行远程诊断、参数调试、软件升级、故障排查；支持远程视频指导，同步定位设备硬件软件故障点位，实现非硬件故障线上即时解决。

##### （3）专属即时通讯服务

建立项目专属微信运维沟通群，纳入我司总部技术专家、区域负责人、现场工程师及医院设备科对接人员，实现日常问题实时沟通、维保进度同步、资料文件传输；针对重大故障，启用微信视频通话，开展可视化远程技术处置。

##### ② 三级网格化专属服务人员配置

针对本项目，我司构建总部调度中心—区域运维负责人—专属现场工程师三级垂直化服务架构，明确岗位职责、人员资质、驻场保障，实现属地化、专人化运维服务：

##### （1）总部调度中心

坐落于北京市海淀区西三环北路50号院6号楼1801，全国配置120多名全职专职维修技术人员，均具备摆药机设备维修资质及3年以上行业经验，7×24小时值守运维热线；配备专职客服人员，负责故障工单登记、分级调度、派单跟进、服务回访，依据故障紧急程度、难易等级，匹配对应技术人员，统筹全流程运维处置。

##### （2）区域运维负责人

在南宁市配置有广西地区维保服务办事处，人员均为全职在岗技术管理人员，具备摆药机设备全品类维保经验，统筹广西区域内项目运维资源，负责重大故障协



调、应急方案制定、跨部门对接、服务质量监督，保障重大问题快速闭环。

### (3) 专属现场工程师

指定1名项目专属现场工程师（暨项目负责人潘津华），专职对接贵港市人民医院，具备三年以上摆药机设备维修实操经验，熟悉医院设备型号、安装点位、使用习惯及院内运维流程；常驻属地，负责设备日常巡检、故障现场处置、定期维保、使用培训、台账建立，实现日常问题即时响应、就地解决。

### ③ 标准化维保时效承诺

严格遵循设备运维行业规范，制定分级响应、闭环处置的时效标准，保障故障快速修复，降低临床运营影响：

(1) 接报响应：接到医院故障通知后，5分钟内完成电话响应，开展故障问询、初步诊断，提供线上应急处置方案，同步登记故障工单；

(2) 到场处置：电话无法解决的故障，3小时内专属工程师抵达贵港市人民医院现场开展维修；重大疑难故障，总部技术专家12小时内赶赴现场协同处置；

(3) 修复闭环：一般故障现场当日修复；需更换核心备件的故障，承诺2小时内完成备件调配与更换，恢复设备正常运行；故障处置完毕后，同步提交故障报告、维修记录，完成工单闭环。

### ④ 备件储备与质量保障

(1) 依托我司南宁办事处备件仓库，储备本项目设备全品类常用备件、易损件，建立贵港区域应急备件库，保障备件快速调取；

(2) 所有更换备件均为原厂正品，提供原厂质保，杜绝翻新件、次品件，保障设备长期运行稳定性；

(3) 定期对备件库存盘点、更新，同步更新备件台账，满足日常维保、应急维修需求。

### ⑤ 全周期预防性维保服务

(1) 日常巡检：每月开展1次设备现场巡检，排查线路、硬件、系统隐患，清洁保养设备，及时处理潜在故障；

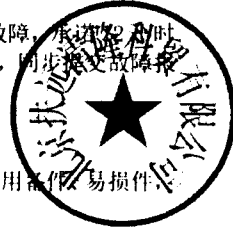
(2) 定期维保：每季度开展深度预防性维保，完成设备性能校准、软件升级、参数优化、安全检测，出具专业维保报告；

(3) 档案管理：建立设备全生命周期运维档案，记录巡检、维修、维保、备件更换等全流程信息，实现运维可追溯、可核查；

(4) 技术培训：定期为医院设备操作人员、运维人员提供设备使用、日常维护、简易故障排查培训，提升院内自主运维能力。

### ⑥ 应急保障与增值服务

针对突发重大故障、设备停机、突发公共卫生事件等场景，启动7×24小时应急保障预案，可调配总部专家、区域工程师、应急备件快速支援；提供免费软件升



级、性能优化、技术咨询等增值服务，全方位保障医院临床诊疗工作有序开展。  
我可以快速响应、专业处置、长效保障、贴心服务为原则，严格落实各项运维标准，全力保障贵港市人民医院设备稳定运行，为医院医疗服务高质量开展提供坚实的技术支撑。

投标人盖章：北京扶远清隆科技有限公司

日期：2026年05月13日



