

采购合同书

合同名称：贺州市人民医院便携式彩色多普勒超声诊断仪采购

项目编号：HZZC2026-G1-990047-ZXGS

签订合同地点：贺州市人民医院

签订合同时间： 年 月 日

合同书

合同名称：贺州市人民医院便携式彩色多普勒超声诊断仪采购

项目编号：HZZC2026-G1-990047-ZXGS

甲方：贺州市人民医院（采购人）

乙方：广西灰美海医疗科技有限公司（成交供应商）

甲乙双方同意按下述条款和条件签署本合同书（以下简称合同）：

1、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同基本条款；
- (2) 供应商提交的竞标函、竞标报价表和售后服务承诺等全部响应文件；
- (3) 采购需求和说明；
- (4) 成交通知书；
- (5) 甲、乙双方商定经监督管理部门确认后的补充协议。

2、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

3、货物采购和服务内容

本合同所涉及的乙方应提供的货物和服务内容详见《采购需求和说明》中名称便携式彩色多普勒超声系统数量1台，型号：Crius ME8P所列内容以及《合同基本条款》。

4、合同金额

根据成交通知书的成交内容，合同的总金额为（大写）：陆拾柒万柒仟圆整人民币。

5、付款条件：本项目付款方式按以下方式执行

在合同签订之日起 30 个工作日内，乙方须按照招标文件规定向甲方缴纳合同金额 2%的履约保证金，：壹万叁仟伍佰肆拾元整（¥ 13540.00）人民币。所有货物安装验收调试合格后，乙方开具符合甲方财务要求的发票，甲方 10 个工作日内支付合同金额 100%的货款，本项目以财政专项资金或超长期国债资金付款，具体到账时间以财政放款时间为准。履约保证金在合同履行满一年后，经乙方书面申请，甲方 5 个工作日内一次性返还（不计利息）。

6、交货时间

本合同货物的交货时间在合同的基本条款中有明确规定。即自签订合同后 30 日前交清。

7、验收办法

本合同验收办法在合同的基本条款中有明确规定。

8、交货地点及数量

在贺州市人民医院院内交货，分1次，共1（台/套）交清。

9、合同生效及其它

本合同一式六份，经甲乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章后生效。甲乙双方各执二份，招标代理公司执一份，监督管理部门执一份。合同签订起七日内送上述单位备案。

甲方名称及公章：贺州市人民医院
法定代表人
或委托代理人：
邮政编码：542899
地 址：贺州市八步区西约街150号
联系电话：0774-5611699

乙方名称及公章：广西灰美海医疗科技有限公司
法定代表人：
或委托代理人：
邮政编码：530010
地 址：南宁市洪历路 27 号辰逸产业园 3 号楼标准
厂房五层 502-6 号房
联系电话：19162270307
开户名称：广西灰美海医疗科技有限公司
开户银行：交通银行股份有限公司南宁教育支行
银行帐号：4510 6050 2013 0007 59391

合同签订时间： 年 月 日
合同签订地点：

附件：

1. 合同基本条款
2. 设备清单
3. 售后服务承诺书
4. 成交通知书
5. 购销廉洁协议

合同基本条款

一、说明

1.1 合同基本条款是指买方（以下简称甲方）和成交供应商人（以下简称乙方）应共同遵守的基本原则，并做为双方签约的依据。对于合同的其他条款，双方应本着互谅互让的精神，在谈判中协商解决。

1.2 制订《合同基本条款》的依据是：《中华人民共和国民法典》。

1.3 采购合同以书面方式签订。

二、货物条款

2.1 甲、乙双方应将谈判文件、响应文件及谈判小组确认的货物名称、规格型号、技术要求、质量标准、数量、交货日期交货地点和售后服务内容等作为本条款的基础。

三、货物质量要求及乙方对质量负责条件和期限

3.1 乙方应按谈判文件规定的时间向甲方提供安装使用货物配套件所属装置等有关技术文件资料。

3.2 乙方提供的货物应有符合国家标准以及本产品的出厂标准的质量检验证明。

四、质量保证

4.1 乙方应按谈判文件及响应文件的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

4.2 乙方提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计（期限见《采购需求和说明》中要求）。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

2) 退货处理：乙方应退还甲方支付的货物款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

4.3 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在《采购需求和说明》要求的时间内到达甲方现场。

4.4 在质保期 **4年** 内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决。

五、验收

5.1 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

5.2 甲方对乙方所交货物依照招标文件上的技术规格要求和国家（设备制造国）有关标准进行现场验收，性能达到技术要求的，给予签收。验收不合格的不予签收，造成的一切后果由乙方承担。

5.3 甲方发现货物有其他非故意的损坏或质量问题的乙方应立即予以更换，不得拒绝和延误。

5.4 甲方应在货到指定地点之日起 5 个工作日内验收完毕，并出具验收结果报告。验收时乙方或乙方

委托代理方必须到现场。

六、货物包装、发运及运输

6.1 乙方应在货物发运前对其进行满足于运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸要求的包装，以保证货物安全运输到达甲方指定地点。

6.2 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单等一并附于货物内。

6.3 乙方负责将货物安全运送到甲方指定地点，不另收任何费用。

6.4 货物在交货前发生的不可预见的风险均由乙方负责。

6.5 货物在发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方前 48 小时通知甲方，以准备接货。

七、交货期及交货方式

7.1 交货时间：按合同约定时间。

7.2 交货方式：现场免费安装调试验收。

7.3 交货地点：采购人指定地点。

八、付款方式

8.1 本合同以人民币付款。

8.2 付款方式：见合同书。

九、违约责任

9.1 逾期交货或无正当理由拒收的，每天按合同额的 1% 支付违约金。

9.2 逾期超过 10 天仍不能交货的，或货物经验收不合格的，甲方可解除双方的供货合同，造成甲方损失的，由乙方负责赔偿。

9.3 其它未尽事宜，双方签订合同时按《中华人民共和国民法典》议定。

十、不可抗力事件处理

10.1 在合同有效期限内，任何一方因不可抗力事件导致不能按时履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。由于不可抗力事件导致合同的根本目的不能实现时，一方可解除合同。

10.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

10.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十一、仲裁或诉讼

11.1 双方在履行合同中发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，按合同事先约定的条款，向有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、合同生效及其它

12.1 合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

12.2 合同履行中，如需修改或补充合同内容，由双方协商另签署书面修改或补充协议并经监督管理部门确认后作为主合同不可分割的一部分。

十三 合同的组成及解释

13.1 本项目的采购文件、符合采购要求的竞标文件、甲方确认采购要求、本合同履行过程中双方签章确认的协议或其他文件均为本合同的组成部分。若合同组成文件之间发生矛盾的，以下排列顺序为合同组成文件之间的优先解释顺序：

- (1) 合同履行过程中双方签章确认的协议或其他文件。
- (2) 甲方确认的采购要求。
- (3) 合同附件。
- (4) 中标或成交通知书。
- (5) 采购文件（含答疑）。
- (6) 符合采购要求的竞标文件。
- (7) 标准、规范及有关技术文件
- (8) 其他合同文件。

13.2 前述文件应认为互为补充和解释，但如有互相矛盾之处，以前述文件所列顺序作为其优先解释的顺序，但如果某一文件对甲方权利维护更有利或对工作有更高、更严格要求的以该文件内容为准。

13.3 前述各项文件包括双方就该合同组成文件所作的补充和修改，属同一项文件的，应以最后签署的为准。

十四 通知与送达

14.1 本协议项下对合同一方对另一方的任何通知或请求，应当发送至接收方在合同中约定的地址、联系人和通信终端。一方当事人变更名称、地址、联系人或通信终端等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

14.2 任何一方当事人向对/他方所发出的通知或请求送达时间：

14.2.1 如果是传真，则在发送当日视为送达。

14.2.2 如果是短信/微信/电子邮件，自电子文件内容在发送方正确填写地址且被系统退回的情况下，进入对方数据电文接收系统当日视为送达。

14.2.3 如果是信函，在挂号信交邮后第三日视为送达。

14.2.4 如果是派人专程送达，则在收件人签收之日视为收到。

14.2.5 如果同时使用几种通知方式，以其中较快到达接收方者为准。

14.2.6 若送达日为非工作日，则视为在下一个工作日送达。

本合同约定的地址、联系人及电子通信终端等信息亦为双方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院和/或仲裁机构的法律文书送达地址，人民法院和/或仲裁机构的诉讼文书（含裁判文书）向任何合同任何一方当事人的上述地址和/或工商登记公示地址（居民身份证登记地址）送达的，视为有效送达。当事人对电子通信终端的联系送达适用于争议解决时的送达。

甲方指定本项目联系人为： 电话号码为： 身份证号为：

乙方指定本项目联系人为：陈忠伟 电话号码为：18677066921 身份证号为：450621199711214013

合同送达条款与争议解决条款均为独立条款。不受合同整体或其他条款的效力的影响

贺州市人民医院医药产品购销廉洁协议

甲方：贺州市人民医院

乙方：广西灰美海医疗科技有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行检查，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定 陈耀日 身份证450121199403086366 作为销售代表。销售代表在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

九、本合同一式三份，甲、乙双方各执一份，甲方纪检监察部门执一份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）： 广西灰美海医疗科技有限公司

法定代表人

法定代表人：

或委托代理人：

或委托代理人：

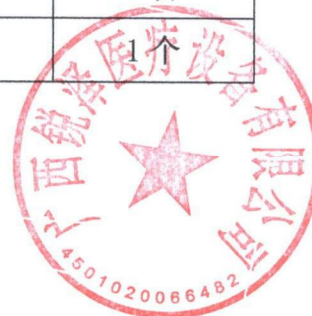
2026 年 月 日

2026 年 月 日

便携式彩色多普勒超声系统 Crius ME8P 配置清单

序号	名称	数量
1	主机（便携式）	1 台
2	单晶体凸阵探头	1 把
3	线阵探头	1 把
4	耦合剂	1 瓶
5	使用操作说明书	1 本
6	内置锂电池	1 组
7	国标电源线/电源适配器	1 套
8	多功能专用台车	1 台
9	三探头扩展器	1 个

贺州市人民医院便携式彩色多普勒超声系统采购，
 项目名称：贺州市人民医院便携式彩色多普勒超声系统采购，
 项目编号：HZZC2026-G1-990047-ZXGS使用



迈瑞产品质量和售后服务承诺

为了更好地服务于广大深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司（简称“迈瑞公司”）的客户，迈瑞公司将提供技术咨询、产品选型、以及整体解决方案，确保产品的质量性能、供货时间、服务保障以及产品的技术支持、维护保养、维修服务和技术培训，并做出如下承诺：

一、 产品质量承诺

- 1、迈瑞公司对本次招投标所提供的产品符合【项目名称：贺州市人民医院便携式彩色多普勒超声诊断仪采购，项目编号：HZZC2026-G1-990047-ZXG3】要求的规格型号和技术性能。
- 2、迈瑞公司保证所供产品是经过出厂检验的、全新合格产品。
- 3、迈瑞公司承诺对所供产品满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规要求；并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

二、 售后服务承诺

- 1、保修范围：用户应按照说明书、操作卡使用所购买的产品。在保修期内，机器出现故障，迈瑞公司提供免费维修和配件更换。如故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，用户应承担配件成本费和人工费（另行约定），但迈瑞公司会尽快协助排除故障，使系统恢复正常。
 - 由于用户不按操作规程操作或者用户人为造成产品损坏，如不小心跌落等，而发生的故障。
 - 由于电网电压在本产品规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
 - 由于不可抗力引起的机器损坏或灭失，如地震、洪水、火灾、失窃等。
 - 由于未经本公司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
 - 对产品的使用超出我方在设计研发仪器时所能预料到的使用目的和使用条件。
 - 由于产品与其他仪器连接使用而发生的故障。
 - 其它非因产品本身质量问题而发生的故障。

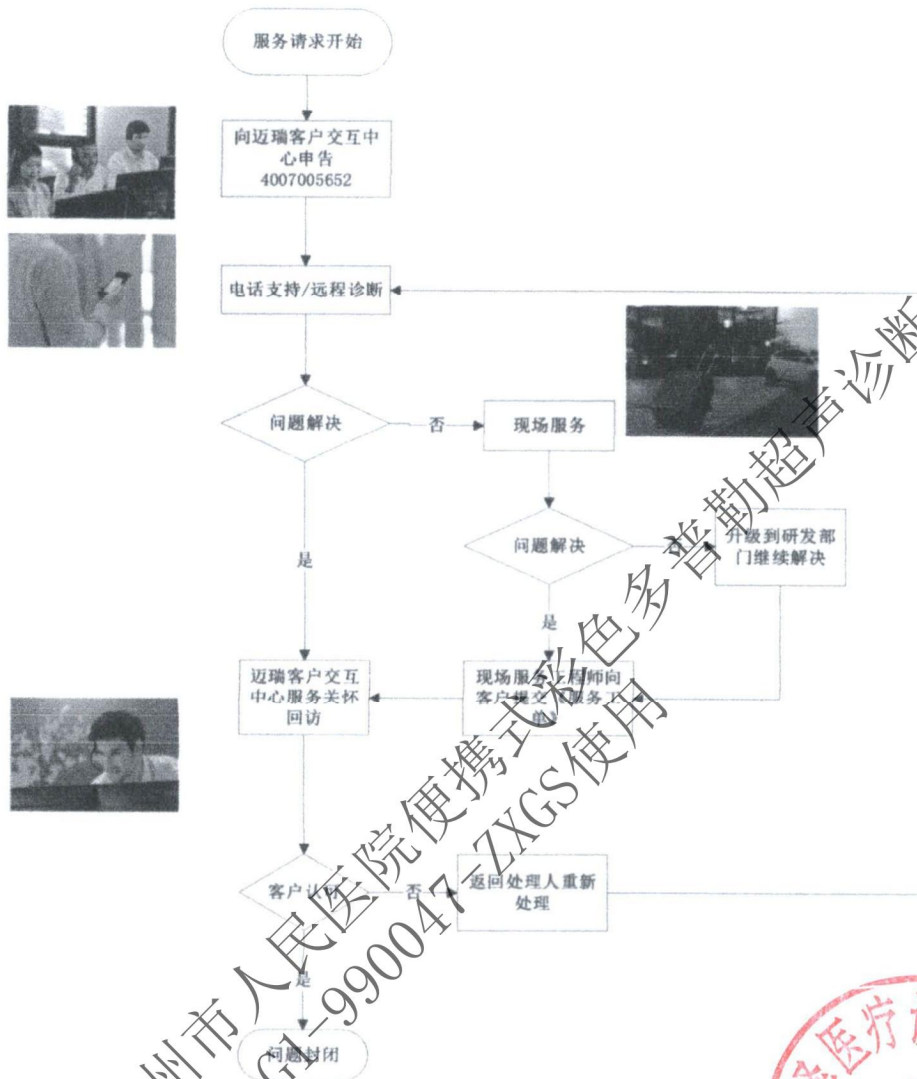
服务热线：

迈瑞专设客户交互中心全天候 24 小时接听服务申告热线及客户投诉，热线号码：400 700 5652，供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题，第一时间响应并全程响应和支持客户的需求。

仅限项目名称：贺州市人民医院便携式彩色多普勒超声诊断仪采购，
项目编号：HZZC2026-G1-990047-ZXG3



3、迈瑞产品服务请求处理流程图：



4、服务团队：迈瑞服务人员均经过公司严谨的专项技术培训，并通过相应服务资质的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。



仅限项目名称：贺州市人民医院便携式彩色多普勒超声诊断仪采购，
 项目编号：HZZC2026-G1-990047-ZXGS使用

- 5、敏捷高效的备件中心：迈瑞公司拥有总部、6个大区物流中心、55个城市备件中心、37个驻点地区备件中心和授权服务分包常用备件库四级备件支持架构，零担、快递、急送三级物流派送服务，保障产品全生命周期备件供应及时、充足。
- 6、收费服务：保修期满后，客户可以与迈瑞签订《保修销售合同》进行续保，或由我公司按市场统一价格提供维修配件及服务。
- 7、关怀服务：客户交互中心为客户提供技术咨询电话；迈瑞服务人员在保修期内提供公司规定的主动服务，如主动走访，为产品进行系统的诊断、校准、维护、保养、升级等。

三、 培训计划

迈瑞公司将按与买方的约定对最终用户进行培训。

1、培训方式：

根据客户需求，组织客户进行集中培训或在现场、线上定期或不定期的技术培训。

2、培训内容：

涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容。

3、培训资料：

产品的培训资料由迈瑞公司免费提供。

4、培训人员安排：

培训内容	教员	职务
产品原理简介	韦沐江、陈启华	专项工程师
产品安装、调试、操作、使用、保养及维修	韦沐江、陈启华	专项工程师
产品临床应用	禹岳华	临床应用专员

四、 其他事项

- 1、返厂维修时请您妥善包装，防压、防潮，购买足额运输保险，以免在运输过程中造成损坏及不必要的损失。
- 2、不论产品因何种原因发生损坏，请立即停止使用并联系我们维修。
- 3、本承诺适用于迈瑞公司在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售的全部迈瑞公司产品。
- 4、迈瑞公司只提供本承诺所包含的服务，不对任何销售人员或代理商、分销商做出的超出本承诺内容的承诺负责。
- 5、迈瑞公司保留对本承诺的最终解释权。



仅限项目名称：
项目编号：HZC2026-01-990047-ZXGS使用

6、迈瑞联系方式：

24 小时服务热线	400 700 5652		
迈瑞公司 全球用户服务部地址	广东省深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司		
全球用户服务部总经理	【张亚帅】	邮编	【518057】
服务中心	【 南 宁 】	服务中心邮编	【 530032 】
服务中心联系人	【姚春全】	服务中心联系电话	【0755-5593875】
服务中心联系地址	【南宁市青秀区中柬路龙光世纪大厦 34 层】		

五、 保修及服务响应时间承诺

- 1、产品保修期：保修期从产品“安装验收日”起开始计算。

投标产品型号	免费保修期（年）
【Crius ME8P】	【主机、探头保修 4 年】

- 2、附件保修期：

产品	保修期（年）
【 附件 】	【 保修 4 年 】

- 3、保修期间，对迈瑞公司提供的产品出现的故障，迈瑞公司承诺的服务时间如下：

服务时间	市区内	市区外
响应申告时间	【0.5 小时内】（远程解决或做出预备维护动作）	
上门服务时间	【12 小时内】	【24 小时内】
解决问题时效	【48 小时内】	【72 小时内】

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司



二〇二六年 四月 廿 日

售后服务承诺书

我单位高度重视本次贺州市人民医院便携式彩色多普勒超声诊断系统采购项目，深刻认识到完善、高效、专业的售后服务是设备长期稳定运行、充分发挥临床价值的核心保障，更是我单位践行“客户至上、服务为本、精准高效、持续优化”理念的重要体现。为切实保障贵院采购的便携式彩色多普勒超声诊断系统安全、稳定、高效运行，解决贵院医护人员使用过程中的各类问题，助力贵院优化诊疗流程、提升急危重症救治效率，结合招标文件要求、贵院临床实际需求及我单位完善的售后服务体系，特制定本售后服务承诺书。

一、售后服务总则

（一）服务理念

以贵院临床诊疗需求为核心，以“快速响应、精准诊断、高效修复、全程保障”为服务准则，依托我单位完善的售后服务体系、专业的技术团队、充足的配件储备及厂家强大的技术支持，为贵院提供7×24小时不间断服务，确保设备故障快速处置、日常运维规范有序、技术支持及时到位，最大限度降低设备停机时间，保障临床诊疗工作顺利开展，提升贵院医护人员使用体验和患者就医体验。

（二）服务承诺

我单位郑重承诺，本项目售后服务严格按照以下标准执行，全程接受贵院的监督，若未达到承诺标准，愿意承担相应的违约责任，具体承诺如下：

1. 保修服务：投标产品整机保修4年（自设备验收合格并签署验收报告之日起计算），保修期间涵盖主机、探头、电池、电源适配器等所有设备组件，无任何人为损坏、不可抗力因素影响的情况下，免费提供维修、配件更换、校准等服务，不收取任何人工、配件、差旅费等费用；保修期满后，提供终身优惠维保服务，配件价格按厂家出厂价执行，人

工费用给予 8 折优惠。

2. 故障响应：接到贵院故障保修电话（含电话、微信、邮件等多种报修渠道）后，半小时内完成响应，安排专业售后技术人员与贵院医护人员对接，了解故障现象、初步判断故障原因；4 小时内出具详细的故障诊断报告及针对性解决方案，明确故障处理流程、所需配件、预计修复时间。

3. 现场服务：针对无法远程解决的故障，售后技术人员在接到报修电话后 6 小时内到达贵院现场（广西区域内，含贺州市），开展故障排查、维修工作；特殊情况（如极端天气、交通中断等），提前与贵院沟通说明，最长不超过 6 小时到达现场，确保不耽误贵院临床使用。

4. 故障修复：一般故障（如软件异常、参数设置错误、简单硬件接触不良等），在现场到达后 24 小时内修复完毕，确保设备恢复正常运行；重大故障（如主机主板损坏、探头故障、核心部件故障等），在现场到达后 48 小时内解决，若需更换核心配件且配件暂未到位，立即提供备用设备（同型号或同等性能），保障临床诊疗工作不受影响，直至设备修复完毕并完成调试。

5. 培训服务：免费提供定制化、分层级技术培训，确保贵院超声科、急诊科、重症医学科等相关科室医护人员、设备科运维人员熟练掌握设备操作、参数调节、故障排查、日常保养等技能，培训考核合格率 100%，对考核不合格人员提供免费复训，直至完全掌握。

6. 回访巡检：建立定期回访巡检机制，保修期间每 3 个月开展一次上门巡检，每 6 个月开展一次全面回访，及时排查设备潜在隐患、收集使用意见，提前做好维护保养，降低设备故障率；保修期满后，每 6 个月开展一次上门巡检，每年开展一次全面回访，持续提供技术支持。

7. 软件升级：保修期间，免费提供设备软件升级服务，根据厂家技术升级计划及贵院临床需求，及时推送升级通知，安排技术人员上门完成升级调试，确保设备功能持续优化、性能持续提升，适配临床诊疗新技术、新需求；保修期满后，提供终身免费软件升级服务，不收取任何升级费用。

8. 配件保障：在广西区内设立配件储备库（地址：南宁市青秀区中柬

路龙光世纪 A 座 34 层），常用配件（如探头、电池、电源适配器、主板等）储备充足，确保故障维修时能够快速调配，避免因配件短缺导致设备长期停机；特殊配件可直接从厂家加急调配，确保 72 小时内送达贵院。

9. 资质保障：提供厂家 400-700-5652 全国售后服务热线，确保贵院可随时拨打咨询、报修；厂家在广西区内设有正规售后服务店，可提供相关证明材料（如营业执照、人员资质证明等），保障售后服务的专业性和及时性。

二、完善的售后服务体系

（一）售后服务组织架构

为确保售后服务高效落地，我单位组建专项售后服务团队，实行“总负责人统筹+区域负责人对接+现场技术人员执行”的三级管理模式，明确分工、责任到人，全程为贵院提供专业化服务，组织架构如下：

1. 售后服务总负责人（1 名）：统筹售后服务全流程工作，对接贵院采购科、设备科、临床科室，协调解决售后服务过程中的重大问题，监督服务质量和进度，定期向贵院汇报售后服务情况，确保服务标准落地执行。
2. 区域售后服务负责人（1 名）：负责广西区域售后服务统筹，对接厂家广西售后服务店，协调配件调配、人员调度，跟进故障维修、巡检回访等工作，确保现场服务及时到位，及时反馈贵院的意见和建议。
3. 现场售后技术人员（不少于 2 名）：具备丰富的便携式彩色多普勒超声诊断设备维修维保经验，持有相关职业资格证书，负责故障排查、现场维修、校准保养、技术培训、巡检回访等具体工作，全程驻场服务（设备验收后 1 个月内，后续根据需求随时到场）。
4. 配件管理员（1 名）：负责广西区域配件储备库的管理，做好配件出入库记录，确保常用配件充足，及时对接厂家调配特殊配件，保障维修工作顺利开展。
5. 培训讲师（2 名）：具备超声临床操作经验和设备技术培训经验，

持有相关培训资质证书，负责定制化培训方案制定、培训实施、考核评估等工作，确保培训效果。

（二）售后服务渠道

为方便贵院快速报修、咨询，我单位提供多渠道售后服务，确保沟通便捷、响应及时：

1. 24小时报修电话：（专属报修热线 13788404271 或者 0771-5593875），由专业售后技术人员 24 小时值守，确保随时接听报修、咨询电话，半小时内响应。
2. 厂家 400 售后服务热线：400-700-5652（全国通用，24 小时值守），可直接对接厂家技术专家，解决复杂故障和技术难题。
3. 微信/邮件报修：建立专属售后服务微信群，预留售后负责人及技术人员微信、邮箱，贵院可通过微信、邮件发送故障描述、现场照片/视频，技术人员快速响应，远程指导排查故障。
4. 现场对接：售后技术人员定期驻场，贵院可直接与现场人员对接，及时解决使用过程中的各类问题，无需繁琐报修流程。

（三）厂家售后服务店及配件储备保障

1. 厂家广西售后服务点：厂家在广西壮族自治区南宁市设有正规售后地址：南宁市青秀区中柬路龙光世纪 A 座 34 层，具备完善的维修场地、专业的维修设备、充足的配件储备及专业的技术团队，可快速响应贵院售后服务需求，提供现场维修、配件更换、校准保养等服务。我单位可提供售后服务店的营业执照、场地租赁合同、人员资质证明、厂家授权文件等相关材料，确保售后服务的合规性和专业性。
2. 配件储备保障：在厂家广西售后服务点设立专项配件储备库，地址：南宁市青秀区中柬路龙光世纪 A 座 34 层，针对本次投标产品，储备常用配件（腹部探头、心血管探头、小器官探头、大容量锂电池、电源适配器、主板、操作面板等），确保配件储备充足；建立配件调配机制，常用配件可当天调配至贵院，特殊配件由厂家加急生产、调配，确保 72 小时内送达，避免因配件短缺导致设备停机。同时，建立配件质量管控

体系，所有配件均为原厂正品，符合国家医疗器械标准，确保维修质量。

三、核心售后服务内容及实施细则

（一）保修服务实施细则

1. 保修期限：整机保修 4 年，自设备验收合格并签署验收报告之日起计算，保修期限内，设备出现任何非人为损坏、非不可抗力因素导致的故障，均享受免费保修服务。
2. 保修范围：涵盖设备主机、所有探头（腹部、心血管、小器官等）、内置电池、备用电池、电源适配器、充电底座、操作面板、核心电路板等所有设备组件，以及设备安装调试、校准、软件升级等相关服务。
3. 免责范围：人为损坏（如操作不当、碰撞、拆卸、私自改装等）、不可抗力因素（如地震、洪水、台风、雷击等）导致的设备故障，以及耗材（如消毒用品、耦合剂等）的损耗，不享受免费保修服务，可提供优惠维修服务。
4. 保修流程：贵院发现设备故障后，通过任一报修渠道提交报修申请→售后技术人员半小时内响应，初步判断故障→4 小时内出具诊断报告及解决方案→远程可解决的，远程指导修复；远程无法解决的，6 小时内到达现场维修→维修完毕后，现场调试设备，确保性能达标→贵院相关人员签字确认，完成维修流程→建立维修档案，留存维修记录。

（二）故障响应与维修保障措施

为确保故障响应及时、维修高效，我单位制定具体的保障措施，确保各项服务标准优于招标文件要求：

1. 响应保障：建立 7×24 小时售后服务值守机制，售后技术人员 24 小时开机，确保接到贵院报修电话后，半小时内完成响应，第一时间与贵院医护人员对接，详细了解故障现象（如成像异常、无法开机、探头无信号、电池续航异常等），做好记录，初步判断故障原因。
2. 诊断保障：安排具备 8 年以上超声设备维修经验的技术人员负责故

障诊断，4小时内结合故障现象、设备运行记录，出具详细的故障诊断报告，明确故障点、故障原因、处理方案、所需配件、预计修复时间，同步反馈给贵院设备科及临床使用科室，确保贵院及时了解故障处理进度。

3. 现场保障：广西区域内（含贺州市），售后技术人员接到报修电话后，携带维修工具、常用配件，6小时内到达贵院现场；若遇到极端天气、交通中断等特殊情况，提前1小时与贵院沟通说明，调整到达时间，最长不超过6小时；现场维修时，严格遵循设备维修规范，规范操作，避免二次损坏，同时做好现场清洁，符合贵院院感防控要求。

4. 修复保障：一般故障（如软件崩溃、参数设置错误、探头接触不良、电池无法充电等），现场到达后24小时内修复完毕，修复后进行全面调试，确保设备成像清晰、功能正常、参数准确，满足临床使用需求；重大故障（如主机主板损坏、探头故障、核心电路故障等），现场到达后48小时内解决，若需更换核心配件且配件暂未到位，立即从广西配件储备库调配备用设备（同型号或同等性能），安装调试后交付贵院使用，直至故障设备修复完毕，再进行设备更换，确保临床诊疗工作不受影响。

5. 应急保障：建立应急维修机制，针对急诊、重症等紧急场景下的设备故障，开通绿色通道，售后技术人员优先处置，确保半小时内响应、4小时内到达现场、12小时内完成一般故障修复，重大故障24小时内解决，最大限度保障急危重症救治工作顺利开展。

（三）技术培训方案与培训内容

结合贵院临床科室特点（超声科、急诊科、重症医学科、妇产科、内科、外科等），针对不同岗位、不同操作水平的医护人员，制定定制化、分层级技术培训方案，确保培训内容贴合临床实际，培训效果达标，具体如下：

1. 培训目标

确保贵院超声科医师熟练掌握设备所有功能操作、参数优化、复杂病例诊断辅助、故障排查及日常保养；急诊科、重症医学科等科室医护人员熟练掌握设备快速扫查、应急操作、基础故障判断等技能；设备科运维

人员熟练掌握设备日常维保、校准、常见故障维修、配件更换等技能，培训考核合格率 100%，确保设备能够充分发挥临床价值。

2. 培训对象及分层

(1) 核心操作层：超声科医师、超声科护士，主要培训设备高级操作、功能优化、临床应用技巧等内容。

(2) 应急操作层：急诊科、重症医学科、妇产科、内科、外科等科室医护人员，主要培训设备基础操作、快速扫查、应急故障处理等内容。

(3) 运维保障层：设备科运维人员，主要培训设备日常维保、校准、常见故障维修、配件更换、软件升级等内容。

3. 培训方式

采用“理论培训+实操教学+临床带教+线上答疑+复训巩固”的多元化培训方式，确保培训效果：

(1) 理论培训：集中授课，结合 PPT、视频、操作手册等资料，讲解设备原理、功能特点、操作规范、安全注意事项、故障排查思路等内容，确保参训人员掌握理论知识。

(2) 实操教学：一对一、手把手教学，结合临床实际场景，现场演示设备操作、参数调节、探头使用、图像存储与回放等操作，让参训人员亲自动手操作，熟练掌握操作技巧。

(3) 临床带教：培训结束后，安排培训讲师驻场带教 1 周，深入贵院各临床科室，现场指导参训人员解决实际使用过程中的问题，强化操作技能，确保能够独立操作。

(4) 线上答疑：建立培训交流群，培训讲师及售后技术人员全程在线，及时解答参训人员使用过程中遇到的问题，提供技术支持。

(5) 复训巩固：培训结束后 1 个月，开展一次复训，针对参训人员掌握不熟练的内容进行重点讲解和实操指导；对考核不合格的人员，提供免费复训，直至完全掌握。

4. 培训内容

(1) 基础理论培训（所有参训人员）：便携式彩色多普勒超声诊断系统的工作原理、核心功能、技术参数、安全使用规范、院感防控要求、设备日常保养知识等。

(2) 核心操作培训（核心操作层）：高清二维成像、彩色多普勒血流成像、脉冲多普勒成像、弹性成像等核心功能的操作；多部位（腹部、妇产、心血管、小器官等）检查参数模板的使用与优化；图像放大、冻结、存储、回放、导出等操作；复杂病例的超声诊断辅助技巧；设备高级参数调节与优化。

(3) 应急操作培训（应急操作层）：设备快速开机、快速扫查操作；急诊、重症场景下的一键成像、快速诊断技巧；常见基础故障（如无法开机、探头无信号等）的判断与简单处理；设备应急续航（备用电池更换）操作。

(4) 运维培训（运维保障层）：设备日常清洁、消毒流程；设备定期校准方法；常见故障（软件故障、硬件接触不良等）的排查与维修；配件更换（电池、探头、电源适配器等）操作；软件升级流程；设备全生命周期维护档案的建立与管理。

5. 培训时间安排

(1) 预培训：设备安装调试完毕后，开展1天预培训，主要讲解设备基础操作、安全注意事项，确保医护人员能够初步使用设备。

(2) 正式培训：设备验收合格后，开展3天集中培训（理论1天、实操2天），针对不同分层对象开展专项培训。

(3) 临床带教：正式培训结束后，安排1周驻场带教，现场指导实操。

(4) 复训：正式培训结束后1个月，开展1天复训及考核。

(5) 长效培训：设备软件升级、功能更新后，及时开展1天专项培训；每年开展1次全面复训，确保参训人员持续掌握设备最新操作技能。

6. 培训考核

培训结束后，采用“理论笔试+实操考核”的方式进行考核，考核合格者发放培训合格证书；考核不合格者，免费复训后再次考核，直至合格。

考核内容贴合培训内容，重点考核参训人员的操作技能和故障判断能力，确保考核结果真实有效。

（四）回访巡检方案

为及时了解设备运行状态、排查潜在隐患、收集贵院使用意见，持续优化售后服务，我单位建立完善的回访巡检机制，分阶段、分层次开展回访巡检工作，具体如下：

1. 巡检频次及内容

（1）保修期间：每3个月开展一次上门巡检，每6个月开展一次全面回访。

① 巡检内容：设备运行状态检查（成像质量、功能完整性、电池续航、探头灵敏度等）；设备清洁、消毒情况检查；设备参数校准；潜在故障排查（如线路接触、配件损耗等）；配件储备情况检查；运维档案记录情况检查。

② 回访内容：与贵院设备科、临床科室医护人员沟通，收集设备使用过程中的意见和建议；了解医护人员操作过程中遇到的问题，现场提供技术指导；反馈设备维修、保养情况；解答医护人员关于设备使用、运维的疑问。

（2）保修期满后：每6个月开展一次上门巡检，每年开展一次全面回访，巡检及回访内容与保修期间一致，同时提供设备性能评估报告，为贵院设备更新、运维提供参考。

2. 巡检流程

1. 巡检前：提前3天与贵院设备科沟通，确定巡检时间、地点及参与人员，准备巡检工具、校准设备、常用配件等。

2. 巡检中：售后技术人员按照巡检内容，逐项检查设备，做好巡检记录，对发现的潜在隐患及时处理，对需要校准的设备现场完成校准；与医护人员沟通，收集意见和建议，现场解答疑问。

3. 巡检后：整理巡检报告，详细记录设备运行状态、巡检结果、隐患

处理情况、意见和建议等，提交给贵院设备科及我单位售后服务总负责人；针对收集的意见和建议，制定优化方案，及时落实整改，并反馈给贵院。

3. 回访形式

采用“现场回访+电话回访+微信回访”相结合的方式，确保回访全面、深入：

（1）现场回访：全面回访时，售后技术人员上门，与贵院设备科、临床科室医护人员面对面沟通，深入了解设备使用情况和需求。

（2）电话回访：巡检间隔期间，每月开展一次电话回访，简单了解设备运行状态，解答医护人员的疑问。

（3）微信回访：建立专属售后服务微信群，定期推送设备保养知识、常见故障处理技巧，及时收集贵院的意见和建议，实时沟通解决问题。

（五）软件升级方案

为确保设备功能持续优化、性能持续提升，适配贵院临床诊疗新技术、新需求，我单位提供完善的软件升级服务，具体方案如下：

1. 升级保障：保修期间及保修期满后，均提供免费软件升级服务，不收取任何升级费用；建立软件升级通知机制，厂家发布软件升级版本后，7个工作日内通知贵院设备科，告知升级内容、升级时间及注意事项。

2. 升级内容：根据厂家技术升级计划及贵院临床需求，软件升级主要包括：功能优化（如成像质量提升、测量功能完善、操作流程简化等）；bug 修复（解决软件运行过程中的异常问题）；新增临床所需功能（如新增多部位检查模板、智能诊断辅助功能等）；适配医院信息系统（HIS/LIS/PACS）的升级需求，确保数据传输稳定。

3. 升级流程：

（1）升级申请：收到软件升级通知后，与贵院设备科沟通，确定升级时间（避开贵院临床诊疗高峰期）。

（2）升级准备：升级前，备份设备所有数据（超声影像、测量数据、参数设置等），确保数据安全；准备升级所需的软件安装包、工具等。

(3) 现场升级：安排专业技术人员上门，按照升级规范完成软件升级，升级过程中严格操作，避免设备损坏或数据丢失；升级完成后，对设备进行全面调试，确保软件运行正常、功能达标，与医院信息系统对接顺畅。

(4) 升级培训：软件升级后，开展 1 次专项培训，讲解新增功能、优化内容及操作方法，确保医护人员熟练掌握升级后的软件操作。

(5) 升级归档：整理软件升级记录，包括升级版本、升级时间、升级内容、调试结果等，存入设备全生命周期维护档案，便于后续追溯。

4. 应急升级：若软件出现重大 bug，影响设备正常使用，我单位将立即安排技术人员上门，优先完成软件修复升级，确保设备快速恢复正常运行，不耽误临床诊疗工作。

四、售后技术人员配置及联系方式

我单位为本次项目配备 3 名专业售后技术人员，均具备丰富的便携式彩色多普勒超声诊断设备维修维保经验，持有超声设备维修工程师证书、医用电气设备维修资质证书，全程负责贵院设备的故障维修、巡检回访、技术培训等工作，人员名单及联系方式如下：

姓名	职称	工作年限	岗位职责	联系电话
黄华	项目经理	18 年	负责项目总体协调事宜，确保项目顺利交付	18172055519
曾庆涛	安装调试专员	4 年	负责现场设备安装、调试、验收工作	17677277865
邓天善	培训工程师	6 年	负责产品培训、现场故障维修、日常巡检、基础技术培训、配件调配等工作	15296396350

厂家 400 售后服务热线：400-700-5652（24 小时值守，可直接对接厂家技术专家，解决复杂故障和技术难题）。

五、售后服务保障措施

（一）人员保障

1. 售后技术人员均经过厂家专业培训，具备扎实的设备知识和丰富的维修经验，持有相关职业资格证书，确保能够高效解决各类设备故障。
2. 建立售后技术人员培训机制，定期组织技术培训和技能考核，不断提升技术人员的专业能力，确保能够适应设备技术升级和临床需求变化。
3. 配备充足的售后技术人员，确保故障维修时能够快速调度，避免因人员不足导致服务延误。

（二）配件保障

1. 厂家广西售后服务店设立专项配件储备库，储备常用配件，确保故障维修时能够快速调配，常用配件当天到位，特殊配件 72 小时内到位。
2. 所有配件均为原厂正品，符合国家医疗器械标准，经过严格质量检测，确保维修质量和设备运行稳定性。
3. 建立配件动态管理机制，定期检查配件储备情况，及时补充短缺配件，确保配件储备充足。

（三）技术保障

1. 依托厂家强大的技术支持，建立技术专家会诊机制，针对复杂故障，邀请厂家技术专家远程指导或现场支援，确保故障快速解决。
2. 建立售后服务知识库，收集整理设备常见故障、处理方法、操作技巧等，方便售后技术人员快速查询，提升故障处理效率。
3. 定期开展技术交流活动，组织售后技术人员与厂家技术专家、其他医院的运维人员交流经验，提升技术水平。

（四）管理保障

1. 建立完善的售后服务管理制度，明确各岗位人员的职责、服务流程、服务标准，确保售后服务规范化、标准化。

2. 建立售后服务档案管理制度，详细记录设备维修、巡检、培训、软件升级等情况，实现设备全生命周期可追溯。
3. 建立售后服务监督考核机制，定期对售后技术人员的服务质量、响应速度、维修效率等进行考核，确保服务标准落地执行；同时接受贵院的监督，及时处理贵院反馈的意见和建议。

六、相关证明材料说明

我单位可提供以下相关证明材料，确保售后服务的合规性和专业性，供贵院审核：

1. 厂家南宁分公司出具的售后服务承诺书；
2. 厂家在广西区内售后服务店的营业执照、厂家授权文件；
3. 我公司过往成交项目，证明我公司履约服务能力。

七、售后服务总结与持续优化

我单位将以本次项目为契机，始终坚持“客户至上、服务为本”的理念，严格按照本方案执行售后服务，全程接受贵院的监督。在售后服务过程中，及时收集贵院的意见和建议，针对服务过程中存在的问题，不断优化服务流程、提升服务质量、强化技术能力，确保设备长期稳定运行，为贵院临床诊疗工作提供有力保障。

我单位郑重承诺，将以最专业的技术、最快速的响应、最优质的服务，履行售后服务责任，助力贵院提升医疗服务水平，实现“精准诊断、便捷诊疗、基层覆盖”的医疗服务目标。

投标单位（盖章）：广西灰美海医疗科技有限公司

日期：2026年5月7日

|

贺州市人民医院便携式彩色多普勒超声诊断仪采购

(项目编号: HZZC2026-G1-990047-ZXGS)

成交通知书

广西灰美海医疗科技有限公司:

中轩项目管理有限公司受贺州市人民医院的委托,就贺州市人民医院便携式彩色多普勒超声诊断仪采购(项目编号: HZZC2026-G1-990047-ZXGS)采用公开招标方式进行采购,按规定的程序进行了评审。经公开招标小组评审,采购人确认,最终确定贵单位为本项目成交人。

成交金额:人民币陆拾柒万柒仟元整(¥677000.00)

合同履行期限:自合同签订之日起30个工作日内全部货物交货验收并安装调试完毕。

现将有关事项通知如下:

一、请在接到本通知后,25日内与贺州市人民医院签订合同,延期自误。

二、签订合同详细地点:贺州市人民医院指定地点。

三、届时请带齐下列证件:

(1) 成交通知书

(2) 单位公章或合同专用章

(3) 本单位的开户银行、账号及开户名称等。

特此通知

采购单位:贺州市人民医院(盖章)



采购代理机构:中轩项目管理有限公司(盖章)

2026年05月21日

