

采 购 合 同

合同名称: GE62 排 CT 设备球管维修服务 (重)

合同编号: 12N49881888820265606

采购人 (甲方) 合浦县人民医院

供 应 商 (乙方) 南宁领胜科技有限公司

签订合同地点: 合浦县人民医院

签订合同时间: 2026 年 9 月 17 日

采 购 合 同

合同编号：12N49881888820265606

采购人（甲方）：合浦县人民医院

供 应 商（乙方）：南宁领胜科技有限公司

项目名称和项目编号：GE 62 排 CT 设备球管维修服务（重）、BHZC2026-J3-210160-GXDYY

签订地点 合浦县人民医院 签订时间：2026 年 9 月 17 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性谈判文件（以下简称“谈判文件”）规定条款和成交供应商竞争性谈判响应文件（以下简称“响应文件”）及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 服务一览表

序号	服务内容	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单 价 (元)	金 额 (元)
1	GE 62 排 CT 设备球管维修服务	通用电气	2137130-17	航卫通用电气医疗系统有限公司	1	项	915000.00	915000.00
人民币合计金额（大写）玖拾壹万伍仟元整								（小写） ￥ 915000.00 元

2. 合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如谈判文件、响应文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与谈判文件、响应文件和承诺相一致。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未经使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权力保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按谈判文件规定的时间或响应文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按谈判文件、响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：陆运。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：由乙方负责。

第五条 交付和验收

1. 交付使用时间：合同签订之日起，3个日历日内维修调试完毕并交付使用，维修更换球管后必须保证原机匹配，使机器恢复正常工作，在使用期间经计量、环保、卫生辐射检测合格。地点：按采购人指定地点。

2. 乙方提供不符合谈判文件、响应文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5. 采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后七日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：采购人指定地点。

第七条 售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及谈判文件、响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：自货物验收合格之日起一年或运行二十万秒次（以先到者为准）。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式和保证金

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2. 资金性质：自筹资金。

3. 合同签订生效且项目具备实施条件后，乙方按合同约定完成全部货物供货、现场安装、设备调试、操作人员培训及整体系统联调工作，确保设备各项参数达标、满足合同约定的连续稳定运行标准后，向甲方提交完整的验收申请文件、全套竣工技术资料及相关佐证材料。

4. 甲方收到乙方齐全验收材料之日起 30 日内须组织完成项目验收工作；若因乙方自身原因导致验收不合格，乙方须在 15 个工作日内无偿完成整改调试，整改周期不计入甲方验收期限，直至验收达标。

5. 付款方式：

5.1 预付款支付

合同签订生效后 10 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的 30% 作为项目预付款。

5.2 进度款支付

5.2.1 项目具备实施条件后, 乙方按合同约定完成全部货物供货、现场安装、设备调试、操作人员培训及整体系统联调工作, 确保设备各项参数达标、满足合同约定的连续稳定运行标准后, 向甲方提交完整的验收申请文件、全套竣工技术资料及相关佐证材料。

5.2.2 甲方收到乙方齐全验收材料之日起 30 日内须组织完成项目验收工作; 若因乙方自身原因导致验收不合格, 乙方须在 15 个工作日内无偿完成整改调试, 整改周期不计入甲方验收期限, 直至验收达标。

5.2.3 项目验收合格后, 甲乙双方正式签署项目合格验收报告, 乙方按要求开具足额合规正式发票, 甲方自收到足额合规正式发票且验收合格之日起 60 日内, 向乙方一次性无息付清合同剩余 70% 尾款。

第九条 质量保证金: 无

第十条、税费本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条、质量保证及售后服务

1. 乙方应按谈判文件规定及响应文件承诺的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计(期限见《采购需求》)。对达不到技术要求者, 根据实际情况, 经双方协商, 可按以下办法处理:

(1) 更换: 由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理: 由甲乙双方协议定价。

(3) 退货处理: 乙方应退还甲方支付的合同款, 同时应承担该货物的直接费用(运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等)。

2. 如在使用过程中发生质量问题, 乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场。

3. 在质保期内, 乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为自货物验收合格之日起一年或运行二十万秒次(以先到者为准), 因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备, 终身维修, 维修时只收部件成本费。

第十二条、调试和验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据谈判文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收, 外观、说明书符合谈判文件技术要求的, 给予签收, 初步验收不合格的不予签收。货到后, 甲方应当在到货(安装、调试完)后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理, 并列出清单, 作为甲方收货验收和使用的技术条件依据, 检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时, 乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员, 并协助甲方一起调试, 直到符合技术要求, 甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物, 甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收, 并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场, 验收完毕后作出验收结果报告; 验收费用由乙方负责。

第十三条、货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装, 以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方, 以

准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 10 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7. 其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十五条、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。（注：由甲乙双方约定选择向仲裁委员会申请仲裁或者向人民法院提起诉讼的其中一种方式处理合同争议）

3. 仲裁或诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

第十八条、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表（委托代理人）签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监管部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十九条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双

方不得擅自变更、中止或终止。

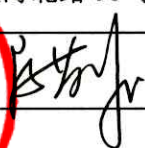
2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第二十条 签订本合同依据

1. 成交通知书
2. 最终报价表
3. 商务、服务（技术）响应、偏离情况说明表
4. 售后服务承诺。

第二十一条 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执壹份，采购代理机构执壹份，均具有同等法律效力。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起5个工作日内，采购人或采购代理机构应当将合同副本报政府采购监管部门备案。

甲方（章）  2026年9月17日	乙方（章）  2026年9月17日
单位地址：广西合浦县廉州镇定海北路95号	单位地址：南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十七层1711号办公室
法定代表人（签字或盖章）： 	法定代表人（签字或盖章）： 
或委托代理人	或委托代理人
电话：0779-7106990	电话：13597028424
电子邮箱：	电子邮箱：J268211@163.com
开户银行：中国银行广西合浦支行营业部	开户银行：广西北部湾银行南宁市江南支行
账号：622357494213	账号：805301201900001
邮政编码：	邮政编码：
经办人： 	2026年9月17日

附件 1 成交通知书

成交通知书

南宁领胜科技有限公司：

广西德元工程项目管理有限责任公司受合浦县人民医院委托，于2026年9月16日09时00分就 GE62排CT设备球管维修服务 招（竞）（项目编号：NHJC2026-13-210160-GXDYY）采用 竞争性谈判的方式进行采购。按规定、程序进行了评审，经谈判小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，其成交项目内容为：GE62排CT设备球管维修服务1项，成交金额：人民币玖拾壹万伍仟元整（¥915000.00元）。

请贵公司在接此通知书后在二十五日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购代理机构联系人：李丹

联系电话：0779-3227382

采购人联系人：吴老师

联系电话：19177905597

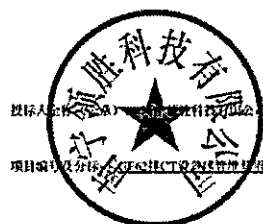
采购代理机构：广西德元工程项目管理有限责任公司

日期：2026年9月16日



附件 2 最终报价表

投标报价明细表



投标人全称(盖章) 南京胜利科技有限公司

项目编号及名称: GE62HCT设备维保服务(壹) (BJZC2026-J3-210160-GNDY)

供应商名称	项目名称	单位及数量	合同履行期限	单价(元)	总价(元)(总价, 元)	备注(如果有)
南京胜利科技有限公司	GE62HCT设备维保服务(壹)	1项	合同签订之日起, 3个日历日内维修调试完毕并交付使用, 维修更换球管后必须保证原机匹配, 使机器恢复正常工作。在使用期间对计量、环保、卫生辐射检测合格	915000	915000	无

附件3 商务、服务（技术）响应、偏离情况说明表

二十、商务、服务（技术）响应、偏离情况说明表

商务、服务（技术）响应、偏离情况说明表

项目名称:GE62 排 CT 设备球管维修服务（重）

项目编号: BHZC2026-J3-210160-GXDYY

序号	谈判文件要求	响应文件具体响应	正偏离/无偏离/负偏离	说明
商务部分				
1	▲一、成果交付时间: 合同签订之日起, 3 个日历日内维修调试完毕并交付使用, 维修更换球管后必须保证原机匹配, 使机器恢复正常工作, 在使用期间经计量、环保、卫生辐射检测合格。	▲一、成果交付时间: 合同签订之日起, 3 个日历日内维修调试完毕并交付使用, 维修更换球管后保证原机匹配, 使机器恢复正常工作, 在使用期间经计量、环保、卫生辐射检测合格。	无偏离	无
2	▲二、服务地点: 采购人指定地点。	▲二、服务地点: 采购人指定地点。	无偏离	无
3	▲三、付款方式及条件: 1、预付款支付 合同签订生效后成交供应商按要求开具金额为合同总金额 30%的合规正式发票, 采购人自收到金额为合同总金额 30%的合规正式发票, 10 个工作日内, 采购人向成交供应商支付合同总金额的 30%作为项目预付款。 2、进度款支付 (1) 项目具备实施条件后, 成交供应商按合同约定完成全部硬件、软件供货、现场	▲三、付款方式及条件: 1、预付款支付 合同签订生效后我公司按要求开具金额为合同总金额 30%的合规正式发票, 采购人自收到金额为合同总金额 30%的合规正式发票, 10 个工作日内, 采购人向我公司支付合同总金额的 30%作为项目预付款。 2、进度款支付 (1) 项目具备实施条件后, 我公司按合同约定完成全部硬件、软件供货、现场安装、	无偏离	无

	安装、系统服务调试、操作人员培训及整体系统联调工作，确保硬件、软件各项参数达标、满足合同约定的稳定运行标准后，向采购人提交完整的验收申请文件、全套竣工技术资料及相关佐证材料。 (2) 采购人收到成交供应商齐全验收材料之日起 30 日内须组织完成项目验收工作；若因成交供应商自身原因导致验收不合格，成交供应商须在 15 个工作日内无偿完成整改调试，整改周期不计入采购人验收期限，直至验收达标。 (3) 项目验收合格后，采购人与成交供应商双方正式签署项目合格验收报告，成交供应商按要求开具足额合规正式发票，采购人自收到足额合规正式发票且验收合格之日起 30 日内，向成交供应商一次性无息付清合同剩余 70% 尾款。	系统服务调试、操作人员培训及整体系统联调工作，确保硬件、软件各项参数达标、满足合同约定的稳定运行标准后，向采购人提交完整的验收申请文件、全套竣工技术资料及相关佐证材料。 (2) 采购人收到我公司齐全验收材料之日起 30 日内须组织完成项目验收工作；若因我公司自身原因导致验收不合格，我公司在 15 个工作日内无偿完成整改调试，整改周期不计入采购人验收期限，直至验收达标。 (3) 项目验收合格后，采购人与我公司双方正式签署项目合格验收报告，我公司按要求开具足额合规正式发票，采购人自收到足额合规正式发票且验收合格之日起 30 日内，向我公司一次性无息付清合同剩余 70% 尾款。		
4	▲四、报价要求： 1、供应商应就采购需求内容作出唯一报价； 2、供应商的总报价不能超过最高限价，否则视为无效报价； 3、报价必须包括：包括货款、随配附件、备品备件、	▲四、报价要求： 1、我公司就采购需求内容作出唯一报价； 2、我公司的总报价不能超过最高限价，否则视为无效报价； 3、报价包括：包括货款、随配附件、备品备件、专用工	无偏离	无

	专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、送货上门服务、现场安装调试、包装箱清理、保修等各种费用和售后服务、培训、税金、本采购文件所列设备材料需进行补充完善才能完成本项目的功能配置或实际采购中产品材料有任何遗漏的费用(含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置),以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险所有成本费用的总和。 4、供应商可根据项目需求,在响应文件中提供项目服务方案(包括但不限于拟投入本项目的技术力量、实施方案等内容)。	具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、送货上门服务、现场安装调试、包装箱清理、保修等各种费用和售后服务、培训、税金、本采购文件所列设备材料需进行补充完善才能完成本项目的功能配置或实际采购中产品材料有任何遗漏的费用(含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置),以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险所有成本费用的总和。 4、我公司可根据项目需求,在响应文件中提供项目服务方案(包括但不限于拟投入本项目的技术力量、实施方案内容)。详见第 85~102 页。		
5	▲五、售后服务: 1、成交供应商所提供的球管必须具有合法销售途径及完善售后服务的、完整的、性能良好的原厂全新合格产品,且符合设备整机注册证及产品技术要求参数,与设备整机完全适配,完全满足设备整机运行要求,不会给设备整机带来安全隐患。不接受兼容件、二手件、拆机件、代替件、返修件及其他不当来路的球管备件。如发现为不合格备	▲五、售后服务: 1、我公司所提供的球管是具有合法销售途径及完善售后服务的、完整的、性能良好的原厂全新合格产品,且符合设备整机注册证及产品技术要求参数,与设备整机完全适配,完全满足设备整机运行要求,不会给设备整机带来安全隐患。不接受兼容件、二手件、拆机件、代替件、返修件及其他不当来路的球管备件。如发现为不合格备件,采购方	无偏离	无

件, 采购方有权拒付货款并终止合同, 及依法追究相关责任。针对以上备件要求提供相应的书面承诺。 2、远程支持: 提供工程师售后服务电话, 7×24 小时电话支持和在线支持, 要协助采购人的工程师分析和维修 CT 设备, 快速恢复设备正常工作。成交供应商提供远程培训指导的 CT 临床应用培训专家≥2 名, 满足球管更换后的远程临床应用指导需求, 能以现场或远程的形式, 提供临床扫描、图像处理 and 响应业务拓展的专业支持, 并提供经原设备整机生产厂家培训后颁发的 CT 临床应用培训专家证书。 3、成交供应商提供球管更换服务的 CT 工程师≥3 名, 便于及时维修响应, 具备设备球管更换服务能力, 并提供经原设备整机生产厂家培训后颁发的产品培训证书。工程师上门开展球管更换服务工作前, 工程师需出示经原设备整机生产厂家培训后颁发的产品培训证书。否则, 采购人有权拒绝该工程师提供服务。采购人有权拒付货款并终止合同, 及依法追究相关	有权拒付货款并终止合同, 及依法追究相关责任。针对以上备件要求提供相应的书面承诺。 具体详见第 59 页。 2、远程支持: 提供工程师售后服务电话, 7×24 小时电话支持和在线支持, 要协助采购人的工程师分析和维修 CT 设备, 快速恢复设备正常工作。我公司提供远程培训指导的 CT 临床应用培训专家 2 名, 满足球管更换后的远程临床应用指导需求, 能以现场或远程的形式, 提供临床扫描、图像处理 and 响应业务拓展的专业支持, 并提供经原设备整机生产厂家培训后颁发的 CT 临床应用培训专家证书。 3、我公司提供球管更换服务的 CT 工程师 4 名, 便于及时维修响应, 具备设备球管更换服务能力, 并提供经原设备整机生产厂家培训后颁发的产品培训证书。工程师上门开展球管更换服务工作前, 工程师出示经原设备整机生产厂家培训后颁发的产品培训证书。否则, 采购人有权拒绝该工程师提供服务。采购人有权拒付货款并终止合同, 及依法追究相关责任。 4、我公司完成球管更换		
---	--	--	--

	责任。 4、成交供应商完成球管更换服务后，需提供经供应商和采购方双方签字确认的验收单。服务结束后质保期一年或运行 20 万秒次（以先到者为准），质保期内，维修更换球管出现故障，由供应商免费承担维修更换。 5、安全升级：球管更换服务过程中供应商需提供系统安全升级服务，以提高设备的安全性。 6、设备调试：供应商负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对供应商的服务质量进行考核评价。	服务后，提供经我公司和采购方双方签字确认的验收单。服务结束后质保期一年或运行 20 万秒次（以先到者为准），质保期内，维修更换球管出现故障，由我公司免费承担维修更换。 5、安全升级：球管更换服务过程中我公司提供系统安全升级服务，以提高设备的安全性。 6、设备调试：我公司负责将机器调试到最佳状态，保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对我公司的服务质量进行考核评价。		
6	▲六、验收标准： （1）按照国家现行标准、行业规范、本采购文件、成交供应商响应承诺、合同约定开展验收；初次验收不合格，成交供应商 15 日内完成整改复检；二次验收仍不合格，采购人有权解除合同并追资。 （2）所提供的产品必须为全新原装产品，其质量、规格及技术特征符合满足国家相关标准、行业标准、地方标准。具有系统的安全性、完整	▲六、验收标准： （1）按照国家现行标准、行业规范、本采购文件、我公司响应承诺、合同约定开展验收；初次验收不合格，我公司 15 日内完成整改复检；二次验收仍不合格，采购人有权解除合同并追资。 （2）所提供的产品为全新原装产品，其质量、规格及技术特征符合满足国家相关标准、行业标准、地方标准。具有系统的安全性、完整性、	无偏离	无

	性、易用性、适用性等进行验收。要求符合国家、行业有关标准规范要求，应明确报价产品存在正负偏离情况。 (3) 安装标准及验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准；设备安装后，采购人按国家标准及技术参数要求进行质量验收；成交供应商交付服务成果前应对交付内容作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人验收和使用的技术条件依据，检验的结果应交采购人。 (4) 验收时依据采购文件、成交供应商响应文件及所签订的合同条款对本项目采购内容进行逐一核验，若成交供应商所提供的服务内容、服务质量等不符合采购要求，采购人可要求成交供应商根据采购文件、成交供应商响应文件及所签订的合同条款进行整改，若无法完成整改，将视为成交供应商提供虚假材料谋取中标，中标无效，成交供应商承担相应法律责任和赔偿由此给采购人造成的经济损失。	易用性、适用性等进行验收。要求符合国家、行业有关标准规范要求，明确报价产品存在正负偏离情况。 (3) 安装标准及验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准；设备安装后，采购人按国家标准及技术参数要求进行质量验收；我公司交付服务成果前对交付内容作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人验收和使用的技术条件依据，检验的结果交采购人。 (4) 验收时依据采购文件、我公司响应文件及所签订的合同条款对本项目采购内容进行逐一核验，若我公司所提供的服务内容、服务质量等不符合采购要求，采购人可要求我公司根据采购文件、我公司响应文件及所签订的合同条款进行整改，若无法完成整改，将视为我公司提供虚假材料谋取中标，中标无效，我公司承担相应法律责任和赔偿由此给采购人造成的经济损失。		
7	▲七、安全责任： 成交供应商承担项目实施全过程人身、财产、环境安全全部管理责任；服务期间造	▲七、安全责任： 我公司承担项目实施全过程人身、财产、环境安全全部管理责任；服务期间造成的	无偏离	无

	成的人身伤害、财产损失、第三方赔偿均由成交供应商全额承担。	人身伤害、财产损失、第三方赔偿均由我公司全额承担。		
8	▲八、违约责任： 1、成交供应商无正当理由拒绝供货的，采购人应向成交供应商出具书面催告函，限定其不少于 10 个工作日履约期限。催告期限届满成交供应商仍拒不履行供货义务的，构成根本违约，采购人有权单方解除合同，解除合同通知自送达成交供应商之日生效；成交供应商按合同总标的额 5% 向采购人支付解约违约金，并于合同解除之日起 10 个工作日内一次性付清全部违约金；逾期支付前述违约金的，每逾期一日，按应付未付金额的万分之五计收逾期付款违约金，解约违约金与该逾期付款违约金合计总额不超过合同总价款的 10%。双方确认违约金金额后，采购人有权直接从到期应付货款抵扣前述违约金，应付货款不足以抵扣的，成交供应商应在采购人书面通知后 10 日内补足差额。 2、前述解约违约金不足以覆盖采购人实际损失的，采购人有权就损失差额继续追偿；违约金足以覆盖全部损失	▲八、违约责任： 1、我公司无正当理由拒绝供货的，采购人应向我公司出具书面催告函，限定不少于 10 个工作日履约期限。催告期限届满我公司仍拒不履行供货义务的，构成根本违约，采购人有权单方解除合同，解除合同通知自送达我公司之日生效；我公司按合同总标的额 5% 向采购人支付解约违约金，并于合同解除之日起 10 个工作日内一次性付清全部违约金；逾期支付前述违约金的，每逾期一日，按应付未付金额的万分之五计收逾期付款违约金，解约违约金与该逾期付款违约金合计总额不超过合同总价款的 10%。双方确认违约金金额后，采购人有权直接从到期应付货款抵扣前述违约金，应付货款不足以抵扣的，我公司在采购人书面通知后 10 日内补足差额。 2、前述解约违约金不足以覆盖采购人实际损失的，采购人有权就损失差额继续追偿；违约金足以覆盖全部损失的，不再重复主张损失赔偿。	无偏离	无

的,不再重复主张损失赔偿。采购人实际损失包括但不限于: (1) 另行采购产生的货物差价损失(新采购价与原合同价款差额); (2) 项目延期产生的应急租赁、加急运输、重复招标评审等额外刚性支出; (3) 因供应商违约导致采购人向第三方支付违约金、赔偿金; (4) 直接财产沉没损失(前期场地改造、技术对接投入等); (5) 采购人维权合理开支:催告公证费、诉讼费、仲裁费、财产保全费、保全担保费、合理律师费、差旅费、鉴定费、鉴定费。 3、合同解除后,采购人有权: (1) 自行通过其他渠道采购替代货物、服务; (2) 向成交供应商全额追偿全部损失、违约金及对应的逾期付款违约金。 4、成交供应商构成根本违约拒绝供货的,采购人可依据本单位生效的供应商信用管理制度,将其纳入本单位不良供应商名录,按制度限定其	采购人实际损失包括但不限于: (1) 另行采购产生的货物差价损失(新采购价与原合同价款差额); (2) 项目延期产生的应急租赁、加急运输、重复招标评审等额外刚性支出; (3) 因我公司违约导致采购人向第三方支付违约金、赔偿金; (4) 直接财产沉没损失(前期场地改造、技术对接投入等); (5) 采购人维权合理开支:催告公证费、诉讼费、仲裁费、财产保全费、保全担保费、合理律师费、差旅费、鉴定费、鉴定费。 合同解除后,采购人有权: (1) 自行通过其他渠道采购替代货物、服务; (2) 向我公司全额追偿全部损失、违约金及对应的逾期付款违约金。 4、我公司构成根本违约拒绝供货的,采购人可依据本单位生效的供应商信用管理制度,将其纳入本单位不良供应商名录,按制度限定其参与本单位政府采购项目的年限;		
---	---	--	--

参与本单位政府采购项目的年限；采购人有权将违约事实、证据书面报送政府采购财政监管部门，由财政监管部门依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》独立作出处理。 5、除法定不可抗力情形外，成交供应商未按合同约定时限交货的，构成逾期供货。每逾期一日，按逾期供货部分货款金额万分之五计收逾期违约金，按自然日核算，不足1日按1日计算。成交供应商支付逾期违约金后，仍需继续履行供货义务。成交供应商自身经营困难、上游供货违约、资金周转不足、生产计划失误等情形，不属于不可抗力，不得据此减免违约责任。 6、逾期供货违约金累计最高限额为合同总价款的5%，违约金达到上限后，双方确认违约金金额，采购人可直接从应付货款抵扣，货款不足的由成交供应商补足；逾期违约金累计达到该上限的，采购人有权按照本条款第一条约定行使合同解除权并追究根本违约相关责任。	采购人有权将违约事实、证据书面报送政府采购财政监管部门，由财政监管部门依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》独立作出处理。 5、除法定不可抗力情形外，我公司未按合同约定时限交货的，构成逾期供货。每逾期一日，按逾期供货部分货款金额万分之五计收逾期违约金，按自然日核算，不足1日按1日计算。我公司支付逾期违约金后，仍需继续履行供货义务。我公司自身经营困难、上游供货违约、资金周转难、生产计划失误等情形，不属于不可抗力，不得据此减免违约责任。 6、逾期供货违约金累计最高限额为合同总价款的5%，违约金达到上限后，双方确认违约金金额，采购人可直接从应付货款抵扣，货款不足的由我公司补足；逾期违约金累计达到该上限的，采购人有权按照本条款第一条约定行使合同解除权并追究根本违约相关责任。		
服务（技术）部分			
1	一、设备名称：GE62 排 CT（型	一、设备名称：GE62 排 CT（型	无偏离 无

	号: Revolution AcE ES 62)	号: Revolution AcE ES 62)		
2	二、服务要求: 1、设备名称: 全身用 X 射线计算机体层摄影装置(型号: Revolution AcE ES 62), 以下简称“CT”, 数量 1 台 2、生产厂家: 航卫通用电气医疗系统有限公司 3、目前运行非正常 4、服务内容: 承担 CT 维修更换球管服务事项。 5、质保期限: 自合同签订之日起一年或运行 20 万秒次(以先到者为准)。	二、服务要求: 1、设备名称: 全身用 X 射线计算机体层摄影装置(型号: Revolution AcE ES 62), 以下简称“CT”, 数量 1 台 2、生产厂家: 航卫通用电气医疗系统有限公司 3、目前运行非正常 4、服务内容: 承担 CT 维修更换球管服务事项。 5、质保期限: 自合同签订之日起一年或运行 20 万秒次(以先到者为准)。	无偏离	无
3	三、项目实施要求: 1、必须保证提供的服务符合我国现行《医疗器械监督管理条例》、《医疗器械使用质量监督管理办法》及生产厂家关于此类设备的维修保养要求; 2、供应商必须保证维修所需配件的可靠来源及合法;能够合法取得相关设备生产者研发部门和工厂的技术支持; 3、具有维修更换球管所需的技术支持及来源; 4、供应商具备完善的管理制度及实际执行力; 5、供应商对所提供的维修更换球管服务有监督和考	三、项目实施要求: 1、保证提供的服务符合我国现行《医疗器械监督管理条例》、《医疗器械使用质量监督管理办法》及生产厂家关于此类设备的维修保养要求; 2、我公司保证维修所需配件的可靠来源及合法;能够合法取得相关设备生产者研发部门和工厂的技术支持; 3、具有维修更换球管所需的技术支持及来源; 4、我公司具备完善的管理制度及实际执行力; 5、我公司对所提供的维修更换球管服务有监督和考核; 6、我公司对维修更换球	无偏离	无

	核; 6、供应商对维修更换球管服务均有规范的服务报告; 7、能够提供服务所需的快速应急处置能力。	管服务均有规范的服务报告; 7、能够提供服务所需的快速应急处置能力。		
4	四、CT 维修更换球管服务需求: 1、为采购人的 CT 提供维修更换球管服务,并保证相关质量。 2、保证维修更换球管后的 CT 使用正常,保证机器的参数、性能和图像质量达到故障前的水平。 3、保证维修更换球管后不会给整机运行带来危害。 4、交付使用时间:3 个日历日内维修调试完毕并交付使用,维修更换球管后必须保证原机匹配,使机器恢复正常工作,在使用期间经计量、环保、卫生辐射检测合格。 5、承担本次服务产生的差旅、技术服务费及运输等费用等。 6、安排专业工程师提供服务,并按原厂家要求进行维修更换球管的 BOW Alignment 和 ISO Alignment 校准及认证。 7、服务结束后质保期一年或运行 20 万秒次(以先到	四、CT 维修更换球管服务需求: 1、为采购人的 CT 提供维修更换球管服务,并保证相关质量。 2、保证维修更换球管后的 CT 使用正常,保证机器的参数、性能和图像质量达到故障前的水平。 3、保证维修更换球管后不会给整机运行带来危害。 4、交付使用时间:3 个日历日内维修调试完毕并交付使用,维修更换球管后保证原机匹配,使机器恢复正常工作,在使用期间经计量、环保、卫生辐射检测合格。 5、承担本次服务产生的差旅、技术服务费及运输等费用等。 6、安排专业工程师提供服务,并按原厂家要求进行维修更换球管的 BOW Alignment 和 ISO Alignment 校准及认证。 7、服务结束后质保期一年或运行 20 万秒次(以先到	无偏离	无

者为准)，质保期内，维修更换球管出现故障，由供应商免费承担维修更换。 8、供应商仅对造成本次CT停机的故障进行维修更换球管服务，设备其他的维修、保养和配件不在本次采购范围内。 9、应急服务：提供及时响应的应急服务。在接到采购人报修电话后，半小时内响应，专业工程师12小时内抵达项目现场维修CT设备，提供快速优质的现场服务，保障设备的使用，质保期内维修故障派工次数不限。 10、远程支持：提供工程师售后服务电话，7×24小时电话支持和在线支持，要协助采购人的工程师分析和维修CT设备，快速恢复设备正常工作。 11、服务时间：质保期内全年无休，包含国家法定节假日。如果采购人有要求，供应商应将维保服务调整至夜间进行，以免影响采购人日间工作。 12、维修服务地点：采购人指定地点。 13、CT维修更换球管参数：	者为准)，质保期内，维修更换球管出现故障，由我公司免费承担维修更换。 8、我公司仅对造成本次CT停机的故障进行维修更换球管服务，设备其他的维修、保养和配件不在本次采购范围内。 9、应急服务：提供及时响应的应急服务。在接到采购人报修电话后，半小时内响应，专业工程师12小时内抵达项目现场维修CT设备，提供快速优质的现场服务，保障设备的使用，质保期内维修故障派工次数不限。 10、远程支持：提供工程师售后服务电话，7×24小时电话支持和在线支持，要协助采购人的工程师分析和维修CT设备，快速恢复设备正常工作。 11、服务时间：质保期内全年无休，包含国家法定节假日。如果采购人有要求，我公司将维保服务调整至夜间进行，以免影响采购人日间工作。 12、维修服务地点：采购人指定地点。 13、CT维修更换球管参数：		
---	--	--	--

	本院 CT 机为航卫通用电气医疗系统有限公司生产的, 型号为 Revolution AcE ES 62, 维修更换球管参数需与本院原厂 CT 机匹配。 a) 最高工作管电压 (kV): 140kV b) 焦点尺寸 (IEC 336/2005): 小焦点$\leq 0.9\text{mm} \times 0.7\text{mm}$; 大焦点$\geq 1.2\text{mm} \times 1.1\text{mm}$ c) 焦点功率$\geq 72\text{kW}$ d) 120KV 时最大毫安输出$\geq 600\text{mA}$ e) 支持 0.35 秒每圈的高速旋转。 f) 靶角: 7° g) 球管拥有 ASiR 芯片, 并提供接口, 以支持 CT 的 ASiR 技术。 14、维修更换球管服务结束后, 供应商需提供原厂家针对该球管的技术要求文件, 里面需注明配套使用的 GE CT 的型号为: Revolution AcE ES 62 及监管部门需要的注册证、合格证等全套合法材料。 15、供应商需承担 CT 维修更换球管服务后的验收检测费用 (质量控制检测、放射工作场所防护检测)。	本院 CT 机为航卫通用电气医疗系统有限公司生产的, 型号为 Revolution AcE ES 62, 维修更换球管参数需与本院原厂 CT 机匹配。 a) 最高工作管电压 (kV): 140kV b) 焦点尺寸 (IEC 336/2005): 小焦点$\leq 0.9\text{mm} \times 0.7\text{mm}$; 大焦点$\geq 1.2\text{mm} \times 1.1\text{mm}$ c) 焦点功率$\geq 72\text{kW}$ d) 120KV 时最大毫安输出$\geq 600\text{mA}$ e) 支持 0.35 秒每圈的高速旋转。 f) 靶角: 7° g) 球管拥有 ASiR 芯片, 并提供接口, 以支持 CT 的 ASiR 技术。 14、维修更换球管服务结束后, 我公司提供原厂家针对该球管的技术要求文件, 里面需注明配套使用的 GE CT 的型号为: Revolution AcE ES 62 及监管部门需要的注册证、合格证等全套合法材料。 15、我公司承担 CT 维修更换球管服务后的验收检测费用 (质量控制检测、放射工作场所防护检测)。		
5	四、经我院设备科工程师	四、经我院设备科工程师	无偏离	无

	检修判断如下： 经工程师检查确认为球 管损坏。 (故障现象仅供参考)	检修判断如下： 经工程师检查确认为球 管损坏。 (故障现象仅供参考)		
6	五、维修要求： 1、提供该设备所需的维 修配件，并提供合法合规来源 相关手续证明材料； 2、负责对维修配件进行 运输、更换及调试工作，并提 供相关维修人员及公司的资 质证明材料。	五、维修要求： 1、提供该设备所需的维 修配件，并提供合法合规来源 相关手续证明材料； 2、负责对维修配件进行 运输、更换及调试工作，并提 供相关维修人员及公司的资 质证明材料。	无偏离	无

说明：1. 应写明谈判文件对商务与服务技术要求的响应和偏离情况；

2. 应对照谈判文件“第四部分 采购需求”，逐条说明所提供服务的已对谈判文件的商务、服务、技术要求做出了实质性的响应，并申明与采购项目要求的偏离情况。特别对有具体商务、服务、技术要求的，供应商必须提供对应的详细应答。如果仅注明“符合”、“满足”或简单复制谈判文件要求，将导致谈判被拒绝。

谈判供应商名称(公章)：南京领胜科技有限公司
法定代表人(负责人)或委托代理人(签名)：[签名]
日期：2026年9月16日



附件 4 售后服务承诺

2、售后服务承诺

若我公司有幸成功中标本项目，将全面且积极响应本项目采购文件所列全部服务内容、商务要求以及合同条款等相关规定，严格按照文件要求执行，确保每一项服务均达到预期标准与质量，遵循全部商务条款与合同条件，保障项目顺利推进，实现双方满意合作。

一、服务体系及管理制度

1. 服务宗旨

我公司售后服务宗旨为“客户至上、服务第一”，已建立完善的售后服务体系与严格的管理制度，为客户方售后服务工作提供有力保障。公司设立责任工程师制度，对外保证客户的每一项服务请求都能得到及时、唯一且有效的响应，对内负责协调内部资源，杜绝推诿与延误情况发生。

2. 服务机构及服务方式

(1) 固定服务机构

我公司在广西区内设置的售后服务点位于南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十七层1711号办公室，可有效保障服务响应速度。

(2) 备件仓库配置

我公司设有两处备件仓库，地址分别为：南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十七层1705室、南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十层1016室。仓库位置距离南宁市各大客运站、华南城物流城、南宁保税物流中心以及南宁吴圩机场车程均不超过40分钟，交通便利性强。

仓库配备专职管理员进行管理，备件品种齐全，实行统一分类管理。备件发货采用双包装盒、双泡沫保护包装方式：即大包装盒加泡沫封装常规备件包装盒，外包装额外增加防水薄膜包装，实现防水抗压；同时公司备有运送备件专用木箱和木架，最大程度避免备件在运输过程中出现损坏。

(3) 服务响应及备件保障

我公司拥有专业维修团队，且备件储备品种齐全，可覆盖本项目设备的易损备件与不易损备件，能够充分保障服务响应、备件供应的快速性与及时性。

(4) 多渠道热线服务

- 电话响应：接到采购人电话后半小时内响应，及时回应采购人的咨询、答疑等需求；
- 现场故障响应：服务期限内，接到采购人第一次故障报修电话后，在半小时内响应

并提供远程技术支持。若远程无法解决，工程师在12小时内抵达采购人指定设备所在科室现场。

●微信报修渠道：我公司已开通官方微信公众号，客户可直接在微信公众号完成报修操作，同时可查询项目相关信息。

●专属工程师保障：为确保客户能够更及时开展报修和技术咨询，我公司将提供至少3名工程师的联系电话，并将联系方式张贴在机器操作室。具体联络方式如下：

1. 免费售后服务热线电话：4006839859
2. 服务热线电话：13978696706
3. 微信号：13978696706
4. 电子邮件：1042000681@qq.com

二、服务范围及期限

1、设备名称：全身用X射线计算机体层摄影装置（型号：Revolution AcE ES 62），以下简称“CT”，数量1台

- 2、生产厂家：航卫通用电气医疗系统有限公司
- 3、目前运行非正常
- 4、服务内容：承担CT维修更换球管服务事项。
- 5、质保期限：自合同签订之日起一年或运行20万秒次（以先到者为准）。

三、服务实施标准及具体内容：

- 1、保证提供的服务符合我国现行《医疗器械管理条例》、《医疗器械使用质量监督管理办法》及生产厂家关于此类设备的维修保养要求；
- 2、我公司保证维修所需配件的可靠来源及合法；能够合法取得相关设备生产者研发部门和工厂的技术支持；
- 3、具有维修更换球管所需的技术支持及来源；
- 4、我公司具备完善的管理制度及实际执行力；
- 5、我公司对所提供的维修更换球管服务有监督和考核；
- 6、我公司对维修更换球管服务均有规范的服务报告；
- 7、能够提供服务所需的快速应急处置能力。
- 8、为采购人的CT提供维修更换球管服务，并保证相关质量。
- 9、保证维修更换球管后的CT使用正常，保证机器的参数、性能和图像质量达到故障前的水平。

- 10、保证维修更换球管后不会给整机运行带来危害。
- 11、交付使用时间：3 个日历日内维修调试完毕并交付使用，维修更换球管后保证原机匹配，使机器恢复正常工作，在使用期间经计量、环保、卫生辐射检测合格。
- 12、承担本次服务产生的差旅、技术服务费及运输等费用等。
- 13、安排专业工程师提供服务，并按原厂家要求进行维修更换球管的 BOW Alignment 和 ISO Alignment 校准及认证。
- 14、服务结束后质保期一年或运行 20 万秒次（以先到者为准），质保期内，维修更换球管出现故障，由我公司免费承担维修更换。
- 15、我公司仅对造成本次 CT 停机的故障进行维修更换球管服务，设备其他的维修、保养和配件不在本次采购范围内。
- 16、应急服务：提供及时响应的应急服务。在接到采购人报修电话后，半小时内响应，专业工程师 12 小时内抵达项目现场维修 CT 设备，提供快速优质的现场服务，保障设备的使用，质保期内维修故障派工次数不限。
- 17、远程支持：提供工程师售后服务电话，7×24 小时电话支持和在线支持，要协助采购人的工程师分析和维修 CT 设备，快速恢复设备正常工作。
- 18、服务时间：质保期内全年无休，包含国家法定假日。如果采购人有要求，我公司将维保服务调整至夜间进行，以免影响采购人夜间工作。
- 19、维修服务地点：采购人指定地点。
- 20、CT 维修更换球管参数：
本院 CT 机为航卫通用电气医疗系统有限公司生产的，型号为 Revolution AcE ES 62，维修更换球管参数需与本院原厂 CT 机匹配
- a) 最高工作管电压(kV):140kV
 - b) 焦点尺寸(IEC 336/2005)：小焦点 $\leq 0.9\text{mm} \times 0.7\text{mm}$ ；大焦点 $\geq 1.2\text{mm} \times 1.1\text{mm}$
 - c) 焦点功率 $\geq 72\text{kW}$
 - d) 120KV 时最大毫安输出 $\geq 600\text{mA}$
 - e) 支持 0.35 秒每圈的高速旋转。
 - f) 靶角:7°
 - g) 球管拥有 ASiR 芯片，并提供接口，以支持 CT 的 ASiR 技术。
- 21、维修更换球管服务结束后，我公司提供原厂家针对该球管的技术要求文件，里面需注明配套使用的 GE CT 的型号为:Revolution AcE ES 62 及监管部门需要的注册证、合

格证等全套合法材料。

22、我公司承担 CT 维修更换球管服务后的验收检测费用（质量控制检测、放射工作场所防护检测）。

23、经设备科工程师检修判断如下：

经工程师检查确认为球管损坏。

（故障现象仅供参考）

24、提供该设备所需的维修配件，并提供合法合规来源相关手续证明材料；

25、负责对维修配件进行运输、更换及调试工作，并提供相关维修人员及公司的资质证明材料。

四、售后服务流程：

1. 需求接收登记：客户通过电话、邮件、现场反馈等渠道提出售后服务需求后，由售后服务总部专人第一时间进行登记，记录客户信息、设备信息、故障描述、需求类型、联系方式、地址等核心内容，建立服务需求台账。

2. 任务分派响应：售后服务总部根据需求类型、服务区域、人员排班，立即将服务任务分派至对应一线售后服务人员，明确服务要求与客户期望的到达时间，售后服务人员接到任务后须立即确认响应，不得推诿拖延。

3. 现场服务实施：需要现场服务的，售后服务人员须按照客户约定的时间准时到达现场，到达后主动向客户出示工作证件，礼貌沟通了解设备故障细节，按照操作规范开展故障排查与维修工作。

4. 故障排查修复：服务人员到达现场后须尽快准确判断故障原因，制定修复方案，在保障维修质量的前提下尽快完成修复，避免同一问题重复修理。如遇无法独立解决的问题，须及时向售后服务总部上报申请协助，同时向客户做好解释沟通工作，不得隐瞒问题拖延服务。

5. 服务单据填写：服务任务完成后，服务人员须认真如实填写《售后服务报告单》，记录故障情况、修复过程、更换配件信息、服务结果等内容，由客户签字确认后收回存档。

6. 重大问题反馈：如服务过程中发现属于重大产品质量问题，或者涉及批量设备的共性故障，服务人员须第一时间反馈售后服务总部，由总部对接公司相关部门研究解决方案，推动问题从根源得到解决。

7. 服务档案归档：服务完成后，售后服务总部将服务需求信息、派遣记录、售后服务报告单、费用单据等资料统一整理归档，更新客户设备售后服务档案，确保服务全过程可

追溯。

五、服务期内售后服务承诺:

我公司提供的质保服务是指在合同有效期内,对客户在设备使用过程中发生的技术问题、故障问题等提供支持,协助客户保障产品安全稳定的运行。我公司服务项目包括电话支持服务、现场支持服务、电话咨询服务、现场培训服务、区域经理服务、投诉受理服务、配件供应、预防性保养等。为确保服务的质量,我公司已在广西南宁市建立固定的技术服务队伍,有专门的售后服务热线24小时为顾客解决故障问题。

1、电话支持服务

1.1 热线服务

热线号码:13978696706。如有更改,我公司至少自更改之日起三天内以书面形式(含传真)通知客户。

1.2 故障申报流程

客户在维护设备过程中,出现由于设备引起的技术故障,需客户应对故障现象进行仔细认真的调查和记录,然后通过电话或传真的方式向我公司指定联系人(以我公司提供给客户的名单为准)提供故障的详细情况、服务请求时间、联系人和联系电话等。

1.3 响应机制

我公司应建立由维护工程师组成的电话支持小组,响应客户的服务请求。在接到服务请求后,首先通过电话,协助与指导客户制定解决问题的方案。

1.4 方案反馈要求

客户应及时反馈解决方案的有效性,以便我公司决定是否采取新的技术支持措施。

1.5 服务时间

我公司提供每周7天、每天24小时的电话支持服务。在接到采购人报修电话后,半小时内响应,专业工程师12小时内抵达项目现场维修CT设备,提供快速优质的现场服务,保障设备的使用,质保期内维修故障派工次数不限。

2、现场支持服务

2.1 服务触发条件

我公司在接到客户的电话支持服务请求后,如果不能通过电话支持服务解决设备发生的技术故障,且经双方商议确认需要进行现场支持的情况下,我公司将派人现场协助客户排除故障。

2.2 故障级别划分

我公司根据故障对客户业务造成的影响，将故障划分为四级级别，划分界定如下：

- 一级故障：主要指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。
- 二级故障：主要指设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。
- 三级故障：主要指设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障。
- 四级故障：主要指设备在运行中出现的断续或间接地影响系统功能和服务的故障。

3、电话咨询服务

3.1 服务范围

对客户在使用设备过程中产生的非故障类问题，我公司提供电话咨询服务。

3.2 服务内容界定

非故障类问题是指：客户在日常维护过程中的操作性问题。

3.3 咨询申请要求

客户可指定经过培训的专业技术人员，作为代表向我公司提出电话咨询请求。

3.4 联系方式变更约定

公司向客户提供电话咨询服务的号码如有更改，我公司至少在自更改之日起三天内以书面形式（含传真）通知客户。

3.5 服务时间

我公司提供每周7天、每天24小时的电话咨询服务。

4、远程技术服务

维保服务期内，我公司为客户提供远程技术支持服务，保证通过各种方式（电话、邮件）及时响应与处理客户要求，提供最新技术信息。远程技术支持服务具体内容如下：

4.1 7*24小时技术服务热线

客户在遇到疑难问题或网络出现不正常状态，可通过我公司提供的7*24小时服务热线电话：13978696706，及时申请技术咨询、故障申告，或者由我公司远程技术服务处进行远程的技术支持和帮助。

4.2 即时沟通支持

远程技术服务处通过QQ、微信等即时网络工具向客户提供支持服务。

4.3 邮件支持

远程技术服务处通过 1042000681@qq.com 收发邮件,提供技术支持与问题解决方法回复。

5、设备维修

在服务期间,我公司提供本项目软硬件产品的保修服务,主要对客户设备配件进行现场维修更换,我公司将优先采用本地备品备件库存配件修复故障设备,满足设备快速保修的要求。

6、现场服务

维保服务期内,当客户设备出现故障时,无论通过任何渠道进行故障申报,我公司均将指派工程师赴故障现场处理。现场服务工程师由技术服务团队组成。

7、安全升级服务

球管更换服务过程中我公司提供系统安全升级服务,以提高设备的安全性。

8、责任工程师服务

我公司在客户所在区域内安排固定的技术支持人员作为责任工程师,负责服务项目的落实和客户问题的管理。责任工程师运用长期为客户提供服务所积累的经验,简便高效地处理客户的问题。

9、投诉受理服务

我公司在总部设有客户投诉中心,提供投诉热线电话,每周7天、每天24小时受理客户对供方服务质量的投诉。我公司保证客户的投诉在24小时内得到处理。

10、售后服务地点及联系电话

信息类型	具体内容
售后服务地点	南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十七层1711号办公室
联系电话	13978696706

六、商务条款承诺:

1、成果交付时间:

合同签订之日起,3个日历日内维修调试完毕并交付使用,维修更换球管后保证原机匹配,使机器恢复正常工作,在使用期间经计量、环保、卫生辐射检测合格。

2、服务地点: 采购人指定地点。

3、付款方式及条件:

3.1 预付款支付

合同签订生效后我公司按要求开具金额为合同总金额 30% 的合规正式发票，采购人自收到金额为合同总金额 30% 的合规正式发票，10 个工作日内，采购人向我公司支付合同总金额的 30% 作为项目预付款。

3.2 进度款支付

(1) 项目具备实施条件后，我公司按合同约定完成全部硬件、软件供货、现场安装、系统服务调试、操作人员培训及整体系统联调工作，确保硬件、软件各项参数达标、满足合同约定的稳定运行标准后，向采购人提交完整的验收申请文件、全套竣工技术资料及相关佐证材料。

(2) 采购人收到我公司齐全验收材料之日起 30 日内须组织完成项目验收工作；若因我公司自身原因导致验收不合格，我公司在 15 个工作日内无偿完成整改调试，整改周期不计入采购人验收期限，直至验收达标。

(3) 项目验收合格后，采购人与我公司双方正式签署项目合格验收报告，我公司按要求开具足额合规正式发票，采购人自收到足额合规正式发票且验收合格之日起 30 日内，向我公司一次性无息付清合同剩余 70% 尾款。

4、报价要求：

4.1 我公司就采购需求内容作出唯一报价，

4.2 我公司的总报价不能超过最高限价，否则视为无效报价；

4.3 报价包括：包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、送货上门服务、现场安装调试、包装箱清理、保修等各种费用和售后服务、培训、税金、本采购文件所列设备材料需进行补充完善才能完成本项目的功能配置或实际采购中产品材料有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置），以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险所有成本费用的总和。

4.4 我公司可根据项目需求，在响应文件中提供项目服务方案（包括但不限于拟投入本项目的技术力量、实施方案等内容）。

5、售后服务：

5.1 我公司所提供的球管是具有合法销售途径及完善售后服务的、完整的、性能良好的原厂全新合格产品，且符合设备整机注册证及产品技术要求参数，与设备整机完全适配，完全满足设备整机运行要求，不会给设备整机带来安全隐患。不接受兼容件、二手件、拆机件、代替件、返修件及其他不当来路的球管备件。如发现为不合格备件，采购方有权拒

付货款并终止合同，及依法追究相关责任。针对以上备件要求提供相应的书面承诺。 具体详见

5.2 远程支持：提供工程师售后服务电话，7×24 小时电话支持和在线支持，要协助采购人的工程师分析和维修 CT 设备，快速恢复设备正常工作。 我公司提供远程培训指导的 CT 临床应用培训专家 2 名，满足球管更换后的远程临床应用指导需求，能以现场或远程的形式，提供临床扫描、图像处理 and 响应业务拓展的专业支持，并提供经原设备整机生产厂家培训后颁发的 CT 临床应用培训专家证书。

5.3 我公司提供球管更换服务的 CT 工程师 4 名，便于及时维修响应，具备设备球管更换服务专业能力，并提供经原设备整机生产厂家培训后颁发的产品培训证书。工程师上门开展球管更换服务工作前，工程师出示经原设备整机生产厂家培训后颁发的产品培训证书。否则，采购人有权拒绝该工程师提供服务。采购人有权拒付货款并终止合同，及依法追究相关责任。

5.4 我公司完成球管更换服务后，提供经我公司和采购方双方签字确认的验收单。服务结束后质保期一年或运行 20 万秒次（以先到者为准），质保期内，维修更换球管出现故障，由我公司免费承担维修更换。

5.5 安全升级：球管更换服务过程中我公司提供系统安全升级服务，以提高设备的安全性。

5.6 设备调试：我公司负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对我公司的服务质量进行考核评价。



6、验收标准：

6.1 按照国家现行标准、行业规范、本采购文件、我公司响应承诺、合同约定开展验收；初次验收不合格，我公司 15 日内完成整改复检；二次验收仍不合格，采购人有权解除合同并追资。

6.2 所提供的产品为全新原装产品，其质量、规格及技术特征符合满足国家相关标准、行业标准、地方标准。具有系统的安全性、完整性、易用性、适用性等进行验收。要求符合国家、行业有关标准规范要求，明确报价产品存在正负偏离情况。

6.3 安装标准及验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准；设备安装后，采购人按国家标准及技术参数要求进行质量验收；我公司交付服务成果前对交付内容作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人验收和使用的技术条件依据，检验

的结果应交采购人。

6.4 验收时依据采购文件、我公司响应文件及所签订的合同条款对本项目采购内容进行逐一核验，若我公司所提供的服务内容、服务质量等不符合采购要求，采购人可要求我公司根据采购文件、我公司响应文件及所签订的合同条款进行整改，若无法完成整改，将视为我公司提供虚假材料谋取中标，中标无效，我公司承担相应法律责任和赔偿由此给采购人造成的经济损失。

7、安全责任：

我公司承担项目实施全过程人身、财产、环境安全全部管理责任；服务期间造成的人身伤害、财产损失、第三方赔偿均由我公司全额承担。

8、违约责任：

8.1 我公司无正当理由拒绝供货的，采购人应向我公司出具书面催告函，限定不少于10个工作日履约期限。催告期限届满我公司仍拒不履行供货义务的，构成根本违约，采购人有权单方解除合同，解除合同通知自送达我公司之日生效；我公司按合同总标的额5%向采购人支付解约违约金，并于合同解除之日起10个工作日内一次性付清全部违约金；逾期支付前述违约金的，每逾期一日，按应付未付金额的万分之五计收逾期付款违约金，解约违约金与该逾期付款违约金合计总额不超过合同总价款的10%。双方确认违约金金额后，采购人有权直接从到期应付货款中抵扣前述违约金，应付货款不足以抵扣的，我公司在采购人书面通知后10日内补足差额。

8.2 前述解约违约金不足以覆盖采购人实际损失的，采购人有权就损失差额继续追偿；违约金足以覆盖全部损失的，不再重复主张损失赔偿。采购人实际损失包括但不限于：

- (1) 另行采购产生的货物差价损失（新采购价与原合同价款差额）；
- (2) 项目延期产生的应急租赁、加急运输、重复招标评审等额外刚性支出；
- (3) 因我公司违约导致采购人向第三方支付违约金、赔偿金；
- (4) 直接财产沉没损失（前期场地改造、技术对接投入等）；
- (5) 采购人维权合理开支：催告公证费、诉讼费、仲裁费、财产保全费、保全担保保险费、合理律师费、差旅费、鉴定评估费。

8.3 合同解除后，采购人有权：

- (1) 自行通过其他渠道采购替代货物、服务；
- (2) 向我公司全额追偿全部损失、违约金及对应的逾期付款违约金。

8.4 我公司构成根本违约拒绝供货的，采购人可依据本单位生效的供应商信用管理制度，