

广西壮族自治区政府采购合同

合同编号：12N49896802620261801

采购单位（甲方）：大新县人民医院

供应商（乙方）：广西德信立诚科技有限公司

采购计划号：DXZC2026-C3-00832

项目名称：大新县人民医院区域影像(放射)中心平台(覆盖全县卫生院等)

项目编号：CZZC2026-C3-240097-GXLY

合同类型：服务合同

签订地点：大新县人民医院

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和成交供应商响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、服务名称：大新县人民医院区域影像(放射)中心平台(覆盖全县卫生院等)

2、服务数量：1 项

3、服务内容：详见本合同附件一

第二条 合同金额

本项目合同金额(大写)人民币 壹佰壹拾叁万玖仟元整(¥1139000.00 元)。

第三条 质量保证

1. 乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

2. 乙方提供三年免费质量保修服务（自项目验收合格之日起计），质量保修期内按乙方的响应文件提供运维服务。质保期满后，每年的运维费用不超过本合同软件部分总金额的5%。

第四条 权利保证

1. 在乙方在调研、调查期间，甲方应协助乙方调查、收集和提供相关技术资料。

2. 项目实施需要相应资源数据由乙方自行收集。

3. 在项目实施过程中，乙方必须保证在服务现场配备足够的设备和专业技术人员随时处理服务工作中发生的各种问题。

4. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

5. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

6. 乙方保证所交付的成果的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

7. 乙方保证软件在数据处理和存储过程中符合《中华人民共和国个人信息保护法》及相关医疗数据安全规定，因乙方软件漏洞导致患者数据泄露的，乙方承担全部责任。

8. 乙方承诺对服务过程中知悉的甲方所有数据承担保密义务，不得以任何形式复制、留存、向第三方泄露或用于本合同约定之外的任何目的。服务期届满或合同提前终止后 3 日内，乙方应将从甲方处获取的全部数据及资料予以删除或返还。

9. 乙方自行承担服务期间发生的所有差旅和劳务费用。

第五条 交付和验收

1. 提交服务成果时间：自合同生效之日起6个月内完成系统上线。

提交服务成果地点：广西大新县人民医院采购人指定地点。

乙方所提供的服务必须与招投标文件和承诺相一致且符合相应的服务规范及标准。

2. 乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3. 乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4. 乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交给甲方。

5. 乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到乙方书面验收通知后【15】个工作日内组织验收，并在验收会议召开 48 小时前通知乙方，乙方应为验收提供便利条件并派有关人员参加，甲方应在验收后 15 个工作日内给予批准或提出修改意见。因乙方原因（如系统未调试完毕、资料不齐全、功能测试不通过等）导致无法按期验收的，验收期限相应顺延。甲方确有正当理由需要延长验收期限的，应书面通知乙方，双方协商确定延长时限。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖双方公章，甲乙双方各执一份。

6. 甲方代表接到申请验收报告后 15 个工作日内无正当理由不组织验收，或验收后 15 个工作日内不予批准且不能提出修改意见，视作验收已经通过。

7. 甲乙双方应按照采购文件、双方合同、响应文件验收。

8. 验收时乙方必须到现场，验收费用由乙方负责。

9. 甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

10. 甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第六条 售后服务及培训

1. 在质量保证期内，乙方应对服务出现的问题负责处理解决并承担合同约定的费用。

2. 质保免费维护期内，乙方运维服务覆盖所投各系统，服务内容包括日常运行保障、配置调整、功能完善与接口联调配合；按照既定周期对系统运行状态、性能指标与数据质量进行检查，及时发现并消除隐患。软件版本内升级、缺陷修复与故障处理不再另行收费，备品备件与技术支持同步到位，保障所投产品持续正常运行。按照售后服务管理体系提供服务，事件处理、巡检与监控等要求与合同约定的服务标准一致，维护期满前向采购人提交维护总结并衔接后续服务安排。

3. 系统发生故障或问题时，乙方服务期为 7×24 小时，故障响应时间为 4 小时内。响应时效自接到甲方申告之时起算，乙方登记事件信息并确认问题现象后，按故障分级规则组织处置；一般问题在响应时限内完成排查与回复，重大故障同步启动应急与升级机制，调配专家团队与备件资源，直至问题解决并恢复业务。响应与处理过程全程记录，处理结果向甲方反馈并回访确认，超时或未达标情形纳入乙方月度服务统计并说明原因、落实改进，确保响应时效承诺可核查、可追溯。

4. 其他售后服务要求：按乙方的响应文件。

5. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方根据具体情况安排。

第七条 合同款支付

1. 合同签订后，乙方开具等额合法发票，甲方在收到发票后 30 个工作日内向乙方支付合同总金额的 30%，即 叁拾肆万壹仟柒佰元整（¥341700.00 元）；

2. 系统验收合格后，乙方开具等额合法发票，甲方在收到发票后 30 个工作日内向乙方支付合同总金额的 20%，即 贰拾贰万柒仟捌佰元整（¥227800.00 元）；

3. 剩下合同总金额的 50%，在 12 个月内平均分 12 期支付，即每期支付 肆万柒仟肆佰伍拾捌元叁角叁分整（¥47458.33 元），每期付款前乙方开具等额合法发票，甲方在收到发票后 10 个工作日内向乙方支付。

因乙方延迟开票导致的付款延迟，甲方不承担违约责任。若甲方未按本合同约定支付相应服务费，乙方有权暂停提供服务。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第九条 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第十条 技术资料

1. 甲方应向乙方提供提交服务成果所必需的有关数据、资料等。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3. 乙方应在收到甲方的相关数据、资料后应进行核对，乙方发现甲方提供的资料、数据等有明显错误或者缺陷的，应在三个工作日内通知甲方，若未在该期限内通知甲方，视为对甲方提供的资料、数据予以认可。若以此作为依据作出的服务成果给甲方造成损失的，由乙方承担责任。

第十一条 违约责任

甲乙双方必须认真执行本合同之条款，若有以下违约行为或其他事实违约的，则违约方应根据违约情况赔偿对方损失，赔偿总额不超过合同总金额的 10%，但因乙方违反本合同第四条（权利保证，含数据安全及保密义务）、第六条（售后服务及培训）或侵犯第三方知识产权所导致的赔偿责任，不受此限额限制。违约方应承担对方维权产生的费用，包括但不限于诉讼费、保全费、律师费、公证费、鉴定费、保险费等。

1. 甲方无正当理由拒收服务的，甲方向乙方偿付拒收服务费总值的 5%违约金。

2. 甲方无故逾期验收或逾期办理合同款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日【万分之五】向乙方支付违约金。逾期超过【30】个工作日的，乙方有权停止一切产品交付及实施维护服务，且乙方有权要求甲方支付已完成的履约部分款项及上述逾期付款违约金。

3. 因乙方原因逾期交付服务的，每逾期一日，乙方应按合同总金额的【万分之五】向甲方支付违约金，由甲方从待付服务费中扣除。若因甲方原因未能完成的服务，乙方有权就累计已完成的履约部分收取款项，并有权提请甲方签订变更或终止协议。

4. 因乙方原因导致下列情形之一的，乙方承担违约责任，并承担由此给甲方造成的全部损失：（1）乙方逾期交付超过【30】个工作日的；（2）乙方违反数据安全或保密义务，造成甲方或第三方损失的。

5. 因乙方原因导致下列情形之一的，甲方有权解除本合同，且不承担任何违约责任：（1）质保期间因乙方原因超过【15】个连续工作日不能提供运维服务的（不可抗力因素除外）；（2）在本合同服务期内乙方申请破产、被吊销营业执照或丧失履约能力的。乙方应在收到解除通知后【20】个工作日内退还甲方已支付的未完成履约部分的款项，并承担由此给甲方造成的全部损失。

6. 若乙方的原因导致本合同解除的，乙方自接到解除合同通知书之日起应在五个工作日内将甲方提供的资料、数据交还甲方，否则将承担由此给甲方造成的损失。

7. 乙方应严格履行保密义务，若乙方的原因导致相关信息泄露给其他第三方的，由此产生的责任，由乙方自行承担。

第十二条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十三条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

3. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十五条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人（负责人）或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签书面补充协议报相关监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 合同生效后，甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。

4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十六条 签订本合同依据

1. 政府采购招标文件；

2. 乙方提供的响应文件；

3. 中标（成交）通知书。

第十七条 本合同一式拾份，具有同等法律效力，政府采购监督部门、采购代理机构各壹份，甲方柒份，乙方壹份（可根据甲乙双方要求增加份数）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起两个工作日内，采购人或采购代理机构应当将合同副本报政府采购监督部门备案，并将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方（章）大新县人民医院 2026 年 08 月 25 日	乙方（章） 广西德信立诚科技有限公司 2026 年 08 月 25 日
单位地址：广西大新县桃城镇民生街 18 号	单位地址：南宁市金凯路 18 号 1 栋三层 305 号
法定代表人或委托代理人：	法定代表人或委托代理人：
电话：0771-3622029	电话：19378968899
电子邮箱：dxxyy2023@163.com	电子邮箱：dxlckj@163.com
开户名称：大新县人民医院	开户名称：广西德信立诚科技有限公司
纳税人识别号：12451424498968026P	纳税人识别号：91450100MACKDNQG7Q
开户银行：广西大新农村商业银行民生分理处	开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市经开科技支行
账号：163912010100294268	账号：805210546300002
邮政编码：532300	邮政编码：530000

合同附件

1、供应商承诺具体事项： 详见附件二：《商务条款偏离表》、《技术服务需求偏离表》	
2、售后服务具体事项： 详见附件三：《售后服务承诺函》	
3、保修期责任： 系统验收合格后进入免费维护期，自验收之日起提供 3 年免费维护服务，覆盖所投各系统，服务内容包括系统维护与跟踪检测。系统维护涵盖日常运行保障、配置调整、功能完善与接口联调配合；跟踪检测按照既定周期对系统运行状态、性能指标与数据质量进行检查，及时发现并消除隐患。免费维护期内软件版本内升级、缺陷修复与故障处理不再另行收费，备品备件与技术支持同步到位，保障所投产品持续正常运行。免费维护期内按照售后服务管理体系提供服务，事件处理、巡检与监控等要求与合同约定的服务标准一致，免费维护期满前向采购人提交维护总结并衔接后续服务安排。	
4、其他具体事项： 附件四：《中标通知书》 附件五：《响应文件最终价格表》	
甲方（章）大新县人民医院 2026 年 08 月 25 日	乙方（章）广西德信立诚科技有限公司 2026 年 08 月 25 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

附件一：《服务内容》

技术要求				
一、总体技术要求				
(一) 总体技术要求 1. 数据集中存储要求 构建区域级影像数据中心，打破各医疗机构数据孤岛，实现区域内全机构、高质量影像检查数据的统一采集、集中存储与管理。建立标准化的数据集与代码规范，解决多源异构数据交换问题，确保影像数据在区域内的互联互通与共享互认，支持“报告一单通”及检查结果共享，为监管决策提供真实数据支撑。 2. 流程闭环协同要求 建立从基层医院患者登记、上传影像、发起检查协同申请，到诊断中心书写审核报告，再到基层医院下载报告打印的全流程业务闭环。通过区域 PACS 平台实现业务流的数字化流转，支持疑难病例的远程诊断与会诊，确保业务流程在多级医疗机构间无缝衔接，实现区域影像业务的统一协同与同质化服务。 3. 资源互联共享要求 整合区域内基层医院的影像设备及专家人才资源，实现设备联机自动化与数据采集传输自动化。通过平台开放接入端口，促进优质医疗资源下沉，支持基层医院利用上级医院资源开展业务，同时面向居民提供统一的移动端查询服务，实现患者影像信息在区域内的全面共享与便捷调阅。 4. 架构安全合规要求 采用虚拟化部署与二级存储（在线+归档）架构，依托专网与影像数据中心支撑数据交换。系统需满足信息安全等级保护防护要求，实施数据库加固、漏洞扫描及病毒防护等措施。建立统一的安全保障体系与管理标准体系，确保系统在多机构协作环境下的高可用性与数据安全性，且需确保具备信创环境适配能力。				
二、具体技术要求				
序号	项目名称	项目需求	数量	单位
1	区域影像中心平台(含基层端)	(一) 区域中心端升级/改造需求 ▲区域中心端升级改造后，支持全县 18 家基层医疗机构接入。 ▲升级保证原 8 家卫生院业务无缝衔接，服务无缝迁移。 ▲升级改造后原中心端影像存储可直接利用，不得生成副本占用服务器存储资源。 1. 放射区域中心平台应用 (1) 放射影像采集与归档 支持各医疗机构 PACS 系统按照电子医学影像共享基础平台数据采集规范要求，上传放射影像； 支持影像迁移备份完整性验证； 支持当前置机与院内网络发生异常抖动影响影像或者报告的抽取时，提供重新传输服务。 (2) 放射信息交互与共享 支持提供影像索引管理服务，并对所有影像存储管理节点的数据进行统一管理；	1	套

		支持通过报告数据中的关联信息，实现同一报告影像数据的同步上传； 支持提供影像加密解密服务，保障患者数据安全。 （3）区域影像业务协同 支持同质化诊断，诊断中心医生可以在诊断工作站完成院内诊断报告，也可以完成基层的诊断报告； 支持在诊断界面查看患者的历史诊断记录，包括院内与院外的放射、超声等； 支持上级医院报告书写、报告审核两种模式。 （4）区域放射综合管理 支持日常放射业务数据的综合统计管理以及运营监控； 支持放射数据展示，对区域内业务联动产生的费用、数据进行多模态的查看； 支持上下级医院费用核对。 2. PACS 区域中心平台应用 （1）影像存储管理系统 支持 DAS、SAN、NAS、CAS 多种存储技术； 支持在线存储与备份存储之间的数据实现自动迁移和统一数据管理，提供手动备份功能； 支持存档服务保存所有存储在长期介质上的检查的记录，并包括卷标识、卷容量、卷位置和离线卷等信息； 支持检查长期存储区的数据是否与短期存储区的原始数据一致。 支持影像数据分级存储，按检查日期或其他条件，结合现场存储情况对设备产生的影像数据统一或独立存储； 支持影像数据存储时进行无损压缩，对于普通 CT 图像 (512*512) 压缩比 50%； （2）影像共享调阅与交互 支持区域影像集中归档、管理、调阅； 支持提供 DICOM3.0 的 SOP Class: Patient Root Find/Get/Move、Study Root Find/Get/Move，允许客户端工作站根据患者编号、患者姓名、检查设备、检查部位、检查编号、检查时间日期等多种查询条件的组合形式查询与调阅影像； 支持同时接受多个不同影像设备发送的数据，并提供影像资料的存储； （3）影像发布系统 支持影像中心 Web 发布系统整合中心所有的 RIS/PACS 资源，供区各个医疗机构的检查医生、临床医生调阅和使用。 （4）影像中心管理 支持能够通过企业管理器对 PACS 服务端进行配置管理； 支持影像数据设备的在线动态添加和管理，无需停止服务即可配置影像设备 DICOM 参数； 支持区域内医疗机构信息进行管理，包括医疗机构基本信息、医疗机构上下级关系。 （二）基层医院端应用扩展需求		
--	--	---	--	--

		▲基层医院端升级拓展后,需支持全县 18 家基层医疗机构配置完成,并接入区域影像平台。 1. 基层 PACS 应用 (1) 影像设备集成联机 支持接入符合 DICOM3.0 标准的影像设备和影像工作站; 支持对于非 DICOM 的影像设备或影像工作站,接收经 DICOM 转换过的符合 DICOM 格式的影像数据; 支持 WorkList 设备集成。 现有符合联机条件的设备联机费用均包含在本项目中。 (2) PACS 诊断工作站软件 ①打开影像 支持通过 PACS 数据库查询已存贮于影像服务器的影像。 选择影像时有缩略图可查看,缩略图可以是一个或多个 Study、Series 或者多个 Image;动态影像能连续播放,并可调整播放速度。 用户可设定图像压缩比;支持 DICOM JPEG2000 或更优压缩标准。可于影像上直接进行测量单点数值(如 CT MEAN 值)、区域平均值。DICOM 真彩色影像显示,同时支持彩色和黑白显示器混合使用。 影像类型:可以支持各类主要的医学影像类型。主要包括:CR、DR、DSA(动态)、CT、MRI、RF、MG、US(单帧及动态)等 DICOM 标准格式影像及超声、内镜、病理等二次获取影像。 关闭图像:关闭当前打开的影像。 支持工具栏动态调整。 ②影像布局 支持影像分格显示:可以以 1×1、1×2、2×2、2×3、3×3、4×4 以及自定义分格数一屏显示多幅影像。 支持多屏模式:支持两个及以上显示器同时显示不同序列或检查的影像。 支持全自动定位线:增加全自动定位线功能,在对某一位置进行大量阅片对比时可以准确观察和比较选定部位。 支持多幅图像拼接:由于拍摄部位等原因,形成多张图像,可以在同一窗口中进行拼接,形成一张完成图像。 支持用户自定义悬挂协议,根据检查部位自动选用合适的挂片协议;如:窗宽窗位,缩放状态,移动状态,对比状态; 支持患者历史影像对比,包括自动同步、手动同步和克隆对比。 ③影像显示调节 支持影像真实大小显示:在显示器上以人体真实大小显示影像。 支持窗宽、窗位调整,区域调窗,非线性调窗及热键调窗。 支持亮度、对比度调节。 支持 Gamma 校正:可改变影像显示的 Gamma 曲线,在调整后可以恢复到原始的影像。 支持对一幅影像所做的调节,可直接应用到其它所有影像。 支持伪彩功能。		
--	--	--	--	--

		支持固定比例缩放和无级缩放。 支持影像自由旋转、翻转。 支持影像局部放大。 ④影像信息 支持根据所设置的不同影像类别，在打开的图像四周显示该影像相关信息（如病人姓名、性别、检查号、检查设备等）。 支持影像原始信息查看，可显示患者基本信息、检查设备信息、摄片相关信息等。 ⑤影像测量 支持测量基于手工校准或基于存储在 DICOM 头文件中的影像像素大小信息。 支持测量距离、面积、心胸比、像素值、密度分布、角度值、直方图、ROI 区域的统计值。 支持测量一个 CT 影像上任意区域(包括手画线不规则区域)最高、最低或平均 CT 值。 支持在影像上注释，这些注释包括箭头、线条、平行线、垂直线、矩形、角度、椭圆、多边形、任意文字。 ⑥图像导出 支持各类图像导出为 JPG 图像，BMP 格式及 AVI 格式。 ⑦胶片打印 支持打印参数设置。 支持胶片打印排版。 支持连接所有标准的 DICOM 接口的激光相机。 支持所见即所得的 DICOM 打印，无需通过打印机软件预览。 （3）PACS 服务器软件 支持 PACS 服务器配置软件为 WEB 架构产品； 支持提供影像数据存入记录及系统错误记录； 支持将系统中存储的图像导出为符合 DICOM 格式的图像文件； 支持 DICOM3.0 格式、JPEG 格式、BMP 格式及 AVI 格式导入； 2. 基层放射应用 （1）检查登记及收费 支持登记病人信息，包括姓名、性别、民族、年龄、身份证号、地址、联系电话、检查日期、检查部位、临床诊断； 支持检查科室自定义配置上述信息是否展现以及排列顺序； 支持与门诊、住院及体检业务系统（需第三方系统接口支持）对接，获取患者相关的检查申请信息； 支持按报告状态、病人类别、检查类别、检查仪器对患者列表进行过滤； 支持对患者费用进行确认、退费、拒绝、收费、撤销操作； 支持进行留言操作。 （2）检查报告处理 ①病例搜索 支持按病人编号、病人姓名、性别、年龄、检查日期等查询患者信息，并打开检查记录书写报告；		
--	--	---	--	--

		支持报告锁定功能，同一份报告（除已发布的报告）由一位医师打开后，其他登录的用户无法同时编辑改报告； 支持急诊急查患者在报告快捷列表中颜色标识。 ②报告编辑 支持查看电子申请单； 支持不同状态的报告以不同的颜色标记； 支持报告编辑区域放大缩小； 支持查看报告的无限次修改记录，包括修改内容、修改人、时间等信息； 支持修改痕迹对比； 支持报告打印自动缩页，无需手动调整； 支持报告书写展现所见即所得，书写界面直接展现图片、图注、数字签名图片、表格等文字外的内容，预览、打印与当前展示页面完全一致； 支持报告退回，并记录退回原因； （3）专家模板库 支持提供丰富的专家模板，包括普放、CT、MR、DSA 形成特有的专家模块库； 支持按照患者检查项目自动匹配对应的报告模板； 支持编辑、添加、调整报告私有模板和公有模板； 支持报告模板库导入； 支持报告模板插入前预览。 （4）临床报告调阅管理 支持通过 WEB 提供影像调阅能力。 （5）统计报表及查询管理 支持病人查询等条件查询功能； 支持如工作量等报表统计功能。。		
2	基层医院 HIS 系统接口服务	区域影像中心与社区服务中心/各医疗机构临床应用系统对接：本次项目在与区域影像信息平台对接后，需实现各医院 RIS/PACS 系统与临床应用系统的申请及报告查看等数据互联互通。	18	套
3	区域影像平台与广西医保影像云平台接口服务	实现区域影像平台与广西医保影像云平台的互联互通。	1	项
4	网络改造服务	完成全县 18 家医院端应用集成搭建，包括网络铺设，含线材、交换机、网络费用、模块配件架、人工等费用安装工作。	18	套

5	区域影像诊断中心大屏软件	支持区域内影像检查量、报告量、等核心指标集中展示。 支持按医疗机构、检查类型、时间周期等维度进行统计分析。 具备图表、趋势曲线、排行等多种可视化展示能力。 支持按医疗机构查询检查量、影像量等业务数据。 具备按时间范围统计各医疗机构检查量、影像量变化趋势的能力。	1	套
6	多媒体信息显示屏	1. 能效等级：1 级 2. 端口参数：支持 USB/HDMI 接入 3. 外观： 边框材质：金属；底座材质：塑料（或其他）；屏占比：90% 4. 核心参数：系统：Android；存储内存：64GB；CPU：4 核； 5. WIFI 频段：2.4G&5G 6. 主体参数：显示类型：LED 7. 网络参数：连接方式：无线/有线 8. 音频参数：发声单元数：2；音响功率：150W 9. 显示参数：分辨率：4K；屏幕尺寸：100 英寸；屏幕比例：16：9； 10. 功耗参数：待机功率：0.5w ▲11. 须在响应文件中提供节能产品认证证书。	1	台
7	系统集成服务	方案设计规划及项目相关设备安装、基础软件调试、软件应用集成等，包含培训、维护等工作。	1	项

附件二：《商务条款偏离表》、《技术服务需求偏离表》

商务条款偏离表

项号	竞争性磋商采购文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
一	(1) 合同签订时间 中标（成交）通知书发放之日起 15 日内完成合同签订，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	我公司承诺：（1）合同签订时间 中标（成交）通知书发放之日起 15 日内完成合同签订，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	无偏离
二	(2) 实施周期 自合同生效之日起 6 个月内完成系统上线。	我公司承诺：（2）实施周期 自合同生效之日起 6 个月内完成系统上线。	无偏离
三	(3) 服务地点 大新县内指定地点。	我公司承诺：（3）服务地点 大新县内指定地点。	无偏离
四	(4) 报价要求 1. 供应商须就《采购需求表》中的全部内容作完整唯一报价。 2. 本次报价须为人民币报价，包括：产品或服务的所有费用，即采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、安装、调试等，对于本文件中明确列明必须报价的产品或服务，供应商应分别报价。对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。 3. 不论竞标结果如何，供应商均应自行承担所有与竞标有关的全部费用。	我公司产承诺：（4）报价要求 1. 我公司就《采购需求表》中的全部内容作完整唯一报价。 2. 本次报价为人民币报价，包括：产品或服务的所有费用，即采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、安装、调试等，对于本文件中明确列明必须报价的产品或服务，我公司分别报价。对于本文件中未列明，而我公司认为必需的费用也列入总报价。 3. 不论竞标结果如何，我公司自行承担所有与竞标有关的全部费用。	无偏离
五	(5) 付款方式 1. 合同签订后 30 日内，支付合同总金额的 30%； 2. 系统验收合格后 30 个工作日内，支付合同总金额的 20%； 3. 剩下合同总金额的 50% 在 12 个月内平均分 12 期支付。	我公司承诺：（5）付款方式 1. 合同签订后 30 日内，支付合同总金额的 30%； 2. 系统验收合格后 30 个工作日内，支付合同总金额的 20%； 3. 剩下合同总金额的 50% 在 12 个月内平均分 12 期支付。	无偏离
六	(6) 培训方式 培训对象包括系统管理员、管理人员、操作员，系统管理员培训内容为系统中涉及的相关技术内容。管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想。操作员为系统的操作培训。	我公司承诺：（6）培训方式 培训对象包括系统管理员、管理人员、操作员，系统管理员培训内容为系统中涉及的相关技术内容。管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想。操作员为系统的操作培训。	无偏离

七	(7) 运维服务 系统在验收合格后, 供应商必须提供各系统自验收之日起 3 年的免费维护服务(其中包括系统维护、跟踪检测), 保证供应商所投的产品正常运行。质保期后每年的运维费用不超过合同软件部分总金额的 5%。 运维服务满足以下要求: 1.事件恢复: 供应商服务人员为采购人提供日常使用系统的事件恢复服务, 具体内容包括但不限于: 软件安装、业务咨询、报障处理、常用报表核对与纠错、操作性错误导致的问题。数据修改需要医院授权数据库权限; 报表及数据统计工作; 根据采购人诉求, 在维护范围内的系统中新增各类业务单据, 便于采购人使用。 2.普通应急服务: 由于采购人产生突发的应急事件, 供应商服务人员按照对应排查方案和应急预案提供快速应急服务, 配合采购人快速恢复正常业务。 3.实时监控: 供应商服务人员利用自动化监控工具, 对环境、数据库和相关业务进行 7*24 小时监控。自动化监控工具可实时展示采购人现场环境数据监控现状。并且在遇到特定级别风险时可通过企业微信、电话等方式将告警信息发送至关键干系人处。 4.例行巡检(每日工具巡检): 供应商服务人员通过监控工具对系统、应用和业务, 进行每日早晚巡检, 提前预判运维风险。在巡检过程中如若发现风险时, 应及时协调资源处置。 5.调研评估: 供应商服务人员前往现场了解采购人满意度, 从产品角度收集采购人建议, 通过服务现状了解和采购人服务诉求的搜集, 然后针对采购人情况和信息化建设现状, 结合采购人诉求, 提供优化方案。 6.问题根治: 供应商服务人员在发现系统运行问题或者接收到采购人反馈到的问题之后, 对问题发生的根本原因进行分析, 并商讨、发布、落实对应整改建议。 7.优化改善: 供应商服务人员针对采购人实际业务调整、规范流程变动、用户操作	我公司承诺: (7) 运维服务 系统在验收合格后, 我公司提供各系统自验收之日起 3 年的免费维护服务(其中包括系统维护、跟踪检测), 保证我公司所投的产品正常运行。质保期后每年的运维费用不超过合同软件部分总金额的 5%。 运维服务满足以下要求: 1.事件恢复: 我公司服务人员为采购人提供日常使用系统的事件恢复服务, 具体内容包括但不限于: 软件安装、业务咨询、报障处理、常用报表核对与纠错、操作性错误导致的问题。数据修改需要医院授权数据库权限; 报表及数据统计工作; 根据采购人诉求, 在维护范围内的系统中新增各类业务单据, 便于采购人使用。 2.普通应急服务: 由于采购人产生突发的应急事件, 我公司服务人员按照对应排查方案和应急预案提供快速应急服务, 配合采购人快速恢复正常业务。 3.实时监控: 我公司服务人员利用自动化监控工具, 对环境、数据库和相关业务进行 7*24 小时监控。自动化监控工具可实时展示采购人现场环境数据监控现状。并且在遇到特定级别风险时可通过企业微信、电话等方式将告警信息发送至关键干系人处。 4.例行巡检(每日工具巡检): 我公司服务人员通过监控工具对系统、应用和业务, 进行每日早晚巡检, 提前预判运维风险。在巡检过程中如若发现风险时, 应及时协调资源处置。 5.调研评估: 我公司服务人员前往现场了解采购人满意度, 从产品角度收集采购人建议, 通过服务现状了解和采购人服务诉求的搜集, 然后针对采购人情况和信息化建设现状, 结合采购人诉求, 提供优化方案。 6.问题根治: 我公司服务人员在发现系统运行问题或者接收到采购人反馈到的问题之后, 对问题发生的根本原因进行分析, 并商讨、发布、落实对应整改建议。 7.优化改善: 我公司服务人员针对采购人	无偏离
---	--	---	-----

	便捷化、采购人体体验提升等相关改造需求（评估改造工作量不超过 2 个工作日），提供二次功能性优化改善服务。 8.应急服务（数据修复服务）：因采购人误操作或者他方突发因素等导致数据丢失修复，供应商提供数据修复服务，配合医院快速进行修复。	实际业务调整、规范流程变动、用户操作便捷化、采购人体体验提升等相关改造需求（评估改造工作量 2 个工作日），提供二次功能性优化改善服务。 8.应急服务（数据修复服务）：因采购人误操作或者他方突发因素等导致数据丢失修复，我公司提供数据修复服务，配合医院快速进行修复。	
八	（8）故障响应 对于系统发生故障或问题时，故障响应时间为 4 小时内，服务期为 7*24 小时。	我公司承诺：（8）故障响应 对于系统发生故障或问题时，故障响应时间为 4 小时内，服务期为 7*24 小时。	无偏离

技术服务需求偏离表

项号	竞争性磋商采购文件的技术服务需求	响应文件承诺的技术服务条款	偏离说明
一、总体技术要求	1. 数据集中存储要求 构建区域级影像数据中心,打破各医疗机构数据孤岛,实现区域内全机构、高质量影像检查数据的统一采集、集中存储与管理。建立标准化的数据集与代码规范,解决多源异构数据交换问题,确保影像数据在区域内的互联互通与共享互认,支持“报告一单通”及检查结果共享,为监管决策提供真实数据支撑。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 1. 数据集中存储要求 我公司构建区域级影像数据中心,打破各医疗机构数据孤岛,实现区域内全机构、高质量影像检查数据的统一采集、集中存储与管理。建立标准化的数据集与代码规范,解决多源异构数据交换问题,确保影像数据在区域内的互联互通与共享互认,支持“报告一单通”及检查结果共享,为监管决策提供真实数据支撑。	无偏离
一、总体技术要求	2. 流程闭环协同要求 建立从基层医院患者登记、上传影像、发起检查协同申请,到诊断中心书写审核报告,再到基层医院下载报告打印的全流程业务闭环。通过区域 PACS 平台实现业务流的数字化流转,支持疑难病例的远程诊断与会	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 2. 流程闭环协同要求 我公司建立从基层医院患者登记、上传影像、发起检查协同申请,到诊断中心书写审核报告,再到基层医院下载报告打印的全流程业务闭环。通过区域 PACS 平台实现业务流的	无偏离

	诊,确保业务流程在多级医疗机构间无缝衔接,实现区域影像业务的统一协同与同质化服务。	数字化流转,支持疑难病例的远程诊断与会诊,确保业务流程在多级医疗机构间无缝衔接,实现区域影像业务的统一协同与同质化服务。	
一、总体技术要求	3. 资源互联共享要求 整合区域内基层医院的影像设备及专家人才资源,实现设备联机自动化与数据采集传输自动化。通过平台开放接入端口,促进优质医疗资源下沉,支持基层医院利用上级医院资源开展业务,同时面向居民提供统一的移动端查询服务,实现患者影像信息在区域内的全面共享与便捷调阅。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 3. 资源互联共享要求 整合区域内基层医院的影像设备及专家人才资源,实现设备联机自动化与数据采集传输自动化。通过平台开放接入端口,促进优质医疗资源下沉,支持基层医院利用上级医院资源开展业务,同时面向居民提供统一的移动端查询服务,实现患者影像信息在区域内的全面共享与便捷调阅。	无偏离
一、总体技术要求	4. 架构安全合规要求 采用虚拟化部署与二级存储(在线+归档)架构,依托专网与影像数据中心支撑数据交换。系统需满足信息安全等级保护防护要求,实施数据库加固、漏洞扫描及病毒防护等措施。建立统一的安全保障体系与管理标准体系,确保系统在多机构协作环境下的高可用性与数据安全性,且需确保具备信创环境适配能力。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 4. 架构安全合规要求 采用虚拟化部署与二级存储(在线+归档)架构,依托专网与影像数据中心支撑数据交换。系统能满足信息安全等级保护防护要求,实施数据库加固、漏洞扫描及病毒防护等措施。建立统一的安全保障体系与管理标准体系,确保系统在多机构协作环境下的高可用性与数据安全性,且需确保具备信创环境适配能力。	无偏离
二、具体技术要求	一、区域影像中心平台(含基层端)	我公司提供1套区域影像中心平台(含基层端),承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: “一、区域影像中心平台(含基层端)”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	(一)区域中心端升级/改造需求	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求:“(一)区域中心端升级/改造需求”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	▲区域中心端升级改造后,需支持全县至少18家基层医疗机构接入。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: ▲区域中心端升级改造后,可支持全县18家基层医疗机构接入。	无偏离
二、具	▲升级需保证原8家卫生院业务无	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足	无偏

体技术要求	缝衔接，服务无缝迁移。	采购文件的要求： ▲我公司升级后保证原 8 家卫生院业务无缝衔接，服务无缝迁移。	离
二、具体技术要求	▲升级改造后原中心端影像存储可直接利用，不得生成副本占用服务器存储资源。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 我公司升级改造后原中心端影像存储可直接利用，不生成副本占用服务器存储资源。	无偏离
二、具体技术要求	1. 放射区域中心平台应用	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求满足： 1. 放射区域中心平台应用的建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	(1) 放射影像采集与归档	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： (1) 放射影像采集与归档的建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持各医疗机构 PACS 系统按照电子医学影像共享基础平台数据采集规范要求，上传放射影像；	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持各医疗机构 PACS 系统按照电子医学影像共享基础平台数据采集规范要求，上传放射影像。	无偏离
二、具体技术要求	支持影像迁移备份完整性验证；	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持影像迁移备份完整性验证。	无偏离
二、具体技术要求	支持当前置机与院内网络发生异常抖动影响影像或者报告的抽取时，提供重新传输服务。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持当前置机与院内网络发生异常抖动影响影像或者报告的抽取时，提供重新传输服务。	无偏离
二、具体技术要求	(2) 放射信息交互与共享	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： (2) 放射信息交互与共享的建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持提供影像索引管理服务，并对所有影像存储管理节点的数据进行统一管理；	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持提供影像索引管理服务，并对所有影像存储管理节点的数据进行统一管理。	无偏离
二、具体技术要求	支持通过报告数据中的关联信息，实现同一报告影像数据的同步上传；	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持通过报告数据中的关联信息，实现同一报告影像数据的同步上传。	无偏离
二、具体技术要求	支持提供影像加密解密服务，保障患者数据安全。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求：	无偏离

要求		支持提供影像加密解密服务，保障患者数据安全。	
二、具体技术要求	(3) 区域影像业务协同	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： (3) 区域影像业务协同的建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持同质化诊断，诊断中心医生可以在诊断工作站完成院内诊断报告，也可以完成基层的诊断报告。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持同质化诊断，诊断中心医生可以在诊断工作站完成院内诊断报告，也可以完成基层的诊断报告。	无偏离
二、具体技术要求	支持在诊断界面查看患者的历史诊断记录，包括院内与院外的放射、超声等。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持在诊断界面查看患者的历史诊断记录，包括院内与院外的放射、超声等。	无偏离
二、具体技术要求	支持上级医院报告书写、报告审核两种模式。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持上级医院报告书写、报告审核两种模式。	无偏离
二、具体技术要求	(4) 区域放射综合管理	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： (4) 区域放射综合管理的建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持日常放射业务数据的综合统计管理以及运营监控。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持日常放射业务数据的综合统计管理以及运营监控。	无偏离
二、具体技术要求	支持放射数据展示，对区域内业务联动产生的费用、数据进行多模态的查看。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持放射数据展示，对区域内业务联动产生的费用、数据进行多模态的查看。	无偏离
二、具体技术要求	支持上下级医院费用核对。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持上下级医院费用核对。	无偏离
二、具体技术要求	2. PACS 区域中心平台应用	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 2. PACS 区域中心平台应用的建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	(1) 影像存储管理系统	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： (1) 影像存储管理系统的建设要求。	无偏离
二、具	支持 DAS、SAN、NAS、CAS 多种	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足	无偏

体技术要求	存储技术。	采购文件的要求： 支持 DAS、SAN、NAS、CAS 多种存储技术。	离
二、具体要求	支持在线存储与备份存储之间的数据实现自动迁移和统一数据管理，提供手动备份功能。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持在线存储与备份存储之间的数据实现自动迁移和统一数据管理，提供手动备份功能。	无偏离
二、具体要求	支持存档服务保存所有存储在长期介质上的检查的记录，并包括卷标识、卷容量、卷位置和离线卷等信息。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持存档服务保存所有存储在长期介质上的检查的记录，并包括卷标识、卷容量、卷位置和离线卷等信息。	无偏离
二、具体要求	支持检查长期存储区的数据是否与短期存储区的原始数据一致。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持检查长期存储区的数据是否与短期存储区的原始数据一致。	无偏离
二、具体要求	支持影像数据分级存储，按检查日期或其他条件，结合现场存储情况对设备产生的影像数据统一或独立存储。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持影像数据分级存储，按检查日期或其他条件，结合现场存储情况对设备产生的影像数据统一或独立存储。	无偏离
二、具体要求	支持影像数据存储时进行无损压缩，对于普通 CT 图像(512*512)压缩比不低于 50%。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持影像数据存储时进行无损压缩，对于普通 CT 图像(512*512)压缩比为 50%。	无偏离
二、具体要求	(2) 影像共享调阅与交互	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： (2) 影像共享调阅与交互	无偏离
二、具体要求	支持区域影像集中归档、管理、调阅。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持区域影像集中归档、管理、调阅。	无偏离
二、具体要求	支持提供 DICOM3.0 的 SOP Class: Patient Root Find/Get/Move、Study Root Find/Get/Move，允许客户端工作站根据患者编号、患者姓名、检查设备、检查部位、检查编号、检查时间日期等多种查询条件的组合形式查询与调阅影像。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持提供 DICOM3.0 的 SOP Class: Patient Root Find/Get/Move、Study Root Find/Get/Move，允许客户端工作站根据患者编号、患者姓名、检查设备、检查部位、检查编号、检查时间日期等多种查询条件的组合形式查询与调阅影像。	无偏离

二、具体技术要求	支持同时接受多个不同影像设备发送的数据，并提供影像资料的存储。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持同时接受多个不同影像设备发送的数据，并提供影像资料的存储。	无偏离
二、具体技术要求	(3) 影像发布系统	我公司所供应信息系统满足： (3) 影像发布系统的建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持影像中心 Web 发布系统整合中心所有的 RIS/PACS 资源，供区各个医疗机构的检查医生、临床医生调阅和使用。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持影像中心 Web 发布系统整合中心所有的 RIS/PACS 资源，供区各个医疗机构的检查医生、临床医生调阅和使用。	无偏离
二、具体技术要求	(4) 影像中心管理	我公司所供应信息系统满足： (4) 影像中心管理的建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持能够通过企业管理器对 PACS 服务端进行配置管理。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持能够通过企业管理器对 PACS 服务端进行配置管理。	无偏离
二、具体技术要求	支持影像数据设备的在线动态添加和管理，无需停止服务即可配置影像设备 DICOM 参数。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持影像数据设备的在线动态添加和管理，无需停止服务即可配置影像设备 DICOM 参数。	无偏离
二、具体技术要求	支持区域内医疗机构信息进行管理，包括医疗机构基本信息、医疗机构上下级关系。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持区域内医疗机构信息进行管理，包括医疗机构基本信息、医疗机构上下级关系。	无偏离
二、具体技术要求	(二) 基层医院端应用扩展需求	我公司所供应信息系统满足： (二) 基层医院端应用扩展需求的建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	▲基层医院端升级拓展后，需支持全县至少 18 家基层医疗机构配置完成，并接入区域影像平台。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： ▲我公司完成基层医院端升级拓展后，可支持全县 18 家基层医疗机构配置完成，并接入区域影像平台。	无偏离
二、具体技术要求	1. 基层 PACS 应用	我公司所供应信息系统满足： 1. 基层 PACS 应用的建设要求。	无偏离

要求			
二、具体技术要求	(1) 影像设备集成联机	我公司所供应信息系统满足： (1) 影像设备集成联机的建设要求。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持接入符合 DICOM3.0 标准的影像设备和影像工作站。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持接入符合 DICOM3.0 标准的影像设备和影像工作站。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持对于非 DICOM 的影像设备或影像工作站，接收经 DICOM 转换过的符合 DICOM 格式的影像数据。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持对于非 DICOM 的影像设备或影像工作站，接收经 DICOM 转换过的符合 DICOM 格式的影像数据。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持 WorkList 设备集成。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持 WorkList 设备集成。	无 偏 离
二、具体技术要求	现有符合联机条件的设备联机费用均包含在本项目中。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 现有符合联机条件的设备联机费用均包含在本项目中。	无 偏 离
二、具体技术要求	(2) PACS 诊断工作站软件	我公司所供应信息系统满足： “ (2) PACS 诊断工作站软件” 建设要求。	无 偏 离
二、具体技术要求	①打开影像	我公司所供应信息系统满足“①打开影像”建设要求。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持通过 PACS 数据库查询已存贮于影像服务器的影像。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持通过 PACS 数据库查询已存贮于影像服务器的影像。	无 偏 离
二、具体技术要求	选择影像时有缩略图可查看，缩略图可以是一个或多个 Study、Series 或者多个 Image；动态影像能连续播放，并可调整播放速度。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 选择影像时有缩略图可查看，缩略图可以是一个或多个 Study、Series 或者多个 Image；动态影像能连续播放，并可调整播放速度。	无 偏 离
二、具体技术要求	用户可设定图像压缩比；支持 DICOM JPEG2000 或更优压缩标准。可于影像上直接进行测量单点数值	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 用户可设定图像压缩比；支持 DICOM	无 偏 离

	(如 CT MEAN 值)、区域平均值。 DICOM 真彩色影像显示,同时支持彩色和黑白显示器混合使用。	JPEG2000 或更优压缩标准。可于影像上直接进行测量单点数值(如 CT MEAN 值)、区域平均值。DICOM 真彩色影像显示,同时支持彩色和黑白显示器混合使用。	
二、具体技术要求	影像类型:可以支持各类主要的医学影像类型。主要包括:CR、DR、DSA(动态)、CT、MRI、RF、MG、US(单帧及动态)等 DICOM 标准格式影像及超声、内镜、病理等二次获取影像。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 影像类型:可以支持各类主要的医学影像类型。主要包括:CR、DR、DSA(动态)、CT、MRI、RF、MG、US(单帧及动态)等 DICOM 标准格式影像及超声、内镜、病理等二次获取影像。	无 偏 离
二、具体技术要求	关闭图像:关闭当前打开的影像。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 关闭图像:关闭当前打开的影像。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持工具栏动态调整。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持工具栏动态调整。	无 偏 离
二、具体技术要求	②影像布局	我公司所供应信息系统满足“②影像布局”建设要求。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持影像分格显示:可以以 1×1、1×2、2×2、2×3、3×3、4×4 以及自定义分格数一屏显示多幅影像。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持影像分格显示:可以以 1×1、1×2、2×2、2×3、3×3、4×4 以及自定义分格数一屏显示多幅影像。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持多屏模式:支持两个及以上显示器同时显示不同序列或检查的影像。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持多屏模式:支持两个及以上显示器同时显示不同序列或检查的影像。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持全自动定位线:增加全自动定位线功能,在对某一位置进行大量阅片对比时可以准确观察和比较选定部位。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持全自动定位线:增加全自动定位线功能,在对某一位置进行大量阅片对比时可以准确观察和比较选定部位。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持多幅图像拼接:由于拍摄部位等原因,形成多张图像,可以在同一窗口中进行拼接,形成一张完成图像。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持多幅图像拼接:由于拍摄部位等原因,形成多张图像,可以在同一窗口中进行拼接,	无 偏 离

		形成一张完成图像。	
二、具体技术要求	支持用户自定义悬挂协议,根据检查部位自动选用合适的挂片协议;如:窗宽窗位,缩放状态,移动状态,对比状态。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持用户自定义悬挂协议,根据检查部位自动选用合适的挂片协议;如:窗宽窗位,缩放状态,移动状态,对比状态。	无偏离
二、具体技术要求	支持患者历史影像对比,包括自动同步、手动同步和克隆对比。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持患者历史影像对比,包括自动同步、手动同步和克隆对比。	无偏离
二、具体技术要求	③影像显示调节	我公司所供应信息系统满足“③影像显示调节”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持影像真实大小显示:在显示器上以人体真实大小显示影像。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持影像真实大小显示:在显示器上以人体真实大小显示影像。	无偏离
二、具体技术要求	支持窗宽、窗位调整,区域调窗,非线性调窗及热键调窗。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持窗宽、窗位调整,区域调窗,非线性调窗及热键调窗。	无偏离
二、具体技术要求	支持亮度、对比度调节。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持亮度、对比度调节。	无偏离
二、具体技术要求	支持 Gamma 校正:可改变影像显示的 Gamma 曲线,在调整后可以恢复到原始的影像。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持 Gamma 校正:可改变影像显示的 Gamma 曲线,在调整后可以恢复到原始的影像。	无偏离
二、具体技术要求	支持对一幅影像所做的调节,可直接应用到其它所有影像。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持对一幅影像所做的调节,可直接应用到其它所有影像。	无偏离
二、具体技术要求	支持伪彩功能。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持伪彩功能。	无偏离
二、具体技术要求	支持固定比例缩放和无级缩放。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持固定比例缩放和无级缩放。	无偏离

二、具体技术要求	支持影像自由旋转、翻转。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持影像自由旋转、翻转。	无偏离
二、具体技术要求	支持影像局部放大。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持影像局部放大。	无偏离
二、具体技术要求	④影像信息	我公司所供应信息系统满足“④影像信息”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持根据所设置的不同影像类别，在打开的图像四周显示该影像相关信息（如病人姓名、性别、检查号、检查设备等）。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持根据所设置的不同影像类别，在打开的图像四周显示该影像相关信息（如病人姓名、性别、检查号、检查设备等）。	无偏离
二、具体技术要求	支持影像原始信息查看，可显示患者基本信息、检查设备信息、摄片相关信息等。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持影像原始信息查看，可显示患者基本信息、检查设备信息、摄片相关信息等。	无偏离
二、具体技术要求	⑤影像测量	我公司所供应信息系统满足“⑤影像测量”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持测量基于手工校准或基于存储在 DICOM 头文件中的影像像素大小信息。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持测量基于手工校准或基于存储在 DICOM 头文件中的影像像素大小信息。	无偏离
二、具体技术要求	支持测量距离、面积、心胸比、像素值、密度分布、角度值、直方图、ROI 区域的统计值。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持测量距离、面积、心胸比、像素值、密度分布、角度值、直方图、ROI 区域的统计值。	无偏离
二、具体技术要求	支持测量一个 CT 影像上任意区域（包括手画线不规则区域）最高、最低或平均 CT 值。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持测量一个 CT 影像上任意区域（包括手画线不规则区域）最高、最低或平均 CT 值。	无偏离
二、具体技术要求	支持在影像上注释，这些注释包括箭头、线条、平行线、垂直线、矩形、角度、椭圆、多边形、任意文字。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持在影像上注释，这些注释包括箭头、线条、平行线、垂直线、矩形、角度、椭圆、	无偏离

		多边形、任意文字。	
二、具体技术要求	⑥图像导出	我公司所供应信息系统满足“⑥图像导出”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持各类图像导出为JPG图像,BMP格式及AVI格式。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持各类图像导出为JPG图像,BMP格式及AVI格式。	无偏离
二、具体技术要求	⑦胶片打印	我公司所供应信息系统满足“⑦胶片打印”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持打印参数设置。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持打印参数设置。	无偏离
二、具体技术要求	支持胶片打印排版。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持胶片打印排版。	无偏离
二、具体技术要求	支持连接所有标准的DICOM接口的激光相机。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持连接所有标准的DICOM接口的激光相机。	无偏离
二、具体技术要求	支持所见即所得的DICOM打印,无需通过打印机软件预览。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持所见即所得的DICOM打印,无需通过打印机软件预览。	无偏离
二、具体技术要求	(3) PACS 服务器软件	我公司所供应信息系统满足“(3) PACS 服务器软件”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持 PACS 服务器配置软件为 WEB 架构产品。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持 PACS 服务器配置软件为 WEB 架构产品。	无偏离
二、具体技术要求	支持提供影像数据存入记录及系统错误记录。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持提供影像数据存入记录及系统错误记录。	无偏离
二、具体技术要求	支持将系统中存储的图像导出为符合 DICOM 格式的图像文件。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求:	无偏离

要求		支持将系统中存储的图像导出为符合 DICOM 格式的图像文件。	
二、具体技术要求	支持 DICOM3.0 格式、JPEG 格式、BMP 格式及 AVI 格式导入。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持 DICOM3.0 格式、JPEG 格式、BMP 格式及 AVI 格式导入。	无偏离
二、具体技术要求	2. 基层放射应用	我公司所供应信息系统满足“2. 基层放射应用”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	(1) 检查登记及收费	我公司所供应信息系统满足“(1) 检查登记及收费”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持登记病人信息,包括姓名、性别、民族、年龄、身份证号、地址、联系电话、检查日期、检查部位、临床诊断。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持登记病人信息,包括姓名、性别、民族、年龄、身份证号、地址、联系电话、检查日期、检查部位、临床诊断。	无偏离
二、具体技术要求	支持检查科室自定义配置上述信息是否展现以及排列顺序。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持检查科室自定义配置上述信息是否展现以及排列顺序。	无偏离
二、具体技术要求	支持与门诊、住院及体检业务系统（需第三方系统接口支持）对接，获取患者相关的检查申请信息。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持与门诊、住院及体检业务系统（需第三方系统接口支持）对接，获取患者相关的检查申请信息。	无偏离
二、具体技术要求	支持按报告状态、病人类别、检查类别、检查仪器对患者列表进行过滤。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持按报告状态、病人类别、检查类别、检查仪器对患者列表进行过滤。	无偏离
二、具体技术要求	支持对患者费用进行确认、退费、拒绝、收费、撤销操作。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持对患者费用进行确认、退费、拒绝、收费、撤销操作。	无偏离
二、具体技术要求	支持进行留言操作。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持进行留言操作。	无偏离
二、具	(2) 检查报告处理	我公司所供应信息系统满足“(2) 检查报告	无偏

体技术要求		处理”建设要求。	离
二、具体技术要求	①病例搜索	我公司所供应信息系统满足“①病例搜索”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持按病人编号、病人姓名、性别、年龄、检查日期等查询患者信息，并打开检查记录书写报告。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持按病人编号、病人姓名、性别、年龄、检查日期等查询患者信息，并打开检查记录书写报告。	无偏离
二、具体技术要求	支持报告锁定功能，同一份报告（除已发布的报告）由一位医师打开后，其他登录的用户无法同时编辑改报告。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持报告锁定功能，同一份报告（除已发布的报告）由一位医师打开后，其他登录的用户无法同时编辑改报告。	无偏离
二、具体技术要求	支持急诊急查患者在报告快捷列表中颜色标识。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持急诊急查患者在报告快捷列表中颜色标识。	无偏离
二、具体技术要求	②报告编辑	我公司所供应信息系统满足“②报告编辑”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持查看电子申请单。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持查看电子申请单。	无偏离
二、具体技术要求	支持不同状态的报告以不同的颜色标记。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持不同状态的报告以不同的颜色标记。	无偏离
二、具体技术要求	支持报告编辑区域放大缩小。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持报告编辑区域放大缩小。	无偏离
二、具体技术要求	支持查看报告的无限次修改记录，包括修改内容、修改人、时间等信息。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持查看报告的无限次修改记录，包括修改内容、修改人、时间等信息。	无偏离
二、具体技术要求	支持修改痕迹对比。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持修改痕迹对比。	无偏离

二、具体技术要求	支持报告打印自动缩页,无需手动调整。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持报告打印自动缩页, 无需手动调整。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持报告书写展现所见即所得,书写界面直接展现图片、图注、数字签名图片、表格等文字外的内容,预览、打印与当前展示页面完全一致。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持报告书写展现所见即所得,书写界面直接展现图片、图注、数字签名图片、表格等文字外的内容,预览、打印与当前展示页面完全一致。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持报告退回,并记录退回原因。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持报告退回,并记录退回原因。	无 偏 离
二、具体技术要求	(3) 专家模板库	我公司所供应信息系统满足“(3) 专家模板库”建设要求。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持提供丰富的专家模板,包括普放、CT、MR、DSA 形成特有的专家模块库。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持提供丰富的专家模板,包括普放、CT、MR、DSA 形成特有的专家模块库。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持按照患者检查项目自动匹配对应的报告模板。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持按照患者检查项目自动匹配对应的报告模板。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持编辑、添加、调整报告私有模板和公有模板。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持编辑、添加、调整报告私有模板和公有模板。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持报告模板库导入	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持报告模板库导入	无 偏 离
二、具体技术要求	支持报告模板插入前预览。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求: 支持报告模板插入前预览。	无 偏 离
二、具体技术要求	(4) 临床报告调阅管理	我公司所供应信息系统满足“(4) 临床报告调阅管理”建设要求。	无 偏 离
二、具体技术要求	支持通过 WEB 提供影像调阅能力。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求:	无 偏 离

要求		支持通过 WEB 提供影像调阅能力。	
二、具体技术要求	(5) 统计报表及查询管理	我公司所供应信息系统满足“(5) 统计报表及查询管理”建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持病人查询等条件查询功能。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持病人查询等条件查询功能。	无偏离
二、具体技术要求	支持如工作量等报表统计功能。	我公司承诺所提供系统及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持如工作量等报表统计功能。	无偏离
二、具体技术要求	二、基层医院 HIS 系统接口服务 区域影像中心与社区服务中心/各医疗机构临床应用系统对接：本次项目在与区域影像信息平台对接后，需实现各医院 RIS/PACS 系统与临床应用系统的申请及报告查看等数据互联互通。	二、基层医院 HIS 系统接口服务： 我公司承诺提供 18 套基层医院 HIS 系统接口服务，实现区域影像中心与社区服务中心/各医疗机构临床应用系统对接：本次项目在与区域影像信息平台完成对接后，可实现 18 家基层医院的 RIS/PACS 系统与临床应用系统的申请及报告查看等数据互联互通。	无偏离
二、具体技术要求	三、区域影像平台与广西医保影像云平台接口服务 需实现区域影像平台与广西医保影像云平台的互联互通。	三、区域影像平台与广西医保影像云平台接口服务： 我公司承诺提供 1 项区域影像平台与广西医保影像云平台接口服务，满足建设技术服务要求，实现区域影像平台与广西医保影像云平台的互联互通。	无偏离
二、具体技术要求	四、网络改造服务 需完成全县至少 18 家医院端应用集成搭建，包括网络铺设，含线材、交换机、网络费用、模块配件架、人工等费用安装工作。	四、网络改造服务： 我公司承诺提供 18 套网络改造服务，完成全县 18 家医院端应用集成搭建，包括网络铺设，含线材、交换机、网络费用、模块配件架、人工等费用安装工作。	无偏离
二、具体技术要求	五、区域影像诊断中心大屏软件。	五、区域影像诊断中心大屏软件： 我公司承诺提供 1 套区域影像诊断中心大屏软件，满足建设要求。	无偏离
二、具体技术要求	支持区域内影像检查量、报告量、等核心指标集中展示。	我公司承诺所提供区域影像诊断中心大屏软件及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持区域内影像检查量、报告量、等核心指标集中展示。	无偏离
二、具体技术要求	支持按医疗机构、检查类型、时间周期等维度进行统计分析。	我公司承诺所提供区域影像诊断中心大屏软件及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持按医疗机构、检查类型、时间周期等维	无偏离

		度进行统计分析。	
二、具体技术要求	具备图表、趋势曲线、排行等多种可视化展示能力。	我公司承诺所提供区域影像诊断中心大屏软件及技术服务完全满足采购文件的要求： 具备图表、趋势曲线、排行等多种可视化展示能力。	无 偏离
二、具体技术要求	支持按医疗机构查询检查量、影像量等业务数据。	我公司承诺所提供区域影像诊断中心大屏软件及技术服务完全满足采购文件的要求： 支持按医疗机构查询检查量、影像量等业务数据。	无 偏离
二、具体技术要求	具备按时间范围统计各医疗机构检查量、影像量变化趋势的能力。	我公司承诺所提供区域影像诊断中心大屏软件及技术服务完全满足采购文件的要求： 具备按时间范围统计各医疗机构检查量、影像量变化趋势的能力。	无 偏离
二、具体技术要求	六、多媒体信息展示屏	六、多媒体信息展示屏 我公司承诺提供 1 台多媒体信息展示屏，满足技术参数要求。	无 偏离
二、具体技术要求	1.能效等级：1 级	我公司承诺所提供多媒体信息展示屏完全满足能效等级要求： 能效等级：1 级	无 偏离
二、具体技术要求	2.端口参数：支持 USB/HDMI 接入	我公司承诺所提供多媒体信息展示屏完全满足端口参数要求： 端口参数：支持 USB/HDMI 接入。	无 偏离
二、具体技术要求	3.外观：边框材质：金属（或其他）；底座材质：塑料（或其他）；屏占比：≥90%	我公司承诺所提供多媒体信息展示屏完全满足参数要求： 3.外观：边框材质：金属；底座材质：塑料（或其他）；屏占比：90%	无 偏离
二、具体技术要求	4.核心参数：系统：Android；存储内存：≥64GB；CPU：≥4 核。	我公司承诺所提供多媒体信息展示屏完全满足参数要求： 4.核心参数：系统：Android；存储内存：64GB；CPU：4 核。	无 偏离
二、具体技术要求	5.WIFI 频段：2.4G&5G	我公司承诺所提供多媒体信息展示屏完全满足参数要求： 5.WIFI 频段：2.4G&5G	无 偏离
二、具体技术要求	6.主体参数：显示类型：LED	我公司承诺所提供多媒体信息展示屏完全满足参数要求： 6.主体参数：显示类型：LED	无 偏离
二、具体技术要求	7.网络参数：连接方式：无线/有线	我公司承诺所提供多媒体信息展示屏完全满足参数要求：	无 偏离

要求		7.网络参数：连接方式：无线/有线	
二、具体技术要求	8.音频参数：发声单元数：≥2；音响功率：≥150W	我公司承诺所提供多媒体信息展示屏完全满足参数要求： 8.音频参数：发声单元数：2；音响功率：150W	无偏离
二、具体技术要求	9.显示参数：分辨率：≥4K；屏幕尺寸：≥100 英寸；屏幕比例：16：9	我公司承诺所提供多媒体信息展示屏完全满足参数要求： 9.显示参数：分辨率：4K；屏幕尺寸：100 英寸；屏幕比例：16：9	无偏离
二、具体技术要求	10.功耗参数：待机功率：≤0.5w	我公司承诺所提供多媒体信息展示屏完全满足参数要求： 10.功耗参数：待机功率：0.5w	无偏离
二、具体技术要求	▲11.须在响应文件中提供节能产品认证证书。	我公司承诺所提供多媒体信息展示屏完全满足参数要求： ▲11.须在响应文件中提供节能产品认证证书的要求。节能产品认证证书详见第 228 页。	无偏离
二、具体技术要求	七、系统集成服务 方案设计规划及项目相关设备安装、基础软件调试、软件应用集成等，包含培训、维护等工作。	七、系统集成服务： 我公司承诺提供 1 项系统集成服务，完全满足技术服务要求： 完成本次项目方案设计规划及项目相关设备安装、基础软件调试、软件应用集成等，包含培训、维护等工作。	无偏离

附件三：《售后服务承诺函》

售后服务承诺函

致：大新县人民医院、联云项目管理咨询有限公司

我公司作为本次项目的供应商，郑重承诺为大新县人民医院区域影像(放射)中心平台(覆盖全县卫生院等)项目提供以下售后服务保障，具体条款如下：

提供售后服务承诺函，集中体现免费维护期、响应时效、运维费用等承诺：

1、免费维护期

系统验收合格后进入免费维护期，自验收之日起提供 3 年免费维护服务，覆盖所投各系统，服务内容包括系统维护与跟踪检测。系统维护涵盖日常运行保障、配置调整、功能完善与接口联调配合；跟踪检测按照既定周期对系统运行状态、性能指标与数据质量进行检查，及时发现并消除隐患。维护期内软件版本内升级、缺陷修复与故障处理不再另行收费，备品备件与技术支持同步到位，保障所投产品持续正常运行。维护期内按照售后服务管理体系提供服务，事件处理、巡检与监控等要求与合同约定的服务标准一致，维护期满前向采购人提交维护总结并衔接后续服务安排。

2、响应时效

系统发生故障或问题时，服务期为 7×24 小时，故障响应时间为 4 小时内。响应时效自接到采购人申告之时起算，受理人员登记事件信息并确认问题现象后，按故障分级规则组织处置；一般问题在响应时限内完成排查与回复，重大故障同步启动应急与升级机制，调配专家团队与备件资源，直至问题解决并恢复业务。响应与处理过程全程记录，处理结果向采购人反馈并回访确认，超时或未达标情形纳入月度服务统计并说明原因、落实改进，确保响应时效承诺可核查、可追溯。

3、运维费用

质保期结束后的运维服务按年收取费用，每年运维费用不超过合同软件部分总金额的 5%。运维费用涵盖系统维护、跟踪检测、事件处理、例行巡检与技术支持等日常服务内容，费用标准在服务合同中予以明确，不因服务内容增加而另行收费。采购人可根据实际需要选择运维服务范围，具体服务内容与费用在合同或补充协议中约定。运维期内如发生合同约定范围外的改造、新增功能或第三方系统接口开发，相关费用另行协商，不影响既有运维承诺的履行。

附件四：《中标通知书》

大新县人民医院区域影像(放射)中心平台(覆盖全县卫生院等)（项目编号：CZZC2026-C3-240097-GXLY）

竞争性磋商成交通知书

广西德信立诚科技有限公司：

联云项目管理咨询有限公司受大新县人民医院的委托，就大新县人民医院区域影像（放射）中心平台（覆盖全县卫生院等）（CZZC2026-C3-240097-GXLY）采用竞争性磋商方式进行采购，按规定程序进行了竞争性磋商（采购），经磋商小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，其成交项目内容为：大新县人民医院区域影像(放射)中心平台(覆盖全县卫生院等)，成交金额为壹佰壹拾叁万玖仟元整（¥1139000.00元）。

请贵公司接此通知书后在十五日内与采购人签订合同，并按竞争性磋商采购文件要求和响应文件的承诺履行完合同。

特此通知

采购代理机构联系人：徐春梅

联系电话：0771-7916739

采购人：大新县人民医院（盖章）

采购代理机构：联云项目管理咨询有限公司（盖章）

2026年8月11日

附件五：响应文件最终价格表：

1. 响应文件最终报价表

序号	服务名称	数量①	单价(元)②	单项合价(元) ③=①×②	备注
1	大新县人民医院区域影像(放射)中心平台(覆盖全县卫生院等)	1	1139000	1139000	无
报价合计(包含税费等所有费用)：(大写)人民币 壹佰壹拾叁万玖仟元整 (¥: 1139000 元)					

2. 报价明细清单：

大新县人民医院区域影像(放射)中心平台(覆盖全县卫生院等)					
序号	项目名称	数量	单位	单价(元)	总价(元)
软件系统服务					
1	区域影像中心平台(含基层端)	1	套	600000	600000
2	基层医院 HIS 系统接口服务	18	套	13800	248400
3	区域影像平台与广西医保影像云平台接口服务	1	项	35500	35500
4	网络改造服务	18	套	4000	72000
5	区域影像诊断中心大屏软件	1	套	42100	42100
6	系统集成服务	1	项	130000	130000
软件系统服务合计					1128000
配套硬件					
7	多媒体信息展示屏	1	台	11000	11000
总计					1139000