

采购合同

项目名称：2026 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购

采 购 人：柳州市城市管理信息中心

供 应 商：中国电信股份有限公司柳州分公司

合同编号：12N5667917292026601

签订时间： 2026 年 8 月 24 日

合同编号：12N5667917292026601

采购计划号：LZZC2026-C3-01798

采购人（甲方）：柳州市城市管理信息中心

成交供应商（乙方）：中国电信股份有限公司柳州分公司

项目名称：2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购

项目编号：LZZC2026-C3-990466-GXYH

签订地点：柳州市城市管理信息中心

签订时间：2026年8月24日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、合同总金额：贰佰壹拾柒万元整（¥2170000.00）。

2、服务内容一览表（详见附件中的响应报价表）

3、合同总金额包含满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含竞标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如竞争性磋商文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给予履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、服务期限：2026年8月1日起至2027年7月31日，服务地点：柳州市。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《服务方案》要求为甲方提供相应的服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：乙双方共同协商决定。

第六条 付款方式

1. 当项目实施与实际实施运行不一致时，乙方应根据实际实施的方案和执行效果，进行合同的最终结算，金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2. 资金性质：财政性资金。

3. 付款方式：按年度预算支付，其中：

（1）线路运行租用（按最终实际使用数量确认，每次请款前乙方须提供甲方认可的请款周期内线路运行租用部分明细表备查）每4个月为一期支付一次，分三期每满4个月按实际启用数量核算后15个工作日内，甲方按约定完成相关请款流程支付该部分费用；

（2）软、硬件运行维护部分：分三次进行支付，每次请款前乙方须提供相应运维周期内的工作证明材料（工作证明材料包括：运行维护报告、运行维护工作月度考核表、运行维护服务工作安排明细表、系统网络安全运行维护报告），第一次和第二次按每5个月为一期支付一次（第一次支付乙方须提供前3个月工作证明材料，第二次支付乙方须提供后5个月工作证明材料），乙方提供的工作证明材料通过甲方审核后15个工作日内，甲方按约定完成相关请款流程，每次支付软、硬件运行维护部分合同款45%，剩余软、硬件运行维护部分合同款10%在乙方服务期满12个月并提交最后4个月及全年工作证明材料，且确保系统在软、硬件运行维护服务期间的各类网络信息安全检查或网络信息安全攻防演练中未被主管部门通报，未出现失、泄密或网络信息安全事故后15个工作日内，甲方按约定完成相关请款流程支付该部分费用。在运行维护期间出现的各类网络信息安全漏洞或信息安全事故由乙方负责，并对系统进行安全恢复，由此产生的费用由乙方承担。

（3）三级等保评测部分：签订合同之日起30个工作日内，支付该部分合同款的80%，该部分工作履行完毕后15个工作日内支付余款20%。

（4）商用密码安全性评估及整改部分：签订合同之日起30个工作日内，支付该部分合同款的80%，该部分工作履行完毕后15日内支付余款20%。

(5) 甲方向财政申请支付资金(本项目款项支付根据政府财政预算收入资金到位情况执行),待支付资金申请到位并支付成功后,乙方在7个工作日内向甲方开具普通发票。

因不可抗力、财政原因等非甲方原因导致甲方延期付款的,乙方予以理解且不要求甲方承担逾期付款违约责任。

第七条 履约保证金

不需要缴纳履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担,合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外,乙方没有按照合同规定的时间提供服务的,甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同总金额的1‰支付违约金。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、除不可抗力、财政原因外,甲方延期付款的,每天向乙方偿付延期款额1‰滞纳金,但滞纳金累计不超过延期款额的5%

4、任何一方发生其他违约行为,经守约方通知后拒不纠正的,按合同金额5%支付违约金。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的,应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的,鉴定费由甲方承担;服务不符合标准的,鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、由于乙方的服务过程及工作成果未能满足甲方要求,经三次以上调整仍不能达到甲方要求的,甲方书面通知乙方解除合同。

4、诉讼期间,本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书,格式自拟)。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

- 1、成交通知书；
- 2、响应报价表；
- 3、响应函；
- 4、商务条款偏离表和服务要求偏离表；
- 5、服务方案；
- 6、其他合同文件。

7、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式四份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起 2 个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方：（章） 	乙方：（章） 
单位地址：	单位地址：柳州市龙城路 32 号
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：

电话：	电话：0772-2856075
开户银行：	开户银行：中国工商银行股份有限公司柳州市龙城支行
账号：	账号：2105403029221240146
邮政编码：	邮政编码：545001

合 同 附 件

1. 供应商承诺具体事项:	
2. 服务具体事项:	
3. 其他具体事项:	
甲方（章） 	乙方（章） 

注：服务事项填不下时可另加附页

合同附件1:

成交通知书

中国电信股份有限公司柳州分公司:

经评定, 编号为“LZZC2026-C3-990466-GXYH”采购文件中的 2026 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购, 确定你公司成交, 成交价为贰佰壹拾柒万元整(小写¥2170000.00)

自此通知书发出之日起 25 日内, 与采购人签订合同。合同签订前, 需按本项目采购文件和你公司响应文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件), 报我机构联系人确认。

采购联系人: 张宗杰

电话:0772-2636021

代理机构联系人: 莫小凡

电话:0772-2695777

邮箱: 18775245178@163.com

广西蔚海项目管理有限公司



合同附件2:

2. 响应报价表

响应报价表

项目名称: 2026 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购

项目编号: LZZC2026-C3-990466-GXYH

所竞分标 (如有则填写, 无分标时填写 “无” 或者留空):

序号	标的名称	服务内容	数量及单位①	单价(元)②	单 项 合 价 (元) ③=①×②	供应 商名 称及 地址
1	2026 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	城管通移动线路服务租用: 全国主叫通话每月不低于 1000 分钟, 全国流量每月不低于 500M 支持 4G 网络; 网络云支持平台适配。	338 套	1188.00	401544.00	柳 州 市 龙 城 路 32 号
2	2026 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(1) 监控平台接入线路。数量: 3 条, 带宽: 100M。	3 条	4800.00	14400.00	柳 州 市 龙 城 路 32 号
3	2026 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(2) 业务专线。数量: 2 条, 带宽≥100M。	2 条	6000.00	12000.00	柳 州 市 龙 城 路 32 号

4	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(3) 呼叫中心数字中继电路。数量: 1 条。	1 条	70056.00	70056.00	柳州市龙城路32号
5	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(4) 模拟中继电话。数量: 2 条。	2 条	720.00	1440.00	柳州市龙城路32号
6	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(5) 数字城管终端无线查询链路。数量: 10 条, 带宽: 500M。	10 条	2160.00	21600.00	柳州市龙城路32号
7	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(6) 行业短信网关平台。数量: 1 项, 每月发送短信不低于 10 万条	1 项	60000.00	60000.00	柳州市龙城路32号
8	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(1) 视频监控平台链路。数量: 1 条。带宽≥500M	1 条	30000.00	30000.00	柳州市龙城路32号
9	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(2) 电子城管摄像头。数量: 100 个, 确保运行服务正常	100 个	2405.00	240500.00	柳州市龙城路32号

10	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	1. 智慧城管平台软件运行维护 对系统软件进行维护, 要求有本地驻点工程师 2-3 名 (工作时间在用户单位办公人员≥1 名), 随时响应系统故障, 24 小时待命, 1 小时内响应, 能及时对系统基本功能修改及故障维护, 确保系统正常运行。同时针对现有系统软件功能的使用方面的优化需求进行收集并响应。同时每月定期对涉及的服务器进行漏洞修复, 并提供当月的漏扫报告。 2. 智慧城管平台硬件运行维护 对点阵屏、分布式逻辑节点、分布式电源管理节点、HDMI 分布式节点、DVI 分布式节点、分布式坐席节点、触控触控屏终端进行维护并承担维修费用。	1 项	988460.00	988460.00	柳州市龙城路32号
11	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	完成智慧城管系统三级等保测评, 协助完成测评整改并最终测评通过, 提供测评通过结果及对应的测评报告。	1 项	90000.00	90000.00	柳州市龙城路32号
12	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(六) . 商用密码安全性评估及整改 (商用密码安全性评估及整改部分) (1) 合规管理服务 提供商用密码合规管理服务 (SAAS 服务), 针对本单位系统进行深度沟通调研, 针对系统网络、设备, 内容调研查找距离对应等级密码应用要求之间的差距问题, 提出改进建议。 (2) 提供技术支持与密码改造指导服务。 (3) 修订密码安全制度 (含密钥管理、岗位责任等 10 项制度模板), 提供密码技术实施指导 (API 伪代码、国密组件调用方案)。 (4) 包含密码技术对接、制度修订、整改规划等工作。在该服务周期内提升采购人的商用密码安全性评估测评分数。(要求≥60 分) 评估单位具备待测评环境后开展测评, 并出具符合相关技术标准要求、国家密码管理局规范的商用密码应用安全性评估报告。密码应用方案评估: 针对密码应用方案中各个安全层面保护对象所采取的安全控制措施 (包含密码应用措施和/或风险替代措施) 按指标进行分项评估。出具符合相关技术标准要求、国家密码管理局规范的密码应用方案评估报告。在 2026 年内完成。	1 项	240000.00	240000.00	柳州市龙城路32号

磋商总报价（包含税费等所有费用）：（大写）人民币 贰佰壹拾柒万元整（小写）¥2170000.00 元	
服务期限：自合同签订之日起 1 年，具体服务起止时间以合同约定日期为准。	
备 注	无

注：

- 1、供应商需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空（备注一栏除外），如有多分标，按分标分别提供响应报价表，**否则其响应按无效响应处理。**
- 2、如为联合体响应的，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，**否则其响应按无效响应处理。**
- 3、请根据所竞服务内容，逐条对应本项目竞争性磋商文件“第二章 采购需求”中“服务要求”的内容详细填写相应的具体内容。
- 4、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。
- 5、符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。
- 6、供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

供应商名称（盖公章）：中国电信股份有限公司柳州分公司



合同附件3:

1. 响应函

响应函

致： 广西蔚海项目管理有限公司（采购代理机构名称）

我方已仔细阅读了贵方组织的 2026 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购 项目（项目编号：LZZC2026-C3-990466-GXYH）的竞争性磋商文件的全部内容，现正式提交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、首次报价文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；
- 二、商务技术文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；
- 三、资格文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）。

据此函，我方兹宣布：

1、我方愿意以磋商总报价，提供本项目竞争性磋商文件第二章“采购需求”中相应的采购内容，具体详见最后报价表。

2、我方同意自本项目竞争性磋商文件采购公告规定的提交响应文件截止时间起遵循本响应函，并承诺在“第三章 供应商须知”规定的 竞标有效期内 不修改、撤销响应文件。

3、我方在此声明，所提交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次竞标均符合国家有关强制规定。

5、如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据竞争性磋商文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第六章“合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核竞争性磋商文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7、我方承诺满足竞争性磋商文件第六章“合同文本”的条款，承担完成合同的责任和义务。

8、我方同意应贵方要求提供与本竞标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的供应商为成交供应商的行为。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在采购过程中与采购人进行协商磋商的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

11、以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

12、与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：

地址：柳州市龙城路 32 号

电话：18977241838

传真： /

电子邮箱：18977241838@189.cn

邮政编码：545001

开户名称：中国电信股份有限公司柳州分公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司柳州市龙城支行

银行账号：2105403029221240146

特此承诺。

供应商名称（盖公章）：中国电信股份有限公司柳州分公司

日期：2026年7月29日



5. 商务条款偏离表

商务条款偏离表

项目名称: 2026 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购

项目编号: LZZC2026-C3-990466-GXYH

所竞分标 (如有则填写, 无分标时填写 “无” 或者留空):

项号	竞争性磋商文件的商务条款	响应文件响应的商务条款	偏离说明
一	报价要求: 供应商的报价为包含完成采购需求中所有服务内容所需要的人员、设备、维修及故障硬件更换费用、日常行政办公费等各种费用、合理利润、税金及其他所有成本费用。磋商报价为 2026 年度运维服务报价。	我公司承诺提供: 报价要求: 供应商的报价为包含完成采购需求中所有服务内容所需要的人员、设备、维修及故障硬件更换费用、日常行政办公费等各种费用、合理利润、税金及其他所有成本费用。磋商报价为 2026 年度运维服务报价。	无偏离
二	服务期限及服务地点: 1.服务期限: 自合同签订之日起 1 年, 具体服务起止时间以合同约定日期为准。 2.服务地点: 采购人指定的地点。	我公司承诺提供: 服务期限及服务地点: 1.服务期限: 自合同签订之日起 1 年, 具体服务起止时间以合同约定日期为准。 2.服务地点: 采购人指定的地点。	无偏离
三	付款条件和方式: 按年度预算支付, 其中: 1.当项目实施与实际实施运行不一致时, 乙方应根据实际实施的方案和执行效果, 进行合同的最终结算, 金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。 2.资金性质: 财政性资金。 3.付款方式: 按年度预算支付, 其中: (1) 线路运行租用 (按最终实际使用数量确认, 每次请款前乙方须提供甲方认可的请款周期内线路运行租用部分明细表备查) 每 4 个月为一期支付一次, 分三期每满 4 个月按实际启用数量核算后 15 个工作日内, 甲方按约定完成相关请款流程支付该部分费用; (2) 软、硬件运行维护部分: 分三次进行支付, 每次请款前乙方须提供相应运维周期内的工作证明材料 (工作证明材料包括: 运行维护报告、运行维护工作月度考核表、运行维护服务工作安排明细表、系统网络安全运行维护报告),	我公司承诺提供: 付款条件和方式: 按年度预算支付, 其中: 1.当项目实施与实际实施运行不一致时, 乙方应根据实际实施的方案和执行效果, 进行合同的最终结算, 金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。 2.资金性质: 财政性资金。 3.付款方式: 按年度预算支付, 其中: (1) 线路运行租用 (按最终实际使用数量确认, 每次请款前乙方须提供甲方认可的请款周期内线路运行租用部分明细表备查) 每 4 个月为一期支付一次, 分三期每满 4 个月按实际启用数量核算后 15 个工作日内, 甲方按约定完成相关请款流程支付该部分费用; (2) 软、硬件运行维护部分: 分三次进行支付, 每次请款前乙方须提供相应运维周期内的工作证明材料 (工作证明材料包括: 运行维护报告、运行维护工作月度考核表、运行维护服务工作安排明细表、系统网络安全运行维护报告),	无偏离

第一次和第二次按每 5 个月为一期支付一次（第一次支付乙方须提供前 3 个月工作证明材料，第二次支付乙方须提供后 5 个月工作证明材料），乙方提供的工作证明材料通过甲方审核后 15 个工作日内，甲方按约定完成相关请款流程，每次支付软、硬件运行维护部分合同款 45%，剩余软、硬件运行维护部分合同款 10%在乙方服务期满 12 个月并提交最后 4 个月及全年工作证明材料，且确保系统在软、硬件运行维护服务期间的各类网络信息安全检查或网络信息安全攻防演练中未被主管部门通报，未出现失、泄密或网络信息安全事故后 15 个工作日内，甲方按约定完成相关请款流程支付该部分费用。在运行维护期间出现的各类网络信息安全漏洞或信息安全事故由乙方负责，并对系统进行安全恢复，以此产生的费用由乙方承担。 （3）三级等保评测部分：签订合同之日起 30 个工作日内，支付该部分合同款的 80%，该部分工作履行完毕后 15 个工作日内支付余款 20%。 （4）商用密码安全性评估及整改部分：签订合同之日起 30 个工作日内，支付该部分合同款的 80%，该部分工作履行完毕后 15 日内支付余款 20%。 （5）甲方向财政申请支付资金（本项目款项支付根据政府财政预算收入资金到位情况执行），待支付资金申请到位并支付成功后，乙方在 7 个工作日内向甲方开具普通发票。 因不可抗力、财政原因等非甲方原因导致甲方延期付款的，乙方予以理解且不要求甲方承担逾期付款违约责任。	第一次和第二次按每 5 个月为一期支付一次（第一次支付乙方须提供前 3 个月工作证明材料，第二次支付乙方须提供后 5 个月工作证明材料），乙方提供的工作证明材料通过甲方审核后 15 个工作日内，甲方按约定完成相关请款流程，每次支付软、硬件运行维护部分合同款 45%，剩余软、硬件运行维护部分合同款 10%在乙方服务期满 12 个月并提交最后 4 个月及全年工作证明材料，且确保系统在软、硬件运行维护服务期间的各类网络信息安全检查或网络信息安全攻防演练中未被主管部门通报，未出现失、泄密或网络信息安全事故后 15 个工作日内，甲方按约定完成相关请款流程支付该部分费用。在运行维护期间出现的各类网络信息安全漏洞或信息安全事故由乙方负责，并对系统进行安全恢复，以此产生的费用由乙方承担。 （3）三级等保评测部分：签订合同之日起 30 个工作日内，支付该部分合同款的 80%，该部分工作履行完毕后 15 个工作日内支付余款 20%。 （4）商用密码安全性评估及整改部分：签订合同之日起 30 个工作日内，支付该部分合同款的 80%，该部分工作履行完毕后 15 日内支付余款 20%。 （5）甲方向财政申请支付资金（本项目款项支付根据政府财政预算收入资金到位情况执行），待支付资金申请到位并支付成功后，乙方在 7 个工作日内向甲方开具普通发票。 因不可抗力、财政原因等非甲方原因导致甲方延期付款的，乙方予以理解且不要求甲方承担逾期付款违约责任。
--	--

注：

▲1.必须对磋商文件“第二章 采购需求”中的商务条款的全部条款，详细填写响应的具体内容，并作出偏离说明。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”进行填写。

2.表格内容均需按要求填写并加盖供应商公章，不得留空，否则按无效处理。

供应商名称（盖公章）：中国电信股份有限公司柳州分公司

日期：2026年 7月 9日



9. 服务要求偏离表

服务要求偏离表

项目名称: 2026 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购

项目编号: LZZC2026-C3-990466-GXYH

所竞分标 (如有则填写, 无分标时填写“无”或者留空):

项号	标的名称	磋商文件采购需求中的服务要求	响应文件响应的服务内容	偏离说明
1	2026 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	一、项目概况: 柳州市智慧城管系统集成项目, 是柳州市城市管理局以“资源整合、信息共享、统一监督、全面覆盖”为总目标, 打造智能化智慧城管系统平台, 完善城市管理系统功能与应用, 提高城市管理的工作水平与效率, 实现城市管理职能部门的数据资源共享, 为“智慧柳州”打下基础。依据《关于柳州市智慧城管系统集成项目初步设计方案及投资概算的批复》(柳发改规划〔2018〕665号)、《关于柳州市智慧城管系统集成项目建议书的批复》(柳发改规划〔2018〕346号)、关于柳州市智慧城管系统集成项目可行性研究报告的批复(柳发改规划〔2018〕528号)等文件, 于2018年建设的柳州市智慧城管项目。 本项目为配套相应运行维护服务采购, 为达到确保智慧城管平台稳定运行的目标。	一、项目概况: 柳州市智慧城管系统集成项目, 是柳州市城市管理局以“资源整合、信息共享、统一监督、全面覆盖”为总目标, 打造智能化智慧城管系统平台, 完善城市管理系统功能与应用, 提高城市管理的工作水平与效率, 实现城市管理职能部门的数据资源共享, 为“智慧柳州”打下基础。依据《关于柳州市智慧城管系统集成项目初步设计方案及投资概算的批复》(柳发改规划〔2018〕665号)、《关于柳州市智慧城管系统集成项目建议书的批复》(柳发改规划〔2018〕346号)、关于柳州市智慧城管系统集成项目可行性研究报告的批复(柳发改规划〔2018〕528号)等文件, 于2018年建设的柳州市智慧城管项目。 本项目为配套相应运行维护服务采购, 为达到确保智慧城管平台稳定运行的目标。	无偏离
2	2026 年柳州市智慧城管项目	二、服务内容及要求 (一) 智慧城管一期移动线路租用 (线路运行租用部分) 1. 城管通移动线路服务租用 数量: 338 套, 包含: 全国主叫通话每月不低于 1000 分钟, 全国流量每	二、服务内容及要求 (一) 智慧城管一期移动线路租用 (线路运行租用部分) 1. 城管通移动线路服务租用 数量: 338 套, 包含: 全国主叫通话每月不低于 1000 分钟, 全国流量每	无偏离

3	运行维护服务采购	月不低于 60G（支持 5G 网络）。支持平台适配。 （二）智慧城管一期城管专网线路租用（线路运行租用部分） （1）监控平台接入线路。 数量：3 条，带宽：100M。 （2）业务专线。 数量：2 条，带宽 ≥ 100M。 （3）呼叫中心数字中继电路。 数量：1 条。 （4）模拟中继电话。 数量：2 条。 （5）数字城管终端无线查询链路。 数量：10 条，带宽：500M。 （6）行业短信网关平台。 数量：1 项，每月发送短信不低于 10 万条。 （三）智慧城管二期线路租用（线路运行租用部分） （1）视频分析平台链路。 数量：1 条。带宽 ≥ 500M （2）电子城管摄像头 数量：100 个，确保运行服务正常 （四）智慧城管一期软、硬件维护（软、硬件运行维护部分） 参考维护内容清单如下：	月不低于 60G（支持 5G 网络）。支持平台适配。 （二）智慧城管一期城管专网线路租用（线路运行租用部分） （1）监控平台接入线路。 数量：3 条，带宽：100M。 （2）业务专线。 数量：2 条，带宽 ≥ 100M。 （3）呼叫中心数字中继电路。 数量：1 条。 （4）模拟中继电话。 数量：2 条。 （5）数字城管终端无线查询链路。 数量：10 条，带宽：500M。 （6）行业短信网关平台。 数量：1 项，每月发送短信不低于 10 万条。 （三）智慧城管二期线路租用（线路运行租用部分） （1）视频分析平台链路。 数量：1 条。带宽 ≥ 500M （2）电子城管摄像头 数量：100 个，确保运行服务正常 （四）智慧城管一期软、硬件维护（软、硬件运行维护部分） 参考维护内容清单如下：	无偏离																																								
	2026 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	<table><tr><th colspan="4">2026 年柳州智慧城管软、硬件运行维护内容</th></tr><tr><th>序号</th><th>软、硬件部分</th><th>设备名称</th><th>用途</th></tr><tr><td>1</td><td rowspan="4">硬件部分</td><td>北斗/GPS 双模定位船载终端</td><td>水上支队执法船船载定位设备。</td></tr><tr><td>2</td><td>高拍仪</td><td>该设备为执法卷宗录入系统使用。</td></tr><tr><td>3</td><td>语音交换机</td><td>智慧城管平台坐席</td></tr><tr><td>4</td><td>外线</td><td>员语音呼</td></tr></table>	2026 年柳州智慧城管软、硬件运行维护内容				序号	软、硬件部分	设备名称	用途	1	硬件部分	北斗/GPS 双模定位船载终端	水上支队执法船船载定位设备。	2	高拍仪	该设备为执法卷宗录入系统使用。	3	语音交换机	智慧城管平台坐席	4	外线	员语音呼	<table><tr><th colspan="4">2026 年柳州智慧城管软、硬件运行维护内容</th></tr><tr><th>序号</th><th>软、硬件部分</th><th>设备名称</th><th>用途</th></tr><tr><td>1</td><td rowspan="4">硬件部分</td><td>北斗/GPS 双模定位船载终端</td><td>水上支队执法船船载定位设备。</td></tr><tr><td>2</td><td>高拍仪</td><td>该设备为执法卷宗录入系统使用。</td></tr><tr><td>3</td><td>语音交换机</td><td>智慧城管平台坐席</td></tr><tr><td>4</td><td>外线</td><td>员语音呼</td></tr></table>	2026 年柳州智慧城管软、硬件运行维护内容				序号	软、硬件部分	设备名称	用途	1	硬件部分	北斗/GPS 双模定位船载终端	水上支队执法船船载定位设备。	2	高拍仪	该设备为执法卷宗录入系统使用。	3	语音交换机	智慧城管平台坐席	4	外线
2026 年柳州智慧城管软、硬件运行维护内容																																												
序号	软、硬件部分	设备名称	用途																																									
1	硬件部分	北斗/GPS 双模定位船载终端	水上支队执法船船载定位设备。																																									
2		高拍仪	该设备为执法卷宗录入系统使用。																																									
3		语音交换机	智慧城管平台坐席																																									
4		外线	员语音呼																																									
2026 年柳州智慧城管软、硬件运行维护内容																																												
序号	软、硬件部分	设备名称	用途																																									
1	硬件部分	北斗/GPS 双模定位船载终端	水上支队执法船船载定位设备。																																									
2		高拍仪	该设备为执法卷宗录入系统使用。																																									
3		语音交换机	智慧城管平台坐席																																									
4		外线	员语音呼																																									

			授权	叫设备。			授权	叫设备。	
		5	坐席模 块授权			5	坐席模 块授权		
		6	IP 话机			6	IP 话机		
		7	话务耳 机			7	话务耳 机		
		8	点阵屏	智慧城管 平台演示 大屏。		8	点阵屏	智慧城管 平台演示 大屏。	
		9	分布式 逻辑节 点			9	分布式 逻辑节 点		
		10	魅视平 板电脑 中控界 面控制 软件			10	魅视平 板电脑 中控界 面控制 软件		
		11	分布式 电源管 理节点			11	分布式 电源管 理节点		
		12	HDMI分 布式节 点			12	HDMI分 布式节 点		
		13	DVI分 布式节 点	智慧城管 平台演示 大屏配套 屏幕控制 设备。		13	DVI分 布式节 点	智慧城管 平台演示 大屏配套 屏幕控制 设备。	
		14	分布式 坐席节 点			14	分布式 坐席节 点		
		15	魅视分 布式音 视频控 制软件			15	魅视分 布式音 视频控 制软件		
		16	分布式 机架			16	分布式 机架		
		17	导控触 控屏终 端			17	导控触 控屏终 端		
		18	分布式 WIN 界 面授权			18	分布式 WIN 界 面授权		
		19	无线导 控平板			19	无线导 控平板		
		20	无线交			20	无线交		

				互接收器				互接收器			
		21		千兆POE交换机				千兆POE交换机			
		22		语音系统基本功能开发				语音系统基本功能开发			
		23		语音系统管理模块				语音系统管理模块			
		24		智慧城管平台对接接口				智慧城管平台对接接口			
		25	软件部分	数字城管市县一体化平台	各县数字城管平台使用。			数字城管市县一体化平台	各县数字城管平台使用。		
		26		大数据子系统	该系统利用图表等形式实现系统运行情况、问题处置情况等信息的统计及分析。			大数据子系统	该系统利用图表等形式实现系统运行情况、问题处置情况等信息的统计及分析。		
		27	软件部分	全移动服务平台	“智慧城管通+”APP,供市容巡查员、处置部门等城市管理角色使用。			全移动服务平台	“智慧城管通+”APP,供市容巡查员、处置部门等城市管理角色使用。		
		28		重点区域路段管理系统	该系统对城市道路进行分级评价考核,辅助提升城市精细化水			重点区域路段管理系统	该系统对城市道路进行分级评价考核,辅助提升城市精细化水		

				平。				平。	
		29	门前三包子系统	该系统对市容环境“门前三包”进行信息化管理，包括信息管理、地图分析、统计报表、问题收集上报等功能。		29	门前三包子系统	该系统对市容环境“门前三包”进行信息化管理，包括信息管理、地图分析、统计报表、问题收集上报等功能。	
		30	智慧城管大数据接口	智慧城管平台与市大数据局平台对接。		30	智慧城管大数据接口	智慧城管平台与市大数据局平台对接。	
		31	网上执法办案系统	该系统为执法监督一体化平台子系统，通过系统办理、接收执法案件，并对案件进行查询管理。		31	网上执法办案系统	该系统为执法监督一体化平台子系统，通过系统办理、接收执法案件，并对案件进行查询管理。	
		32	违法行为动态监控系统	该系统为执法监督一体化平台子系统，通过系统可统计分析执法案件信息，实现统计决策支持等功能。		32	违法行为动态监控系统	该系统为执法监督一体化平台子系统，通过系统可统计分析执法案件信息，实现统计决策支持等功能。	

			33	移动执法系统	执法监督一体化平台手持终端 APP, 供执法队员日常执法、移动办公使用。		33	移动执法系统	执法监督一体化平台手持终端 APP, 供执法队员日常执法、移动办公使用。		
			34	网上监督管理系统	该系统为执法监督一体化平台子系统, 通过系统对投诉案件及案件督办进行督查办理。		34	网上监督管理系统	该系统为执法监督一体化平台子系统, 通过系统对投诉案件及案件督办进行督查办理。		
			35	应用支撑平台	应用支撑平台主要支撑系统、地理信息支撑系统、通信支撑系统, 主要用于支撑底层系统日常运行。		35	应用支撑平台	应用支撑平台主要有业务支撑系统、地理信息支撑系统、通信支撑系统, 主要用于支撑底层系统日常运行。		
	针对上述智慧城管建设内容, 提供对应的软硬件维护。 并每月定期形成维护报告, 报告内容应至少包含以下内容: 售后服务基本情况、服务器清单、系统巡检情况、系统运行分析、当月运维工作总结、当月日常维护工作总结、故障处理及维护工作统计表、当月优化需求清单及响应情况表等。最终内容以采购人及中标人协商确认为准。						针对上述智慧城管建设内容, 提供对应的软硬件维护。 并每月定期形成维护报告, 报告内容应至少包含以下内容: 售后服务基本情况、服务器清单、系统巡检情况、系统运行分析、当月运维工作总结、当月日常维护工作总结、故障处理及维护工作统计表、当月优化需求清单及响应情况表等。最终内容以采购人及中标人协商确认为准。				

4	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	1.智慧城管平台软件运行维护 对系统软件进行维护,要求有本地驻点工程师 2-3 名(工作时间在用户单位办公人员 ≥1 名),随时响应系统故障,24 小时待命,1 小时内响应,能及时对系统基本功能修改及故障维护,确保系统正常运行。同时针对现有系统软件功能的使用方面的优化需求进行收集并响应。同时每月定期对涉及的服务器进行漏洞修复,并提供当月的漏扫报告。	1.智慧城管平台软件运行维护 对系统软件进行维护,要求有本地驻点工程师 2-3 名(工作时间在用户单位办公人员 ≥1 名),随时响应系统故障,24 小时待命,1 小时内响应,能及时对系统基本功能修改及故障维护,确保系统正常运行。同时针对现有系统软件功能的使用方面的优化需求进行收集并响应。同时每月定期对涉及的服务器进行漏洞修复,并提供当月的漏扫报告。	无偏离
5	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	2.智慧城管平台硬件运行维护 对点阵屏、分布式逻辑节点、分布式电源管理节点、HDMI 分布式节点、DVI 分布式节点、分布式坐席节点、导控触控屏终端进行维护并承担维修费用。	2.智慧城管平台硬件运行维护 对点阵屏、分布式逻辑节点、分布式电源管理节点、HDMI 分布式节点、DVI 分布式节点、分布式坐席节点、导控触控屏终端进行维护并承担维修费用。	无偏离
6	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(五).网络安全等级保护测评(三级等保评测部分) 完成智慧城管系统三级等保测评,协助完成测评整改并最终测评通过,提供测评通过结果及对应的测评报告。	(五).网络安全等级保护测评(三级等保评测部分) 完成智慧城管系统三级等保测评,协助完成测评整改并最终测评通过,提供测评通过结果及对应的测评报告。	无偏离
7	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(六).商用密码安全性评估及整改(商用密码安全性评估及整改部分) (1)合规管理服务 提供商用密码合规管理服务(SAAS 服务),针对本单位系统进行深度沟通调研,针对系统网络、设备,内容调研查找距离对应等级密码应用要求之间的差距问题,提出改进建议。 (2)提供技术支持与密码改造指导服务。 (3)修订密码安全制度(含密钥管理、岗位责任等 10 项制度模板),提供密码技术对接指导(API 伪代码、国密组	(六).商用密码安全性评估及整改(商用密码安全性评估及整改部分) (1)合规管理服务 提供商用密码合规管理服务(SAAS 服务),针对本单位系统进行深度沟通调研,针对系统网络、设备,内容调研查找距离对应等级密码应用要求之间的差距问题,提出改进建议。 (2)提供技术支持与密码改造指导服务。 (3)修订密码安全制度(含密钥管理、岗位责任等 10 项制度模板),提供密码技术对接指导(API 伪代码、国密组	无偏离

		件调用方案)。 (4) 包含密码技术对接、制度修订、整改规划等工作。在该服务周期内提升采购人的商用密码安全性评估测评分数。(要求≥60分) 评估单位具备待测评估环境后开展测评,并出具符合相关技术标准要求、国家密码管理局规范的商用密码应用安全性评估报告。密码应用方案评估:针对密码应用方案中各个安全层面保护对象所采取的安全控制措施(包含密码应用措施和/或风险替代措施)按指标进行分项评估。出具符合相关技术标准要求、国家密码管理局规范的密码应用方案评估报告。在2026年内完成。	件调用方案)。 (4) 包含密码技术对接、制度修订、整改规划等工作。在该服务周期内提升采购人的商用密码安全性评估测评分数。(要求≥60分) 评估单位具备待测评估环境后开展测评,并出具符合相关技术标准要求、国家密码管理局规范的商用密码应用安全性评估报告。密码应用方案评估:针对密码应用方案中各个安全层面保护对象所采取的安全控制措施(包含密码应用措施和/或风险替代措施)按指标进行分项评估。出具符合相关技术标准要求、国家密码管理局规范的密码应用方案评估报告。在2026年内完成。	
8	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	三、基本服务人员要求 (一)项目负责人: 1、专职项目技术负责人1名,有信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有解决在综合技术管理中本专业领域重要技术问题的能力;能根据相关标准和规范对网络进行评估测试,能制定运行维护、故障分析与处理机制,确保网络提供正常服务;有丰富的技术管理实践经验,能安排、指导团队成员的具体工作。 2、专职项目运营维护负责人1名,有信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识,具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力,能够组织项目实施,对项目的人员、资金、设备、进度和质量等进行管理。	三、基本服务人员要求 (一)项目负责人: 1、专职项目技术负责人1名,有信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有解决在综合技术管理中本专业领域重要技术问题的能力;能根据相关标准和规范对网络进行评估测试,能制定运行维护、故障分析与处理机制,确保网络提供正常服务;有丰富的技术管理实践经验,能安排、指导团队成员的具体工作。 2、专职项目运营维护负责人1名,有信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识,具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力,能够组织项目实施,对项目的人员、资金、设备、进度和质量等进行管理。	无偏离
9	2026年柳州市智慧城管项目运行维护服务	(二)项目团队 项目团队不少于6人,其中: 1、技术团队不少于3人: (1)组长1名,掌握信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有独立解决比较复杂的技术问题的能力;有一定的技术管理实践经验,能协调信息系统项目所涉及的相关人员。	(二)项目团队 项目团队为6人,其中: 1、技术团队为3人: (1)组长1名,掌握信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有独立解决比较复杂的技术问题的能力;有一定的技术管理实践经验,能协调信息系统项目所涉及的相关人员。	无偏离

采购	(2) 技术服务人员不少于 2 名，掌握信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有独立解决比较一般技术问题的能力。 2、维护团队不少于 3 人 (1) 组长 1 名，掌握信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识，有一定的复杂信息系统项目和多项目的管理经验和能力，能根据需求组织制订可行的项目管理计划，协调信息系统项目所涉及的相关人员。 (2) 运营维护人员不少于 2 名，掌握信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识；具备管理系统集成项目的能力，对项目进行监控并能根据实际情况及时做出调整，能对项目进行风险管理，适时执行风险应对措施。 以上人员必须专人专岗，不得同时兼任不同。 项目实施前，供应商应按国家和地方规定为以上服务人员缴纳社保，并将相关资料交采购人备查。	(2) 技术服务人员为 2 名，掌握信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有独立解决比较一般技术问题的能力。 2、维护团队为 3 人 (1) 组长 1 名，掌握信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识，有一定的复杂信息系统项目和多项目的管理经验和能力，能根据需求组织制订可行的项目管理计划，协调信息系统项目所涉及的相关人员。 (2) 运营维护人员为 2 名，掌握信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识；具备管理系统集成项目的能力，对项目进行监控并能根据实际情况及时做出调整，能对项目进行风险管理，适时执行风险应对措施。 以上人员专人专岗，不得同时兼任不同。 项目实施前，我公司将按国家和地方规定为以上服务人员缴纳社保，并将相关资料交采购人备查。
----	--	--

注：

▲1.必须对磋商文件“第二章 采购需求”中“服务要求”的全部条款，详细填写响应的具体内容，并作出偏离说明。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”进行填写。

2.表格内容均需按要求填写并加盖供应商公章，不得留空，否则按响应无效处理。

供应商名称（盖公章）：中国电信股份有限公司柳州分公司

日期：2026年 7月29日

