

广西壮族自治区政府采购合同

合同编号：

采购单位（甲方）：贵港市融媒体中心 采购计划号：广西政采[2025]2337号
供应商（乙方）：桂林电子科技大学 项目名称编号：AI 赋能贵港市融媒体中心
改革发展项目（GGZC2026
-C3-990288-NYGC）

签订地点：广西贵港 签订时间：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规规定，按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	AI 赋能贵港市融媒体中心改革发展项目	项目主要分为人工智能全市性分层培训、“贵港甄选”品牌 AI 赋能提升两大板块。一、人工智能全市性培训包含：1.企业 AI 电商带货专项培训；2.普通市民零基础电商入门培训；3.融媒体中心内部专项培训。二、“贵港甄选”品牌 AI 赋能提升包含：1.为入驻企业文创包装赋能；2.搭建 AI 主播及智能客服线上售卖体系等。	1	项	496850	496850
人民币合计金额（大写）：肆拾玖万陆仟捌佰伍拾元整（¥496850.00）						

2、合同合计金额包括但不限于满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含竞标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、服务期限：合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日。

服务地点：广西壮族自治区内采购人指定地点。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件进行验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方在验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定地点。

第六条 付款方式

1、供应商向采购人交付成果并经采购人验收合格后，由中标供应商提供相关报账材料，采购人向市本级财政申请支付供应商成交合同金额的 100%。

2、若因采购人本级财政资金拨付等非采购人主观原因造成付款延后的，采购人应及时向供应商告知情况，并积极协调市本级财政尽快安排资金支付。

第七条 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3‰支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，发生方应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否解除合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签订书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、竞争性磋商文件；

2、乙方提供的响应文件；

3、成交通知书；

4、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构、甲方各一份，乙方贰份。

本合同在甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

签署栏

甲方：（章）  2026年 月 29日	乙方：（章）  2026年 月 29日
单位地址：广西贵港市港北区江北大道西段554号石羊塘报社大楼	单位地址：中国广西桂林金鸡路1号
法定代表人：	法定代表人： 
委托代理人：谢静翔	委托代理人：
电话：0775-4525878	电话：18107732688
开户银行：	开户银行：工商银行桂林市屏风支行
账号：	账号：2103215209249017694
邮政编码：537100	邮政编码：541004

合同附件

一、供应商承诺具体事项：

（一）项目服务范围承诺

我方承诺严格按照磋商文件采购需求，完成本项目两大板块全部工作内容：

1.人工智能全市性分层培训：企业 AI 电商带货专项培训、普通市民零基础电商入门培训、融媒体中心内部专项培训三类培训，分层施训、分类施教；

2.“贵港甄选”品牌 AI 赋能：为入驻企业提供文创包装赋能，完成旅游纪念款、市民日常及节日团购款、历史文创款三大系列伴手礼礼盒设计、打样及落地应用；搭建贵港甄选专属 AI 主播及智能客服线上售卖体系，实行 24 小时不间断直播带货，智能客服自动应答常见问题，复杂事项转接人工。

（二）商务条款响应承诺

我方对磋商文件商务要求全部无偏离，承诺如下：

1.服务地点：广西壮族自治区内采购人指定地点；

2.服务期限：自合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日；

3.合同签订期：自成交通知书发出之日起 20 个工作日内；

4.付款条件：成果交付并经采购人验收合格后，我方提供相关报账材料，配合采购人向市本级财政申请支付成交合同金额 100%；因采购人本级财政资金拨付等非采购人主观原因造成付款延后的，我方理解并配合，不向采购人主张逾期付款违约责任；

5.验收配合：按《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、合同及响应文件接受采购人验收，收到验收通知后按合同约定配合开展，书面异议事项在五个工作日内解决。

（三）价格包干承诺

我方竞标报价为履行本合同的最终价格，已包含技术工作费、人工费、设计费、材料费、验收费、差旅费、管理费、劳务费、邮寄费、维护、保险、利润及税金等全部费用。合同履行期间，除采购需求另有约定外，不再向采购人另行收取任何费用。

（四）实施进度承诺

我方承诺按“筹备阶段、实施阶段、总结验收阶段”三阶段推进，确保 2026 年 12 月底前全面完成并具备验收条件；因我方原因造成进度滞后的，采取增加班次、加派人员、并行作业等赶工措施予以补救。

（五）项目团队承诺

我方为本项目配备专职项目团队（人员名单见本附件第四部分），项目负责人及关键岗位人员在项目服务期内保持稳定，不中途撤离；关键岗位设置 AB 角，A 角离场时 B 角无缝接续，交接有记录，服务承诺不因人员变动而改变。

（六）质量与合规承诺

1.我方建立“项目经理统筹—质量人员监督—各组执行”三级质量管理体系，所有对外输出内容（培训课件教材、包装设计方案、直播脚本话术、智能客服话术、项目文档）实行“编制—审核—批准”三级把关；

2.AI 生成内容、直播内容、宣传内容执行合规审核，遵循平台规则与广告合规要求；品牌标识、包装应用符合区域公共品牌授权管理规定；学员信息、企业信息、经营数据依法依规收集使用，落实个人信息保护要求；

3.交付成果实行清单化管理，逐项核对、逐项确认后提交；交付后发现质量问题，无偿整改直至合格。

（七）财政资金使用承诺

项目资金严格按批准用途专款专用，用于专家师资授课费、培训场地及物料耗材、宣传推广、文创设计及打样、AI 主播与智能客服系统搭建运维、项目管理及资料汇编等支出范围；建立项目专账，支出凭证齐全、账目清晰，接受采购单位及财政监管部门监督检查。

二、售后服务具体事项：

（一）服务宗旨与服务周期

服务宗旨：及时响应、责任到人、全程跟踪、闭环管理。

服务周期：项目服务期内全程提供服务，自合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日止；项目验收合格后，继续按本附件约定提供质保期内售后服务。

（二）售后服务内容

1.培训类：结业学员跟踪辅导、企业回访、答疑支持、复训安排；

2.品牌赋能类：设计源文件交付、使用指导、后续迭代支持；

3.线上售卖体系类：AI 主播运营支持、智能客服知识库更新、数据复盘报告、系统运维。

（三）客户分级响应机制

1.响应渠道：指定项目专属服务对接人，公布服务热线及线上联系方式，建立服

务工单机制；

2.分级响应：一般问题当日响应、按约定时限办结；重要问题及时响应、限时办结；紧急问题（直播中断、系统异常、合规风险）立即响应、优先处置；重大活动及直播时段提供专项保障；

3.服务方式：远程支持与现场服务相结合，按需提供现场服务与专项保障。

（四）服务闭环流程

按“受理登记—分类派单—处置解决—回访确认—归档销项”流程闭环办理，全部服务事项台账留痕、销项可查。

（五）培训后跟踪服务

- 1.建立学员与企业服务档案，持续答疑辅导、定期回访；
- 2.结合线上售卖体系促进学员、企业成果落地；
- 3.定期开展满意度回访调查，以调查结果为依据改进服务。

（六）全程驻场服务

按采购人需要安排专职人员驻场办公，覆盖筹备、实施、总结验收各阶段；驻场人员负责现场对接、问题受理、进度协调，及时响应现场需求；直播大促、集中培训开班、验收评审等关键节点增派人员现场保障。

（七）应急预案保障

- 1.培训应急：讲师临时缺席由 AB 角顶岗；培训场地临时不可用时启用备用场地；报名人数波动时灵活调整班次；
- 2.直播运营应急：AI 直播异常时自动切换备用场次并人工兜底；直播内容问题即时下线、人工复核后恢复；重大促销时段专人值守；
- 3.系统运行应急：按故障影响程度分级响应；数据定期备份、异常可快速恢复；技术支持人员 24 小时待命，保障 AI 主播、智能客服稳定运行；
- 4.合规应急：发现不合规内容即时下线整改并留档备查；出现涉品牌舆情时第一时间报告采购人，按采购人意见处置。

（八）服务连续性保障

关键岗位 AB 角无缝接续；项目文档、台账、运营记录全程留档；师资、设备、平台资源持续保障，不因阶段性任务完成而撤减；按财政资金使用规定专款专用，保障服务资源投入不因资金安排中断。

三、保修期责任

1.服务期：自合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日，我方在服务期内完成本项目全部服务内容并配合完成验收。

2.质保期：自项目验收合格之日起计算，具体时长按磋商文件及本合同约定执行。

3.质保期内责任：质保期内我方持续提供本附件第二部分约定的售后服务，包括培训跟踪辅导、设计成果使用指导与后续迭代、AI 主播运营支持、智能客服知识库更新、数据复盘及系统运维；因我方原因导致的质量问题，无偿整改直至合格。

4.我方承诺：本方案所列各项服务承诺均纳入项目实施执行；如因我方原因未兑现，按合同约定承担相应责任。

四、其他具体事项：

1.附件I：政府采购项目合同验收报告（格式），验收合格后由双方签署并加盖采购人公章。

2.附件II：政府采购项目履约保证金退付意见书（格式）。本项目合同第七条已明确“本项目不收取履约保证金”，故附件II本项目不适用。

甲方（章）



2026年 9 月 29 日

乙方（章）



2026年 9 月 29 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页。

附件 I:

政府采购项目合同验收报告（格式）

根据政府采购合同（采购合同编号：_____）的约定，我单位对（采购项目名称）_____政府采购项目成交（或成交）供应商（公司名称）_____提供的货物（或服务）进行了验收，验收情况如下：

序号	名 称	货物型号规格、标准及配置 (或服务内容、标准)	数量	金额	与合同约定 是否一致
合 计					
合 计 大 写 金 额：人民币 _____ 元					
实际供货日期		合同交货验收日期			
验收具体内容	(应按采购合同、采购文件、竞标响应文件及验收方案等进行验收；并核对成交或成交供应商在安装调试等方面是否违反合同约定或服务规范要求、提供的质量保证证明材料是否齐全、应有的配件及附件是否达到合同约定等。可附件)				
验收小组意见	验收结论性意见：				
	有异议的意见和说明理由：				
验收小组成员签字：					
参与验收其他或监督人员签字：					
成交（或成交）供应商签字或盖章：			采购人的意见（盖章）：		
联系电话：			联系电话：		
年 月 日			年 月 日		

备注：本报告单一式三份（采购人 1 份、成交人 1 份、采购代理机构 1 份）。

附件II:

政府采购项目履约保证金退付意见书（格式）

供 应 商 申 请	采购项目编号:
	采购项目名称:
	该项目已于 年 月 日验收并交付使用。根据合同规定, 可将履约保证金 (大写) 人民币 元 (小写) ¥ 元退付到以下账户: 单位名称: 开户银行: 银行账号: 联系人: 联系电话: 供应商签章 年 月 日
采 购 单 位 意 见	退付意见: 是否同意退付履约保证金及退付金额: 联系人: 联系电话: 单位签章 年 月 日

