

贺州市政府采购中心

政府采购合同

合同名称：贺州市博物馆新馆“贺州工矿历史文物展”布展项目-多媒体采购

项目编号：HZZC2026-C3-990091-HZSG



签订合同地点：贺州市博物馆

签订合同时间：2026 年 月 日

合同书

合同名称：贺州市博物馆新馆“贺州工矿历史文物展”布展项目-多媒体采购

合同编号：HZZC2026-C3-990091-HZSG

采购人：贺州市博物馆（采购人）

供应商：成都五更文化传媒有限公司（成交供应商）

甲乙双方同意按下述条款和条件签署本合同书（以下简称合同）：

1、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同基本条款；
- (2) 供应商提交的竞标函、竞标报价表和售后服务承诺等全部响应文件；
- (3) 采购需求和说明；
- (4) 成交通知书；
- (5) 甲、乙双方商定经贺州市财政局政府采购监督管理科确认后的补充协议。

2、合同范围和条件

本合同服务、供货范围、技术标准、商务要求、履约标准均与磋商文件采购需求、供应商响应承诺保持一致，供应商须完整完成贺州市博物馆新馆“贺州工矿历史文物展”多媒体全套硬件供货、软件定制开发、动画制作、安装布线、系统联调、人员培训、质保运维等全部工作内容，不得缺项、降配。

3、货物采购和服务内容

供应商须完成以上全部 6 项定制开发服务及配套软硬件：展厅中控系统定制开发、PAD 控制终端开发、元素周期表 & 贺州矿石查询系统、机床设备触摸查询系统、采矿工艺流程投影系统、工业遗产保护触摸查询系统；包含全部工控设备、投影、音响、机柜、触摸屏、交互程序、二维动画、配套辅材、运输、安装调试、现场实施、售后培训、终身软件微调、质保维修等全部配套服务，所有设备为全新原厂正品，技术参数不低于招标文件标准，可选用同等或更高规格替代产品。如下表所示：

序号	采购内容	数量	单位	项目内容及技术参数要求
1	展厅中控系统定制开发服务	1	项	实现展厅中控系统精准化、自动化、实时化管理功能。 一、控制系统模块 3 项 分别对应灯光远程一体调控；多媒体播放内容一体调控等；控制程序编写和调试、故障系统提示和检修等。 二、中控软件 1 套 实现系统控制逻辑、处理等功能；主要包括硬件逻辑模块、软件逻辑模块、红外代码管理、编译、下载、监视；实现串口代码数据、IR 红外数据、继电器、I/O 数据等的代码转发、逻辑算法处理等编程功能；软件实现中控控制界面的制作及编辑，支持互锁模式。

序号	采购内容	数量	单位	项目内容及技术参数要求
				三、服务器滑轨 1 套 500-550mm 滑轨、三节式滚珠导轨设计、高度适配性、单对滑轨的动态承重能力不得低于 50kg、具备锁定与安全机制；高强度冷轧钢板，表面静电喷塑处理；主材厚度不得低于 1.5mm。 四、服务器工程机柜 1 台 600*1000*2000mm 服务器机柜，SPCC 优质冷轧钢板制作；表面处理方孔条镀蓝锌；其余：脱脂、磷化、静电喷塑。 五、时序电源控制器 1 台 8 路电源时序控制，每路延时 1 秒；可通过软件设置延时 10 分钟关闭，给投影机提供更好保护；整机容量 50A，进线采用符合 CCC 要求的 4 平方 RVV 软电缆，内部设计保留 20% 电流余量；每路输出采用万能插座 AC220V（10A），适用各种类型插头；面板配常开电源座，方便临时用电。 六、显示器 1 台 屏幕比例：16:9；最佳分辨率：1920×1080（1080P）。 七、无线键鼠 1 副 2.4GHz 无线连接，配备 Nano 微型接收器；防泼溅设计；长续航设计，在标准办公使用环境下，键盘与鼠标电池续航时间均需≥12 个月；支持一拖多连接技术，单接收器可配对不少于 3 个兼容设备。 八、辅材 1 套 与展厅电源控制系统对接，实现展厅照明系统、展柜电源及照明系统、多媒体设备、媒体播放站等设备的合理上下电、设备的开启和关闭及智能联动控制。
2	PAD 定制开发服务	1	项	实现实时控制展厅内设备、软件播控的功能 一、PAD 1 台 平板电脑屏幕≥8 英寸，存储≥4GB+128GB。 二、平板保护套 1 个 尺寸与平板电脑匹配。 三、APP 1 个 基于 Android/iOS 系统开发；2、实时时钟管理、中断控制管理；3、通过 PDA 掌上终端在 Internet 实时控制展厅内设备、软件播控等。 四、IPAD 应用程序移动终端授权 1 项 硬件与传感器访问授权、位置与定位服务授权、App 隐私报告和屏幕时间与引导式访问等授权。
3	元素周期表和贺州矿石资料查询定制开发服务	1	项	实现元素周期表资料和贺州矿石资料查询功能 一、计算机中控程序接口 1 项 与展厅电源控制系统对接，实现展厅照明系统、展柜电源及照明系统、多媒体设备、媒体播放站等设备的合理上下电、设备的开启和关闭及智能联动控制。 二、交互程序 1 套 游戏方案创作，气氛图创作，角色，道具创作，分镜创作，场景制作，动画制作，动画合成，配音，音乐，音效，包装，特效，整体渲染输出，交互界面，按钮等设计，触摸互动效果设计，内容页面制作，触摸互动程序开发，软件测试。 三、触摸屏一体机 1 台 面板类型：LCD 分辨率：1920*1080（1080P），比例：16：9。触摸屏一体机控制系统，主机：CPU：i5（第 10 代及以上，或同等性能及以上处理器），主板：工控主板；内存：≥8GB，硬盘：≥256G 固态。 四、LCD 安装机构 1 套 黑色/材质：优质冷轧板，适用孔位：100×200-800×500mm。 五、辅材 1 套 与展厅电源控制系统对接，实现展厅照明系统、展柜电源及照明系统、多媒体设备、媒体播放站等设备的合理上下电、设备的开启和关闭及智能联动控制。



序号	采购内容	数量	单位	项目内容及技术参数要求
4	机床设备拓展 触摸查询定制 开发服务	1	项	实现机床设备资料拓展触摸查询功能 一、计算机中控程序接口 1 项 与展厅电源控制系统对接，实现展厅照明系统、展柜电源及照明系统、多媒体设备、媒体播放站等设备的合理上下电、设备的开启和关闭及智能联动控制。 二、交互程序 1 套 游戏方案创作，气氛图创作，角色，道具创作，分镜创作，场景制作，动画制作，动画合成，配音，音乐，音效，包装，特效，整体渲染输出，交互界面，按钮等设计，触摸互动效果设计，内容页面制作，触摸互动程序开发，软件测试。 三、触摸屏一体机 1 台 面板类型：LCD 分辨率：1920*1080（1080P），比例：16：9。触摸屏一体机控制系统。主机：CPU：i5（第 10 代及以上，或同等性能及以上处理器）；主板：工控主板；内存：≥8GB，硬盘：≥256G 固态。 四、柜体 1 台 全钢 2mm 模具制造、四周铝合金包边、表面豪华汽车烤漆、专业喷塑等多种模式处理、独立电源管理、多媒体音响控制系统、工业散热系统、内部构件全部电镀、彻底防锈、防磁、防静电（外形、颜色、尺寸可定制）具体工艺： 1. 加工方面，选用激光下料 激光下料优势：①激光切割切口细窄，切缝两边平行并且与表面垂直，切割零件的尺寸精度可达±0.05mm。②切割表面光洁美观，表面粗糙度只有几十微米，甚至激光切割可以作为最后一道工序，无需机械加工，零部件可直接使用。③材料经过激光切割后，热影响区宽度很小，切缝附近材料的性能也几乎不受影响，并且工件变形小，切割精度高，切缝的几何形状好，切缝横截面形状呈现较为规则的长方形，切割材料为 6.2mm 厚的低碳钢板。 2. 电脑调漆，机柜表面磷化镀膜处理，四遍底漆，三遍面漆，高级汽车烤漆工艺。 五、辅材 1 套 与展厅电源控制系统对接，实现展厅照明系统、展柜电源及照明系统、多媒体设备、媒体播放站等设备的合理上下电、设备的开启和关闭及智能联动控制。
5	采矿工艺流程 定制开发服务	1	项	实现采矿工艺流程投影功能 一、计算机中控程序接口 1 项 与展厅电源控制系统对接，实现展厅照明系统、展柜电源及照明系统、多媒体设备、媒体播放站等设备的合理上下电、设备的开启和关闭及智能联动控制。 二、二维动画 180 秒 根据历史上的贺州锡矿开采工艺流程制作二维动画。 三、投影仪 1 台 激光光源投影仪、亮度≥6000 流明，分辨率≥1920*1080（1080P）、技术：DLP\3LCD 均可。 四、投影仪安装机构 1 套 原装挂件改装/承载重量：15kg/直径 325mm/产品重量≤2.3Kg/左右倾斜角度 360 度/上下倾斜角度+/-10 度。 五、信号传输器 1 台 采用 HDBase-T 技术，全数字，无压缩、无延时传输；传输速率高达 10Gbps；最高分辨率 4K×2K；支持 HDMI1.4 及 3D；支持 HDCP 标准；兼容 DVI 信号。 六、4K 信息发布播放器 RK3568 CPU；操作系统 Android 11；内存 2GB；内置存储器 16GB；1080P，支持 4K 解码，4K 60fps H.265/H.264 视频解码；输出分辨率 1920*1080（1080P）、3840*2160。 七、功放 1 台 黑色拉丝面板，19 寸标准工业机箱设计，2 路话筒输入、3 路线路输入、



序号	采购内容	数量	单位	项目内容及技术参数要求
				1路辅助输出,各路信号输入有独立音量控制及总音量调节,具有高低音调节功能,有静音强插功能,便于插入优先广播,自动温控风机强制制冷确散热, MIC1 输入接口具有最高优先级, 70V/100V/4-16Ω 输出,240W 功率。 八、吊球音响 2 台 额定功率: 20W, 最大功率: 40W, 定压输入: 100V, 灵敏度 (1W/1M): 98dB±3dB, 频率响应: 100-15KHz, 喇叭单元: 6.5''x1, 产品尺寸: Φ250x460mm, 重量: ≤2.3KG。 九、玻璃幕 1 套 正投玻璃幕 尺寸: 2800*1800mm, 钢化玻璃 (8mm 厚) 贴正投全息膜, 配顶部吊装结构。 十、工程机柜 1 台 600*800*2000mm 机柜, SPCC 优质冷轧钢板制作;表面处理方孔条镀蓝锌;其余:脱脂、磷化、静电喷塑。 十一、辅材 1 套 与展厅电源控制系统对接,实现展厅照明系统、展柜电源及照明系统、多媒体设备、媒体播放站等设备的合理上下电、设备的开启和关闭及智能联动控制。
6	工业遗产保护与利用触摸查询定制开发服务	1	项	实现工业遗产保护与利用触摸查询功能 一、计算机中控程序接口 1 项 与展厅电源控制系统对接,实现展厅照明系统、展柜电源及照明系统、多媒体设备、媒体播放站等设备的合理上下电、设备的开启和关闭及智能联动控制。 二、交互程序 1 套 游戏方案创作,气氛图创作,角色,道具创作,分镜创作,场景制作,动画制作,动画合成,配音,音乐,音效,包装,特效,整体渲染输出,交互界面,按钮等设计,触摸互动效果设计,内容页面制作,触摸互动程序开发,软件测试。 三、触摸屏一体机 1 台 面板类型: LCD 分辨率: 1920*1080 (1080P), 比例: 16: 9。触摸屏一体机控制系统,主机:CPU: i5 (第 10 代及以上,或同等性能及以上处理器),主板: 工控主板;内存: ≥8GB, 硬盘: ≥256G 固态。 四、柜体 1 台 全钢 2mm 模具制造、四周铝合金包边、表面豪华汽车烤漆、专业喷塑等多种模式处理、独立电源管理、多媒体音响控制系统、工业散热系统、内部构件全部电镀、彻底防锈、防磁、防静电 (外形、颜色、尺寸可定制) 具体工艺: 1. 加工方面选用激光下料。激光下料优势: ① 激光切割切口细窄,切缝两边平行并且与表面垂直,切割零件的尺寸精度可达±0.05mm。② 切割表面光洁美观,表面粗糙度只有几十微米,甚至激光切割可以作为最后一道工序,无需机械加工,零部件可直接使用。③ 材料经过激光切割后,热影响区宽度很小,切缝附近材料的性能也几乎不受影响,并且工件变形小,切割精度高,切缝的几何形状好,切缝横截面形状呈现较为规则的长方形,切割材料为 6.2mm 厚的低碳钢板。 2. 电脑调漆,机柜表面磷化镀膜处理,四遍底漆,三遍面漆,高级汽车烤漆工艺。 五、辅材 1 套 与展厅电源控制系统对接,实现展厅照明系统、展柜电源及照明系统、多媒体设备、媒体播放站等设备的合理上下电、设备的开启和关闭及智能联动控制。

4、合同金额

根据成交通知书的成交内容,合同的总金额为 (大写): 肆拾壹万伍仟元整 (¥415000.00, 含税) 人民币。

5、付款条件

1.本项目采取预付款形式，预付形式为：合同金额的 30%，在合同签订生效后采购人需要支付 30%的预付款。采购人在收到供应商开具合同金额 2%履约保证金的支付凭证和合同价款 30%的发票后的 10 个工作日内，完成财政规定的申请计划和支付手续，但具体到账时间以财政拨付时间为准。

2.供应商完成交互程序展示方案、视频脚本深化方案、硬件安装方案和售后服务及培训方案且经采购人评审验收通过后，应在 10 个工作日内开具合同价款 40%的发票。采购人在收到发票后的 10 个工作日内完成财政规定的申请计划和支付手续，但具体到账时间以财政拨付时间为准。至此，已按合同约定完成 70%价款支付。

3.供应商完成安装调试且通过采购人验收后，应在 10 个工作日内开具合同价款 30%的发票。采购人在收到发票后的 10 个工作日内完成财政规定的申请计划和支付手续，但具体到账时间以财政拨付时间为准。至此，已按合同约定完成全部价款支付。

6、服务期限

1.服务期限：本项目履行期限自成交通知书发出之日起的 100 个自然日止，具体按以下阶段执行：（1）需求确认阶段：于成交通知书发出之日起的 20 个自然日前完成；（2）设计阶段：于成交通知书发出之日起的 70 个自然日前完成并提交初稿；（3）验收阶段：于成交通知书发出之日起的 100 个自然日前完成最终交付。

2.服务地点和交付方式：服务地点在广西贺州市贺州市博物馆新馆一楼，交付方式为现场交付。

3.供应商应按投标文件的承诺向采购人提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

4.供应商提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，采购人有权拒绝接受。

5.供应商完成服务后应及时书面通知采购人进行验收，采购人应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，供应商可视同验收合格。验收合格后由双方签署验收单并加盖采购人公章，验收单双方各执一份。

6.双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、合同、招标文件《采购需求和说明》、响应文件验收。

7.采购人在初步验收或者最终验收过程中如发现供应商提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向供应商付款，直到供应商及时完善并提交相应的服务成果且经采购人验收合格后，方可办理付款。

8.采购人验收时以书面形式提出异议的，供应商应自收到采购人书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则采购人有权不出具服务验收合格单。

9、交货时间

全部设备、系统、动画成果须在成交通知书发出后 100 个自然日内全部交付、安装调试完毕。

10、验收办法

1.供应商交货前完成全项目检，整理设备合格证、检测报告、软件源码、动画源文件、操作手册等全套验收资料一并移交采购人；

2.采购人依据国家行业标准、磋商文件技术参数、供应商投标承诺现场逐项核验设备、系统功能；全部指标达标方可签署验收单；

3.设备、系统出现破损、参数不达标、功能缺失，供应商无条件免费更换、重做，产生一切费用与延误损失由供应商承担；

4.货到现场 5 个工作日内完成现场验收，供应商或授权代表必须到场配合；



11、交货地点及数量

交货地点：贺州市博物馆新馆“贺州工矿历史文物展”展厅采购人指定位点，全部采购清单内设备、软件、配套材料一次性分阶段进场安装，完整交付全套 6套 多媒体展项软硬件系统。

12、合同生效及其它

本合同一式陆份，经甲乙双方法定代表人（负责人）或委托代理人签字并加盖公章后生效。采购人和供应商双方各执叁份。

采购人与中标供应商应当按采购文件确定的事项在“广西政府采购云”平台进行线上签订政府采购合同，自合同签订之日起2个工作日内在“广西政府采购云”平台完成公开备案。

采购人名称及公章：贺州市博物馆
司

法定代表人（负责人）

或委托代理人：

邮政编码：542899

地 址：贺州市八步区体育路 65 号

联系电话：0774-5283962

开户名称：贺州市博物馆

开户银行：中国工商银行股份有限公司
贺州市建设路支行

银行账号：2104380009264011587

供应商名称及公章：成都五更文化传媒有限公司

法定代表人（负责人）：

或委托代理人：

邮政编码：610095

地 址：中国（四川）自由贸易试验区成都高新区益州大道中段 1858 号 G5 栋 3 楼

联系电话：18875017767

开户名称：成都五更文化传媒有限公司

开户银行：中国民生银行股份有限公司成都分行

银行账号：154778505

合同签订时间：2026 年 月 日

合同签订地点：贺州市博物馆



合同基本条款

一、说明

1.1 合同基本条款是指买方（以下简称采购人）和成交供应商人（以下简称供应商）应共同遵守的基本原则，并作为双方签约的依据。对于合同的其他条款，双方应本着互谅互让的精神，在谈判中协商解决。

1.2 制订《合同基本条款》的依据是：《中华人民共和国民法典》。

1.3 政府采购合同以书面方式签订。

二、货物条款

2.1 甲、乙双方应将谈判文件、响应文件及谈判小组确认的货物名称、规格型号、技术要求、质量标准、数量、交货日期交货地点和售后服务内容等作为本条款的基础。

三、货物质量要求及供应商对质量负责条件和期限

3.1 供应商应按谈判文件规定的时间向采购人提供安装使用货物配套件所属装置等有关技术文件资料。

3.2 供应商提供的货物应有符合国家标准以及本产品的出厂标准的质量检验证明。

四、质量保证

4.1 供应商应按谈判文件及响应文件的货物性能、技术要求、质量标准向采购人提供未经使用的全新产品。

4.2 供应商提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计（期限见《采购需求和说明》中要求）。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，供应商应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

- 1) 更换：由供应商承担所发生的全部费用。
- 2) 贬值处理：由双方协议定价。
- 3) 退货处理：供应商应退还采购人支付的货物款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

4.3 如在使用过程中发生质量问题，供应商在接到采购人通知后在《采购需求和说明》要求的时间范围内到达采购人现场。

4.4 在质保期内，供应商应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决。

五、验收

5.1 供应商交货前应对产品做出全面检查和对验收文件进行整理列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。

5.2 采购人对供应商所交货物依照招标文件上的技术规格要求和国家（设备制造国）有关标准进行现场验收，性能达到技术要求的，给予签收。验收不合格的不予签收，造成的一切后果由供应商



承担。

5.3 采购人发现货物有其他非故意的损坏或质量问题的供应商应立即予以更换，不得拒绝和延误。

5.4 采购人应在货到指定地点之日起 5 个工作日内验收完毕，并出具验收结果报告。验收时供应商或供应商委托代理方必须到现场。

5.5 维护服务类项目按此条款执行

5.5.1 采购人和供应商双方应按季度核对确认设备在线率，并签订在线率确认表，在线率确认表将应用在当季度费用结算中。

5.5.2 根据在线率确认表，采购人和供应商双方按季度核对费用结算确认书，双方签字、盖章。

六、货物包装、发运及运输

6.1 供应商应在货物发运前对其进行满足于运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸要求的包装，以保证货物安全运输到达采购人指定地点。

6.2 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单等一并附于货物内。

6.3 供应商负责将货物安全运送到采购人指定地点，不另收任何费用。

6.4 货物在交货前发生的不可预见的风险均由供应商负责。

6.5 货物在发运手续办理完毕后 24 小时内或货到采购人前 48 小时通知采购人，以准备接货。

七、交货期及交货方式

7.1 交货时间：按合同约定时间。

7.2 交货方式：现场免费安装调试验收。

7.3 交货地点：采购人指定地点。

八、付款方式

8.1 本合同以人民币付款。

8.2 付款方式：见合同书。

九、违约责任

9.1 逾期交货或无正当理由拒收的，每天按合同额的万分之五支付违约金。

9.2 逾期超过 10 天仍不能交货的，或货物经验收不合格的，采购人可解除双方的供货合同，造成采购人损失的，由供应商负责赔偿。

9.3 其它未尽事宜，双方签订合同时按《中华人民共和国民法典》议定。

十、不可抗力事件处理

10.1 在合同有效期限内，任何一方因不可抗力事件导致不能按时履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。由于不可抗力事件导致合同的根本目的不能实现时，一方解除合同。

10.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

10.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十一、仲裁或诉讼



11.1 双方在履行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，按合同事先约定的条款，向贺州市八步区人民法院提起诉讼。

十二、合同生效及其它

12.1 合同经双方法定代表人（负责人）或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

12.2 合同履行中，如需修改或补充合同内容，由双方协商另签署书面修改或补充协议并经贺州市财政局政府采购监督管理科确认后作为主合同不可分割的一部分。



服务承诺书

致：贺州市博物馆、贺州市政府采购中心

本公司针对贺州市博物馆新馆“贺州工矿历史文物展”布展项目—多媒体采购（项目编号：HZC2026-C3-990091-HZSG）竞争性磋商文件全部要求，作出如下不可撤销、具备法律效力承诺：

一、项目履约周期承诺

1. 自本项目成交通知书发出当日起 20 个自然日内，我司安排文史策划、软硬件技术专项团队驻贺州市博物馆现场对接，完成展厅实地测绘、馆藏工矿文物史料归集整理，形成双方签字盖章《项目需求确认书》，完成需求确认阶段全部工作。

2. 成交通知书发出 70 个自然日内，完成全套系统架构图、硬件施工图、6 套交互程序 UI 界面、180 秒贺州锡矿开采工艺流程二维动画完整分镜头脚本、全系统软硬件设计初稿编制并提交采购人评审；采购人提出修改意见后 5 个工作日内完成全部整改优化，重新报审。

3. 成交通知书发出 100 个自然日内，完成全部设备供货、现场布线安装、全系统联调、内容部署、人员培训，一次性通过采购人整体竣工验收。

4. 违约责任：若我方未按上述任一节点按期交付，每逾期一日按合同总价款 1% 向采购人支付违约金；逾期超 10 日，采购人有权单方面解除合同，我司全额退还已收款项并承担全部损失。

二、内容制作合规与质量承诺

1. 本次 180 秒采矿工艺流程二维动画完全依托贺州市博物馆提供的古代锡矿开采史料创作，完整还原贺州古代、近现代锡勘探、采矿、选矿、冶炼全工艺流程，采用国风水墨+工笔专属美术风格，本地专业人员录制方言旁白配音，所有图文、影像素材均使用馆方实拍馆藏资料，不使用网络侵权素材，若发生版权纠纷，全部法律与经济责任由我司独立承担。

2. 元素周期表、矿石查询、机床设备、工业遗产四大触摸交互系统全部匹配贺州工矿历史特色内容，交互逻辑贴合大众观展习惯，分层清晰、操作简单，所有图文、视频、三维模型均经馆方审核确认后上线。

3. 展厅中控系统、PAD 移动端控制 APP 完全匹配本展厅设备联动需求，实现灯光、投影、音响、所有触摸终端一键智能联动，支持定时开关、故障自动告警，系统运行稳定无卡顿。

三、软硬件供货、验收合规承诺

1. 本项目所有硬件（服务器机柜、时序电源、工控触摸一体机、激光投影、功放音响、平板、传输设备等）均为国标 CCC 强制认证全新正品，提供产品合格证、3C 认证、节能认证全套复印件作为验收资料，设备参数完全满足磋商文件要求，无负偏离。

2. 所有软件系统（中控软件、PAD 控制 APP、四套交互程序、4K 播放系统）自主开发，无盗版、无授权纠纷，交付时提供完整源代码、部署文档、操作手册。

3. 严格按照国家信息技术、展厅展陈相关标准及磋商文件验收条款开展自检，配合采购人完成分项验收、整体终验，验收不合格部分 3 日内无偿整改至达标，不产生任何额外费用。

四、付款与履约保证金承诺

1. 完全响应磋商文件约定三阶段付款节点：合同签订并提交 2% 履约保证金凭证及 30% 合同金额发票后，配合甲方办理首期付款；交互方案全套资料评审通过并开具 40% 价款发票后，配合二期付款；全部安装调试验收合格并开具剩余 30% 发票后完成尾款结算。

2. 成交后签订合同前，按成交总金额 2% 足额缴纳履约保证金至采购人指定账户（或提供政府采购电子保函）；项目 100 个自然日履约完毕且无违约，采购人全额无息退还。若我方履约存在违约，采购人有权扣除全部履约保证金弥补损失。

五、售后质保与故障 SLA 承诺

1. 整体项目提供 2 年全免费质保服务，质保期内所有硬件损坏免费更换、软件 BUG 免费修复、展厅内容免费微调升级，不含任何人工费、材料费、上门费。

2. 设立贺州本地专属售后服务站，配备常驻技术人员，故障分级响应标准：

（1）一级故障（中控系统、主投影全部宕机，展厅无法运营）：1 小时远程介入排查，2 小时抵达展厅现场抢修；

（2）二级故障（单台触摸机、音响局部故障）：30 分钟远程诊断，24 小时内上门维修更换；

（3）三级故障（图文素材文字调整、界面优化）：2 个工作日内线上完成更新交付。

3. 质保期满后提供永久成本价运维、设备更换、系统升级服务，签订年度维保协议可享优惠。

4. 建立季度定期巡检制度，每 3 个月上门对所有软硬件做除尘、线路检测、系统优化，提前规避故障。

六、人员专项培训承诺



1. 分两类人员定制专属培训课程，采用现场实操 + 集中授课 + 线上视频教程三种培训形式，配套纸质精装操作手册：

（1）管理员专项培训（2 天）：中控后台操作、系统后台内容更新、设备运维、故障排查、系统权限管理、数据备份恢复；

（2）展厅讲解员基础培训（1 天）：设备开关机、基础触摸查询操作、简单故障上报流程。

2. 竣工交付现场完成首轮完整培训，竣工后 1 年内免费提供 1 次上门复训，免费提供线上永久视频培训资料。

七、数据安全与保密承诺

1. 建立分级数据加密存储、RBAC 权限管控体系，所有博物馆工矿文物、未公开史料、项目设计资料、观众交互数据采用 AES 加密存储，本地 + 云端双重异地自动备份，每日增量备份、每周全量备份。

2. 全体项目参与人员签署永久保密协议，项目全部图文、史料、展厅方案仅用于本贺州工矿历史展，绝不泄露、转借、用于其他商业项目；项目竣工后按采购人要求销毁多余涉密素材，涉密电子文档做加密封存。

3. 完整日志留存所有系统操作记录，支持采购人随时审计查阅，杜绝资料外泄。

八、中小企业政策承诺

我司为软件和信息技术服务业小微企业，本项目全部软硬件开发、设备供货、安装实施、运维服务均由本公司独立完成，无大企业控股、无关联企业分包，符合本项目 100% 面向中小企业采购要求，所提供《中小企业声明函》真实有效，若存在虚假，自愿接受政府采购相关处罚，磋商保证金不予退还。

九、其他综合承诺

1. 完全响应磋商文件全部商务、技术条款，无任何负偏离，所有投标文件、业绩、资质文件真实、合法、有效，不存在虚假材料、围串标行为，自愿承担《政府采购法》规定全部法律责任。

2. 项目全过程设立专属项目负责人、专属售后专员，全程对接采购人需求，7×24 小时技术咨询热线随时响应；建立完整应急保障预案，包含设备宕机、数据丢失、停电等突发事件处置流程，配备备用播放、触控设备，保障展厅正常开放。

3. 报价包含设备、软件开发、动画制作、运输、安装、调试、辅材、培训、2 年质保、税费、保险、运维、现场人工等全部费用，合同履行期内总价固定，不再产生任何增项费用。



供应商（公章）：成都五更文化传媒有限公司

法定代表人（负责人）或委托代理人（签字或盖章）

日期：2026 年



项目成交通知书

成 交 通 知 书

成都五更文化传媒有限公司：

你单位于2026年6月30日参加的贺州市博物馆新馆“贺州工矿历史文物展”布展项目-多媒体采购(项目编号：HZZC2026-C3-990091-HZSG)竞标，经评审小组评定你单位为本项目的成交供应商，成交金额(人民币)：肆拾壹万伍仟元整(¥415000.00)，合同履行期限：本项目履行期限自成交通知书发出之日起的100个自然日止，具体按以下阶段执行：(1)需求确认阶段：于成交通知书发出之日起的20个自然日前完成；(2)设计阶段：于成交通知书发出之日起的70个自然日前完成并提交初稿；(3)验收阶段：于成交通知书发出之日起的100个自然日前完成最终交付。

接到本通知后，请按采购文件规定与贺州市博物馆签订合同。联系人及电话：蒋惠 0774-5283962

特此通知。

