

贵港市港北区人民医院放射设备维保服务合同

采购单位（甲方）：贵港市港北区人民医院	采购计划号：GGGBZC[2026]1085 号
供应商（乙方）：北京天勤安捷技术发展有限公司	项目编号：GGZC2026-C3-020049-GXZY
签订地点：贵港市港北区人民医院	签订时间：2026 年 9 月 30 日

甲方委托乙方承担贵港市港北区人民医院放射设备（CT、DR、MR、胃肠机）维保服务采购，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》，经双方协商特签订合同，双方共同遵守。

一、项目名称：贵港市港北区人民医院放射设备维保服务。

二、合同价款：总价（含税）（大写：贰佰肆拾捌万陆仟元整，小写：¥2486000.00）。

三、服务期限：自 2026 年 9 月 30 日起至 2029 年 9 月 29 日止

四、付款方式：

1、本项目维保费用三年内支付完成，第一年支付伍拾万元整（小写：¥500000.00）：签订合同后 15 个工作日内支付第一年维保费的 30%；合同执行到当年的第 6 个月支付当年维保费的 60%；合同执行到当年的第 12 个月末付清当年维保费用剩余 10%。第二年付款方式、付款节点及比例同第一年。第三年支付壹佰肆拾捌万陆仟元整（小写：¥1486000.00）：第三年起始 15 个工作日内支付第三年款项的 30%；合同执行至第三年第 6 个月支付第三年款项的 60%；合同执行至第三年第 12 个月末付清第三年款项剩余 10%。

2、支付方式：银行转账

乙方账户名称：北京天勤安捷技术发展有限公司

开户银行：中国光大银行长虹桥支行

账号：3520 0188 0000 2362 8

五、甲方责任和义务

甲方在整个项目实施过程中，为乙方提供必要的条件和支持，如：提供项目现有相关资料并协助现场调查支持等。

六、乙方的责任和义务

1、完成相关报告基础数据资料收集工作，完成报告编写工作并提交符合要求的报告成果；

2、乙方自行承担服务期间发生的所有差旅和劳务费用；

3、在项目实施过程中，乙方必须保证在服务现场配备足够的设备和专业技术人员随时处理服务工作中发生的各种问题。

七、违约责任

1、因甲方责任造成乙方不能按时间要求完成服务工作的，乙方可免于承担违约责任；

2、乙方违约责任：

(1) 乙方未按约定时间响应（电话响应、现场派遣、配件送达）的，每延迟一次，按该次服务所涉及设备年度维保费用的 3%向甲方支付违约金；单次延迟响应时间超过 24 小时或延迟响应累计发生超过 3 次以上的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方向甲方赔偿实际损失。

(2) 由于乙方原因导致设备开机率低于 95%的，按一年 365 个日历日计算如开机率低于 95%的每一个百分点，合同期限将相应延长 7 个工作日。每个保修全年累计停机不超过 18 天，停机时间每超过一天，保修期往后顺延三天。开机率低于 90%的，视为严重违约，甲方有权单方解除合同，乙方应退还该设备对应服务期间的全部维保费用，并按合同总金额的 3%支付违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应另行赔偿。

(3) 乙方未完成合同约定保养次数的，每少一次，按该设备年度维保费用的 3%支付违约金。

(4) 乙方使用非原厂配件进行更换的，甲方有权要求乙方无条件更换为原厂配件，乙方应按合同总金额的 3%支付违约金。

(5) 乙方应支付的违约金或赔偿款，甲方有权直接从应付合同款中扣除。

(6) 甲方损失包括直接经济损失、预期利益损失及实现权益的费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、财产保全保险费、鉴定费、评估费等）。

3、其它未尽事宜，双方签订合同时按合同法协定。

八、不可抗力事件处理

在合同有限期内，任何一方因不可抗力事件（如火灾、地震、洪水、战争等）导致不能履行合同，应及时通报不能履行合同的理由，在取得有关证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

九、争议及解决 双方在履行合同中发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成的，任何乙方均有权向甲方所在地（贵港市港北区）有管辖权的人民法院提起诉讼。

十、合同生效及其它

1、本合同自双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章之日起生效，一式五份，甲方执四份；乙方执一份。

2、其他约定事项： 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、合同订立

甲方（章）：贵港市港北区人民医院 	乙方（章）：北京天勤安捷技术有限公司 
单位地址：贵港市港北区荷城路体育中心旁	单位地址：北京市朝阳区酒仙桥北路甲10号院20号楼-1至7层101内6层608室
法定代表人： 	法定代表人： 
委托代理人： 年 月 日	委托代理人： 年 月 日
电话：0775-4236175	电话：(010)57762368
开户银行：工行贵港市江北支行	开户银行：中国光大银行长虹桥支行
账号：2111 7112 0930 0009 019	账号：3520 0188 0000 2362 8

（以下合同附件跟随合同有效）

一、合同附件（跟随合同有效）

1、售后服务具体事项：

一、服务类型：

1. Philips（飞利浦）MX4000 CT设备每年保养4次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供全保服务；

2. 佳能（原东芝）16排CT设备每年保养4次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供标准全保服务（包含一只原厂全新球管，包含其余所有的原厂配件更换，除探测器以外）；

3. 赛德科 DR设备每年保养4次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值5000元以下的配件更换，其余配件如有更换享受9折优惠，除球管和探测器）；

4. 佳能（原东芝）1.5T 核磁共振设备每年保养4次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值5000元以下的配件更换，其余配件如有更换享受9折优惠，冷头、液氮，磁体除外）；

5. 安捷 DR设备每年保养4次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值5000元以下的配件更换，其余配件如有更换享受9折优惠，除球管和探测器）；

6. 安捷 胃肠机设备每年保养4次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值5000元以下的配件更换，其余配件如有更换享受9折优惠，除球管和探测器）。

二、其他服务内容：

1、提供 24 小时电话响应服务，且有专人负责医院的服务响应。电话中问题无法解决，则在接到报修电话后 12 小时内（含周末及法定节假日）派遣工程师到医院现场维修，维修配件须在工程师确认后 48 小时内送达维修现场。（不可抗力因素除外），维修更换完成后的三日内甲方将故障配件退还给乙方

2、提供无限次数的远程故障诊断，无限次数的现场技术故障诊断及维修。

3、提供常规性保养：每年到医院现场维修保养不少于 4 次，以保证设备处于最佳运行状态，确保大型设备检测过关。包括：

- （1）记录并安排保养时间；
- （2）保养计划更换损耗部件；
- （3）做常规检测；
- （4）按照厂家标准进行调校；

- (5) 确认各项技术指标及性能;
 - (6) 记录设备状况;
 - (7) 提供设备保养内容清单。
- 4、维保质量：必须达到厂家标准和用户临床诊断要求。
- 5、维修使用配件应为原厂元件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。
- 6、质量保证：
- (1) 制定检查计划;
 - (2) 图像质量（效果）检查;
 - (3) 评判参数结果;
 - (4) 调整/校准;
 - (5) 记录检查结果。
- 7、在合同期内保证 95%的开机率，按一年 365 个日历日计算如开机率低于 95%的每一个百分点，合同期限将相应延长 7 个工作日。

2、服务期责任:

签订保修合同，每年度按要求提供维护保养服务，服务包括设备安全检查，影像质量检测，设备除尘，设备运行状态检查与调整，球管保养等，服务完毕后提供设备维护点检报告，并由双方签字验收。保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准的要求。

每次设备维修完毕，我司工程师详尽填写技术服务确认书（更换部件名称、部件号码必须清晰、准确无误），并由双方签字盖章验收。保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准的要求。

3、其他具体事项:

甲方（章）贵港市港北区人民医院

乙方（章）北京天勤安捷技术发展有限公司

年 月 日

年 月 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

二、成交通知书

成 交 通 知 书

北京天勤安捷技术发展有限公司：

广西子芸家工程项目管理咨询有限公司受贵港市港北区人民医院的委托，就贵港市港北区人民医院放射设备维保服务（项目编号：GGZC2026-C3-020049-GXZY）采用竞争性磋商的方式进行采购。2026年09月01日按规定程序进行评审，经磋商小组评审，采购人确认贵公司为该采购项目的成交人。

成交金额：人民币贰佰肆拾捌万陆仟元整（¥2486000.00）

成交内容：贵港市港北区人民医院放射设备（CT、DR、1.5T核磁共振、胃肠机）维修保养服务一项。如需进一步了解详细内容，详见竞争性磋商采购文件。

服务期限：自合同签订之日起三年（具体起止时间以合同约定时间为准）。

现将有关事项通知如下：

一、请贵公司接此通知后在25日内与采购人签订合同，并按竞争性磋商文件要求和响应文件的承诺履行完合同。

二、签订合同详细地点及联系方式：

地址：贵港市港北区荷城路1138号

联系人及电话：廖老师，0775-4229556

特此通知。

采购代理机构：广西子芸家工程项目管理咨询有限公司（盖章）

法定代表人（签字或盖章）

2026年9月8日



三、医疗卫生机构医药产品廉洁购销合同

(含设备、耗材、后勤物资、基建工程、行业服务等)

甲方(医疗卫生机构):

乙方(医药生产经营企业及其代理人):

为进一步加强医疗卫生行风建设,规范医疗卫生机构医药购销行为,有效防范商业贿赂行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本合同,并共同遵守:

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材试剂等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度,对采购医药产品及发票进行查验,不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣,不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动,不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物,应予退还,无法退还的,有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式,为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息,或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权,不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定 作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈,不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品,不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同,一经发现,甲方有权终止购销合同,并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录,则按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制发[2013]50号)相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分,与购销合同一并执行,具有同等的法律效力。

九、本合同一式伍份,甲方执肆份,乙方执壹份,并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：贵港市港北区人民医院

法定代表人（负责人）：



经办人签名：

签订日期：2026年9月30日

乙方（盖章）：北京天勤安捷技术发展有
限公司

法定代表人（负责人）：



经办人签名：

签订日期：2026年9月30日

四、服务采购需求

一、采购需求一览表

序号	采购内容	数量	单位
1	1. Philips (飞利浦) MX4000 CT设备每年保养4次, 不限次数免费人工维修, 远程响应, 每年开机率$\geq 95\%$, 提供全保服务(包含所有全新的原厂配件更换); 2. 佳能(原东芝) 16排CT设备每年保养4次, 不限次数免费人工维修, 远程响应, 每年开机率$\geq 95\%$, 提供标准全保服务(包含所有全新的原厂配件更换, 除探测器以外); 3. 赛德科 DR设备每年保养4次, 不限次数免费人工维修, 远程响应, 每年开机率$\geq 95\%$, 提供技术保服务(包含价值5000元以下的配件更换, 其余配件如有更换享受9折优惠, 除球管和探测器); 4. 佳能(原东芝) 1.5T 核磁共振设备每年保养4次, 不限次数免费人工维修, 远程响应, 每年开机率$\geq 95\%$, 提供技术保服务(包含价值5000元以下的配件更换, 其余配件如有更换享受9折优惠, 除球管和探测器); 5. 安捷 DR设备每年保养4次, 不限次数免费人工维修, 远程响应, 每年开机率$\geq 95\%$, 提供技术保服务(包含价值5000元以下的配件更换, 其余配件如有更换享受9折优惠, 除球管和探测器); 6. 安捷 胃肠机设备每年保养4次, 不限次数免费人工维修, 远程响应, 每年开机率$\geq 95\%$, 提供技术保服务(包含价值5000元以下的配件更换, 其余配件如有更换享受9折优惠, 除球管和探测器)。	1	项

二、商务要求

1. 合同签订期: 自成交通知书发出之日后25日内。
2. 维保服务期限: 自合同签订之日起三年(具体起止时间以合同约定时间为准)。
3. 服务地点: 贵港市港北区人民医院内。
4. 报价要求: 投标报价是履行合同的最终价格, 包含人工费(含交通差旅、加班费)、耗材费、运输费(含装卸费、搬运费)、技术支持费、保险费、安

装调试费、税费、培训费、检测费、维护费等费用。对于本文件中明确列明必须报价的服务，供应商应分别报价。对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在投标总报价中。

5. 服务内容：

5.1 提供24小时电话响应服务，且有专人负责医院的服务响应。电话中问题无法解决，则在接到报修电话后12小时内（含周末及法定节假日）派遣工程师到医院现场维修，维修配件须在工程师确认后48小时内送达维修现场。（不可抗力因素除外）

5.2 提供无限次数的远程故障诊断，无限次数的现场技术故障诊断及维修。

5.3 提供常规性保养：每年到医院现场维修保养4次，以保证设备处于最佳运行状态，确保大型设备检测过关。包括：

- (1) 记录并安排保养时间；
- (2) 保养计划更换损耗部件；
- (3) 做常规检测；
- (4) 按照厂家标准进行调校；
- (5) 确认各项技术指标及性能；
- (6) 记录设备状况；
- (7) 提供设备保养内容清单。

5.4 维保质量：必须达到厂家标准和用户临床诊断要求。

5.5 维修使用配件应为全新原厂配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。

5.6 质量保证：

- (1) 制定检查计划；
- (2) 图像质量（效果）检查；
- (3) 评判参数结果；
- (4) 调整/校准；
- (5) 记录检查结果。

5.7 供应商（维保公司）至少提供两名及以上（含两名）维保全职工程师。

5.8 备件保障：供应商（维保公司）在国内要设有配件库，服务渠道畅通（每周七天，每天24小时，不分节假日），确保最快速度解决故障。

5.9 供应商必须在响应文件中根据本项目需求提出完整的技术方案。

6. 付款条件：本项目维保金分三年支付，签订合同后 15 个工作日内支付第一年维保金的 30%（在签订同时，成交方明确表示无需预付款或主动要求降低预付款比例的采购人可不适用前述规定），待设备保证正常运行后，一年内付清当年维保金余款，第二、第三年付款方式类同第一年分两次付款，待合同结束后 15 个工作日内付清合同余款。

7. 验收标准：

（1）成交供应商应按响应文件的承诺向采购人提供相应的服务，并提供所服务内容的相关资料。

（2）成交供应商提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，采购人有权拒绝接受。

（3）成交供应商每年完成服务后应及时书面通知采购人进行验收，验收合格后由双方签署验收单并加盖采购人公章，双方各执一份。

（4）双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

（5）采购人在每年的考核过程中如发现成交供应商提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向成交供应商付款，直到成交供应商及时完善并提交相应的服务成果且经采购人验收合格后，方可办理付款。

（6）采购人验收时以书面形式提出异议的，成交供应商应自收到采购人书面异议后 5 个工作日内及时予以解决，否则采购人有权不出具服务验收合格单。

8. 违约处理与处罚规定

（1）供应商因维护保养失误造成设备设施的损坏，供应商应无条件的维修或更换配件，保障设备设施和系统达到维修前正常运行状态，并赔偿采购人相关损失。

（2）规定时限内供应商未能到达现场维修，采购人有权聘请第三方进行维修处理，由此产生的相关费用由供应商承担，因供应商未及时到现场维修给采购人所造成的的损失由供应商承担。

（3）供应商工程师接到采购人现场报修电话后 12 小时内未到达现场维修，

采购人有权扣除当年维修保养费用的 3%作为违约处罚；单次延迟到达时间超过 24 个小时或延迟到达累计发生 3 次及以上，采购人有权单方面书面解除合同，并要求供应商赔偿实际损失。

(4) 供应商应保证所提供的产品在采购人使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计或其他权利。如一旦发生第三方指控的相关侵权行为，则由供应商负责与第三方交涉，由此产生的相关责任及损失由供应商承担，若因此给采购人造成的责任及损失由供应商全部承担。

(5) 禁止未经采购人书面同意提供设备相关的信息。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。若供应商有违反上述保密义务之处，由此给采购人造成的损害由供应商承担。

(6) 供应商通过连接远程服务来访问、维护、修理、校准医疗设备或为医疗设备进行升级或安装补丁引起院方数据系统混乱或崩溃，供应商应承担赔偿责任并赔偿当年维修保养费的 10%给院方，并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。

(7) 除上述违约情形外，供应商不履行或不能完全履行本合同约定的，均属违约行为，应向采购人一次性支付合同总金额的 10%作为违约金，并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。

9. 其他要求：知识产权保护要求：供应商应对投标内容所涉及的专利承担责任，并负责保护业主的利益不受任何损害。所使用的设备、材料须符合国家有关标准要求。

五、服务需求响应表

采购项目编号: GGZC2026-C3-020049-GXZY

采购项目名称: 贵港市港北区人民医院放射设备维保服务

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
1.	说明:	1. 为落实政府采购政策需满足的要求 (1) 本采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。 (2) 服务项目中伴随货物的,根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定,采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的,供应商的响应货物必须使用政府强制采购的节能产品,供应商必须在响应文件中提供所响应产品的节能产品认证证书复印件(加盖供应商电子公章),否则响应文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时,应优先采购。	为落实政府采购政策需满足的要求 (1) 本采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。 (2) 服务项目中伴随货物的,根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定,采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的,供应商的响应货物必须使用政府强制采购的节能产品,供应商必须在响应文件中提供所响应产品的节能产品认证证书复印件(加盖供应商电子公章),否则响应文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时,应优先采购。	无偏离
2.		2. “实质性要求”是指采购文件中已经指明不满足则响应无效的条款,或者不能负偏离的条款,或者采购需求中带“▲”的条款。	“实质性要求”是指采购文件中已经指明不满足则响应无效的条款,或者不能负偏离的条款,或者采购需求中带“▲”的条款。	无偏离
3.		3. 如供应商响应产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的,应承担相应法律责任。	如供应商响应产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的,应承担相应法律责任。	无偏离
4.		4. 本项目所属行业: 其他未列明行业。	本项目所属行业: 其他未列明行业。	无偏离
5.		5. 本文件引用的国家标准、行业标准如有最新版本,按最新版本执行;如标准被替代,按替代后的新	本文件引用的国家标准、行业标准如有最新版本,按最新版本执行;如标准被替代,按替代后的新	无偏离

		标准执行。供应商在合同履行期间应主动关注标准更新情况，确保所供产品始终符合现行有效标准。	新标准执行。供应商在合同履行期间应主动关注标准更新情况，确保所供产品始终符合现行有效标准。	
6.	一、采购需求一览表	1. Philips (飞利浦) MX4000 CT 设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供全保服务（包含所有全新的原厂配件更换）；	Philips (飞利浦) MX4000 CT 设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供全保服务（包含所有全新的原厂配件更换）；	无偏离
7.		2. 佳能（原东芝）16 排 CT 设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供标准全保服务（包含所有全新的原厂配件更换，除探测器以外）；	佳能（原东芝）16 排 CT 设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供标准全保服务（包含所有全新的原厂配件更换，除探测器以外）；	无偏离
8.		3. 赛德科 DR 设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值 5000 元以下的配件更换，其余配件如有更换享受 9 折优惠，除球管和探测器）；	赛德科 DR 设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值 5000 元以下的配件更换，其余配件如有更换享受 9 折优惠，除球管和探测器）；	无偏离
9.		4. 佳能（原东芝）1.5T 核磁共振设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值 5000 元以下的配件更换，其余配件如有更换享受 9 折优惠，除球管和探测器）；	佳能（原东芝）1.5T 核磁共振设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值 5000 元以下的配件更换，其余配件如有更换享受 9 折优惠，除球管和探测器）；	无偏离
10.		5. 安捷 DR 设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值 5000 元以下的配件更换，其余配件如有更换享受 9 折优惠，除球管和探测器）；	安捷 DR 设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值 5000 元以下的配件更换，其余配件如有更换享受 9 折优惠，除球管和探测器）；	无偏离
11.		6. 安捷 胃肠机设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值 5000 元以下的配件更换，其余配件如有更换享受 9 折优惠，除球管和探测器）。	安捷 胃肠机设备每年保养 4 次，不限次数免费人工维修，远程响应，每年开机率 $\geq 95\%$ ，提供技术保服务（包含价值 5000 元以下的配件更换，其余配件如有更换享受 9 折优惠，除球管和探测器）。	无偏离
12.	二、商务要求	1. 合同签订期：自成交通知书发出之日后 25 日内。	合同签订期：自成交通知书发出之日后 25 日内。	无偏离

13.		2. 维保服务期限：自合同签订之日起三年（具体起止时间以合同约定时间为准）。	维保服务期限：自合同签订之日起三年（具体起止时间以合同约定时间为准）。	无偏离
14.		3. 服务地点：贵港市港北区人民医院内。	服务地点：贵港市港北区人民医院内。	无偏离
15.		4. 报价要求：投标报价是履行合同的最终价格，包含人工费（含交通费、差旅、加班费）、耗材费、运输费（含装卸费、搬运费）、技术支持费、保险费、安装调试费、税费、培训费、检测费、维护费等费用。对于本文件中明确列明必须报价的服务，供应商应分别报价。对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在投标总报价中。	报价要求：投标报价是履行合同的最终价格，包含人工费（含交通费、差旅、加班费）、耗材费、运输费（含装卸费、搬运费）、技术支持费、保险费、安装调试费、税费、培训费、检测费、维护费等费用。对于本文件中明确列明必须报价的服务，供应商应分别报价。对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在投标总报价中。	无偏离
16.		5. 服务内容：	服务内容：	无偏离
17.		5.1 提供 24 小时电话响应服务，且有专人负责医院的服务响应。电话中问题无法解决，则在接到报修电话后 12 小时内（含周末及法定节假日）派遣工程师到医院现场维修，维修配件须在工程师确认后 48 小时内送达维修现场。（不可抗力因素除外）	提供 24 小时电话响应服务，且有专人负责医院的服务响应。电话中问题无法解决，则在接到报修电话后 5 小时内（含周末及法定节假日）派遣工程师到医院现场维修，维修配件须在工程师确认后 48 小时内送达维修现场。（不可抗力因素除外）	正偏离
18.		5.2 提供无限次数的远程故障诊断，无限次数的现场技术故障诊断及维修。	提供无限次数的远程故障诊断，无限次数的现场技术故障诊断及维修。	无偏离
19.		5.3 提供常规性保养：每年到医院现场维修保养 4 次，以保证设备处于最佳运行状态，确保大型设备检测过关。包括： (1) 记录并安排保养时间； (2) 保养计划更换损耗部件； (3) 做常规检测； (4) 按照厂家标准进行调校； (5) 确认各项技术指标及性能； (6) 记录设备状况； (7) 提供设备保养内容清单。	提供常规性保养：每年到医院现场维修保养 4 次，以保证设备处于最佳运行状态，确保大型设备检测过关。包括： (1) 记录并安排保养时间； (2) 保养计划更换损耗部件； (3) 做常规检测； (4) 按照厂家标准进行调校； (5) 确认各项技术指标及性能； (6) 记录设备状况； (7) 提供设备保养内容清单。	无偏离
20.		5.4 维保质量：必须达到厂家标准和用户临床诊断要求。	维保质量：必须达到厂家标准和用户临床诊断要求。	无偏离

21.		5.5 维修使用配件应为全新原厂配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。	维修使用配件应为全新原厂配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。	无偏离
22.		5.6 质量保证： (1) 制定检查计划； (2) 图像质量（效果）检查； (3) 评判参数结果； (4) 调整/校准； (5) 记录检查结果。	质量保证： (1) 制定检查计划； (2) 图像质量（效果）检查； (3) 评判参数结果； (4) 调整/校准； (5) 记录检查结果。	无偏离
23.		5.7 供应商（维保公司）至少提供两名及以上（含两名）维保全职工程师。	我单位提供 10 维保全职工程师。	无偏离
24.		5.8 备件保障：供应商（维保公司）在国内要设有配件库，服务渠道畅通（每周七天，每天 24 小时，不分节假日），确保最快速度解决故障。	备件保障：我单位以及佳能（原东芝）在国内要设有配件库，服务渠道畅通（每周七天，每天 24 小时，不分节假日），确保最快速度解决故障。	无偏离
25.		5.9 供应商必须在响应文件中根据本项目需求提出完整的技术方案。	我单位在响应文件中根据本项目需求提出完整的技术方案。	无偏离
26.		6. 付款条件：本项目维保金分三年支付，签订合同后 15 个工作日内支付第一年维保金的 30%（在签订同时，成交方明确表示无需预付款或主动要求降低预付款比例的采购人可不适用前述规定），待设备保证正常运行后，一年内付清当年维保金余款，第二、第三年付款方式类同第一年分两次付款，待合同结束后 15 个工作日内付清合同余款。	付款条件：本项目维保金分三年支付，签订合同后 15 个工作日内支付第一年维保金的 30%（在签订同时，成交方明确表示无需预付款或主动要求降低预付款比例的采购人可不适用前述规定），待设备保证正常运行后，一年内付清当年维保金余款，第二、第三年付款方式类同第一年分两次付款，待合同结束后 15 个工作日内付清合同余款。	无偏离
27.		7. 验收标准： (1) 成交供应商应按响应文件的承诺向采购人提供相应的服务，并提供所服务内容的相关资料。 (2) 成交供应商提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，采购人有权拒绝接受。 (3) 成交供应商每年完成服务后应及时书面通知采购人进行验收，验收合格后由双方签署验收单并加盖采购人公章，双方各执一份。 (4) 双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办	验收标准： (1) 我单位按响应文件的承诺向采购人提供相应的服务，并提供所服务内容的相关资料。 (2) 我单位提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，采购人有权拒绝接受。 (3) 我单位每年完成服务后应及时书面通知采购人进行验收，验收合格后由双方签署验收单并加盖采购人公章，双方各执一份。 (4) 双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办	无偏离

		法》、双方合同、响应文件验收。 (5) 采购人在每年的考核过程中如发现成交供应商提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的,可暂缓向成交供应商付款,直到成交供应商及时完善并提交相应的服务成果且经采购人验收合格后,方可办理付款。 (6) 采购人验收时以书面形式提出异议的,成交供应商应自收到采购人书面异议后 5 个工作日内及时予以解决,否则采购人有权不出具服务验收合格单。	法》、双方合同、响应文件验收。 (5) 采购人在每年的考核过程中如发现我单位提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的,可暂缓向我单位付款,直到我单位及时完善并提交相应的服务成果且经采购人验收合格后,方可办理付款。 (6) 采购人验收时以书面形式提出异议的,我单位自收到采购人书面异议后 5 个工作日内及时予以解决,否则采购人有权不出具服务验收合格单。	
28.		8. 违约处理与处罚规定	违约处理与处罚规定	无偏离
29.		(1) 供应商因维护保养失误造成设备设施的损坏,供应商应无条件的维修或更换配件,保障设备设施和系统达到维修前正常运行状态,并赔偿采购人相关损失。	我单位因维护保养失误造成设备设施的损坏,我单位无条件的维修或更换配件,保障设备设施和系统达到维修前正常运行状态,并赔偿采购人相关损失。	无偏离
30.		(2) 规定时限内供应商未能到达现场维修,采购人有权聘请第三方进行维修处理,由此产生的相关费用由供应商承担,因供应商未及时到现场维修给采购人所造成的的损失由供应商承担。	规定时限内我单位未能到达现场维修,采购人有权聘请第三方进行维修处理,由此产生的相关费用由我单位承担,因我单位未及时到现场维修给采购人所造成的的损失由供应商承担。	无偏离
31.		(3) 供应商工程师接到采购人现场报修电话后 12 小时内未到达现场维修,采购人有权扣除当年维修保养费用的 3%作为违约处罚;单次延迟到达时间超过 24 个小时或延迟到达累计发生 3 次及以上,采购人有权单方面书面解除合同,并要求供应商赔偿实际损失。	我单位工程师接到采购人现场报修电话后 12 小时内未到达现场维修,采购人有权扣除当年维修保养费用的 3%作为违约处罚;单次延迟到达时间超过 24 个小时或延迟到达累计发生 3 次及以上,采购人有权单方面书面解除合同,并要求我单位赔偿实际损失。	无偏离
32.		(4) 供应商应保证所提供的产品在采购人使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计或其他权利。如一旦发生第三方指控的相关侵权行为,则由供应商负责与第三方交涉,由此产生的相关责任及损失由供应商承担,若因此给采购人造成的责任及损失由供应商全部承担。	我单位保证所提供的产品在采购人使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计或其他权利。如一旦发生第三方指控的相关侵权行为,则由我单位负责与第三方交涉,由此产生的相关责任及损失由我单位承担,若因此给采购人造成的责任及损失由我单位全部承担。	无偏离
33.		(5) 禁止未经采购人书面同意提供	禁止未经采购人书面同意提供设	无偏离

		设备相关的信息。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。若供应商有违反上述保密义务之处，由此给采购人造成的损害由供应商承担。	设备相关的信息。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。若我单位有违反上述保密义务之处，由此给采购人造成的损害由我单位承担。	
34.		(6) 供应商通过连接远程服务来访问、维护、修理、校准医疗设备或为医疗设备进行升级或安装补丁引起院方数据系统混乱或崩溃，供应商应承担责任并赔偿当年维修保养费的 10% 给院方，并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。	我单位通过连接远程服务来访问、维护、修理、校准医疗设备或为医疗设备进行升级或安装补丁引起院方数据系统混乱或崩溃，我单位承担责任并赔偿当年维修保养费的 10% 给院方，并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。	无偏离
35.		(7) 除上述违约情形外，供应商不履行或不能完全履行本合同约定的，均属违约行为，应向采购人一次性支付合同总金额的 10% 作为违约金，并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。	除上述违约情形外，我单位不履行或不能完全履行本合同约定的，均属违约行为，应向采购人一次性支付合同总金额的 10% 作为违约金，并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。	无偏离
36.		9. 其他要求：知识产权保护要求：供应商应对投标内容所涉及的专利承担责任，并负责保护业主的利益不受任何损害。所使用的设备、材料须符合国家有关标准要求。	其他要求：知识产权保护要求：我单位对投标内容所涉及的专利承担责任，并负责保护业主的利益不受任何损害。所使用的设备、材料须符合国家有关标准要求。	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第二章 服务需求”逐条作出明确响应，并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：李金泳

供应商（电子签章）：北京天勤安捷技术发展有限公司

日期：2026 年 8 月 24 日