

# X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目（标项二）采购合同

采购计划号：GGZC[2026] 841 号

合同编号：SBK20260607

采购人（甲方）：贵港市人民医院

供应商（乙方）：南宁影联医学工程有限公司

项目名称：X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目

项目编号：GGZC2026-G3-990113-YZLZ

签订地点：贵港市人民医院

签订时间：2026年6月18日

分标号：标的二：X射线全身诊断系统（胃肠机）维保服务

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招投标文件（采购文件）规定条款和中标（成交）人承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1、采购内容一览表

分标：标的二：X射线全身诊断系统（胃肠机）维保服务

序号	服务名称	详细内容	型号/序列号	数量	单位	单价 (元/年)	金额(元)
1	X射线全身诊断系统（胃肠机）维保服务	整机全保服务，包含备件（包含球管、高压油箱、探测器或者影像增强器、常规备件等整机备件）	西门子 AXIOM LUMINOS DRF	1	年	150000.00	150000.00

本合同、中标通知书、投标文件及附件均为本合同有效组成部分，具有同等法律效力；若内容存在不一致的，以中标通知书及本合同约定为准。

人民币合计金额（大写）：壹拾伍万元整（¥150000.00）

维保服务期限不满一年的，以实际产生的服务天数结算费用。

2、合同合计金额包括维保人员的劳务费、技术服务费、售后维护、服务、差旅费、零

备件、保险、各项税费等与维保服务项目有关的一切费用，实行固定费用总包干，甲方不再另行支付其它额外费用。

3、如因甲方原因停止使用或者报废该维保服务的设备时，甲方有权单方面终止本合同，双方按实际维保时间折算费用（具体维保费用以合同金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算），甲方无需承担其他任何责任。

4、甲方有权单方决定是否追加与合同标的相同的服务，乙方不得拒绝。甲方需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

## **第二条 质量保证**

乙方所提供的服务内容必须与招标、投标文件和承诺相一致。乙方要保证所提供的备件必须为与该设备同一型号的原厂未拆封全新原装备件，且所有备件和保养耗材必须是符合国家相关规范要求的合格产品。

乙方提供的球管必须与该设备注册证匹配的原装全新球管。

## **第三条 权利保证**

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方需与所有接触甲方前述信息、资料的人员签订保密协议，并将保密协议复印件提交甲方留存。

4、乙方应对甲方的商业秘密、业务信息、职工信息、患者信息等，以及工作中涉及甲方系统、平台的全部信息和数据予以保密，乙方仅可为履行本合同之必要目的接触、使用前述信息，不得进行复制、泄露、转售、用于模型训练等任何超出本合同履行需要的行为，所有基于甲方前述信息产生的衍生数据、成果均归甲方独家所有。

5、乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除，如有泄密，乙方应按合同总额的 5%支付违约金，若该违约行为导致甲方患者信息、诊疗数据等敏感信息泄露，违约金比例应提高至合同当年总额的 10%，给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

#### 第四条 维保服务期限

1、维保服务期限 12 个月，从 2026 年 6 月 19 日开始至 2027 年 6 月 18 日终止。甲方考核的内容原则上不得偏离本项目的投标文件及合同约定内容，双方另行约定的除外。

2、维保期服务为整机全保，包含备件（包含球管、高压油箱、探测器或者影像增强器、常规备件等整机备件），含在该项目报价，不额外收取其它费用。

3、乙方在接到甲方通知后 立即 响应，1 小时内到达甲方现场，2 小时内给出具体解决方案，5 小时内完成故障排除设备恢复正常使用。因乙方原因逾期未完成故障修复的，每逾期 24 小时乙方应向甲方支付合同总额的千分之一的违约金；逾期超过 48 小时的，甲方有权委托第三方进行维修，产生的全部费用由乙方承担，甲方有权直接从履约保证金或未支付的维保款中扣除对应金额。

4、乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜，联系人：李光谊，联系电话：133-7711-1930。如负责人调整，乙方需提前不少于 10 个工作日以书面形式知甲方。

5、维保期限内，乙方每月提供 1 次预防性保养服务，并应当根据甲方需求随时无偿增加保养次数，保养使用的全部工具、耗材由乙方免费提供，不额外收取其它费用，保养内容参照投标文件执行。

6、若甲方在维保期服务期内自行委托第三方采购、提供非乙方供应、不在本合同维保范围内的备件，乙方按合同约定完成故障诊断、技术指导及备件安装更换等技术服务后，因第三方备件本身质量、供货周期、适配问题所造成的设备停机时长，不计入本合同约定的累计停机天数（按 24 小时/天计算）及设备开机率考核范围，乙方不承担由此产生的任何违约责任，亦不对第三方备件的性能与质量承担保证责任。

#### 第五条 付款方式

1、资金性质：事业收入资金

2、付款方式：合同款按年度合同进行支付，半年一付，半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下（乙方主动出具维保验收单并与甲方确认且签订验收合格凭证），乙方 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给甲方。每次付款前，乙方需提供该支付金额的请款函和相关考核材料，且考核材料需经甲方书面确认合格后方可进入付款流程。甲方有权先行扣除当期乙方应当承担的违约金、赔偿金等款项后支付剩余款项；若乙方未按合同约定履行维保义务或维保考核不合格的，甲方有权暂停或暂缓支付相应款项，直至乙方整改合格并经甲方书面确认，且甲方暂停或暂缓支付不视为违约。甲方自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合

同款全部结清。如甲方因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以合同金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，且双方应签订合同终止协议。

## **第六条 履约保证金**

履约保证金金额：中标金额的 2%(乙方为中小企业)，即人民币叁仟元整(小写：¥3000.00)

履约保证金递交方式：转账或电汇形式。

履约保证金缴纳期限：在签订合同之前，乙方需把履约保证金足额交到甲方指定账户。未提交履约保证金的，不予签订本项目合同。

履约保证金退付方式、时间及条件：乙方完全履行合同约定全部义务且无违约行为，由乙方方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采〔2015〕22号），甲方在收到合格材料后5个工作日内办理退还手续（不计利息）。

在履约保证金退还日期前，若乙方的开户名称、开户银行、账号有变动的，请以书面形式通知甲方，否则由此产生的后果由乙方自行承担。

### **保证金缴纳的账号信息：**

开户名称：贵港市人民医院

开户银行：中国银行贵港桥北支行

银行账号：622357491461

### **保证金退还的账号信息：**

开户名称：南宁影联医学工程有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市衡阳支行

银行账号：2102113109300589588

## **第七条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## **第八条 违约责任**

1、保修合同期间，保证 98%的开机率（停机时间少于 2%）。按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于乙方的原因未能达到，对于开机率低于 98%的，甲方有权选择继续履行合同或单方解除合同。如继续履行合同的，开机率低于 98%的每一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日（延长费用由乙方承担），非乙方原因造成的停机时长，不计入开机率考核。

2、由于乙方原因，包括但不限于其提供的服务、备件、耗材存在质量问题或不符合合同约定，给甲方造成直接经济损失，乙方负责赔偿甲方的损失，该等损失包括甲方因此遭受

的直接经济损失，以及合同如正常履行甲方可以获得的利益损失等。

3、一方违反本合同约定，守约方通过任何法律途径（包括但不限于诉讼、仲裁）进行维权的，违约方应承担守约方为此所支付的全部合理费用，包括但不限于诉讼费、仲裁费、财产保全费、保全担保费、律师费、鉴定费、评估费、公证费及差旅费等。

4、如乙方不按双方签订的合同规定履约，则其缴纳的全部履约保证金不予退还，且该不予退还的履约保证金不影响甲方依据本合同其他条款追究其违约责任。甲方有权按本合同约定，先从履约保证金中扣除乙方应承担的违约金及损失赔偿，履约保证金扣除完毕后，若仍不足以弥补甲方实际损失的，甲方有权就不足部分继续向乙方追偿，同时乙方应在收到甲方通知之日起5个工作日内补充因弥补采购人损失而减少的履约保证金，否则视为违约。

5、除本合同及附件明确约定的违约情形外，乙方未履行投标文件中承诺的，视为乙方违约。甲方有权要求乙方按合同总额的5%支付违约金，违约金不足以弥补甲方直接实际损失的，乙方就不足部分予以赔偿。

6、如本项目涉及由乙方回收球管等问题配件的，乙方仅可用于原厂故障分析或材料提炼，禁止用于再制造或流入二手市场，乙方有违反上诉规定所产生的一切后果均由乙方负责。同时甲方有权按单个故障配件价值的15%计收违约金；违约金不足以弥补甲方直接实际损失的，乙方仅对不足部分承担补充赔偿责任。

7、甲方不得无故拖延支付维保服务费，若甲方逾期支付款项的，每逾期一日，应按逾期未付金额的万分之五向乙方支付违约金。甲方逾期付款超过30日的，乙方有权单方解除本合同，并有权要求甲方支付全部到期应付维保款、合同约定违约金；若因甲方逾期付款给乙方造成其他实际损失的，乙方有权继续向甲方追偿。

#### **第九条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并在不可抗力事件发生后10日内寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十条 合同争议解决**

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，应向甲方住所地即贵港市港北区人民法院提起诉讼，且因争议产生的诉讼费、律师费等全部合理费用由败诉方承担。

2、诉讼期间，本合同继续履行。

### **第十一条 合同生效及其它**

1、合同履行地点为：贵港市人民医院（具体地址由甲方指定，乙方配合）。

2、合同履行的方式：按照本合同约定。

3、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

### **第十二条 合同的变更、终止与转让**

1、除国家法律、法规规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

3、合同经甲乙双方法定代表人（负责人、自然人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

4、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲方资金监督管理部门审批，并签书面补充协议报甲方资金监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

5、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **通知与送达条款：**

1、双方确认本合同所列的地址、联系电话为双方的有效送达地址，任何书面通知、法律文书按该地址送达即视为有效送达。

2、一方变更送达地址或联系方式的，应当提前 10 个工作日书面通知对方，未书面通知的，原地址送达仍发生送达效力。

一方依照本合同约定行使解除权的，应当向对方发送书面解除通知，合同自解除通知到达对方之日起解除。

### **第十三条 合同的廉洁条款**

1、甲方在采购、验收等环节，不得以任何方式向乙方索取回扣，不得要求乙方代支任何费用开支。

2、甲方工作人员不得以暗示或任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、信用卡、购物卡等，乙方应予拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况。

3、乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、信誉卡、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或境外学术活动等手段影响甲方采购服务、设备、器械等。

4、乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定科室或者办公室联系商洽，不得借故到甲方主管领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。

乙方如违反以上条款，经核实后，甲方有权终止购销合同，并将乙方列入“非诚信交易黑名单”，在单位内进行通报。情节严重的，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

甲方工作人员如违反以上条款的，甲方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定给予处理，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

#### 第十四条 签订本合同依据

- 1、项目招标文件；
- 2、乙方提供的采购投标（或响应）文件；
- 3、中标通知书。

**第十五条** 本合同一式五份，具有同等法律效力。甲方两份，乙方两份，代理机构一份。本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

甲方（章）贵港市人民医院	乙方（章）南宁影联医学工程有限公司
单位地址：广西贵港市港北区中山中路1号	单位地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区体强路19号阳光城·时代中心B号楼二十一层2116号房
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人： 	委托代理人： 
电 话：	电 话：0771-3185900
开户银行：中国银行贵港桥北支行	开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市衡阳支行
账 号：622357491461	账 号：2102113109300589588
邮政编码：537100	邮政编码：530000

## 合同附件

1、供应商承诺具体维修事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
2、售后服务具体事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
3、保修期、质保期责任： 按投标文件承诺的服务执行。	
4、其他具体事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
甲方（章） 贵港市人民医院  2026年_6_月_18_日	乙方（章） 南宁影联医学工程有限公司  2026年_6_月_18_日

附：1、中标通知书

- 2、投标报价明细表（最终报价）
- 3、商务、技术要求偏离表
- 4、服务方案（服务承诺）

附件：1、中标通知书

## 中标通知书

南宁影联医学工程有限公司：

云之龙咨询集团有限公司受贵港市人民医院的委托，就X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目（项目编号：GGZC2026-G3-990113-YZLZ）项目采用公开招标方式进行采购，现按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审，采购人确认，贵公司为本项目分标2的中标人，其中标项目内容为：1台X射线全身诊断系统（胃肠机）维保服务，具体详见招标文件。中标金额：壹拾伍万元整（¥150000.00）。

请贵公司在此通知书发出之日起25日内与采购人签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购代理机构联系人：甘建程      联系电话：0775-4565100

采购人联系人：欧吕平              联系电话：0775-4200381

中标人联系人：陈丽燕              联系电话：13307863978



## 2、投标报价表

### 二、开标一览表

项目名称：X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目

项目编号：GGZC2026-G3-990113-YZLZ

投标人名称：南宁影联医学工程有限公司

分 标：标项二[X射线全身诊断系统（胃肠机）维保服务]

序号	标的名称	数量	投标所报单价	投标总价 ③=①*②	备注
		①	②	(单位：元)	
1	X射线全身诊断系统 (胃肠机)维保服务	1项	150000.00	150000.00	(无)
合计总报价(包含税费等所有费用)：(大写)人民币壹拾伍万元整(¥150000.00元)					
实施的期限： <u>1</u> 年。					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子签章并由法定代表人(或负责人)或者委托代理人签字或者电子签名，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人(或负责人)或者委托代理人签字(或者电子签名)，否则其投标作无效标处理。

法定代表人(或负责人)或者委托代理人(签字或者电子签名)：牛哲群

投标人名称(电子签章)：南宁影联医学工程有限公司

日 期：2026年05月20日

### 3、商务技术偏离表

#### 二、商务要求偏离表

项目	招标文件商务条款要求	是否偏离	投标人的承诺或说明
实施的期限和地点	1、实施的期限：1年。	无偏离	1、我方提供项目实施的期限为1年。
	2、实施的地点：贵港市人民医院指定地点。	无偏离	2、我方提供项目实施的地点为贵港市人民医院指定地点。
合同签订时间	自中标通知书发出之日起25日内	无偏离	我方自中标通知书发出之日起25日内与采购人签订合同
服务类型	整机全保服务,以实际服务天数结算费用。	无偏离	我方提供整机全保服务,以实际服务天数结算费用。
付款条件(进度和方式)	本项目分年度安排预算,半年一付,半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下(中标人主动出具维保验收单并与采购人确认且签订验收合格凭证),中标人10个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给采购人,采购人自收到发票后6个月内支付当年度维保合同总额的1/2(以签收发票日期作为收到发票日期),以此类推直至合同款全部结清。如中标人维保期有违约行为,每出现一次则延期一个月支付	无偏离	本项目分年度安排预算,半年一付,半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下(由我方主动出具维保验收单并与采购人确认且签订验收合格凭证),我方在10个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给采购人,采购人自收到发票后6个月内支付当年度维保合同总额的1/2(以签收发票日期作为收到发票日期),以此类推直至合同款全部结清。如我方在维保期有违约行为,每出现一次则延期一个月支付

	上一期货款,如医院因不可控原因提前结束维保服务,则按实际维保时间产生的费用结算,具体维保费用以成交金额与合同总天数折算,金额有小数点的部分以四舍五入换算,且双方应签订合同终止协议。每次付款前,中标人需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。		上一期货款,如医院因不可控原因提前结束维保服务,则按实际维保时间产生的费用结算,具体维保费用以成交金额与合同总天数折算,金额有小数点的部分以四舍五入换算,且双方将签订合同终止协议。每次付款前,我方将提供该支付金额的请款函和相关考核材料。
技术服务要求	1、中标人在实施期限内应严格按照投标文件承诺做好项目维保服务,由此产生的一切费用由中标人负责。	无偏离	1、我方在实施期限内将严格按照投标文件承诺做好项目维保服务,由此产生的一切费用由我方负责。
	2、处理问题响应时间:接到采购人处理问题通知后24小时内到达采购人指定现场。	无偏离	2、处理问题响应时间:我方接到采购人处理问题通知后24小时内到达采购人指定现场。
	3、中标人必须配合采购人完成整体项目的验收。	无偏离	3、我方将配合采购人完成整体项目的验收。
验收标准及要求	1. 中标供应商向采购人提供的所有涉及成果资料必须符合国家、广西、贵港市的最新规范及要求。	无偏离	1. 我方向采购人提供的所有涉及成果资料保证符合国家、广西、贵港市的最新规范及要求。
	2. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。	无偏离	2. 验收过程中所产生的一切费用均由我方承担。我方报价时已考虑相关费用。
	3. 采购人根据工作实际所	无偏离	3. 采购人根据工作实际所

需环节组织验收,中标人必须到场配合,验收合格后双方签署验收合格凭证。		需环节组织验收,我方保证到场配合,验收合格后双方签署验收合格凭证。
4.其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采(2015)22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016)205号]规定执行。	无偏离	4.其他未尽事宜将严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采(2015)22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016)205号]规定执行。

二、与实现项目目标相关的其他要求

项目	招标文件商务条款要求	是否偏离	投标人的承诺或说明
(一)投标人的履约能力要求	政策性加分条件 见本采购文件第四章“评标方法及评标标准”。	无偏离	我方符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)及《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》(桂财采(2024)55号)的规定,我方已在《报价文件》第4页提供《中小企业声明函》。

	质量管理体系要求	如有,请于投标文件中自行提供。	无偏离	质量管理体系	有,我方已在《商务文件》第94页至第133页提供。
	业绩要求	如有,请于投标文件中自行提供。	无偏离	业绩	有,已在《商务文件》第13页至第59页提供。
(二)其他要求	投标人在投标文件中必须提供针对本项目的技术方案[可包括但不限于维保(维修)服务方案、定期保养服务方案、应急处置方案、备品备件方案、拟投入技术力量方案、培训方案等内容]。		无偏离	我方在投标文件中已提供针对本项目的技术方案[包括但不限于维保(维修)服务方案、定期保养服务方案、应急处置方案、备品备件方案、拟投入技术力量方案、培训方案等内容],详见《技术文件》第6页至第405页。	

注:

1. 说明:应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应,并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺,对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人(或负责人)或者委托代理人(签字或者电子签名):

牛哲群

投标人名称(电子签章): 南宁影联医学工程有限公司

日期: 2026年05月20日

## 一、技术要求偏离表

项目	招标文件项目需要及技术需求	投标人的承诺	偏离说明
X 射线全身 诊断系统 (胃肠机) 维保服务	项目基本情况：1台 X 射线全身诊断系统（胃肠机）维保服务，设备型号：西门子 AXIOM LUMINOS DRF。	项目基本情况：1台 X 射线全身诊断系统（胃肠机）维保服务，设备型号：西门子 AXIOM LUMINOS DRF。	无偏离
	1、维修工时：包含保修合同期内所需的一切人工费用、差旅费用，节假日加班不另外收取费用。	1、维修工时：包含保修合同期内所需的一切人工费用、差旅费用，节假日加班不另外收取费用。	无偏离
	2、安全检查：安全检查将按照设备原厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：制订检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果、出具安全检测报告。	2、安全检查：安全检查将按照设备原厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：制订检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果、出具安全检测报告。	无偏离
	3、质量保证：通过制订检查计划、图像质量（效果）检查、评判参数结果、调整/校准、记录检查结果以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。	3、质量保证：通过制订检查计划、图像质量（效果）检查、评判参数结果、调整/校准、记录检查结果以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。	无偏离
	4、安全升级：按照持续监控设备是否需要升级、提供安全性升级、提供建议性升级、记录升级程序，以提高设备的安全性和性能。	4、安全升级：按照持续监控设备是否需要升级、提供安全性升级、提供建议性升级、记录升级程序，以提高设备的安全性和性能。	无偏离
	5、技术电话支持	5、技术电话支持	无偏离

全国范围内热线电话，由服务商设备运行保障中心（或服务商其他维保机构）提供快速诊断和支持服务；	全国范围内热线电话 400-867-6278，由我方设备运行保障中心（或我方其他维保机构）提供快速诊断和支持服务；	无偏离
技术电话支持（7×24），周一至周日，每天 24 小时。	技术电话支持（7×24），周一至周日，每天 24 小时。	无偏离
6、预防性保养：每合同年度内两次，按照原厂手册保养计划提供保养服务，以保证设备处于最佳运行状态，包括：记录并安排保养时间、保养计划更换损耗部件、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供设备原厂保养内容清单。	6、预防性保养：每合同年度内两次，按照原厂手册保养计划提供保养服务，以保证设备处于最佳运行状态，包括：记录并安排保养时间、保养计划更换损耗部件、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供设备原厂保养内容清单。	无偏离
7、预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由服务商提供。	7、预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由服务商提供。	无偏离
★8、包含备件（包含球管、高压油箱、探测器或者影像增强器、常规备件等整机备件）	★8、包含备件（包含球管、高压油箱、探测器或者影像增强器、常规备件等整机备件）	无偏离
★9、设备维修、维保备件要求：为保障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，对于设备维修或维保过程中需要更换的所有备件，提供合法来源途径，可溯源。优先运送零配件，负责回收备件旧件。投标人确保提供的备件必须为与该设备同	★9、设备维修、维保备件要求：为保障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，对于设备维修或维保过程中需要更换的所有备件，提供合法来源途径，可溯源。优先运送零配件，负责回收备件旧件。我方确保提供的备件必须为与该设备同一	无偏离

<p>一型号的原厂未拆封全新原装备件，所有备件供货时均须提供以下可溯源文件，包括但不限于：①加盖投标人公章的原厂供货证明(含原厂授权生产)或采购合同；②清晰的备件报关单(进口备件)或原厂出库凭证(国产备件)；③备件独立序列号(如有)及外包装照片。(1)在维修或者维保实施前，投标人必须将拟更换备件的完整溯源文件提交采购人书面审核。采购人核对途径包括但不限于联系设备原厂家核对，采购人审核通过并书面确认后，备件方可被携带至现场。(2)工程师上门后，应在采购人见证下拆封备件包装，核对实物与文件信息(型号、序列号、出厂标识等)的一致性。双方双方确认无误后，签署《验收单》才进行设备维修或者维保。</p>	<p>型号的原厂未拆封全新原装备件，所有备件供货时均须提供以下可溯源文件，包括但不限于：①加盖我方公章的原厂供货证明(含原厂授权生产)或采购合同；②清晰的备件报关单(进口备件)或原厂出库凭证(国产备件)；③备件独立序列号(如有)及外包装照片。(1)在维修或者维保实施前，我方必须将拟更换备件的完整溯源文件提交采购人书面审核。采购人核对途径包括但不限于联系设备原厂家核对，采购人审核通过并书面确认后，备件方可被携带至现场。(2)工程师上门后，应在采购人见证下拆封备件包装，核对实物与文件信息(型号、序列号、出厂标识等)的一致性。双方双方确认无误后，签署《验收单》才进行设备维修或者维保。</p>	
<p>★10、保证开机率：在合同服务期内保证 95%及以上的开机率(停机时间少于 5%)，按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，对于开机率低于 95%的，采购人有权选择继续履行合同</p>	<p>★10、保证开机率：在合同服务期内保证 98%及以上的开机率(停机时间少于 2%)，按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，对于开机率低于 98%的，采购人有权选择继续履行合同</p>	<p>正偏离</p>

<p>或单方解除合同，如继续履行合同的，开机率低于95%的每一个百分点，合同期限将相应延长7个日历日（延长费用由中标人承担）。</p>	<p>或单方解除合同，如继续履行合同的，开机率低于98%的每一个百分点，合同期限将相应延长7个日历日（延长费用由中标人承担）。</p>	
<p>★11、如果设备因球管出现故障，中标人服务商为本项目提供设备的球管（球管属于国家II类医疗器械管理目录），服务商须提供与设备注册证匹配的原装全新球管，不接受维修、二手、翻新、未能提供合法来源途径的球管。确保球管型号与本标的服务设备注册证所列球管型号一致，如有违反，采购人有权终止合同并追究中标人相关法律责任，所有损失由中标方负责，服务商须在投标文件中提供承诺函。</p>	<p>★11、如果设备因球管出现故障，我方为本项目提供设备的球管（球管属于国家II类医疗器械管理目录），我方须提供与设备注册证匹配的原装全新球管，不接受维修、二手、翻新、未能提供合法来源途径的球管。确保球管型号与本标的服务设备注册证所列球管型号一致，如有违反，采购人有权终止合同并追究我方相关法律责任，所有损失由我方负责，我方须在投标文件中提供承诺函。</p>	<p>无偏离</p>
<p>▲12、远程服务：提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性。高级诊断：投标人必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（servicekey），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺。</p>	<p>▲12、远程服务：提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性。高级诊断：我方必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（servicekey），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺。</p>	<p>无偏离</p>

13、应用培训：签订合同将为医院提供每年一次临床应用培训，且培训人员应具有培训资质证明。	13、应用培训：签订合同将为医院提供每年一次临床应用培训，且培训人员应具有培训资质证明。	无偏离
★14、功能性升级服务：合同期内能给用提供基于胃肠机设备的软件或硬件设备功能性升级服务，通过技术创新和功能优化，其功能能够提升用户的诊疗效率、精准性和患者体验的皆可。	★14、功能性升级服务：合同期内能给用提供基于胃肠机设备的软件或硬件设备功能性升级服务，通过技术创新和功能优化，其功能能够提升用户的诊疗效率、精准性和患者体验的皆可。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的项目需要及技术需求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”，也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人（负责人）或委托代理人（签字或者电子签名）：

牛哲群

投标人盖公章：南宁影联医学工程有限公司

日期：2026年05月20日

## 4、服务方案（服务承诺）

### 4、维保（维修）时效

我司承诺提供行业高水准的极速维保响应服务，全流程时效严格按照最高标准执行，具体响应节点如下表所示，确保设备故障以最快速度闭环处理：

#### (1) 维修服务时效承诺

服务节点	承诺时效与服务内容
报修需求响应	立即响应，全年7×24小时不间断受理报修，电话、微信、线上平台多渠道接入，30分钟内完成报修登记、故障初步研判，无漏接、无延迟、无推诿
赶赴故障现场	1小时内到达现场，由贵港办事处就近派驻专职维修工程师，携带专用维修工具、常备备件赶赴现场，确保快速抵达
故障排查与方案出具	工程师到场后2小时内，完成故障检测、根源定位，出具可落地维修方案，明确维修步骤、备件需求、预计修复时间
故障修复与验收	5小时内完成故障维修、功能调试、性能校验，恢复设备正常运行，达到临床使用标准
维修闭环确认	修复后30分钟内完成现场验收、使用方签字确认，移交维修记录
售后回访跟踪	修复后24小时内完成回访，确认设备运行状态，收集意见，排查隐患

## 2. 保养频率、开机率

### (1) 保养频率

#### ① 保养频率与周期

常规合同基础保养固定为全年4次，执行“每季度1次”的标准周期，我方承诺对本项目的基础保养频率为每月1次，可根据采购人需求免费增加保养次数，首次保养于设备验收合格后7个工作日内完成，后续保养提前3个工作日与采购人确认时间，不影响正常使用。

#### ② 核心保养内容

- 1) 机械系统：清洁、紧固、润滑核心部件（轴承、导轨、传动结构等），校准设备运行精度与水平度，排查磨损、松动隐患；
- 2) 电气系统：检测线路绝缘、端子连接状态，清洁电路板、散热组件，校验电源、传感器、控制模块参数，排除短路、老化风险；
- 3) 安全系统：测试急停装置、安全防护门、报警系统功能，复核安全保护参数，确保符合国家安全规范；
- 4) 性能校准：恢复设备出厂设计性能，优化运行参数，保障设备稳定运行。

#### ③ 服务交付标准

每次保养完成后，出具《设备定期保养报告》，明确保养时间、内容、检测数据、隐患整改建议，经采购人签字确认后存档，全程可追溯。

### (2) 按需增次免费保养服务

#### ① 增次保养适用场景

针对采购人高频使用、特殊工况（高温 / 高湿 / 高负荷）、检查任务紧张等需求，提供免费增次服务。

## ② 增次保养服务承诺

- 1) 服务标准：新增保养与基础保养流程、内容、质量完全一致，不区分“基础/新增”，均按原厂最高标准执行；
- 2) 免费范围：不收取人工、耗材、差旅、配件等任何费用，所有增次保养成本由我方承担；
- 3) 响应时效：收到采购人增次需求后，2个工作日内完成对接，7个工作日内完成上门保养，确保不影响生产进度。

## (3) 开机率承诺

按需增次服务（无上限） $\geq 98\%$ ，稳定维持98%以上开机率，未达标则免费增加保养次数并承担违约责任。

## (4) 拟定保养实施时间

①所有维保服务严格遵循设备西门子原厂保养手册、维修手册内容与标准，确保设备性能恢复至原厂设计水平，不降低使用标准；

②保养/维修耗材、配件均为原厂正品或符合行业标准的合格产品，提供质量合格证明，杜绝劣质产品影响设备寿命；

③服务团队均持有设备维修相关资格证书，具备原厂培训经历，技术能力符合行业及厂家标准；

④若因我方保养/维修不到位导致设备故障，免费返工，并承担由此造成的实际损失。

## 5) 拟定保养实施时间

提供每月1次定期校准及保养，内容按原厂技术手册保养标准，包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、球管运行状态检查等；并提供书面保养报告及年度整机质量评估报告。

下附单年的保养计划表：