

合 同 书

项目名称：崇左市人民医院中联 HIS 系统维保服务项目

项目编号：CZZC2026-J3-990101-YZLZ

合同编号：12N49895810020264201

目 录

1、 合同书.....	1
2、 采购需求.....	8
3、 竞标声明.....	14
4、 竞标报价表.....	16
5、 商务要求偏离表.....	17
6、 售后服务承诺.....	22
7、 技术要求偏离表.....	28
8、 最后报价.....	36
9、 成交通知书.....	37

《崇左市人民医院中联 HIS 系统维保服务项目合同》

合同编号：12N49895810020264201

采购人（甲方）：崇左市人民医院

供应商（乙方）：广西普合医疗科技有限公司

采购计划号：CZZC2026-J3-00772

项目名称：崇左市人民医院中联 HIS 系统维保服务项目

项目编号：CZZC2026-J3-990101-YZLZ

合同类型：买卖合同

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》等法律法规规定，按照采购文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 项目一览表

序号	标的名称	数量	单价（元/年）	总价（元）
1	崇左市人民医院中联 HIS 系统 维保服务	2 年	540,000.00	1,080,000.00
竞标报价（人民币）：大写 <u>壹佰零捌万元整</u> （¥1,080,000.00）				
合同履行期限：自签订合同之日起 2 年。				

2. 合同合计金额包括但不限于以下内容：

- （1）维保的价格；
- （2）调试、技术支持、系统升级等费用；
- （3）必要的保险费用和各项税费；
- （4）培训（含培训资料费、场地租用费）；
- （5）维修人员的工时费、差旅费；
- （6）故障零配件维修及更换的费用（包含所有配件费用）；
- （7）按规定需要第三方检测机构检测的费用（如有）。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1. 合同履行期限：自签订合同之日起2年，服务地点：广西崇左市内，采购人指定地点。

2. 乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3. 乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4. 乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6. 甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7. 甲方在验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

8. 验收标准

(1) 甲方严格按采购文件上的技术要求、乙方响应文件中承诺的技术要求和国家有关标准进行验收，维保设备必须达到技术检测部门检测合格标准。达不到合格标准的，视为验收不合格，并按相关规定处理、处罚。

(2) 乙方承诺所提供的维保配件、维保服务必须符合国家知识产权法律法规要求；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失的，乙方须赔偿该损失。

(3) 甲方有权委托第三方进行验收，验收费用由乙方承担。乙方在进行报价时应将验收费用考虑在内。乙方承担因多次验收而产生的验收费用。

(4) 本项目验收须严格按《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。

第五条 服务内容

一、知识库服务

1. 知识库：为甲方提供知识库服务，作为交流、学习平台。
2. 产品常见问题处理共享服务：对甲方常见、典型的问题进行分析，总结处理方法，共享至知识库平台。

二、基础维护

1. 咨询服务

- (1) 提供对政策文件的解读、分析服务、评级建设咨询等。
- (2) 结合政策要求及医院实际情况，提供信息化建设的现状评估、目标规划、实施方案等咨询服务。

- (3) 提供对产品功能、操作流程、参数设置等相关问题的咨询服务。

2. 用户群服务：为甲方提供用户群服务，作为交流、学习的即时通讯网络平台，每天都安排有专业的技术工程师进行解答。

3. 客服网综合管理平台服务：为甲方提供问题登记管理平台服务，作为日常问题反馈、处理、查询的即时通讯网络交互平台。

4. 产品安装指导服务：指导医院安装客户端以及网页主件、AIO 浏览器等，不包括操作系统、驱动程序、网络等基础环境的安装。

5. HIS 功能操作使用指导：针对比较复杂和特殊应用，指导甲方操作。

三、系统升级服务

1. 搭建产品测试环境服务：根据产品升级、功能测试、三方接口调试等需求，搭建符合要求的测试环境。

2. 产品模拟升级服务：正式升级前，对现有中联医院信息系统产品进行模拟升级与测试准备，降低正式升级过程中的风险，提高升级的效率与质量。

3. 产品正式库升级服务：根据现有的中联各信息系统产品的版本发布情况，对产品进行版本升级，并保证在升级后产品运行正常（不包括跨架构的版本升级服务，例如从 CS 架构版本升级到 BS 架构的版本）。

四、数据统计服务

1. 报表新增：根据医院需求，提供现有中联信息系统产品自定义报表的新增服务。
2. 报表修改：根据医院需求，提供现有中联信息系统产品自定义报表的修改服务。

五、产品完善服务

1. 产品 BUG 导致的数据异常处理：对因产品缺陷或产品程序错误，造成的异常数据问题进行处理。

2. 产品操作故障处理：操作员对产品操作错误导致的故障。

六、医保接口服务

1. 医保接口维护：对已在使用中联医保接口的日常维护。

2. 单边账问题排查服务：因网络不稳定、对码错误、硬件故障等原因，导致医院 HIS 数据与医保中心数据存在差异的情况，提供问题排查服务。

3. 单边账数据处理：导致单边账的问题得到解决后，协助医院处理相关数据问题。

4. 医保问题咨询：对医保接口操作指导，对医保政策和相关政策的结算讲解。

5. 对码咨询：提供医保对码问题的咨询服务。

七、检验设备接口服务

1. 新增检验医疗设备接口服务：服务期内医院新采购的检验设备需接入现有中联信息系统的，提供接口开发服务（在检验仪器支持前提下，提供单向或双向数据接口开发）。

2. 现有中联 LIS 工具接口扩展服务：提供现有中联 LIS 通用设备接口工具的接口扩展服务。

3. LIS 设备接口运维服务：提供现有中联信息系统开发的 LIS 设备接口的日常运维服务。

八、影像设备接口服务

1. 新增影像医疗设备接口服务：服务期内医院新采购影像设备需接入现有中联信息系统的，提供影像 DICOM 接口调试服务，视频采集卡接口调试服务。

2. PACS 设备接口运维服务：提供现有中联信息系统开发的 PACS 设备接口的日常运维服务。

九、医保接口对接服务及调整服务

1. 医保接口对接服务：根据医保政策要求，提供医保接口的对接服务，调试服务。

2. 医保接口调整服务：根据医保政策的调整，对医院已购买的现有中联医保接口进行调整和优化。

十、数据抽查及上报服务

1. 数据提取服务：因医院接受医保、审计、上级主管部门等检查，需对数据进行查询、统计时；根据医院数据需求，进行相关数据的提取服务。

2. 政策性接口对接服务：因国家政策要求，需要通过接口方式，直接或间接上报现有 HIS 系统数据的；提供接口对接服务、数据提取、数据上报服务。

3. 政策性工具服务：因国家政策要求，需要通过工具方式，直接或间接上报现有 HIS 系统数据；提供数据提取、上报服务。

十一、第三方软件系统接口对接服务

1. 系统接口对接服务：医院新采购的第三方软件系统需接入现有中联医院信息系统的，提供接口对接服务（不包含院外运营公司的系统集成）。

2. 系统接口调整服务：因第三方软件系统发生变化的，提供对现有中联信息系统开发的接口进行调整和优化的服务。

第六条 付款方式

款项分四期支付，每期付款前乙方须向甲方开具对应付款金额、合法有效的增值税发票；

第一期款项：本合同签订生效后并收到发票之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 25%；

第二期款项：维保服务期满 12 个月，乙方完成维保服务内容且经甲方验收合格后，乙方开具等额发票交付甲方，甲方收到发票之日起 10 个工作日内向乙方支付合同总价款的 25%；

第三期款项：维保服务期满 13 个月，乙方开具等额发票交付甲方，甲方收到发票之日起 10 个工作日内向乙方支付合同总价款的 25%；

第四期尾款：维保服务期满 24 个月，乙方完成维保服务内容且经甲方验收合格后，乙方开具剩余款项等额发票交付甲方，甲方收到发票之日起 10 个工作日内向乙方付清剩余 25% 合同总价款。

第七条 履约保证金

履约保证金金额：按成交金额的 0 %。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1. 除不可抗力原因外，因乙方原因没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3‰ 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%，推迟达 15 日的，甲方有权依法解除合同。

2. 乙方不履行或履行义务不符合本合同约定，甲方有权聘请第三方提供服务，并有权依法解除合同；因聘请第三方提供服务所产生全部费用由乙方承担。

3. 未经甲方书面许可，乙方擅自将本合同项下义务交由第三方完成的，视为乙方根本违约，甲方有权依法解除合同。

4. 甲方依据合同约定解除合同的，合同自甲方发出的书面通知到达乙方之日起解除。合同解除后，甲方无需再向乙方支付任何款项，并可额外要求乙方支付合同合计金额 20% 的违约金

5. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

6. 甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定，鉴定费用先由乙方支付。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。如合同生效后乙方单方面提出终止合同，甲方有权主张不低于合同金额 5%的违约金。

2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

第十三条 签订本合同依据

1. 成交通知书；

2. 竞标报价表；

3. 商务条款偏离表和服务需求偏离表；

4. 响应文件中的其他相关文件。

5. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十四条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

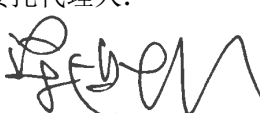
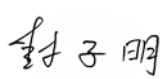
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，并签订书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 合同生效后，甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的

变动而不履行合同义务。

4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5. 本合同一式 6 份（可根据需要另增加），经甲乙双方法定代表人或被授权人签字并加盖公章后生效。甲方执 3 份，乙方执 2 份，云之龙咨询集团有限公司执 1 份，具有同等法律效力。

 甲方（章）崇左市人民医院 2026 年 7 月 20 日	 乙方（章）广西普合医疗科技有限公司 2026 年 7 月 20 日
单位地址：崇左市江州区龙峡山东路 6 号	单位地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区玉洞大道 44 号云创谷 2 号办公楼二十三层 2309 号办公
法定代表人或委托代理人： 	法定代表人或委托代理人： 
电话：0771-7823460、7837166	电话：0771-2271772
电子邮箱：czyycgb@163.com	电子邮箱：guangxipuhe@163.com
开户名称：崇左市人民医院	开户名称：广西普合医疗科技有限公司
纳税人识别号：124514004989581008	纳税人识别号：91450100MA5PMEDY8Y
开户银行：广西崇左农村商业银行营业部	开户银行：中国工商银行南宁市五象支行
账号：1457012040000530	账号：2102116009300179951/102611011600
邮政编码：532200	邮政编码：530000

采购需求

采购项目技术规格、参数及要求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求：

(1) 本竞争性谈判采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

(2) 本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则竞标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 一般说明：

(1) 本章中如提及品牌型号，仅起参考作用。供应商可选用其他品牌型号替代，但这些替代的品牌型号要实质上参照或相当于或优于参考品牌型号及其技术参数性能（配置）要求。

(2) 如要求提供检测报告或其他证明材料的，检测报告或其他证明材料内容中若涉及外文说明，必须同时提供对应中文翻译说明，评审依据以中文翻译内容为准，外文说明仅供参考；产品证明材料应为报告正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品证明材料的内容应该能够被阅读、识别和判断。

4. 本项目属于服务类项目，核心产品：无。

5. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

6. 本项目是专门面向中小企业采购的项目。

7. 本项目中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件1）：其他未列明行业。

8. 竞标报价（包含首次报价、最后报价）超过所竞标分标规定的采购预算金额或单项单价预算的响应文件按无效处理。

9. 采购预算金额：108.38 万元。

一、采购需求			
序号	标的名称	数量	技术要求
1	崇左市人民医院中联 HIS 系统维保服务	2 年	▲一、知识库服务 1. 知识库：为采购人提供知识库服务，作为交流、学习平台。 2. 产品常见问题处理共享服务：对采购人常见、典型的问题进行分析，总结处理方法，共享至知识库平台。

		▲二、基础维护 1. 咨询服务 （1）提供对政策文件的解读、分析服务、评级建设咨询等。 （2）结合政策要求及医院实际情况，提供信息化建设的现状评估、目标规划、实施方案等咨询服务。 （3）提供对产品功能、操作流程、参数设置等相关问题的咨询服务。 2. 用户群服务：为采购人提供用户群服务，作为交流、学习的即时通讯网络平台，每天都安排有专业的技术工程师进行解答。 3. 客服网综合管理平台服务：为采购人提供问题登记管理平台服务，作为日常问题反馈、处理、查询的即时通讯网络交互平台。 4. 产品安装指导服务：指导医院安装客户端以及网页主件、AIO 浏览器等，不包括操作系统、驱动程序、网络等基础环境的安装。 5. HIS 功能操作使用指导：针对比较复杂和特殊应用，指导采购人操作。 ▲三、系统升级服务 1. 搭建产品测试环境服务：根据产品升级、功能测试、三方接口调试等需求，搭建符合要求的测试环境。 2. 产品模拟升级服务：正式升级前，对现有中联医院信息系统产品进行模拟升级与测试准备，降低正式升级过程中的风险，提高升级的效率与质量。 3. 产品正式库升级服务：根据现有的中联各信息系统产品的版本发布情况，对产品进行版本升级，并保证在升级后产品运行正常（不包括跨架构的版本升级服务，例如从 CS 架构版本升级到 BS 架构的版本）。 ▲四、数据统计服务 1. 报表新增：根据医院需求，提供现有中联信息系统产品自定义报表的新增服务。 2. 报表修改：根据医院需求，提供现有中联信息系统产品自定义报表的修改服务。 ▲五、产品完善服务 1. 产品 BUG 导致的数据异常处理：对因产品缺陷或产品程序错误，造成的异常数据问题进行处理。
--	--	--

		2. 产品操作故障处理：操作员对产品操作错误导致的故障。 ▲六、医保接口服务 1. 医保接口维护：对已在使用中联医保接口的日常维护。 2. 单边账问题排查服务：因网络不稳定、对码错误、硬件故障等原因，导致医院 HIS 数据与医保中心数据存在差异的情况，提供问题排查服务。 3. 单边账数据处理：导致单边账的问题得到解决后，协助医院处理相关数据问题。 4. 医保问题咨询：对医保接口操作指导，对医保政策和相关政策的结算讲解。 5. 对码咨询：提供医保对码问题的咨询服务。 ▲七、检验设备接口服务 1. 新增检验医疗设备接口服务：服务期内医院新采购的检验设备需接入现有中联信息系统的，提供接口开发服务（在检验仪器支持前提下，提供单向或双向数据接口开发）。 2. 现有中联 LIS 工具接口扩展服务：提供现有中联 LIS 通用设备接口工具的接口扩展服务。 3. LIS 设备接口运维服务：提供现有中联信息系统开发的 LIS 设备接口的日常运维服务。 ▲八、影像设备接口服务 1. 新增影像医疗设备接口服务：服务期内医院新采购影像设备需接入现有中联信息系统的，提供影像 DICOM 接口调试服务，视频采集卡接口调试服务。 2. PACS 设备接口运维服务：提供现有中联信息系统开发的 PACS 设备接口的日常运维服务。 ▲九、医保接口对接服务及调整服务 1. 医保接口对接服务：根据医保政策要求，提供医保接口的对接服务，调试服务。 2. 医保接口调整服务：根据医保政策的调整，对医院已购买的现有中联医保接口进行调整和优化。 ▲十、数据抽查及上报服务
--	--	---

		1. 数据提取服务：因医院接受医保、审计、上级主管部门等检查，需对数据进行查询、统计时；根据医院数据需求，进行相关数据的提取服务。 2. 政策性接口对接服务：因国家政策要求，需要通过接口方式，直接或间接上报现有 HIS 系统数据的；提供接口对接服务、数据提取、数据上报服务。 3. 政策性工具服务：因国家政策要求，需要通过工具方式，直接或间接上报现有 HIS 系统数据；提供数据提取、上报服务。 ▲十一、第三方软件系统接口对接服务 1. 系统接口对接服务：医院新采购的第三方软件系统需接入现有中联医院信息系统的，提供接口对接服务（不包含院外运营公司的系统集成）。 2. 系统接口调整服务：因第三方软件系统发生变化的，提供对现有中联信息系统开发的接口进行调整和优化的服务。
▲二、商务要求		
(一)合同签订时间	自成交通知书发出之日起 15 日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	
(二)合同履行期限	自合同签订之日起 2 年。	
(三)服务地点	广西崇左市内，采购人指定地点。	
(四)报价要求	1. 竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务的价格，具体如下： (1) 维保的价格； (2) 调试、技术支持、系统升级等费用； (3) 必要的保险费用和各项税费； (4) 培训（含培训资料费、场地租用费）； (5) 维修人员的工时费、差旅费； (6) 故障零配件维修及更换的费用（包含所有配件费用）； (7) 按规定需要第三方检测机构检测的费用（如有）。 2. 供应商必须就所投项目的全部内容作完整唯一报价，漏项报价的或有选择的或有条件的报价，其竞标将视为无效。	

(五)付款条件	款项分四期支付，每期付款前成交供应商须向采购人开具对应付款金额、合法有效的增值税发票； 第一期款项：本合同签订生效后并收到发票之日起 10 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总价款的 25%； 第二期款项：维保服务期满 12 个月，成交供应商完成维保服务内容且经采购人验收合格后，成交供应商开具等额发票交付采购人，采购人收到发票之日起 10 个工作日内向成交供应商支付合同总价款的 25%； 第三期款项：维保服务期满 13 个月，成交供应商开具等额发票交付采购人，采购人收到发票之日起 10 个工作日内向成交供应商支付合同总价款的 25%； 第四期尾款：维保服务期满 24 个月，成交供应商完成维保服务内容且经采购人验收合格后，成交供应商开具剩余款项等额发票交付采购人，采购人收到发票之日起 10 个工作日内向成交供应商付清剩余 25%合同总价款。
三、与实现项目目标相关的其他要求	
(一) 验收标准	
1. 采购人严格按采购文件上的技术要求、成交供应商响应文件中承诺的技术要求和国家有关标准进行验收，维保设备必须达到技术检测部门检测合格标准。达不到合格标准的，视为验收不合格，并按相关规定处理、处罚。 2. 成交供应商承诺所提供的维保配件、维保服务必须符合国家知识产权法律法规要求；成交供应商还应保证采购人不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与采购人无关，成交供应商应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若采购人因此而遭致损失的，成交供应商须赔偿该损失。 3. 采购人有权委托第三方进行验收，验收费用由成交供应商承担。供应商在进行报价时应将验收费用考虑在内。成交供应商承担因多次验收而产生的验收费用。 4. 本项目验收须严格按《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205 号]规定执行。	
(二) 其他要求	
1. 本项目为服务类项目，不涉及进口产品，不设核心产品。 2. 供应商在履约过程中需投入满足项目需求的相关专业技术人员，并在响应文件中提供技术服务方案以供评标，内容包括但不限于“第四章评审程序、评审方法和评审标准”中的内容。 3. 商务要求评审中有任意一项负偏离的，竞标无效。技术要求评审中有任意一项负偏离的，竞标无效。 4. 在采购活动中提供任何虚假材料，其成交无效，并报监管部门查处。	

5. 履行合同所必需的许可证书：若涉及辐射部件维修，需确认其具备相关辐射安全许可证或与有资质的单位合作。

（三）保险证明（风险转移保障）

1. 产品/职业责任险：要求供应商为产品/职业购买责任险，承保因其维修服务导致设备损坏或产生第三方损失的风险。

2. 公众责任险：要求供应商为拟投入人员购买责任险，保障其工程师在采购单位院内工作期间发生意外。

3. 竞标声明

竞标声明

致：崇左市人民医院（采购单位名称）：

我方广西普合医疗科技有限公司（供应商名称）系中华人民共和国合法供应商，经营地址中国（广西）自由贸易试验区南宁片区玉洞大道44号云创谷2号办公楼二十三层2309号办公。

我方愿意参加贵方组织的崇左市人民医院中联HIS系统维保服务项目（项目名称）项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。
3. 在此，我方宣布同意如下：
 - （1）将按照谈判文件的约定履行合同责任和义务；
 - （2）已详细审查全部谈判文件，包括补遗文件（如有）；
 - （3）同意提供按照贵方可能要求的与谈判有关的一切数据或者资料；
 - （4）响应谈判文件规定的竞标有效期。
4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
 - （1）具有独立承担民事责任的能力；
 - （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - （6）法律、行政法规规定的其他条件。

5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒ 我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：无；

7. 与本谈判有关的一切正式往来信函请寄：南宁市青秀区民族大道 157 号财富国际广场 A3 号楼 2601 室 邮政编号：530000

电话/传真：0771-2271772/无 电子邮箱：guangxipuhe@163.com

开户银行：中国工商银行南宁市五象支行

账号/行号：2102116009300179951/102611011600

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人分别签署，否则响应文件按无效处理。

法定代表人（签字或者盖章或者电子签名）

封子明

供应商（电子签章）：广西普合医疗科技有限公司

2026 年 7 月 7 日

2. 竞标报价表

竞标报价表

项目名称：崇左市人民医院中联 HIS 系统维保服务项目

项目编号：CZZC2026-J3-990101-YZLZ 分标（如有）：无

供应商名称：广西普合医疗科技有限公司 单位：元

序号	标的名称	数量	单价（元/年）	总价（元）
1	崇左市人民医院中联 HIS 系统维保服务	2 年	541150.00	1082300.00
竞标报价（人民币）：大写 <u>壹佰零捌万贰仟叁佰元整</u> 元（¥ <u>1082300.00 元</u> ）				
合同履行期限：自签订合同之日起 2 年。				
响应产品中，属于本国产品总值为 <u>¥1082300.00 元</u> （具体明细详见附表，附表格式自拟），占响应产品的比例为 100%。				

注：

1. 以上竞标报价表中“标的名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，其响应文件按无效处理。
2. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其响应文件按无效处理。
3. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字（或者电子签名），否则其响应文件按无效处理。
4. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：李昀

供应商（电子签章）：广西普合医疗科技有限公司

日期：2026 年 7 月 7 日

6. 商务要求偏离表

商务要求偏离表格式

(注：按采购需求具体条款修改)

所竞分标： 无

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
(一) 合同签订时间	自成交通知书发出之日起 15 日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	我公司承诺完全响应 (一) 合同签订时间： 自成交通知书发出之日起 15 日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	无偏离
(二) 合同履行期限	自合同签订之日起 2 年。	我公司承诺完全响应 (二) 合同履行期限： 自合同签订之日起 2 年。	无偏离
(三) 服务地点	广西崇左市内，采购人指定地点。	我公司承诺完全响应 (三) 服务地点： 广西崇左市内，采购人指定地点。	无偏离
(四) 报价要求	1. 竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务的价格，具体如下： (1) 维保的价格； (2) 调试、技术支持、系统升级等费用； (3) 必要的保险费用和各项税费； (4) 培训（含培训资料费、场地租用费）； (5) 维修人员的工时费、差旅	我公司承诺完全响应 (四) 报价要求： 1. 竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所提供的服务的价格，具体如下： (1) 维保的价格； (2) 调试、技术支持、系统升级等费用； (3) 必要的保险费用和各项税费； (4) 培训（含培训资料费、场	无偏离

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
	费： （6）故障零配件维修及更换的费用（包含所有配件费用）； （7）按规定需要第三方检测机构检测的费用（如有）。 2. 供应商必须就所投项目的全部内容作完整唯一报价，漏项报价的或有选择的或有条件的报价，其竞标将视为无效。	地租用费）； （5）维修人员的工时费、差旅费； （6）故障零配件维修及更换的费用（包含所有配件费用）； （7）按规定需要第三方检测机构检测的费用（如有）。 2. 我公司就所投项目的全部内容作完整唯一报价，漏项报价的或有选择的或有条件的报价，我公司竞标将视为无效。	
（五）付款条件	款项分四期支付，每期付款前成交供应商须向采购人开具对应付款金额、合法有效的增值税发票； 第一期款项：本合同签订生效后并收到发票之日起 10 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总价款的 25%； 第二期款项：维保服务期满 12 个月，成交供应商完成维保服务内容且经采购人验收合格后，成交供应商开具等额发票交付采购人，采购人收到发票之日起 10 个工作日内向成交供应商支付合同总价款的 25%； 第三期款项：维保服务期满 13 个	我公司承诺完全响应（五）付款条件 款项分四期支付，每期付款前公司向采购人开具对应付款金额、合法有效的增值税发票； 第一期款项：本合同签订生效后并收到发票之日起 10 个工作日内，采购人向我公司支付合同总价款的 25%； 第二期款项：维保服务期满 12 个月，我公司完成维保服务内容且经采购人验收合格后，我公司开具等额发票交付采购人，采购人收到发票之日起 10 个工作日内向我公司支付合同总价款的 25%； 第三期款项：维保服务期满 13 个	无偏离

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
	月，成交供应商开具等额发票交付采购人，采购人收到发票之日起10个工作日内向成交供应商支付合同总价款的25%； 第四期尾款：维保服务期满24个月，成交供应商完成维保服务内容且经采购人验收合格后，成交供应商开具剩余款项等额发票交付采购人，采购人收到发票之日起10个工作日内向成交供应商付清剩余25%合同总价款。	月，我公司开具等额发票交付采购人，采购人收到发票之日起10个工作日内向我公司支付合同总价款的25%； 第四期尾款：维保服务期满24个月，我公司完成维保服务内容且经采购人验收合格后，我公司开具剩余款项等额发票交付采购人，采购人收到发票之日起10个工作日内向我公司付清剩余25%合同总价款。	
(一) 验收标准	1. 采购人严格按采购文件上的技术要求、成交供应商响应文件中承诺的技术要求和国家有关标准进行验收，维保设备必须达到技术检测部门检测合格标准。达不到合格标准的，视为验收不合格，并按相关规定处理、处罚。 2. 成交供应商承诺所提供的维保配件、维保服务必须符合国家知识产权法律法规要求；成交供应商还应保证采购人不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与采购人无关，成交供应商应	我公司承诺完全响应（一）验收标准：采购人严格按采购文件上的技术要求和国家有关标准进行验收，维保设备达到技术检测部门检测合格标准。达不到合格标准的，视为验收不合格，并按相关规定处理、处罚。 2. 我公司承诺所提供的维保配件、维保服务符合国家知识产权法律法规要求；我公司保证采购人不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与采购人无关，我公司与	无偏离

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
	与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若采购人因此而遭致损失的，成交供应商须赔偿该损失。 3. 采购人有权委托第三方进行验收，验收费用由成交供应商承担。供应商在进行报价时应将验收费用考虑在内。成交供应商承担因多次验收而产生的验收费用。 4. 本项目验收须严格按《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。	第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若采购人因此而遭致损失的，我公司赔偿该损失。 3. 采购人有权委托第三方进行验收，验收费用由我公司承担。我公司在进行报价时将验收费用考虑在内。我公司承担因多次验收而产生的验收费用。 4. 本项目验收严格按《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。	
(二) 其他要求	1. 本项目为服务类项目，不涉及进口产品，不设核心产品。 2. 供应商在履约过程中需投入满足项目需求的相关专业技术人员，并在响应文件中提供技术服务方案以供评标，内容包括但不限于“第四章评审程序、评审方法和评审标准”中的内容。 3. 商务要求评审中有任意一项负偏离的，竞标无效。技术要求评审中有任意一项负偏离的，竞标无效。	我公司承诺完全响应 (二) 其他要求： 1. 本项目为服务类项目，不涉及进口产品，不设核心产品。 2. 我公司在履约过程中投入满足项目需求的相关专业技术人员，并在响应文件中提供技术服务方案以供评标，内容包括但不限于“第四章评审程序、评审方法和评审标准”中的内容。 3. 商务要求评审中有任意一项负偏离的，竞标无效。技术要求评审中	无偏离

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
	4. 在采购活动中提供任何虚假材料，其成交无效，并报监管部门查处。 5. 履行合同所必需的许可证书：若涉及辐射部件维修，需确认其具备相关辐射安全许可证或与有资质的单位合作。	有任意一项负偏离的，竞标无效。 4. 在采购活动中提供任何虚假材料，其成交无效，并报监管部门查处。 5. 履行合同所必需的许可证书：若涉及辐射部件维修，需确认其具备相关辐射安全许可证或与有资质的单位合作。	
(三) 保险证明 (风险转移保障)	1. 产品/职业责任险：要求供应商为产品/职业购买责任险，承保因其维修服务导致设备损坏或产生第三方损失的风险。 2. 公众责任险：要求供应商为拟投入人员购买责任险，保障其工程师在采购单位院内工作期间发生意外。	我公司承诺完全响应 (三) 保险证明 (风险转移保障)： 1. 产品/职业责任险：我公司为产品/职业购买责任险，承保因我公司维修服务导致设备损坏或产生第三方损失的风险。 2. 公众责任险：我公司为拟投入人员购买责任险，保障其工程师在采购单位院内工作期间发生意外。	无偏离

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第三章采购需求”中的商务要求逐条明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：李盼

供应商（电子签章）：广西普合医疗科技有限公司

日期：2026 年 7 月 7 日

7. 售后服务承诺

致：崇左市人民医院：

我公司参加崇左市人民医院中联 HIS 系统维保服务项目的竞标，针对售后，我公司承诺：

7.1. 服务响应时间及服务方式承诺

1. **广西客服网综合管理平台支持服务**甲方在 ZLHIS 系统使用过程中出现的问题和需求，通过广西客服网综合管理平台登记，乙方有专业技术工程师负责对接。甲方在综合管理平台上可查询到已登记问题乙方受理情况、受理工程师、受理时间、完成时间、问题处理方法等。广西客服网综合管理平台地址 <https://gsp.dian-tong.cn/f/website/login>。

2. **热线支持服务**乙方提供售后服务咨询热线（0771-3196992），并配备有专业服务工程师负责解答。

响应时间：5*8 小时（星期一至星期五 9:00—18:00）

3. **备勤专线支持服务**考虑到甲方业务的特殊性，甲方在节假日、下班时间可拨打乙方备勤专线（18933005466），乙方有值班服务工程师提供技术服务。

响应时间：7*24 小时

4. **网络远程服务**对建立了远程维护环境的用户，乙方的服务工程师可以通过远程方式对甲方出现的故障进行诊断、分析、解决。为确保系统的安全，乙方仅在甲方明确知晓并得到甲方允许的情况下访问甲方的系统。**响应时间：**7*24 小时。

5. **软件故障现场处理**通过售后服务热线或远程维护不能解决的问题，乙方在接到故障信息后根据问题紧急程度分级现场处理。上门服务**响应时间：**5*8 小时。

一级问题：系统灾难故障——全院系统瘫痪，甲方业务不能开展，乙方立即

响应，服务工程师最迟 2 小时内出发。

二级问题：系统严重故障——所有窗口部门（指挂号处、药房、收费室、结帐处）ZLHIS 系统不能进行基本业务操作，乙方服务工程师最迟 6 小时内出发。

三级问题：系统一般错误类故障——重要窗口部门能够维持工作，其他非窗口部门错误类故障，如：数据查错、调整，报表修改等，乙方服务工程师最迟 3 个工作日内出发或与甲方协商确定时间。

四级问题：系统一般需求类故障——重要窗口部门能够维持工作，其他非窗口部门需求类服务请求，如：一般性的参数调整、指导 HIS 系统操作方法，乙方服务工程师最迟七个工作日内出发或与甲方协商确定时间。

6. QQ 群交流平台服务乙方开通信息系统管理员 QQ 群（12501114）为甲方提供即时交流平台，乙方通过 QQ 群为甲方发布通告、提醒等服务。

7 客服网服务

可以登陆客服网 <https://zlennkx.01rs365.cn/login> 登记医院需要解决的问题，并且可以查询到已经登记的问题受理情况，如受理工程师、受理时间、完成时间，问题处理方法等。

8 服务投诉电话

对公司售后服务有何意见和建议，可拨打投诉电话：0771-3196991。

7.2.售后服务管理承诺

我们将特别为本项目提供本地化服务与总部技术支持响应的服务模式，来保证售后服务的质量和提提高响应速度。

主要服务内容包括：

- 现场支持/业务分析服务
客户服务专员负责接收问题，记录处理和分发最终用户服务请求，分析问题原因，必要时协同二线支持团队共同分析，遵循已有的解决问题的方法快速处理和解决服务请求，并跟踪每个服务事件的过程，直到完全结束。
- 二线支持团队
 - 为一线技术人员提供服务支持；
 - 分析并定位问题的原因；
 - 提供可能的解决方案和相应的系统修改所需资源；
 - 客户 IT 人员与该售后服务相关产品的培训，客户 IT 人员与该售后服务有关流程的管理；
 - 提供必要的及时管理流程优化和建议。

7.2.1.故障级别定义

为了更好的维护好用户的网络系统，保证用户的各种应用能够平稳的运行。本公司根据用户系统的出现问题的严重程度制定，制定了不同级别的用户系统维护服务标准，便于用户选择适合自己系统的服务以及合理的调度公司的人力资源。

根据用户系统出现问题的严重程度，制定如下四种故障级别：

故障级别	故障描述
SIS1	一整体系统瘫痪
	一基于系统的用户核心业务应用出现严重问题

SIS2	一系统整体性能下降或不稳定，严重影响用户核心应用系统 一系统设备故障，导致影响部分用户的核心应用
SIS3	一系统性能下降，但对用户的主要应用系统目前影响不大 一系统非核心故障，对用户主要应用系统没有影响或影响不大 一依靠用户自身技术水平可以解决的简单问题
SIS4	一产品功能、安装或配置方面的信息查询或支援，对系统运作无影响

7.2.2.服务级别

公司将为客户提供 7×24 热线支持及远程维护服务，具体故障级别和对应的服务内容如下：

故障级别	服务级别
SIS1	对用户维护请求，在 30 分钟内予以应答；如 30 分钟内无法解决，公司将在 1 小时内派出工程人员以最快的速度前往故障现场，提供直接的技术支持，同时报公司技术总监备案
SIS2	对用户维护请求，在 1 小时内予以应答；如 1 小时内无法解决，公司将在 24 小时内派出工程人员前往故障现场，提供直接的技术支持，同时报公司技术总监备案
SIS3	对用户维护请求，在 2 小时内予以应答；如 2 小时内无法解决，公司将在 48 小时内派工程人员前往故障现场，提供直接的技术支持
SIS4	在 4 小时内予以应答，提供系统配置的更新服务及技术支持，定期查询系统的运行情况，预防故障发生，确保系统正常运行，针对用户的特殊要求，提出利于用户业务发展的建设性意见

7.2.3.服务管理规程

服务工作的全过程参照《质量手册》、《程序文件》和各项工作对应的指导书等质量管理体系文件执行，同时建立有《标准化实施管理规范》、《售后服务手册》等。



图 服务受理流程图

为了保证客户服务工作的顺利、有序进行，并达到一切为用户考虑的目的，各部门在工作中严格按照服务规程指导服务工作，客户服务人员实行外出服务服从统一安排，服务有跟踪记录机制，随时接受上级主管的监督；服务单元负责人对客户服务人员的日常工作进行安排和监督，并提交考核记录等；客户服务的所有工作按照规程顺利进行。

7.2.4.售后满意度调查

商务管理中心及交付管理中心应主动对客户进行回访，征求对产品质量、服务质量、交付质量的意见或建议，并以送达、邮寄、传真、线上等方式向客户发放《客户服务满意度调查表》及《客户项目满意度调查表》。请客户对产品质量、服务质量、交付质量等进行评价。

第一次合作的客户在合同/订单/交付完成之后，必须向其发放《客户服务满意度调查表》或《客户项目满意度调查表》，以征求其意见和对公司的满意程度。

发放的《客户服务满意度调查表》及《客户项目满意度调查表》商务管理中心及交付管理中心应主动向客户征集反馈，确保客户的感受得到收集。

公司规定对于长期合作的客户，至少每半年进行一次满意度调查。

供应商（电子签章）：广西普合医疗科技有限公司



8. 技术要求偏离表

技术要求偏离表

采购项目编号：CZZC2026-J3-990101-YZLZ

采购项目名称：崇左市人民医院中联 HIS 系统维保服务项目

分标号：无

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
1	崇左市人民医院中联	▲一、知识库服务 1. 知识库：为采购人提供知识库服务，作为交流、学习平台。 2. 产品常见问题处理共享服务：对采购人常见、典型的问题进行分析，总结处理方法，共享至知识库平台。	我公司承诺完全响应： ▲一、知识库服务 1. 知识库：为采购人提供知识库服务，作为交流、学习平台。 2. 产品常见问题处理共享服务：对采购人常见、典型的问题进行分析，总结处理方法，共享至知识库平台。	无偏离
2	HIS 系统维保服务	▲二、基础维护 1. 咨询服务 （1）提供对政策文件的解读、分析服务、评级建设咨询等。 （2）结合政策要求及医院实际情况，提供信息化建设的现状评估、目标规划、实施方案等咨询服务。	我公司承诺完全响应： ▲二、基础维护 1. 咨询服务 （1）提供对政策文件的解读、分析服务、评级建设咨询等。 （2）结合政策要求及医院实际情况，提供信息化建设的现状评估、目标规划、实施方案等咨	无偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
		(3) 提供对产品功能、操作流程、参数设置等相关问题的咨询服务。 2. 用户群服务：为采购人提供用户群服务，作为交流、学习的即时通讯网络平台，每天都安排有专业的技术工程师进行解答。 3. 客服网综合管理平台服务：为采购人提供问题登记管理平台服务，作为日常问题反馈、处理、查询的即时通讯网络交互平台。 4. 产品安装指导服务：指导医院安装客户端以及网页主件、AIO 浏览器等，不包括操作系统、驱动程序、网络等基础环境的安装。 5. HIS 功能操作使用指导：针对比较复杂和特殊应用，指导采购人操作。	询服务。 (3) 提供对产品功能、操作流程、参数设置等相关问题的咨询服务。 2. 用户群服务：为采购人提供用户群服务，作为交流、学习的即时通讯网络平台，每天都安排有专业的技术工程师进行解答。 3. 客服网综合管理平台服务：为采购人提供问题登记管理平台服务，作为日常问题反馈、处理、查询的即时通讯网络交互平台。 4. 产品安装指导服务：指导医院安装客户端以及网页主件、AIO 浏览器等，不包括操作系统、驱动程序、网络等基础环境的安装。 5. HIS 功能操作使用指导：针对比较复杂和特殊应用，指导采购人操作。	
3		▲三、系统升级服务 1. 搭建产品测试环境服务：	我公司承诺完全响应： ▲三、系统升级服务	无偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
		根据产品升级、功能测试、三方接口调试等需求，搭建符合要求的测试环境。 2. 产品模拟升级服务：正式升级前，对现有中联医院信息系统产品进行模拟升级与测试准备，降低正式升级过程中的风险，提高升级的效率与质量。 3. 产品正式库升级服务：根据现有的中联各信息系统产品的版本发布情况，对产品进行版本升级，并保证在升级后产品运行正常（不包括跨架构的版本升级服务，例如从CS架构版本升级到BS架构的版本）。	1. 搭建产品测试环境服务：根据产品升级、功能测试、三方接口调试等需求，搭建符合要求的测试环境。 2. 产品模拟升级服务：正式升级前，对现有中联医院信息系统产品进行模拟升级与测试准备，降低正式升级过程中的风险，提高升级的效率与质量。 3. 产品正式库升级服务：根据现有的中联各信息系统产品的版本发布情况，对产品进行版本升级，并保证在升级后产品运行正常（不包括跨架构的版本升级服务，例如从CS架构版本升级到BS架构的版本）。	
4		▲四、数据统计服务 1. 报表新增：根据医院需求，提供现有中联信息系统产品自定义报表的新增服务。 2. 报表修改：根据医院需求，提供现有中联信息系统产品自定义报表的修改服务。	我公司承诺完全响应： ▲四、数据统计服务 1. 报表新增：根据医院需求，提供现有中联信息系统产品自定义报表的新增服务。 2. 报表修改：根据医院需求，提供现有中联信息系统产品自定义报表的修改服务。	无偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
5		▲五、产品完善服务 1. 产品 BUG 导致的数据异常处理：对因产品缺陷或产品程序错误，造成的异常数据问题进行处理。 2. 产品操作故障处理：操作人员对产品操作错误导致的故障。	我公司承诺完全响应： ▲五、产品完善服务 1. 产品 BUG 导致的数据异常处理：对因产品缺陷或产品程序错误，造成的异常数据问题进行处理。 2. 产品操作故障处理：操作人员对产品操作错误导致的故障。	无偏离
6		▲六、医保接口服务 1. 医保接口维护：对已在使用中联医保接口的日常维护。 2. 单边账问题排查服务：因网络不稳定、对码错误、硬件故障等原因，导致医院 HIS 数据与医保中心数据存在差异的情况，提供问题排查服务。 3. 单边账数据处理：导致单边账的问题得到解决后，协助医院处理相关数据问题。 4. 医保问题咨询：对医保接口操作指导，对医保政策和相关政策的结算讲解。 5. 对码咨询：提供医保对码问题的咨询服务。	我公司承诺完全响应： ▲六、医保接口服务 1. 医保接口维护：对已在使用中联医保接口的日常维护。 2. 单边账问题排查服务：因网络不稳定、对码错误、硬件故障等原因，导致医院 HIS 数据与医保中心数据存在差异的情况，提供问题排查服务。 3. 单边账数据处理：导致单边账的问题得到解决后，协助医院处理相关数据问题。 4. 医保问题咨询：对医保接口操作指导，对医保政策和相关政策的结算讲解。 5. 对码咨询：提供医保对码	无偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
			问题的咨询服务。	
7		▲七、检验设备接口服务 1. 新增检验医疗设备接口服务：服务期内医院新采购的检验设备需接入现有中联信息系统的，提供接口开发服务（在检验仪器支持前提下，提供单向或双向数据接口开发）。 2. 现有中联 LIS 工具接口扩展服务：提供现有中联 LIS 通用设备接口工具的接口扩展服务。 3. LIS 设备接口运维服务：提供现有中联信息系统开发的 LIS 设备接口的日常运维服务。	我公司承诺完全响应： ▲七、检验设备接口服务 1. 新增检验医疗设备接口服务：服务期内医院新采购的检验设备需接入现有中联信息系统的，提供接口开发服务（在检验仪器支持前提下，提供单向或双向数据接口开发）。 2. 现有中联 LIS 工具接口扩展服务：提供现有中联 LIS 通用设备接口工具的接口扩展服务。 3. LIS 设备接口运维服务：提供现有中联信息系统开发的 LIS 设备接口的日常运维服务。	无偏离
8		▲八、影像设备接口服务 1. 新增影像医疗设备接口服务：服务期内医院新采购影像设备需接入现有中联信息系统的，提供影像 DICOM 接口调试服务，视频采集卡接口调试服务。 2. PACS 设备接口运维服务：提供现有中联信息系统开发的 PACS 设备接口的日常运维服务。	我公司承诺完全响应： ▲八、影像设备接口服务 1. 新增影像医疗设备接口服务：服务期内医院新采购影像设备需接入现有中联信息系统的，提供影像 DICOM 接口调试服务，视频采集卡接口调试服务。 2. PACS 设备接口运维服务：提供现有中联信息系统开发的 PACS 设备接口的日常运维服务。	无偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
			S 设备接口的日常运维服务。	
9		▲九、医保接口对接服务及调整服务 1. 医保接口对接服务：根据医保政策要求，提供医保接口的对接服务，调试服务。 2. 医保接口调整服务：根据医保政策的调整，对医院已购买的现有中联医保接口进行调整和优化。	我公司承诺完全响应： ▲九、医保接口对接服务及调整服务 1. 医保接口对接服务：根据医保政策要求，提供医保接口的对接服务，调试服务。 2. 医保接口调整服务：根据医保政策的调整，对医院已购买的现有中联医保接口进行调整和优化。	无偏离
10		▲十、数据抽查及上报服务 1. 数据提取服务：因医院接受医保、审计、上级主管部门等检查，需对数据进行查询、统计；根据医院数据需求，进行相关数据的提取服务。 2. 政策性接口对接服务：因国家政策要求，需要通过接口方式，直接或间接上报现有 HIS 系统数据的；提供接口对接服务、数据提取、数据上报服务。 3. 政策性工具服务：因国家政策要求，需要通过工具方式，	我公司承诺完全响应： ▲十、数据抽查及上报服务 1. 数据提取服务：因医院接受医保、审计、上级主管部门等检查，需对数据进行查询、统计；根据医院数据需求，进行相关数据的提取服务。 2. 政策性接口对接服务：因国家政策要求，需要通过接口方式，直接或间接上报现有 HIS 系统数据的；提供接口对接服务、数据提取、数据上报服务。 3. 政策性工具服务：因国家	无偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
		直接或间接上报现有 HIS 系统数据；提供数据提取、上报服务。	政策要求，需要通过工具方式，直接或间接上报现有 HIS 系统数据；提供数据提取、上报服务。	
11		▲十一、第三方软件系统接口对接服务 1. 系统接口对接服务：医院新采购的第三方软件系统需接入现有中联医院信息系统的，提供接口对接服务（不包含院外运营公司的系统集成）。 2. 系统接口调整服务：因第三方软件系统发生变化的，提供对现有中联信息系统开发的接口进行调整和优化的服务。	我公司承诺完全响应： ▲十一、第三方软件系统接口对接服务 1. 系统接口对接服务：医院新采购的第三方软件系统需接入现有中联医院信息系统的，提供接口对接服务（不包含院外运营公司的系统集成）。 2. 系统接口调整服务：因第三方软件系统发生变化的，提供对现有中联信息系统开发的接口进行调整和优化的服务。	无偏离

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第三章采购需求”中的技术要求逐条实质性响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据竞标设备的性能指标，对照谈判文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 供应商认为其竞标响应有正偏离的，请在技术要求偏离表中列明，且在响应文件中提供竞标产品的彩页或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证

材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。

4. 如技术要求偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：李昀

供应商（电子签章）：广西普合医疗科技有限公司

日期：2026 年 7 月 7 日



投标报价明细表

投标人全称（公章）：广西普合医疗科技有限公司

项目编号及分标：崇左市人民医院HIS系统维保服务采购项目（CZZC2026-J3-990101-YZLZ）

供应商名称	名称	服务范围	服务要求	服务时间	总价(总价, 元)
广西普合医疗科技有限公司	崇左市人民医院中联 HIS 系统维保服务	完全按照竞争性谈判文件要求提供服务，详见响应文件。	完全按照竞争性谈判文件要求提供服务，详见响应文件。	自合同签订之日起 2 年。	1080000

成交通知书

广西普合医疗科技有限公司:

经评定,编号为CZZC2026-J3-990101-YZLZ采购文件中的崇左市人民医院中联HIS系统维保服务项目,确定你公司成交,成交价格为:壹佰零捌万元整(¥1,080,000.00)。

自此通知书发出之日起15天内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和你公司响应文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),报我机构项目联系人确认。

采购人联系人:农欧霞

电话:0771-7993193

代理机构联系人:梁立宇

电话:0771-7833699



云之龙咨询有限公司

2026年07月13日