

服务器及存储设备维保 服务项目

项目编号： LBZC2026-C3-990047-JDZB

项目名称： 服务器及存储设备维保服务项目

采购人（甲方）： 来宾市人民医院

供应商（乙方）： 广西中翔惠电子信息技术有限公司



签订地点： 广西来宾市

签订日期： 2026年7月

采购人（甲方） 来宾市人民医院

供应商（乙方） 广西中翔惠电子信息技术有限公司

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国数据安全法》《网络安全法》《医疗机构病历管理规定》及信息安全等级保护相关规范，结合本项目采购文件、乙方成交响应文件及乙方书面服务承诺，甲乙双方本着平等自愿、权责对等、诚实信用原则，订立本合同，共同遵照执行。

第一条 合同标的

1.1 服务清单及合同总价

序号	服务名称	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	服务器及存储设备维保服务项目	1	项	¥ 1046530.00	¥ 1046530.00
人民币合计金额（大写） 壹佰零肆万陆仟伍佰叁拾元整（小写）¥ 1046530.00 元					

1.2 价款包含范围

本合同总价为固定包干总价，包含为完成三年全周期维保服务所需全部成本、税费、原厂硬件备件、上门人工、远程技术支持、设备巡检、故障抢修、固件升级、漏洞修复、性能调优、技术培训、运输保险、检测调试、资料交付、现场服务、保密管理、人员驻场等一切费用，甲方无需另行支付任何其他费用。采购文件另有特殊约定的，从其规定。

1.3 维保覆盖范围

本合同维保服务覆盖设备详见相关附件内容（如维保设备明细表、维保设备清单等），列明全部服务器、存储设备型号、序列号、硬件配置、机房部署点位；维保范围包含明细表或清单内全部硬件、配套固件、存储阵列、供电及配套附属设备。凡清单列明设备发生硬件故

障、系统异常，乙方须免费提供原厂全新备件更换、上门维修调试。

第二条 质量与安全合规要求

2.1 乙方提供的全部维保服务、技术方案、运维操作标准须完全与乙方成交响应文件、售后服务承诺保持一致，不得降低服务标准。服务有国家强制性标准、医疗卫生行业信息化规范、等保 2.0 强制要求的，须同时严格执行。

2.2 乙方所有运维操作须遵守《数据安全法》《网络安全法》及医疗机构患者隐私、电子病历数据管理相关规定，严禁擅自拷贝、导出、复制、篡改、外泄甲方医疗业务数据、患者敏感信息、机房拓扑、系统账号密码等内部资料。

2.3 乙方开展设备维修、系统调试、漏洞升级、数据迁移等操作前，须提前书面告知甲方信息管理部门，经甲方现场人员陪同后方可操作，完整留存操作日志，日志保存期限不少于 3 年，满足卫健、医保、审计检查要求。

2.4 维保过程中因乙方操作不当、备件质量缺陷、服务处置失误造成甲方设备损毁、系统宕机、数据丢失、信息泄露的，全部损失及法律责任由乙方全额承担。

第三条 双方知识产权与保密义务

3.1 乙方保证履行本合同全过程使用的技术、工具、备件、软件不侵犯任何第三方专利权、商标权、著作权、工业设计等知识产权。如因知识产权争议引发纠纷、诉讼、行政处罚，全部协调工作、赔偿款项、诉讼费、律师费均由乙方承担；给甲方造成损失的，乙方另行足额赔偿。

3.2 未经甲方书面正式同意，乙方不得将甲方提供的机房图纸、设备台账、业务系统架构、患者数据、合同文件、验收资料等向任何第三方提供。乙方内部参与本项目运维人员接触甲方涉密资料的，仅限履行维保工作必要范围使用。

3.3 乙方须组织所有进场运维人员单独签订《保密承诺书》并提交甲方备案；乙方人员离职、转岗后保密义务持续有效。

3.4 本条约定保密义务不受本合同履行期限、合同解除、合同终止、合同无效影响，永久持续有效。

第四条 服务期限、交付与分年度验收

4.1 服务期限：自本合同签字盖章生效之日起三年。合同分为三个独立维保年度，每连续 12 个月为一个维保年度，各年度服务、验收、付款、考核独立执行；

交付地点：来宾市人民医院。

4.2 服务交付要求：乙方须严格按照附件相关服务标准内容（如质量指标及标准等）提供 7×24 小时远程及现场技术服务，按约定频次完成巡检、年度安全评估、故障应急处置，每维保年度结束后 10 个工作日内向甲方提交完整加盖公章的《年度运维总结报告》，包含全年故障台账、巡检记录、升级日志、硬件更换记录、系统优化方案等全套技术资料。

4.3 不合格处置：乙方提供的维保服务、运维报告、备件、技术成果不符合合同、采购文件及响应承诺标准的，甲方有权拒收成果、暂缓付款。

4.4 分年度验收流程

（1）每维保年度届满，乙方完成全年服务并提交完整运维资料后，书面等发起年度验收申请；

（2）甲方收到验收申请及全套运维资料后 30 个工作日内组织开展年度验收；因机房故障排查、院内专项工作、人员轮岗等客观原因可顺延验收期限，不得以超期为由直接认定验收合格；

（3）本次验收依据为本合同、采购文件、乙方响应文件及各附件约定的全部服务内容（如质量指标及标准等）；验收结果划分为合格、不合格两个等级。

4.5 验收异议整改

甲方验收过程中以书面形式提出服务缺陷、资料缺失、故障处置不到位等异议的,乙方须在收到书面异议后7个工作日内全部整改完毕并重新报送甲方复核;逾期未完成整改的,甲方有权暂缓支付当年尾款及下一维保年度预付款,直至整改复核合格。

4.6 年度验收不合格后果:当年度验收不合格的,甲方有权拒付该年度剩余50%维保款项,同时乙方须限期整改,整改后仍不达标的,甲方有权单方解除合同并追究乙方全部违约责任。

第五条 售后服务、故障响应及人员培训

5.1 乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

5.2 甲方为乙方现场服务提供场地、常规电源、机房基础配套等必要测试条件。

5.3 乙方免费为甲方信息管理科工作人员开展设备运维、故障识别、基础应急处置专项培训,培训地点为来宾市人民医院;每年不少于2次集中培训,提供完整课件、操作手册,培训时长、培训人员名单由双方现场签字确认归档。

5.4 乙方更换硬件备件必须提供原厂全新正品备件,提供备件原厂质保凭证;严禁使用翻新件、拆机二手配件,一经查实,甲方有权要求乙方全额更换并扣除当年10%维保款作为违约金。

5.5 乙方运维人员进场前须向甲方报备人员信息、开展背景核验,人员发生变更须提前3个工作日书面通知甲方备案,未经备案人员不得进入机房开展任何运维操作。

第六条 付款方式

本项目合同总金额:人民币壹佰零肆万陆仟伍佰叁拾元整(¥1,046,530.00元),服务周期共计叁年。为保障付款金额精准

无尾差，本项目维保费用采取前两年平均分摊、零头余数全部计入第三年的方式结算，三年费用拆分如下：

第一年维保费用：人民币叁拾肆万捌仟捌佰元整（¥ 348,800.00 元）

第二年维保费用：人民币叁拾肆万捌仟捌佰元整（¥ 348,800.00 元）

第三年维保费用：人民币叁拾肆万捌仟玖佰叁拾元整（¥ 348,930.00 元）

6.1 预付款金额及支付方式

本合同采用“分年度履约、分阶段结算”模式，每一维保服务年度（自合同生效日或上一服务年度届满次日起算，为期 12 个月）执行以下统一付款规则：

（1）年度预付款支付

每一维保服务年度正式启动后，乙方应向甲方开具该年度全额合法有效的增值税维保费用发票。甲方自收到合规发票之日起 20 个工作日内向乙方支付该年度维保费用的 50%，作为该年度维保预付款。

（2）年度尾款支付与验收流程

资料提交：单年度维保服务周期届满后，乙方应于 10 个工作日内向甲方提交完整的年度系统运维台账、运维总结报告及全套验收申请资料。

验收组织：甲方自收到乙方提交的完整且合规的验收资料之日起 30 个工作日内，组织对上一维保年度的维保工作进行核查与验收。

尾款结算：验收确认合格且无异议后，甲方于 20 个工作日内支付对应上一维保年度剩余的 50% 维保尾款。

（3）并行支付机制

在每一新维保服务年度启动后的首个付款周期内，甲方将同步办理两笔款项的支付手续：

一是上一维保年度经验收合格后的 50% 尾款；

二是新维保年度凭票支付的 50%预付款。

前述两笔款项合计金额等同于单年度全额维保费用。两笔款项分属不同服务年度，实行独立核算，分别对应各自年度的发票与验收资料，严禁相互混淆或抵扣。

（4）异常情形处理

乙方原因顺延：若乙方存在开票延迟、逾期提交运维验收资料，或提交资料不符合验收标准需整改等情形，甲方相应的付款期限自动顺延，且不承担任何逾期付款违约责任。

验收不合格处理：若甲方组织验收后认定乙方当年度维保服务不合格，乙方需在收到甲方书面整改通知后 15 个工作日内完成全部整改并重新报送验收资料。若乙方逾期未完成整改，或二次验收仍不合格，甲方有权暂缓支付该年度全部尾款，直至验收通过；由此产生的一切损失及法律责任由乙方自行承担。

6.2 年度验收规则及结算依据

（1）验收时间窗口

乙方须严格按照本条约定流程完成各维保年度款项验收。每个维保服务年度的验收工作，统一安排在该服务年度结束且乙方提交完整验收资料后的 30 个工作日内开展。不再以自然年（如 1 月 1 日）作为固定起算点，确保验收周期与实际服务周期精准匹配。

（2）结算唯一依据

单年度维保服务经甲方验收合格的，甲乙双方须签署对应的《年度维保验收报告书》。该报告书是甲方支付对应年度剩余 50% 尾款的唯一有效依据。

（3）独立结算原则

本项目实行“分年度履约、分年度独立结算”模式，不设置项目整体竣工验收环节。各维保年度的验收结果相互独立：

任一单年度验收不合格，仅影响该年度尾款的支付及后续整改义务；

不影响其他已合格服务年度的款项结算，亦不牵连新服务年度预付款的正常支付（除非合同另有解除约定）。

6.3 票据要求

乙方必须按照甲方财务要求提供真实、有效、合法的正式税务发票。一旦发现乙方提供虚假、虚开、无效发票，乙方须立即向甲方补开合法合规发票，同时须向甲方赔偿发票票面金额一倍的违约金；且甲方有权单方终止本合同，乙方不得提出任何异议，因合同终止产生的一切经济损失、履约风险、法律责任均由乙方全部承担。

6.4 合同款支付形式

银行对公转账。

第七条 履约保证金

本项目不需要缴纳履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

9.1 除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

9.2 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

9.3 甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

10.1 不可抗力认定、通知及履约顺延

合同履行期间，发生地震、洪水、台风、泥石流等自然灾害，战争、冲突等社会异常事件，国家、省级、区域主管部门下发统一财政

统筹、集中收储管理、取消单位自建自购模式等强制性行政管制、政策调整文件等不能预见、不能避免且不能克服的客观情形，均视为本合同项下不可抗力。

受影响一方应在事件发生后第一时间向对方发送书面通知，并于7个工作日内提交政府红头文件、主管部门公告或第三方权威机构出具的有效证明材料；仅阶段性阻碍履约的，对应受影响时段的服务履行期限同步顺延。

10.2 不可抗力期间最低保障义务

不可抗力持续期间，乙方不得完全中止服务，仍需持续提供远程线上应急技术支持，确保甲方核心业务系统基础稳定运行。

10.3 长期不可抗力处置、合同解除及费用结算

若不可抗力状态连续存续满120日，双方应友好协商合同后续履行方案；

双方协商一致解除合同的，维保费用按照乙方实际已完整提供服务的自然月折算结算；

甲方已预付但未产生对应服务的款项，乙方须在合同解除之日起5个工作日内全额无息退还甲方；

如因国家、省级、区域政府正式文件要求项目统一专项资金管理、不再由甲方出资实施，导致合同履行基础彻底灭失、合同目的无法实现的，任意一方凭官方红头文件书面通知对方提前终止合同，适用本条前述费用结算规则，双方互不承担违约赔偿责任。

第十一条 合同争议解决

11.1 双方就维保服务质量、服务标准产生争议无法协商统一的，共同委托具备信息化测评资质的第三方专业机构开展技术鉴定；鉴定结论判定服务不符合合同约定标准的，全部鉴定费用由乙方承担；服务达标则鉴定费用由甲方承担。

11.2 凡因本合同订立、履行、变更、解除产生一切争议，甲乙

双方优先友好协商解决；协商无法达成一致的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

11.3 争议诉讼处理期间，无争议部分合同条款继续履行。

第十二条 合同生效及其它

12.1 本合同自甲乙双方法定代表人或授权委托代理人签字，并加盖双方单位公章之日起正式生效；委托代理人签字的，乙方须同步提交法定代表人授权委托书作为合同附件。

12.2 本合同未尽事宜，按照《中华人民共和国民法典》政府采购相关法律法规执行；双方可签订书面补充协议，补充协议与本合同具备同等法律效力。

第十三条 合同的变更、终止与转让

13.1 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条法定允许变更情形外，合同一经签订生效，甲乙双方均不得单方擅自变更、中止、终止合同。确需调整服务内容、价款、期限的，须经双方书面协商一致并签订补充协议。

13.2 乙方不得擅自将本合同项下维保服务义务、服务责任全部或部分转让给第三方。

第十四条 签订本合同依据

- 14.1 成交通知书；
- 14.2 采购文件报价表；
- 14.3 商务条款偏离表和服务需求偏离表；
- 14.4 技术文件；
- 14.5 报价文件中的其他相关文件。

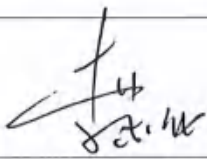
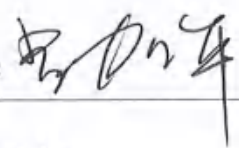
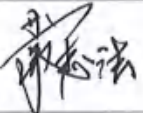
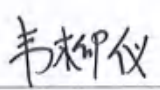
上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 其他

15.1 本合同一式陆份，甲乙双方签字盖章后生效，具备同等法律效力；甲方留存伍份，乙方留存壹份。

15.2 本合同所有附件、补充协议为本合同不可分割组成部分，与正文具备同等法律约束力。

（本页为本合同的签署页，无正文）

甲方（章）来宾市人民医院	乙方（章）广西中翔惠电子信息技术有限责任公司
单位地址：广西来宾市盘古大道东 159 号	单位地址：广西壮族自治区柳州市城中区东环大道 256 号万达广场 5 栋 1611
法定代表人 (法人代表)： 	法定代表人 (法人代表)： 
经办人： 	经办人： 
签订日期：2026.7.9	签订日期：2026.7.9
单位名称：来宾市人民医院	单位名称：广西中翔惠电子信息技术有限责任公司
开户行：中国工商银行股份有限公司来宾市兴宾支行	开户行：柳州银行股份有限公司北站支行
银行账号：2108415009100181758	银行账号：7070 0500 0000 0001 0696
纳税人识别号：1245130049906845XR	纳税人识别号：91450200MA5NAT8H0G
电话/邮箱：0772-4225788、 Lbsrmyy_xxglk@163.com	电话/邮箱：0772-2108230、 752139060@qq.com

附件一：成交通知书

成 交 通 知 书

项目名称	服务器及存储设备维保服务项目	
项目编号	LBZC2026-C3-990047-JDZB	
采购人	来宾市人民医院	
采购代理机构	广西机电设备招标有限公司	
采购方式	竞争性磋商	
成交人	广西中翔惠电子信息技术有限公司	
成交内容	服务器及存储设备维保服务 1 项	
成交金额	人民币壹佰零肆万陆仟伍佰叁拾元整(¥1,046,530.00)	
成交公告时间 成交通知书发出时间	2026 年 06 月 16 日	
合同签订日期	成交通知书发出后 25 日内。	
合同公示日期	合同签订之日起 2 个工作日内 《政府采购法实施条例》第五十条规定：采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。	
采购人 联系方式	联系人	韦工
	联系电话	0772-4233587
采购代理机构 联系方式	联系人	陈红、陈礼甘
	联系电话	0772-4772448、13647722499
广西机电设备招标有限公司 地址：广西南宁市金湖路 63 号金源 CBD 现代城 7 层 电话：0772-4772448 传真：0772-4772448		



广西机电设备招标有限公司

GUANGXI MACHINERY & ELECTRIC EQUIPMENT TENDERING CO., LTD.

工程招标代理资质甲级（原）、中央投资建设项目招标代理机构甲级（原）、工程咨询资格乙级甲级
国际招标资格甲级（原）、政府采购代理机构甲级（原）、工程造价专业乙级资质
广西壮族苗侗民族地区建设厅于公布广西全过程工程咨询试点企业



附件二：采购文件报价表

最终报价明细表

金额单位：人民币（元）				
序号	服务名称	服务商	单位及数量	单价
1	服务器及存储设备维保服务	广西中翔惠电子信息技术有限公司	1年	1046530.00
合计金额：大写：壹佰零肆万陆仟伍佰叁拾元整 小写：1046530.00				

注：本表如与广西政府采购云平台不一致的，以广西政府采购平台为准。

供应商名称（电子签章）：广西中翔惠电子信息技术有限公司

日期：2026年6月9日

附件三：商务条款偏离表和服务需求偏离表

12、对本项目第二章《采购需求》商务要求的响应表（必须提供）

商务响应表

序号	采购文件要求（注明章节及条款号）	响应文件响应内容（可注明所在页码）	偏离说明
1	第二章：采购需求-三、商务要求 ▲1. 报价要求 响应报价应为响应人完成本项目全部内容所需费用的含税价（包括但不限于人工、保险、伴随服务、拟投入工具及材料、各类税费、免费/优惠提供或未注明报价的内容以及采购合同包含的所有风险、责任等各项应有费用）。	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： ▲1. 报价要求 响应报价应为响应人完成本项目全部内容所需费用的含税价（包括但不限于人工、保险、伴随服务、拟投入工具及材料、各类税费、免费/优惠提供或未注明报价的内容以及采购合同包含的所有风险、责任等各项应有费用）。	无偏离
2	第二章：采购需求-三、商务要求 2. 合同签订日期 成交通知书发出后 25 日内。	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： 2. 合同签订日期 成交通知书发出后 25 日内。	无偏离
3	第二章：采购需求-三、商务要求 ▲3. 交货（实施）时间 自签订合同之日起三年。合同期间，若出现单方要求终止合同时，必须提前两个月向另一方书面提出，另一方无异议后合同终止；若遇不可抗拒因素	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： ▲3. 交货（实施）时间 自签订合同之日起三年。合同期间，若出现单方要求终止合同时，必须提前两个月向另一方书面提出，另一方无异议后合同终止；若遇	无偏离

	如地震、海啸、洪水等自然灾害或因国家、地方政府统一部署中采购该项目并统一部署免费使用时，导致本合同项下维保服务所对应的系统或设备不再使用的，合同自动终止，维护费按终止日实际服务年数计算。	不可抗拒因素如地震、海啸、洪水等自然灾害或因国家、地方政府统一部署中采购该项目并统一部署免费使用时，导致本合同项下维保服务所对应的系统或设备不再使用的，合同自动终止，维护费按终止日实际服务年数计算。	
4	第二章：采购需求-三、商务要求 4. 交货地点或服务地点 来宾市人民医院内	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： 4. 交货地点或服务地点 来宾市人民医院内	无偏离
5	第二章：采购需求-三、商务要求 5. 验收标准 详见采购文件合同主要条款格式部分	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： ★ 验收标准 详见采购文件合同主要条款格式部分	无偏离
6	第二章：采购需求-三、商务要求 6. 服务标准、期限、效率 6.1 成交供应商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务： 6.1.1 电话咨询 服务期内，由供应商对本项目运维服务提供 365×24 小时技术支持。供应商有责任在服务期内提供 24 小时热线电话、	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： 6. 服务标准、期限、效率 6.1 成交供应商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务： 6.1.1 电话咨询 服务期内，由供应商对本项目运维服务提供 365×24 小时技术支持。供应商有责任在服务期内提供 24 小时热线电话、	无偏离

	远程在线诊断和故障排除、现场响应以及 Email 和传真支持服务。 6.1.2 现场响应 当遇到复杂性问题，需要到现场进行综合诊断或者采购人要求现场支持服务时，服务团队人员在 2 小时内到达支持现场，同时要求在路途中不中断电话支持以求快速解决问题 6.1.3 技术升级 在质保期内，如果成交供应商的产品或服务升级，成交供应商应及时通知采购人，如采购人有相应要求，成交供应商应对采购人购买的产品或服务进行升级。	热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及 Email 和传真支持服务。 6.1.2 现场响应 当遇到复杂性问题，需要到现场进行综合诊断或者采购人要求现场支持服务时，服务团队人员在 2 小时内到达支持现场，同时要求在路途中不中断电话支持以求快速解决问题 6.1.3 技术升级 在质保期内，如果成交供应商的产品或服务升级，成交供应商应及时通知采购人，如采购人有相应要求，成交供应商应对采购人购买的产品或服务进行升级。	
7	第二章：采购需求-三、商务要求 7. 培训 供应商对其提供产品或服务的使用和操作应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在响应报价中，采购人不再另行支付。	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应 7. 培训 供应商对其提供产品或服务的使用和操作应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在响应报价中，采购人不再另行支付。	无偏差

		付。	
8	第二章：采购需求-三、商务要求 ▲8. 付款方式、时间及条件 (1) 合同签订生效后，采购人在收到成交供应商每年开具的等额发票后 20 个工作日内，支付当年维保费用的 50%。每年维护期满后，成交供应商须在 10 个工作日内提交系统运维报告，采购人收到报告并确认无误后，在 20 个工作日内支付当年剩余 50% 的维保费用。 (2) 如成交供应商延迟开票，采购人付款时间相应顺延。	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： ▲8. 付款方式、时间及条件 (1) 合同签订生效后，采购人在收到成交供应商每年开具的等额发票后 20 个工作日内，支付当年维保费用的 50%。每年维护期满后，成交供应商须在 10 个工作日内提交系统运维报告，采购人收到报告并确认无误后，在 20 个工作日内支付当年剩余 50% 的维保费用。 (2) 如成交供应商延迟开票，采购人付款时间相应顺延。	无偏离
9	第二章：采购需求-三、商务要求 9. 履约保证金 无	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： 9. 履约保证金 无	无偏离
10	第二章：采购需求-三、商务要求 10. 包装和运输要求 根据《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准（试行）》财办库〔2020〕123 号文规定，若响应	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： 10. 包装和运输要求 根据《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准（试行）》财办库〔2020〕123 号文规	无偏离

	产品使用塑料、纸质、木质等包装材料时应满足《商品包装政府采购需求标准（试行）》要求，若响应产品需要快递包装，快递封装材料应满足《快递包装政府采购需求标准（试行）》要求。运输要求详见采购文件合同主要条款格式部分	定，若响应产品使用塑料、纸质、木质等包装材料时应满足《商品包装政府采购需求标准（试行）》要求，若响应产品需要快递包装，快递封装材料应满足《快递包装政府采购需求标准（试行）》要求。运输要求详见采购文件合同主要条款格式部分	
11	第二章：采购需求-三、商务要求 11. 售后服务 11.1 成交供应商应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件合同及附件的规定，为采购人提供售后服务。成交供应商承诺质量保证期优于国家“三包”规定的，或优于采购文件规定的，按成交供应商实际承诺执行。 11.2 成交供应商应明确承诺采购文件采购需求部分如无特别要求，则质保期为自验收合格之日起三年，采购文件采购需求部分有特别要求的则以技术参数要求表为准。 11.3 质保期过后的服务要求	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： 11. 售后服务 11.1 成交供应商应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件、合同及附件的规定，为采购人提供售后服务。成交供应商承诺质量保证期优于国家“三包”规定的，或优于采购文件规定的，按成交供应商实际承诺执行。 11.2 成交供应商应明确承诺采购文件采购需求部分如无特别要求，则质保期为自验收合格之日起三年，采购文件采购需求部分有特别要求的则以技术参数要求表为准。	

	电话咨询：产品质量保证期过后，成交供应商应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议，并不予收费。	11.3 质保期过后的服务要求 电话咨询：产品质量保证期过后，成交供应商应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议，并不予收费。	
12	第二章：采购需求-三、商务要求 12. 保险 供应商负责办理运输和保险，将货物运抵交货地点。与运输、保险相关的费用由供应商承担。	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： 12. 保险 供应商负责办理运输和保险，将货物运抵交货地点。与运输、保险相关的费用由供应商承担。	无偏离
13	第二章：采购需求-▲四、其他要求 注：成交公告发布之日起 7 个工作日内成交候选人须提供设备原厂授权服务商（新华三技术有限公司）开具的授权书和技术支持服务承诺函。 成交公告发布之日起 7 个工作日内需提供设备原厂授权服务商加盖公章的针对本项目维保服务备件承诺函原件，如不提供或提供不全，视为放弃成交资格。	详见：商务方案 P312-P316 我公司承诺完全响应： 注：成交公告发布之日起 7 个工作日内成交候选人须提供设备原厂授权服务商（新华三技术有限公司）开具的授权书和技术支持服务承诺函。 成交公告发布之日起 7 个工作日内需提供设备原厂授权服务商加盖公章的针对本项目维保服务备件承诺函原件，如不提供或提供	

		不全，视为放弃成交资格。	
--	--	--------------	--

注：（1）本表应对采购文件第二章《采购需求》中所列商务要求进行响应，并根据响应情况在

“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

（2）除《采购需求》中的总体要求无需响应。

（3）偏离认定说明应详述评审方法及标准。

（4）不得有扩展。



供应商名称(电子签章)：广西中翔惠电子信息技术有限公司



日期：2026年6月9日

3、对本项目第二章《采购需求》技术要求的响应表（必须提供）

技术响应表

序号	采购文件要求（注明章节及条款号）	响应文件响应内容	偏离说明
1	第二章 采购需求	第二章 采购需求	无偏离
2	二、技术要求	二、技术要求	无偏离
3	需实现的功能、目标及应用场景	需实现的功能、目标及应用场景	无偏离
4	满足采购文件要求，验收达到合格标准。	满足采购文件要求，验收达到合格标准。	无偏离
5	2. 是否接受进口产品： ☒ 否 ☐ 是	2. 是否接受进口产品： ☒ 否 ☐ 是	无偏离
6	本项目____/____接受进口产品，其余货物不接受进口产品。	本项目____/____接受进口产品，其余货物不接受进口产品。	无偏离
7	注：（1）以上所述不接受进口产品的，供应商不得选用进口产品参与响应，否则响应按无效响应处理。列明接受进口产品的分项，供应商可以选用进口产品参与响应，但不排斥国内产品。	注：（1）以上所述不接受进口产品的，供应商不得选用进口产品参与响应，否则响应按无效响应处理。列明接受进口产品的分项，供应商可以选用进口产品参与响应，但不排斥国内产品。	无偏离
8	（2）如本项目接受进口产品，供应商选择提供进口产品，则提供的必须为全新原装进口产品，报价中应包括关税等所有进口环节费用并由成交供应商办理进口相关手续，供应商报价中应自行考虑海关关税政策变化带来的风险，采购人不承担该政策变化所造成的费用增加。	（2）如本项目接受进口产品，供应商选择提供进口产品，则提供的必须为全新原装进口产品，报价中应包括关税等所有进口环节费用并由成交供应商办理进口相关手续，供应商报价中应自行考虑海关关税政策变化带来的风险，采购人不承担该政策变化所造成的费用增加。	无偏离
9	（3）进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外	（3）进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外	无偏离

	的产品。	的产品。	
10	(4) 其余内容以《政府采购进口产品管理办法》(财库(2007)119号)和《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财办库(2008)248号)的相关规定为准。	(4) 其余内容以《政府采购进口产品管理办法》(财库(2007)119号)和《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财办库(2008)248号)的相关规定为准。	无偏离
11	3. 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范	3. 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范	无偏离
12	本项目应执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范为：详见技术指标要求	本项目应执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范为：详见技术指标要求	无偏离
13	4. 标的所属行业：其他未列明行业	4. 标的所属行业：其他未列明行业	无偏离
14	5. 核心产品	5. 核心产品	无偏离
15	本项目为服务项目，不适用核心产品规定。	本项目为服务项目，不适用核心产品规定。	无偏离
16	6. 服务内容和标准	6. 服务内容和标准	无偏离
17	采购内容	采购内容	无偏离
18	对采购人现有的服务器及存储设备进行维保：	对采购人现有的服务器及存储设备进行维保：	无偏离
19	一、维保设备明细表	一、维保设备明细表	无偏离

20	1.H3C B16000 刀片服务器刀箱系统 —数量:1 一、基础系统 12U 刀箱机框, 6 个 3000W 电源模块, 12 个风扇模块, 2 个 OM 管理模块, 1 个 LCD 显示模块 1 个 AE 模块。 二、业务板卡 2 块 BX720EF 10G 融合网络交换模块(支持 8 个融合口+8 个 10G 光口+4 个 40G 光口); 2 块 BX608FE 光纤交换模块(支持 8 个 16G 光纤口); 三、互联模块 1.管理网: 4 个 10G 多模光模块; 2.业务网: 20 个万兆光模块 (850nm, 300m, LC); 2 根 40G 堆叠线缆; 3. 存储网: 10 个 SFP16G 光模块 (850nm , 100m/150m/380m, LC);	1.H3C B16000 刀片服务器刀箱系统 —数量:1 一、基础系统 12U 刀箱机框, 6 个 3000W 电源模块, 12 个风扇模块, 2 个 OM 管理模块, 1 个 LCD 显示模块 1 个 AE 模块。 二、业务板卡 2 块 BX720EF 10G 融合网络交换模块(支持 8 个融合口+8 个 10G 光口+4 个 40G 光口); 2 块 BX608FE 光纤交换模块(支持 8 个 16G 光纤口); 三、互联模块 1.管理网: 4 个 10G 多模光模块; 2.业务网: 20 个万兆光模块 (850nm, 300m, LC); 2 根 40G 堆叠线缆; 3. 存储网: 10 个 SFP16G 光模块 (850nm , 100m/150m/380m, LC);	无偏离
21	2.H3C B5700 G3 刀片服务器—数量:8 2 颗 Intel Xeon 5218(2.3GHz/ 16 核/22MB/ 125W)处理, 512GB 内存, 2 块 960GB 固态硬盘, RAID 卡 (2GB 缓存), 2 个万兆以太网口, 2	2.H3C B5700 G3 刀片服务器—数量:8 2 颗 Intel Xeon 5218(2.3GHz/ 16 核/22MB/ 125W)处理, 512GB 内存, 2 块 960GB 固态硬盘, RAID 卡 (2GB 缓存), 2 个万兆以太网口, 2	无偏离

	个 16G HBA 光纤通道适配卡;	个 16G HBA 光纤通道适配卡;	
22	3. HPE H60 存储设备--数量: 2 双控制器, 336GB 缓存, 10Gb (RJ45 电口) 端口 6 个, 16Gb FC 端口 4 个; 6 块 3.84TB SSD 硬盘, 21 块 12TB SAS HDD 硬盘。	3. HPE H60 存储设备--数量: 2 双控制器, 336GB 缓存, 10Gb (RJ45 电口) 端口 6 个, 16Gb FC 端口 4 个; 6 块 3.84TB SSD 硬盘, 21 块 12TB SAS HDD 硬盘。	无偏离
23	二、维保服务内容	二、维保服务内容	无偏离
24	服务期限日内, 提供为期三年的 “一、维保设备明细表”中包含的 设备维保服务, 维保服务期自采购 合同生效之日起计算, 还包含以下 服务内容:	服务期限日内, 提供为期三年的 “一、维保设备明细表”中包含的 设备维保服务, 维保服务期自采购 合同生效之日起计算, 还包含以下 服务内容:	无偏离
25	(一) 服务器运维服务	(一) 服务器运维服务	无偏离
26	每季度对服务器运行状态进行检查 和分析, 完成巡检报告; 对服务器 故障提供现场、远程支持, 修复故 障, 提供故障报告; 根据业务发展 趋势, 评估当前性能并给出优化建 议。	每季度对服务器运行状态进行检查 和分析, 完成巡检报告; 对服务器 故障提供现场、远程支持, 修复故 障, 提供故障报告; 根据业务发展 趋势, 评估当前性能并给出优化建 议。	无偏离
27	(二) 存储运维服务	(二) 存储运维服务	无偏离
28	每季度对磁盘阵列、光纤交换机、 分布式存储等设备进行运行状态检 查和分析, 完成巡检报告, 对存储 故障提供现场、远程支持, 提供故 障报告; 提供现有采购人存储存储 资源分配、定期反馈使用统计情况;	每季度对磁盘阵列、光纤交换机、 分布式存储等设备进行运行状态检 查和分析, 完成巡检报告, 对存储 故障提供现场、远程支持, 提供故 障报告; 提供现有采购人存储存储 资源分配、定期反馈使用统计情况;	无偏离

	根据业务发展趋势,评估当前性能并给出优化建议。	根据业务发展趋势,评估当前性能并给出优化建议。	
29	(三) 虚拟化运维服务	(三) 虚拟化运维服务	无偏离
30	每季度对采购人虚拟化平台软件运行状态进行检查和分析,完成巡检报告;对平台软件故障提供远程支持;根据业务发展趋势,评估当前性能并给出优化建议。	每季度对采购人虚拟化平台软件运行状态进行检查和分析,完成巡检报告;对平台软件故障提供远程支持;根据业务发展趋势,评估当前性能并给出优化建议。	无偏离
31	(四) 网络运维服务	(四) 网络运维服务	无偏离
32	每季度对采购人网络运行状态进行检查和分析,完成巡检报告;对网络设备故障提供远程支持,修复故障,提供故障报告;根据业务发展趋势,评估当前性能并给出优化建议。	每季度对采购人网络运行状态进行检查和分析,完成巡检报告;对网络设备故障提供远程支持,修复故障,提供故障报告;根据业务发展趋势,评估当前性能并给出优化建议。	无偏离
33	(五) 巡检服务	(五) 巡检服务	
34	响应供应商应在服务期内每季度配合采购人,对设备清单内的设备安排和提供预防性维护巡检服务,常规检查和诊断、以及基于代码级的隐患问题发现,并根据检查结果向采购人提出优化建议,确保采购人的服务器、存储设备、网络设备配置、设备使用阈值、设备状态等维持在最佳状态,提前预防问题故障的发生,延长设备持续运行时间,增加系统可用性,保证清单内设备	响应供应商应在服务期内每季度配合采购人,对设备清单内的设备安排和提供预防性维护巡检服务,常规检查和诊断、以及基于代码级的隐患问题发现,并根据检查结果向采购人提出优化建议,确保采购人的服务器、存储设备、网络设备配置、设备使用阈值、设备状态等维持在最佳状态,提前预防问题故障的发生,延长设备持续运行时间,增加系统可用性,保证清单内设备	无偏离

	及系统的持续稳定的运转，并在每次巡检后必须提供巡检检查服务报告。	及系统的持续稳定的运转，并在每次巡检后必须提供巡检检查服务报告。	
35	(六) 快速备件更换服务	(六) 快速备件更换服务	无偏离
36	响应供应商可向采购人服务器、存储设备提供及时周到的快速备件更换服务。	响应供应商可向采购人服务器、存储设备提供及时周到的快速备件更换服务。	无偏离
37	1. 响应供应商承诺有备件库。	1. 响应供应商承诺有备件库。	无偏离
38	2. 响应供应商须承诺为本项目中的所有设备提供满足服务期限的备品备件，且承诺所有用于本项目中的备品备件必须全部来自原厂的原装备件，不得使用二手、翻新、拆机、代用等问题配件。	2. 响应供应商须承诺为本项目中的所有设备提供满足服务期限的备品备件，且承诺所有用于本项目中的备品备件必须全部来自原厂的原装备件，不得使用二手、翻新、拆机、代用等问题配件。	无偏离
39	3. 服务期内设备发生故障或损坏时，供货方应负责免费保养、维修、更换零部件；如设备发生大故障（指主要部件出现质量问题）时，成交供应商应负责免费更换相同品牌、型号的新设备。	3. 服务期内设备发生故障或损坏时，供货方应负责免费保养、维修、更换零部件；如设备发生大故障（指主要部件出现质量问题）时，成交供应商应负责免费更换相同品牌、型号的新设备。	无偏离
40	(七) 备件先行服务	(七) 备件先行服务	无偏离
41	响应供应商应根据采购人实际情况，加强与设备生产厂家的合作，经过工程师定位问题为硬件故障需更换硬件后，要求备品备件先到现场进行更换，再将坏件寄回，对所维保设备所产生的维修费、配件费、日常检查保养费由响应供应商承担，提供可靠的备品备件和原厂技	响应供应商应根据采购人实际情况，加强与设备生产厂家的合作，经过工程师定位问题为硬件故障需更换硬件后，要求备品备件先到现场进行更换，再将坏件寄回，对所维保设备所产生的维修费、配件费、日常检查保养费由响应供应商承担，提供可靠的备品备件和原厂技	无偏离

	术服务。	术服务。	
42	(八) 现场技术支持服务	(八) 现场技术支持服务	无偏离
43	1. 当采购人服务器、存储设备设备故障不能使用有效的远程支持方式进行解决时, 响应供应商应协调设备原厂派遣相应工程师赶往采购人现场, 协助进行现场故障诊断及现场故障排除。	1. 当采购人服务器、存储设备设备故障不能使用有效的远程支持方式进行解决时, 响应供应商应协调设备原厂派遣相应工程师赶往采购人现场, 协助进行现场故障诊断及现场故障排除。	无偏离
44	2. 经过与响应供应商确认的故障服务级别之后, 与采购人最终协商确定的相应现场服务级别和抵达现场时间, 尽最大努力向采购人提供现场帮助。	2. 经过与响应供应商确认的故障服务级别之后, 与采购人最终协商确定的相应现场服务级别和抵达现场时间, 尽最大努力向采购人提供现场帮助。	无偏离
45	(九) 软件支持及版本升级服务	(九) 软件支持及版本升级服务	无偏离
46	在维护期内, 采购人可获取原厂软件版本、补丁、固件版本更新下载, 获得设备原厂官方软件支持。在必要时, 响应供应商应提供进行设备版本升级、版本问题修复、网络配置还原等服务, 以保障我院网络安全、稳固。	在维护期内, 采购人可获取原厂软件版本、补丁、固件版本更新下载, 获得设备原厂官方软件支持。在必要时, 响应供应商应提供进行设备版本升级、版本问题修复、网络配置还原等服务, 以保障我院网络安全、稳固。	无偏离
47	(十) 性能优化	(十) 性能优化	无偏离
48	结合系统定期巡检和医院重大事件等实际需要, 根据检查的内容和用户提出的具体需求, 制定性能调优方案。	结合系统定期巡检和医院重大事件等实际需要, 根据检查的内容和用户提出的具体需求, 制定性能调优方案。	无偏离
49	(十一) 服务期内升级迁移割接	(十一) 服务期内升级迁移割接	无偏离
50	配合采购人完成系统升级或迁移需求, 制定在线升级和迁移方案, 保	配合采购人完成系统升级或迁移需求, 制定在线升级和迁移方案, 保	无偏离

	障升级的过程中数据安全。	障升级的过程中数据安全。	
51	(十二) 运维工程师	(十二) 运维工程师	无偏离
52	1. 服务工程师要求具备服务器、存储及网络等专业技术，投标时提供技术人员技术能力和社保证明。	1. 服务工程师要求具备服务器、存储及网络等专业技术，投标时提供技术人员技术能力和社保证明。	无偏离
53	2. 在服务期内成交供应商安排至少 2 位运维人员提供远程支持，负责采购人上述服务提供技术支持，服务期内成交供应商不能擅自更换或撤离服务人员；如有人员调整须经采购人同意认可。	2. 在服务期内成交供应商安排至少 2 位运维人员提供远程支持，负责采购人上述服务提供技术支持，服务期内成交供应商不能擅自更换或撤离服务人员；如有人员调整须经采购人同意认可。	无偏离
54	3. 采购人在信息化运维或信息化规划时需要成交供应商进行技术协助，供应商需派专业资深技术人员配合。	3. 采购人在信息化运维或信息化规划时需要成交供应商进行技术协助，供应商需派专业资深技术人员配合。	无偏离
55	三、维保服务响应方式及时间	三、维保服务响应方式及时间	无偏离
56	1. 服务期内，由供应商对本项目运维服务提供 365×24 小时技术支持。供应商有责任在服务期内提供 24 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及 Email 和传真支持服务。	1. 服务期内，由供应商对本项目运维服务提供 365×24 小时技术支持。供应商有责任在服务期内提供 24 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及 Email 和传真支持服务。	无偏离
57	2. 采购人有相关问题咨询时，可从原厂技术支持中心 400、微信公众号及 APP 等渠道进行问题提单处理，以使问题得到立即的诊断和快速解决。	2. 采购人有相关问题咨询时，可从原厂技术支持中心 400、微信公众号及 APP 等渠道进行问题提单处理，以使问题得到立即的诊断和快速解决。	无偏离
58	3. 供应商需提供原厂 400 热线电	3. 供应商需提供原厂 400 热线电	无偏离

	话号码、公众号及 APP 明确支持信息。	话号码、公众号及 APP 明确支持信息。 1. 我司技术服务热线：18249988828 / 15978191374 2. H3C 原厂 400 热线： 400-810-0504 (VIP 座席优先受理) 3. 电子邮件：service@h3c.com 4. 微信公众号：新华三服务 5. APP：新华三服务	
59	4. 对于接到采购人咨询的支持：应在 2 小时内提出解决方案。遇到重大技术问题，供应商应及时组织有关技术专家进行会诊，并在 4 小时内采取相应措施以确保设备、系统的正常运行。	4. 对于接到采购人咨询的支持：应在 2 小时内提出解决方案。遇到重大技术问题，供应商应及时组织有关技术专家进行会诊，并在 4 小时内采取相应措施以确保设备、系统的正常运行。	无偏离
60	5. 出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响；系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。需 15 分钟响应，1 小时内提交故障处理方案；	5. 出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响；系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。需 15 分钟响应，1 小时内提交故障处理方案；	无偏离
61	6. 出现严重问题时，如：业务系统崩溃导致业务停止、数据丢失；出现部分部件失效、系统性能下降但能继续运行，不影响正常业务运作。需 5 分钟响应，30 分钟内提交故障处理方案；	6. 出现严重问题时，如：业务系统崩溃导致业务停止、数据丢失；出现部分部件失效、系统性能下降但能继续运行，不影响正常业务运作。需 5 分钟响应，30 分钟内提交故障处理方案；	无偏离

62	7. 7*24 小时应急现场响应支持服务：当遇到复杂性问题，需要到现场进行综合诊断或者采购人要求现场支持服务时，服务团队人员在 2 小时内到达支持现场，同时要求在路途中不中断电话支持以求快速解决问题。	7. 7*24 小时应急现场响应支持服务：当遇到复杂性问题，需要到现场进行综合诊断或者采购人要求现场支持服务时，服务团队人员在 2 小时内到达支持现场，同时要求在路途中不中断电话支持以求快速解决问题。	无偏离
63	8. 国家法定节假日（如国庆、春节、元旦等）、采购人的重要会议、重大活动以及突发安全事件期间等特殊时期，根据采购人具体需要，成交供应商须安排人员进行值守加班。	8. 国家法定节假日（如国庆、春节、元旦等）、采购人的重要会议、重大活动以及突发安全事件期间等特殊时期，根据采购人具体需要，成交供应商须安排人员进行值守加班。	无偏离

注：（1）本表应对采购文件第二章《采购需求》中所列技术要求进行响应，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

（2）第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。

（3）偏离认定说明详见评审方法及标准。

（4）本表可扩展。

供应商名称(电子签章)：广西中翔惠信信息技术有限公司



日期：2026年6月9日