

3919 室应急指挥中心视频会议设备系统维护服务、“移动指挥部”项目硬件设备维护从 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日；)

交货地点：柳州市

第二条 合同服务内容

- 1、项目设备年度维护保养服务（包括日常巡检、系统维护和设备维修）。
- 2、系统年度维护保养服务（包括日常巡检、系统维护）。
- 3、服务质量考核按照合同附件：《柳州市应急管理局信息系统运行维护管理办法》进行。

第三条 维护和培训

1、软件的维护和支持

乙方必须在本合同规定的期限内向甲方提供软件维护和支持服务。

2、项目培训

乙方应及时对甲方的相关人员进行培训，培训目标为受训者能够独立、熟练地完成操作，实现依据本合同所规定的软件的目标和功能。

第四条 付款方式

付款方式：本合同生效后 7 个工作日内一次性支付合同总金额的 80 %；服务期满后，按照《柳州市应急管理局信息系统运行维护管理办法》要求进行年终考核并按照考核结果支付合同尾款。每次付款前，乙方应向甲方提供相应面额的税务发票。

第五条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，税率为 6%。

第六条 违约责任

甲方依据《柳州市应急管理局信息系统运行维护管理办法》监督乙方履行合同。

1、一旦发现弄虚作假、虚假数据，有权解除合同，并有权对乙方进行经济处罚。

2、甲方每 3 个月对乙方履约和提供服务情况进行一次综合考核。平时发现问题随时指出，乙方必须按甲方要求进行整改。合同期内综合考核出现不合格情况的，甲方有权解除合同，并保留向乙方追究责任和赔偿的权利。

第七条、不可抗力事件处理

合同履行期间，发生法律法规或其他规范性文件界定的不可抗力事件时，双方按其他规定，在法律法规和其他规范性文件框架内协商处理。不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第八条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方住所地人民法院提起诉讼。

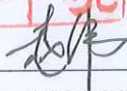
3、诉讼期间，本合同继续履行。

第九条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十条 本合同一式肆份，具有同等法律效力，甲乙双方各两份。本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（章） 2026 年 月 日	乙方（章）  2026 年 月 日
单位地址：	单位地址：柳州市东城路 3 号
法定代表人：	法定代表人： 
委托代理人：	委托代理人 
电 话：	电 话：0772-3902688
开户银行：	开户银行：柳州银行三角地支行
账 号：	账 号：7807 8020 1080 775

附件：

柳州市应急管理局信息系统运行维护管理办法

市应急管理局根据信息系统维保服务的工作需要，制定本办法。本办法中市应急管理局为甲方，运维服务商、运营提供商均为乙方。

一、主要内容

1. 乙方严格按合同约定至少配备1名相对固定工作人员、另1名相当于项目经理级别的技术经理作为运维人员，如人数不达到要求，导致出现故障后无人处理的，每次每天扣1个积分，故障连续超过3天的从第4天起，每次每天扣款3个积分。

2. 乙方需遵守甲方各项规章制度，服装统一、整洁。开展运维工作时不得做与运维工作无关的事情。发现酒后上岗、无证上岗、弄虚作假的，同一人第一次扣1个积分，第二次扣2个积分，第三次扣4个积分后，乙方必须将该员工调离本项目。

3. 乙方每日对相关软件系统及硬件设备、线路运行情况进行巡检，记录完整，每月与甲方双方或相关方联签，记录一般由相关方各自保存。未做到每日巡查或记录不完整的，发现一次扣1个积分，每月扣完3个积分为止。

4. 巡查中发现问题或故障，要及时响应。对于硬件系统不需要更换、维修零部件的一般性故障，8小时内修复，超期未修复的，每次扣1个积分；乙方要储备平均2个月损坏零部件数量作为配件基数，在配件充足的情况下，对于摄像头、显示大屏等硬

件设备损坏或线路常规故障等（光缆断开除外），48小时内修复，逾期未修复的，每次扣1个积分。

5. 设施设备修复、更换费用，原则上包含在合同款内。对于超出合同约定范围的修理或按新标准、新要求增加设备、服务的，乙方提供维修或升级方案，双方另外约定。

6. 甲方日常巡查工作时指出的问题，乙方未在整改期满前处置的，每天每处扣2个积分。

7. 业务交流制度

（1）乙方每月与甲方开展业务交流、沟通至少一次，否则每次扣1个积分；

（2）乙方法定代表人（负责人、自然人）每年与甲方相关科室负责人开展业务交流、沟通至少一次，否则每次扣2个积分。

8. 乙方运维人员在工作期间遇投诉，经甲方项目负责人核实为有效投诉的，同一人员第一次扣1个积分，第二次扣2个积分后，乙方必须将该员工调离本项目。

9. 乙方运维人员如有变动，需提前书面报甲方相关科室备案，自行做好培训，在甲方相关负责人监督下做好交接工作。

10. 因乙方员工工作失误或不能按期修复系统造成不良后果（如甲方因此受到市委市政府或自治区应急厅及相关业务部门通报批评），每次扣10积分，造成恶劣影响（被国家级检查组及国家级有关部门通报批评），每次扣20积分。

二、考核形式

以日常动态考核与年底综合考核相结合的方式进行,具体由甲方相关科室抽查或组织乙方相关负责人按本办法进行实地考察,考核结果由相关方签字认可后生效。

三、考核结果

考核扣除积分等次划分,扣 1-5 积分为优秀,扣 6-10 积分为良好,扣 11-15 积分为合格,扣 16 积分及以上为不合格。

优秀等次,按合同款 100%支付;良好等次,按合同款 95%支付;合格等次,按合同款 90%支付;不合格等次,按 80%支付,且不得续约。

合 同 附 件

(服务类)

1. 供应商承诺具体事项：
具体详见投标文件

2. 服务期责任：
具体详见投标文件

3. 其他具体事项：
具体详见投标文件

甲方（章）

2026 年 9 月 日

乙方（章）



2026 年 9 月 日

注：填不下时可另加附页

中标(成交)通知书

柳州市萃丰科技有限责任公司:

经评定,编号为LZZC2026-C3-990524-FZXM采购文件中的柳州市应急管理局信息化建设项目运维服务采购-分标1,确定你公司中标(成交),中标(成交)价格为527000元。

自此通知书发出之日起25天内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),报我机构项目联系人确认。

采购人联系人:游建阶

电话:0772-2816826

代理机构联系人:潘健

电话:0772-2322166

