# 采 购 合 同

合同名称：桂林师范学院 2026 年校园信息化平台升级及安全防护建设项目-分标 1

合同编号：GXZC2026-J1-002261-GLSZ

采购人：桂林师范学院

住　所：桂林市临桂区飞虎路 9 号

供应商：广西晟皓信息技术有限公司

住　所：桂林市秀峰区秀峰街道红岭路 1 号桂林华润中心 1 栋 B 座 13-22

签订合同地点：桂林师范学院

签订合同时间：2026 年　　月　　日

# 目 录

一、履约保证金缴纳证明 ..... 3

二、中小企业声明函 ..... 4

三、采购合同 ..... 5

四、合同附件 ..... 11

1. 中标通知书 ..... 11

2. 谈判报价表 ..... 12

3. 技术规格偏离表 ..... 16

4. 商务响应表 ..... 47

5. 售后服务承诺书 ..... 54

# 一、履约保证金缴纳证明

奥银担保 AOYIN DANBAO

保函编号：奥银 20260918378 号
保函条码：ZGBH18174759
防伪码：SD2691

扫描查询保函信息

## 履约担保

桂林师范学院（发包人名称）：

鉴于桂林师范学院（发包人名称，以下简称“你方”）接受广西晟皓信息技术有限公司（承包人名称，以下简称“承包人”）于 2026 年 09 月 14 日参加桂林师范学院 2026 年校园信息化平台升级及安全防护建设项目施工的投标，我方愿意就承包人履行与你方签订的合同，向你方提供连带责任保证担保。

1. 担保金额人民币（大写）贰万玖仟陆佰元整（¥29,600.00 元）。

2. 本担保保证期间自本保函开立之日起至项目验收合格之日或 2027 年 09 月 17 日止，保证期间截止时间以前述日期先到达者为准。

3. 在本担保保证期间内，因承包人违反合同约定的义务给你方造成经济损失时，我方在收到你方书面索赔通知及本保函原件后 15 个工作日内向你方承担连带保证责任。

4. 发包人和承包人按《通用合同条款》变更合同时，我方承担本担保规定的义务不加重。

担保人（盖章）：深圳奥银工程担保有限公司

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

单位地址：深圳市福田区沙头街道天安社区泰然十路 2 号天安创新科技广场二期西座 1003-A11

邮政编码：518048 电话：0755-23612784

日期：2026 年 09 月 18 日

保函查询网址:中国工程保函网站“http://www.zggcbh.com”，并请输入“保函条码 ”及“防伪码 ”进行查询。

# 二、中小企业声明函

## (2.4.1) 我公司自行出具的《中小企业声明函》

# 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）及《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300 号）的相关规定，本公司参加（桂林师范学院、桂林市政府集中采购中心）的（桂林师范学院 2026 年校园信息化平台升级及安全防护建设项目-分标 1）项目采购活动，本公司（广西晟皓信息技术有限公司）属于符合中小企业情形，履约保证金按 2%缴纳，本公司的具体情况如下：

1.我公司属于 软件和信息技术服务业 行业，供应商名称：（广西晟皓信息技术有限公司），从业人员 2 人，营业收入为 1658.54 万元，资产总额为 831.65 万元，属于（微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：广西晟皓信息技术有限公司

日　期：2026 年 9 月 14 日

# 三、采购合同

项目名称：桂林师范学院 2026 年校园信息化平台升级及安全防护建设项目-1

项目编号：GXZC2026-J1-002261-GLSZ

甲方：桂林师范学院（采购人）

乙方：广西晟皓信息技术有限公司（成交供应商）

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性谈判文件（以下简称谈判文件）、响应文件规定条款和成交供应商的承诺、甲乙双方签订本采购合同。

**第一条 合同标的及合同金额**

| 项号 | 标的名称 | 品牌 | 规格型号 | 技术参数 | 数量① | 单位 | 单价（元）② | 单项合计金额（元）③=①×② |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 数据基座平台 | 金智教育 | 金智教育智慧校园数据基座平台软件[简称：CampusCube]V1.2 | 详见附件 | 1 | 项 | 1140000.00 | 1140000.00 |
| 2 | 统一身份认证平台升级 | 金智教育 | 金智教育校园身份互联认证平台软件[简称：CIAP]V7.0 | 详见附件 | 1 | 项 | 340000.00 | 340000.00 |
| | | | | | | | 合　　计 | 1480000.00 |

根据《成交通知书》的成交内容，合同的总金额为：人民币 （大写）壹佰肆拾捌万元整（¥：（小写）1480000.00 元）。

**第二条　质量保证**

1. 乙方应按响应文件承诺的货物规格型号、技术参数、质量标准等向甲方提供未经使用的全新原装产品，且在正常安装使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量标准。

2. 乙方提供货物的质量保证期为壹年（厂家规定质保期超过一年的，按厂家规定，“采购需求”有规定的，按规定执行）。在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下第（1）款办法处理：

（1）更换：由乙方承担所有发生的全部费用。

（2）贬值处理：由甲乙双方合议定价。

（3）退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、贷款利息及银行手续费等）。

**第三条　权利保证**

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权

利。

2. 乙方应按竞争性谈判文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

**第四条　货物包装、运输**

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用中文说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、

随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

**本项目货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）。**

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

**第五条　交付**

1、交付使用时间：自收到采购人交付通知之日起 30 天内交货并安装调试合格交付使用。

2、服务地点：桂林市采购人指定地点；

3、交付方式：现场交付。

**第六条　验收方式**

1、货物交付前，采购人现场根据竞争性谈判文件要求及响应文件承诺逐条对应进行核验，核验不合格的，采购人有权终止合同执行并全部退货，同时上报政府采购监督管理部门。采购人依法追偿该成交供应商所造成的损失。

2、采购人如需要原厂原件存档，相关获取成本、沟通协调工作由供应商自行承担。供应商若无法提供原厂原件的，须提供原厂官方可核验电子版、官网查询路径，并出具加盖自身公章的兜底服务承诺，保证原厂同等质保效力，否则不予验收。在保修期内如发现货物有其它潜在缺陷及用户使用后发现存在不符合投标承诺的标准的，采购人有权退货或向成交供应商索赔。

**第七条　安装和培训**

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：采购人指定地点。

**第八条　服务要求及免费保修期**

项目验收合格之日起，提供壹年的免费运维、软件升级（在不影响合同约定的功能范围内）及技术支持。

1、质保期内，须提供 30 人·天的在招标参数业务范围内的开发服务（如钉钉、企业微信以及邮箱等集成，单点登录集成接口供第三方系统调用，配合第三方系统配置需同步的指标，进行数据视图调整，对现有业务功能的优化调整等），如质保期内二次开发服务不足 30 人·天，当年人天累计清零。其中，同版本内功能升级涉及的二次开发适配计入此人天，但需求调研、测试验证、实施部署、培训、验收等工作不计入。

2、成交供应商须提供 7×24 小时技术支持热线及远程服务，一级故障（系统宕机或核心功能不可用）响应时间不超过 30 分钟、解决时间不超过 4 小时，二级故障响应时间不超过 1 小时、解决时

间不超过 8 小时，三级及以下故障须在 24 至 72 小时内解决。提供终身免费技术咨询服务。

3、成交人在质保期内须每季度开展 1 次全面系统巡检，涵盖运行状态检查、日志分析、安全漏洞排查、数据备份验证及性能优化等内容，并提交书面巡检报告。服务期内须免费提供同版本内的功能更新、Bug 修复及安全补丁，涉及操作系统、中间件、数据库等基础环境升级导致的兼容性适配须由成交人免费提供技术支持。

4、成交人须协助采购人制定数据备份策略。验收时须提供 2 次操作培训及 1 次技术培训，并交付完整的运维手册、接口文档及应急处置预案。

5、成交人须在响应文件中逐条响应上述要求并提供售后服务承诺函，未响应或负偏离的视为不满足招标要求。

**第九条　税费等要求**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**第十条　付款方式**

1、付款方式：

（一）预付款支付：采购合同签订之日起 10 个工作日内，中标（成交）供应商向采购人开具与合同总价款 30%等额的保函（保函有效期需覆盖项目履约全周期）和发票，采购人收到合规保函并审核无误后，向中标（成交）供应商支付合同总价款 30%的预付款。

（二）结算款支付：项目所有货物完成安装调试、试运行状态正常，经采购人组织验收合格、培训指导完成并完成确认手续后 10 个工作日内，采购人向中标（成交）供应商支付剩余合同款项（即合同总价款的 70%）。

（三）开票要求：中标（成交）供应商须按规定开具增值税专用发票，发票信息需真实、完整、合规，项目名称、金额、税号等内容与采购合同、验收资料保持一致，作为财务结算入账的必备凭证。

2、履约保证金：

本项目收取履约保证金。

（一）缴纳标准：中标（成交）供应商为中小企业的，按项目中标（成交）金额的 2%收取；其他企业按项目中标（成交）金额的 5%收取。（备注：中小企业认定严格按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）及《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300 号）相关规定执行，项目以中标（成交）供应商自行出具的《中小企业声明函》作为认定依据。中标（成交）供应商须对自身企业类型声明的真实性、合法性、有效性承担全部责任，存在虚假声明的，视同违约，采购人将依规追究其相应责任）。

（二）缴纳方式：须通过银行转账、支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金方式缴纳。采用银行转账等方式的，须转入采购人指定账户。

中标（成交）供应商须在中标通知书发出后、采购合同签订前通过银行转账、支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金方式缴纳。采用银行转账等方式的，须转入采购人指定账户。未按规定提交履约保证金的，视为自动放弃中标资格。

指定账户信息：

户名：桂林师范学院；

账号：20205101040000787；

开户行：中国农业银行桂林分行营业部；

转账时备注“项目名称（项目编号）+履约保证金”。

（三）退付规定：

（1）不予退付情形。

中标（成交）供应商未按合同约定全面履行履约义务、存在违约行为，或项目存在未整改完毕的质量问题的，履约保证金不予退还。

（2）无息退付情形。

中标（成交）供应商全面履行采购合同约定义务、圆满完成项目履约，且项目验收合格、无任何质量遗留问题及纠纷的，可申请无息退还履约保证金。

（3）退付流程及时限。

项目质保期满验收合格后 5 个工作日内，中标（成交）供应商可凭质保期满验收合格资料、履约保证金退付申请书、履约保证金缴费凭证（转账回执等），向采购人申请办理退费手续。采购人收到中标（成交）供应商完整、合规的书面退费资料后，15 个工作日内完成审核并无息退还履约保证金。

（4）责任界定。

因中标（成交）供应商自身原因，未按时提交退费申请、提交的退费资料不完整、不合规等，导致保证金无法按期退还的，所有逾期责任及相关风险由中标（成交）供应商自行承担，采购人不承担任何责任。

**第十一条　违约责任**

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚，乙方应向甲方支付合同金额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 0.5 ‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5 %，超过 15 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 0.3 ‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5 %。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合同金额 5 %向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质保期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其他质量原因造成的问题，由乙方负责。

7. 其他违约行为按违约货款额 5 %收取违约金并赔偿经济损失。

8. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合同金额 5 %向甲方支付违约金。

9. 乙方提供的货物在质保期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其他质量原因造成的问题，由乙方负责。

10. 其他违约行为按违约货款额_5_%收取违约金并赔偿经济损失。

**第十二条　不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，乙方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**第十三条　合同争议解决**

1. 因服务问题发生争议的，应邀请国家认可的相关机构进行鉴定。服务符合要求的，鉴定费由采购人承担；服务不符合要求的，鉴定费由成交供应商承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

**第十四条　合同生效及其它**

1. 合同经甲乙双方法定代表人、负责人、自然人或相应的授权代表签字并加盖公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经本级财政部门审批，并签订书面补充协议报本级财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

**第十五条　合同的变更、终止与转让**

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让(无进口资格的供应商委托进口货物除外)其应履行的合同义务。

**第十六条　签订本合同依据**

1. 竞争性谈判文件；

2. 乙方提供的响应（或应答）文件；

3. 服务承诺书；

4. 成交通知书。

**第十七条　合同文件**

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

1. 竞争性谈判文件；

2. 乙方提供的响应（或应答）文件；

3. 成交通知书；

4. 本合同协议书及有关补充资料。

政府采购合同双方自签订之日起将自动存档于“广西政府采购云平台”平台上。

| | |
|---|---|
| 甲方（公章）：桂林师范学院 | 乙方（公章，自然人除外）：广西晟皓信息技术有限公司 |
| 法定代表人签字： | 法定代表人（负责人、自然人）签字（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印）： |
| 委托代理人： | 委托代理人： |
| 电　话： | 电　话：13737349189 |
| 开户名称： | 开户名称：广西晟皓信息技术有限公司 |
| 开户银行： | 开户银行：广西桂林漓江农村合作银行营业部 |
| 银行账号： | 银行账号：359612010164318010 |
| 日　期：2026.9.23 | 日　期：2026.9.23 |

# 四、合同附件

1. 中标通知书

## 中标(成交)通知书

广西晟皓信息技术有限公司:

经评定，编号为GXZC2026-J1-002261-GLSZ采购文件中的桂林师范学院2026年校园信息化平台升级及安全防护建设项目-分标1，确定你公司中标（成交），中标(成交)价格为1480000元。

自此通知书发出之日起25天内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司投标（响应）文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件)，报我机构项目联系人确认。

采购人联系人：惠寰

电话：0773-3975072

代理机构联系人：廖伟杰

电话：0773-5625166

桂林市政府集中采购中心

2026年09月15日

2. 谈判报价表

**（2.2） 谈判报价表（必须提供）；**

# 谈判报价表

| 项号 | 标的名称 | 生产厂家 | 品牌 | 规格型号 | 数量① | 单位 | 单价② | 单项合计=数量×单价③=①×② | 备注 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 数据基座平台 | 江苏金智教育信息股份有限公司 | 金智教育 | 金智教育智慧校园数据基座平台软件[简称：CampusCube]V1.2 | 1 | 项 | 1143300.00 | 1143300.00 | 无 |
| 2 | 统一身份认证平台升级 | 江苏金智教育信息股份有限公司 | 金智教育 | 金智教育校园身份互联认证平台软件[简称：CIAP]V7.0 | 1 | 项 | 350000.00 | 350000.00 | 无 |
| 谈判总报价（大写）：壹佰肆拾玖万叁仟叁佰元整 人民币（¥ 1493300.00 元） | | | | | | | | | |
| 交付使用期：自收到采购人交付通知之日起 30 天内交货并安装调试合格交付使用。 | | | | | | | | | |
| 免费保修期：项目验收合格之日起，提供 壹年 的免费运维、软件升级（在不影响合同约定的功能范围内）及技术支持。 | | | | | | | | | |
| 说明：谈判报价指本次招标采购范围内货物价款、货物随配标准附件、包装、运输、装卸、保险、税金、货到位以及安装、安装所需辅材、调试、检验、售后服务、培训、保修及其他所有成本费用的总和；报价人综合考虑在报价中。 | | | | | | | | | |

供应商（CA 签章，自然人除外）：广西晟皓信息技术有限公司

法定代表人、负责人、自然人或相应的委托代理人签字或个人 CA 签章

（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印或个人 CA 签章）：

注：1. 供应商必须就“采购需求”中所有内容作完整唯一报价，根据“采购需求”中的“采购需求（技术参数、性能、配置等要求）”要求逐项对应填报所提供货物的性能指标等承诺（即：谈判报价表），否则，其响应将被拒绝；响应文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

2.供应商应根据所提供的货物如实填写谈判报价表的各项内容，否则，响应文件无效。

3.谈判报价表须由法定代表人、负责人、自然人或相应的委托代理人签字或个人 CA 签章（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印或个人 CA 签章）并加盖供应商 CA 签章（自然人除外）。

4.如全部或部分产品属于《节能产品政府采购清单》或《环境标志产品政府采购清单》目录范围的，供应商应在本表备注栏内写明各分项货物属于节能（或环境标志）产品政府采购清单第几类第几项序号的产品，以便谈判小组作为优先采购或评审的依据。

当本表由多页构成时，需逐页加盖供应商CA签章（属自然人的须逐页签字或加盖个人CA签章）。

# 最终报价表

| 项号 | 标的名称 | 生产厂家 | 品牌 | 规格型号 | 数量① | 单位 | 单价② | 单项合计=数量×单价③=①×② | 备注 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 数据基座平台 | 江苏金智教育信息股份有限公司 | 金智教育 | 金智教育智慧校园数据基座平台软件[简称：CampusCube]V1.2 | 1 | 项 | 1140000.00 | 1140000.00 | 无 |
| 2 | 统一身份认证平台升级 | 江苏金智教育信息股份有限公司 | 金智教育 | 金智教育校园身份互联认证平台软件[简称：CIAP]V7.0 | 1 | 项 | 340000.00 | 340000.00 | 无 |
| 谈判总报价（大写）：壹佰肆拾捌万元整 人民币（¥ 1480000.00 元） | | | | | | | | | |
| 交付使用期：自收到采购人交付通知之日起30天内交货并安装调试合格交付使用。 | | | | | | | | | |
| 免费保修期：项目验收合格之日起，提供 壹年 的免费运维、软件升级（在不影响合同约定的功能范围内）及技术支持。 | | | | | | | | | |
| 说明：谈判报价指本次招标采购范围内货物价款、货物随配标准附件、包装、运输、装卸、保险、税金、货到位以及安装、安装所需辅材、调试、检验、售后服务、培训、保修及其他所有成本费用的总和；报价人综合考虑在报价中。 | | | | | | | | | |

供应商（CA 签章，自然人除外）：广西晟皓信息技术有限公司

法定代表人、负责人、自然人或相应的委托代理人签字或个人 CA 签章（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印或个人 CA 签章）：

注：1. 供应商必须就“采购需求”中所有内容作完整唯一报价，根据“采购需求”中的“采购需求（技术参数、性能、配置等要求）”要求逐项对应填报所提供货物的性能指标等承诺（即：谈判报价表），否则，其响应将被拒绝；响应文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

2.供应商应根据所提供的货物如实填写谈判报价表的各项内容，否则，响应文件无效。

3.谈判报价表须由法定代表人、负责人、自然人或相应的委托代理人签字或个人 CA 签章（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印或个人 CA 签章）并加盖供应商 CA 签章（自然人除外）。

4.如全部或部分产品属于《节能产品政府采购清单》或《环境标志产品政府采购清单》目录范围的，供应商应在本表备注栏内写明各分项货物属于节能（或环境标志）产品政府采购

清单第几类第几项序号的产品，以便谈判小组作为优先采购或评审的依据。

当本表由多页构成时，需逐页加盖供应商 CA 签章（属自然人的须逐页签字或加盖个人 CA 签章）。

3. 技术规格偏离表

## （2.3） 技术规格偏离表（必须提供）；

# 技术规格偏离表

项目编号：GXZC2026-J1-002261-GLSZ

项目名称：桂林师范学院 2026 年校园信息化平台升级及安全防护建设项目-分标 1

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 数据基座平台 | （一）技术路线<br>投标方提供的平台和系统均要求采用 B/S 结构，可运行于高安全性操作系统及国产操作系统。开发技术应采用 J2EE 标准，组件技术及在数据交换上对多种类型的数据，包括各类关系型数据库、XML、大数据的支持，使系统功能最优化，同时将整体方案内部在技术上的相互依赖性减至最低。具体要求如下：<br>1.数据资产管理平台需采用 B/S 架构。平台需基于 Greenplum、PostgreSQL、Oracle 11g 或以上版本的大型数据库。<br>2.遵循 J2EE 的技术路线。采用 Java 编程语言和服务器端 Java 技术进行开发，采用面向对象的组件技术，利用这些组件顺利地建立分布式应用程序。<br>3.采用成熟的 SOA 架构及设计理念，保证学校内部各业务系统集成和交互过程中异构技术架构和异构数据结构集成中的稳定性和可管理性。应用程序开发与运行结构要基于统一的技术开发平台的三层架构，即 Web 服务器、应用支撑服务器和数据库服务器。<br>4.数据集成能提供统一的可视化的开发工具，能图形化的设计和定义抽取、转换、加载流程，并保证数据集成交换的稳定性和安全性。 | （一）技术路线<br>我方提供的平台和系统均采用 B/S 结构，可运行于高安全性操作系统及国产操作系统。开发技术应采用 J2EE 标准，组件技术及在数据交换上对多种类型的数据，包括各类关系型数据库、XML、大数据的支持，使系统功能最优化，同时将整体方案内部在技术上的相互依赖性减至最低。具体内容如下：<br>1.数据资产管理平台采用 B/S 架构。平台需基于 Greenplum、PostgreSQL、Oracle 11g 版本的大型数据库。<br>2.遵循 J2EE 的技术路线。采用 Java 编程语言和服务器端 Java 技术进行开发，采用面向对象的组件技术，利用这些组件顺利地建立分布式应用程序。<br>3.采用成熟的 SOA 架构及设计理念，保证学校内部各业务系统集成和交互过程中异构技术架构和异构数据结构集成中的稳定性和可管理性。应用程序开发与运行结构基于统一的技术开发平台的三层架构，即 Web 服务器、应用支撑服务器和数据库服务器。<br>4.数据集成能提供统一的可视化的开发工具，能图形化的设计和定义抽取、转换、加载流程，并保证数据集成交换的稳定性和安全性。 | 无偏离 |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 5.数据集成需支持与主流关系型数据库进行对接，包括且不限于Oracle、MySQL、SQLServer、PostgreSQL、MariaDB等。<br>6.系统需支持负载均衡，支持动态监测负载状况，自动对可用资源进行并发检测，调整和分配等功能。<br>7.基于学校的整体信息化建设要求，平台应考虑与学校统一身份认证无缝集成。<br>8.应根据高校行业特性和专属特征，提供专门针对高校的主数据模型、业务数据模型、主题数据模型等，而非其他行业或IT通用方案。<br>9.历史数据存储：可记录进入数据仓库中数据的历史变化，可通过查阅数据变更记录进行数据内容审计。<br>（二）安全要求<br>1.身份鉴别：对登录的用户进行身份标识和鉴别，身份标识具有唯一性，身份鉴别信息具有复杂度要求,具有登录失败处理功能，同时配置并启用结束会话、限制非法登录次数和当登录连接超时自动退出等相关措施。<br>2.访问控制：能对登录的用户分配账户和权限，能授予管理用户所需的最小权限，同时系统能实现管理用户的权限分离，能由授权主体配置访问控制策略，访问控制策略规定主体对客体的访问规则。<br>3.入侵防范：提供数据有效性检验功能，保证通过人机接口输入或通过通信接口输入的内容符合系统设定要求，可通过限制网络地址范围等方式对行管理的终端进行限制；<br>4.安全审计：启用安全审计功能，审计覆盖到每个用户，对重要的用户行为和重要安全事件进行审计；能对审计记录进行保护，定期备份，避免受到未预期的删除、修改或覆盖等；<br>5.数据安全存储：对授权收集到的敏 | 5.数据集成支持与主流关系型数据库进行对接，包括且不限于Oracle、MySQL、SQLServer、PostgreSQL、MariaDB等。<br>6.系统支持负载均衡，支持动态监测负载状况，自动对可用资源进行并发检测，调整和分配等功能。<br>7.基于学校的整体信息化建设要求，平台已考虑与学校统一身份认证无缝集成。<br>8.已根据高校行业特性和专属特征，提供专门针对高校的主数据模型、业务数据模型、主题数据模型等，而非其他行业或IT通用方案。<br>9.历史数据存储：可记录进入数据仓库中数据的历史变化，可通过查阅数据变更记录进行数据内容审计。<br>（二）安全功能<br>1.身份鉴别：对登录的用户进行身份标识和鉴别，身份标识具有唯一性，身份鉴别信息具有复杂度,具有登录失败处理功能，同时配置并启用结束会话、限制非法登录次数和当登录连接超时自动退出等相关措施。<br>2.访问控制：能对登录的用户分配账户和权限，能授予管理用户所需的最小权限，同时系统能实现管理用户的权限分离，能由授权主体配置访问控制策略，访问控制策略规定主体对客体的访问规则。<br>3.入侵防范：提供数据有效性检验功能，保证通过人机接口输入或通过通信接口输入的内容符合系统设定要求，可通过限制网络地址范围等方式对行管理的终端进行限制；<br>4.安全审计：启用安全审计功能，审计覆盖到每个用户，对重要的用户行为和重要安全事件进行审计；能对审计记录进行保护，定期备份，避免受到未预期的删除、修改或覆盖等；<br>5.数据安全存储：对授权收集到的敏 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 感信息，采取去标识化、关键字段加密安全存储措施；<br>6.数据加密传输：在跨安全域或通过互联网传输敏感信息时，采用加密传输措施；<br>7.敏感信息处理：在用户端显示敏感信息时，采取脱敏等技术手段防止未授权人员获取敏感信息，各类数据处理场景中数据脱敏不存在伪脱敏和弱脱敏等脱敏失效等情况。<br>（三）功能要求<br>1.首页指引<br>1.1.需支持以拓扑图加流程图形式，直观呈现数据治理各业务模块（数据采集、标准制定、数据清洗、质量检查等）与功能模块的层级关系与流转路径。<br>1.2.需支持通过图表关联标注，明确各模块间的逻辑依赖，帮助用户理解数据治理的完整链路。<br>2.全局导航<br>需支持固定化的顶部菜单功能，用户可在任意界面访问“操作记录”、“帮助文档”和“消息通知”。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）。<br><br>2.1.操作记录管理<br>（1）需支持集中管理当前账号触发的所有批量操作任务，记录覆盖数据中心各层级表的数据导出记录，以及标准层数据、数据资源、质检规则等对象的导入记录。<br>（2）需支持查看每个批操作的任务状态（运行中/成功/失败）、运行结果；针对导入/导出任务支持下载原 | 感信息，采取去标识化、关键字段加密安全存储措施；<br>6.数据加密传输：在跨安全域或通过互联网传输敏感信息时，采用加密传输措施；<br>7.敏感信息处理：在用户端显示敏感信息时，采取脱敏等技术手段防止未授权人员获取敏感信息，各类数据处理场景中数据脱敏不存在伪脱敏和弱脱敏等脱敏失效等情况。<br>（三）功能配置<br>1.首页指引<br>1.1.支持以拓扑图加流程图形式，直观呈现数据治理各业务模块（数据采集、标准制定、数据清洗、质量检查等）与功能模块的层级关系与流转路径。<br>1.2.支持通过图表关联标注，明确各模块间的逻辑依赖，帮助用户理解数据治理的完整链路。<br>2.全局导航<br>支持固定化的顶部菜单功能，用户可在任意界面访问“操作记录”、“帮助文档”和“消息通知”。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）。（已提供证明材料，详见《（2.6）“采购需求”提供的有效证明文件》中）<br>2.1.操作记录管理<br>（1）支持集中管理当前账号触发的所有批量操作任务，记录覆盖数据中心各层级表的数据导出记录，以及标准层数据、数据资源、质检规则等对象的导入记录。<br>（2）支持查看每个批操作的任务状态（运行中/成功/失败）、运行结果；针对导入/导出任务支持下载原始文 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 始文件与最终导出文件。<br>2.2.帮助文档中心<br>（1）支持围绕数据治理全场景提供结构化操作指南，覆盖资产盘点、元数据采集、数据采集、标准制定、数据清洗、质量检查、数据交换等核心场景。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）。<br>（2）需支持提供操作流程框图、操作前提条件、分步操作说明及部分操作界面截图。<br>2.3.消息通知<br>（1）需支持查看已处理和待处理的问题列表，可根据问题编码、问题级别以及问题类型快速查找和过滤问题。<br>（2）支持查看问题详情，包括问题级别、问题类型、所属模块、产生时间以及问题来源。<br>（3）需支持快速解决问题，跳转到对应的功能界面，根据问题提示词进一步排查问题。<br>3.元数据管理<br>提供教务系统、人事系统、办公 OA 系统和学工系统从数据源、贴源层、标准层、数据仓库、数据集成、数据目录环节的元数据采集，并对其进行变更后的版本管理。根据其相互之间的关系，形成有效的血缘关系分析和影响度分析，为数据管理人员和使用人员在定位及解决数据问题方面，提供有力的支撑。支撑整个数据管理的全过程，完整的呈现数据全生命周期的链路，让数据管理自动化、可视化， | 件与最终导出文件。<br>2.2.帮助文档中心<br>（1）支持围绕数据治理全场景提供结构化操作指南，覆盖资产盘点、元数据采集、数据采集、标准制定、数据清洗、质量检查、数据交换等核心场景。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）。（已提供证明材料，详见《(2.6)“采购需求”提供的有效证明文件》中）<br>（2）支持提供操作流程框图、操作前提条件、分步操作说明及部分操作界面截图。<br>2.3.消息通知<br>（1）支持查看已处理和待处理的问题列表，可根据问题编码、问题级别以及问题类型快速查找和过滤问题。<br>（2）支持查看问题详情，包括问题级别、问题类型、所属模块、产生时间以及问题来源。<br>（3）支持快速解决问题，跳转到对应的功能界面，根据问题提示词进一步排查问题。<br>3.元数据管理<br>提供教务系统、人事系统、办公 OA 系统和学工系统从数据源、贴源层、标准层、数据仓库、数据集成、数据目录环节的元数据采集，并对其进行变更后的版本管理。根据其相互之间的关系，形成有效的血缘关系分析和影响度分析，为数据管理人员和使用人员在定位及解决数据问题方面，提供有力的支撑。支撑整个数据管理的全过程，完整的呈现数据全生命周期的链路，让数据管理自动化、可视化， | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 使数据管理更为简便快捷。<br>3.1.支持在页面可视化管理元模型架构，需包含关系型数据库元模型架构、任务元模型架构和仪表板元模型三种架构。支持元模型架构的新增、编辑、删除等操作。<br>3.2.支持元数据采集任务配置管理，需包括调度周期、采集名单和入库策略。调度周期支持采集任务的自动执行时间，如果不填则手动触发任务运行；采集名单支持从源头选择采集哪些元数据，可通过正则表达式过滤掉不需要采集的元数据；入库策略支持新增、更新、删除三种选项；<br>3.3.支持查看元模型架构实例下展示包含的各级元数据的信息，详情页需包含元数据的概览信息，核心元模型全链分析和版本管理；<br>3.4.支持对核心元模型（表、任务、仪表板）进行搜索。在搜索框中输入关键字，搜索后需按照表、任务、仪表板展示匹配到的元数据，命中属性会高亮展示，同时会列出匹配依据。<br>4.数据集成管理<br>具体要求如下：<br>4.1.需提供外部数据源管理，可按来源库与目标库的维度对数据源进行分类管理；<br>4.2.为方便数据源的管理，需支持添加数据源标识与责任单位；支持对数据源进行新增、编辑、测试、复制、停用、启用、删除等操作；<br>4.3.需支持国内外主流数据库,且支持以下形式的数据采集，包括 GaussDB（openGauss）、GaussDB（DWS）、Greenplum、MariaDB、MySQL、Oracle、PostgreSQL、SQL Server、SQL Server 2000、Sybase、达梦、海量、神通；<br>4.4.需支持集成任务管理，可按数据采集、数据清洗转换、数据建模、自 | 使数据管理更为简便快捷。<br>3.1.支持在页面可视化管理元模型架构，包含关系型数据库元模型架构、任务元模型架构和仪表板元模型三种架构。支持元模型架构的新增、编辑、删除等操作。<br>3.2.支持元数据采集任务配置管理，包括调度周期、采集名单和入库策略。调度周期支持采集任务的自动执行时间，如果不填则手动触发任务运行；采集名单支持从源头选择采集哪些元数据，可通过正则表达式过滤掉不需要采集的元数据；入库策略支持新增、更新、删除三种选项；<br>3.3.支持查看元模型架构实例下展示包含的各级元数据的信息。详情页需包含元数据的概览信息、核心元模型全链分析和版本管理；<br>3.4.支持对核心元模型（表、任务、仪表板）进行搜索。在搜索框中输入关键字，搜索后需按照表、任务、仪表板展示匹配到的元数据，命中属性会高亮展示，同时会列出匹配依据。<br>4.数据集成管理<br>具体功能如下：<br>4.1.提供外部数据源管理，可按来源库与目标库的维度对数据源进行分类管理；<br>4.2.为方便数据源的管理，支持添加数据源标识与责任单位；支持对数据源进行新增、编辑、测试、复制、停用、启用、删除等操作；<br>4.3.支持国内外主流数据库,且支持以下形式的数据采集，包括 GaussDB（openGauss）、GaussDB（DWS）、Greenplum、MariaDB、MySQL、Oracle、PostgreSQL、SQL Server、SQL Server 2000、Sybase、达梦、海量、神通；<br>4.4.支持集成任务管理，可按数据采集、数据清洗转换、数据建模、自定 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 定义对集成任务进行分类；<br>4.5.在数据清洗转换任务时，可以按照数据输入、关联合并、数据过滤、数据映射、数据输出等流程化的形式完成数据清洗转换操作。在输入端能够通过 AI 自动识别数据关系，自动推荐源头表和字段，帮助用户快速进行数据定位，系统支持展示推荐结果。同时提供 SQL 构建器，通过可视化选数据源、schema、表、字段的方式，直接生成 SQL，降低用户使用成本。<br>4.6.为满足一些复杂集成操作，需支持自定义集成任务，将外部的数据集成任务以文件形式进行导入，需支持 ktr 等类型的集成任务文件；<br>4.7.需支持对数据集成任务运行情况进行监控，需能通过健康度指标来反映任务在近期运行中的稳定程度，需通过不同颜色来区分展示。<br>4.8.需支持多种开发方式：SQL 开发：支持简易模式和专业模式。Kettle 开发：支持通过 ktr 文件开发，包含简易模式和专业模式。Python 开发：支持通过 Python 脚本开发，包含简易模式和专业模式。可视化开发：根据任务用途（采集、清洗转换、数据建模、共享交换、补采、上报）提供对应的可视化配置界面，无需编写代码。API 取数：支持创建 API 类型数据源，配置基地址、认证方式（含自定义 Groovy 脚本认证）、接口地址、请求方式、分页策略（页码字段、最大页数限制、结束判断）、响应解析（JSON/XML 根字段、字段映射）等。支持在定时任务中使用 API 取数方式读取数据；（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者 | 义对集成任务进行分类；<br>4.5.在数据清洗转换任务时，可以按照数据输入、关联合并、数据过滤、数据映射、数据输出等流程化的形式完成数据清洗转换操作。在输入端能够通过 AI 自动识别数据关系，自动推荐源头表和字段，帮助用户快速进行数据定位，系统支持展示推荐结果。同时提供 SQL 构建器，通过可视化选数据源、schema、表、字段的方式，直接生成 SQL，降低用户使用成本。<br>4.6.为满足一些复杂集成操作，支持自定义集成任务，将外部的数据集成任务以文件形式进行导入，支持 ktr 等类型的集成任务文件；<br>4.7.支持对数据集成任务运行情况进行监控，能通过健康度指标来反映任务在近期运行中的稳定程度，可通过不同颜色来区分展示。<br>4.8.支持多种开发方式：SQL 开发：支持简易模式和专业模式。Kettle 开发：支持通过 ktr 文件开发，包含简易模式和专业模式。Python 开发：支持通过 Python 脚本开发，包含简易模式和专业模式。可视化开发：根据任务用途（采集、清洗转换、数据建模、共享交换、补采、上报）提供对应的可视化配置界面，无需编写代码。API 取数：支持创建 API 类型数据源，配置基地址、认证方式（含自定义 Groovy 脚本认证）、接口地址、请求方式、分页策略（页码字段、最大页数限制、结束判断）、响应解析（JSON/XML 根字段、字段映射）等。支持在定时任务中使用 API 取数方式读取数据；（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 官网相关功能页面截图(提供完整网页网址)，或者产品功能截图) | 官网相关功能页面截图(提供完整网页网址)，或者产品功能截图)(已提供证明材料，详见《(2.6)“采购需求”提供的有效证明文件》中) | |
| | | 4.9.需支持可视化展示平台任务运行情况，包括调度监控、数据源监控、任务监控、任务运行设备监控等信息，方便管理者对任务的运维管理；<br>4.10.调度监控需支持以运行时刻图的方式展示构建数仓、质量检查、数据交换和其他调度的每日执行情况。应展示每次调度的开始时间、结束时间、耗费时长和运行结果。<br>4.11.数据源监控需能展示来源库和目标库的正常连接和错误连接的数据源统计情况。<br>4.12.任务监控需能以图表形式展示交换、采集、清洗转换、建模和其他自定义任务的运行次数和成功次数。能应能展示最近 5 次及以上任务运行详情，包括任务开始时间、任务类型、任务名称、运行时长、运行结果等信息。<br>4.13.任务运行设备监控应展示每个运行任务的服务器设备情况，包括每台设备的 IP 地址、CPU 数、内存和指定时间范围内的任务运行次数<br>4.14.需支持任务异常告警，当集成任务涉及到的数据源或数据目标发生变化影响到任务进行时，任务将进入告警状态，及时提醒管理员处理。<br>4.15.数据看板需支持可视化方式呈现数据治理的成果，包括数据采集、数据共享交换和数据 API，系统操作员可根据看板结果进一步分析数据实施成果的运行问题。<br>4.16.实现与学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、网上办事大厅系统等五个系统的对接，承担系统双方系统的对接改造费用。<br>5.数据 API 管理 | 4.9.支持可视化展示平台任务运行情况，包括调度监控、数据源监控、任务监控、任务运行设备监控等信息，方便管理者对任务的运维管理；<br>4.10.调度监控支持以运行时刻图的方式展示构建数仓、质量检查、数据交换和其他调度的每日执行情况。可展示每次调度的开始时间、结束时间、耗费时长和运行结果。<br>4.11.数据源监控能展示来源库和目标库的正常连接和错误连接的数据源统计情况。<br>4.12.任务监控能以图表形式展示交换、采集、清洗转换、建模和其他自定义任务的运行次数和成功次数。能展示最近 5 次及以上任务运行详情，包括任务开始时间、任务类型、任务名称、运行时长、运行结果等信息。<br>4.13.任务运行设备监控可展示每个运行任务的服务器设备情况，包括每台设备的 IP 地址、CPU 数、内存和指定时间范围内的任务运行次数<br>4.14.支持任务异常告警，当集成任务涉及到的数据源或数据目标发生变化影响到任务进行时，任务将进入告警状态，及时提醒管理员处理。<br>4.15.数据看板支持可视化方式呈现数据治理的成果，包括数据采集、数据共享交换和数据 API，系统操作员可根据看板结果进一步分析数据实施成果的运行问题。<br>4.16.实现与学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、网上办事大厅系统等五个系统的对接，承担系统双方系统的对接改造费用。<br>5.数据 API 管理 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 数据 API 支持根据数据使用需求直接定义数据接口并授权给应用，同时为确保数据接口安全调用，支持设置调用频率限制和 IP 黑名单。<br>5.1.支持新增、编辑或删除数据集成 API。新增数据集成 API 的配置信息需包括接口的属性和字段信息，其中属性的定义包括接口的唯一编码、接口名称和说明，编码默认系统自动生成并支持用户手动调整；接口的字段需支持通过 SQL 语句选择外部数据源或数据中心的数据作为接口返回字段。需支持通过 SQL 构建器快速选表生成 SQL 语句。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）。<br>5.2.需支持用户删除数据集成 API，删除后，在数据集成 API 授权列表中，授权关系将被标注“已删除”，但不会同步删除授权关系，在有效期内应用将无法调用授权 API，同时数据 API 看板将不再统计已删除 API；<br>5.3.需支持用户将集成 API 授权给应用，授权属性包括：授权 API、授权应用、授权有效期、使用限制。<br>5.4.需支持用户禁用或启用 API 授权状态，禁用后该应用将无法调用授权 API，需通过启用恢复。<br>5.5.需支持删除授权关系，删除后，该应用将无法调用 API 接口，授权关系无法恢复，但删除授权关系不会影响 API 调用日志，数据 API 看板同步保留删除之前的使用统计结果。<br>5.6.需支持查看数据集成 API 的调用信息，便于系统操作员排查异常情 | 数据 API 支持根据数据使用需求直接定义数据接口并授权给应用，同时为确保数据接口安全调用，支持设置调用频率限制和 IP 黑名单。<br>5.1.支持新增、编辑或删除数据集成 API。新增数据集成 API 的配置信息包括接口的属性和字段信息，其中属性的定义包括接口的唯一编码、接口名称和说明，编码默认系统自动生成并支持用户手动调整；接口的字段支持通过 SQL 语句选择外部数据源或数据中心的数据作为接口返回字段。支持通过 SQL 构建器快速选表生成 SQL 语句。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）。（已提供证明材料，详见《(2.6)“采购需求”需提供的有效证明文件》中）<br>5.2.支持用户删除数据集成 API。删除后，在数据集成 API 授权列表中，授权关系将被标注“已删除”，但不会同步删除授权关系，在有效期内应用将无法调用授权 API，同时数据 API 看板将不再统计已删除 API；<br>5.3.支持用户将集成 API 授权给应用，授权属性包括：授权 API、授权应用、授权有效期、使用限制。<br>5.4.支持用户禁用或启用 API 授权状态，禁用后该应用将无法调用授权 API，需通过启用恢复。<br>5.5.支持删除授权关系，删除后，该应用将无法调用 API 接口，授权关系无法恢复，但删除授权关系不会影响 API 调用日志，数据 API 看板同步保留删除之前的使用统计结果。<br>5.6.支持查看数据集成 API 的调用信息，便于系统操作员排查异常情况， | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 况，支持在详情中查看接口调用失败的原因，日志记录时长默认为 365 天。日志信息包括：应用名称、APP ID、接口名称、接口路径、请求时间、请求方式、调用者 IP、执行时间、响应时间、调用结果、调用数据量。<br>5.7 按照学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、网上办事大厅系统的数据需求，将数据中台中已有的数据制作成 API 接口提供给该业务系统，实现双向数据对接，承担系统双方系统的对接改造费用等。<br>6.信息标准管理<br>6.1.数据元素<br>（1）需支持批量导入《GB/T 36351.2-2018 信息技术 学习、教育和培训 教育管理数据元素 第2部分：公共数据元素》中的标准数据元素到平台。导入时，需能检测数据元素依赖的标准代码是否存在，不存在时，需要同步导入依赖的标准代码。<br>（2）需支持对数据元素进行查询、新增、注册、标准落实、变更、废止等管理功能。<br>（3）数据元素属性需包含业务属性、技术属性、管理属性等；数据元素的业务属性需包含数据元素分类、标识符、数据元素名称、汉语简拼、定义等；数据元素的技术属性需包含数据类型、长度、精度、值域；数据元素的管理属性需包含标准级别、标准引用来源、批准日期、版本等。<br>需支持按状态管理数据元素，需包括草稿、标准、废止等不同状态。只有草稿状态的数据元素，才能删除，其他状态的数据元素，不可以删除。对于多个草稿状态的数据元素，支持批量注册。<br>（4）同一个数据元素的多个版本，仅能有一个版本处于标准状态，当注 | 支持在详情中查看接口调用失败的原因，日志记录时长默认为 365 天。日志信息包括：应用名称、APP ID、接口名称、接口路径、请求时间、请求方式、调用者 IP、执行时间、响应时间、调用结果、调用数据量。<br>5.7 按照学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、网上办事大厅系统的数据需求，将数据中台中已有的数据制作成 API 接口提供给该业务系统，实现双向数据对接，承担系统双方系统的对接改造费用等。<br>6.信息标准管理<br>6.1.数据元素<br>（1）支持批量导入《GB/T 36351.2-2018 信息技术 学习、教育和培训 教育管理数据元素 第2部分：公共数据元素》中的标准数据元素到平台。导入时，需能检测数据元素依赖的标准代码是否存在，不存在时，需要同步导入依赖的标准代码。<br>（2）支持对数据元素进行查询、新增、注册、标准落实、变更、废止等管理功能。<br>（3）数据元素属性包含业务属性、技术属性、管理属性等；数据元素的业务属性包含数据元素分类、标识符、数据元素名称、汉语简拼、定义等；数据元素的技术属性包含数据类型、长度、精度、值域；数据元素的管理属性包含标准级别、标准引用来源、批准日期、版本等。<br>支持按状态管理数据元素，包括草稿、标准、废止等不同状态。只有草稿状态的数据元素，才能删除，其他状态的数据元素，不可以删除。对于多个草稿状态的数据元素，支持批量注册。<br>（4）同一个数据元素的多个版本，仅能有一个版本处于标准状态，当注 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 册一个新版本时，其他标准状态版本自动变更为废止状态。变更时，需能生成一个高版本的草稿状态的数据元素标准；当某数据元素已经存在变更的草稿状态的数据元素时，不能重复变更。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）<br>（5）需支持对数据元素取值范围进行管理，需包含“限定范围”“引用标准代码值”，“枚举值”等形式。<br>（6）标准落实时，需支持自动匹配数据中心内哪些字段与数据元素一致，支持批量选择进行标准落实，保证字段定义的标准化。<br>（7）需支持数据元素分类的管理，包括新增、编辑、删除功能；只有该数据元素分类下没有数据元素时，才可以删除该分类。<br>6.2.标准代码<br>（1）需支持批量导入国标《GB/T 33782-2017 信息技术 学习、教育和培训 教育管理基础代码》标准代码到平台。导入时，需能自动过滤已导入的标准代码。导入的不能对已有的代码进行更改和删除，仅新增。<br>（2）需支持对标准代码进行查询、新增、编辑、配置代码等管理功能；新增标准代码时，标准代码名称不可重复，新增的标准代码默认为已启用状态。<br>（3）支持对标准代码中的代码值进行新增，需支持添加辅助代码与上级代码。<br>（4）需支持查看标准代码的引用关 | 册一个新版本时，其他标准状态版本自动变更为废止状态。变更时，能生成一个高版本的草稿状态的数据元素标准；当某数据元素已经存在变更的草稿状态的数据元素时，不能重复变更。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）（已提供证明材料，详见《(2.6)“采购需求”需提供的有效证明文件》中）<br>（5）支持对数据元素取值范围进行管理，包含“限定范围”，“引用标准代码值”，“枚举值”等形式。<br>（6）标准落实时，支持自动匹配数据中心内哪些字段与数据元素一致，支持批量选择进行标准落实，保证字段定义的标准化。<br>（7）支持数据元素分类的管理，包括新增、编辑、删除功能；只有该数据元素分类下没有数据元素时，才可以删除该分类。<br>6.2.标准代码<br>（1）支持批量导入国标《GB/T 33782-2017 信息技术 学习、教育和培训 教育管理基础代码》标准代码到平台。导入时，能自动过滤已导入的标准代码。导入的不能对已有的代码进行更改和删除，仅新增。<br>（2）支持对标准代码进行查询、新增、编辑、配置代码等管理功能；新增标准代码时，标准代码名称不可重复，新增的标准代码默认为已启用状态。<br>（3）支持对标准代码中的代码值进行新增，支持添加辅助代码与上级代码。<br>（4）支持查看标准代码的引用关系， | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 系，可查看引用该标准代码的表名和字段名。<br>（5）支持标准代码删除操作，删除前需先停用，不可以直接删除；<br>（6）需支持标准代码分类的管理，包括新增、编辑、删除功能。只有该标准代码分类下没有标准代码时，才可以删除该分类。<br>6.3.标准发布<br>（1）需支持代码标准、数据标准、编码规范生成或导入、发布申请、发布审核流程管理，需支持查询、作废、删除、门户可见、门户隐藏等操作。<br>（2）支持编码规范文件上传管理，支持 pdf、doc、docx、png、jpg、jpeg、xls、xlsx、zip 等文件格式；<br>代码标准、数据标准、编码规范发布时需支持设置标准号、实施日期、替代标准；标准号管理需支持三段式管理，第一段为学校编码，默认值可在系统系统配置中调整，第二段为标准编号，第三段为年月。<br>（3）代码标准和数据标准需支持 PDF 文件下载及预览;新版本的发布不影响历史版本的查询。编码规范需支持上传文件格式的下载。<br>7.贴源层管理<br>7.1.贴源层需支持对学校原始数据的采集、存储。<br>7.2.贴源层需支持批量将外部数据源中的表和数据采集到贴源层，采集时需支持全量或增量采集。采集时需支持忽略错误数据条目，继续执行采集任务<br>7.3.为方便对贴源层中数据表的管理，支持将贴源层的表按照贴源表和贴源代码进行分类管理。<br>7.4.需支持查看贴源表的详情概览，需展示源头表信息与本表信息；源头表信息中需包含数据源名称，源头表名称，源头表数据量；本表信息需包 | 可查看引用该标准代码的表名和字段名。<br>（5）支持标准代码删除操作，删除前需先停用，不可以直接删除；<br>（6）支持标准代码分类的管理，包括新增、编辑、删除功能。只有该标准代码分类下没有标准代码时，才可以删除该分类。<br>6.3.标准发布<br>（1）支持代码标准、数据标准、编码规范生成或导入、发布申请、发布审核流程管理，支持查询、作废、删除、门户可见、门户隐藏等操作。<br>（2）支持编码规范文件上传管理，支持 pdf、doc、docx、png、jpg、jpeg、xls、xlsx、zip 等文件格式；<br>代码标准、数据标准、编码规范发布时支持设置标准号、实施日期、替代标准；标准号管理支持三段式管理，第一段为学校编码，默认值可在系统配置中调整，第二段为标准编号，第三段为年月。<br>（3）代码标准和数据标准支持 PDF 文件下载及预览;新版本的发布不影响历史版本的查询。编码规范支持上传文件格式的下载。<br>7.贴源层管理<br>7.1.贴源层支持对学校原始数据的采集、存储。<br>7.2.贴源层支持批量将外部数据源中的表和数据采集到贴源层，采集时支持全量或增量采集。采集时支持忽略错误数据条目，继续执行采集任务<br>7.3.为方便对贴源层中数据表的管理，支持将贴源层的表按照贴源表和贴源代码进行分类管理。<br>7.4.支持查看贴源表的详情概览，可展示源头表信息与本表信息；源头表信息中包含数据源名称，源头表名称，源头表数据量；本表信息包含表 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 含表名、物理表名、字段数量、数据量、数据上次更新时间、责任单位、集成任务等信息；<br>7.5.支持自定义数据清洗规则过滤脏数据，过滤的数据归集为黑名单数据，需支持对黑名单数据进行查询；<br>7.6.需支持贴源代码值映射功能，支持贴源代码表与标准代码匹配映射关系。需支持代码自动映射机制，当源头表代码发生变化,代码未映射成功时,会使用名称与代码标准的名称、简称进行匹配映射。<br>7.7.需支持贴源表、标准表的数据血缘关系管理,以外部数据源、贴源层、标准层、主题层等节点查看数据的上游与下游数据流转关系；<br>7.8.需支持停用和删除贴源表、标准表、主题表，只有停用的表才能删除；<br>7.9 实现与学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、网上办事大厅系统等五个系统的对接，实现全量数据抽取，承担系统双方系统的对接改造费用。<br>8.标准层管理<br>8.1.需支持按业务域、业务子域和业务单元三级对标准层数据模型进行分类管理；已预置标准模型需严格遵循三级分类。<br>8.2.支持批量导入标准层数据模型；导入时支持对相关引用表、引用代码表进行同步导入；<br>8.3.支持查看标准表的概览信息，需展示表名、物理表名、引用模型信息、字段数、数据量、数据上次更新时间、责任单位、集成情况等信息。需支持标准表的数据明细查询；需支持查看数据的变更记录；需能检测标准表内字段与数据元素之间差异，并自动进行标准落实以实现和数据元素标准保持一致；<br>8.4.支持新增和查看与标准表相关的 | 名、物理表名、字段数量、数据量、数据上次更新时间、责任单位、集成任务等信息；<br>7.5.支持自定义数据清洗规则过滤脏数据，过滤的数据归集为黑名单数据，支持对黑名单数据进行查询；<br>7.6.支持贴源代码值映射功能，支持贴源代码表与标准代码匹配映射关系。支持代码自动映射机制，当源头表代码发生变化,代码未映射成功时,会使用名称与代码标准的名称、简称进行匹配映射。<br>7.7.支持贴源表、标准表的数据血缘关系管理，以外部数据源、贴源层、标准层、主题层等节点查看数据的上游与下游数据流转关系；<br>7.8.支持停用和删除贴源表、标准表、主题表，只有停用的表才能删除；<br>7.9 实现与学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、网上办事大厅系统等五个系统的对接，实现全量数据抽取，承担系统双方系统的对接改造费用。<br>8.标准层管理<br>8.1.支持按业务域、业务子域和业务单元三级对标准层数据模型进行分类管理；已预置标准模型严格遵循三级分类。<br>8.2.支持批量导入标准层数据模型；导入时支持对相关引用表、引用代码表进行同步导入；<br>8.3.支持查看标准表的概览信息，需展示表名、物理表名、引用模型信息、字段数、数据量、数据上次更新时间、责任单位、集成情况等信息。支持标准表的数据明细查询；支持查看数据的变更记录；能检测标准表内字段与数据元素之间差异，并自动进行标准落实以实现和数据元素标准保持一致；<br>8.4.支持新增和查看与标准表相关的 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 清洗转换任务：数据清洗转化任务需支持通过零代码配置，支持可视化配置数据输入、左右关联、过滤、计算字段、字段映射、数据输出等属性来完成清洗转换任务。<br>8.5 为实现统一标准，需与学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、资助管理系统、网上办事大厅系统等对接以及必要的系统改造，承担系统双方系统的对接改造费用。<br>9.数据质量管理服务<br>提供业务系统的数据质量检测过程的管理，针对 5 个业务系统数据质量管理服务，包括：<br>1）数据质量检测规则创建和管理：支持非空检查、值域检查、规范检查、唯一性检查、引用完整性检查、逻辑检查 6 类常见质检规则；<br>2）数据质量检测方案的创建和管理：支持设置质检任务调度时间，质检规则，预警策略，质检结果发送策略，自动完成数据质量检查和结果输出<br>3）数据质量检测结果的输出：对质量检查的结果进行呈现，包括数据质量检测报告的自动输出，数据质量检测看板展示。<br>9.1 质检规则<br>1）需支持按字段新增质检规则：可视化选择规则类型（非空、值域、规范、唯一性等 7 类）、检查对象，配置规则参数与检查范围（SQL 或条件组过滤）。<br>2）需支持按表新增质检规则：选择元数据中任意数据表，批量配置质检规则（非空、唯一性、值域、规范、引用完整性等）。<br>3）需支持 Excel 格式批量导入/导出质检规则。<br>4）需支持通过 AI 智能推荐质检表对象的质检规则。（投标时提供包括 | 清洗转换任务：数据清洗转化任务支持通过零代码配置，支持可视化配置数据输入、左右关联、过滤、计算字段、字段映射、数据输出等属性来完成清洗转换任务。<br>8.5 为实现统一标准，可与学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、资助管理系统、网上办事大厅系统等对接以及必要的系统改造，承担系统双方系统的对接改造费用。<br>9.数据质量管理服务<br>提供业务系统的数据质量检测过程的管理，针对 5 个业务系统数据质量管理服务，包括：<br>1）数据质量检测规则创建和管理：支持非空检查、值域检查、规范检查、唯一性检查、引用完整性检查、逻辑检查 6 类常见质检规则；<br>2）数据质量检测方案的创建和管理：支持设置质检任务调度时间，质检规则，预警策略，质检结果发送策略，自动完成数据质量检查和结果输出<br>3）数据质量检测结果的输出：对质量检查的结果进行呈现，包括数据质量检测报告的自动输出，数据质量检测看板展示。<br>9.1 质检规则<br>1）支持按字段新增质检规则：可视化选择规则类型（非空、值域、规范、唯一性等 7 类）、检查对象，配置规则参数与检查范围（SQL 或条件组过滤）。<br>2）支持按表新增质检规则：选择元数据中任意数据表，批量配置质检规则（非空、唯一性、值域、规范、引用完整性等）。<br>3）支持 Excel 格式批量导入/导出质检规则。<br>4）支持通过 AI 智能推荐质检表对象的质检规则。（投标时提供包括但 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）<br><br>9.2 质检方案<br>1）需支持按表生成质检方案（自动关联规则，仅支持编辑数据范围与错误数据展示字段）。<br>2）需支持自定义质检方案（手动选择规则组合，支持新增、编辑、删除规则）。<br>3）需支持立即运行质检方案，查看方案中包含的质检规则及历次运行结果，可对规则进行加入、移除操作。<br>9.3 质检结果<br>1）需支持查看质检方案历次运行结果，以及单条质检规则的正确率、错误项明细（支持预览与下载）。<br>2）需支持配置质量报告：定义报告名称、选择模板、配置评价规则与报告说明；选择质检范围（数据库表或质检方案文件）；设置生成周期、发送策略、收件人，可选择附带错误数据明细。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）<br><br>3）需支持立即生成、下载报告（压缩包形式，含 word 版报告、质量明细等）。<br>9.4 评价规则<br>需支持用户配置新的评价规则；支持 | 不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）（已提供证明材料，详见《（2.6）“采购需求”需提供的有效证明文件》中）<br>9.2 质检方案<br>1）支持按表生成质检方案（自动关联规则，仅支持编辑数据范围与错误数据展示字段）。<br>2）支持自定义质检方案（手动选择规则组合，支持新增、编辑、删除规则）。<br>3）支持立即运行质检方案，查看方案中包含的质检规则及历次运行结果，可对规则进行加入、移除操作。<br>9.3 质检结果<br>1）支持查看质检方案历次运行结果，以及单条质检规则的正确率、错误项明细（支持预览与下载）。<br>2）支持配置质量报告：定义报告名称、选择模板、配置评价规则与报告说明；选择质检范围（数据库表或质检方案文件）；设置生成周期、发送策略、收件人，可选择附带错误数据明细。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）（已提供证明材料，详见《（2.6）“采购需求”需提供的有效证明文件》中）<br>3）支持立即生成、下载报告（压缩包形式，含 word 版报告、质量明细等）。<br>9.4 评价规则<br>支持用户配置新的评价规则；支持删 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 删除评价规则(已绑定质量报告的不支持删除)。<br>9.5 实现与学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、网上办事大厅系统等五个系统的对接，设计质检规则与方案，能定期提醒各系统、部门数据质量问题，承担系统双方系统的对接改造费用。<br>10 数据治理服务<br>标准层数据定责：通过数据梳理分析，结合针对 5 个业务系统调研工作，明确标准层数据责任归属的服务。具体包括：界定数据生产、维护、更新、审核等环节的责任部门与责任人，建立数据全生命周期管理机制。最终输出《数据权责清单》，清晰标注数据的责任主体与协作流程，为数据质量保障与跨部门协同提供依据。<br>10.1 核心校标编制服务<br>1）核心校标制定<br>对影响全局、制定难度较大、执行推广难的标准，以下称为核心校标，优先完成制定，包含校区代码、组织机构分类与代码、人员分类与编码规则。同时明确核心公共标准的管理、维护等职责及业务流程。输出并发布《核心校标及编码规范》<br>2）标准数据集建设<br>根据国家、教育部数据标准，结合学校实际情况对数据子集、代码集制定的相关原则，完成数据模型标准规范的编制，输出《学校数据模型标准规范》、《部门数据治理责任清单》。<br>3）数据标准初始化服务<br>将代码标准、数据元素及标准数据模型导入数据基座完成初始化。<br>10.2 标准层数据开发服务<br>参照设计的数据标准，构建标准层数据资源的开发服务。<br>根据数据标准，设计标准数据模型，将在贴源层中集成的各业务系统的 | 除评价规则(已绑定质量报告的不支持删除)。<br>9.5 实现与学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、网上办事大厅系统等五个系统的对接，设计质检规则与方案，能定期提醒各系统、部门数据质量问题，承担系统双方系统的对接改造费用。<br>10 数据治理服务<br>标准层数据定责：通过数据梳理分析，结合针对 5 个业务系统调研工作，明确标准层数据责任归属的服务。具体包括：界定数据生产、维护、更新、审核等环节的责任部门与责任人，建立数据全生命周期管理机制。最终输出《数据权责清单》，清晰标注数据的责任主体与协作流程，为数据质量保障与跨部门协同提供依据。<br>10.1 核心校标编制服务<br>1）核心校标制定<br>对影响全局、制定难度较大、执行推广难的标准，以下称为核心校标，优先完成制定，包含校区代码、组织机构分类与代码、人员分类与编码规则。同时明确核心公共标准的管理、维护等职责及业务流程。输出并发布《核心校标及编码规范》<br>2）标准数据集建设<br>根据国家、教育部数据标准，结合学校实际情况对数据子集、代码集制定的相关原则，完成数据模型标准规范的编制，输出《学校数据模型标准规范》、《部门数据治理责任清单》。<br>3）数据标准初始化服务<br>将代码标准、数据元素及标准数据模型导入数据基座完成初始化。<br>10.2 标准层数据开发服务<br>参照设计的数据标准，构建标准层数据资源的开发服务。<br>根据数据标准，设计标准数据模型，将在贴源层中集成的各业务系统的 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 多源异构数据进行清洗与转换，开展符合数据标准需要的规范化处理，成果数据加载进标准层。<br>1）业务系统盘点<br>对学校现有业务系统进行盘点，收集系统相关材料包括数据库权限、数据字典、系统访问权限、核心编码规范。明确本期项目数据治理实施范围和边界。输出《业务系统资产盘点表》。<br>2）部门数据调研<br>对学校人事处、教务处、学工处、党委办公室等部门现有数据进行调研，明确系统中现有数据和线下数据，输出《部门数据调研报告》<br>3）现有数据接口梳理<br>对学校现有数据交换工具的接口进行梳理，确认数据接口或 API 服务迁移范围，制定《新老平台迁移方案》。明确需要支撑的业务清单及涉及接口；明确迁移的时间安排；明确老平台退出策略。<br>10.3 业务系统数据集成服务<br>1）数据采集工作<br>根据前期调研盘点和情况，对学校业务系统数据进行采集，将其纳入贴源层，并将后续工作中需要清洗转换的数据进行数据识别、标注和脏数据过滤。对各业务部门提供的线下 Excel 电子表格数据进行采集。定期评估现有数据源的可靠性和质量，确保数据源的稳定性和数据的准确性。根据业务需求，及时添加新的数据源，扩展数据采集的范围。定期清理不再使用的或质量不佳的数据源，减少不必要的数据采集和处理。<br>数据采集配置：根据数据的重要性和变化频率，调整数据采集的频率，确保数据的时效性；根据业务需求的变化，及时更新采集的字段，确保采集的数据能够满足当前的业务需求。优化数据采集策略，提高数据采集的效 | 多源异构数据进行清洗与转换，开展符合数据标准需要的规范化处理，成果数据加载进标准层。<br>1）业务系统盘点<br>对学校现有业务系统进行盘点，收集系统相关材料包括数据库权限、数据字典、系统访问权限、核心编码规范。明确本期项目数据治理实施范围和边界。输出《业务系统资产盘点表》。<br>2）部门数据调研<br>对学校人事处、教务处、学工处、党委办公室等部门现有数据进行调研，明确系统中现有数据和线下数据，输出《部门数据调研报告》<br>3）现有数据接口梳理<br>对学校现有数据交换工具的接口进行梳理，确认数据接口或 API 服务迁移范围，制定《新老平台迁移方案》。明确需要支撑的业务清单及涉及接口；明确迁移的时间安排；明确老平台退出策略。<br>10.3 业务系统数据集成服务<br>1）数据采集工作<br>根据前期调研盘点和情况，对学校业务系统数据进行采集，将其纳入贴源层，并将后续工作中需要清洗转换的数据进行数据识别、标注和脏数据过滤。对各业务部门提供的线下 Excel 电子表格数据进行采集。定期评估现有数据源的可靠性和质量，确保数据源的稳定性和数据的准确性。根据业务需求，及时添加新的数据源，扩展数据采集的范围。定期清理不再使用的或质量不佳的数据源，减少不必要的数据采集和处理。<br>数据采集配置：根据数据的重要性和变化频率，调整数据采集的频率，确保数据的时效性；根据业务需求的变化，及时更新采集的字段，确保采集的数据能够满足当前的业务需求。优化数据采集策略，提高数据采集的效 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 率和准确性，减少数据冗余和重复采集。<br>用户需求更新：定期收集用户对数据采集的反馈，了解用户的需求和建议。根据用户反馈和业务需求的变化，及时调整数据采集的策略和配置，确保数据采集能够满足用户的实际需求。<br>数据采集日志和报告：记录数据采集的详细日志，包括采集时间、数据源、采集结果等，便于问题追踪和审计。生成数据采集的定期报告，总结数据采集的运行情况，包括成功采集的数据量、失败的采集任务等。<br>2）数据模型维护和更新<br>模型需求分析：与业务部门和用户进行沟通，了解他们的业务需求和数据需求。这包括了解业务流程、数据使用场景、数据质量要求等。通过问卷调查、访谈等方式收集用户对数据模型的具体需求和改进建议。<br>数据模型更新：更新数据模型策略，将新旧数据结合起来，创建新的或更新已有的模型集合，满足多样的数据需求与业务需求。<br>3）数据清洗与标准化工作<br>将贴源层中的数据依据最新的数据标准进行数据清洗和标准化后纳入标准层各业务域下进行分类存储。包括办公域、人事域、教学域、学工域、资产域、科研域。<br>4）数据共享交换工作<br>制定《数据需求申请审核规范》，明确学校数据需求申请流程。<br>集中受理数据需求后，定期完成共享交换接口开发工作。<br>10.4 学校综合发展指标建设服务一期<br>根据本科合格评估的针对办学思路与领导作用、教师队伍、教学条件与利用、专业与课程建设场景，构建初 | 率和准确性，减少数据冗余和重复采集。<br>用户需求更新：定期收集用户对数据采集的反馈，了解用户的需求和建议。根据用户反馈和业务需求的变化，及时调整数据采集的策略和配置，确保数据采集能够满足用户的实际需求。<br>数据采集日志和报告：记录数据采集的详细日志，包括采集时间、数据源、采集结果等，便于问题追踪和审计。生成数据采集的定期报告，总结数据采集的运行情况，包括成功采集的数据量、失败的采集任务等。<br>2）数据模型维护和更新<br>模型需求分析：与业务部门和用户进行沟通，了解他们的业务需求和数据需求。这包括了解业务流程、数据使用场景、数据质量要求等。通过问卷调查、访谈等方式收集用户对数据模型的具体需求和改进建议。<br>数据模型更新：更新数据模型策略，将新旧数据结合起来，创建新的或更新已有的模型集合，满足多样的数据需求与业务需求。<br>3）数据清洗与标准化工作<br>将贴源层中的数据依据最新的数据标准进行数据清洗和标准化后纳入标准层各业务域下进行分类存储。包括办公域、人事域、教学域、学工域、资产域、科研域。<br>4）数据共享交换工作<br>制定《数据需求申请审核规范》，明确学校数据需求申请流程。<br>集中受理数据需求后，定期完成共享交换接口开发工作。<br>10.4 学校综合发展指标建设服务一期<br>根据本科合格评估的针对办学思路与领导作用、教师队伍、教学条件与利用、专业与课程建设场景，构建初 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 步的目标值梳理和监测服务。<br>11 教师数字档案查询<br>11.1 模型管理<br>1）需提供覆盖教师方面数据模型，可参考以下模型范围：<br>基本信息：教职工个人信息、家庭成员、教育经历、工作经历、联系信息、照片信息。<br>人事信息：资质信息、博士后信息、人才称号、社会兼职、学术团体兼职、学术期刊兼职、比赛兼职、奖励荣誉、考核记录、国内进修、国内培训、海外研修、校内调动、岗位等级聘任记录、职称评聘记录、干部职务信息。<br>教育教学：本专科生授课、研究生授课、教学工作量、教改项目、教学成果奖、一流课程、指导创新创业项目、指导本专科生毕业论文（设计）、导师资格、指导研究生、指导学生竞赛获奖。<br>科学研究：科研项目（含科研项目、项目成员、项目经费、经费到账信息）、论文、著作、专利、软著、编制标准、研究报告、艺术作品、科研成果奖。<br>2）需支持教师数据模型新增分类，可选择上级分类，设置本分类名称和编码。<br>3)支持在模型分类下新增数据模型，并配置模型字段信息，支持设置字段的显示名、字段名、字段类型、渲染类型、字段长度、小数位数、时间类型、字典、字段说明。支持文本、下拉、下拉多选、数值、日期时间、上传文件、上传图片等多种渲染类型的设置。可将模型某个字段设置为主键。针对已有数据模型，可支持进行编辑、新增字段、设置某个字段为主键等操作。支持模型启用、停用及删除。<br>4）支持将标准信息模型引入至教师 | 步的目标值梳理和监测服务。<br>11 教师数字档案查询<br>11.1 模型管理<br>1）提供覆盖教师方面数据模型，提供以下模型范围：<br>基本信息：教职工个人信息、家庭成员、教育经历、工作经历、联系信息、照片信息。<br>人事信息：资质信息、博士后信息、人才称号、社会兼职、学术团体兼职、学术期刊兼职、比赛兼职、奖励荣誉、考核记录、国内进修、国内培训、海外研修、校内调动、岗位等级聘任记录、职称评聘记录、干部职务信息。<br>教育教学：本专科生授课、研究生授课、教学工作量、教改项目、教学成果奖、一流课程、指导创新创业项目、指导本专科生毕业论文（设计）、导师资格、指导研究生、指导学生竞赛获奖。<br>科学研究：科研项目（含科研项目、项目成员、项目经费、经费到账信息）、论文、著作、专利、软著、编制标准、研究报告、艺术作品、科研成果奖。<br>2）支持教师数据模型新增分类，可选择上级分类，设置本分类名称和编码。<br>3)支持在模型分类下新增数据模型，并配置模型字段信息，支持设置字段的显示名、字段名、字段类型、渲染类型、字段长度、小数位数、时间类型、字典、字段说明。支持文本、下拉、下拉多选、数值、日期时间、上传文件、上传图片等多种渲染类型的设置。可将模型某个字段设置为主键。针对已有数据模型，可支持进行编辑、新增字段、设置某个字段为主键等操作。支持模型启用、停用及删除。<br>4）支持将标准信息模型引入至教师 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 数据中心，可设置分类、添加模型。<br>5）支持添加单模型，可设置模型别名，可配置字段的信息，包含字段是否显示、是否为默认查询字段、是否为默认列表展示字段，支持设置字段分组，支持设置模型的默认排序条件（可设置按照多个字段进行升序/降序排列）。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）<br>6）支持添加复合模型，可选择一个主模型和多个子模型，支持进行字段设置和主子模型间的关联字段和关联关系（一对一/一对多）设置。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）<br>7）支持查看模型数据，复合模型数据（如项目、项目经费、经费到账）支持在详情中根据主子模型关联关系按照列表/表单展示，其中一对多关系按照列表展示，一对一关系按照表单展示。<br>8）支持比对教师数据中心模型和标准模型间的结构差异，可查看变更字段、变更类型、变更内容。<br>12 督导查办<br>12.1 提供投诉、建议、意见等多种类型的反馈渠道，让师生可以根据自己 | 数据中心，可设置分类、添加模型。<br>5）支持添加单模型，可设置模型别名，可配置字段的信息，包含字段是否显示、是否为默认查询字段、是否为默认列表展示字段，支持设置字段分组，支持设置模型的默认排序条件（可设置按照多个字段进行升序/降序排列）。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）（已提供证明材料，详见《(2.6)“采购需求”需提供的有效证明文件》中）<br>6）支持添加复合模型，可选择一个主模型和多个子模型，支持进行字段设置和主子模型间的关联字段和关联关系（一对一/一对多）设置。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）（已提供证明材料，详见《(2.6)“采购需求”需提供的有效证明文件》中）<br>7）支持查看模型数据，复合模型数据（如项目、项目经费、经费到账）支持在详情中根据主子模型关联关系按照列表/表单展示，其中一对多关系按照列表展示，一对一关系按照表单展示。<br>8）支持比对教师数据中心模型和标准模型间的结构差异，可查看变更字段、变更类型、变更内容。<br>12 督导查办<br>12.1 提供投诉、建议、意见等多种类型的反馈渠道，让师生可以根据自己 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 的需求选择相应的反馈类型，同时也可以让责任部门有针对性地处理反馈。<br>设立完整的反馈处理流程，包括责任部门的接收、处理、回复等环节，并且要保证反馈处理的时效性和质量，让师生可以及时地收到回复和解决方案。<br>为了让师生能够更加自由地反映问题，平台还提供了匿名反馈功能，同时保护师生的个人隐私信息，让他们可以安心地进行反馈。<br>对于被退回的信件和草稿信件，师生可以编辑和删除信件，编辑后的信件支持重新提交。<br>12.2 责任部门和信访办可以查看收到的来信，系统根据事务分类将信件优先分配给责任部门处理。责任部门收到信件后，可以直接作出答复，如果认为信件不属于自己职责范畴，或者需要进一步指示，可以转交给信访办来分发处理。信访办作为服务的核心枢纽，可以对信件直接作出回复，或者转交给对应归口的部门来负责作出答复。<br>12.3 师生可查阅已公开的信件，首先，可以让他们了解自己准备反馈的问题是否已经被其他人提出过，避免了重复提交相同的问题。其次，通过查阅已公开信件，他们可以深入了解学校对于师生所提交信件中内容的处理方式和行动，从而更好地评估自己的问题是否得到了足够的重视和解决。<br>12.4 在信件作出答复后，写信人可对此次写信进行主动评分和评价，同时也支持超期自动评价，可交予管理员自行配置。以帮助学校时了解用户对服务的满意度，对于评分较低的情况，可以进一步了解用户不满意的原因，并采取相应的措施改进服务质 | 的需求选择相应的反馈类型，同时也可以让责任部门有针对性地处理反馈。<br>设立完整的反馈处理流程，包括责任部门的接收、处理、回复等环节，并且要保证反馈处理的时效性和质量，让师生可以及时地收到回复和解决方案。<br>为了让师生能够更加自由地反映问题，平台还提供了匿名反馈功能，同时保护师生的个人隐私信息，让他们可以安心地进行反馈。<br>对于被退回的信件和草稿信件，师生可以编辑和删除信件，编辑后的信件支持重新提交。<br>12.2 责任部门和信访办可以查看收到的来信，系统根据事务分类将信件优先分配给责任部门处理。责任部门收到信件后，可以直接作出答复，如果认为信件不属于自己职责范畴，或者需要进一步指示，可以转交给信访办来分发处理。信访办作为服务的核心枢纽，可以对信件直接作出回复，或者转交给对应归口的部门来负责作出答复。<br>12.3 师生可查阅已公开的信件，首先，可以让他们了解自己准备反馈的问题是否已经被其他人提出过，避免了重复提交相同的问题。其次，通过查阅已公开信件，他们可以深入了解学校对于师生所提交信件中内容的处理方式和行动，从而更好地评估自己的问题是否得到了足够的重视和解决。<br>12.4 在信件作出答复后，写信人可对此次写信进行主动评分和评价，同时也支持超期自动评价，可交予管理员自行配置。以帮助学校时了解用户对服务的满意度，对于评分较低的情况，可以进一步了解用户不满意的原因，并采取相应的措施改进服务质 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 量。<br>提供管理员对所有信件进行管理和处理。管理员可以查看信件的详细信息、编辑信件的重要字段、以及公开或取消公开信件。<br>12.5 支持管理员编辑信件的分类和答复内容。<br>提供对信件的公开或取消公开，公开的信件将在公开信件模块中可查阅或隐藏。<br>能够提供以评分指标和信件分类为基础，对责任部门的服务情况进行统计和分析。<br>12.6 对接要求：需要与学校现有的网上办事大厅系统、统一身份认证平台、消息中心等完成对接，实现单点登录、个人信息自动加载、消息推送等效果，需承担对接双方系统的改造费用。 | 量。<br>提供管理员对所有信件进行管理和处理。管理员可以查看信件的详细信息、编辑信件的重要字段、以及公开或取消公开信件。<br>12.5 支持管理员编辑信件的分类和答复内容。<br>提供对信件的公开或取消公开，公开的信件将在公开信件模块中可查阅或隐藏。<br>能够提供以评分指标和信件分类为基础，对责任部门的服务情况进行统计和分析。<br>12.6 对接要求响应：我公司成交后负责与学校现有的网上办事大厅系统、统一身份认证平台、消息中心等完成对接，实现单点登录、个人信息自动加载、消息推送等效果，我方将承担对接双方系统的改造费用。 | |
| 2 | 统一身份认证平台升级 | （一）统一认证中心<br>1.认证用户端<br>平台需提供认证用户端，为个人用户提供认证登录等一站式自助服务，具体如下：<br>1.1.认证登录<br>需提供 PC、移动端认证服务，需支持账号（学号/工号）密码、动态码（通过手机号或学工号获取）、扫码认证登录。并支持在认证登录界面引导账号激活、忘记密码等自助服务。<br>1.2.账号激活<br>需支持用户账号自助激活能力，支持包括信息校验(输入学工号或录用通知书号、姓名、身份证号码)、绑定手机号、邮箱及设置密码。<br>1.3.忘记密码<br>需支持当用户遗忘密码需支持在登录界面点击找回，支持手机号、邮箱、安全问题等多种验证方式。<br>1.4.账号申诉<br>需支持当常规找回方式无效时需支 | （一）统一认证中心<br>1.认证用户端<br>平台提供认证用户端，为个人用户提供认证登录等一站式自助服务，具体如下：<br>1.1.认证登录<br>提供 PC、移动端认证服务，支持账号（学号/工号）密码、动态码（通过手机号或学工号获取）、扫码认证登录。并支持在认证登录界面引导账号激活、忘记密码等自助服务。<br>1.2.账号激活<br>支持用户账号自助激活能力，支持包括信息校验(输入学工号或录用通知书号、姓名、身份证号码)、绑定手机号、邮箱及设置密码。<br>1.3.忘记密码<br>支持当用户遗忘密码支持在登录界面点击找回，支持手机号、邮箱、安全问题等多种验证方式。<br>1.4.账号申诉<br>支持当常规找回方式无效时支持账 | 无偏离 |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 持账号申诉。需提供基本信息（真实姓名、学院/部门等）、上传申诉照片（手持身份证等）、联系方式（短信、邮箱），申诉成功且手机号或邮箱未被绑定可自动绑定。<br>1.5.账号解禁<br>需支持师生账号冻结、过期、禁用场景的自助解禁，为信息化管理者提供解禁配置与审核服务。<br>1.6.在线帮助<br>需提供在线帮助稳定，方便用户认证遇困难查看操作指南与常见问题处理方式。<br>1.7.个人中心<br>主要用于提供我的应用、账号安全、认证记录、个人资料以及偏好设置等内容，需支持移动端查看并支持中英文切换和退出登录操作。<br>（1）我的应用<br>需支持查看并点击访问有权限的应用，可按应用名称搜索。<br>（2）账号安全<br>需支持设置账号安全相关内容，包含：更换密码（需原密码校验）、设置安全问题（需原密码校验）、绑定别名、邮箱（需校验）、手机号（需校验）、第三方账号（包括但不限于微信、QQ、微博）、查看关联账号和设置常用账号；<br>需支持绑定可信设备并设置生物验证（开启后可信设备可用生物识别登录）。<br>（3）认证记录<br>需提供个人相关的认证使用记录情况，包含：<br>查看当前登录记录：展示客户端 IP、登录时间、客户端类型。<br>查看账号认证记录：展示登入/登出时间、认证类型、客户端类型、客户端 IP、认证结果，可按查询时间、认证类型、认证结果过滤。 | 号申诉。提供基本信息（真实姓名、学院/部门等）、上传申诉照片（手持身份证等）、联系方式（短信、邮箱），申诉成功且手机号或邮箱未被绑定可自动绑定。<br>1.5.账号解禁<br>支持师生账号冻结、过期、禁用场景的自助解禁，为信息化管理者提供解禁配置与审核服务。<br>1.6.在线帮助<br>提供在线帮助稳定，方便用户认证遇困难查看操作指南与常见问题处理方式。<br>1.7.个人中心<br>主要用于提供我的应用、账号安全、认证记录、个人资料以及偏好设置等内容，支持移动端查看并支持中英文切换和退出登录操作。<br>（1）我的应用<br>支持查看并点击访问有权限的应用，可按应用名称搜索。<br>（2）账号安全<br>支持设置账号安全相关内容，包含：更换密码（需原密码校验）、设置安全问题（需原密码校验）、绑定别名、邮箱（需校验）、手机号（需校验）、第三方账号（包括但不限于微信、QQ、微博）、查看关联账号和设置常用账号；<br>支持绑定可信设备并设置生物验证（开启后可信设备可用生物识别登录）。<br>（3）认证记录<br>提供个人相关的认证使用记录情况，包含：<br>查看当前登录记录：展示客户端 IP、登录时间、客户端类型。<br>查看账号认证记录：展示登入/登出时间、认证类型、客户端类型、客户端 IP、认证结果，可按查询时间、认证类型、认证结果过滤。 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 查看密码维护记录：展示维护时间、操作类型、客户端 IP、操作结果，可按查询时间、操作类型、操作结果过滤。<br>查看账号维护记录：展示维护时间、操作类型、客户端 IP、操作结果，可按查询时间、操作类型、操作结果过滤。<br>查看应用访问记录：展示访问时间、应用名称、认证结果，可按应用名称搜索，按查询时间、认证结果过滤。<br>（4）个人资料<br>需支持用户设置头像(初始为系统默认，可更换，默认头像第一次绑定第三方移动应用时用其头像)、昵称、生日、人脸识别照片（无遮挡正脸半身照，分辨率长宽均大于 500，大小不超过 4M，支持 jpg/jpeg 格式）等非必填项。<br>（5）偏好设置<br>需支持二次认证设置、单处登录设置、密码变动时短信/邮箱通知设置。<br>（6）移动端<br>需提供移动端的个人中心服务，包含：<br>重要信息管理：管理手机号、邮箱、账号密码等重要信息。<br>关联账号管理：多账号用户可查看关联账号和设置常用账号。<br>其他偏好设置：多语言、单独登录等偏好设置。<br>（7）中英文切换<br>需支持切换英文和中文两种语言设置。<br>（8）退出登录<br>需支持用户退出登录。<br>2.认证管控端<br>需支持在统一运行基座的基础上拓展以下管理模块，包含：<br>2.1.用户管理<br>查看账号信息：管理员需可查看用户 | 查看密码维护记录：展示维护时间、操作类型、客户端 IP、操作结果，可按查询时间、操作类型、操作结果过滤。<br>查看账号维护记录：展示维护时间、操作类型、客户端 IP、操作结果，可按查询时间、操作类型、操作结果过滤。<br>查看应用访问记录：展示访问时间、应用名称、认证结果，可按应用名称搜索，按查询时间、认证结果过滤。<br>（4）个人资料<br>支持用户设置头像（初始为系统默认，可更换，默认头像第一次绑定第三方移动应用时用其头像）、昵称、生日、人脸识别照片（无遮挡正脸半身照，分辨率长宽均大于 500，大小不超过 4M，支持 jpg/jpeg 格式）等非必填项。<br>（5）偏好设置<br>支持二次认证设置、单处登录设置、密码变动时短信/邮箱通知设置。<br>（6）移动端<br>提供移动端的个人中心服务，包含：<br>重要信息管理：管理手机号、邮箱、账号密码等重要信息。<br>关联账号管理：多账号用户可查看关联账号和设置常用账号。<br>其他偏好设置：多语言、单独登录等偏好设置。<br>（7）中英文切换<br>支持切换英文和中文两种语言设置。<br>（8）退出登录<br>支持用户退出登录。<br>2.认证管控端<br>支持在统一运行基座的基础上拓展以下管理模块，包含：<br>2.1.用户管理<br>查看账号信息：管理员可查看用户账 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 账号信息，包括密码强度评分、账号状态、激活状态、生命周期及到期时间。<br>重置密码：需支持生成简单或复杂密码，可发送消息通知用户。<br>查看认证记录：需支持展示用户名/学工号、认证 IP、IP 归属地、登录时间、认证方式、内外网、客户端、认证来源及结果，可查看访问记录。<br>2.2.应用管理<br>（1）认证协议授权：需支持针对每个应用提供多维度认证信息配置，支持 CAS 协议（Web 类应用认证集成，需配置认证地址等）、WMA 协议（APP 类应用认证集成，需配置接入方式等）、LDAP 协议（上网认证等硬件类应用认证集成，需配置 LDAP 用户名等）。<br>（2）应用访问日志：需支持查询用户访问应用日志，包括学工号/用户名、姓名、IP、访问时间和认证结果。<br>（3）WebHook 配置：需支持维护用户登录、登出、账号信息变化回调通知功能，展示登录 Hook 等接口列表。<br>（4）应用对接：与学校现有的学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、资助管理系统、网上办事大厅系统等完成应用管理的对接，配置过程无需输入完整的网址即可实现快捷配置和系统自动跳转，需承担对接双方系统的改造费用。<br><br>2.3.账号申诉审批<br>需支持查询和审批用户账号申诉信息，並配置申诉内容。通过列表展示学工号/用户名等，操作根据申请状态不同有“去审批”“查看”。<br>需支持配置上传凭证方式(手持身份证照片等）和结果通知方式（短信/邮箱）。审批界面展示申诉账号等信 | 号信息，包括密码强度评分、账号状态、激活状态、生命周期及到期时间。<br>重置密码：支持生成简单或复杂密码，可发送消息通知用户。<br>查看认证记录：支持展示用户名/学工号、认证 IP、IP 归属地、登录时间、认证方式、内外网、客户端、认证来源及结果，可查看访问记录。<br><br>2.2.应用管理<br>（1）认证协议授权：支持针对每个应用提供多维度认证信息配置，支持 CAS 协议（Web 类应用认证集成，配置认证地址等）、WMA 协议（APP 类应用认证集成，配置接入方式等）、LDAP 协议（上网认证等硬件类应用认证集成，配置 LDAP 用户名等）。<br>（2）应用访问日志：支持查询用户访问应用日志，包括学工号/用户名、姓名、IP、访问时间和认证结果。<br>（3）WebHook 配置：支持维护用户登录、登出、账号信息变化回调通知功能，展示登录 Hook 等接口列表。<br>（4）应用对接响应：我公司成交后负责与学校现有的学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、资助管理系统、网上办事大厅系统等完成应用管理的对接，配置过程无需输入完整的网址即可实现快捷配置和系统自动跳转，我方将承担对接双方系统的改造费用。<br>2.3.账号申诉审批<br>支持查询和审批用户账号申诉信息，並配置申诉内容。通过列表展示学工号/用户名等，操作根据申请状态不同有“去审批”“查看”。<br>支持配置上传凭证方式(手持身份证照片等）和结果通知方式（短信/邮箱）。审批界面展示申诉账号等信息， | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 息，操作“不通过”需填写原因，“通过”则申诉成功，均可配置短信提示。<br>2.4.账号密码管理<br>（1）密码强度策略<br>需支持密码分值策略和条件规则策略两种密码强度策略，不符合策略下次登录可配置强制修改密码。<br>密码分值策略：自动计算密码强度得分，低于可配置值为弱密码；<br>条件规则策略：按照可限制字符种类数量或指定字符种类，设置弱中强密码规则。<br>（2）密码黑名单<br>需支持限制用户设置密码包含的字符内容，默认勾选简单密码等，可配置用户账号等，支持手工新增和批量导入自定义字符，并提供黑名单字典。<br>密码未达标账号列表：展示账号、姓名等，支持冻结账号、导出列表。<br>（3）场景配置<br>需支持找回密码方式配置（密码问题等）、PC 端扫码找回（包括但不限于 QQ、微信）、是否启用账号申诉、修改密码配置（可信 APP 中修改密码免校验和定期修改密码）。<br>2.5.认证方式管理<br>需支持管理员可视化配置用户认证方式，包括账号密码登录、扫码登录、动态码登录、别名登录管理。<br>2.6.安全策略管理<br>需支持管理员可视化配置用户安全策略，涵盖弱密码修改、密码黑名单、定期修改密码、验证码、单处登录、个人中心校验、管理员弱密码修改、管理员定期修改密码、管理员 IP 访问限制等≥15 项策略，能自动给出安全策略提示的评估以及安全策略的建议。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检 | 操作“不通过”需填写原因，“通过”则申诉成功，均可配置短信提示。<br>2.4.账号密码管理<br>（1）密码强度策略<br>支持密码分值策略和条件规则策略两种密码强度策略，不符合策略下次登录可配置强制修改密码。<br>密码分值策略：自动计算密码强度得分，低于可配置值为弱密码；<br>条件规则策略：按照可限制字符种类数量或指定字符种类，设置弱中强密码规则。<br>（2）密码黑名单<br>支持限制用户设置密码包含的字符内容，默认勾选简单密码等，可配置用户账号等，支持手工新增和批量导入自定义字符，并提供黑名单字典。<br>密码未达标账号列表：展示账号、姓名等，支持冻结账号、导出列表。<br>（3）场景配置<br>支持找回密码方式配置（密码问题等）、PC 端扫码找回（包括但不限于 QQ、微信）、是否启用账号申诉、修改密码配置（可信 APP 中修改密码免校验和定期修改密码）。<br>2.5.认证方式管理<br>支持管理员可视化配置用户认证方式，包括账号密码登录、扫码登录、动态码登录、别名登录管理。<br>2.6.安全策略管理<br>支持管理员可视化配置用户安全策略，涵盖弱密码修改、密码黑名单、定期修改密码、验证码、单处登录、个人中心校验、管理员弱密码修改、管理员定期修改密码、管理员 IP 访问限制等 15 项策略，能自动给出安全策略提示的评估以及安全策略的建议。（投标时提供包括但不限于以下证明材料：第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）<br><br>2.7.用户操作日志<br>需支持查看用户认证、操作、应用访问日志。认证日志展示用户姓名等；操作日志展示用户姓名等；应用访问日志展示用户姓名等。<br>2.8.认证使用分析<br>需提供认证登录分析、认证用户分析、应用认证分析等数据分析看板，方便学校发现认证使用价值及使用中的问题。<br>（1）认证登录统计<br>展示用户登录数据概览、总况、异常登录数据，指标包括尝试登录等，可切换统计维度（次数、人数）。<br>（2）认证用户分析<br>认证用户概况：以数据形式展示全量账号等，以饼图展示未激活用户占比、不同状态账号占比，展示密码未达标账号和休眠账号。<br>认证活跃用户 TOP10：左侧展示活跃用户图表（排名、用户名、登录次数），右侧展示最新认证记录列表（用户名等），点击用户名可查看用户认证详情。<br>认证账号变动模块：可切换图表和列表样式展示，图表展示每日新增等账号数量（最多展示七天，可滑动查看），列表展示统计时间等数据（默认每页 10 条，支持分页）。<br>（3）应用认证分析<br>展示应用次数排名 TOP10 和应用认证次数列表。<br>2.9.认证服务配置<br>（1）基本配置<br>账号激活：需支持启用/不启用账号 | 报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图）（已提供证明材料，详见《(2.6)“采购需求”需提供的有效证明文件》中）<br>2.7.用户操作日志<br>支持查看用户认证、操作、应用访问日志。认证日志展示用户姓名等；操作日志展示用户姓名等；应用访问日志展示用户姓名等。<br>2.8.认证使用分析<br>提供认证登录分析、认证用户分析、应用认证分析等数据分析看板，方便学校发现认证使用价值及使用中的问题。<br>（1）认证登录统计<br>展示用户登录数据概览、总况、异常登录数据，指标包括尝试登录等，可切换统计维度（次数、人数）。<br>（2）认证用户分析<br>认证用户概况：以数据形式展示全量账号等，以饼图展示未激活用户占比、不同状态账号占比，展示密码未达标账号和休眠账号。<br>认证活跃用户 TOP10：左侧展示活跃用户图表（排名、用户名、登录次数），右侧展示最新认证记录列表（用户名等），点击用户名可查看用户认证详情。<br>认证账号变动模块：可切换图表和列表样式展示，图表展示每日新增等账号数量（最多展示七天，可滑动查看），列表展示统计时间等数据（默认每页 10 条，支持分页）。<br>（3）应用认证分析<br>展示应用次数排名 TOP10 和应用认证次数列表。<br>2.9.认证服务配置<br>（1）基本配置<br>账号激活：支持启用/不启用账号激 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 激活，启用后可配置通过录取通知书号激活、用户信息绑定（邮箱等）、启用手机号校验、添加排除人群、配置实人认证、用户激活成功消息通知和跳转地址、展示未激活提示语、激活完成后扫码关注微信公众号；<br>完善资料：需支持配置完善资料的相关选项；<br>用户信息确认：启/停用户信息防遗忘；<br>人脸照片：启/停用户人脸照片上传。<br>（2）用户登录配置<br>需支持登录界面功能配置（启/停扫码登录等）、登录端绑定配置、单处登录配置、校外登录配置、验证码策略配置、登录跳转地址配置。<br>（3）用户安全配置<br>需支持个人中心校验、实人认证配置、会话配置（设置会话有效期、新增会话安全检测机制）。<br>2.10.登录主题配置<br>需支持配置和切换登录主题，默认 Basic Theme、Gorgeous Theme 两个主题，均支持配置、下载和预览。<br>Basic Theme 配置：支持配置背景图（默认或自定义上传，自定义可选择单图或轮播图，图片上传大小限制 1M）。<br>Gorgeous Theme 配置：可选择配置 PC 端（支持配置学校 LOGO 等，背景图配置同 Basic Theme）、移动端（支持配置学校 LOGO 等）、认证服务页（支持配置 PC 端背景图）。<br>添加主题：支持上传定制二开主题包。<br>公共配置：用于配置黑白模式。<br>2.11.用户提示语管理<br>需支持自定义信息格式提示等错误类型的提示语。<br>2.12.短信、邮箱内容模版管理 | 活，启用后可配置通过录取通知书号激活、用户信息绑定（邮箱等）、启用手机号校验、添加排除人群、配置实人认证、用户激活成功消息通知和跳转地址、展示未激活提示语、激活完成后扫码关注微信公众号；<br>完善资料：支持配置完善资料的相关选项；<br>用户信息确认：启/停用户信息防遗忘；<br>人脸照片：启/停用户人脸照片上传。<br>（2）用户登录配置<br>支持登录界面功能配置（启/停扫码登录等）、登录端绑定配置、单处登录配置、校外登录配置、验证码策略配置、登录跳转地址配置。<br>（3）用户安全配置<br>支持个人中心校验、实人认证配置、会话配置（设置会话有效期、新增会话安全检测机制）。<br>2.10.登录主题配置<br>支持配置和切换登录主题，默认 Basic Theme、Gorgeous Theme 两个主题，均支持配置、下载和预览。<br>Basic Theme 配置：支持配置背景图（默认或自定义上传，自定义可选择单图或轮播图，图片上传大小限制 1M）。<br>Gorgeous Theme 配置：可选择配置 PC 端（支持配置学校 LOGO 等，背景图配置同 Basic Theme）、移动端（支持配置学校 LOGO 等）、认证服务页（支持配置 PC 端背景图）。<br>添加主题：支持上传定制二开主题包。<br>公共配置：用于配置黑白模式。<br>2.11.用户提示语管理<br>支持自定义信息格式提示等错误类型的提示语。<br>2.12.短信、邮箱内容模版管理 | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 需支持自定义配置短信、邮箱及消息内容模板。<br>2.13.账号元数据管理<br>用于 LDAP 用户属性数据维护，列表展示属性名称等信息，需支持新建自定义属性、属性值写入 LDAP 开关、用户扩展属性设为隐藏且 CAS 协议不返回该属性、搜索属性及编辑、删除。<br>2.14.内网 IP 段管理<br>需支持配置校内 IP 的子网掩码，用于校外登录场景。<br>2.15.高级选项<br>需提供账号补偿服务，可通过增量或全量补偿方式增加账号，还可查看补偿历史和详情。<br>2.16.系统对接：完成与学校的人事信息管理系统、教务系统对接，实现人员信息数据自动同步，无需手动导入，需承担对接系统双方的改造费用。<br>（二）统一协议中心<br>1.认证协议支持<br>平台需通过可视化界面支持针对应用的以下认证协议启停。<br>1.1.OAuth 2.0<br>功能：主要解决跨组织之间授权认证集成。<br>配置参数：应用地址、基础授权范围、扩展授权范围、是否跳过授权界面。<br>1.2.SAML 1.1/2.0<br>功能：主要解决云应用认证集成，如 Office 等。<br>配置参数：应用注册地址、元数据地址、是否加密、允许属性、SAML 版本、是否开启 VPN 代理。<br>1.3.OIDC<br>功能：主要解决云应用认证集成，如钉钉联邦认证等。<br>配置参数：应用注册地址、用户属性。<br>1.4.Open ID | 支持自定义配置短信、邮箱及消息内容模板。<br>2.13.账号元数据管理<br>用于 LDAP 用户属性数据维护，列表展示属性名称等信息，支持新建自定义属性、属性值写入 LDAP 开关、用户扩展属性设为隐藏且 CAS 协议不返回该属性、搜索属性及编辑、删除。<br>2.14.内网 IP 段管理<br>支持配置校内 IP 的子网掩码，用于校外登录场景。<br>2.15.高级选项<br>提供账号补偿服务，可通过增量或全量补偿方式增加账号，还可查看补偿历史和详情。<br>2.16.系统对接响应：我公司成交后负责完成与学校的人事信息管理系统、教务系统对接，实现人员信息数据自动同步，无需手动导入，我方将承担对接系统双方的改造费用。<br>（二）统一协议中心<br>1.认证协议支持<br>平台需通过可视化界面支持针对应用的以下认证协议启停。<br>1.1.OAuth 2.0<br>功能：主要解决跨组织之间授权认证集成。<br>配置参数：应用地址、基础授权范围、扩展授权范围、是否跳过授权界面。<br>1.2.SAML 1.1/2.0<br>功能：主要解决云应用认证集成，如 Office 等。<br>配置参数：应用注册地址、元数据地址、是否加密、允许属性、SAML 版本、是否开启 VPN 代理。<br>1.3.OIDC<br>功能：主要解决云应用认证集成，如钉钉联邦认证等。<br>配置参数：应用注册地址、用户属性。<br>1.4.Open ID | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 功能：轻量级身份联合协议，适用于互联网级个人身份互通。<br>配置参数：除常规 CAS 参数外，需手动开启此协议。<br>1.5.RESTful<br>功能：主要解决小程序应用认证集成。<br>配置参数：常规 CAS 参数、加密密钥、IV向量。<br>1.6 认证对接：要求与学校旧认证平台实现平滑迁移，与旧认证平台中实现单点登录的各系统完成认证对接，需承担对接双方的改造费用。<br><br>2.联合认证登录<br>平台需通过可视化界面配置以下认证登录方式。<br>2.1.联合认证<br>功能：增加 QQ、微信、微博、企业微信、钉钉、WeLink、今日校园、IDS 联盟认证、第三方认证互信的方式。<br>2.2.FIDO 认证<br>功能：主要解决依赖硬件生物识别能力完成认证，例如在 chrome 浏览器中依赖指纹/人脸完成认证登录。<br>（三）项目实施过程管控工具服务<br>提供或开发针对项目的详细进度计划管理工具软件或系统，对详细进度计划涉及的功能模块、任务、时间节点、人员进行精细化管理，且支持开放给采购人使用，方便双方项目团队成员以工程项目为基础，对项目实施计划及项目计划任务执行情况进行跟踪及反馈，对项目实施过程中出现的问题及其处理过程进行完整记录，并可对于项目交付物统一管理，项目汇报规范，交付过程项目团队响应和解决及计划完成有效监控，使项目交付过程面向校方全程开放。软件应至少包含以下内容： | 功能：轻量级身份联合协议，适用于互联网级个人身份互通。<br>配置参数：除常规 CAS 参数外，需手动开启此协议。<br>1.5.RESTful<br>功能：主要解决小程序应用认证集成。<br>配置参数：常规 CAS 参数、加密密钥、IV向量。<br>1.6 认证对接响应：我公司成交后负责与学校旧认证平台实现平滑迁移，与旧认证平台中实现单点登录的各系统完成认证对接，我方将承担对接双方的改造费用。<br>2.联合认证登录<br>平台可通过可视化界面配置以下认证登录方式。<br>2.1.联合认证<br>功能：增加 QQ、微信、微博、企业微信、钉钉、WeLink、今日校园、IDS 联盟认证、第三方认证互信的方式。<br>2.2.FIDO 认证<br>功能：主要解决依赖硬件生物识别能力完成认证，例如在 chrome 浏览器中依赖指纹/人脸完成认证登录。<br>（三）项目实施过程管控工具服务<br>提供或开发针对项目的详细进度计划管理工具软件或系统，对详细进度计划涉及的功能模块、任务、时间节点、人员进行精细化管理，且支持开放给采购人使用，方便双方项目团队成员以工程项目为基础，对项目实施计划及项目计划任务执行情况进行跟踪及反馈，对项目实施过程中出现的问题及其处理过程进行完整记录，并可对于项目交付物统一管理，项目汇报规范，交付过程项目团队响应和解决及计划完成有效监控，使项目交付过程面向校方全程开放。软件至少包含以下内容： | |

| 项号 | 标的名称 | 项目要求及技术需求 | 响应文件的响应情况 | 偏离情况说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | | 1.以学校领导为视角的项目综合看板，可查看本学校内所有项目的当前状态、热门应用的 TOP5 排名情况、校内所有项目问题及投诉的实时处理进展、以及每一项目的建设周期、干系人、进度任务、问题、投诉、配置库等信息；<br>2.以业务老师为视角的项目信息管理，可查看个人负责和参与的所有项目，以及每一项目的建设周期、干系人、进度任务、问题、投诉、配置库等信息；<br>3.对实施进度及实施任务执行情况追踪，可以新建任务、添加任务执行过程、完成任务以及任务完成确认等，可集中管理该项目下所有产品的实施进度任务，包含里程碑任务、工程任务、客户任务以及个人任务等；<br>4.记录项目实施中的日报、周报、月报等工作过程，在实施人员填写完成后，采购人可以直接查看，还可对工作记录进行批注，提高信息透明度；<br>5.对于项目中出现的重大问题，校方可以直接通过平台进行投诉，提交投诉后，软件厂商的专业运营团队进行跟踪处理，受理投诉内容，并及时反馈解决进度及解决方案，直至学校满意并主动关闭投诉为止；<br>6.提供多种消息推送方式（站内信、邮件等），支持自定义消息接收渠道、类型、时间节点等。 | 1.以学校领导为视角的项目综合看板，可查看本学校内所有项目的当前状态、热门应用的 TOP5 排名情况、校内所有项目问题及投诉的实时处理进展、以及每一项目的建设周期、干系人、进度任务、问题、投诉、配置库等信息；<br>2.以业务老师为视角的项目信息管理，可查看个人负责和参与的所有项目，以及每一项目的建设周期、干系人、进度任务、问题、投诉、配置库等信息；<br>3.对实施进度及实施任务执行情况追踪，可以新建任务、添加任务执行过程、完成任务以及任务完成确认等，可集中管理该项目下所有产品的实施进度任务，包含里程碑任务、工程任务、客户任务以及个人任务等；<br>4.记录项目实施中的日报、周报、月报等工作过程，在实施人员填写完成后，采购人可以直接查看，还可对工作记录进行批注，提高信息透明度；<br>5.对于项目中出现的重大问题，校方可以直接通过平台进行投诉，提交投诉后，软件厂商的专业运营团队进行跟踪处理，受理投诉内容，并及时反馈解决进度及解决方案，直至学校满意并主动关闭投诉为止；<br>6.提供多种消息推送方式（站内信、邮件等），支持自定义消息接收渠道、类型、时间节点等。 | |

供应商[公章(CA 签章)，自然人签字或个人 CA 签章]：广西晟皓信息技术有限公司

日　　期：2026 年 9 月 14 日

注：

1.供应商应对照竞争性谈判文件中“第三章 采购需求”中技术规格需求的内容逐条响应，并在“偏离情况说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。否则，响应无效。

2.当所提供货物的技术参数性能指标等承诺出现“正偏离”情况时，应详细填写偏离情况说明及提供相应有效的证明材料，否则，谈判小组有权不予认定“正偏离”情况。

3.技术规格偏离表须加盖供应商 CA 签章（自然人签字或加盖个人 CA 签章）。当本表由多页构成时，需逐页加盖供应商 CA 签章（自然人签字须逐页签字或加盖个人 CA 签章）。

## (2.4) 商务响应表（必须提供）；

# 商务响应表

项目编号：GXZC2026-J1-002261-GLSZ

项目名称：桂林师范学院 2026 年校园信息化平台升级及安全防护建设项目-分标 1

| 项号 | 竞争性谈判文件的商务要求 | 响应文件承诺的商务要求 | 偏离情况说明 |
|---|---|---|---|
| 1 | 售后服务要求：<br>项目验收合格之日起，提供不少于壹年的免费运维、软件升级（在不影响合同约定的功能范围内）及技术支持。<br>1、质保期内，须提供 30 人·天的在招标参数业务范围内的开发服务（如钉钉、企业微信以及邮箱等集成，单点登录集成接口供第三方系统调用，配合第三方系统配置需同步的指标，进行数据视图调整，对现有业务功能的优化调整等），如质保期内二次开发服务不足 30 人·天，当年人·天累计清零。其中，同版本内功能升级涉及的二次开发适配计入此人天，但需求调研、测试验证、实施部署、培训、验收等工作不计入。<br>2、成交供应商须提供 7×24 小时技术支持热线及远程服务，一级故障（系统宕机或核心功能不可用）响应时间不超过 30 分钟、解决时间不超过 4 小时，二级故障响应时间不超过 1 小时、解决时间不超过 8 小时，三级及以下故障须在 24 至 72 小时内解决。提供终身免费技术咨询服务。<br>3、成交人在质保期内须每季度至少开展 1 次全面系统巡检，涵盖运行状态检查、日志分析、安全漏洞排查、数据备份验证及性能优化等内容，并提交书面巡检报告。服务期内须免费提供同版本内的功能更新、Bug 修复及安全补丁，涉及操作系统、中间件、数据库等基础环境升级导致的兼容性适配须由成交人免费提供技术支持。<br>4、成交人须协助采购人制定数据备份策略。验收时须提供不少于 2 次操作培训及 1 次技 | 售后服务内容：<br>项目验收合格之日起，提供 壹年 的免费运维、软件升级（在不影响合同约定的功能范围内）及技术支持。<br>1、质保期内，提供 30 人·天的在招标参数业务范围内的开发服务（如钉钉、企业微信以及邮箱等集成，单点登录集成接口供第三方系统调用，配合第三方系统配置需同步的指标，进行数据视图调整，对现有业务功能的优化调整等），如质保期内二次开发服务不足 30 人·天，当年人·天累计清零。其中，同版本内功能升级涉及的二次开发适配计入此人天，但需求调研、测试验证、实施部署、培训、验收等工作不计入。<br>2、我公司将提供 7×24 小时技术支持热线及远程服务，一级故障（系统宕机或核心功能不可用）响应时间不超过 30 分钟、解决时间不超过 4 小时，二级故障响应时间不超过 1 小时、解决时间不超过 8 小时，三级及以下故障将在 24 至 72 小时内解决。提供终身免费技术咨询服务。<br>3、我公司将在质保期内每季度开展 1 次全面系统巡检，涵盖运行状态检查、日志分析、安全漏洞排查、数据备份验证及性能优化等内容，并提交书面巡检报告。服务期内免费提供同版本内的功能更新、Bug 修复及安全补丁，涉及操作系统、中间件、数据库等基础环境升级导致的兼容性适配由我公司免费提供技术支持。<br>4、我公司负责协助采购人制定数据备份策略。验收时提供 2 次操作培训及 1 次技术培 | 无偏离 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 术培训，并交付完整的运维手册、接口文档及应急处置预案。<br>5、成交人须在响应文件中逐条响应上述要求并提供售后服务承诺函，未响应或负偏离的视为不满足招标要求。 | 训，并交付完整的运维手册、接口文档及应急处置预案。<br>5、我公司已在响应文件中逐条响应上述要求并提供售后服务承诺函，未响应或负偏离的视为不满足招标要求。**《详见（2.5） 供应商的售后服务承诺书》** | |
| 2 | 交付使用时间、地点及交付方式：<br>1、交付使用时间：自收到采购人交付通知之日起 30 天内交货并安装调试合格交付使用。<br>2、服务地点：桂林市采购人指定地点；<br>3、交付方式：现场交付。 | 交付使用时间、地点及交付方式：<br>1、交付使用时间：自收到采购人交付通知之日起 30 天内交货并安装调试合格交付使用。<br>2、服务地点：桂林市采购人指定地点；<br>3、交付方式：现场交付。 | 无偏离 |
| 3 | 付款方式及履约保证金：<br>1、付款方式：<br>（一）预付款支付：采购合同签订之日起 10 个工作日内，中标（成交）供应商向采购人开具与合同总价款 30%等额的保函（保函有效期需覆盖项目履约全周期）和发票，采购人收到合规保函并审核无误后，向中标（成交）供应商支付合同总价款 30%的预付款。<br>（二）结算款支付：项目所有货物完成安装调试、试运行状态正常，经采购人组织验收合格并完成确认手续后 10 个工作日内，采购人向中标（成交）供应商支付剩余合同款项（即合同总价款的 70%）。<br>（三）开票要求：中标（成交）供应商须按规定开具增值税专用发票，发票信息需真实、完整、合规，项目名称、金额、税号等内容与采购合同、验收资料保持一致，作为财务结算入账的必备凭证。<br>2、履约保证金：<br>（一）缴纳标准：中标（成交）供应商为中小企业的，按项目中标（成交）金额的 2%收取；其他企业按项目中标（成交）金额的 5%收取。（备注：中小企业认定严格按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）及《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300 号）相关规定执行，项目以中标（成交）供应商自行出具的《中小企业声明函》作为认定依据。中标（成交）供应商须对自身企业类型声明的真实性、合法性、有效性承担全部责任，存在 | 付款方式及履约保证金：<br>1、付款方式：<br>（一）预付款支付：采购合同签订之日起 10 个工作日内，我公司向采购人开具与合同总价款 30%等额的保函（保函有效期覆盖项目履约全周期）和发票，采购人收到合规保函并审核无误后，向我公司支付合同总价款 30%的预付款。<br>（二）结算款支付：项目所有货物完成安装调试、试运行状态正常，经采购人组织验收合格并完成确认手续后 10 个工作日内，采购人向我公司支付剩余合同款项（即合同总价款的 70%）。<br>（三）开票要求响应：我公司将按规定开具增值税专用发票，发票信息真实、完整、合规，项目名称、金额、税号等内容与采购合同、验收资料保持一致，作为财务结算入账的必备凭证。<br>2、履约保证金：<br>（一）缴纳标准：我公司为中小企业的，按项目中标（成交）金额的 2%收取；其他企业按项目中标（成交）金额的 5%收取。（备注：中小企业认定严格按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）及《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300 号）相关规定执行，项目以我公司自行出具的《中小企业声明函》作为认定依据。我公司将对自身企业类型声明的真实性、合法性、有效性承担全部责任，存在虚假声明的，视同违约，采购人将依规 | 无偏离 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 虚假声明的，视同违约，采购人将依规追究其相应责任）。<br>（二）缴纳方式：须通过银行转账、支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金方式缴纳。采用银行转账等方式的，须转入采购人指定账户。<br>指定账户信息：<br>户名：桂林师范学院；<br>账号：20205101040000787；<br>开户行：中国农业银行桂林分行营业部；<br>转账时备注“项目名称（项目编号）+履约保证金”。<br>（三）退付规定：<br>（1）不予退付情形。<br>中标（成交）供应商未按合同约定全面履行履约义务、存在违约行为，或项目存在未整改完毕的质量问题的，履约保证金不予退还。<br>（2）无息退付情形。<br>待成交供应商履行完合同约定的权利义务事项后不存在争议的，中标（成交）供应商可凭验收合格资料、履约保证金退付申请书、履约保证金缴费凭证（转账回执等），向采购人申请办理退费手续。采购人收到中标（成交）供应商完整、合规的书面退费资料完成审核后，采购人在5个工作日内办理履约保证金退还手续。<br>（3）责任界定。<br>因中标（成交）供应商自身原因，未按时提交退费申请、提交的退费资料不完整、不合规等，导致保证金无法按期退还的，所有逾期责任及相关风险由中标（成交）供应商自行承担，采购人不承担任何责任。 | 追究其相应责任）。**（后附，详见标题（2.4.1）我公司自行出具的《中小企业声明函》）**<br>（二）缴纳方式：通过银行转账、支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金方式缴纳。采用银行转账等方式的，将转入采购人指定账户。<br>指定账户信息：<br>户名：桂林师范学院；<br>账号：20205101040000787；<br>开户行：中国农业银行桂林分行营业部；<br>转账时备注“项目名称（项目编号）+履约保证金”。<br>（三）退付规定：<br>（1）不予退付情形。<br>我公司未按合同约定全面履行履约义务、存在违约行为，或项目存在未整改完毕的质量问题的，履约保证金不予退还。<br>（2）无息退付情形。<br>待我公司履行完合同约定的权利义务事项后不存在争议的，我公司可凭验收合格资料、履约保证金退付申请书、履约保证金缴费凭证（转账回执等），向采购人申请办理退费手续。采购人收到我公司完整、合规的书面退费资料完成审核后，采购人在5个工作日内办理履约保证金退还手续。<br>（3）责任界定。<br>因我公司自身原因，未按时提交退费申请、提交的退费资料不完整、不合规等，导致保证金无法按期退还的，所有逾期责任及相关风险由我公司自行承担，采购人不承担任何责任。 | |
| 4 | 验收标准、要求：<br>1、货物交付前，采购人现场根据竞争性谈判文件要求及响应文件承诺逐条对应进行核验，核验不合格的，采购人有权终止合同执行并全部退货，同时上报政府采购监督管理部门。采购人依法追偿该成交供应商所造成的损失。<br>2、采购人如需要原厂原件存档，相关获取成本、沟通协调工作由供应商自行承担。供应商若无法提供原厂原件的，须提供原厂官 | 验收标准、要求响应：<br>1、货物交付前，采购人现场根据竞争性谈判文件要求及响应文件承诺逐条对应进行核验，核验不合格的，采购人有权终止合同执行并全部退货，同时上报政府采购监督管理部门。采购人依法追偿我公司所造成的损失。<br>2、采购人如需要原厂原件存档，相关获取成本、沟通协调工作由我公司自行承担。我公司若无法提供原厂原件的，将提供原厂官 | 无偏离 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 方可核验电子版、官网查询路径，并出具加盖自身公章的兜底服务承诺，保证原厂同等质保效力，否则不予验收。在保修期内如发现货物有其它潜在缺陷及用户使用后发现存在不符合投标承诺的标准的，采购人有权退货或向成交供应商索赔。 | 方可核验电子版、官网查询路径，并出具加盖自身公章的兜底服务承诺，保证原厂同等质保效力，否则不予验收。在保修期内如发现货物有其它潜在缺陷及用户使用后发现存在不符合投标承诺的标准的，采购人有权退货或向我公司索赔。 | |
| 5 | 报价要求：<br>本项目实行费用包干制，竞谈报价应包括但不限于：完成采购货物实施所需的费用（包含采购范围内的货物及服务价格、升级、培训、技术支持、售后服务、安装调试等）、和各项税金等完成本项目所产生的全部费用。供应商在报价时应考虑各方面因素、各种风险和自己的承受能力，报价中应包含全部内容，成交后采购人不再另行支付额外费用。 | 报价要求响应：<br>本项目实行费用包干制，竞谈报价已包括但不限于：完成采购货物实施所需的费用（包含采购范围内的货物及服务价格、升级、培训、技术支持、售后服务、安装调试等）、和各项税金等完成本项目所产生的全部费用。我公司在报价时已考虑各方面因素、各种风险和自己的承受能力，报价中已包含全部内容，成交后采购人不再另行支付额外费用。 | 无偏离 |
| 6 | 平台对接要求：<br>1.平台对接及系统集成要求<br>本次采购的平台须按照采购人的实际需要免费开放接口，对接采购人现有的学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、资助管理系统、网上办事大厅等学校智慧校园平台，包括以下方式对接：<br>（1）督导查办平台的待办任务、消息中心等与学校网上办事大厅免费对接，全校师生只需登录统一门户，即可看到本系统的待办任务、已办任务、以及消息提醒等，包括 PC 端和移动端（企业钉钉、企业微信客户端或学校官方微信企业号）。<br>（2）按照学校要求免费对接单点登录，包括但不限于 CAS 协议、OAuth 协议、LDAP 等认证协议，实现使用统一账号登陆业务系统。<br>（3）督导查办平台产生的数据需全量同步到学校的数据中心，按照学校要求将数据表单同步。<br>（4）提供系统的软件工程实施相关文档，包含但不限于系统架构设计文档，数据字典，提供数据库表结构、表间关联关系、自定义函数、存储过程、系统接口说明文档，需求文档，便于采购人后续统一维护，并根据学校的信息标准进行相应改造；支持关键业务数据 excel 表格导入、导出功能，如教 | 平台对接响应：<br>1.平台对接及系统集成要求响应：<br>本次采购的平台将按照采购人的实际需要免费开放接口，对接采购人现有的学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、资助管理系统、网上办事大厅等学校智慧校园平台，包括以下方式对接：<br>（1）督导查办平台的待办任务、消息中心等与学校网上办事大厅免费对接，全校师生只需登录统一门户，即可看到本系统的待办任务、已办任务、以及消息提醒等，包括 PC 端和移动端（企业钉钉、企业微信客户端或学校官方微信企业号）。<br>（2）按照学校要求免费对接单点登录，包括但不限于 CAS 协议、OAuth 协议、LDAP 等认证协议，实现使用统一账号登陆业务系统。<br>（3）督导查办平台产生的数据将全量同步到学校的数据中心，按照学校要求将数据表单同步。<br>（4）提供系统的软件工程实施相关文档，包含但不限于系统架构设计文档，数据字典，提供数据库表结构、表间关联关系、自定义函数、存储过程、系统接口说明文档，需求文档，便于采购人后续统一维护，并根据学校的信息标准进行相应改造；支持关键业务数据 excel 表格导入、导出功能，如教 | 无偏离 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 师基本信息及各维度一些关键信息。<br>（5）成交供应商须配合完成学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、资助管理系统、网上办事大厅与数据治理平台的数据双向同步工作，需承担相关的系统双方开发费用。须根据学校的数据治理和信息标准规范要求，对自身系统进行相关的数据字典、信息编码等进行规范化改造，须提供承诺函并加盖投标人公章。<br><br>2.数据备份要求：采用整体备份、异地备份等策略，确保数据的安全性，定期自动检验数据备份的有效性。<br>3.驻场要求<br>交货实施期间提供上述服务需提供至少 1 名技术工程师进行日常现场驻点服务保证项目质量，具有同类软件工作经验，不符要求可无条件更换人员，驻场工程师需提供 7*12 小时紧急响应服务，并提供签到表由采购人进行管理考核，驻场时间自合同签订日起至少 90 天，成交供应商需安排一名项目经理定期向校方汇报工作情况：提供安装实施进度报告、质量保证期内定期提供系统运行报告。<br>4.本项目技术需求文件中，如存在未详尽的描述或者需求的变化，以双方友好协商形成的最终验收文件为准。 | 师基本信息及各维度一些关键信息。<br>（5）我公司将配合完成学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、资助管理系统、网上办事大厅与数据治理平台的数据双向同步工作，将承担相关的系统双方开发费用。将根据学校的数据治理和信息标准规范要求，对自身系统进行相关的数据字典、信息编码等进行规范化改造，已提供承诺函并加盖投标人公章。**（后附，详见标题《（2.4.2）承诺函》）**<br>2.数据备份要求响应：采用整体备份、异地备份等策略，确保数据的安全性，定期自动检验数据备份的有效性。<br>3.驻场要求响应<br>交货实施期间提供上述服务将提供 1 名技术工程师进行日常现场驻点服务保证项目质量，具有同类软件工作经验，不符要求可无条件更换人员，驻场工程师将提供 7*12 小时紧急响应服务，并提供签到表由采购人进行管理考核，驻场时间自合同签订日起至少 90 天，我公司将安排一名项目经理定期向校方汇报工作情况：提供安装实施进度报告、质量保证期内定期提供系统运行报告。<br><br>4.本项目技术需求文件中，如存在未详尽的描述或者需求的变化，以双方友好协商形成的最终验收文件为准。 | |
| 7 | 核心产品：<br>核心产品：第 1 项货物“数据基座平台” | 核心产品：<br>核心产品：第 1 项货物“数据基座平台” | 无偏离 |
| 8 | 其他要求：<br>1.供应商所提供的任何材料应当真实有效，如在评审过程中发现供应商在响应文件中提供任何虚假材料的，按投标无效处理，采购人有权汇报监督管理部门处理；中标后，采购人发现供应商在响应文件中提供任何虚假材料的，采购人有权汇报监督管理部门处理，且成交供应商须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》赔偿采购人，民事赔偿并不免除违法成交供应商的法律责任。<br>2. 本分标采购预算金额（人民币）：壹佰肆拾玖万伍仟元整（小写）¥1495000.00 元，投标供应商的总报价不得超出采购预算，否则该供应商投标报价作无效处理。 | 其他要求响应：<br>1.我公司所提供的任何材料均真实有效，如在评审过程中发现我公司在响应文件中提供任何虚假材料的，按投标无效处理，采购人有权汇报监督管理部门处理；中标后，采购人发现我公司在响应文件中提供任何虚假材料的，采购人有权汇报监督管理部门处理，且我公司将依照《中华人民共和国消费者权益保护法》赔偿采购人，民事赔偿并不免除我公司的法律责任。<br>2. 本分标采购预算金额（人民币）：壹佰肆拾玖万伍仟元整（小写）¥1495000.00 元，我公司的总报价未超出采购预算，否则我公司投标报价作无效处理。 | 无偏离 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 3.本分标货物不接受进口产品投标，根据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号），进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，如供应商有采用进口产品参与投标，则投标无效。<br>4.供应商必须保证所提供的系统及相关服务涉及到的知识产权和相关技术资料是合法取得的，采购人在使用产品及服务时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利，不会因为采购人的使用遭受第三方侵权指控，包括被责令致歉、停止使用、追偿或要求赔偿损失等。否则，供应商负责解决由此引起的一切纠纷，采购人有权追究供应商的法律责任，其不利后果由供应商全部承担。<br>5.若供应商为本项目标的及标的涉及的相关材料、设备、人员、运输等购买保险的，相关费用由供应商自行承担。<br>6.为保障售后服务质量，成交供应商与签订合同后，提供所投所有产品生产厂商针对本项目出具的原厂供货证明、技术参数确认函和售后服务承诺书原件。<br>7.“项目要求及技术需求”中需要提供相关证明材料的（包括第三方检测机构出具的带（CMA或CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图），投标人需要保证其真实性，要求成交供应商在签订合同后到采购人现场进行货物功能验证（功能验证须使用拥有产权的正式运行版本系统，不得使用临时演示版本（Demo）、原型设计界面、静态页面、效果图、图片截图、Word文档、PDF文件、PPT演示文稿、视频录播、动画模拟、Flash演示等任何非真实运行系统的展示形式。如验证的内容与应标内容不一致，则判定为虚假应标，并上报采购监督管理部门。所造成的损失由成交供应商自行承担，采购人将有权追究其相关法律责任。<br>8.如成交供应商在合同要求的交付时间内未完成项目交付并验收，采购人有权解除合同 | 3.本分标货物未采用进口产品投标，根据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号），进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，如我公司有采用进口产品参与投标，则投标无效。<br>4.我公司保证所提供的系统及相关服务涉及到的知识产权和相关技术资料是合法取得的，采购人在使用产品及服务时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利，不会因为采购人的使用遭受第三方侵权指控，包括被责令致歉、停止使用、追偿或要求赔偿损失等。否则，我公司负责解决由此引起的一切纠纷，采购人有权追究我公司的法律责任，其不利后果由我公司全部承担。<br>5.若我公司为本项目标的及标的涉及的相关材料、设备、人员、运输等购买保险的，相关费用由我公司自行承担。<br>6.为保障售后服务质量，我公司将于签订合同后，提供所投所有产品生产厂商针对本项目出具的原厂供货证明、技术参数确认函和售后服务承诺书原件。<br>7.“项目要求及技术需求”中需要提供相关证明材料的（包括第三方检测机构出具的带（CMA或CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图），我公司保证其真实性，我公司将在签订合同后到采购人现场进行货物功能验证（功能验证须使用拥有产权的正式运行版本系统，不得使用临时演示版本（Demo）、原型设计界面、静态页面、效果图、图片截图、Word文档、PDF文件、PPT演示文稿、视频录播、动画模拟、Flash演示等任何非真实运行系统的展示形式。如验证的内容与应标内容不一致，则判定为虚假应标，并上报采购监督管理部门。所造成的损失由我公司自行承担，采购人将有权追究其相关法律责任。<br>8.如我公司在合同要求的交付时间内未完成项目交付并验收，采购人有权解除合同并追 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 并追究成交供应商的相关法律责任。<br>9.本分标所属行业：软件和信息技术服务业 | 究我公司的相关法律责任。<br>9.本分标所属行业：软件和信息技术服务业 | |

供应商[公章(CA 签章)，自然人签字或个人 CA 签章]：广西晟皓信息技术有限公司

日　　期：2026 年 9 月 14 日

注：

1.“商务响应表”各项内容必须如实填写。

2.当本表由多页构成时，需逐页加盖供应商公章（CA 签章）（属自然人的须逐页签字或个人 CA 签章）。

3.供应商应对照竞争性谈判文件中“第三章 采购需求”中的“商务要求”的内容逐条响应，并在“偏离情况说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。否则，响应无效。

**（2.5） 供应商的售后服务承诺书（必须包含售后服务要求的全部内容）（必须提供）；**

# 售后服务承诺书

## （2.5.1） 售后服务内容承诺

项目验收合格之日起，提供 壹年 的免费运维、软件升级（在不影响合同约定的功能范围内）及技术支持。

1、质保期内，提供 30 人·天的在招标参数业务范围内的开发服务（如钉钉、企业微信以及邮箱等集成，单点登录集成接口供第三方系统调用，配合第三方系统配置需同步的指标，进行数据视图调整，对现有业务功能的优化调整等），如质保期内二次开发服务不足 30 人·天，当年人·天累计清零。其中，同版本内功能升级涉及的二次开发适配计入此人天，但需求调研、测试验证、实施部署、培训、验收等工作不计入。

2、我公司将提供 7×24 小时技术支持热线及远程服务，一级故障（系统宕机或核心功能不可用）响应时间不超过 30 分钟、解决时间不超过 4 小时，二级故障响应时间不超过 1 小时、解决时间不超过 8 小时，三级及以下故障将在 24 至 72 小时内解决。提供终身免费技术咨询服务。

3、我公司将在质保期内每季度开展 1 次全面系统巡检，涵盖运行状态检查、日志分析、安全漏洞排查、数据备份验证及性能优化等内容，并提交书面巡检报告。服务期内免费提供同版本内的功能更新、Bug 修复及安全补丁，涉及操作系统、中间件、数据库等基础环境升级导致的兼容性适配由我公司免费提供技术支持。

4、我公司负责协助采购人制定数据备份策略。验收时提供 2 次操作培训及 1 次技术培训，并交付完整的运维手册、接口文档及应急处置预案。

5、我公司已在响应文件中逐条响应上述要求并提供售后服务承诺函，未响应或负偏离的视为不满足招标要求。

## （2.5.2） 交付使用时间、地点及交付方式承诺

1、交付使用时间：自收到采购人交付通知之日起 30 天内交货并安装调试合格交付使用。

2、服务地点：桂林市采购人指定地点；

3、交付方式：现场交付。

## (2.5.3) 付款方式及履约保证金承诺

1、付款方式：

（一）预付款支付：采购合同签订之日起 10 个工作日内，我公司向采购人开具与合同总价款 30%等额的保函（保函有效期覆盖项目履约全周期）和发票，采购人收到合规保函并审核无误后，向我公司支付合同总价款 30%的预付款。

（二）结算款支付：项目所有货物完成安装调试、试运行状态正常，经采购人组织验收合格并完成确认手续后 10 个工作日内，采购人向我公司支付剩余合同款项（即合同总价款的 70%）。

（三）开票要求响应：我公司将按规定开具增值税专用发票，发票信息真实、完整、合规，项目名称、金额、税号等内容与采购合同、验收资料保持一致，作为财务结算入账的必备凭证。

2、履约保证金：

（一）缴纳标准：我公司为中小企业的，按项目中标（成交）金额的 2%收取；其他企业按项目中标（成交）金额的 5%收取。（备注：中小企业认定严格按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）及《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300 号）相关规定执行，项目以我公司自行出具的《中小企业声明函》作为认定依据。我公司将对自身企业类型声明的真实性、合法性、有效性承担全部责任，存在虚假声明的，视同违约，采购人将依规追究其相应责任）。

（二）缴纳方式：通过银行转账、支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金方式缴纳。采用银行转账等方式的，将转入采购人指定账户。

指定账户信息：

户名：桂林师范学院；

账号：20205101040000787；

开户行：中国农业银行桂林分行营业部；

转账时备注“项目名称（项目编号）+履约保证金”。

（三）退付规定：

（1）不予退付情形。

我公司未按合同约定全面履行履约义务、存在违约行为，或项目存在未整改完毕的质量问题的，履约保证金不予退还。

（2）无息退付情形。

待我公司履行完合同约定的权利义务事项后不存在争议的，我公司可凭验收合格资料、履约保证金退付申请书、履约保证金缴费凭证（转账回执等），向采购人申请办理退费手续。采购人收到我公司完整、合规的书面退费资料完成审核后，采购人在 5 个工作日内办理履约保证金退还手续。

（3）责任界定。

因我公司自身原因，未按时提交退费申请、提交的退费资料不完整、不合规等，导致保证金无法按期退还的，所有逾期责任及相关风险由我公司自行承担，采购人不承担任何责任。

## (2.5.4) 验收标准承诺

1、货物交付前，采购人现场根据竞争性磋商文件要求及响应文件承诺逐条对应进行核验，核验不合格的，采购人有权终止合同执行并全部退货，同时上报政府采购监督管理部门。采购人依法追偿我公司所造成的损失。

2、采购人如需要原厂原件存档，相关获取成本、沟通协调工作由我公司自行承担。我公司若无法提供原厂原件的，将提供原厂官方可核验电子版、官网查询路径，并出具加盖自身公章的兜底服务承诺，保证原厂同等质保效力，否则不予验收。在保修期内如发现货物有其它潜在缺陷及用户使用后发现存在不符合投标承诺的标准的，采购人有权退货或向我公司索赔。

## (2.5.5) 平台对接承诺

1.平台对接及系统集成要求响应：

本次采购的平台将按照采购人的实际需要免费开放接口，对接采购人现有的学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、资助管理系统、网上办事大厅等学校智慧校园平台，包括以下方式对接：

（1）督导查办平台的待办任务、消息中心等与学校网上办事大厅免费对接，全校师生只

需登录统一门户，即可看到本系统的待办任务、已办任务、以及消息提醒等，包括 PC 端和移动端（企业钉钉、企业微信客户端或学校官方微信企业号）。

（2）按照学校要求免费对接单点登录，包括但不限于 CAS 协议、OAuth 协议、LDAP 等认证协议，实现使用统一账号登陆业务系统。

（3）督导查办平台产生的数据将全量同步到学校的数据中心，按照学校要求将数据表单同步。

（4）提供系统的软件工程实施相关文档，包含但不限于系统架构设计文档，数据字典，提供数据库表结构、表间关联关系、自定义函数、存储过程、系统接口说明文档，需求文档，便于采购人后续统一维护，并根据学校的信息标准进行相应改造；支持关键业务数据 excel 表格导入、导出功能，如教师基本信息及各维度一些关键信息。

（5）我公司将配合完成学生管理系统、宿舍管理系统、人事信息系统、薪酬系统、资助管理系统、网上办事大厅与数据治理平台的数据双向同步工作，将承担相关的系统双方开发费用。将根据学校的数据治理和信息标准规范要求，对自身系统进行相关的数据字典、信息编码等进行规范化改造，已提供承诺函并加盖投标公章。（详见标题《（2.4.2）承诺函》）

2.数据备份要求响应：采用整体备份、异地备份等策略，确保数据的安全性，定期自动检验数据备份的有效性。

3.驻场要求响应

交货实施期间提供上述服务将提供 1 名技术工程师进行日常现场驻点服务保证项目质量，具有同类软件工作经验，不符要求可无条件更换人员，驻场工程师将提供 7*12 小时紧急响应服务，并提供签到表由采购人进行管理考核，驻场时间自合同签订日起至少 90 天，我公司将安排一名项目经理定期向校方汇报工作情况：提供安装实施进度报告、质量保证期内定期提供系统运行报告。

4.本项目技术需求文件中，如存在未详尽的描述或者需求的变化，以双方友好协商形成的最终验收文件为准。

## (2.5.6) 其他要求承诺

1.我公司所提供的任何材料均真实有效，如在评审过程中发现我公司在响应文件中提供任何虚假材料的，按投标无效处理，采购人有权汇报监督管理部门处理；中标后，采购人发现我公司在响应文件中提供任何虚假材料的，采购人有权汇报监督管理部门处理，且我公司

将依照《中华人民共和国消费者权益保护法》赔偿采购人，民事赔偿并不免除我公司的法律责任。

2. 本分标采购预算金额（人民币）：壹佰肆拾玖万伍仟元整（小写）¥1495000.00 元，我公司的总报价未超出采购预算，否则我公司投标报价作无效处理。

3.本分标货物未采用进口产品投标，根据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119 号），进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，如我公司有采用进口产品参与投标，则投标无效。

4.我公司保证所提供的系统及相关服务涉及到的知识产权和相关技术资料是合法取得的，采购人在使用产品及服务时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利，不会因为采购人的使用遭受第三方侵权指控，包括被责令致歉、停止使用、追偿或要求赔偿损失等。否则，我公司负责解决由此引起的一切纠纷，采购人有权追究我公司的法律责任，其不利后果由我公司全部承担。

5.若我公司为本项目标的及标的涉及的相关材料、设备、人员、运输等购买保险的，相关费用由我公司自行承担。

6.为保障售后服务质量，我公司将于签订合同后，提供所投所有产品生产厂商针对本项目出具的原厂供货证明、技术参数确认函和售后服务承诺书原件。

7.“项目要求及技术需求”中需要提供相关证明材料的（包括第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面扫描件，或者官网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图），我公司保证其真实性，我公司将在签订合同后到采购人现场进行货物功能验证（功能验证须使用拥有产权的正式运行版本系统，不得使用临时演示版本（Demo）、原型设计界面、静态页面、效果图、图片截图、Word 文档、PDF 文件、PPT 演示文稿、视频录播、动画模拟、Flash 演示等任何非真实运行系统的展示形式。如验证的内容与应标内容不一致，则判定为虚假应标，并上报采购监督管理部门。所造成的损失由我公司自行承担，采购人将有权追究其相关法律责任。

8.如我公司在合同要求的交付时间内未完成项目交付并验收，采购人有权解除合同并追究我公司的相关法律责任。

9.本分标所属行业：软件和信息技术服务业

**供应商[公章(CA 签章)，自然人签字或个人 CA 签章]：** 广西晟皓信息技术有限公司

**日　　期：** 2026 年 9 月 14 日