

北海市中医医院信息管理系统运维及政策性接口包 服务合同

广西壮族自治区政府采购合同

合同编号：12N49878426X2026801 采购计划号：BHZC2025-C3-02621
项目名称：北海市中医医院信息管理系统运维及政策性接口包服务项目 项目编号：BHZC2026-C3-990010-JDZB
采购人（甲方）：北海市中医医院 供应商（乙方）：卫宁健康科技集团股份有限公司
签订地点：北海市中医医院 签订时间：2026年4月27日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律、法规规定，按照采购文件规定、乙方响应文件及其承诺和成交通知书，甲乙双方签订本合同。

第一条 项目概况及服务范围

- 项目名称：北海市中医医院信息管理系统运维及政策性接口包服务项目
- 服务内容及范围：北海市中医医院信息管理系统运维及政策性接口包服务 1 项；
- 服务期：自合同签订之日起 1 年；
- 交付地点：北海市中医医院；
- 报价要求：报价是履行合同的最终价格，应包括：
 - 服务的价格；
 - 必要的保险费用和各项税金；
 - 其他：其他（如技术支持、售后服务、更新升级等费用）：包含相关服务、维修、专用工具、人员薪酬、交通费、调试、技术支持、检测等各项费用的总和。
- 合同价格形式：固定总价

第二条 服务交付成果（产品）清单

序号	服务交付成果	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)	备注
1	信息系统运维服务	1	项	329000	329000	服务内容见附件 1
2	政策性接口包	1	项	271000	271000	
总价（人民币）（大写）陆拾万元整				（小写）600000 元		

第三条 甲方权利和义务

- 甲方有权要求乙方按时、按质、按量、按计划与合同协议约定完成本项目，并有权对乙方工作情况进行监督。
- 根据项目进度，甲方有权及时对乙方提交的方案提出修改意见，并要求乙方按修改意见完成服务工作。

3. 乙方配备的项目投入人员应得到甲方的认可；对派遣到甲方的服务人员进行管理、考核、检查与奖惩。

4. 甲方有权要求乙方更换不合格的工作人员。

5. 按合同要求及时向乙方支付产品和服务费用。

6. 如采购项目涉及采购标的的知识产权归属的，产权归属为：____甲方____

7. 产权纠纷处理方式：采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应妥善处理纠纷并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

8. 甲方承诺仅将本合同的信息系统用于：北海市中医医院和新院区分院，不得将本信息系统销售或用于其他单位。

9. 甲方须积极配合乙方共同完成乙方提供的接口程序进行测试，以保障产品质量，保证数据的准确性，否则视为甲方认可乙方提供的软件产品，若因此产生的质量问题，相应责任由甲方承担。

第四条 乙方权利和义务

1. 严格履行合同文件（含采购文件、响应文件等）约定和承诺的服务内容和质量标准，保证甲方项目的相关工作质量和进度。

2. 必须严格实施乙方响应文件中承诺的人力资源配置。在必须补充或更换人员时，必须补充或更换优于或等同于响应文件所承诺资质的服务人员，并需取得甲方书面同意。

3. 乙方项目负责人及服务团队成员须与响应文件保持一致。合同存续期内，未经甲方书面要求或同意，项目负责人不应调整。项目负责人及服务团队成员必须保证在岗工作时间和重要活动在岗，如有变化，须取得甲方同意。

4. 乙方依本合同约定向甲方提供的报告、资料、文件等内容及服务成果后，甲方即对上述内容享有充分、完整和排他的著作权和知识产权。未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方提供上述报告、资料、文件等内容及服务成果。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

5. 乙方服务人员应履行保密义务。如乙方因违反本条约定给甲方造成损失的，乙方应当承担相应的法律责任，并赔偿由此给甲方造成的一切损失。

6. 按照合同约定收取服务费，当甲方出现无故拖欠费用时，乙方有权采取适当方式进行催缴，若甲方仍未支付费用，乙方有权停止工作。

7. 乙方拥有乙方编制的程序的版权，并拥有该软件在软件登记中心的申报权。

8. 乙方有权就累计已完成的履约部分收款对应款项。

9. 乙方提供的接口程序需经甲方测试，并书面签字确认后方可上线。若乙方未经甲方测试确认擅自将接口程序上线，相应责任由乙方承担，否则相应责任由甲方承担。

10. 双方约定在合同生效且乙方收到预付款后（以本合同签订时间为准）1年内完成本合同，若1年内非因乙方原因未能完成的模块，乙方有权就累计已完成的履约部分收取款项，并有权提请甲方签订变更或终止协议。

第五条 包装和运输

1.乙方提供的服务交付成果或产品均应按采购文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的交付清单和质量合格证，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交付。

2.乙方负责服务交付成果、产品的运输。服务交付成果、产品的运输方式由乙方自定。服务交付成果、产品运输合理损耗及计算方法由乙方负责。

3.乙方提供的产品包装及快递包装应满足《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准（试行）》财办库〔2020〕123号文要求。

第六条 交付和验收

1.交付使用时间：按乙方响应文件中所承诺的时间；地点：北海市中医医院及新院区分院。

2.乙方应按采购文件规定及响应文件承诺的技术要求、质量标准向甲方提供服务。

3、乙方应于接口上线前3个工作日内将提请接口上线的报告交付甲方。

4、甲方应在接到申请接口上线报告后，接口上线前，按相关上线条件等核实接口情况，按本合同中第二条的第2点予以上线确认。

5、甲方代表接到申请后3个工作日内不提出修改意见，且同意乙方上线的，则视作接口已被验收。

6.服务期满后，甲方对乙方提交的服务依据采购文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。甲方应当在乙方提交服务成果后的七个工作日内进行验收。

7.乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交给甲方。

8.成果交付时，甲方有权组织专家以及有关管理部门按采购文件、响应文件以及合同相关条款要求对服务成果进行评审、检验。

第七条 安装和培训

1.甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2.乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：北海市中医医院及新院区分院。

第八条 售后服务、质保期

1.乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件和本合同附件，为甲方提供售后服务。

2.服务成果质保期：按乙方承诺，但是不得低于国家相关标准。

3.按采购文件规定的服务质量标准，并达到或优于中标人承诺的标准。

4.乙方所提供的服务内容、标准必须与采购文件、响应文件和承诺相一致。

5.如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在6小时内到达甲方现场。

6.在质保期内，乙方应对产品或服务成果出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

7.乙方提供的服务承诺和售后服务及质保期责任等其他具体约定事项。

第九条 付款方式

1.资金性质：财政性资金。

2.付款方式：

签订合同后 10 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同成交金额的 10% 作为预付款，即人民币：60000 元，大写（陆万元整）；合同剩余 90% 款项按服务季度平均分为四次支付，每次支付金额为合同总金额 22.5%，即人民币：135000 元，大写（壹拾叁万伍仟元整），采购人应于每服务季度届满后的 15 个工作日内支付对应季度款项，成交供应商需在采购人每次付款前，向采购人提交对应的付款申请及服务报告。

第十条 履约保证金及响应保证金

1.履约保证金金额：无

第十一条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方承担。

第十二条 违约责任

1. 除不可抗力原因外，合同一方违约，违约方向对方支付违约金，每日违约金额为成交金额的万分之五，但违约金累计不得超过合同总额的 5%。

2.乙方延迟履约、不完全履约或提供的服务不符合采购文件和响应文件要求的，每日违约金额为成交金额的万分之五，除支付违约金外，仍需继续履行合同或重新提供符合要求的服务。

3.甲方不按时支付乙方费用的，应向甲方支付违约金，每日违约金额为成交金额的万分之五，但违约金累计不得超过合同总额的 5%。

4.乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应承担赔偿责任。甲方为维护权益向乙方追偿的一切费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、担保费、交通费、差旅费、鉴定费等等）均由乙方承担。

5.甲方无故延期接收服务交付成果、乙方逾期交付的，每天向对方偿付违约交付成果或服务费用金额的万分之五违约金，但违约金累计不得超过违约交付成果或服务费用金额的 5%，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期交付交付成果或服务费用金额的，每天向乙方偿付延期交付成果或服务费用金额的万分之五作为滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期交付成果或服务费用金额的 5%。

第十三条 不可抗力事件处理

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十四条 合同争议解决

1.因产品或服务成果质量问题或验收结果发生争议的，应邀请国家认定的质量检测机构按照国家标准对产品或服务成果质量进行验收。产品或服务成果符合国家标准的，鉴定费由甲方承担；产品或服务成果不符合国家标准的，鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地法院依法裁决。因甲方的特殊性，一旦有仲裁或诉讼事实时，乙方与甲方签订的合同还未终止，甲方有权立即另选择第二成交候选人进驻医院代替乙方。

第十五条 合同生效及其他

1.本合同履行期限为：1年；合同履行地点为：北海市中医医院及新院区分院；合同履行的方式：按照本合同约定。

2.合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

3.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门备案，经财政部门同意后签订书面补充协议。

4.如无特别说明，本合同使用货币币制为人民币，使用单位为中国国家法定计量单位。

5.本合同中提及的招标与谈判、磋商、询价、单一来源采购为同一含义，提及的投标与响应为同一含义，提及的中标与成交为同一含义。

6.本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

7.本合同（是 否）为中小企业预留合同

第十六条 合同的变更、终止与转让

1.除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。如依照政府采购法确需变更合同内容的，甲方应当自合同变更之日起2个工作日内在省级以上财政部门指定的媒体上发布合同变更公告。

2.未经甲方书面同意，乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十七条 合同文件的组成

1.政府采购合同；


2.成交通知书；

3.乙方的响应文件；

4.采购文件；

5.其他合同文件。

第十八条 本合同一式五份，具有同等法律效力。甲、乙双方各执两份，采购代理机构各一份。本合同经甲乙双方法定代表人或被授权代表签字并加盖单位公章后生效。

甲方（章）	北海市中医医院	乙方（章）	卫宁健康科技集团股份有限公司
单位地址：	广西壮族自治区北海市新建路1号	单位地址：	上海市浦东新区东育路255弄4号3楼B29
法定代表人：		法定代表人：	
委托代理人：		委托代理人：	
电话：	0779-2033934	电话：	021-80331000
开户银行：	中国建设银行北海海城支行	开户银行：	交通银行上海分行共和新路支行
账号：	45050165511500000213	账号：	310066221018010028951

合同附件 1

序号	服务内容	数量	单位	服务内容																							
1	信息系统运维服务	1	项	<p>1、事件处理：事件恢复，为医院提供日常使用系统的事件恢复服务，具体内容包括但不限于：软件安装、业务咨询、报障处理、常用报表核对与纠错、操作性错误导致的问题。（含 10 张报表，数据修改需要医院授权）</p> <p>2、需求处理：应急服务，为应对医院产生突发的应急事件，成交供应商需按照对应排查方案和应急预案提供快速应急服务，配合医院快速恢复正常业务；</p> <p>3、实时监控：成交供应商服务人员须利用自动化监控工具，对环境、数据库和相关业务进行 7*24 小时监控。自动化监控工具大屏可实时展示医院现场环境数据监控现状。并且在遇到特定级别风险时可通过企业微信、电话等方式将告警信息发送至关键关系人处。</p> <p>4、服务器及数据库迁移服务（1 次），针对采购人进行应用系统调整，对应用程序和数据库进行搬迁；确保应用系统或程序和数据库在搬迁后能够正常使用。</p> <p>5、调研评估：成交供应商服务人员前往现场了解采购人满意度，从产品角度收集采购人建议，通过服务现状了解和采购人服务诉求的搜集，然后针对采购人情况和信息化建设现状，结合采购人诉求，提供优化方案。</p> <p>6、优化改善：成交供应商针对采购人实际业务调整、规范流程变动、便捷用户操作、提高采购人体验等类型需求进行的二次功能性优化改善。每五个工作日为一组，超过固定工作日之后将按需求工作日评估收费。10 组（5 个工作日/组*10 组=50 个工作日）</p> <p>7、服务范围：维护清单模块包含下表内容： 医院信息系统模块清单</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;">系统功能模块</th> </tr> <tr> <th>序号</th> <th>产品</th> <th>大类</th> <th>分系统</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td rowspan="5" style="text-align: center;">经济管理</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">门急诊挂号</td> <td>病人信息登记</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>门急诊挂号</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>门急诊收费</td> <td>门急诊划价、门急诊收费</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>出入院管理</td> <td>出入院管理</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>医技收费管理</td> <td>医技收费管理</td> </tr> </tbody> </table>	系统功能模块				序号	产品	大类	分系统	1	经济管理	门急诊挂号	病人信息登记	2	门急诊挂号	3	门急诊收费	门急诊划价、门急诊收费	4	出入院管理	出入院管理	5	医技收费管理	医技收费管理
系统功能模块																											
序号	产品	大类	分系统																								
1	经济管理	门急诊挂号	病人信息登记																								
2			门急诊挂号																								
3		门急诊收费	门急诊划价、门急诊收费																								
4		出入院管理	出入院管理																								
5		医技收费管理	医技收费管理																								

			6			药库管理
			7	药品管理	药品基本部分	门诊药房管理
			8			住院药房管理
			9			门诊输液系统
			10	输液室排队叫号		
			11	门诊护士站	排队叫号	诊区分诊
			12			诊间分诊
			13			分诊台挂号
			14		体征/病史采集录入	体征采集录入
			15	门诊挂号预约	预约管理	排班管理/患者信用管理/号源管理/统计分析
			16		预约服务	窗口预约
			17	手术管理	门诊手术管理	门诊手术安排/门诊手术计费
			18		住院手术管理	住院手术安排/住院手术计费/住院手术室汇总领药/手术情况录入
			19	标准版物资设备	标准版设备管理	设备管理
			20		标准版物资管理	物资管理
			21			供应室管理
			22	综合管理与统计分析	医疗统计	定制报表（一级 25 张内，二级 50 张内，三级 70 张内）
			23		院长综合查询	WEB 方式院长查询
			24	显示屏接口	门诊发药大屏数据接口	门诊发药大屏数据接口
			25		门诊发药显示大屏	门诊发药叫号
			26		出入院小屏	出入院小屏显示
			27	外部接口（医保）	医疗保险接口	医疗保险接口
			28	门急诊应急	门诊应急管理	应急系统基础平台/单机挂号收费
			29			单机数据回传/财务账目核对处理
			30	系统管理	系统配置	系统配置工具
			31	自助服务系统	门诊自助	自助预约
			32			自助挂号
			33			自助缴费
			34			自助建档发卡
			35		公共查询	门诊费用查询
			36			住院查询
			37		住院自助	自助住院预交金充值
			38		报告打印	检验报告打印
			39			检查报告打印
			40	门诊临床信息系统	门诊处方管理	门诊患者基本信息管理
			41			门诊处方处置规则
			42			门诊处方和处置

				43		门诊协定方管理
				44		门诊特病处方管理
				45	门诊申请单管理	门诊检验电子申请单
			46	门诊检查电子申请单		
			47	门诊检验报告调阅		
			48	门诊检查报告查阅		
			49	住院证开具		
				50	门诊单据管理	门诊病假单管理
				51	门诊诊间挂号	门诊诊间挂号
				52	门诊电子病历	门诊病历录入
			53	门诊病历书写助手		
			54	门诊病历模板管理		
			55	门诊病历查询与统计		
				56	电子医嘱	住院患者基本信息管理
			57	病人医嘱管理		
			58	医嘱规则管理		
			59	住院医生术中医嘱录入		
				60	住院电子病历	住院病历录入
			61	住院病历书写助手		
			62	住院病案首页录入		
			63	住院病历授权管理		
			64	住院病历模板管理		
			65	住院病历质控管理		
			66	特殊病种病历模板订阅		
			67	住院病历数据查询		
				68	住院电子申请单	住院检验电子申请单
			69	住院检查电子申请单		
			70	住院检验报告调阅		
			71	住院检查报告调阅		
				72	住院医生危急值应用	危急值预警提醒
			73	消息处理结果		
			74	消息处理意见反馈		
			75	消息时限监控		
				76	住院院内会诊管理	住院院内会诊管理
				77	危急值流转系统	危急值预警传输服务
			78	危急值反馈处理服务		
			79	危急值信息查询服务		
				80	住院临床路径管理系统	临床路径配置
			81	入出路径管理		
			82	临床路径执行与变异管理		
			83	临床路径评估管理		
			84	临床路径统计查询		
			85	临床路径发布审批管理		
				86	传染病报告卡	传染病报告卡填报与审核
				87	居民死亡报告卡	居民死亡报告卡填报与审核

			88		食源性疾病报告卡	食源性疾病报告卡填报与审核
			89		心脑血管和肿瘤报告卡	心脑血管和肿瘤报告卡填报与审核
			90	治疗管理系统	治疗管理系统	治疗项目管理
			91			治疗记录
			92			治疗单划价
			93			治疗预约管理
			94			治疗评估
			95			治疗文书
			96			采购人感染管理信息系统
			97	院感防控		
			98	环境卫生监测		
			99	职业防护		
			100	感控目标基础监测		
			101	手卫生依从性调查（PC+移动）		
			102	防控督导		
			103	病原微生物及多重耐药菌监控		
			104	手术目标监测		
			105	ICU 监测		
			106	NICU 监测		
			108	住院护士工作站	住院护士站	住院患者入出转
			109			住院床位管理
			110			住院患者费用处理
			111			护士站医嘱管理
			112			住院护士危急值预警提醒
			113			护嘱管理
			114	护理信息系统	护理病历（高级版）	护理文书录入
			115			生命体征管理
			116			护理文书查询统计分析
			117			护理病历阅改
			118	条码流程管理	条码流程管理	门急诊条码管理
			119			住院条码管理
			120			体检条码管理
			121			检验设备条码双工通讯
			122	检验科信息管理系统 LIS	常规检验管理	常规设备联机
			123			标本登记及收费
			124			检验结果处理模块
			125			检验报告发布回收
			126			检验报告临床调阅
			127			查询及统计管理
			128			室内质控管理
			129			检验危急值提醒
			130			临床危急值推送
			131			不合格标本提醒
			132	微生物管理	微生物管理	微生物联机
			133			报告管理

			134			三级报告临床发布	
			135			微生物 WHONET 接口	
			136			查询及统计管理	
			137			实验流程电子化管理（原始记录单）	
			138		科室管理	试剂耗材管理	
			139			28 项实验室质量控制指标管理	
			140		第三方系统整合	LIS 系统与第三方系统接口	
			141		流水线联机	与流水线前处理系统集成	
			142			流水线双工联机	
		输血科管理系统	143	输血科管理	输血科管理	血袋出入库管理	
			144			血型检查鉴定及审核管理	
			145			病人备血及发血管理	
			146			输血免疫报告	
			147			血袋销毁管理	
			148			血袋库位管理	
			149			查询/统计	
			150			设备联机	
			151			第三方系统整合	输血系统与第三方系统接口
			病案系统			152	病案统计管理系统
		153		统计报表			
		154		国家网络直报系统(卫统4表)上报			
		155		卫统4病案首页第三方历史数据导入			
		156		病案首页采购人个性化附页			
		157		HQMS 首页数据上报系统			
		158		公立采购人绩效考核病案首页上报系统			
		卫心产品	159	合理用药	合理用药	智慧药学知识库智能分析服务	
			160			智慧药学知识库智能提示服务	
			161			医生站合理用药	
			162			药学知识建设	
			163			合理用药问题处方查询	
			164			处方点评	处方点评 CS 版
			165			药事报表	药事相关统计报表
			166			明天科技 PACS 接口	明天科技 PACS 接口
		外部接口	167	医院 HIS 系统银行服务接口	医院 HIS 系统银行服务接口		
			168	银行 MISPOS 应用接口	银行 MISPOS 应用接口		
			169	天方达体检系统接口	天方达体检系统接口		

			170	流感数据上传接口	流感数据上传接口
			171	发热门诊数据报送接口	发热门诊数据报送接口
			172	电子健康卡接口	电子健康卡接口
			173	临床用血数据上传接口	临床用血数据上传接口
			174	电子票据接口	电子票据接口
			175	医保智能监管接口改造	医保智能监管接口改造
			176	医保 DRG 分组特病单议接口、医保结算清单接口	医保 DRG 分组特病单议接口、医保结算清单接口
			177	国家医保电子处方流转接口	国家医保电子处方流转接口
			178	医保电子凭证接口	医保电子凭证接口
			179	食源性疾病预防接口	食源性疾病预防接口
			180	异常住院费用病例核查接口	异常住院费用病例核查接口
			181	传染病监测接口	传染病监测接口
			182	公立医院绩效监测中医病案首页数据上传接口	公立医院绩效监测中医病案首页数据上传接口
			183	外国人永居证接口	外国人永居证接口
2	政策性接口包	1 项	<p>医疗机构信息化建设中不定期需要与政府相关部门（如卫健局、医保局、疾控中心等）的系统做接口，本需求为一个自然年度内采购人接到相关部门通知和要求就医院现有信息系统与政策相关要求要求进行技术对接以实现相关政策的要求。</p> <p>需求范围：约定期内，以采购人发给成交供应商的由政府相关部门发布的政策文件以及技术文档为准，并在成交供应商具备在采购人现有信息系统基础上有能力开发的所有政策接口。</p> <p>卫健局下发的对接区域平台接口和由第三方（如银行、运营商等）支付资金要求对接的接口不在本次需求范围内。</p> <p>应包括但不限于以下内容：</p> <p>1、考虑到系统兼容性与扩展性，所投产品应基于大型关系型数据库产品，包括但不限于 Oracle、SQL Server、MySQL、DB2 等。</p> <p>2、依据本项目的建设背景和内容，结合医院实际需求和发展需要，</p>		

		<p>提出完整的解决方案。方案必须科学合理、切实可行，体现先进性，具有前瞻性。</p> <p>3、所提供的应用软件采用 C/S、B/S 或多层体系结构设计和开发，具有先进性、灵活性，方便维护和扩展。</p> <p>4、所提供的应用系统必须充分满足医院相关业务和管理需求。</p> <p>5、接口完成后，医院系统整体性能必须稳定、可靠、高效。在业务高峰时段，客户端业务系统的响应时间不应超过 3 秒；对海量业务明细数据的操作比如存储、处理、传输、备份、迁移、加工、利用等，不能影响业务系统的正常运行。</p> <p>6、接口完成后，系统具有抵御外界环境和人为操作失误的能力。有足够的防护措施，防止非法用户侵入，防止超越权限、误操作和恶意攻击等非法操作。具有操作日志记录功能，记录系统中各人员的所有操作记录。</p> <p>7、接口处理时系统中不同模块协作时需要使用统一的编码规则，除国家、行业已制定标准（例：ICD-10）之外的大量医院内部编码必须制定统一编码规则。各编码要为以后的升级预留空间。</p> <p>8、接口的处理不能妨碍医院原有软件系统易学易用、界面简洁、风格一致的特点。提示清晰、逻辑性强，直观简洁、帮助信息丰富，保证操作人员以最快速度和最少的击键次数完成工作。</p> <p>9、在服务期内，成交供应商为采购人提供年度接口服务，原则上不再额外收取接口费用，每个政策性接口单独核算接口费用，开发工作量较大的接口或累计核入的接口金额超出年度接口费 15%或 15%以上的，经双方友好协商，由采购人适当补偿成交供应商相应的接口费用。若当年实际开发接口数量较少，累计核入的接口金额不足合同金额 100%的，经双方友好协商，可适当调整下一年的接口服务金额或数量；</p> <p>10、成交供应商所提供的接口核算成本超过合同总金额 10%需要增补合同。</p> <p>11、按双方确认的文档方案/开发接口程序，超出此接口文档范围的程序修改可能产生的相关费用需另外支付。</p>
--	--	--

广西壮族自治区政府采购项目合同验收书

根据政府采购项目（采购合同编号：_____）的约定，我单位对（项目名称）政府采购项目中标（或成交）供应商（填写供应商名称）提供的服务（或工程、货物）进行了验收，验收情况如下：

验收方式：		<input type="checkbox"/> 自行验收 <input type="checkbox"/> 委托验收		
序号	名称	服务内容、标准等	数量	金额
1				
合 计				
合计大写金额：人民币元整				
实际交付日期	20 年 月 日		合同交付验收日期	20 年 月 日
验收具体内容	中标人所提供服务的内容满足采购合同约定的要求、标准。			
验收小组意见	验收结论性意见：同意（不同意）通过项目验收			
	有异议的意见和说明理由： <div style="text-align: right;">签字：</div>			
验收小组成员签字：				
监督人员或其他相关人员签字： 或受邀机构的意见（盖章）：				
中标或者成交供应商负责人签字或盖章：		受托机构的意见（盖章）：		
联系电话：	年 月 日	联系电话：	年 月 日	
采购人签字或盖章：				
联系电话：	年 月 日			

备注：本报告单一式4份（采购单位1份、供应商1份、采购监督部门备案1份、采购代理机构1份）