

北海市政府采购合同

合同名称：北海市120急救指挥中心院前急救助理（担架员）及后勤保障服务项目（重）

合同编号：12NMB03161282026201

委托方（甲方）：北海市120急救指挥中心

供应商（乙方）：广西风情伟业城市环境服务有限公司

签订合同地点：广西北海市

签订合同时间：2026年6月12日

目录

北海市政府采购合同协议书	1
附件 1：响应函	7
附件 2：商务条款偏离表	8
附件 3：技术需求偏离表	13
附件 4：服务承诺	21
附件 5：承诺函	28
附件 6：成交通知书	34

北海市政府采购合同协议书

合同编号: 12NMB03161282026201

采购人(甲方) 北海市 120 急救指挥中心
采 购 计 划 号 BHJC2026-C3-00650-001、BHJC2026-C3-00650-002
供 应 商(乙方) 广西风情伟业城市环境服务有限公司
项 目 名 称 北海市 120 急救指挥中心院前急救助理(担架员)及后勤保障服务项目(重)
项目编号 BHJC2026-C3-990112-GXYX
签 订 地 点 广西北海市 签 订 时 间 2026年6月12日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照竞争性磋商文件(以下简称“磋商文件”)规定条款和成交供应商竞争性磋商响应文件(以下简称“响应文件”)及其承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 服务一览表

序号	服务名称	服务内容	数量及单位	总 价(元)
1	北海市 120 急救指挥中心院前急救助理(担架员)及后勤保障服务项目(重)	具体内容详见附件“商务条款偏离表”、“技术需求偏离表”	1 项	1821600.00
人民币合计金额(大写): <u>壹佰捌拾贰万壹仟陆佰 元整(¥1821600.00)</u>				

2. 合同合计金额为履行合同的最终价格,包括但不限于:(1)员工工资、社保及福利(含五险)员工工资不低于北海市的最低工资标准,且合同合计金额包括急救助理(担架员)的单位应承担缴纳的工会经费,乙方按照有关规定缴纳工会经费并保障急救助理(担架员)享受相应的工会会员福利待遇;(2)员工加班费;(3)办公费用、员工服装费;(4)Heartsaver First Aid CPR AED 证书(或初级急救员证或红十字救护员证)培训费;(5)法定税金;(6)利润;(7)其他日常运行经费用等各种费用的总和,甲方不再向乙方支付任何费用。如采购文件、响应文件对其另有规定的,从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务内容及服务质量必须与采购文件的要求、响应文件的承诺相一致。

第三条 交付和验收

1. 服务期限：因急救服务具有不可中断的特殊性，为保障项目平稳衔接，本项目担架员服务覆盖时段为 2026 年 5 月 1 日至 2027 年 4 月 30 日。其中，自 2026 年 5 月 1 日起至采购人发出的正式开工通知载明的起始日（不含当日）止为过渡期，由原供应商提供服务；自正式开工通知载明的起始日起至 2027 年 4 月 30 日为正式服务期，由中标方负责服务。2 名后勤保障人员的服务期限按实际服务时间满 1 年执行。服务地点：北海市

2. 乙方应按采购文件的要求及响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3. 乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4. 乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6. 甲方在初步验收或最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7. 甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第四条 付款方式

1. 资金性质：财政资金。

2. 付款方式：（1）采购人以 1 个季度为周期向成交供应商支付服务费用，每季度第一个月（跨年顺延，以财政下达项目预算指标时间开始算）采购人向财政局申请支付服务费。财政批复指标后，成交供应商向采购人开具增税普票。采购人收到发票的 30 天内，采购人以转账方式足额转入中标供应商指定账户。如市财政局有支付要求改动，适时调整/延长支付周期。2026 年若存在不足支付部分以及跨年费用，均随 2027 年财政预算批复时间顺延。

（2）因急救服务具有不可中断的特殊性，为保障项目平稳衔接，上一期急救助理服务项目中标方（以下简称“原供应商”）按原合同继续提供急救服务，过渡期自 2026 年 5 月 1 日起，至本项目中标方为采购方提供正式服务的前一日止。中标方在正式提供急救服务后 10 个工作日内，需按最终结算价向原供应商支付延续服务费用。

本项目中标方正式服务开始之日按以下条件确定：中标方拟投入人员全员取得救护员证（或 Heartsaver First Aid CPR AED 证书、初级急救员证），经采购人集中培训并考核合格，取得

培训合格证明，且收到采购人发出的正式开工通知。

关于过渡期费用的核算：原供应商延续服务费用以本招标合同金额减去2名后勤保障人员费用（108000元/年）的余额为基数进行核算，核算结果精确到角，采用四舍五入方式取值，具体核算方式如下：

①每日延续服务费用 $= (1821600 - 108000 \text{ 元}) \div 365 \text{ 天} = 4694.79$

②过渡期总费用 = 每日延续服务费用 $\times$ 实际过渡天数。

第五条 售后服务及培训

1. 乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2. 培训及管理要求

(1) 需组织开展安全防护、突发事件应急处置、安全生产、消防知识及常用急救基础等相关专业培训。

(2) 由采购方制定担架员、驾驶员考核标准，定期对担架员及后勤保障人员开展考核；采购方有权将考核不合格人员退回成交供应商，由成交供应商另行选派合格人员到岗履职。

(3) 担架员及后勤保障人员的节假日、公休假、年假、事假等休假事宜，均由成交供应商统一统筹安排，不得影响采购方日常正常运营，确保在岗人员数量充足、服务质量达标。

(4) 成交供应商统一配备担架员、后勤保障人员所需工作服，以及休息用床铺、被褥等生活物资；担架员工作服由成交供应商设计，报采购方审核确认后方可使用。

(5) 服务期间若发生违法违规行及各类安全事故，全部责任由成交供应商承担。

第六条 履约保证金

甲方不收取履约保证金。

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费由双方按法律规定各自承担。

第八条 违约责任

1. 甲方逾期支付合同价款或乙方逾期交付成果的，违约方向对方支付违约金，每日的违约金额为应付未付金额或成果对应阶段金额的0.3%，但违约金累计不超过合同金额的5%。甲方违约的，违约金按约定金额支付，乙方违约的，违约金从合同款中扣除。

2. 合同一方给对方造成的直接损失超过违约金额的，违约方仍应就高出违约金的部分予以赔偿。

3. 乙方延迟履约、不完全履约或提供的服务不符合招标文件和投标文件要求的，除支付违

约金外，仍需继续履行合同或重新提供符合要求的服务。若甲方未能在合同签订后 7 个工作日内提供项目所需的资料及工作条件的或者发生不可抗力事件的，乙方相应顺延交付成果的时间，无需承担违约责任。

4. 采购人迟延接受服务成果的，视为供应商提供的服务成果符合合同的要求。

5. 采购人迟延接受服务成果或逾期支付合同价款的，迟延或逾期超过 15 日，供应商有权解除合同，已收取的价款不予退还，采购人还应按供应商实际完成的工作量支付对应的价款。

6. 守约方为实现合同权利所产生的一切费用（包括但不限于律师费、财产保全保险费、诉讼费等）由违约方承担。

7. 急救助理员（担架员）在跟随救护车出诊时，因操作不当等原因对患者及其他人造成意外伤害，根据责任定义需付相应责任，采购人有权追究急救助理员（担架员）、供应商的相关责任。

第九条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。若双方协商解除合同，采购人还应按供应商实际完成的工作量支付对应的价款。

第十条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务符合标准或要求的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准或要求的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十一条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表（委托代理人）签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，北海市政府采购监督管理科审批，并签书面补充协议报北海市财政局政府采购监督管理科备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，按本合同第十三条的合同依据履行。若采购文件及响应文件中未约定的，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十二条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务

第十三条 签订本合同依据

1. 竞争性磋商采购文件；

2. 乙方提供的投标文件；

3. 投标承诺书；

4. 成交通知书。；

5. 响应文件中的其他相关文件。

6. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十四条 本合同一式玖份，具有同等法律效力，采购代理机构执壹份，甲乙双方各执肆份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字（或盖章）并盖单位公章（或合同专用章）后生效，自签订之日起 25 日内，采购人或采购代理机构应当将合同副本报相关主管部门或监管（广西政府采购云）平台备案。

甲方(章)北海市120急救指挥中心 2026年6月12日	乙方(章)广西风情伟业城市环境服务有限公司 2026年6月12日
单位地址：北海市西南大道225号	单位地址：北海市北海大道186号B幢303号
法定代表人： 金唐印余	法定代表人(负责人)：
委托代理人： 金唐印余	委托代理人 豪常印子
电话：0779-3030878	电话：0779-2023933
电子邮箱：bh120jjzhzx@.beihai.gov.cn	电子邮箱：641433588@qq.com
开户银行：中国银行北海市云南南路支行	开户银行：中国工商银行北海市北京路支行
账号：621073821137	账号：2107505009300049865
邮政编码：536000	邮政编码：536000
经办人：	

合 同 附 件

1、供应商承诺具体事项：与招标文件一致

2、服务期责任：与招标文件一致

3、其他具体事项：与招标文件一致

甲方(章)北海市 120 急救指挥中心



2026 年 6 月 12 日

乙方(章)广西风情伟业城市环境服务有限公司



李臻 2026 年 6 月 12 日

注：填不下时可另加附页

附件 1：响应函



广西风情伟业城市环境服务有限公司

一、响应函

响应函

北海市120急救指挥中心、广西亿翔荣工程管理有限公司：

广西风情伟业城市环境服务有限公司（供应商全称）授权 常子豪（全权代表姓名） 职务：总经理、职称：无（职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的北海市120急救指挥中心院前急救助理（担架员）及后勤保障服务项目（重）（项目名称）【项目编号：BFZC2026-C3-990112-GXYX（采购编号）】的有关活动，并对此项目进行响应。为此：

- 1、我方承诺响应有效期从提交响应文件的截止之日起 90 天，（不少于90天），本响应文件在响应有效期满之前均具有约束力。
- 2、提供磋商文件中规定的全部响应文件。
- 3、我方承诺除响应文件列出的偏离外，我方响应磋商文件的全部要求。
- 4、保证遵守磋商文件中的其他有关规定。
- 5、我方愿意向贵方提供任何与该项目响应有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
- 6、我方已详细阅读全部磋商文件，包括磋商文件“更正（延期）公告”（如果有）、参考资料及有关附件，确认无误。
- 7、如我方成交，我方承诺：
 - 7.1在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合同；
 - 7.2在签订合同时不向你方提出任何条件；
 - 7.3按照磋商文件要求提交履约保证金；
 - 7.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。
- 8、其他补充说明： 无

磋商供应商名称（公章）：广西风情伟业城市环境服务有限公司
法定代表人（负责人）或委托代理人（签名或签章）： 常子豪

日期：2026 年 6 月 5 日

附件 2：商务条款偏离表



广西风情伟业城市环境服务有限公司

六、商务条款偏离表

商务条款偏离表

分标号： 无分标号

项目	竞争性磋商文件商务条款要求	供应商的响应	偏离说明
一、合同签订期：	自成交通知书发出之日起25日内。	我公司响应合同签订期： 自成交通知书发出之日起25日内。	无偏离
二、服务期限：	因急救服务具有不可中断的特殊性，为保障项目平稳衔接，本项目担架员服务覆盖时段为2026年5月1日至2027年4月30日。其中，自2026年5月1日起至采购人发出的正式开工通知载明的起始日（不含当日）止为过渡期，由原供应商提供服务；自正式开工通知载明的起始日起至2027年4月30日为正式服务期，由中标方负责服务。2名后勤保障人员的服务期限按实际服务时间满1年执行。	我公司响应服务期限： 因急救服务具有不可中断的特殊性，为保障项目平稳衔接，本项目担架员服务覆盖时段为2026年5月1日至2027年4月30日。其中，自2026年5月1日起至采购人发出的正式开工通知载明的起始日（不含当日）止为过渡期，由原供应商提供服务；自正式开工通知载明的起始日起至2027年4月30日为正式服务期，由中标方负责服务。2名后勤保障人员的服务期限按实际服务时间满1年执行。	无偏离
三、服务地点：	广西北海市采购人要求地点。	我公司响应服务地点： 广西北海市采购人要求地点。	无偏离
四、保险和社保：	成交供应商应按劳动法要求与从业人员签订劳动合同，并购买	我公司响应保险和社保要求： 成交供应商应按劳动法要求	无偏离

	买意外伤害保险和社会保险。	与从业人员签订劳动合同，并购买意外伤害保险和社会保险。	
五、报价要求	1、报价必须含以下部分，包括：（1）员工工资、社保及福利（含五险）员工工资不低于北海市的最低工资标准，且合同合计金额包括急救助理（担架员）的单位应承担缴纳的工会经费，乙方按照有关规定缴纳工会经费并保障急救助理（担架员）享受相应的工会会员福利待遇；（2）员工加班费；（3）办公费用、员工服装费；（4）Heartsaver First Aid CPR AED证书（或初级急救员证或红十字救护员证）培训费；（5）法定税金；（6）利润；（7）其他日常运行经费用等各种费用的总和，采购人不再向中标人支付任何费用。如采购文件、响应文件对其另有规定的，从其规定。 2、供应商按照12个月的服务费用进行报价，报价超过采购预算报价无效。	我公司响应报价要求： 1、报价必须含以下部分，包括：（1）员工工资、社保及福利（含五险）员工工资不低于北海市的最低工资标准，且合同合计金额包括急救助理（担架员）的单位应承担缴纳的工会经费，乙方按照有关规定缴纳工会经费并保障急救助理（担架员）享受相应的工会会员福利待遇；（2）员工加班费；（3）办公费用、员工服装费；（4）Heartsaver First Aid CPR AED证书（或初级急救员证或红十字救护员证）培训费；（5）法定税金；（6）利润；（7）其他日常运行经费用等各种费用的总和，采购人不再向中标人支付任何费用。如采购文件、响应文件对其另有规定的，从其规定。 2、供应商按照12个月的服务费用进行报价，报价超过采购预算报价无效。	无偏离
六、付款方式	（1）采购人以1个季度为周期向成交供应商支付服务费用，每季度第一个月（跨年顺延，以财	我公司响应付款方式要求： （1）采购人以1个季度为周期向成交供应商支付服务费用，每	无偏离

政下达项目预算指标时间开始算) 采购人向财政局申请支付服务费。财政批复指标后, 成交供应商向采购人开具增税普票。采购人收到发票的30天内, 采购人以转账方式足额转入中标供应商指定账户。如市财政局有支付要求改动, 适时调整/延长支付周期。<u>2026年若存在不足支付部分以及跨年费用, 均随2027年财政预算批复时间顺延。</u> (2) 因急救服务具有不可中断的特殊性, 为保障项目平稳衔接, 上一期急救助理服务项目中标方(以下简称“原供应商”)按原合同继续提供急救服务。过渡期自2026年5月1日起, 至本项目中标方为采购方提供正式服务的前一日止。中标方在正式提供急救服务后10个工作日内, 需按最终结算价向原供应商支付延续服务费用。 本项目中标方正式服务开始之日按以下条件确定: 中标方拟投入人员全员取得救护员证(或 Heartsaver First Aid CPR AED 证书、初级急救员证), 经采购人集中培训并考核合格, 取得培	季度第一个月(跨年顺延, 以财政下达项目预算指标时间开始算) 采购人向财政局申请支付服务费。财政批复指标后, 成交供应商向采购人开具增税普票。采购人收到发票的30天内, 采购人以转账方式足额转入中标供应商指定账户。如市财政局有支付要求改动, 适时调整/延长支付周期。<u>2026年若存在不足支付部分以及跨年费用, 均随2027年财政预算批复时间顺延。</u> (2) 因急救服务具有不可中断的特殊性, 为保障项目平稳衔接, 上一期急救助理服务项目中标方(以下简称“原供应商”)按原合同继续提供急救服务, 过渡期自2026年5月1日起, 至本项目中标方为采购方提供正式服务的前一日止。中标方在正式提供急救服务后10个工作日内, 需按最终结算价向原供应商支付延续服务费用。 本项目中标方正式服务开始之日按以下条件确定: 中标方拟投入人员全员取得救护员证(或 Heartsaver First Aid CPR AED 证书、初级急救员证), 经采购
--	---

	训合格证明，且收到采购人发出的正式开工通知。 关于过渡期费用的核算：原供应商延续服务费用以本招标合同金额减去2名后勤保障人员费用（暂定金额为108000元一年）的余额为基数进行核算，核算结果精确到角，采用四舍五入方式取值，具体核算方式如下： 1. 每日延续服务费用 = (本合同金额 - 108000元) ÷ 365天； 2. 过渡期总费用 = 每日延续服务费用 × 实际过渡天数。 举例说明：若本次中标金额为1894000元，则每日服务费用经计算为 $(1894000 - 108000) \div 365 \approx 4893.15$ 元，四舍五入精确到角后为4893.20元。即：延续服务总费用 = 4893.20元 × 实际延续天数。中标方应在正式提供急救服务后10个工作日内，按最终结算价向原供应商支付过渡期费用。	人集中培训并考核合格，取得培训合格证明，且收到采购人发出的正式开工通知。 关于过渡期费用的核算：原供应商延续服务费用以本招标合同金额减去2名后勤保障人员费用（暂定金额为108000元一年）的余额为基数进行核算，核算结果精确到角，采用四舍五入方式取值，具体核算方式如下： 1. 每日延续服务费用 = (本合同金额 - 108000元) ÷ 365天； 2. 过渡期总费用 = 每日延续服务费用 × 实际过渡天数。 举例说明：若本次中标金额为1894000元，则每日服务费用经计算为 $(1894000 - 108000) \div 365 \approx 4893.15$ 元，四舍五入精确到角后为4893.20元。即：延续服务总费用 = 4893.20元 × 实际延续天数。中标方应在正式提供急救服务后10个工作日内，按最终结算价向原供应商支付过渡期费用。	
七、验收要求及标准	1. 验收过程中所产生的一切费用均由成交人承担。报价时应考虑相关费用。 2. 成交人在项目验收时由采	我公司响应验收要求及标准： 1. 验收过程中所产生的一切费用均由成交人承担。报价时应考虑相关费用。	无偏离

购单位对照采购文件的服务内容及指标全面核对检验，如不符合采购文件的技术要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，成交人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。 3. 服务标准：符合国际、国家及行业有关规范和标准。 4. 采购项目有其他要求的按其要求。	2. 成交人在项目验收时由采购单位对照采购文件的服务内容及指标全面核对检验，如不符合采购文件的技术要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，成交人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。 3. 服务标准：符合国际、国家及行业有关规范和标准。 4. 采购项目有其他要求的按其要求。
--	--

注：

- 说明：应对磋商文件“第四部分 采购需求”中的商务条款逐条明确响应，并作出偏离说明。
- 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”，既不注明“正偏离”亦不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人（负责人）或委托代理人（签名或盖章）：
 
 常 涛

磋商供应商名称（公章）：广西风情伟业城市环境服务有限公司

日期：2026 年 6 月 5 日

附件 3：技术需求偏离表



广西风情伟业城市环境服务有限公司

七、技术需求偏离表

技术需求偏离表

分标号： 无分标号

序号	名称	竞争性磋商文件要求	竞标响应	偏离说明
1	北海市 120急救 指挥中心 院前急救 助理（担 架员）及 后勤保障 服务项目 （重）	▲一、项目基本情况	▲一、我公司响应项目基本情况：	无偏离
2		1. 本项目计划招聘 36 名急救助理（担架员）或提供满足 6 辆出诊救护车每辆车 24 小时配备 2 名急救助理，并按照国家相关法律规定享受必要的休息时间，另配备后勤保障人员 2 名。	1. 本项目计划招聘36名急救助理（担架员）或提供满足6辆出诊救护车每辆车24小时配备2名急救助理，并按照国家相关法律规定享受必要的休息时间，另配备后勤保障人员2名。	无偏离
3		根据工作需要适当调整，由采购人统一协调指挥。每辆车24小时轮班两名急救助理（担架员）待命值班，并按照国家相关法律规定享受必要的休息时间。	根据工作需要适当调整，由采购人统一协调指挥。每辆车24小时轮班两名急救助理（担架员）待命值班，并按照国家相关法律规定享受必要的休息时间。	无偏离
4		2. 聘用人员要求：男性，拥护中国共产党，身体健康，无不良嗜好，无不良记录，并在正式上岗前提供无犯罪记录给采购人存档，要求必须服装统一，配置同款带标识的马甲；	2. 聘用人员要求：男性，拥护中国共产党，身体健康，无不良嗜好，无不良记录，并在正式上岗前提供无犯罪记录给采购人存档，要求必须服装统一，配置同款带标识的马甲；	无偏离
5		3. 供应商应按劳动法要求与从业人员签订劳动合同，并购买意	3. 供应商应按劳动法要求与	无偏离

		外伤害保险。	从业人员签订劳动合同，并购买意外伤害保险。	
6		4. 所有急救助理(担架员)服务人员学历不低于初中学历。(提供承诺函)	4. 所有急救助理(担架员)服务人员学历不低于初中学历。(我公司已在响应文件中提供承诺函)	无偏离
7		5. 本项目成交供应商拟投入的急救助理(担架员)，在正式上岗前必须经过专业机构进行院前急救培训，并取得 Heartsaver First Aid CPR AED 证书或初级急救员证或红十字救护员证，上岗前须向采购人提供相应证书原件核实验及复印件存档。此外，人员还需参加由 120 急救指挥中心组织的集中培训，经考核合格、取得培训合格证明后方可正式上岗。工作期间须严格服从 120 急救指挥中心的统一调度与工作安排，遵守急救指挥中心的各项规章制度，确保急救服务高效、规范开展。(提供承诺函)	5. 本项目成交供应商拟投入的急救助理(担架员)，在正式上岗前必须经过专业机构进行院前急救培训，并取得 Heartsaver First Aid CPR AED 证书或初级急救员证或红十字救护员证，上岗前须向采购人提供相应证书原件核实验及复印件存档。此外，人员还需参加由 120 急救指挥中心组织的集中培训，经考核合格、取得培训合格证明后方可正式上岗。工作期间须严格服从 120 急救指挥中心的统一调度与工作安排，遵守急救指挥中心的各项规章制度，确保急救服务高效、规范开展。(提供承诺函)	无偏离
8		▲二、服务内容：	▲二、我公司响应服务内容：	无偏离
9		(一)急救助理(担架员)服务范围	(一)急救助理(担架员)服务范围	无偏离
10		1. 跟随救护车出诊，协助医护人员把病人从高楼或事发现场安	1. 跟随救护车出诊，协助医护人员把病人从高楼或事发现场安	无偏离

	全地搬、抬至救护车上；到达医院后协助医护人员把病人从救护车转交给医院。	全地搬、抬至救护车上；到达医院后协助医护人员把病人从救护车转交给医院。	
11	2. 携带抢救器械至高楼或事发现场。	2. 携带抢救器械至高楼或事发现场。	无偏离
12	3. 根据工作职责整理车厢内的物品及做好车厢的清洁卫生。	3. 根据工作职责整理车厢内的物品及做好车厢的清洁卫生。	无偏离
13	4. 在医院值班的急救助理(担架员), 在正常上班 期间在完成 120 急救车辆出诊后, 需协助急诊科做患者转运 安置等工作。	4. 在医院值班的急救助理(担架员), 在正常上班 期间在完成 120 急救车辆出诊后, 需协助急诊科做患者转运 安置等工作。	无偏离
14	5. 采购人安排的其他相关工作。	5. 采购人安排的其他相关工作。	无偏离
15	(二)后勤保障人员服务范围:	(二)后勤保障人员服务范围:	无偏离
16	1. 本项目配置后勤保障人员 2 名, 为保证服务质量, 后勤保障人员薪酬标准不低于每人每月 4500 元 (提供承诺函)。	1. 本项目配置后勤保障人员 2 名, 为保证服务质量, 后勤保障人员薪酬标准不低于每人每月 4500 元 (提供承诺函)。	无偏离
17	2. 后勤保障人员主要承担本项目急救站点后勤事务、临时性勤务等相关工作。	2. 后勤保障人员主要承担本项目急救站点后勤事务、临时性勤务等相关工作。	无偏离
18	3. 日常工作任务、岗位分工及具体勤务安排, 由采购方根据实际工作需要统筹安排, 服务人员须无条件服从采购方日常管理及工作安排。	3. 日常工作任务、岗位分工及具体勤务安排, 由采购方根据实际工作需要统筹安排, 服务人员须无条件服从采购方日常管理及工作安排。	无偏离
19	4. 服从采购方各项管理制度, 坚守岗位、履职尽责, 完成采购方	4. 服从采购方各项管理制度, 坚守岗位、履职尽责, 完成采购方	无偏离

	交办的其他各类后勤及临时性工作任务。	交办的其他各类后勤及临时性工作任务。	
20	(三)急救助理(担架员)辅助救护工作内容包括:	(三)急救助理(担架员)辅助救护工作内容包括:	无偏离
21	1. 对常见急症进行现场初步处理;	1. 对常见急症进行现场初步处理;	无偏离
22	2. 对患者进行通气、止血、包扎、骨折固定等初步救治;	2. 对患者进行通气、止血、包扎、骨折固定等初步救治;	无偏离
23	3. 搬运、护送患者;	3. 搬运、护送患者;	无偏离
24	4. 现场心肺复苏;	4. 现场心肺复苏;	无偏离
25	5. 在现场指导群众自救、互救。	5. 在现场指导群众自救、互救。	无偏离
26	(四)急救助理(担架员)服务内容及规范标准	(四)急救助理(担架员)服务内容及规范标准	无偏离
27	1. 规范服务用语	1. 规范服务用语	无偏离
28	① 您好,我们是 120 急救助理,请您配合。	① 您好,我们是 120 急救助理,请您配合。	无偏离
29	② 请您躺好,双手交叉置于胸前、伸直双腿,我们为您系好安全带。	② 请您躺好,双手交叉置于胸前、伸直双腿,我们为您系好安全带。	无偏离
30	③ 医疗救助过程中您如有任何不适,可直接告知医护人员。	③ 医疗救助过程中您如有任何不适,可直接告知医护人员。	无偏离
31	2. 服务禁用语	2. 服务禁用语	无偏离
32	① 你躺好了,别乱动。	① 你躺好了,别乱动。	无偏离
33	② 摔下来,我们可不负责。	② 摔下来,我们可不负责。	无偏离
34	③ 这人太重,根本抬不动。	③ 这人太重,根本抬不动。	无偏离
35	3. 仪表着装规范	3. 仪表着装规范	无偏离
36	① 仪表端庄,举止文明;	① 仪表端庄,举止文明;	无偏离

37	② 按规定统一穿着工作服上岗，保持着装整洁规范；	② 按规定统一穿着工作服上岗，保持着装整洁规范；	无偏离
38	③ 上岗必须佩戴工号牌，工号牌统一佩戴于前胸左上方位置。	③ 上岗必须佩戴工号牌，工号牌统一佩戴于前胸左上方位置。	无偏离
39	4. 职业行为规范	4. 职业行为规范	无偏离
40	① 遵纪守法，严格执行院前医疗急救各项规章制度；	① 遵纪守法，严格执行院前医疗急救各项规章制度；	无偏离
41	② 语言文明、仪表端庄、服务规范，不谈论与工作无关话题，无论任何情况，不得与患者及家属发生争执；	② 语言文明、仪表端庄、服务规范，不谈论与工作无关话题，无论任何情况，不得与患者及家属发生争执；	无偏离
42	③ 自觉遵守劳动纪律，坚守工作岗位，与医生、护士、驾驶员相互尊重、团结协作；	③ 自觉遵守劳动纪律，坚守工作岗位，与医生、护士、驾驶员相互尊重、团结协作；	无偏离
43	④ 医护人员开展现场医疗处置时，须经医生同意后方可进入现场；平稳搬抬患者，按规定系好约束带；	④ 医护人员开展现场医疗处置时，须经医生同意后方可进入现场；平稳搬抬患者，按规定系好约束带；	无偏离
44	⑤ 强化工作责任心，服从现场工作安排，在医护人员指导下安全搬运患者，严禁私自参与任何医疗诊疗行为；	⑤ 强化工作责任心，服从现场工作安排，在医护人员指导下安全搬运患者，严禁私自参与任何医疗诊疗行为；	无偏离
45	⑥ 注重个人卫生，班前及在岗期间不得饮酒；救护车有患者时，禁止闲聊及大声喧哗；	⑥ 注重个人卫生，班前及在岗期间不得饮酒；救护车有患者时，禁止闲聊及大声喧哗；	无偏离
46	⑦ 严禁索要、收受患者及家属钱物，对难以婉拒的馈赠，须及时上缴主管负责人。	⑦ 严禁索要、收受患者及家属钱物，对难以婉拒的馈赠，须及时上缴主管负责人。	无偏离

47		5. 工作流程规范	5. 工作流程规范	无偏离
48		① 提前 15 分钟到岗,上岗前检查担架、担架车及约束带配置情况,确认设备完好无损、可正常使用,保持担架清洁;如发现器材损坏或无法正常使用,须及时上报并更换备用器材。	① 提前 15 分钟到岗,上岗前检查担架、担架车及约束带配置情况,确认设备完好无损、可正常使用,保持担架清洁;如发现器材损坏或无法正常使用,须及时上报并更换备用器材。	无偏离
49		② 到岗后在值班室待命值守,不得擅自离岗脱岗;接到出诊任务后,须在 3 分钟内出车。	② 到岗后在值班室待命值守,不得擅自离岗脱岗;接到出诊任务后,须在 3 分钟内出车。	无偏离
50		③ 出诊时负责携带担架等相关器材,患者搬抬上担架后及时系好约束带;听从医务人员指挥,在医护人员指导下协同安全搬抬患者。	③ 出诊时负责携带担架等相关器材,患者搬抬上担架后及时系好约束带;听从医务人员指挥,在医护人员指导下协同安全搬抬患者。	无偏离
51		④ 出诊任务完成后,及时清理担架及车辆污物,并使用消毒液擦拭消毒。	④ 出诊任务完成后,及时清理担架及车辆污物,并使用消毒液擦拭消毒。	无偏离
52		⑤ 下班前负责清扫救护车厢环境卫生。	⑤ 下班前负责清扫救护车厢环境卫生。	无偏离
53		(五) 值班时间及排班要求	(五) 值班时间及排班要求	无偏离
54		(1) 实行每日三班制,每班工作 8 小时;具体班次时间:	(1) 实行每日三班制,每班工作 8 小时;具体班次时间:	无偏离
55		白班: 8:00-16:00	白班: 8:00-16:00	无偏离
56		中班: 16:00-24:00	中班: 16:00-24:00	无偏离
57		夜班: 00:00 -次日 8:00	夜班: 00:00 -次日 8:00	无偏离
58		(2) 实行弹性灵活排班,确保岗位 24 小时人员在岗待命。	(2) 实行弹性灵活排班,确保岗位 24 小时人员在岗待命。	无偏离

59		(六) 其他要求	(六) 其他要求	无偏离
60		(1) 供应商严格执行国家、自治区、北海市有关人员管理法律法规规定和人员服务合同,对急救助理(担架员)实施专业化统一管理。	(1) 供应商严格执行国家、自治区、北海市有关人员管理法律法规规定和人员服务合同,对急救助理(担架员)实施专业化统一管理。	无偏离
61		(2) 采购人有权对供应商的担架人员管理工作情况进行检查监督,提出整改意见,对服务提供人员有更换权。	(2) 采购人有权对供应商的担架人员管理工作情况进行检查监督,提出整改意见,对服务提供人员有更换权。	无偏离
62		(3) 供应商委派驻场的工作人员必须遵守国家保密法规和采购人保密规定要求,不能将病患信息及突发事件通过转发、网络传播等方式泄露,否则承担一切法律后果。	(3) 供应商委派驻场的工作人员必须遵守国家保密法规和采购人保密规定要求,不能将病患信息及突发事件通过转发、网络传播等方式泄露,否则承担一切法律后果。	无偏离
63		(4) 每季度末采购人会对急救助理(担架员)进行考核,主要分为:①主要业务能力评估考核,②急救必备技能评估考核。	(4) 每季度末采购人会对急救助理(担架员)进行考核,主要分为:①主要业务能力评估考核,②急救必备技能评估考核。	无偏离
64		▲(5) 供应商每月月底向采购人提供盖章版和电子版急救助理(担架员)当月的值班安排表。	▲(5) 供应商每月月底向采购人提供盖章版和电子版急救助理(担架员)当月的值班安排表。	无偏离

注:

1. 说明:应对照磋商文件“第四部分 采购需求”中的技术服务参数逐条明确响应,并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。



法定代表人（负责人）或委托代理人（签名或签章）：
磋商供应商名称（公章）：广西风情伟业城市环境服务有限公司
日期：2026 年 6 月 5 日

附件 4：服务承诺



广西风情伟业城市环境服务有限公司

九、服务承诺

服务承诺书

致：北海市120急救指挥中心

我公司有幸参与贵单位北海市 120 急救指挥中心院前急救助理（担架员）及后勤保障服务项目采购，为确保本项目服务质量、响应效率、人员管理及服务合规性全面满足并优于采购需求，我公司郑重作出如下全面、具体、可行的服务承诺，严格恪守承诺内容，全力保障急救服务高效、规范、安全开展。

一、项目人员配置承诺

我公司始终严格遵守并全面落实采购需求的各项规定，在服务人员配置方面，我们不仅足额配备，更注重人员结构的合理性与专业性，以确保急救服务能够实现全天候、24 小时不间断的稳定高效运转。在此基础上，我们持续优化内部的人员调度与配置机制，通过科学的排班管理和动态调整策略，有效保障了各岗位人员的在岗率，从而显著提升了整体服务的可靠性与连续性。我们致力于超越采购文件所设定的基础标准，以实际行动确保服务质量的稳固与优异，切实满足并力争超出客户的期待与要求。

我公司将足额配备 36 名符合条件的急救助理（医疗救护员），保障 6 辆出诊救护车每车 24 小时均有 2 名急救助理在岗待命，同时配备 2 名后勤保障人员，所有人员配置可根据贵单位工作需求实时灵活调整，全程服从贵单位统一协调指挥，确保急救岗位无空缺、服务无断档。

我公司所有急救助理均为男性，均拥护中国共产党领导、政治立场坚定，身体健康、无不良嗜好、无违法违纪不良记录，上岗前均提供真实有效的无犯罪记录证明，从源头保障服务人员资质合规、品行可靠。

我公司所有急救助理学历均不低于初中学历，入职前严格审核学历证明材料，杜绝学历造假、资质不符人员上岗，确保服务人员基础素养满足急救服务工

第 1426 页

作要求。

我公司 2 名后勤保障人员薪酬标准严格执行不低于每人每月 4500 元的要求，同时建立薪酬激励机制，保障后勤人员工作积极性，稳定后勤服务团队，全力配合贵单位完成急救站点后勤事务、临时性勤务等工作。

二、人员资质与培训承诺

我公司严格落实急救人员资质准入制度，强化岗前、岗中全周期培训，确保所有服务人员专业能力达标，培训管理流程规范，资质核验全程可追溯，相关培训标准与考核要求高于采购需求基础标准。

我公司所有拟投入的急救助理上岗前，均安排至具备专业资质的急救培训机构，完成系统院前急救专项培训，100% 取得 Heartsaver First Aid CPR AED 证书、初级急救员证或红十字救护员证，上岗前主动向贵单位提供证书原件核验及复印件存档，无资质人员坚决不上岗。

我公司组织所有急救助理全员参加贵单位急救指挥中心开展的集中培训，培训期间严格考勤、全程跟进，确保所有人员经考核合格并取得培训合格证后，方可正式上岗开展工作，未通过考核人员立即离岗重新培训，直至考核合格。

我公司额外建立月度常态化培训机制，每月组织急救助理开展急救技能复训、服务规范强化、应急处置演练等专项培训，重点巩固心肺复苏、止血包扎、骨折固定、患者搬运等核心技能，每季度组织一次技能考核，考核不合格者暂停上岗，限期整改培训，确保急救技能持续达标、服务能力稳步提升。

我公司针对后勤保障人员开展岗前专项培训，涵盖贵单位管理制度、后勤工作流程、应急配合要求、保密规范等内容，培训合格后方可上岗，确保后勤人员快速适配岗位需求，高效配合急救服务开展。

三、响应时效承诺

我公司聚焦急救服务核心响应效率，严格执行采购需求出车响应标准，同时

优化响应流程、强化人员值守，作出优于采购需求的响应时效承诺，全力保障急救任务快速处置、高效执行。

我公司严格落实 3 分钟出车响应要求，急救助理到岗后全程在值班室待命值守，杜绝擅自离岗、脱岗、串岗等行为，接到贵单位 120 急救指挥中心出诊指令后，立即携带担架、约束带、抢救器械等相关器材，3 分钟内完成出车准备并出发，响应时效 100% 达标。

我公司建立 24 小时值守响应机制，严格执行白班 8:00-16:00、中班 16:00-24:00、夜班 00:00 - 次日 8:00 的三班制排班模式，同时实行弹性灵活排班，确保急救岗位 24 小时人员在岗待命，无空岗、无漏岗，随时响应出诊指令。

我公司承诺接到出诊任务后，全程保持通讯畅通，实时配合贵单位调度指令，出诊途中快速抵达现场，现场处置时服从医护人员指挥，高效完成患者搬抬、器械携带等工作，任务完成后第一时间反馈工作情况，全流程响应高效、衔接顺畅。

我公司额外承诺，极端天气、突发事件等特殊场景下，启动应急响应预案，增配应急备勤人员，确保出诊响应时间控制在 3 分钟内，坚决杜绝因特殊情况延误急救出车的情况发生。

四、人员替补承诺

我公司建立完善的人员储备与应急替补机制，针对人员请假、离职、考核不合格、突发疾病等各类情况，实现快速替补、无缝衔接，替补效率与响应速度优于采购需求基础要求，确保服务不受人员变动影响。

我公司提前储备不少于 5 名具备合格急救资质的备用急救助理，备用人员均已完成岗前培训并取得相关急救证书，随时处于待命状态，一旦在岗人员出现请假、突发疾病、临时离岗等情况，0.5 小时内完成替补人员到岗交接，保障急救岗位人员配置即时到位，不影响正常出诊工作。

我公司承诺在岗急救助理因离职、考核不合格被更换等长期缺岗情况，24 小时内完成合格人员招聘、资质审核、岗前培训等工作，48 小时内新人员正式上

岗履职，全程服从贵单位管理，确保服务连续性不受影响。

我公司后勤保障人员实行双人备岗机制，若出现人员请假、突发情况缺岗，2 小时内完成替补人员到岗，保障急救站点后勤事务、临时性勤务等工作正常开展，不出现后勤服务断档问题。

我公司建立人员动态管理台账，实时掌握在岗人员出勤、健康、工作状态等情况，提前预判人员异动风险，主动做好替补准备，每月向贵单位报备备用人员名单及资质材料，接受贵单位监督检查。

五、服务规范执行承诺

我公司严格遵守采购需求中服务用语、仪表着装、职业行为、工作流程等各项规范标准，强化人员日常管理，全程规范服务行为，杜绝违规服务行为发生，确保服务文明、专业、合规。

我公司所有急救助理上岗期间严格规范服务用语，主动使用“您好，我们是 120 急救助理（医疗救护员），请您配合我们工作，请您躺好，双手交叉置于胸前、伸直双腿，我们为您系好安全带”“医疗救助过程中您如有任何不适，可直接告知医护人员”等文明用语，坚决杜绝“你躺好了，别乱动”“摔下来，我们可不负责”“这人太重，根本抬不动”等服务禁用词，全程文明沟通、耐心服务。

我公司所有服务人员上岗时严格遵守仪表着装规范，做到仪表端庄、举止文明，统一穿着贵单位要求的工作服、同款带标识马甲，保持着装整洁规范，上岗必佩戴工号牌并统一置于前胸左上方位置，无着装不整、仪表不端上岗情况。

我公司所有服务人员严格恪守职业行为规范，自觉遵纪守法，严格执行院前医疗急救各项规章制度；工作中语言文明、不谈论无关话题，绝不与患者及家属发生争执；坚守岗位、团结协作，服从医护人员指挥，不私自参与任何医疗诊疗行为；班前及在岗期间绝不饮酒，救护车车载有患者时不闲聊、不大声喧哗；严禁索要、收受患者及家属钱物，难以婉拒的馈赠及时上缴，坚守职业底线。

我公司所有急救助理严格执行工作流程规范，每日提前 15 分钟到岗，上岗前仔细检查担架、担架车、约束带等器材，确认设备完好无损、清洁干净，发现

损坏立即上报并更换备用器材；出诊时规范携带器材，搬抬患者后及时系好约束带，协同医护人员安全搬运；任务完成后立即清理担架及车辆污物，用消毒液擦拭消毒，下班前彻底清扫救护车厢环境卫生，全程流程规范、操作标准。

六、合规管理与保密承诺

我公司严格遵守国家、自治区、北海市相关法律法规及贵单位管理制度，规范用工管理、落实保险社保、严守保密规定，杜绝违规违法事件发生，保障项目服务合法合规、安全有序。

我公司严格按照《中华人民共和国劳动法》要求，与所有从业人员签订正式劳动合同，明确双方权利义务，按时足额发放薪酬，同时为所有人员购买意外伤害保险及社会保险，保障从业人员合法权益，杜绝违规用工、拖欠薪酬、未购保险等情况发生。

我公司严格遵守国家保密法规及贵单位保密规定，组织所有服务人员签订保密承诺书，严禁任何人员通过转发、网络传播、口头泄露等方式，泄露病患个人信息、急救事件详情、贵单位工作部署等涉密内容。若发生信息泄露情况，我公司承担全部法律责任及相关损失，接受贵单位严肃处理。

我公司自觉接受贵单位的日常检查、监督与考核，贵单位提出的整改意见，我公司 24 小时内响应、48 小时内完成整改并反馈整改结果；贵单位对服务人员提出更换要求的，我公司无条件配合，按时完成人员更换，确保服务质量符合贵单位要求。

我公司严格执行贵单位季度考核要求，积极配合贵单位开展急救助理业务能力、急救必备技能等考核工作，提前组织人员做好考核准备，考核结果及时公示存档；对考核不合格人员，立即安排离岗培训，限期整改，整改后仍不合格的坚决予以辞退，确保服务团队整体专业水平达标。

七、后勤保障服务承诺

我公司严格落实后勤保障服务要求，强化后勤人员管理、优化后勤服务流程，

全力配合贵单位完成急救站点后勤事务及临时性工作，保障急救服务高效运转。

我公司 2 名后勤保障人员严格服从贵单位日常管理及工作安排，按照贵单位统筹分工，承担急救站点后勤事务、物资管理、环境维护、临时性勤务等工作，坚守岗位、履职尽责，不推诿、不拖延，确保后勤工作有序开展。

我公司后勤人员主动配合急救服务工作，及时响应贵单位交办的各类临时性任务，做到随叫随到、高效执行，全力为急救出诊、站点运转提供后勤支持，保障急救工作无后顾之忧。

我公司每月对后勤保障工作开展自查自纠，重点检查后勤任务完成情况、服务配合度、工作合规性等，发现问题立即整改，持续提升后勤服务质量，满足贵单位急救工作的后勤保障需求。

八、资料报送与服务收尾承诺

我公司严格按照采购需求要求，按时、规范报送各类工作资料，服务期满后妥善完成工作交接，保障项目服务闭环管理，全程配合贵单位做好各项工作对接。

我公司每月月底前，按时向贵单位提交当日急救助理值班安排表，同时提供盖章版纸质文件及电子版文件，内容真实、信息完整、格式规范，确保贵单位及时掌握人员排班情况，接受贵单位核查。

我公司服务期限内，主动整理项目服务台账，包括人员资质材料、培训记录、值班排班表、考核结果、整改记录等，定期向贵单位报备，全程接受贵单位监督检查，台账资料真实可追溯、管理规范有序。

我公司服务期满后，提前 15 天启动工作交接准备，整理完整的人员资料、工作台账、器材使用记录、保密资料等，在贵单位监督下，与后续服务承接方或贵单位相关部门完成全面交接，确保工作无缝衔接、平稳过渡，不影响急救服务正常开展。

我公司深知北海市 120 急救指挥中心院前急救服务的重要性与特殊性，以上承诺均为我公司真实意愿表达，具备完全可行性。若我公司未履行上述任意一项承诺，自愿接受贵单位依据采购文件及合同约定作出的违约处理，承担由此造



广西风情伟业城市环境服务有限公司

成的一切损失及责任。我公司将以高度的责任心、专业的服务能力、严谨的工作态度，全力做好本项目各项服务工作，为北海市院前急救事业提供坚实保障。

特此承诺！



磋商供应商名称（公章）：广西风情伟业城市环境服务有限公司

日期：2026 年 6 月 5 日

附件 5：承诺函



广西风情伟业城市环境服务有限公司

十二、供应商认为需要提供的其他有关资料

1、所有急救助理(医疗救护员)服务人员学历不低于初中学历的承诺函

承诺函

致：北海市120急救指挥中心、广西亿翔荣工程管理有限公司

我方承诺投入的所有急救助理(医疗救护员)服务人员学历不低于初中学历，若我方中标后，派出的急救助理(医疗救护员)中有任一人员学历低于初中学历，我方自愿承担由此产生的全部法律责任，并接受招标相关方作出的取消中标资格等相应处理决定，特此承诺。

特此承诺！



磋商供应商名称（公章）：广西风情伟业城市环境服务有限公司

日期：2026 年 8 月 5 日

2、后勤保障人员薪酬标准不低于每人每月 4500 元的承诺函

承诺函

致：北海市120急救指挥中心、广西亿翔荣工程管理有限公司

本项目配置后勤保障人员 2 名，为保证服务质量，我方承诺后勤保障人员薪酬标准不低于每人每月4500元，若中标后，实际发放给后勤保障人员的月薪酬有任一人员低于该标准，我方自愿承担由此产生的全部法律责任，接受招标相关方作出的取消中标资格等相应处理决定。

特此承诺！



磋商供应商名称（公章）：广西风情伟业城市环境服务有限公司

日期：2026 年 6 月 5 日

4、完全按照采购要求响应的承诺函

承诺函

致：北海市120急救指挥中心、广西亿翔荣工程管理有限公司

我公司已认真仔细阅读本次北海市120急救指挥中心院前急救助理(担架员)及后勤保障服务项目(重)（项目编号：BHZC2026-C3-990112-GXYX）的全部采购文件，我方承诺所提供的全部响应资料均真实有效，所投内容完全符合本次采购文件提出的所有要求，我方将严格按照采购文件规定以及我方响应内容履行相关义务，若有违背，我方自愿承担本次采购活动中相应的法律责任和后果。

特此承诺！



磋商供应商名称（公章）：广西风情伟业城市环境服务有限公司

日期：2026 年 6 月 5 日

5、如中标，上岗前提供无犯罪证明的承诺函

承诺函

致：北海市120急救指挥中心、广西亿翔荣工程管理有限公司

我公司在此郑重承诺：若我方成功中标本次北海市120急救指挥中心院前急救助理（担架员）及后勤保障服务项目（重）（项目编号：BHZC2026-C3-990112-GXYX），在所有拟派驻到本项目的工作人员正式上岗前，我方将统一收集并向采购人提供每一位上岗人员的无犯罪记录证明，若我方未能按要求提供，或有工作人员不符合无犯罪记录要求，我方愿意承担相应责任，自愿放弃中标资格，并承担由此产生的一切不利后果。

特此承诺！



磋商供应商名称（公章）：广西风情伟业城市环境服务有限公司

日期：2026年6月5日

6、投入人员在正式上岗前必须经过专业机构进行院前急救培训，并取得 Heartsaver First Aid CPR AED 证书或初级急救员证或红十字救护员证的承诺

承诺函

致：北海市120急救指挥中心、广西亿翔荣工程管理有限公司

我方在此郑重承诺：若我方成功中标本次北海市120急救指挥中心院前急救助理（担架员）及后勤保障服务项目（重）（项目编号：BHZC2026-C3-990112-GXYX），我方投入的人员在正式上岗前保证经过专业机构进行院前急救培训，并取得Heartsaver First Aid CPR AED证书或初级急救员证或红十字救护员证，上岗前保证向采购人提供相应证书原件核验及复印件存档。此外，人员还需参加由市120急救指挥中心组织的集中培训，经考核合格、取得培训合格证明后方可正式上岗。工作期间确保严格服从市120急救指挥中心的统一调度与工作安排，遵守急救指挥中心的各项 规章制度，确保急救服务高效、规范开展。

特此承诺！

磋商供应商名称（公章）：广西风情伟业城市环境服务有限公司

日期：2026 年 6 月 5 日

7、完全按照项目采购需求的人数提供服务的承诺函

承诺函

致：北海市120急救指挥中心、广西亿翔荣工程管理有限公司

我方在此郑重承诺：若我方成功中标本次北海市120急救指挥中心院前急救助理（担架员）及后勤保障服务项目（重）（项目编号：BHZC2026-C3-990112-GXYX），将严格按照本项目采购文件要求的岗位人数足额配备服务人员，在服务全周期内，保证人员数量符合需求，始终确保在岗人数满足项目服务开展要求。若我方未能落实上述承诺，出现人员缺配、长期缺岗的情况，愿意承担相应违约责任，并接受采购人按照采购文件及合同约定作出的处理，承担由此产生的一切不利后果。

特此承诺！

磋商供应商名称（公章）：广西风情伟业城市环境服务有限公司

日期：2026 年 1 月 3 日



附件 6：成交通知书

广西亿翔荣工程管理有限公司

成交通知书

广西风情伟业城市环境服务有限公司：

广西亿翔荣工程管理有限公司受北海市120急救指挥中心委托，于2026年6月9日就编号为BHZC2026-C3-990112-GXYX采购文件中的北海市120急救指挥中心院前急救助理（担架员）及后勤保障服务项目（重）-分标1，采用竞争性磋商方式进行采购。经磋商小组评审，采购人确认，贵公司为成交供应商，成交价格为1821600元。

贵公司接此通知书后，请于25日内与采购单位签订合同。

特此通知。

政府采购代理机构联系人：张新泽，联系电话：0779-2218733

采购单位联系人：陈女士、黄女士，联系方式：0779-3030873

广西亿翔荣工程管理有限公司

2026年6月9日