

北海市政府采购合同

合同名称：北海市海城区电子政务外网网络租赁及配套服务
采购合同

合同编号：12N64006491E2026402

招 标 人（甲方）北海市海城区人民政府办公室

供 应 商（乙方）中国电信股份有限公司广西分公司

签订合同地点：北海市海城区人民政府办公室

签订合同时间：2026 年 7 月 24 日



目录

第一章北海市政府采购合同	3
第二章投标函	9
第三章投标报价明细表	10
第四章商务响应表	11
第五章技术响应偏离表	15
第六章服务承诺	25
第七章中标通知书	32
第八章网络及信息安全承诺书	33

第一章北海市政府采购合同

合同编号：12N64006491E2026402

采购人（甲方）北海市海城区人民政府办公室 采购计划号 110001N2026002

供 应 商（乙方）中国电信股份有限公司广西分公司 招 标 编 号 BHJC2026-G3-020011-GXKL

签 订 地 点 北海市海城区人民政府办公室 签 订 时 间 2026 年 7 月 24 日

本合同为中小企业预留合同：否

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标人投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 服务一览表

序号	服务名称	数量及单位	单价（元）	总价（元）	备注
1	北海市海城区电子政务外网网络租赁及配套服务	1 项	3930000.00	3930000.00	无
合计金额：（大写）人民币叁佰玖拾叁万元整（小写）¥ 3930000.00					
交付时间：自合同签订之日起 30 个日历日内完成整体项目交付。					

2. 合同合计金额包含本项目所有服务内容、所涉及的服务费、备品备件、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、运维等其它所有成本、利润及各项税收等费用的总和，甲方不再支付任何费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供甲方在使用该货物或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利、商标、版权等知识产权或商品名称及其他权利的起诉及索赔。若甲方因此被第三方起诉或以其它方式追究责任，乙方应赔偿因甲方被第三方索赔所引起的一切损失，包括但不限于采购人所支付的侵权损害赔偿费、律师费、诉讼费、仲裁费、办案差旅费等因应诉、沟通协调所发生的一切费用。

2. 除第三人依法享有知识产权的外，乙方实施本项目所形成成果的知识产权归甲方所有，未经甲方许可，乙方不得随意使用。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、

计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因本合同履行终止、解除或者无效而解除。

4. 甲乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的所有信息都属于保密的内容，甲乙双方均有保密义务。

第四条 服务期限及地点

1. 服务期限：自合同签订之日起 3 年，服务地点：甲方指定地点。

2. 乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3. 乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4. 验收依据招标文件要求、投标文件承诺以及国家和行业验收规范要求及合同中的相关条款。

5. 乙方提交的项目成果，由双方对照采购需求（包含建设内容、建设要求等）进行验收。

6. 由甲方对照采购文件的技术要求全面核对检验，乙方须无条件配合甲方对服务成果进行验收，如发现不符合采购文件的技术需求及要求或提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，乙方承担所有责任和费用，甲方保留进一步追究责任的权利。

第五条 售后服务及培训

1. 乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2. 甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定地点。

第六条 付款方式

甲乙双方同意本合同金额的支付按以下第2项约定执行：

1. 一次性支付： /

2. 分期支付：本项目按年度支付合同金额，第一笔款在合同签订之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 33%；第二笔款在首年服务期结束之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 33%；第三笔款在服务期结束且验收合格之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 34%。

3. 资金性质：财政性资金

第七条 履约保证金：本项目不收取履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第九条 违约责任

1. 乙方所提供的服务成果质量不合格的，应及时整改，整改不及时按逾期提交服务成

果处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付合同金额 5%作为违约金。

2. 乙方延迟履约、不完全履约或提供的服务不符合采购文件和投标文件要求的。除支付违约金外，仍需继续履行合同或重新提供符合要求的服务。

3. 如乙方出现违约时，甲方应以书面方式告知乙方应承担的违约责任；乙方须在收到通知后须立即整改，由此产生的一切损失由乙方承担。

4. 违约责任产生的赔偿不意味违约方整个合同责任的解除，未经甲方同意，乙方不得以任何理由推迟、降低、减少有关合同条款履行的承诺。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务符合标准或要求的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准或要求的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如果协商不能解决，任一方可向采购人所在地的人民法院提起诉讼。

3. 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

第十二条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟)。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，根据相关规定要求，如须经财政部门审批的，须履行审批手续，并签订书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

(一) 合同的变更

1. 在合同履行过程中，采购人、中标人双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。

2. 在不改变合同其他条款的前提下，采购人有权在合同价款改变正负百分之十的范围内

追加或减少与合同标的相同的货物或服务,并就此与中标人签订补充合同,中标人不得拒绝。

3. 除了双方签署书面协议,并成为合同不可分割的一部分之外,合同条件不得有任何变更。

(二) 合同转让和分包

1. 乙方不得以任何形式部分或全部转让其应履行的合同义务。

2. 除非在投标文件中提出的分包项目和建议的分包人,乙方不得采用分包方式履行合同。

3. 在合同实施过程中,除非乙方违约,甲方不得指定分包人。

4. 如果乙方未能在协议规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务,甲方可向乙方发出书面的违约通知书,提出终止部分或全部协议。甲方可在任何时候出于自身的便利向乙方发出书面通知终止部分合同,甲方在合同总价中扣除该终止部分货物/服务的价款,并不再对乙方作出额外赔偿。

第十四条 签订本合同依据

下述合同附件为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等效力:

(1) 中标通知书;

(2) 开标一览表;

(3) 商务条款偏离表和服务需求偏离表;

(4) 服务方案(服务承诺书);

(5) 投标文件中的其他相关文件;

(6) 招标文件的采购需求

(7) 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处,以
上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十六条 本合同一式六份,具有同等法律效力,财政部门(政府采购监管部门)、采购代理机构各一份,甲乙双方各两份(可根据需要另增加)。

本合同在甲乙双方签字盖章后生效,自签订之日起一个工作日内由甲方或采购代理机构上传政采云系统备案并发布合同公告。

第十五条 补充条款

1. 通知

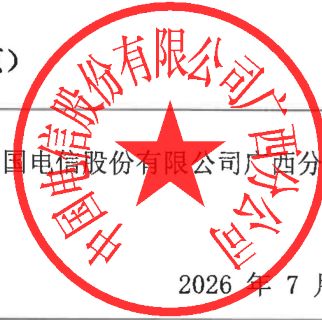
(1) 合同一方给另一方的通知均应采用书面形式,传真或快递送到对方的地址和办理签收手续。

(2) 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效,两者中以较迟之日为准。

(以下无正文)



(本页无正文，系本合同签字盖章页)



甲方（章）：北海市海城区人民政府办公室 2026 年 7 月 24 日	乙方（章）：中国电信股份有限公司广西分公司 2026 年 7 月 24 日
单位地址：北海市海城区长青北路 13 号	单位地址：南宁市青秀区建信路 1 号
法定代表人或者委托代理人：李德军	法定代表人或者委托代理人：李海平
电话：	电话：0771-2802314
传真：	传真：/
电子邮箱：	电子邮箱：18977920704@189.cn
开户银行：	开户银行：工行南宁市共和支行
账号：	账号：2102101009221035277
邮政编码：536000	邮政编码：530000

合 同 附 件

1. 供应商承诺具体事项：详见商务技术响应文件

2. 售后服务具体事项：详见招标文件要求及投标响应内容。

3. 保修期责任：详见招标文件要求及投标响应内容。

4. 其他具体事项：详见招标文件要求及投标响应内容。



甲方（章）北海市海城区人民政府办公室

2026 年 7 月 24 日



乙方（章）中国电信股份有限公司广西分公司

2026 年 7 月 24 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

第二章投标函

1. ▲投标函

投 标 函

致：广西科联招标中心有限公司：

根据贵方为北海市海城区电子政务外网网络租赁及配套服务项目的招标公告/投标邀请书（项目编号：BHZC2026-G3-020011-GXKL），签字代表李海平（全名）经正式授权并代表投标人中国电信股份有限公司广西分公司（投标人名称）提交投标文件（其中资格文件一份；资信及商务文件、技术文件、投标报价文件一份）。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自开标日起 60 个 自然 日（自然日）。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按照“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市青秀区建信路1号 邮编：530000 电话：0771-2802314

传真： / 电子邮箱地址：18977920704@189.cn

投标人代表姓名：李海平 职务：客户经理

投标人名称：中国电信股份有限公司广西分公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市琅东支行 银行账号：

2102101009221035029

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或电子签名）：李海平

投标人名称（加盖公章）：中国电信股份有限公司广西分公司

2026 年 6 月 9 日

第三章投标报价明细表

2. ▲投标报价明细表

投标报价明细表

_____/____ 分标（有分标时填写） 单位：元

序号	服务名称	数量及单位	单价（元）	总价（元）	备注
1	北海市海城区电子政务外网网络租赁及配套服务	1 项	3930000.00	3930000.00	无
合计金额：（大写）人民币 叁佰玖拾叁万元整 （小写）¥ 3930000.00					
服务期限：自合同签订之日起 3 年。					

注：1.投标报价包含本项目所有服务内容、所涉及的服务费、备品备件、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、运维等其它所有成本、利润及各项税收等费用的总和，采购人不再支付任何费用。

2.报价不得涂改，否则其投标作无效标处理。

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或电子签名）：

投标人名称（电子公章）：中国通信股份有限公司广西分公司

日期：2026 年 6 月 9 日

第四章商务响应表

5. ▲商务响应表

商务响应表

分标：_____ / _____

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
交付时间	自合同签订之日起30个日历日内完成整体项目交付。	响应	自合同签订之日起 <u>25</u> 个日历日内完成整体项目交付。
服务期及服务地点	1.服务期：自合同签订之日起3年。 2.服务地点：采购人指定地点。	响应	1.服务期：自合同签订之日起3年。 2.服务地点：采购人指定地点。
运维服务要求	1.中标人在服务期内应提供免费培训和技术支持服务，做好日常运维。 2.中标人应成立专门运维服务团队，至少包括1名运维经理和1名技术经理，并提供7*24小时运维服务，在接到采购人故障申报后，应在1小时内响应，3小时内到达故障现场，不需要更换备件时在6小时内排除故障，需要更换备件时在12小时内排除故障（不可抗力除外）。 3.服务期内，接入单位搬迁时，中标人应及时提供新办公地点的链路服务。 4.中标人应无条件接受采购人的监督、检查、考核。	响应	1.我司承诺在服务期内提供免费培训和技术支持服务，做好日常运维。 2.我司承诺成立专门运维服务团队，包括1名运维经理和1名技术经理，并提供7*24小时运维服务，在接到采购人故障申报后，在 <u>3分钟</u> 内响应， <u>0.5</u> 小时内到达故障现场，不需要更换备件时在 <u>0.5</u> 小时内排除故障，需要更换备件时在 <u>1</u> 小时内排除故障（不可抗力除外）。 3.服务期内，接入单位搬迁时，我司承诺及时提供新办公地点的链路服务。 4.我司承诺无条件接受采购人的监督、检查、考核。
付款方式	本项目按年度支付中标金额，第一笔款在合同签订之日起10个工作日	响应	本项目按年度支付中标金额，第一笔款在合同签订之日起10个工作日

	内，采购人向中标人支付中标总金额的 33%；第二笔款在首年服务期结束之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付中标总金额的 33%；第三笔款在服务期结束且验收合格之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付中标总金额的 34%。		内，采购人向我司支付中标总金额的 33%；第二笔款在首年服务期结束之日起 10 个工作日内，采购人向我司支付中标总金额的 33%；第三笔款在服务期结束且验收合格之日起 10 个工作日内，采购人向我司支付中标总金额的 34%。
验收要求	1.验收依据招标文件要求、投标文件承诺以及国家和行业验收规范要求及合同中的相关条款。 2.中标人提交的项目成果，由双方对照采购需求（包含建设内容、服务内容等）进行验收。 3.由采购人对照招标文件的技术要求全面核对检验，中标人须无条件配合采购人对服务成果进行验收，如发现不符合招标文件的技术需求或提供虚假承诺的，按违约处理，因此产生的损失由中标人承担。采购人保留进一步追究责任的权利。	响应	1.验收依据招标文件要求、投标文件承诺以及国家和行业验收规范要求及合同中的相关条款。 2.我司提交的项目成果，由双方对照采购需求（包含建设内容、服务内容等）进行验收。 3.由采购人对照招标文件的技术要求全面核对检验，我司承诺无条件配合采购人对服务成果进行验收，如发现不符合招标文件的技术需求或提供虚假承诺的，按违约处理，因此产生的损失由我司承担，采购人保留进一步追究责任的权利。
其他要求	1.为确保链路服务质量符合采购需求，中标人须配备专业的网络设备和检测工具，如网络测试仪、网线测试仪、信号分析仪、光纤测试仪等。 2.中标人提供的服务应符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准。	响应	1.为确保链路服务质量符合采购需求，我司承诺配备专业的网络设备和检测工具，如网络测试仪、网线测试仪、信号分析仪、光纤测试仪等。 2.我司承诺提供的服务符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准。

	3.中标人应承诺跟采购人签订相关安全保障协议。 4.因中标人未及时处理而导致北海市海城区电子政务外网一年内出现2次及以上被上级部门通报或产生严重后果事件的，采购人有权单方面解除合同并追究其相应责任。		3.我司承诺跟采购人签订相关安全保障协议。 4.因我司未及时处理而导致北海市海城区电子政务外网一年内出现2次及以上被上级部门通报或产生严重后果事件的，采购人有权单方面解除合同并追究其相应责任。
报价要求	本项目投标报价包含本项目所有服务内容、所涉及的服务费、备品备件、开通费、迁移费、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、运维等其它所有成本、利润及各项税收等费用的总和，采购人不再支付任何费用。	响应	本项目投标报价包含本项目所有服务内容、所涉及的服务费、备品备件、开通费、迁移费、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、运维等其它所有成本、利润及各项税收等费用的总和，采购人不再支付任何费用。
保密要求	中标人保证对项目实施过程中产生的各类技术文件、信息以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密；未经采购人许可，中标人不得以任何形式向第三方透露。如有泄密，需承担相应的法律责任，采购人保留进一步追究责任的权利。中标人在提供服务的过程中，需要了解或知悉采购人的相关业务信息，为确保采购人业务信息的安全，中标人必须对本项目所有项目信息予以保密，未经采购人书面许可，中标人不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。	响应	我司保证对项目实施过程中产生的各类技术文件、信息以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密；未经采购人许可，我司不得以任何形式向第三方透露。如有泄密，需承担相应的法律责任，采购人保留进一步追究责任的权利。我司在提供服务的过程中，需要了解或知悉采购人的相关业务信息，为确保采购人业务信息的安全，我司承诺对本项目所有项目信息予以保密，未经采购人书面许可，我司不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。

填写说明：1.投标人应根据第三部分 采购需求的商务要求，逐条响应，漏项或者空白，视为不实质性响应招标文件。

2.投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求。

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或电子签名）：李海平

投标人名称（加盖公章）：中国电信股份有限公司广西分公司

日期：2026年6月9日

第五章技术响应偏离表

2. ▲技术响应偏离表

技术响应偏离表

分标号：_____ / _____

序号	招标文件要求		投标文件响应	偏离情况
	标的的名称	招标要求	性能及指标	
1	北海市海城区电子政务外网网络租赁及配套服务	一、网络升级服务 (一) 链路升级服务 提供北海市海城区电子政务外网链路升级服务,覆盖采购人指定的海城区辖区内 159 个单位。其中: 1.100M 安全链路租用服务 70 项,丢包率≤1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5ms。 2.200M 安全链路租用服务 3 项,丢包率≤1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5ms。 3.300M 安全链路租用服务 12 项,丢包率≤1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5ms。 4.1G 出口链路租用服务 2 项,链路为两个不同的运营商,丢包率≤1%,最大时延≤15ms,时延抖动≤5ms。 (二) 机房网络设备与基础设施升级和运维服务 提供北海市海城区电子政务外网机房网络设备与基础设施升级改造及运维服务(运维设备具体信息详见附件 1),包括: 1.机房网络设备升级和运维服务: (1) 对附件 1 中的迪普防火墙(F	一、网络升级服务 (一) 链路升级服务 提供北海市海城区电子政务外网链路升级服务,覆盖采购人指定的海城区辖区内 159 个单位。其中: 1.100M 安全链路租用服务 70 项,丢包率≤1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5ms。 2.200M 安全链路租用服务 3 项,丢包率≤1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5ms。 3.300M 安全链路租用服务 12 项,丢包率≤1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5ms。 4.1G 出口链路租用服务 2 项,链路为两个不同的运营商,丢包率≤1%,最大时延≤15ms,时延抖动≤5ms。 (二) 机房网络设备与基础设施升级和运维服务 提供北海市海城区电子政务外网机房网络设备与基础设施升级改造及运维服务(运维设备具体信息详见附件 1),包括: 1.机房网络设备升级和运维服务: (1) 对附件 1 中的迪普防火墙(F	无偏离

	W1000-GM-X)病毒库、迪普防火墙(F W1000-GM-X)IPS库、迪普入侵防御系统(DPtech IPS2000-ME-X)特征库病毒库、迪普互联网上网行为管理(UAG3000-MA-XI)协议库、迪普终端管理软件(LIS-XDR-W-Av-3Y、LIS-XDR-WS-Av-3Y)升级到最新版本。 (2)提供机房网络设备日常故障处理及设备坏件更换服务。 2.基础设施升级和运维服务:提供基础设施日常维护服务,包括但不限于2台精密空调和1台壁挂空调冷媒补充、1套柜式七氟甲烷气体消防设备气体与标签更换、5套手持七氟甲烷灭火器更换,以及日常故障处理服务。 3.巡检服务:提供一年不少于4次的现场健康巡检服务,确认设备运行状态,检查系统错误记录,排除潜在隐患,确保网络稳定的运行。包括: (1)检查网络设备和机房基础设施运行状态和性能情况,分析运行日志,排除故障隐患。 (2)定期备份网络设备运行参数和配置。 (3)检查网络设备安全状态。 (4)提交巡检记录、安全隐患及整改建议。 4.迎检服务:提供一年不少于5次的迎检服务,配合公安、网信、外网管理中心等相关部门对北海市海城区电子政务外网关键信息基础设施及网络安全执法检查等检查。 5.台账管理服务:建立运维资料库,	W1000-GM-X)病毒库、迪普防火墙(F W1000-GM-X)IPS库、迪普入侵防御系统(DPtech IPS2000-ME-X)特征库病毒库、迪普互联网上网行为管理(UAG3000-MA-XI)协议库、迪普终端管理软件(LIS-XDR-W-Av-3Y、LIS-XDR-WS-Av-3Y)升级到最新版本。 (2)提供机房网络设备日常故障处理及设备坏件更换服务。 2.基础设施升级和运维服务:提供基础设施日常维护服务,包括但不限于2台精密空调和1台壁挂空调冷媒补充、1套柜式七氟甲烷气体消防设备气体与标签更换、5套手持七氟甲烷灭火器更换,以及日常故障处理服务。 3.巡检服务:提供一年4次的现场健康巡检服务,确认设备运行状态,检查系统错误记录,排除潜在隐患,确保网络稳定的运行。包括: (1)检查网络设备和机房基础设施运行状态和性能情况,分析运行日志,排除故障隐患。 (2)定期备份网络设备运行参数和配置。 (3)检查网络设备安全状态。 (4)提交巡检记录、安全隐患及整改建议。 4.迎检服务:提供一年5次的迎检服务,配合公安、网信、外网管理中心等相关部门对北海市海城区电子政务外网关键信息基础设施及网络安全执法检查等检查。 5.台账管理服务:建立运维资料库,	无偏离
--	--	--	-----

	保证北海市海城区电子政务外网资料文件的完整性，便于查找利用，做好文件资料的记录、收集、管理。包括： (1) 收集、整理并建立网络设备资料 and 配置库并提交给采购人。 (2) 整理、维护 IP 地址表，包括出口地址、内网地址、映射地址，保证充分利用 IP 地址。 (3) 整理北海市海城区电子政务外网的网络拓扑图和相关技术说明。 (4) 提供北海市海城区电子政务外网技术使用手册。 (5) 提供海城区各接入单位管理员通讯录、运维服务人员（含设备厂商、供应商）通信录。 6.网络故障处理服务：提供出口链路、安全链路、各接入单位内网日常故障处理服务。 (1) 对无法访问北海市海城区电子政务外网的接入单位，进行故障定位及处理。 (2) 对北海市海城区电子政务外网接入单位的 VPN 纵向业务故障定位及处理。 (3) 发生设备故障时，定位故障原因及处理。 (4) 发生网络故障时，定位故障原因及处理。 (5) 提供接入技术支持服务，包括配置管理和联调对接。 7.综合布线服务：提供北海市海城区政府办公楼内网综合布线服务，包括主楼、南楼、北楼及采购人指定位置，实现	保证北海市海城区电子政务外网资料文件的完整性，便于查找利用，做好文件资料的记录、收集、管理。包括： (1) 收集、整理并建立网络设备资料 and 配置库并提交给采购人。 (2) 整理、维护 IP 地址表，包括出口地址、内网地址、映射地址，保证充分利用 IP 地址。 (3) 整理北海市海城区电子政务外网的网络拓扑图和相关技术说明。 (4) 提供北海市海城区电子政务外网技术使用手册。 (5) 提供海城区各接入单位管理员通讯录、运维服务人员（含设备厂商、供应商）通信录。 6.网络故障处理服务：提供出口链路、安全链路、各接入单位内网日常故障处理服务。 (1) 对无法访问北海市海城区电子政务外网的接入单位，进行故障定位及处理。 (2) 对北海市海城区电子政务外网接入单位的 VPN 纵向业务故障定位及处理。 (3) 发生设备故障时，定位故障原因及处理。 (4) 发生网络故障时，定位故障原因及处理。 (5) 提供接入技术支持服务，包括配置管理和联调对接。 7.综合布线服务：提供北海市海城区政府办公楼内网综合布线服务，包括主楼、南楼、北楼及采购人指定位置，实现	无偏离
--	--	--	-----

	与北海市海城区电子政务外网对接。 二、安全升级服务 (一) 二级等保测评服务: 委托符合资质要求的第三方等保测评机构对北海市海城区电子政务外网进行二级等保测评服务并出具测评报告。 (二) 跨境 VPN 监测服务: 提供跨境 VPN 监测服务, 监测并拦截擅自突破计算机网络限制、非法访问境外网络行为, 确保北海市海城区电子政务外网网络安全。具体要求如下: ◆1.提供数据可视化服务: 包含实时流量统计、敏感域名统计、跨境 VPN 趋势统计、特征 VPN 趋势统计和 HTTP/SOCKS 代理趋势统计; 支持 HTTP、socks 代理识别并显示上下行流量大小。 ◆2.提供跨境 VPN 行为监测服务: 对本地 IP 利用混淆加密协议 (Vmess、Torjan、SS、SSR、Vless 等) 技术访问境外互联网网站的行为进行监测, 监测内容包含: 客户端 IP、智能研判、协议类型、VPN 代理端口、VPN 伪装/通信域名、访问网站/应用、外部代理节点、最近发现时间、VPN 情报/标记等。 ◆3.提供特征 VPN 行为监测服务: 对本地 IP 利用传统加密隧道协议 (IPsec、PPTP、L2TP、GRE、MPLS 等) 技术访问境外互联网网站的行为进行监测, 监测内容包含: 本地 IP、VPN 节点 IP、特征 VPN 类型等。 ◆4.提供代理行为监测服务: 对本地 IP 利用 http/socks 代理技术与境外 IP 通信的行为进行监测, 监测内容包含: 本地 IP	与北海市海城区电子政务外网对接。 二、安全升级服务 (一) 二级等保测评服务: 委托符合资质要求的第三方等保测评机构对北海市海城区电子政务外网进行二级等保测评服务并出具测评报告。 (二) 跨境 VPN 监测服务: 提供跨境 VPN 监测服务, 监测并拦截擅自突破计算机网络限制、非法访问境外网络行为, 确保北海市海城区电子政务外网网络安全。具体承诺如下: ◆1.提供数据可视化服务: 包含实时流量统计、敏感域名统计、跨境 VPN 趋势统计、特征 VPN 趋势统计和 HTTP/SOCKS 代理趋势统计; 支持 HTTP、socks 代理识别并显示上下行流量大小。 ◆2.提供跨境 VPN 行为监测服务: 对本地 IP 利用混淆加密协议 (Vmess、Torjan、SS、SSR、Vless 等) 技术访问境外互联网网站的行为进行监测, 监测内容包含: 客户端 IP、智能研判、协议类型、VPN 代理端口、VPN 伪装/通信域名、访问网站/应用、外部代理节点、最近发现时间、VPN 情报/标记等。 ◆3.提供特征 VPN 行为监测服务: 对本地 IP 利用传统加密隧道协议 (IPsec、PPTP、L2TP、GRE、MPLS 等) 技术访问境外互联网网站的行为进行监测, 监测内容包含: 本地 IP、VPN 节点 IP、特征 VPN 类型等。 ◆4.提供代理行为监测服务: 对本地 IP 利用 http/socks 代理技术与境外 IP 通信的行为进行监测, 监测内容包含: 本地 IP	无偏离
--	---	---	-----

	IP、代理 IP、代理协议、域名、最后发现时间等。 ◆5.提供用户画像服务：使用上网账号维度生成用户画像，用户画像内容包含：违规账号次数、翻墙行为日志、高危网站访问日志、国外网站访问日志、行为趋势分析、24 小时行为热力图等。 ◆6.提供行为审计服务：包含 DNS 审计与域名审计。DNS 审计数据包含 MAC 地址、本地 IP、DNS 服务器、DNS 端口、请求类型、请求域名、应答类型和时间；域名审计数据包含 MAC 地址、本地 IP、目的 IP、端口、请求域名、URL、应用协议和时间。 7.提供 VPN 黑、白名单服务：VPN 白名单数据包含 IP 地址、规则状态、生效时间、来源、操作人等，对数据进行批量导入和导出；VPN 黑名单数据包含 IP 地址、端口、规则状态、生效时间、来源、操作人等。 ◆8.提供威胁情报服务：包含 VPN 识别能力库与基础能力库。VPN 识别能力库包含传统 VPN 特征库、隐蔽通信模型、跨境通信情报库；基础能力库包含 IP 地址库、网址域名库。 ◆9.提供报表订阅服务：包含报表生成和订阅功能，可根据配置的统计条件、跨境行为数据、报表内容生成报表，并根据报表订阅规则发送到指定邮箱。 ◆10.提供自动处置服务：系统可根据设置的处置策略，将 VPN 服务 IP 地址添加至 VPN 黑名单。 11.提供数据对接服务：实现与第三	P、代理 IP、代理协议、域名、最后发现时间等。 ◆5.提供用户画像服务：使用上网账号维度生成用户画像，用户画像内容包含：违规账号次数、翻墙行为日志、高危网站访问日志、国外网站访问日志、行为趋势分析、24 小时行为热力图等。 ◆6.提供行为审计服务：包含 DNS 审计与域名审计。DNS 审计数据包含 MAC 地址、本地 IP、DNS 服务器、DNS 端口、请求类型、请求域名、应答类型和时间；域名审计数据包含 MAC 地址、本地 IP、目的 IP、端口、请求域名、URL、应用协议和时间。 7.提供 VPN 黑、白名单服务：VPN 白名单数据包含 IP 地址、规则状态、生效时间、来源、操作人等，对数据进行批量导入和导出；VPN 黑名单数据包含 IP 地址、端口、规则状态、生效时间、来源、操作人等。 ◆8.提供威胁情报服务：包含 VPN 识别能力库与基础能力库。VPN 识别能力库包含传统 VPN 特征库、隐蔽通信模型、跨境通信情报库；基础能力库包含 IP 地址库、网址域名库。 ◆9.提供报表订阅服务：包含报表生成和订阅功能，可根据配置的统计条件、跨境行为数据、报表内容生成报表，并根据报表订阅规则发送到指定邮箱。 ◆10.提供自动处置服务：系统可根据设置的处置策略，将 VPN 服务 IP 地址添加至 VPN 黑名单。 11.提供数据对接服务：实现与第三	无偏离
--	--	---	-----

	方安全设备的联动，获取 MAC 地址。 12.提供日志外发服务：可将发现的违规行为发送到指定服务器。 13.提供处置能力服务：可向不同网络发送阻断报文，完成违规行为的拦截处置。 14.配套跨境 VPN 服务工具要求：存储容量≥1TB；网络吞吐量≥2Gbps；监控 IP 地址数量≥2 万。 （三）数据灾备服务： 提供数据灾备服务，在数据意外丢失的情况下，可最短时间内完成数据恢复及系统重建，实现北海市海城区电子政务外网数据全方位保护。具体要求如下： 1.支持国产主流数据库系统：包括神舟通用、南大通用、人大金仓、达梦、奥星贝斯（OceanBase）等主流国产数据库系统。 ◆2.提供连续数据保护服务：可对不同时间段的数据进行保护，并可恢复指定时间段内的 IO 数据。 3.提供存储虚拟化服务：可进行存储虚拟化管理。 4.配套数据灾备服务工具要求：CPU 核数≥16 核；内存≥128GB；存储容量≥10 TB。 三、电子政务外网运维管理平台服务 （一）提供与自治区电子政务外网运维管理平台的对接服务，包括配置管理和联调对接，实现对北海市海城区电子政务外网机房网络设备、安全设备、各接入单位 PC、存储、操作系统的监控。 （二）实现北海市海城区电子政务外	方安全设备的联动，获取 MAC 地址。 12.提供日志外发服务：可将发现的违规行为发送到指定服务器。 13.提供处置能力服务：可向不同网络发送阻断报文，完成违规行为的拦截处置。 14.配套跨境 VPN 服务工具要求：存储容量 1TB；网络吞吐量 2Gbps；监控 IP 地址数量 2 万。 （三）数据灾备服务： 提供数据灾备服务，在数据意外丢失的情况下，可最短时间内完成数据恢复及系统重建，实现北海市海城区电子政务外网数据全方位保护。具体承诺如下： 1.支持国产主流数据库系统：包括神舟通用、南大通用、人大金仓、达梦、奥星贝斯（OceanBase）等主流国产数据库系统。 ◆2.提供连续数据保护服务：可对不同时间段的数据进行保护，并可恢复指定时间段内的 IO 数据。 3.提供存储虚拟化服务：可进行存储虚拟化管理。 4.配套数据灾备服务工具要求：CPU 核数 16 核；内存 128GB；存储容量 10TB。 三、电子政务外网运维管理平台服务 （一）提供与自治区电子政务外网运维管理平台的对接服务，包括配置管理和联调对接，实现对北海市海城区电子政务外网机房网络设备、安全设备、各接入单位 PC、存储、操作系统的监控。 （二）实现北海市海城区电子政务外	无偏离
--	---	--	-----

	网资源监控管理、拓扑管理、告警中心管理、数据仓库管理、策略管理、通知管理、权限认证管理。 (三)提供每年不少于4次的数据刷新服务、监控策略刷新服务、告警及巡检服务、监控数据同步更新服务,确保运维管理平台稳定运行。 (四)配套平台对接工具要求:CPU核数≥16核;内存≥32GB;存储容量≥1TB。	网资源监控管理、拓扑管理、告警中心管理、数据仓库管理、策略管理、通知管理、权限认证管理。 (三)提供每年4次的数据刷新服务、监控策略刷新服务、告警及巡检服务、监控数据同步更新服务,确保运维管理平台稳定运行。 (四)配套平台对接工具要求:CPU核数16核;内存32GB;存储容量1TB。	无偏离
--	---	---	-----

注:1.说明:应对照招标文件“第三部分采购需求”中的**服务技术部分**逐条实质性响应,并作出偏离说明。

2.投标人应根据自身的承诺,对照招标文件要求,在“偏离说明”中注明“**正偏离**”、“**负偏离**”或者“**无偏离**”。既不属于“**正偏离**”也不属于“**负偏离**”即为“**无偏离**”。

法定代表人(负责人)或授权代表(签字或电子签名): 李海平
投标人名称(电子公章): 中国电信股份有限公司广西分公司
日期: 2026年6月9日

附件 1：北海市海城区电子政务外网运维服务项目运维设备清单

序号	设备名称	品牌	规格型号	单位	数量
(一) 网络及安全设备					
1	交换机	华为	Quidway2600	台	1
2	保密设备	天融信	TRX-D	台	1
3	电路设备	瑞斯康达	A-331	台	1
4	交换机	锐捷	RG-NBS2028G-E	台	1
5	电路路由器	瑞斯康达	iTN331	台	1
6	交换机	TP-LINK	TL-SG3216	台	1
7	交换机	H3C	MSR3620	台	1
8	交换机	H3C	ICG3000	台	1
9	交换机	锐捷	NBS226F	台	1
10	防篡改设备	锐捷	RG-WG1000S	台	1
11	入侵防御设备	锐捷	RG-IDP500S	台	1
12	防火墙	锐捷	RG-WALL1600-SC	台	1
13	交换机	H3C	ICG-3000	台	1
14	光收器	CPN601	CPN601	台	1
15	电路设备	皖通邮电	180X	台	1
16	电路设备	RPA-1101	RPA-1101	台	2
17	路由器	华为	NetEngine 8000	台	2
18	路由器	TP-LINK	TL-ER6110	台	1
19	服务器	DELL	测试服务器	台	1
20	服务器	DELL	数据服务器	台	1
21	服务器	DELL	应用服务器	台	1
22	交换机	华三	H3C S1224	台	1
23	光收发机架	瑞思康达	SC002-16	台	1

24	交换机	华为	quidway s2000 series	台	1
25	路由器	华为	AR3200 series	台	1
26	电源的串口控制台	Recent	ACM8	台	1
27	电源条	Recent	RPC820	台	2
28	电路设备	瑞思康达	iTN167	台	1
29	交换机	华三	H3C S3610	台	1
30	电路设备	中兴	ZXA10 F832	台	1
31	日志审计设备	迪普	DPtech LSP1000-MS	台	1
32	安全运维审计设备	迪普	DPtech LSP1000-MS	台	1
33	数据库审计设备	迪普	DPtech LSP1000-MS	台	1
34	防火墙	迪普	FW1000-GM-X	台	4
35	入侵防御系统	迪普	DPtech IPS2000-ME-X	台	2
36	服务器区汇聚交换机	迪普	LSW5662-28QTAXGB	台	1
37	管理区汇聚交换机	迪普	LSW5662-28QTAXGB	台	1
38	商密型号 VPN	迪普	SJJ1856	台	1
39	互联网上网行为管理	迪普	UAG3000-MA-XI	台	2
40	互联网网络审计	迪普	UAG3000-MA-XI	台	2
41	终端管理软件	迪普	LIS-XDR-W-Av-3Y	项	1
42	终端管理软件	迪普	LIS-XDR-WS-Av-3Y	项	1
43	核心交换机	迪普	DPX8000-A7-S	台	2
44	交换机	紫光	Unis S5600-G	台	2
45	防火墙	天融信	NGFW4000-UF	台	1
46	动环主机	雅达电子	定制	台	1
47	汇聚交换机	迪普	LSW5662-28QTAXGB	台	2
(二) 基础设施					
1	精密空调 01	英维克	CyberMate505BIU2A	台	1
2	精密空调 02	商宇	AME24	台	1

3	智能测控仪	雅达电子	YD2037Y	个	1
4	柜式七氟甲烷气体消防	艾普尔	GQQ70/2.5	个	1
5	手持七氟甲烷灭火器	艾普尔	QMP70/2.5-AFR	个	2
6	烟雾报警器	定制	定制	个	2
7	UPS 控制主机	尚宇	定制	台	1
8	电池组	国产	定制	组	2

第六章服务承诺

3. ▲服务承诺

服务承诺

致：北海市海城区人民政府办公室、广西科联招标中心有限公司

我公司承诺响应本项目招标文件全部商务、技术要求，现就本项目网络租赁、机房运维、安全配套、实施交付、售后保障、保密合规等全部服务内容作出如下郑重承诺，所有承诺全部满足招标文件要求：

一、网络升级服务承诺

（一）链路升级服务承诺

我公司承诺提供北海市海城区电子政务外网链路升级服务，覆盖采购人指定的海城区辖区内 159 个单位。其中：

1、100M 安全链路租用服务 70 项，丢包率 $\leq 1\%$ 、各个节点最大时延 $\leq 2\text{ms}$ 、时延抖动率 $\leq 5\text{ms}$ 。

2、200M 安全链路租用服务 3 项，丢包率 $\leq 1\%$ 、各个节点最大时延 $\leq 2\text{ms}$ 、时延抖动率 $\leq 5\text{ms}$ 。

3、300M 安全链路租用服务 12 项，丢包率 $\leq 1\%$ 、各个节点最大时延 $\leq 2\text{ms}$ 、时延抖动率 $\leq 5\text{ms}$ 。

4、1G 出口链路租用服务 2 项，链路为两个不同的运营商，丢包率 $\leq 1\%$ ，最大时延 $\leq 15\text{ms}$ ，时延抖动 $\leq 5\text{ms}$ 。

（二）机房网络设备与基础设施升级和运维服务承诺

我公司承诺提供北海市海城区电子政务外网机房网络设备与基础设施升级改造及运维服务（运维设备具体信息详见招标文件采购需求部分附件 1），包括：

1、机房网络设备升级和运维服务承诺：

（1）对附件 1 中的迪普防火墙（FW1000-GM-X）病毒库、迪普防火墙（FW1000-GM-X）IPS 库、迪普入侵防御系统（DPtech IPS2000-ME-X）特征库病毒库、迪普互联网上网行为管理（UAG3000-MA-XI）协议库、迪普终端管理软件（LIS-XDR-W-Av-3Y、LIS-XDR-WS-Av-3Y）升级到最新版本。

（2）提供机房网络设备日常故障处理及设备坏件更换服务。

第 863 页

2、基础设施升级和运维服务承诺：提供基础设施日常维护服务，包括但不限于2台精密空调和1台壁挂空调冷媒补充、1套柜式七氟甲烷气体消防设备气体与标签更换、5套手持七氟甲烷灭火器更换，以及日常故障处理服务。

3、巡检服务承诺：提供一年4次的现场健康巡检服务，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，确保网络稳定的运行。包括：

(1) 检查网络设备和机房基础设施运行状态和性能情况，分析运行日志，排除故障隐患。

(2) 定期备份网络设备运行参数和配置。

(3) 检查网络设备安全状态。

(4) 提交巡检记录、安全隐患及整改建议。

4、迎检服务承诺：提供一年5次的迎检服务，配合公安、网信、外网管理中心等相关部门对北海市海城区电子政务外网关键信息基础设施及网络安全执法检查等检查。

5、台账管理服务承诺：建立运维资料库，保证北海市海城区电子政务外网资料文件的完整性，便于查找利用，做好文件资料的记录、收集、管理。包括：

(1) 收集、整理并建立网络设备资料和配置库并提交给采购人。

(2) 整理、维护IP地址表，包括出口地址、内网地址、映射地址，保证充分利用IP地址。

(3) 整理北海市海城区电子政务外网的网络拓扑图和相关技术说明。

(4) 提供北海市海城区电子政务外网技术使用手册。

(5) 提供海城区各接入单位管理员通讯录、运维服务人员（含设备厂商、供应商）通信录。

6、网络故障处理服务承诺：提供出口链路、安全链路、各接入单位内网日常故障处理服务。

(1) 对无法访问北海市海城区电子政务外网的接入单位，进行故障定位及处理。

(2) 对北海市海城区电子政务外网接入单位的VPN纵向业务故障定位及处理。

(3) 发生设备故障时，定位故障原因及处理。

(4) 发生网络故障时，定位故障原因及处理。

(5) 提供接入技术支持服务，包括配置管理和联调对接。

7、综合布线服务承诺：提供北海市海城区政府办公楼内网综合布线服务，包括主楼、南楼、北楼及采购人指定位置，实现与北海市海城区电子政务外网对接。

二、安全升级服务承诺

(一) 二级等保测评服务承诺：

我公司承诺委托符合资质要求的第三方等保测评机构对北海市海城区电子政务外网进行二级等保测评服务并出具测评报告。

(二) 跨境 VPN 监测服务承诺：

我公司承诺提供跨境 VPN 监测服务，监测并拦截擅自突破计算机网络限制、非法访问境外网络行为，确保北海市海城区电子政务外网网络安全。具体要求如下：

◆1、提供数据可视化服务：包含实时流量统计、敏感域名统计、跨境 VPN 趋势统计、特征 VPN 趋势统计和 HTTP/SOCKS 代理趋势统计；支持 HTTP、socks 代理识别并显示上下行流量大小。

◆2、提供跨境 VPN 行为监测服务：对本地 IP 利用混淆加密协议（Vmess、Torjan、SS、SSR、Vless 等）技术访问境外互联网站的行为进行监测，监测内容包含：客户端 IP、智能研判、协议类型、VPN 代理端口、VPN 伪装/通信域名、访问网站/应用、外部代理节点、最近发现时间、VPN 情报/标记等。

◆3、提供特征 VPN 行为监测服务：对本地 IP 利用传统加密隧道协议（IPsec、PPTP、L2TP、GRE、MPLS 等）技术访问境外互联网站的行为进行监测，监测内容包含：本地 IP、VPN 节点 IP、特征 VPN 类型等。

◆4、提供代理行为监测服务：对本地 IP 利用 http/socks 代理技术与境外 IP 通信的行为进行监测，监测内容包含：本地 IP、代理 IP、代理协议、域名、最后发现时间等。

◆5、提供用户画像服务：使用上网账号维度生成用户画像，用户画像内容包含：违规账号次数、翻墙行为日志、高危网站访问日志、国外网站访问日志、行为趋势分析、24 小时行为热力图等。

◆6、提供行为审计服务：包含 DNS 审计与域名审计。DNS 审计数据包含 MAC 地址、本地 IP、DNS 服务器、DNS 端口、请求类型、请求域名、应答类型和时间；域名审计数据包含 MAC 地址、本地 IP、目的 IP、端口、请求域名、URL、应用协议和时间。

7、提供 VPN 黑、白名单服务：VPN 白名单数据包含 IP 地址、规则状态、生效时间、来源、操作人等，对数据进行批量导入和导出；VPN 黑名单数据包含 IP 地址、端口、规则状态、生效时间、来源、操作人等。

◆8、提供威胁情报服务：包含 VPN 识别能力库与基础能力库。VPN 识别能力库包含传统 VPN 特征库、隐蔽通信模型、跨境通信情报库；基础能力库包含 IP 地址库、网址域名库。

◆9、提供报表订阅服务：包含报表生成和订阅功能，可根据配置的统计条件、跨境行为数据、报表内容生成报表，并根据报表订阅规则发送到指定邮箱。

◆10、提供自动处置服务：系统可根据设置的处置策略，将 VPN 服务 IP 地址添加至 VPN 黑名单。

11、提供数据对接服务：实现与第三方安全设备的联动，获取 MAC 地址。

12、提供日志外发服务：可将发现的违规行为发送到指定服务器。

13、提供处置能力服务：可向不同网络发送阻断报文，完成违规行为的拦截处置。

14、配套跨境 VPN 服务工具要求：存储容量 1TB；网络吞吐量 2Gbps；监控 IP 地址数量 2 万。

（三）数据灾备服务承诺：

我公司承诺提供数据灾备服务，在数据意外丢失的情况下，可最短时间内完成数据恢复及系统重建，实现北海市海城区电子政务外网数据全方位保护。具体要求如下：

1、支持国产主流数据库系统：包括神舟通用、南大通用、人大金仓、达梦、奥星贝斯（OceanBase）等主流国产数据库系统。

◆2、提供连续数据保护服务：可对不同时间段的数据进行保护，并可恢复指定时间段内的 IO 数据。

3、提供存储虚拟化服务：可进行存储虚拟化管理。

4、配套数据灾备服务工具要求：CPU 核数 16 核；内存 128GB；存储容量 10TB。

三、电子政务外网运维管理平台服务承诺

（一）我公司承诺提供与自治区电子政务外网运维管理平台的对接服务，包括配置管理和联调对接，实现对北海市海城区电子政务外网机房网络设备、安全设备、各接入单位 PC、存储、操作系统的监控。

（二）我公司承诺实现北海市海城区电子政务外网资源监控管理、拓扑管理、告警中心管理、数据仓库管理、策略管理、通知管理、权限认证管理。

（三）我公司承诺提供每年 4 次的数据库刷新服务、监控策略刷新服务、告警及巡检服务、监控数据同步更新服务，确保运维管理平台稳定运行。

（四）配套平台对接工具要求：CPU 核数 16 核；内存 32GB；存储容量 1TB。

四、交付时间承诺

我公司承诺严格按照招标文件要求，自合同签订之日起 25 个日历日内完成整体项目交付。

五、服务期及服务地点承诺

我公司承诺严格按照招标文件要求，服务期为自合同签订之日起 3 年，服务地点为采购人指定地点。

六、运维服务要求承诺

1、我公司承诺在服务期内应提供免费培训和技术支持服务，做好日常运维。

2、我公司承诺成立专门运维服务团队，包括 1 名运维经理和 1 名技术经理，并提供 7*24 小时运维服务，在接到采购人故障申报后，应在 3 分钟内响应，0.5 小时内到达故障现场，不需要更换备件时 0.5 小时内排除故障，需要更换备件时在 1 小时内排除故障（不可抗力除外）。

3、我公司承诺服务期内，接入单位搬迁时，中标人应及时提供新办公地点的链路服务。

4、我公司承诺无条件接受采购人的监督、检查、考核。

七、付款方式承诺

我公司承诺接受本项目的付款方式：本项目按年度支付中标金额，第一笔款在合同签订之日起 10 个工作日内，采购人向我公司支付中标总金额的 33%；第

二笔款在首年服务期结束之日起 10 个工作日内，采购人向我公司支付中标总金额的 33%；第三笔款在服务期结束且验收合格之日起 10 个工作日内，采购人向我公司支付中标总金额的 34%。

八、验收要求承诺

1、我公司承诺验收依据招标文件要求、投标文件承诺以及国家和行业验收规范要求及合同中的相关条款。

2、我公司承诺提交的项目成果，由双方对照采购需求（包含建设内容、服务内容等）进行验收。

3、我公司承诺由采购人对照招标文件的技术要求全面核对检验，我公司无条件配合采购人对服务成果进行验收，如发现不符合招标文件的技术需求或提供虚假承诺的，按违约处理，因此产生的损失由我公司承担，采购人保留进一步追究责任的权利。

九、其他要求承诺

1、为确保链路服务质量符合采购需求，我公司承诺配备专业的网络设备和检测工具，如网络测试仪、网线测试仪、信号分析仪、光纤测试仪等。

2、我公司承诺提供的服务应符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准。

3、我公司承诺跟采购人签订网络安全保障协议。

4、我公司承诺因我公司未及时处理而导致北海市海城区电子政务外网一年内出现 2 次及以上被上级部门通报或产生严重后果事件的，采购人有权单方面解除合同并追究其相应责任。

十、报价要求承诺

我公司承诺本项目投标报价包含本项目所有服务内容、所涉及的服务费、备品备件、开通费、迁移费、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、运维等其它所有成本、利润及各项税收等费用的总和，采购人不再支付任何费用。

十一、保密要求承诺

我公司保证对项目实施过程中产生的各类技术文件、信息以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密；未经采购人许可，我公司不会以任何形式向第三方透露。如有泄密，需承担相应的法律责任，采购人保留进一步追

究责任的权利。我公司在提供服务的过程中，需要了解或知悉采购人的相关业务信息，为确保采购人业务信息的安全，我公司承诺对本项目所有项目信息予以保密，未经采购人书面许可，我公司不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。

投标人名称（电子公章）： 中国电信股份有限公司广西分公司
日期：2026 年 6 月 9 日

第七章中标通知书

广西科联招标中心有限公司

北海市海城区电子政务外网网络租赁及配套服务（BH2C2026-G3-020011-GXKL）

中标通知书

中国电信股份有限公司广西分公司：

广西科联招标中心有限公司受北海市海城区人民政府办公室的委托，于2026年6月29日就北海市海城区电子政务外网网络租赁及配套服务采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了开评标，经评标委员会评审、采购人确认，贵公司为本项目的中标供应商，中标项目内容为：北海市海城区电子政务外网网络租赁及配套服务1项采购；中标金额为：人民币叁佰玖拾叁万元整。

一、请贵公司接此通知书后在25日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和响应文件的承诺履行合同，延期自误。

项目编号	中标金额（元）	采购单位
BH2C2026-G3-020011-GXKL	¥3930000.00	北海市海城区人民政府办公室

二、签订合同详细地点：北海市海城区人民政府办公室。

三、届时请带齐下列证件签订合同：

- 1. 中标通知书
- 2. 采购文件上规定的文件材料（含法定代表人授权书）
- 3. 单位公章或合同专用章
- 4. 单位的开户银行、帐号及开户名称

特此通知

代理机构联系人：赖亭亭

联系电话：0779-3832133/3830266

采购单位联系人：容浩洋

联系电话：0779-2097601



第八章 网络及信息安全承诺书

中国电信股份有限公司广西分公司：

本单位郑重承诺遵守本承诺书，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国反电信网络诈骗法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》《中华人民共和国电信条例》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》《移动互联网应用程序信息服务管理规定》《网络信息内容生态治理规定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》《公共互联网网络安全突发事件应急预案》《关键信息基础设施安全保护条例》和《网络安全审查办法》及有关法律法规、规章和政策文件规定（“相关规定”）。

二、本单位承诺按照相关规定、政府主管部门要求以及合同/协议（“合同”）约定规范使用业务，不得超出合同约定的范围和用途使用业务，不将业务用于连接境内外的数据中心或业务平台开展电信业务经营活动，具备所从事业务的全部合法必要的资质条件。

三、本单位承诺按照用户真实身份信息制度（“实名制”）的要求提供身份信息、使用业务，并保证所提供信息、资料的真实、完整、准确、有效。

四、本单位承诺用户端接入设备与合同约定的一致，并同意贵公司对设备拍照存档，若接入设备变更，本单位应当及时书面告知贵公司。

五、本单位保证不利用网络（包括但不限于固定网、移动网、互联网，下同）从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动，不侵犯他人的合法权益。

六、本单位承诺在处理个人信息前，已依法向个人信息主体（“个人”）履行了法定告知义务并取得个人的明确同意。法律、行政法规规定处理个人信息应当取得个人单独同意或者书面同意的，本单位在处理个人信息前依法取得个人单独同意或书面同意。

七、本单位向贵公司提供个人信息或委托贵公司处理个人信息的，本单位承诺已依法向个人履行了告知义务，并依法取得了个人同意。本单位承诺，向贵公司提供或委托贵公司处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反相关规定以及合同约定的情况。

八、本单位受贵公司委托处理个人信息等数据的，或本单位与贵公司共同处理个人信息等数据的，本单位承诺按照与贵公司的合同约定处理，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理上述数据，严格遵循数据处理时限。

九、本单位承诺严格按照相关规定做好本单位网络安全、数据安全和个人信息保护管理工作，健全各项网络安全、数据安全和个人信息保护管理制度和操作规程，落实各项安全保护技术措施，实施个人信息和数据安全分级分类管理、依法落实个人信息保护影响评估和数据安全影响评估安全风险评估、报告、信息共享、监测预警机制，定期对从业人员进行安全教育和培训，依法设置网络安全、

数据安全和个人信息保护责任人和管理机构,按政府主管部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员,当信息安全责任人发生变更时及时通知贵公司。否则,导致的一切后果由本单位承担,贵公司有权立即终止合同。

十、本单位承诺配合贵公司为公安机关、国家安全机关、网信部门等政府部门依法履行职责、维护国家安全和侦查犯罪等活动提供协助,如实提供有关安全保护的信息、资料及数据文件,积极协助查处信息网络违法犯罪行为。

十一、本单位承诺利用网络发送的信息以及向贵公司提供的信息真实、准确、合法。该等信息内容应当严格符合相关规定,不得通过网络制作、复制、查阅和传播有害信息,本单位不得通过通信网络、互联网散发传播违法、不健康、反动等信息,不得制作、复制、查阅和传播任何含有违反下列要求(即“九不准”及“六不许”)的信息:

“九不准”,即不准制作、复制、查阅和传播含有以下内容的信息:

- 1、反对宪法所确定的基本原则的;
- 2、危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一的;
- 3、损害国家荣誉和利益的;
- 4、煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
- 5、破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
- 6、散布谣言,扰乱社会秩序,破坏社会稳定的;
- 7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
- 8、侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的;
- 9、含有法律法规禁止的其他内容的。

“六不许”,即:

- 1、决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策意见;
- 2、决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论;
- 3、决不允许对中央的决策部署阳奉阴违;
- 4、决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论;
- 5、决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密;
- 6、决不允许参与各种非法组织和非法活动。

十二、本单位承诺不通过网络从事危害中华人民共和国安全、泄露中华人民共和国国家秘密等活动,不从事任何危害网络安全、数据安全的活动,不从事侵犯他人合法权益的活动,包括但不限于:

- 1、未经允许进入网络或者使用网络资源;
- 2、未经允许对网络功能进行删除、修改或者增加;
- 3、未经允许对网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加;
- 4、制作、传播、利用网络病毒等恶意程序或破坏性程序;
- 5、非法收集、使用、加工、传输或以其他方式处理个人信息等数据;
- 6、非法买卖、提供或者公开个人信息等数据;
- 7、从事危害国家安全、公共利益的个人信息和数据处理活动;
- 8、其他危害网络安全、数据安全、侵犯他人合法权益的活动。

十三、本单位使用语音接入类业务的(包括但不限于语音专线、短号码接入、

400 号码接入等），承诺遵守以下规定：

（一）使用业务的时段为[/]，使用的频次为[/]，业务外呼呼转功能默认为关闭。

（二）遵守实名制要求，不以个人名义申请、使用业务，真实落地目的码为本单位实名办理或合规使用的电话号码。

（三）不转租、转售业务，否则，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同。

（四）规范使用业务，进行外呼业务的号码为贵公司或通信主管部门分配的号码，严格按照通信主管部门关于号码传送及信令传送的相关要求传送号码，传送真实号码，不得擅自更改、传送、显示非合同约定的号码、虚假号码、违规号码、无使用权号码，不隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造或者变相隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造号码。本单位承诺按要求提供所申请号码的使用用途、开放范围，不违规经营、不变更合同约定的使用用途，不开展无特定主被叫的话务批发业务，不私自转接国际来话，不通过技术手段为非法 VoIP、改号电话、网络电话（PC 软件/APP 等）提供语音落地，不采取自动语音群呼方式进行外呼。未经外呼对象的同意或请求、或者外呼对象明确表示拒绝的，不得向其固定电话、移动电话拨打任何形式的营销电话或发送任何形式的营销信息。如违反上述承诺，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即单方终止合同，所造成的一切后果由本单位承担。

（五）不通过任何技术手段将号码转接到其他地区使用，不通过 VOIP 转接互联网话务，不使用业务进行多次转接、躲避号码溯源与甄别，呼叫中心或接入平台（小交换机）不使用异地主叫号码进行跨省外呼，不利用号码和平台进行电话诈骗、骚扰。诈骗或骚扰包括但不限于以下情形：

1、政府主管部门认定号码涉嫌诈骗或其他刑事案件的；

2、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”接到的用户投诉、举报涉及本单位所使用号码的；

3、贵公司或通信主管部门电话拨测、网络信令监测过程中发现本单位所使用号码出现异常外呼情况的。

（六）建立有效的信息安全管理和技术保障措施，确保备份呼叫内容录音文件，并接受政府主管部门及贵公司的管理、监督和检查，为相关主管部门提供技术支持。如相关规定、政府主管部门对信息安全管理有新要求，本单位将无条件配合贵公司落实整改举措，直至符合相关规定、政府主管部门的要求。

十四、本单位使用无线互联网（包括但不限于 CDMA1X、CDMA1X EVDO、WLAN）、短信网关（包括但不限于短消息资讯平台、ISAG 系统、综合办公业务平台）或短信类业务的，承诺遵守以下规定：

（一）不通过业务制作、复制、查阅和传播悖于社会公德、损害青少年身心健康的网络低俗内容，包括但不限于：

1、表现或隐晦表现性行为、令人产生性联想、具有挑逗性或者侮辱性的内容；

2、对人体性部位的直接暴露和描写；

3、对性行为、性过程、性方式的描述或者带有性暗示、性挑逗的语言；

- 4、对性部位描述、暴露，或者只用很小遮盖物的内容；
- 5、全身或者隐私部位未着衣物，仅用肢体掩盖隐私部位的内容；
- 6、带有侵犯个人隐私性质的走光、偷拍、漏点等内容；
- 7、以挑逗性标题吸引点击的；
- 8、相关部门禁止传播的色情、低俗小说，音视频内容，包括一些电影的删节片段；
- 9、一夜情、换妻、SM等不正当交友信息；
- 10、情色动漫；
- 11、宣扬血腥暴力、恶意谩骂、侮辱他人等内容；
- 12、非法的性用品广告和性病治疗广告；
- 13、未经他人允许或利用“人肉搜索”恶意传播他人隐私信息。

（二）不开展为淫秽色情网站代收费业务，否则，贵公司有权立即停止业务并停止一切结算。

（三）未经用户同意，不得向用户发送商业类电子信息或广告。

十五、本单位使用互联网接入类业务的（包括但不限于电路使用、互联网数据中心、互联网专线、云主机等），承诺遵守以下规定：

（一）具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件，已履行相关规定要求的手续或已取得有关资质证明文件。在签署合同前，本单位向贵公司提供主体资格文件、资质证明文件的原件供贵公司审核，复印件（加盖公章）供贵公司留存，并保证所提供资料的真实、完整、准确、有效。在合同有效期/服务期内，如本单位提交的主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，本单位在完成变更后尽快向贵公司提供最新的文件。前述主体资格文件、资质证明文件包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、非经营性互联网信息服务备案证明以及贵公司要求提交的其他文件。其中：

1、本单位如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据相关规定经政府主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得通信主管部门批准或备案文件。

2、本单位如从事非经营性互联网信息服务，应当首先履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。本单位委托贵公司提供代备案服务的，应当向贵公司提供代备案所需信息并对该等信息进行动态维护和更新，定期向贵公司及通信主管部门报送网站管理所需信息。本单位承诺所提交的所有备案信息真实、完整、准确、有效，当备案信息发生变化时及时在备案系统中更新，如因未及时更新而导致备案信息不准确，贵公司有权依法采取暂停或终止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施。

3、本单位如从事经营性互联网服务，应当取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、本单位如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；本单位如从事非经营性互联网服务，本单位网站开通时在其主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供社会公众查询核对；本单位按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

(二)如经贵公司许可进入中国电信机房时,应当严格遵守机房的各项管理规定。

(三)根据当地公安局网监分局的要求,在入网后5个工作日内在网上提交备案信息,提交信息后10个工作日内办理备案。

十六、本单位承诺在业务使用过程中发生重大安全事故或发生或者可能发生个人信息等数据泄露、篡改、丢失时,立即采取应急措施,保留有关原始记录,在24小时内向有关部门报告并书面通知贵公司。如发生重大安全事故或其他影响网络安全、数据安全和个人信息保护的突发事件,贵公司有权采取包括但不限于停止业务等紧急措施,以保证网络安全、数据安全和保护个人信息。

十七、本单位如出现任何违反上述承诺的情况,将依据合同承担责任,接受有关政府主管部门的处理(包括但不限于限期整改、公开曝光),并直接承担相应法律责任,造成财产损失的,由本单位直接赔偿。同时,贵单位有权在不通知本单位的情况下暂停履行合同或解除合同并不承担任何责任(解除合同需提前7日通过书面方式通知本单位),一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的,本单位将负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十八、如出现任何违反上述承诺的情况引发的投诉、举报,由本单位负责解决并承担责任。当接到通信主管部门、“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心”、中国电信10000热线等各类渠道投诉、举报时,贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同并不承担任何责任,一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的,本单位负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十九、本单位的信息安全责任人如下:

姓名:[/] 职务:[/] 联系方式:[/]

二十、本单位承诺与最终用户参照签订此类《网络及信息安全承诺书》,并督促最终用户履行相应责任。若本单位或最终用户违反本主合同附件中《网络及信息安全承诺书》所约定的内容,本单位按主合同约定承担违约责任。

二十一、本承诺书经本单位盖章后,与合同同时生效。

承诺单位(盖章):北海市海城区人民政府办公室