

政府采购货物买卖合同

项目名称：贺州市中医医院医疗设备更新采购项目(DR)

合同编号：12N49930931320263202

甲 方：贺州市中医医院

乙 方：湖南医药集团医疗科技有限公司

签订时间：2026 年 6 月

使 用 说 明

1. 本合同标准文本适用于购买现成货物的采购项目，不包括需要供应商定制开发、创新研发的货物采购项目。

2. 本合同标准文本为政府采购货物买卖合同编制提供参考，可以结合采购项目具体情况，对文本作必要的调整修订后使用。

3. 本合同标准文本各条款中，如涉及填写多家供应商、制造商，多种采购标的、分包主要内容等信息的，可根据采购项目具体情况添加信息项

第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：贺州市中医医院（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）

乙方（全称）：湖南医药集团医疗科技有限公司（供应商）

乙方2（全称）：_____（联合体成员供应商或其他合同主体）（如有）

乙方 3（全称）_____（联合体成员供应商或其他合同主体）（如有）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称: 贺州市中医医院医疗设备更新采购项目 (DR)

采购项目编号: HZZC2026-G1-990073-ZXGS

(2) 采购计划编号: _____ / _____

(3) 项目内容:

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）：DR、1套

品牌： 安健 规格型号： FDX810

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

①涉及信息类产品，请填写该产品关键部件的品牌、型号：

标的名称: /

关键部件: / 品牌: / 型号: /

关键部件：____/____ 品牌：____/____ 型号：____/____

关键部件: _____/ 品牌: _____/ 型号: _____/

（注：关键部件是指财政部会同有关部门发布的政府采购需求标准规定的需要通过国家有关部门指定的测评机构开展的安全可靠测评的软硬件，如CPU芯片、操作系统、数据库等。）

②涉及车辆采购，请填写是否属于新能源汽车：

☐是,《政府采购品目分类目录》底级品目名称:____/____ 数量:____/____ 金额:____/____

☒否

(4) 政府采购组织形式: ☐政府集中采购 ☐部门集中采购 ☒分散采购

(5) 政府采购方式: ☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他: _____

(注: 在框架协议采购的第二阶段, 可选择使用该合同文本)

(6) 中标(成交)采购标的制造商是否为中小企业: ☐是 ☒否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同(中小企业预留合同): ☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购, 是否给予小微企业评审优惠: ☒是 ☐否

中标(成交)采购标的制造商是否为残疾人福利性单位: ☐是 ☒否

中标(成交)采购标的制造商是否为监狱企业: ☐是 ☒否

(7) 合同是否分包: ☐是 ☒否

分包主要内容: _____/_____

分包供应商/制造商名称(如供应商和制造商不同, 请分别填写):

_____/_____

分包供应商/制造商类型(如果供应商和制造商不同, 只填写制造商类型):

☐大型企业 ☐中型企业 ☐小微企业

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☐其他

(8) 中标(成交)供应商是否为外商投资企业: ☐是 ☒否

外商投资企业类型: ☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品:

☐是, 《政府采购品目分类目录》底级品目名称: _____ 金额: _____

国别: _____ 品牌: _____ 规格型号: _____

☒否

(10) 是否涉及节能产品:

☐是, 《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称: _____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及环境标志产品：

☐是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：_____

☐强制采购 ☒优先采购

☒否

是否涉及绿色产品：

☐是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：_____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

☐是 ☐否 ☒不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写：_____2790000.00_____

大写：_____贰佰柒拾玖万元整_____

分包金额（如有）小写：_____ / _____

大写：_____ / _____

（注：固定单价合同应填写单价和最高限价）

(2) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

☐固定总价 ☐固定单价 ☐固定费率 ☐成本补偿 ☐绩效激励 ☐其他_____

(3) 付款方式（按项目实际勾选填写）：

☐全额付款：_____

☒分期付款：_____(1)合同签订后，中标供应商书面申请并开具符合采购人财务要求的发票，采购人贷款的30%作为预付款；(2)货物安装调试验收合格后，中标供应商书面申请并开具符合采购人财务要求的发票，采购人10个工作日内支付剩余的70%货款。_____, 其中涉及预付款的：____合同签订后，中标供应商书面申请并开具符合采购人财务要求的发票，采购人贷款的30%作为预付款_____

☐成本补偿：_____(应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件)_____

☐绩效激励：_____(应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件)_____

3. 合同履行

(1) 起始日期: 自合同签订之日起至设备维保期结束。

(2) 履约地点: 贺州市中医医院

(3) 履约担保: 是否收取履约保证金: ☐是 ☒否

收取履约保证金形式: /

收取履约保证金金额: /

履约担保期限: /

(4) 分期履行要求: /

(5) 风险处置措施和替代方案: /

4. 合同验收

(1) 验收组织方式: ☒自行组织 ☐委托第三方组织

验收主体: 贺州市中医医院

是否邀请本项目的其他供应商参加验收: ☐是 ☒否

是否邀请专家参加验收: ☐是 ☒否

是否邀请服务对象参加验收: ☐是 ☒否

是否邀请第三方检测机构参加验收: ☐是 ☒否

是否进行抽查检测: ☐是, 抽查比例: / ☒否

是否存在破坏性检测: ☐是, (应明确对被破坏的检测产品的处理方式)

☒否

验收组织的其他事项: /

(2) 履约验收时间: (计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起 日
内组织验收)

(3) 履约验收方式: ☒一次性验收

☒分期/分项验收: (应明确分期/分项验收的工作安
排)

(4) 履约验收程序: /

(5) 履约验收的内容: 按照政府采购合同以及采购文件、投标文件、各项
承诺、技术方案、配置型号等内容进行验收

(6) 履约验收标准: 达到国家或行业规定的质量标准

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考: ☐是 ☒否

(8) 履约验收其他事项: /

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自 双方法定代表人或授权代理人签字并加盖单位公章之日起 生效。

7. 合同份数

本合同一式 叁 份，甲方执 贰 份，乙方执 壹 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2026 年 6 月 24 日

合同订立地点： 贺州市中医医院

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	贺州市中医医院	单位名称（公章或合同章）	湖南医药集团医疗科技有限公司
法定代表人或其委托代理人（签章）		法定代表人或其委托代理人（签章）	
		拥有者性别	男
住 所	贺州市八步区龙山路48号	住 所	湖南省长沙市芙蓉区火星街道马王堆北路

			18 号福临古汉国际 商业广场 1 栋写字楼 1205
联 系 人	石科	联 系 人	肖伟
联系电话	0774-5139083	联系电话	0731-85113196
通信地址	贺州市八步区龙山路 48 号	通信地址	湖南省长沙市芙蓉区 火星街道马王堆北路 18 号福临古汉国际 商业广场 1 栋写字楼 1205
邮政编码	542800	邮政编码	410000
电子邮箱	/	电子邮箱	szxdj0722@163.com
统一社会信用 代码	12451100499309313M	统一社会信 用代码	91440300593029713Y
		开户名称	湖南医药集团医疗科 技有限公司
		开户银行	兴业银行股份有限公司 长沙三湘支行
		银行账号	368110100100375820
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

成交结果公告

公告进度

采购意向公开

采购需求公示

采购公告

结果公告

合同公告

中轩项目管理有限公司关于贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、子胃肠镜）（HZZC2026-G1-990073-ZXGS）中标结果公告

来源：中轩项目管理有限公司 发布时间：2026-06-12 浏览次数：23

一、项目编号：HZZC2026-G1-990073-ZXGS

二、项目名称：贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、电子胃肠镜）

三、中标（成交）信息

1.中标结果：

序号	中标（成交）金额(元)	中标供应商名称	中标供应商地址
1	总价：4092880（元）	广东汇康联医疗供应链管理有限公司	广州市番禺区南村镇兴南大道238号701房
2	总价：4068000（元）	广西略达贸易有限公司	南宁市青秀区中柬路8号龙光世纪1号楼二十一层2111办公室
3	总价：2790000（元）	湖南医药集团医疗科技有限公司	湖南省长沙市芙蓉区火星街道马王堆北路18号福临古国际商业广场1栋写字楼1205

2.废标结果:

序号	标项名称	废标理由	其他事项
----	------	------	------

四、主要标的信息

货物类主要标的信息：

序号	标项名称	标的名称	品牌	规格型号	数量	单价(元)
1	高清电子胃肠镜A	高清电子胃肠镜A	富士	EP-8000	1套	409288
2	高清电子胃肠镜B	高清电子胃肠镜B	奥林巴斯	CV-1500-C	1	406800
3	DR	DR（医用诊断X射线透视摄影系统）	安健	FDX810	1套	279000

五、评审专家（单一来源采购人员）名单：

潘喜欢，吴敏助，黄丽康，谭健峰（第1、2、3分标采购人代表），徐圣钧，邓小明（第1、2、3分标采购代表），许忠康

六、代理服务收费标准及金额：

1.代理服务收费标准：参照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）规定计取，1分标服务费：49021.68元；2分标服务费：48748.00元；3分标服务费：34690.00。

2.代理服务收费金额（元）：132459.68

七、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

八、其他补充事宜

1.供应商认为中标结果使自己的权益受到损害的，可以自中标公告期限届满之日起七个工作日内以书面形式向中轩项目管理有限公司提出质疑，逾期将不再受理。

2.中标供应商评审总得分：1分标广东汇康联医疗供应链管理有限公司得82.14分；2分标广西略达贸易有限公司3.14分；3分标湖南医药集团医疗科技有限公司得83.39分。

九、对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：贺州市中医医院

地 址：贺州市八步区龙山路48号

联系方式：0774-5139083

2.采购代理机构信息

名 称：中轩项目管理有限公司

地 址：贺州市八步区鞍山东路10号10栋102号商铺

联系方式：0774-5209118

3.项目联系方式

项目联系人：何丽娟、梁严方

电 话：0774-5209118

附件信息：

[20260521（定稿）贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、电子胃肠镜）公开招标文件.pdf](#)
665.7K

[关于符合本国产品标准的声明函](#) 168.6K

[关于符合本国产品标准的声明函](#) 113.7K

报价文件（复印件）

1. 报价函：

2. 开标一览表

项目名称：贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、电子胃肠镜）

项目编号：HZZC2026-G1-990073-2XGS 分标：分标 3

投标人名称：湖南医药集团医疗科技有限公司 单位：元

序号	货物名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商	原产地	技术参数性能	单价 ②	投标报价 ③=①×②
1	DR（医用诊断X射线透视摄影系统）	1套	安健	FDX810	深圳市安健科技股份有限公司	东莞市	一、基本要求 全数字多平板悬吊X线摄影机（DR），配置全数字平板，一机多用，完成门诊、急诊、住院部患者的全身各部位、各体位、各角度的全数字X线摄影检查。在站立位和卧位之间可以一键遥控电动切换摆位；可根据DICOM WORKLIST 的待检查信息智能设定曝光参数，以满足医院临床和体检工作中的高级诊断需求。 二、主要组成： 悬吊球管+数字平板胸片架+电动升降数字摄影床 1 X线高频高压发生器 ▲1.1 高压发生器功率：90KW 1.2 管电压可调范围 40—150KV	2790000.00	2790000.00

						1.3 支持自动曝光控制 (AEC) 1.4 最大管电流 1000mA 2 X 线球管 ▲2.1 球管支架安装方式：悬吊式，与 DR 生产厂商为同一品牌，品牌均为安健 2.2 阳极热容量：600KHU 2.3 阳极散热率：75KHU/分 2.4 球管小焦点尺寸 0.6mm 2.5 球管大焦点尺寸 1.2mm 2.6 球管焦点最大功率 100KW 2.7 球管水平轴旋转角度-120 度/+120 度 2.8 球管垂直轴旋转角度 0° ~360° ▲2.9 球管垂直移动范围 150 厘米 2.10 自动准直器 2.11 球管上具有近台操作液晶屏，液晶屏可根据球管旋转自动调整显示方式 2.12 近台操作液晶屏可实时显示并调节 KV、mAs 值 2.13 近台操作液晶屏可实时显示 SID、球管的角度 2.14 近台操作液晶屏 11.6 英寸 2.15 近台操作液晶屏可以选择患者 ▲2.16 球管悬吊支架可以实现自动运动，电动切换机架的立位拍摄及卧位拍摄，并实现各类部位体位一键智能摆位功能。限束器自动缩窗或开窗：在软件上选择部位体位后，自动控制限束器缩窗或开窗到适合拍摄所选部位的开窗位置。		
--	--	--	--	--	--	--	--	--



一
疗
037

						2.17 近台操作液晶屏可以显示曝光图像 3 数字平板探测器 3.1 两块，平板均为无线动态平板，可移动应用，可互换使用，满足离床摄影需求 3.2 成像介质：数字化平板探测器（Flat Panel Detector），非 CCD 结构 3.3 探测器结构：碘化铯/非晶硅整板结构，非拼接平板 ▲3.4 平板探测器的像素尺寸 139 μm 3.5 图像分辨率 3.7 lp/mm ▲3.6 平板探测器规格：43×43cm²（17" × 17"英寸） 3.7 平板探测器的采集矩阵 3072×3072 3.8 平板探测器的图像输出灰阶度 16bit 3.9 平板探测器的量子捕获效率（DQE）74% 3.10 平板探测器重量 5kg 3.11 透视最大矩阵：3072×3072 3.12 连续点片最大矩阵：1536×1536 3.13 最大帧率：30f/s 4 平板探测器 ▲4.1 一块，接收器类型：非晶硅整板非拼接 4.2 有效接收尺寸：430mm×1220mm 4.3 像素矩阵：3072×8704 4.4 像素大小：139 μm 4.5A/D 变换：16bit 4.6 分辨率：工作状态 3.7lp/mm 4.7DQE：70%；MTF：58% 4.8 重量：17kg		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

						5 立式胸片架 5.1 胸片架安装方式：落地式 5.2 手、电动控制 5.3 与管球自动对位对中 5.4 平板探测器可垂直电动运动 5.5 滤线栅密度：40 L/cm 6 电动升降数字摄影床 ▲6.1 摄影床：固定式安装，电动升降 6.2 床体升降范围 40cm 6.3 床体运动控制 6.4 摄影床上滤线栅密度：40 线/cm 6.5 摄影床上滤线栅比：10:1 6.6 床体最低高度 49cm ▲6.7 最大承重 320kg 6.8 检查床面纵向移动范围 100cm（各厂家床面所取坐标系不同，纵横定义不同） 6.9 检查床面横向移动范围 27cm（各厂家床面所取坐标系不同，纵横定义不同） 7. 医用影像采集工作站 1 套（含图像采集配套软件及硬件） 8. 图像后处理，具有标注测量（包括校准、测量长度、测量面积、计算直方图、测量角度和图像标注）、窗宽/窗位设置、自动窗宽窗位、图像导出、ROI、图像缩放/移动、局部图像放大/恢复原始图像、图像正负像、图像翻转及旋转、图像增强、图像剪切、图像删除和图像 LUT 曲线调节 9. 双向对讲系统（配备收集、扩音设备，便于		
--	--	--	--	--	--	---	--	--



1. 2014.4.21

3. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提供报价。
4. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
5. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
6. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

投标人（电子签章）：湖南医药集团医疗科技有限公司

法定代表人或者委托代理人（签字或盖章）：  陈伟

日期：2026 年 06 月 12 日

						操作者和患者之间的通话联络。) 三、附属产品： 附件设备及参数： 1. 人工智能医疗平台一套（含 X 光胸片智能分析、DR 下肢力线智能分析、髋关节置换智能规划、脊柱侧弯智能分析、DR 四肢骨折智能分析系统） 2. 介入手术防护服 5 套 3. 医用专业显示设备 5 台（其中 4 台 3M；1 台 8M/85"） 4. 医生诊断客户端（含配套软件硬件）共 6 个工位 5. DR 操作桌 1 套；DR 操作椅 3 张 6. 机房改造：场地交钥匙工程（含制冷、通风、消毒、除湿、监视等配套设备） 7. 防护用品（含铅衣、铅帽、铅围脖等） 2 套 8. 辐射防护巡检仪 1 台 9. 多参数监护仪 1 台 10. 叫号系统一套（含软件、硬件） 11. 医用 X 射线防护系统一套		
合计金额大写：人民币贰佰柒拾玖万元整（¥2790000.00 元）								
合同履行期限：签订合同之日起 30 个工作日内安装完毕并交付使用。								

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子公章，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者签章，否则其投标作无效标处理。

3. 技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施:

6. 售后服务承诺

致：贺州市中医医院

我方作为贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、电子胃肠镜）（项目编号：HZC2026-G1-990073-ZXGS）分标 3 的投标方，为保障设备长期稳定运行、保障临床诊疗工作连续开展，依据招标文件全部要求，结合设备技术特性，现作出如下全面、专属、可落地的售后服务承诺，本承诺为合同不可分割部分，具有同等法律效力。

一、质保期承诺

质保期限：自设备安装调试验收合格、双方签字确认之日起，**提供 6 年免费质保服务**，质保期内全流程免费，无任何隐性费用。

质保范围：覆盖设备主机、平板探测器、X 线球管、高压发生器、图像工作站及所有配套附件；包含硬件故障维修、原厂配件更换、软件故障修复、系统校准、定期保养、人工工时费、差旅费、上门服务等全部费用。

二、快速响应与应急维修服务（7×24 小时，零延迟保障）

（一）响应时效（全时段无休）

设立 400-885-8890 服务热线、应急报修专线，提供 7×24 小时 ×365 天不间断报修服务，节假日、夜间无休。

接到报修后 30 分钟内响应，客服专员 15 分钟内确认故障信息，15 分钟内指派原厂认证工程师线上对接，同步调取设备档案与技术资料。

远程指导：4 小时内提供远程故障排查方案，协助院方技术人员快速解决简单故障（如参数异常、软件报错、连接中断等）。

（二）现场到场时效（本地化 + 原厂双重保障）

现场服务：远程无法解决的故障，排除人为故障，必要时 6 小时内维修工程师到达现场提供维修服务。

工程师资质：到场工程师为设备原厂认证，持有专项维修资质证书，具备 5 年以上同型号设备维修经验。

（三）修复时效（限时解决，超时兜底）

一般故障（非核心部件损坏）：到场后 24 小时内修复并验收合格。

核心部件故障（球管、平板、高压发生器）：5 个工作日内更换原厂全新备

用部件，恢复设备正常使用；故障部件返厂维修，周期不超过 15 个工作日。

兜底保障：设备故障 72 小时内无法修复，我方免费提供同档次设备临时替代，直至故障设备修复，保障临床诊疗不中断，临时设备运输、安装、调试费用全部由我方承担。

三、安装调试与验收服务（免费全包，合规达标）

免费机房规划与改造：中标后 7 日内提供机房专业设计方案（含布局、防护、供电、接地、通风、院感合规），免费负责机房改造、防护施工、环境检测，承担全部费用，确保符合国家医疗设备安装规范及院感要求。

免费安装调试：设备到货后，我方在 3 个工作日内完成卸货、就位、安装、接线、校准、调试，严格按照原厂技术标准执行，确保设备各项性能参数完全符合招标文件及国家医疗设备标准。

完整资料交付：验收时免费提供全套技术资料（含医疗器械注册证、产品合格证、出厂检测报告、安装手册、操作手册、维修手册、电路原理图、故障代码表、易损件清单、软件备份光盘等），所有资料提供纸质版 + 电子版，确保院方存档合规。

联合验收：配合医院设备科、放射科开展联合验收，逐项核对技术参数、功能指标、配件清单，出具《安装调试验收报告》，验收合格签字后正式交付使用；验收不合格，我方无条件整改至合格，承担全部损失。

交货期保障：严格按照招标文件要求，签订合同之日起 30 个工作日内完成设备安装调试并交付使用，逾期按合同约定承担违约责任。

四、免费培训服务（全岗位覆盖，手把手教学）

（一）培训目标

确保医院放射科医师、技师、设备维护人员熟练掌握设备操作、日常维护、简单故障排查、图像后处理、PACS 系统对接等技能，独立开展临床工作。

（二）培训内容（免费，不限人次）

操作培训：设备开关机、参数设置、体位摆放、图像采集、后处理、报告生成、日常清洁消毒。

维护培训：设备日常巡检、易损件更换、校准保养、软件备份、常见故障（报错、死机、图像异常）排查。

技术培训：设备原理、核心部件功能、安全防护规范、院感要求、PACS 系

统对接操作。

（三）培训计划（免费，分阶段开展）

安装调试期现场培训：设备安装验收期间，开展不少于 2 个工作日的一对一现场培训，手把手教学，确保独立上岗。

质保期定期复训：提供不限次数远程培训、视频指导、在线答疑。

专项培训：针对新入职员工、设备升级后功能，免费提供专项培训，直至全员熟练掌握。

五、终身技术支持与软件升级（免费永久，持续赋能）

终身技术咨询：质保期外提供终身免费技术支持，7×24 小时热线、远程指导、在线答疑，无任何咨询费用。

软件终身免费升级：设备配套的操作软件、图像后处理软件、PACS 接口软件，终身免费升级，及时更新功能模块、修复漏洞、优化性能，适配医院后续系统升级需求。

PACS 系统免费对接：免费提供 设备与医院现有 PACS、HIS 系统的接口开发、调试、对接服务，确保数据互通、图像传输顺畅，无接口费用。

技术资料终身提供：终身免费提供设备最新技术手册、维修资料、故障解决方案，电子版实时更新，纸质版按需免费提供。

六、备件供应保障（原厂正品，充足库存，快速交付）

原厂备件承诺：所有更换配件均为原厂全新正品，提供原厂质量证明，杜绝翻新件、替代件。

充足库存保障：在广西南宁设立专属备件库，常备设备核心部件（球管、平板探测器、高压发生器、主板、电源板等）及易损件，库存数量满足设备维修需求。

快速备件交付：质保期内免费更换备件，24 小时内送达医院现场；质保期外，备件价格按投标报价执行，无溢价，48 小时内送达，偏远地区不超过 72 小时。

七、定期巡检与保养服务（主动预防，降低故障）

质保期内免费巡检：质保期内每 6 个月开展 1 次免费上门巡检保养，全年不少于 2 次；巡检内容包括设备性能检测、参数校准、部件紧固、清洁除尘、安全检查、故障隐患排查、维护指导，出具《巡检保养报告》，经院方签字确认

存档。

质保期外优惠巡检：质保期外提供终身优惠巡检保养服务，每年不少于 2 次，仅收取人工成本费，费用标准提前书面告知，无隐形消费。

主动预警服务：通过远程监控系统，实时监测设备运行状态，提前预警潜在故障，主动上门处理，避免设备突发停机。

八、不良事件与投诉处理（快速响应，闭环解决）

不良事件处理：接到医疗器械不良事件报告后，半小时内响应，6 小时内派工程师到场协助调查，24 小时内提交初步分析报告；积极配合医院及监管部门调查，提供完整技术资料与运行记录，免费提供整改、升级、更换服务。

投诉处理：设立服务质量投诉专线，接到投诉后半小时内响应，1 个工作日内提出解决方案，3 个工作日内完成处理并回访，确保满意度 100%；服务质量不达标，免费整改并延长质保期。

九、服务质量保障承诺（全程监督，责任到人）

专属服务团队：为医院配备 1 名专属客户经理 + 2 名原厂认证工程师，全程负责设备售后对接、报修处理、培训安排、巡检跟进，联系方式书面告知，24 小时畅通。

服务记录存档：每次报修、维修、巡检、培训均出具书面记录，经院方签字确认后存档，终身可追溯；每季度提交《售后服务总结报告》，接受医院监督。

责任承担：因我方售后服务不到位、维修不当、配件质量问题导致设备故障或临床损失，我方承担全部责任，免费整改并赔偿损失。

十、质保期外优惠服务（终身维护，价格透明）

终身维护服务：质保期外提供终身维修服务，仅收取原厂备件费，备件费按原厂出厂价供应，价格透明，提前书面报价，无强制消费。

优惠升级服务：设备技术更新时，提供优先升级权，升级费用给予最大优惠，免费提供技术指导与安装调试。

我方承诺全力保障设备长期稳定、高效安全运行，助力医院诊疗服务高质量发展。

投标人（电子签章）：湖南医药集团医疗科技有限公司

日期：2026 年 06 月 12 日

9.4 厂家售后服务承诺书



ANGELL TECHNOLOGY CO.,LTD.

售后服务承诺书

为用户终身提供优质服务，确保产品的售后服务质量，特此作出以下承诺：

我公司保证所提供的货物是全新的和用一流工艺生产的，并完全符合标准要求的产品。

我公司保证货物在正确安装、正常运转和保养条件下，在产品使用期内具有满意的性能，在质量保证期内，公司对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足和故障负责，费用由我公司承担。

部分代购硬件保修由提供产品的公司直接对客户服务，本公司起总负责和协调作用。

1. 交货时间：签订合同后30日内（具体交货时间可根据用户要求情况而定）。
2. 交货地点：采购人指定地点。
3. 运输、安装、调试：我公司免费负责所提供仪器设备的运输，安装，调试。
4. 培训：免费负责操作、维修人员培训（培训方案见附件一）。并提供整套设备的使用说明书及操作和维修手册。
5. 保修期：设备投入临床使用后，公司提供整机 6 年（72个月）的免费保修（医院验收之日起计算），并对设备终身维修，免费升级。
6. 应急维修时间安排：对系统出现的故障，在接到通知后 30分钟内 响应，4小时内做出反映并给出简单的诊断和解决方法，如属人为故障，在院方维修人员的配合下进行诊断和维修。如需工程师到现场维修，在接到通知后6小时内到达维修现场。如需更换配件，则在诊断确认后24小时内配件到达现场，并完成任务。公司设定值班维护手机，实行每周 7*24 小时服务。保证开机率99%以上。
7. 关于定期的回访：设备交付使用后，将定期安排责任工程师对设备进行免费保养和调校。
 - 每年不少于2次，一般安排在验收日后每半年一次。
 - 持续为客户提供免费的电话指导。
 - 提供软件终身免费升级。

<http://www.szangell.com>

0086-755-86016630

8. 维修电话：0755-86016630 ;全国客服热线： 800-830-9053, 400-885-8890。
9. 保修期后，终身提供维修服务，保证在设备的寿命周期内能更换到我公司原装零配件，维修只收材料费，不收人工费。
10. 保证货物是全新的，未使用过的，用一流的工艺生产的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。
11. 厂家备品备件库设在深圳市安健科技股份有限公司内部(宝安区新安街道留仙二路润恒电子厂区2号厂房、3号厂房之3号厂房第一层、第二层、第五层A),在产品寿命周期内拥有全套的用于维修或更换的备件，保证7天内能将备用配件送达维修地点。

12. 广西办事处售后服务网点信息：

负责人1	赖兴华（联系电话18682090920）
负责人2	付永忠（联系电话13660416412）
地址	广西壮族自治区南宁市青秀区长虹路7号万科城南区14号楼32层3208号房

13. 全国售后服务网点客服负责人情况如下表：

姓名	职务	联系方式
钟伟杰	客服副总监	13268259321
朱金祥	总监助理/广西大区客服主任	13510536613
李 军	华中大区客服主任	13985955043
汪 伟	华东大区客服主任	18617166231
周亮	西南大区客服主任	17318939689
黄海龙	西北大区客服主任	18690951247
李腾东	华北大区客服主任	13932151911

深圳市安健科技股份有限公司

附件一：

培训措施

一、临床培训人员及时间

本次培训时间为2天，可以依据医院接受情况而延续1天。培训地点为医院使用科室。日后在使用中遇到的任何问题，均可电话与我们的临床培训专家联系，我们一定会在最短时间内为您作出响应，解决您在使用中碰到的问题。培训时间，将会根据医院要求而定，可以全天，也可以在下午/晚上进行。

二、需要院方协助的相关事宜

为了更好地完成此次培训，并达到医院的预期效果，尽早在本设备上开展临床检查和治疗项目，我们建议如下，并希望得到贵院以及相关科室的理解和支持。

首先，请指定人选，至少两名科室医生及一名维修工程师，全程参加我们的培训。届时，我们将在对其培训的同时，对此人开放本设备的一些修改密码，保证本设备正常运转，且不受其他人员的随意篡改。

其次，请使用科室在培训期间，至少完成一例病人。这样可以在培训结束后，医院能在最短的时间内在本设备上开展临床检查和治疗项目。如果不能在培训期间开展检查，我们的培训人员将会利用各种模拟数据和以往的培训影像对贵院医生进行宣教。

同时，请做好其他配套产品的连接、准备工作，使用科室人员可以熟练操作，激光相机已经连接，并且相关厂家的工程师已对相机曲线进行了调节。并能和我方主机通讯顺畅。

最后，请贵院相关人员协助执行射线防护规定，做好临床培训人员以及院方人员的防护工作。

9.6 厂家的培训方案

项目培训方案

我公司为了让使用者熟练的掌握产品的性能、操作、保养、维修，针对本项目，特制定如下培训措施：

1、培训内容：

①健康与安全：

②介绍机器的组成及基本原理：

③机器使用基础培训：

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ 各部件名称功能介绍 | ☐ 开关机流程及急停开关使用 |
| ☐ 拍图操作流程 | ☐ DR 拍片特点 |
| ☐ 各部位拍片距离及条件 | ☐ 液晶屏显示各参数的意义 |

④软件使用

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ 自动流水号/ID 号功能应用 | ☐ 病历列表各功能按键的作用 |
| ☐ 查看图像存储路径 | ☐ 查看图像是否打印及已发送 |
| ☐ 存储前的翻转\体位标注 | ☐ 存储调整过窗宽窗位的图 |
| ☐ 保存图像打开图像采集窗 | ☐ 检查结束自动发送 |
| ☐ 一张胶片打印多人图像 | ☐ 诊断报告模板使用 |
| ☐ 如何自定义模板 | ☐ 诊断报告中插入图片 |
| ☐ 图像后重建应用 | ☐ 预裁剪框对图像效果影响 |
| ☐ 修改图像预裁剪框大小 | |

⑤常见故障处理：

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ 设备未就绪，请检查网络 | ☐ 曝光后无反应 |
| ☐ 高压报警的处理 | |

⑥临床实际操作培训拍片流程

⑦使用操作问题答疑：

⑧日常维护方法。

2、培训方式：

①机器安装现场进行同步培训、指导；工程师在安装机器的同时，给用户方介绍产品结构和各部件功能，使用户了解机器的构成和功能；

②软件调试过程中，进行软件操作及临床处理效果培训，以提高用户临床使用效果。

③也可按照用户需求，有针对性的对批量用户进行整体培训，安排省级或市级放射专家进行现场讲解和临床指导。

3、培训时间：

我方售后工程师安装调试中，同步进行产品知识培训。安装调试完成后进行系统培训，系统培训时间为2天，可以依据医院接受情况而延续1天。

4、培训地点：

用户所在地单位，也可以是批量邀请至指定地点进行专家培训。

5、对参加培训的人员要求：

我方派售后工程师教学培训，对用户每台机器至少2-3名操作人员进行培训，参加培训人员须具备放射专业相关知识或维修相关知识。

6、培训目标：

所有的参训人员能：

- ◆熟练掌握机器的运行原理
- ◆熟练掌握培训安排的内容
- ◆正确的进行日常操作与维护
- ◆拍摄达标的临床图片

7、培训费用：

因培训产生的费用由我公司承担。

8、人员安排：安装及培训工程师，名单如下：

序号	姓 名	联系电话	电子邮箱
1	赖兴华	18664352949	laixh@szangell.com
2	毛雪斌	18682090920	maoxb@szangell.com
3	朱金祥	18665773567	zhujx@szangell.com
4	李 军	13510536616	lijun@szangell.com
5	朱鸿飞	13980955043	zhuhf@szangell.com
6	汪 伟	18665771661	weiwang@szangell.com
7	胡 鑫	18274866261	huxin@szangell.com
8	李天宝	13682480601	litianbao@szangell.com
9	邱成武	15710149005	qiuchengwu@szangell.com
10	钟伟杰	13268259321	zhongweijie@szangell.com
11	廖传歆	15285954902	liaoquanxin@szangell.com
12	李腾东	13932151911	litengdong@szangell.com



ANGELL TECHNOLOGY CO.,LTD.

蒋建华	18865410861	jiangjianhua@szangell.com
毛仙虎	15626995018	maoxianhu@szangell.com
张敏华	18566261947	zhangminhua@szangell.com

深圳市安健科技股份有限公司



9.7 厂家安装调试计划

安装调试计划

一、安装调试措施：

- 1、产品安装由我公司派工程师**免费安装调试**，所派人员费用由我公司负责。
- 2、安装的前期工作：电源改造，防护装修，由我公司免费提供咨询和指导。
- 3、安装完后，安装工程师反复对系统进行检验、调试，直到机器正常运行，由用户验收合格后，填写安装调试报告，一式两份。
- 4、用户不具备安装条件的，随时通知随时免费安装。

二、技术服务措施：

1、工作进度安排：

在合同生效后的5天内，我公司向买方提供一份详尽的工作进度表，包括产品生产进度、交货时间、安装和调试时间和安装调试期间的技术服务、培训等内容。

2、用户回访：

(1) 公司专门的售后服务机构**每三个月用电话回访用户**，了解设备使用情况，并作好记录。

(2) 每年派维修人员**上门巡访2次**，了解设备使用情况，检查可能存在的隐患，对存在质量隐患的部件进行更换，并继续对操作人员进行培训。

3、服务记录：

每次安装和维修服务均形成记录，每年派专人负责跟踪用户对设备的使用情况，并作好记录。

4、免费技术咨询：

开通 **400-885-8890** 全国客服热线，为客户进行技术指导。

深圳市安健科技股份有限公司

9.8 厂家项目实施方案时间表

项目实施方案时间表

序号	工期安排	主要任务	预计天数	完成责任单位
1	确认机房	1、装机方案 2、机房平面图确认	0.5	安健、医院
2	施工方案	1、完成施工图 2、施工图纸解说	0.5	安健、施工方
3	医院施工	1、主要确认铅玻璃、防护、地沟、电源、稳压器、地面、是否符合标准	3	医院、施工方
4	发货跟进	所有货物按时交货到指定地点	5	安健
5	装机前确认	1、装机确认函 2、发派工单	0.5	安健、医院
6	现场安装	1、货物确认 2、硬件安装 3、整机调试 4、软件调试 5、临床培训	5	安健
7	安装验收	1、现场整理 2、填写装机验收单 3、双方盖章	0.5	安健、医院
8		安装完毕		

备注： 以上有些安排可同时进行。

9.9 厂家的应急预案



ANGELL TECHNOLOGY CO., LTD.

贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、电子胃肠镜）

应急预案

厂家：深圳市安健科技股份有限公司

项目编号：HZZC2026-G1-990073-ZXGS

项目名称：贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、电子胃肠镜）

为确保“贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、电子胃肠镜）”所涉及的DR在生产、运输、交付安装及后期使用过程中，能够及时、有效地应对各类突发状况，最大限度地减少对贺州市中医医院（以下简称“贵院”）临床工作的影响，保障设备稳定运行与医疗安全，特制定本全方位应急预案。

1. 本公司承诺，本方案并非流于形式，而是基于我司成熟的服务体系和本次采购设备的技术特点，制定的具有高度可操作性的行动指南。我们将设立清晰的应急组织架构，明确各环节负责人及职责，并配备充足的预备资源，以确保在任何紧急情况下都能迅速响应，维护贵院的利益与形象。

2. 应急组织架构与职责

本公司成立“贺州市中医医院DR项目应急响应小组”，小组结构及职责如下：

①总负责人：朱金祥、赖兴华（客服总监、副总监）

职责：全面指挥和协调重大应急事件的处理；负责应急资源的最终调度与审批；作为与贵院高层沟通的主要接口。

联系电话：18682090920

②广西地区现场指挥：胡志龙（广西地区负责人）

职责：负责广西区域内所有应急事件的现场处理与协调；第一时间赶赴现场；管理本地预备人员与备件库资源。

联系电话：18687502701

③各流程环节负责人：

生产与供应链应急负责人：由深圳总部供应链负责人担任，负责协调生产、备件供应等应急保障。物流运输应急负责人：由物流管理部门经理担任，负责处理运输途中的意外情况。交付与安装应急负责人：由朱金祥（总监助理/华南大区主任）担任，负责保障交付、安装、调试过程的顺利进行。

质量与技术支持负责人：由技术服务中心经理担任，负责远程及现场技术难题攻关、质量问题的分析与判定。

④预备人员库：

由全国售后服务工程师名单（附件四）中的成员及华南区其他资深工程师组成。当本地资源不足或需要增强支持时，由总负责人统一调配，确保 24 小时内可增援至现场。

3. 针对性应急预案

3.1 生产应急预案

风险：生产过程中发现关键元器件缺陷、生产线突发故障、产能紧张导致交货延迟。

预案：

备用生产线与供应商：我司在东莞拥有备用生产线，并与关键元器件供应商签订应急供货协议，确保单一环节问题不影响整体生产。

成品与半成品储备：对于通用型号和股份模组，我司在深圳市安健科技股份有限公司内部的备品备件库（广东省东莞市松山湖园区）保持一定库存，可应急调用。

优先排产：如遇紧急情况，本项目所产设备将在生产计划中享有最高优先级，确保合同交货期。

负责人：生产与供应链应急负责人。

措施：一旦发生可能影响交货的异常，2 小时内向总负责人及项目组通报，并启动备用方案，同时提前告知贵方最新进展。

3.2 运输应急预案

风险：运输车辆故障、交通事故、恶劣天气、货物破损或丢失。

预案：

合格承运商与保险：选择信誉良好、具备大件医疗设备运输经验的物流公司，并为所有货物购买全程运输险。

GPS 追踪与定期汇报：对运输车辆进行 GPS 实时监控，物流专员每隔 4 小时向现场指挥汇报一次位置与状态。

备用运输方案：若主运输方案受阻，立即启动备用物流公司或更换运输路线，最大限度减少延误。

开箱查验：货物抵达后，在与贵院人员共同见证下立即进行外观开箱查验，如发现破损，立即拍照取证，并启动保险理赔和设备更换流程。

负责人：物流运输应急负责人。

措施：任何运输异常必须在1小时内上报，并同步通知广西现场指挥胡志龙，做好接货应急准备。

3.3 交付与安装应急预案

风险：安装场地条件不达标、安装过程中发现设备隐性损坏、安装调试时间超出预期、与院方现有系统（如 PACS）对接故障。

预案：

前期勘察：在安装前，我司工程师将提前与贵院沟通，对安装场地（电源、接地、网络、承重、防护等）进行远程或现场勘察，确保符合要求。

模块化更换：安装过程中如发现设备故障，立即从南宁本地网点（广西省南宁市青秀区长虹路7号万科城第14号楼32层3208号房）或东莞总部备件库调运备件，确保“换人不换岗”，安装工作不中断。

技术专家组支持：遇到复杂技术问题，现场工程师立即通过电话、视频连线深圳总部技术支持团队，必要时技术专家24小时内抵达现场。

系统联调预备方案：准备多套 DICOM3.0 接口协议及测试工具，确保与贵院 PACS 系统的顺畅对接。

负责人：交付与安装应急负责人（朱金祥）。

措施：安装工程师每日向现场指挥汇报进度，任何潜在延误或技术风险必须立即上报。

3.4 使用过程质量安全应急预案

风险：设备突发故障停机、图像质量异常、软件死机、潜在的安全隐患（如射线剂量异常）、因设备问题影响医院诊疗秩序和患者安全。

预案：

7*24 小时响应：严格执行售后服务承诺，拨打维修电话（0755-86016630，18822871856）或全国客服热线（400-885-8990），1小时内响应。

分级故障处理：

一级故障（设备完全瘫痪）：工程师 24 小时内到达现场。如需更换配件，48 小时内配件到达现场。如 72 小时内无法修复，启动“备机预案”（见下）。

二级故障（功能部分丧失，可降级使用）：48 小时内提出解决方案并完成修复。

三级故障（局部故障，不影响使用）：72 小时内完成修复或通过远程指导解决。

备机预案：如故障在 7 个工作日内仍未排除，我司承诺提供同类型备品、备件或整机，并确保贵院日常工作不受平台设备故障而中断，最大限度维护贵院诊疗秩序和形象。

质量问题追溯与补偿：如因设备固有质量问题导致贵院产生直接经济损失或形象受损，我司将根据合同约定承担相应赔偿责任，并立即启动根本原因分析，向贵院提交报告，防止问题复发。

预备人员启动：当广西本地工程师无法独立解决复杂故障时，由总负责人立即从预备人员库中调配专家支援。

负责人：广西现场指挥胡志龙（直接：质量与技术支持负责人（技术支持），总负责人（协调资源）。

4. 应急处理流程图

下图清晰地展示了从事件发生到关闭的全过程应急响应流程：



5. 结论

本方案体系完整,责任到人、措施具体,不仅覆盖了从生产到使用的全流程,更建立了明确的升级机制和资源保障。深圳市安健科技股份有限公司将恪守承诺,以专业的团队、快速的响应和充足的资源,为贺州市中医医院设备更新项目提供可靠、稳定的保障,确保项目圆满成功,设备稳定运行,全力维护贵院的临床工作不受干扰和良好的社会形象。



