

政府采购货物买卖合同

项目名称：贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（电子胃肠镜 A）

合同编号：12N49930931320263001

甲 方：贺州市中医医院

乙 方：广东汇康联医疗供应链管理有限公司

签订时间：2026 年 6 月

使用说明

1. 本合同标准文本适用于购买现成货物的采购项目，不包括需要供应商定制开发、创新研发的货物采购项目。

2. 本合同标准文本为政府采购货物买卖合同编制提供参考，可以结合采购项目具体情况，对文本作必要的调整修订后使用。

3. 本合同标准文本各条款中，如涉及填写多家供应商、制造商，多种采购标的、分包主要内容等信息的，可根据采购项目具体情况添加信息项

②涉及车辆采购，请填写是否属于新能源汽车：

是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：____/____ 数量：____/____ 金额：____/____

否

(4) 政府采购组织形式：政府集中采购 部门集中采购 分散采购

(5) 政府采购方式：公开招标 邀请招标 竞争性谈判 竞争性磋商
询价 单一来源 框架协议 其他：_____

(注：在框架协议采购的第二阶段，可选择使用该合同文本)

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：是 否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：是 否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：是 否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：是 否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：是 否

(7) 合同是否分包：是 否

分包主要内容：_____ / _____

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：
_____ / _____

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：
大型企业 中型企业 小微企业
残疾人福利性单位 监狱企业 其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：是 否

外商投资企业类型：全部由外国投资者投资 部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：_____ 金额：_____

国别：_____ 品牌：_____ 规格型号：_____

否

(10) 是否涉及节能产品：

是, 《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称: _____

强制采购 优先采购

否

是否涉及环境标志产品:

是, 《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称: _____

强制采购 优先采购

否

是否涉及绿色产品:

是, 绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称: _____

强制采购 优先采购

否

(11) 涉及商品包装和快递包装的, 是否参考《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》明确产品及相关快递服务的具体包装要求:

是 否 不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写: 4092880.00

大写: 肆佰零玖万贰仟捌佰捌拾元整

分包金额(如有)小写: _____/_____

大写: _____/_____

(注: 固定单价合同应填写单价和最高限价)

(2) 合同定价方式(采用组合定价方式的, 可以勾选多项):

固定总价 固定单价 固定费率 成本补偿 绩效激励 其他_____

(3) 付款方式(按项目实际勾选填写):

全额付款: _____

分期付款: (1)合同签订后, 中标供应商书面申请并开具符合采购人财务要求的发票, 采购人货款的30%作为预付款;(2)货物安装调试验收合格后, 中标供应商书面申请并开具符合采购人财务要求的发票, 采购人10个工作日内支付剩余的70%货款。

其中涉及预付款的: /

成本补偿: (应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件)

绩效激励：____（应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件）____

3. 合同履行

(1) 起始日期：____自合同签订之日起至设备维保期结束____。

(2) 履约地点：____贺州市中医医院____

(3) 履约担保：是否收取履约保证金：是 否

收取履约保证金形式：____/____

收取履约保证金金额：____/____

履约担保期限：____/____

(4) 分期履行要求：____/____

(5) 风险处置措施和替代方案：____/____

4. 合同验收

(1) 验收组织方式：自行组织 委托第三方组织

验收主体：____贺州市中医医院____

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：是 否

是否邀请专家参加验收：是 否

是否邀请服务对象参加验收：是 否

是否邀请第三方检测机构参加验收：是 否

是否进行抽查检测：是，抽查比例：____ 否

是否存在破坏性检测：是，（应明确对被破坏的检测产品的处理方式）

否

验收组织的其他事项：____/____

(2) 履约验收时间：____（计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起____日内组织验收）____

(3) 履约验收方式：一次性验收

分期/分项验收：____（应明确分期/分项验收的工作安排）____

(4) 履约验收程序：____/____

(5) 履约验收的内容：____按照政府采购合同以及采购文件、投标文件、各项承诺、技术方案、配置型号等内容进行验收____

(6) 履约验收标准：____达到国家或行业规定的质量标准____

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：是 否

(8) 履约验收其他事项： _____ / _____

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸

(8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自 双方法定代表人或授权代理人签字并加盖单位公章之日起 生效。

7. 合同份数

本合同一式 叁 份，甲方执 贰 份，乙方执 壹 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2026 年 6 月 24 日

合同订立地点： 贺州市中医医院

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

| | | | |
|-----------------------------------|---------|------------------|------------------|
| 甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方） | | 乙方（供应商） | |
| 单位名称（公章或合同章） | 贺州市中医医院 | 单位名称（公章或合同章） | 广东汇康联医疗供应链管理有限公司 |
| 法定代表人或其委托代理人（签章） | | 法定代表人或其委托代理人（签章） | |
| | | 拥有者性别 | 男 |

| | | | |
|--------------|--------------------|--------------|----------------------------------|
| 住 所 | 贺州市八步区龙山路 48 号 | 住 所 | 广州市番禺区南村镇 兴南大道 238 号 701 房 |
| 联 系 人 | 石科 | 联 系 人 | 范大云 |
| 联系电话 | 0774-5139083 | 联系电话 | 13517533268 |
| 通信地址 | 贺州市八步区龙山路 48 号 | 通信地址 | 广州市番禺区南村镇 兴南大道 238 号 701 房 |
| 邮政编码 | 542800 | 邮政编码 | 511442 |
| 电子邮箱 | / | 电子邮箱 | 13517533268@163.com |
| 统一社会信 用代码 | 12451100499309313M | 统一社会信 用代码 | 91440113MAC2NPBK8W |
| | | 开户名称 | 广东汇康联医疗供应 链管理有限公司 |
| | | 开户银行 | 中国农业银行股份有 限公司广州番禺洛城 支行 |
| | | 银行账号 | 44076301040024441 |

注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。

成交结果公告

公告进度

- 采购意向公开
- 采购需求公示
- 采购公告
- 结果公告**
- 合同公告

中轩项目管理有限公司关于贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、子胃肠镜）（HZZC2026-G1-990073-ZXGS）中标结果公告

来源：中轩项目管理有限公司 发布时间：2026-06-12 浏览次数：23

一、项目编号：HZZC2026-G1-990073-ZXGS

二、项目名称：贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、电子胃肠镜）

三、中标（成交）信息

1.中标结果：

| 序号 | 中标（成交）金额(元) | 中标供应商名称 | 中标供应商地址 |
|----|-------------------|------------------|--|
| 1 | 总价：4092880 (元) | 广东汇康联医疗供应链管理有限公司 | 广州市番禺区南村镇兴南大道238号701房 |
| 2 | 总价：4068000 (元) | 广西略达贸易有限公司 | 南宁市青秀区中柬路8号龙光世纪1号楼二十一层的办公室 |
| 3 | 总价：2790000 (元) | 湖南医药集团医疗科技有限公司 | 湖南省长沙市芙蓉区火星街道马王堆北路18号福临国际商业广场1栋写字楼1205 |

2.废标结果:

| 序号 | 标项名称 | 废标理由 | 其他事项 |
|----|------|------|------|
|----|------|------|------|

四、主要标的信息

货物类主要标的信息：

| 序号 | 标项名称 | 标的名称 | 品牌 | 规格型号 | 数量 | 单价(元) |
|----|----------|-------------------|------|-----------|----|--------|
| 1 | 高清电子胃肠镜A | 高清电子胃肠镜A | 富士 | EP-8000 | 1套 | 409288 |
| 2 | 高清电子胃肠镜B | 高清电子胃肠镜B | 奥林巴斯 | CV-1500-C | 1 | 406800 |
| 3 | DR | DR（医用诊断X射线透视摄影系统） | 安健 | FDX810 | 1套 | 279000 |

五、评审专家（单一来源采购人员）名单：

潘喜欢，吴敏助，黄丽康，谭健峰（第1、2、3分标采购人代表），徐圣钧，邓小明（第1、2、3分标采购人代表），许忠康

六、代理服务收费标准及金额：

1.代理服务收费标准：参照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）规定计取，1分标服务费：49021.68元；2分标服务费：48748.00元；3分标服务费：34690.00。

2.代理服务收费金额（元）：132459.68

七、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

八、其他补充事宜

1.供应商认为中标结果使自己的权益受到损害的，可以自中标公告期限届满之日起七个工作日内以书面形式向中轩项目管理有限公司提出质疑，逾期将不再受理。

2.中标供应商评审总得分：1分标广东汇康联医疗供应链管理有限公司得82.14分；2分标广西略达贸易有限公司得83.14分；3分标湖南医药集团医疗科技有限公司得83.39分。

九、对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：贺州市中医医院

地 址：贺州市八步区龙山路48号

联系方式：0774-5139083

2.采购代理机构信息

名 称：中轩项目管理有限公司

地 址：贺州市八步区鞍山东路10号10栋102号商铺

联系方式：0774-5209118

3.项目联系方式

项目联系人：何丽娟、梁严方

电 话：0774-5209118

附件信息：

[20260521（定稿）贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、电子胃肠镜）公开招标文件.pdf](#)

665.7K

[关于符合本国产品标准的声明函](#) 168.6K

[关于符合本国产品标准的声明函](#) 113.7K

报价文件（复印件）

1. 报价函：

一、投标函

致：贺州市中医医院：

根据贵方贺州市中医医院医疗设备更新采购项目（DR、电子胃肠镜）（项目编号：HZZC2026-G1-990073-ZXGS）的招标公告，签字代表范大云经正式授权并代表投标人广东汇康联医疗供应链管理有限公司提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起日。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：；

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：广州市番禺区南村镇兴南大道 238 号 701 房

邮编：511442 电话：13517533268 传真：/

投标人名称：广东汇康联医疗供应链管理有限公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司广州番禺洛城支行

银行帐号：44076301040024441

法定代表人或者委托代理人签字或签章：范大云

投标人（电子签章）：广东汇康联医疗供应链管理有限公司

2026 年 06 月 12 日

2. 投标报价明细表:

二、开标一览表

项目名称: 贺州市中医医院医疗设备更新采购项目 (DR、电子胃肠镜)

项目编号: HZZC2026-G1-990073-ZXGS

分标: 分标1

投标人名称: 广东汇康联医疗供应链管理有限公司

单位: 元

| 序号 | 货物名称 | 数量及单位① | 品牌 | 规格型号 | 制造商 | 原产地 | 技术参数性能 | 单价② | 投标报价③=①×② |
|--|-----------|--------|----|---------|----------------|-----|--------|------------|------------|
| 1 | 高清电子胃肠镜 A | 1套 | 富士 | EP-8000 | 苏州富士胶片映像机器有限公司 | 中国 | 详见附件 | 4092880.00 | 4092880.00 |
| 合计金额大写: 人民币肆佰零玖万贰仟捌佰捌拾元整 (¥4092880.00) | | | | | | | | | |
| 合同履行期限: 签订合同之日起 30 个工作日内安装完毕并交付使用。 | | | | | | | | | |

注:

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子公章, 否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改, 应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者签章, 否则其投标作无效标处理。
3. 招标文件中列明采购专用耗材的, 应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提供报价。
4. 如为联合体投标, “投标人名称”处必须列明联合体各方名称, 并标注联合体牵头人名称, 否则其投标作无效标处理。
5. 如为联合体投标, 盖章处须加盖联合体各方公章, 否则其投标作无效标处理。
6. 如有多分标, 按分标分别提供开标一览表, 否则投标无效。

投标人(电子签章): 广东汇康联医疗供应链管理有限公司

法定代表人或者委托代理人(签字或签章): 范火云

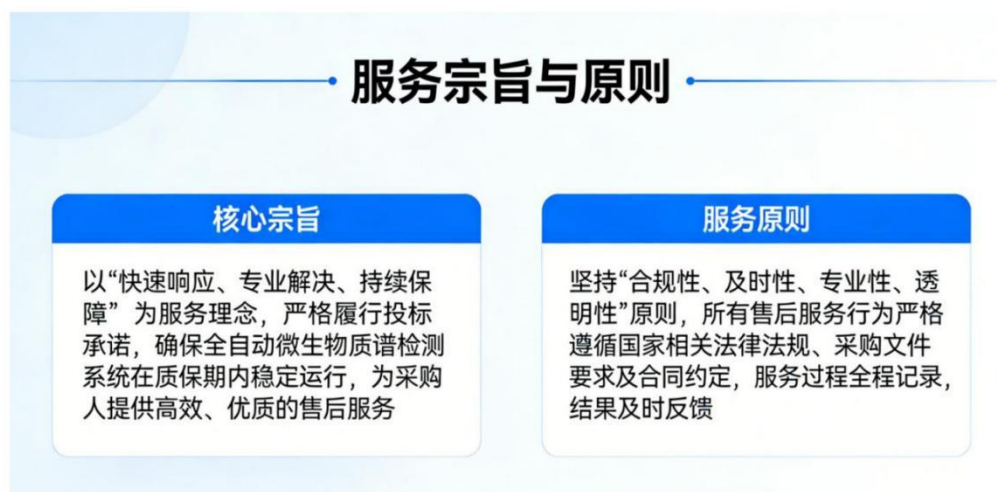
日期: 2026年06月12日

3. 技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施：

六、售后服务承诺

第一章 售后服务管理制度

(1) 服务宗旨与原则



- 核心宗旨：以“快速响应、专业解决、持续保障”为服务理念，严格履行投标承诺，确保设备在质保期内稳定运行，为采购人提供高效、优质的售后服务。
- 服务原则：坚持“合规性、及时性、专业性、透明性”原则，所有售后服务行为严格遵循国家相关法律法规、采购文件要求及合同约定，服务过程全程记录，结果及时反馈。

(2) 组织架构与职责



(3) 服务规范制度



- 人员资质规范：技术支持工程师具备原厂认证资质。
- 服务行为规范：服务人员上门服务时佩戴工牌，着装整洁，遵守采购人医院管理规定，文明施工，爱护现场环境，服务完成后清理现场。
- 保密管理制度：严格遵守采购人医疗数据保密要求，不得泄露设备运行数据、患者检测信息等敏感内容，服务过程中涉及的相关资料需妥善保管并按要求归还。
- 投诉处理制度：设立售后服务投诉专线，采购人投诉后 1 小时内响应，1 个工作日内给出解决方案，2 个工作日内完成问题处理与反馈，确保投诉处理满意度达 100%。

(4) 文档管理制度

建立完整的售后服务档案，涵盖以下内容：

- 设备基础信息：设备型号、序列号、安装地址、验收日期、质保期起止时间等；
- 服务记录：故障报修单、远程支持记录、现场维修报告、备件更换记录、定期回访记录等；
- 技术资料：设备维护手册、维修手册、故障代码表、软件备份、备件清单等；
- 沟通记录：与采购人的服务沟通邮件、电话记录、会议纪要等。

第二章 售后服务流程

为保障本项目高效履约、设备快速投用、售后保障无死角，我司严格依据招标文件要求，制定**全周期、闭环式、高标准**售后服务流程，覆盖项目交付验收、设备试运行、质保期运维、终身售后保障全生命周期，流程规范清晰、响应快速高效、落地执行到位，完全满足并优于招标履约要求，具体流程如下：

(1) 前期交付验收流程

1. 合同签订履约：严格按照招标要求，在中标通知书发出之日起 25 日内完成合同签订。合同生效后，第一时间启动项目备货等筹备工作，主动与院方对接，协商确定精准到货、进场安装、调试及施工时间，全程配合医院工作安排，不影响院内正常诊疗秩序。
2. 设备到货后，我司现场技术人员核对设备型号、配置、配件、资料，确保为全新原装未开封

正品，同步提供厂家售后服务承诺书、产品检验报告、相关资质证书等资料。

3. 全方位配套施工与安装调试：我司全权负责本项目交钥匙全部工作，包含机房改造、装饰装修、给排水、供电、消防、空调通风、放射防护预评与控制、机房屏蔽设施等全套工程，严格按照国家现行规范施工，确保达标合规、顺利通过主管部门验收，所有费用由我司全额承担。同时，我司工程师免费完成设备与医院现有系统的对接调试，确保设备无缝接入院内现有系统，兼容稳定、运行顺畅。针对医院现有老旧机型迁移至黄姚院区的全部工作及费用，均由我司全额承担。如需第三方专业机构检测验收，相关全部费用由我司承担。

4. 安装调试完成后，配合院方按照采购文件技术参数、响应文件承诺、国家行业标准逐条验收，验收合格后签署《验收单》《保修卡》，完成项目初验，进入试运行阶段。

5. 设备试运行 1 个月，无重大故障、各项性能指标达标后，配合院方完成项目终验，正式进入质保服务阶段。

(2) 日常运维服务流程

1. 极速报修受理：我司开通 7×24 小时专属报修通道，电话、微信、线上工单多渠道同步受理。接到院方设备故障通知后，**0.1 小时内即刻响应**，完成工单登记、故障核实、设备状态备案，专人全程跟进处置。

2. 远程诊断排查：响应后 **1 小时内完成全面故障诊断**，出具详细故障分析报告与解决方案，通过远程指导、技术答疑、参数调试等方式，优先排除人为操作、设置失误等简易故障，最大限度缩短停机时间，快速恢复设备正常诊疗使用。

3. 现场极速处置：针对远程无法排查修复的硬件故障、系统故障、配件故障，我司承诺 **6 小时内专属维修工程师抵达医院现场**，开展拆机检测、故障定位、配件更换、设备校准、系统调试等专业维修工作。

4. 限时故障修复：严格遵守限时维修标准，一般故障 **48 小时内完全修复并验收合格**，重大故障 **72 小时内彻底处置完毕**。若因特殊配件缺货、疑难故障无法限时修复，我司**免费提供备用设备/备用配件**，保障医院临床诊疗工作不中断、不停诊，全力保障医院正常业务开展。

5. 验收归档复盘：故障修复后，我司配合院方进行设备全功能检测、试运行验收，确认设备各项参数、性能完全恢复达标。同步完善维修工单、故障原因、处置过程、整改措施、预防方案等台账资料，归档留存，同时针对性开展隐患排查，杜绝同类故障重复发生。

(3) 常态化服务流程

我司建立常态化主动服务机制，质保期内定期开展免费上门巡检、设备保养、精度校准、隐患排查、操作回访工作，终身提供免费软件升级服务、技术咨询与远程支持。常态化开展分层级实操培训、进阶技术培训，持续提升院内操作人员、设备管理人员的使用与管护能力，从源头降低设备故障概率，保障设备全周期稳定、高效、精准运行。

第三章 交货时间及地点

(1) 交货时间承诺

我司严格响应招标文件交付要求，郑重承诺：自本项目合同生效之日起 30 个工作日内，完成全部设备送货、进场安装、调试验收、配套工程施工、系统对接工作，确保设备整体安装完毕并正式交付采购人投入使用。我司提前制定详细的供货及施工进度计划表，分阶段落实备货、物流、进场、施工、调试、验收工作，全程提速保质，绝不出现延期交付、履约滞后等问题。若因我司原因造成交付延期，我司自愿承担全部违约责任及采购人经济损失。

(2) 交货地点承诺

本项目所有设备、配套材料、施工物资均免费送货至采购人指定贺州市中医医院现场指定地点，全程负责装卸、搬运、就位，所有运输、装卸、搬运、上楼就位费用及风险均由我司全额承担，无需院方配合及支出任何费用。

(3) 交付保障承诺

我司所有到货设备均为富士原厂全新正品，随机附带完整的合格证、说明书、保修卡、检测报告、资质证书、厂家售后承诺书等全套资料，完全满足验收标准。设备到货后我司第一时间完成清点核对，杜绝缺件、错件、破损、不合格产品进场，全力保障交付工作一次性达标、一次性验收合格。

第四章 保修期限

我司完全响应并优于招标文件质保要求，郑重承诺本项目富士高清电子胃肠镜设备**整体质保期为 5 年**，质保期起算时间为项目所有货物安装调试完毕、试运行合格、最终验收报告正式签字之日起计算。

质保期为整机全方位免费质保，同时我司提供**设备终身维修维护、软件终身免费升级**的增值服务，质保期届满后持续为院方提供低成本、高效率的**终身有偿维保服务**，永久保障设备生命周期使用价值。



第五章 保修期内容

在 5 年整体免费质保期内，我司提供**全方位、无死角、零费用**质保服务，所有服务内容、配件更换、技术服务费用均已包含在合同总价内，采购人无需额外付费，具体质保内容如下：

1. **整机硬件免费质保**：包含设备主机、探头、接口配件、电路主板、核心零部件、辅助配件等全部硬件设备，质保期内非人为、非不可抗力因素造成的损坏、故障、老化，我司免费维修、免费更换原厂全新配件。
2. **全套软件免费质保**：包含设备操作系统、诊疗软件、配套程序、驱动程序等全部软件，质保期内免费调试、免费修复故障、免费升级迭代、免费优化适配院内系统。
3. **免费上门技术服务**：质保期内所有故障维修、巡检保养、精度校准、隐患排查、系统调试、对接优化等工作均由我司工程师免费上门完成，无上门费、服务费、工时费。
4. **免费配套保障服务**：质保期内免费提供技术咨询、远程指导、操作答疑、设备管护指导等常态化技术支持，针对设备使用过程中出现的各类问题，第一时间提供专业解决方案。
5. **故障应急保障**：质保期内设备出现故障无法即时修复的，我司免费提供备用配件/备用设备，保障临床工作正常开展，绝不因设备故障影响医院诊疗业务。
6. **合规质保承诺**：质保期内所有服务严格遵循国家“三包”规定及招标文件要求，服务标准高于国家及行业通用标准，全程无服务缩水、无条款减免、无费用增收。

第六章 故障响应时间

我司严格执行招标文件最高响应标准，建立**7×24 小时不间断极速故障响应机制**，全天候保障设备故障快速处置，具体响应时限承诺如下：

1. **报修响应**：接到采购人故障通知后，**0.1 小时内立即响应**，完成工单建档、需求对接、人员调度。
2. **诊断响应**：响应后**1 小时内完成全面故障诊断**，出具精准诊断结果及详细解决方案，远程排

除人为故障、简易故障。

3. 现场响应：远程无法解决的故障，6小时内维修工程师抵达项目现场开展实地维修处置。

4. 故障修复时限：一般故障48小时内完全修复，设备恢复全部功能；重大故障72小时内完成彻底修复整改，疑难故障同步启用备用设备保障机制。



第七章 技术团队

为保障本项目售后服务落地到位、高效履约，配置2名专属持证资深售后技术工程师全程驻场待命、专项负责本项目，同时依托富士厂家全国24小时服务体系，构建双重技术保障体系，具体配置如下：

(1) 项目专属售后技术人员（2名）

技术工程师：柯老师具备富士内镜设备原厂认证维修资质，5年以上医疗内镜设备安装、调试、维修、保养经验，专职负责本项目日常售后、巡检、维修、培训工作。

技术工程师：陈老师具备医疗设备维修高级资质，熟悉富士高清电子胃肠镜全系列设备结构、系统逻辑及常见故障处置，专职负责应急抢修、疑难故障处理、系统升级优化工作。

(2) 厂家专属服务热线

富士厂家提供7×24小时全国免费服务热线400-820-9092，全天候提供原厂技术支持、疑难故障会诊、核心配件调度、技术方案支持，为项目设备提供原厂级终身技术保障。

(3) 团队服务承诺

本项目两名技术人员全程专属对接、不轮岗、不调离，全程跟进设备交付、验收、质保、终身售后全流程，严格执行0.1小时响应、1小时诊断、6小时到场、限时修复的服务标准，全力保障设备稳定运行。

第八章 培训方案与内容

我司提供**免费、全面、分层级、终身跟进式技术培训服务**，所有培训费用全部包含在投标总价内，不额外收取任何费用，确保医院操作人员、设备管理人员、维修人员全面掌握设备操作、使用、管护、简易故障处理技能，具体培训方案如下：

(1) 培训目标

通过系统化、实操化、常态化培训，让院内工作人员熟练掌握设备性能、规范操作、日常保养、简易故障排查、安全使用规范，实现人人会操作、人人懂管护、人人能应急，最大化发挥设备诊疗价值。

(2) 培训对象

医院临床操作人员、设备管理人员等。

(3) 培训内容

1. 设备基础理论培训：设备工作原理、核心性能、技术参数、适用范围、安全使用规范、禁忌操作说明。
2. 标准化实操培训：设备开机、调试、参数设置、诊疗操作、图像采集、存储导出、关机流程等全流程规范操作教学。
3. 日常保养培训：设备日常清洁、探头养护、线路管护、环境要求、定期自检、简易养护技巧。
4. 故障应急培训：常见故障识别、故障代码解读、人为故障规避、简易故障自主排查与处理、应急上报流程。
5. 系统操作培训：院内系统对接操作、数据传输、数据备份、软件功能使用、系统基础调试。

(4) 培训资料交付

我司免费提供设备详细操作手册、维修手册、保养手册（一式两份，含一份电子版），同步提供设备专属操作规程卡，张贴于设备操作区域，方便日常对照使用。

(5) 培训服务承诺

质保期内提供常态化免费复训、专项培训、新员工培训，质保期届满后终身提供免费技术培训

答疑及有偿专项培训支持，全程保障院内人员操作能力达标



第九章 定期回访巡检

我司建立**主动式、预防性、常态化**回访巡检机制，变被动报修为主动保障，定期上门开展设备全面巡检、隐患排查、性能校准、需求回访，提前规避设备故障风险，具体方案如下：

1. 巡检频次：质保期内每季度上门全面巡检 1 次，每月线上回访巡检 1 次，重大节假日、诊疗高峰期提前开展专项上门巡检。
2. 巡检内容：设备整机性能检测、核心配件损耗检查、电路系统检测、软件系统运行排查、数据对接稳定性测试、精度校准、隐患排查、操作规范核查、使用问题收集。
3. 回访内容：主动询问设备使用情况、操作人员使用体验、现存问题、改进需求，收集服务评价与建议，现场解答技术疑问，即时解决使用难题。
4. 巡检成果归档：每次巡检、回访均形成正式巡检报告、回访记录，归档项目台账，针对排查出的隐患问题，当场整改、闭环处置，同步制定预防措施。

第十章 定期保养计划

为保障设备长期精准、稳定、高效运行，延长设备使用寿命，我司制定**标准化、周期性、全覆盖**的免费定期保养计划，质保期内所有保养工作免费开展，具体计划如下：

（1）月度基础保养

线上指导院内人员完成设备清洁、线路整理、系统缓存清理、基础自检、配件外观检查，同步核对设备运行数据，排查基础运行隐患。

（2）季度深度保养

工程师上门开展整机深度清洁、核心配件检测磨损、电路除尘、接口紧固、系统优化、参数校准、数据备份、运行稳定性测试，全面消除潜在故障隐患。

（3）年度全面精保

每年开展一次整机全方位精密保养，包含硬件全面检测、配件损耗评估、系统深度升级、精度校准、安全性能检测、兼容性测试，出具年度设备运行检测报告与保养评估报告。

(4) 保养承诺

所有保养耗材、人工、检测设备、校准工具均由我司免费提供。保养过程中发现的故障、损耗、隐患全部免费整改修复，全程不收取院方任何费用。

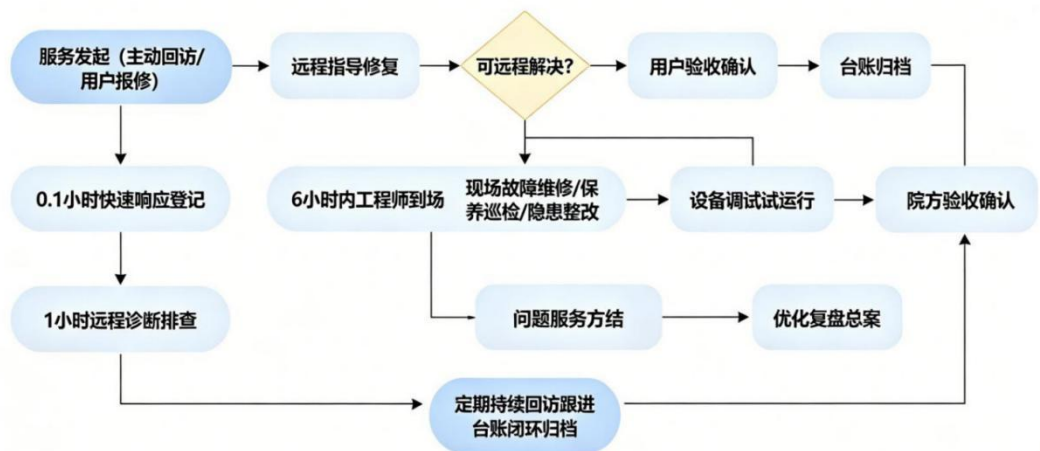


第十一章 回访流程图

我司本项目售后服务回访、巡检、故障处置实行**标准化闭环流程**，全程环节清晰、责任明确、闭环可溯，具体流程如下：

服务发起（主动回访/用户报修）→0.1小时快速响应登记→1小时远程诊断排查→可远程解决：远程指导修复→用户验收确认→台账归档；不可远程解决：6小时内工程师到场→现场故障维修/保养巡检/隐患整改→设备调试试运行→院方验收确认→问题复盘总结→优化服务方案→台账闭环归档→定期持续回访跟进

服务回访流程图



第十二章 软件升级方案

我司承诺，本项目富士高清电子胃肠镜设备质保期内软件终身免费升级，全程无任何升级费用、无功能删减、无服务缩水，具体升级方案如下：

1. 免费升级范围：包含设备系统软件、操作软件、诊疗功能软件、数据管理软件、对接适配软件等全部原厂配套软件，所有版本迭代、功能优化、漏洞修复、兼容性升级全部免费。
2. 升级机制：厂家发布新版软件后，主动对接院方，预约升级时间，利用非诊疗高峰时段上门完成免费升级、调试、适配、测试，不影响医院正常诊疗工作。
3. 升级保障：升级前做好设备数据全量备份，升级后完成系统调试、功能测试、院内系统兼容性测试，确保升级后设备运行更稳定、功能更完善、适配性更强。
4. 终身服务：质保期内免费升级，质保期届满后持续终身免费提供软件升级服务，同步配套升级后操作指导、技术答疑、系统优化服务。

第十三章 质量保障方案

为确保本项目设备质量、施工质量、服务质量 100%达标，杜绝一切履约风险，我司制定全方位、多层次、高标准的质量保障方案，严格保障项目全周期质量合规、优质履约：

（1）设备质量保障

所供设备为富士原厂全新正品，货源正规、品质可靠，完全符合国家、行业、招标文件全部技术及质量标准，具备完整的资质证书、检测报告、生产许可认证。设备参数、性能、配置与投标响应完全一致，无负偏离、无虚假响应，若验收检测发现设备质量、参数、性能不达标，我司无条件免费更换设备，承担全部违约责任及院方经济损失。

（2）施工与安装质量保障

本项目所有机房改造、装修、防护、水电、消防、屏蔽等配套工程及设备安装调试工作，均由专业持证团队施工，严格按照国家现行规范、标准施工，全程质控、全程验收，确保工程质量达标，顺利通过第三方及主管部门验收，所有质量风险由我司全额承担。

(3) 验收质量保障

我司全力配合院方开展到货验收、安装验收、试运行验收、终验、第三方专项检测验收，逐条对照招标参数、投标承诺、国家标准完成验收，所有验收不达标项目，我司无条件限时整改、返工、更换，直至 100%验收合格。采购人可随时要求我司配合设备抽样检测，所有检测费用、整改费用由我司承担，检测不达标自愿放弃中标资格并承担全部违约后果。

(4) 服务质量保障

我司严格恪守所有投标售后承诺，响应时限、维修标准、保养服务、培训服务、升级服务全部达标且优于招标要求，建立服务质量考核与追责机制，杜绝服务拖延、服务缩水、服务敷衍等问题，全程保障售后服务高质量落地。

(5) 合规权益保障

我司承诺本项目所有软硬件无任何第三方权益侵权问题，若出现侵权纠纷，由我司承担全部法律责任与经济赔偿责任。中标后及时提供原厂针对本项目的专属售后服务承诺书，全程合规履约、诚信履约、优质履约。

投标人（电子签章）：广东汇康联医疗供应链管理有限公司

日期：2026年06月12日

